

	<b>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA</b>			
	<b>Documento</b>	<b>Código</b>	<b>Fecha</b>	<b>Revisión</b>
	<b>FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO</b>	F-AC-DBL-007	08-07-2021	B
<b>Dependencia</b>	<b>Aprobado</b>		<b>Pág.</b>	
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA	SUBDIRECTOR ACADEMICO		1 (51)	

## RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

<b>AUTORES</b>	Naxeleini Pérez Rangel Yiseth Carolina Díaz Mejía		
<b>FACULTAD</b>	Ciencias Administrativas y Económicas		
<b>PLAN DE ESTUDIOS</b>	Tecnología en Gestión Comercial y Financiera		
<b>DIRECTOR</b>	Alba Cecilia Peñaranda Soto		
<b>TÍTULO DE LA TESIS</b>	Análisis de la Responsabilidad Social empresarial en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, respecto al impacto ambiental en la comunidad		
<b>TITULO EN INGLES</b>	Analysis of corporate Social Responsibility in the Ocaña Volunteer Fire Department, regarding the environmental impact in the community		
<b>RESUMEN (70 palabras)</b>			
<p>En el presente trabajo se analizó la Responsabilidad Social Empresarial en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, con respecto al impacto ambiental en la comunidad para proponer actividades de mejoramiento a la situación encontrada, utilizando en la misma la investigación descriptiva con una población de 28 bomberos activos y adscritos a la entidad a los cuales se les aplicó una encuesta para conocer la situación real de la institución.</p>			
<b>RESUMEN EN INGLES</b>			
<p>In the present work, the Corporate Social Responsibility in the Volunteer Fire Department of Ocaña was analyzed, with respect to the environmental impact in the community to propose improvement activities to the situation found, using in it the descriptive investigation with a population of 28 firefighters. active and assigned to the entity to which a survey was applied to know the real situation of the institution.</p>			
<b>PALABRAS CLAVES</b>	Responsabilidad, bomberos, comunidad, ambiente, cuidado		
<b>PALABRAS CLAVES EN INGLES</b>	Responsibility, firefighters, community, environment, care		
<b>CARACTERÍSTICAS</b>			
PÁGINAS: 51	PLANOS:	ILUSTRACIONES:	CD-ROM:



Vía Acolsure, Sede el Algodonal, Ocaña, Colombia - Código postal: 546552  
 Línea gratuita nacional: 01 8000 121 022 - PBX: (+57) (7) 569 00 88  
 atencionalciudadano@ufpso.edu.co - www.ufpso.edu.co

**Análisis de la Responsabilidad Social empresarial en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios  
de Ocaña, respecto al impacto ambiental en la comunidad**

**Naxeleini Pérez Rangel**

**Yiseth Carolina Díaz Mejía**

**Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Universidad Francisco de Paula**

**Santander Ocaña**

**Tecnología en Gestión Comercial y Financiera**

**Esp. Alba Cecilia Peñaranda Soto**

**20 Marzo de 2023**

## Índice

<b>Capítulo 1. Análisis de la Responsabilidad Social empresarial en el Cuerpo de Bomberos</b>	
<b>Voluntarios de Ocaña, respecto al impacto ambiental en la comunidad</b>	<b>9</b>
1.1 Planteamiento del problema	9
1.2 Formulación del problema	10
1.3 Objetivos	11
1.3.1 <i>General</i>	11
1.3.2 <i>Específicos</i>	11
1.4 Justificación	12
1.5 Delimitaciones	13
1.5.1 <i>Conceptual</i>	13
1.5.2 <i>Operativa</i>	13
1.5.3 <i>Temporal</i>	14
1.5.4 <i>Geográfica</i>	14
<b>Capítulo 2. Marco referencial</b>	<b>15</b>
2.1 Marco histórico	15
2.1.1 <i>Antecedentes de los cuerpos de bomberos voluntarios a nivel internacional</i>	15
2.1.2 <i>Antecedentes de los cuerpos de bomberos voluntarios a nivel nacional</i>	16
2.1.3 <i>Antecedentes de los cuerpos de bomberos voluntarios a nivel local</i>	17
2.2 Marco contextual	18
2.3 Marco conceptual	18
2.4 Marco teórico	18
2.5 Marco legal	22

	3
<b>Capítulo 3. Diseño metodológico</b>	23
3.1 Tipo de investigación	23
3.2 Población y muestra	23
3.2.1 <i>Población</i>	23
3.2.2 <i>Muestra</i>	23
3.3 Diseño de instrumentos de recolección de la información y técnicas de análisis de datos	24
3.4 Análisis de información	24
<b>Capítulo 4. Presentación de resultados</b>	25
4.1 Diagnostico de las condiciones de Responsabilidad Social Empresaria, del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, frente al componente aire, suelo, ruido y agua	25
4.2 Analisis de las dificultades del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, para mejorar el componente ambiental respecto a la Responsabilidad Social Empresarial	37
4.3 Proponer estrategias basado en objetivos, metas, actividades, recursos, responsables, indicadores y presupuesto, que le permita al Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, teniendo mejores prácticas con el medio ambiente en el desarrollo de sus actividades	37
<b>Capítulo 5. Conclusiones</b>	41
<b>Capítulo 6. Recomendaciones</b>	42
<b>Referencias</b>	42
<b>Apéndice</b>	45

## Lista de tablas

Tabla 1 <i>Tiempo que lleva ejerciendo la actividad de bombero</i>	25
Tabla 2 <i>Conocimiento sobre Responsabilidad Social Ambiental y los beneficios que trae a la entidad</i>	26
Tabla 3 <i>Importancia de la Responsabilidad Social Ambiental a la hora de prestar el servicio de socorro en la institución</i>	28
Tabla 4 <i>Las actividades realizadas por el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, son encaminadas a cuidar el medio ambiente y los recursos no renovables</i>	29
Tabla 5 <i>La empresa ha crecido y mejorado la imagen ante la comunidad por el cumplimiento de la Responsabilidad Social Empresarial</i>	30
Tabla 6 <i>Actividades que se desarrollan para proteger el medio ambiente</i>	31
Tabla 7 <i>Necesidad de implementar la responsabilidad social ambiental en la Estación de Bomberos de Ocaña</i>	32
Tabla 8 <i>Plan de mejoramiento</i>	37

## Lista de figuras

Figura 1 <i>Tiempo que lleva ejerciendo la actividad de bombero</i>	26
Figura 2 <i>Conocimiento sobre Responsabilidad Social Ambiental y los beneficios que trae a la entidad</i>	27
Figura 3 <i>Importancia de la Responsabilidad Social Ambiental a la hora de prestar el servicio de socorro en la institución</i>	28
Figura 4 <i>Las actividades realizadas por el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, son encaminadas a cuidar el medio ambiente y los recursos no renovables</i>	29
Figura 5 <i>La empresa ha crecido y mejorado la imagen ante la comunidad por el cumplimiento de la Responsabilidad Social Empresarial</i>	30
Figura 6 <i>Actividades que se desarrollan para proteger el medio ambiente</i>	32
Figura 7 <i>Necesidad de implementar la responsabilidad social ambiental en la Estación de Bomberos de Ocaña</i>	33

## **Lista de apéndices**

Apéndice A. Encuesta dirigida a los Bomberos Voluntarios de Ocaña	49
---	----

## Resumen

En el presente trabajo se buscó analizar la Responsabilidad Social Empresarial en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, con respecto al impacto ambiental en la comunidad para proponer actividades de mejoramiento a la situación encontrada, utilizando en la misma la investigación descriptiva con una población de 28 bomberos activos y adscritos a la entidad a los cuales se les aplicó una encuesta para conocer la situación real de la institución.

Teniendo en cuenta la implementación de la encuesta diseñada se pudo determinar que muchos bomberos desconocen la importancia de la responsabilidad social y medio ambiental, al igual que los beneficios que esta le trae a la entidad, por lo que se determinó la influencia en su dimensión medioambiental frente a la comunidad donde desarrollan las actividades de forma diaria.

Por lo tanto y con el ánimo de mejorar dicha situación se propusieron estrategias que permita el mejoramiento de las practicas con el medio ambiente y así cumplir con la normatividad vigente y el compromiso que se tiene con la comunidad de Ocaña.

## **Introducción**

En el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña al igual que en muchas empresas del país se debe tomar conciencia de la importancia de la Responsabilidad Social Empresarial cumpliendo con la ISO 26000, aumentando el interés por el bienestar social ya que se debe poseer la capacidad de transformar los procesos, generando valor agregado, competitividad e innovación empresarial, emprendimiento; generación y retención de excedentes, atracción de inversiones, desarrollo económico local y protección del medio donde desarrollan las actividades.

Por lo anterior en el primer capítulo se encuentra el planteamiento del problema, justificación objetivos y delimitaciones, posteriormente se encuentra el marco histórico, teórico, conceptual, contextual y legal relacionado con la investigación.

Como también se encuentra el tipo de investigación, población, muestra, instrumento, forma de procesar la información, desarrollo de cada uno de los objetivos específicos, conclusiones y recomendaciones para el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, con el fin de lograr un mejoramiento en las actividades realizadas a diario ya que se tiene la obligación de cumplir con la Responsabilidad Social Empresarial y el cuidado del medio ambiente en todas las tareas que exige la normatividad bomberil.

## **Capítulo 1. Análisis de la Responsabilidad Social empresarial en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, respecto al impacto ambiental en la comunidad**

### **1.1 Planteamiento del problema**

La RSE no tiene una fecha de inicio exacta en la historia, aunque se afirma que el siglo XIX se encontraron varios escritos que muestra el trabajo realizado por las organizaciones en bienestar de sus empleados, naciendo posteriormente la Organización de las Naciones Unidas, la cual insta los derechos humanos, sirviendo de fundamento para aumentar la conciencia social en las personas (EXPOK, 2016).

De otra parte y con el afán de crear una mayor conciencia social y medioambiental se han desarrollado a nivel mundial gran cantidad de conferencias, con el objetivo de motivar a las personas al cuidado y protección del medio y especialmente los recursos naturales y animales, para aumentar la Responsabilidad Social Empresarial en la comunidad en general, adhiriéndose a dichas campañas la Conferencia de Estocolmo, el Informe Brundtland, el Protocolo de Kyoto, Amnistía Internacional, Greenpeace, el Pacto Mundial y organizaciones como la Global Reporting Initiative o el Instituto Ethos (EXPOK, 2016).

Según la Ley 1575 del 2012, los Cuerpos de Bomberos Voluntarios, son aquellas entidades, organizadas como entidades sin ánimo de lucro, que tienen por actividad la prestación del servicio público para la gestión integral del riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales

peligrosos. De igual forma están sometidos al Régimen Disciplinario previsto en el Decreto 953 de 1997 (República de Colombia, 2020).

El Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, viene funcionando en la ciudad desde Octubre 16 de 1966, es decir hace 55 años viene sirviendo a la comunidad ocañera y municipios vecinos que lo requieran, se debe reconocer que los miembros de la entidad desarrollan una labor altruista en bien de la sociedad pero no se puede ocultar que existe desconocimiento de debilidades y falencias presentes en la implementación de la responsabilidad social empresarial, para que este tipo de entidad desarrolle y contribuyan activamente hacia el mejoramiento social, económico y ambiental con principios éticos tanto de forma interna como externa.

Por lo anterior el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña debe tomar conciencia de la importancia de la Responsabilidad Social Empresarial cumpliendo con la ISO 26000, aumentando el interés por el bienestar social ya que se debe poseer la capacidad de transformar los procesos, generando valor agregado, competitividad e innovación empresarial, emprendimiento; generación y retención de excedentes, atracción de inversiones, desarrollo económico local y protección del medio donde desarrollan las actividades.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Cómo es la Responsabilidad Social empresarial en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, respecto al impacto ambiental en la comunidad?

## **1.3 Objetivos**

### ***1.3.1 General***

Analizar la Responsabilidad Social empresarial en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, con respecto al impacto ambiental en la comunidad para proponer actividades de mejoramiento a la situación encontrada.

### ***1.3.2 Específicos***

Diagnosticar las condiciones de Responsabilidad Social Empresarial, del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, frente al componente aire, suelo, ruido y agua.

Analizar las dificultades del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, para mejorar el componente ambiental respecto a la Responsabilidad Social Empresarial.

Proponer estrategias de mejoramiento basado en objetivos, metas, responsables, indicadores y presupuesto, que le permita al Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, teniendo mejores prácticas con el medio ambiente en el desarrollo de sus actividades.

## 1.4 Justificación

En la actualidad se puede decir que la Responsabilidad Social y Ambiental abarca todos aquellos trabajos que las empresas ejecutan con el ánimo de menguar el impacto ambiental de sus actividades. Por lo que es importante señalar que este aspecto tiene que ver con la sostenibilidad que en los últimos años se le ha dado una especial importancia con la implementación de acciones que se pueden realizar en bien del medio ambiente (Univeresidad Carlemani, 2022).

En la actualidad se está viviendo un periodo, en el que el estilo de vida ha cambiado de forma drástica sorprendiendo a la sociedad con eventos como la pandemia del Covid -19, situación para la cual la población no estaba preparada, ni se había construido modelos de bienestar social que predominaran durante años (Gozzer, 2020).

Según Cheers (2011), además de la responsabilidad tradicional de generar ganancias, las empresas ahora deben tomar en consideración los aspectos sociales y ambientales. La RSE contribuye al bienestar de todos los actores involucrados. Algunas de las ventajas de la RSE pueden ser: Al cumplir con las necesidades de sus stakeholders (clientes, proveedores, público general, empleados, comunidades, y accionistas) la empresa asegura su éxito continuo.

Por último, se debe decir que con esta investigación se busca realizar un aporte al Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, con el objetivo de mejorar los procesos basados en una cultura de responsabilidad social empresarial, que permita establecer un documento de mejora

continua para el futuro que oriente al Comandante de la Estación para optimizar los servicios e impacten positivamente en la comunidad.

Como también la Universidad contribuirá con el apoyo de los estudiantes y estas investigaciones a descubrir falencias en las entidades y lograr la mejora de los procesos sociales, con los conocimientos adquiridos por estudiantes y puestos al servicio de la comunidad en general.

## **1.5 Delimitaciones**

### ***1.5.1 Conceptual***

Para la investigación será pertinente contemplar conceptos como: Servicio voluntario, comunidad, Responsabilidad Social Empresarial, medio ambiente, tipos de afectación al medio ambiente, entre otros

### ***1.5.2 Operativa***

Con el fin de desarrollar los objetivos específicos de forma óptima se utilizará la investigación descriptiva, con una población de 28 bomberos a los que se les aplico una encuesta, la cual fue presentada de forma cuantitativa y cualitativamente.

### ***1.5.3 Temporal***

Se planeará terminar la investigación en ocho semanas tal como fue establecido en el cronograma, el cual fue expuesto en el anteproyecto.

### ***1.5.4 Geográfica***

La población escogida para realizar el trabajo de investigación serán las unidades pertenecientes al Cuerpo de Bomberos Voluntario de Ocaña.

## Capítulo 2. Marco referencial

### 2.1 Marco histórico

#### *2.1.1 Antecedentes de los cuerpos de bomberos voluntarios a nivel internacional*

Según Samanta (2021), en su investigación historia de los bomberos, afirma que en el año 22 A.C, se dio el primer servicio de los bomberos el cual fue organizado por Cesar Augusto, quien preparo un grupo de esclavos que llamo vigilantes del fuego, este grupo de personas eran enviados a apagar los fuegos de las casas, pero el dueño de la misma debía cederla a un precio muy escaso es así como Cesar Augusto apagaba el fuego y se quedaba con la estructura.

De otra parte, Rodríguez (2021), estableció que el 22 de agosto de 1873 se creó el primer cuerpo de bomberos en Veracruz, México y en la historia se narra que muchos de los incendios de la época eran provocados y César se convirtió en amo y señor único del imperio, regularizando los bomberos, pero con el desplome de Roma estos se extinguieron.

Por último, se debe mencionar que en 1846 el primer cuerpo de bomberos fue creado en Alemania, con lineamientos militares, le siguió Berlín en 1851, Edimburgo en 1824 y paso de estar integrado por esclavos, a que la población tuviera que vincularse a dichos cuerpos para evitar ser multado llegando al sentido social y cívico que en la actualidad los caracteriza.

### ***2.1.2 Antecedentes de los cuerpos de bomberos voluntarios a nivel nacional***

La fundación de los Cuerpos de Bomberos en Colombia, se dio en el año 1895, con la firma de Miguel Antonio Caro y su Ministro de Guerra Edmundo Cervantes, se dictó el Decreto que nombra varios Agentes de la Policía Nacional, habiéndose dispuesto: Artículo 1. Del aumento decretado nombrase por la Dirección de la Policía Nacional 25 Agentes de Cuarta Clase, destinados a la División Central.

Para lo anterior se doto el primer cuerpo de bomberos de un carro cisterna y elementos necesario para la extinción de incendios, posteriormente se importaron desde Inglaterra maquinaria y equipos los cuales en algunas ocasiones eran portátiles para facilitar la labor de las personas encargadas de la labor bomberil.

Luego en el año de 1926 sucedieron dos incendios de grandes proporciones, por lo que se evidencio la necesidad de preparar a los bomberos de forma técnica en defensa contra el fuego al igual que la adquisición de elementos de protección personal, maquinaria y equipos (Globo de Gambeta, 2018).

De otra parte, según el diario El Pílon en el año 2018, publico un artículo titulado Se caldean los ánimos en el Cuerpo de Bomberos, donde se afirma que los Bomberos de Colombia nacen hace 203 años y este surgimiento fue durante la gran batalla de la Independencia de Cartagena cuando por primera vez se tiene registro de una brigada organizada, conformada por los nobles cartageneros, esclavos y criollos (El Pilon, 2018).

Apartir de la expedición de la Ley 1575 de 2012. Ley General de Bomberos de Colombia, se reconoce la labor de los bomberos como un “servicio público esencial” a cargo del Estado, el cual consiste en salvaguardar la vida, los bienes y los recursos naturales de la sociedad (República de Colombia, 2012)

Es por esto que según la Ley 1575 del 2012, la actividad Bomberil en Colombia se despliega mediante la gestión integral del riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos (Kolter, 2018).

### ***2.1.3 Antecedentes de los cuerpos de bomberos voluntarios a nivel local***

En la ciudad de Ocaña, la creación del cuerpo de bomberos voluntarios data del año 1964, durante este periodo se produjeron varios incendios conociéndose estos como los más intensos hasta el momento, lo que originó la necesidad de crear una entidad que brindara los servicios de atención en caso de presentarse nuevamente una emergencia de tal magnitud (Paredes, 2018).

Esta institución también brida atención de primeros auxilios en caso de accidentes automovilísticos, rescates en todas sus modalidades y por supuesto incendios.

En la actualidad la institución sigue trabajando con el mismo compromiso en cabeza de su comandante Yefrey Peñaranda Páez y el consejo de oficiales quienes buscan brindar estándares de calidad en recurso humano y tecnológico logrando que ésta cada día vaya siendo

una entidad moderna y autosuficiente encaminada a mejorar la calidad de vida en cuanto a la protección de los ciudadanos y lograr un liderazgo competitivo a nivel local y regional (Paredes, 2018).

## **2.2 Marco contextual**

Ocaña, Norte de Santander, ciudad donde está ubicado el Cuerpo de Bomberos Voluntarios, se ha posicionado en el contexto regional como una de las zonas económicas más importante del departamento Norte de Santander. Por lo que se vio la necesidad de organizarla administrativamente en 6 comunas con el objetivo de dividir las políticamente y promover su desarrollo económico (Arévalo & Pacheco, 2018).

## **2.3 Marco conceptual**

En el marco conceptual se tendrán en cuenta términos relacionados con el tema de investigación como es el caso del servicio voluntario, el cual es considerado como “el trabajo voluntario, que deja de ser, cada día más, una actividad emprendida por una minoría en beneficio de la mayoría, se ha ido convirtiendo en el medio natural mediante el cual la mayoría de los ciudadanos participa en la vida de la comunidad, sea integrando grupos de presión, o influyendo directamente en las condiciones ambientales o por otros medios” (Meurant, 2020).

De otra parte, se debe mencionar que la comunidad, es un conjunto de personas que poseen gustos y elementos en común, que trabajan por un bien comunitario, habitan en un territorio geográfico definido y poseen su propio hábitat.

Por lo tanto, la ISO 26000, se define como el compromiso de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades que afecten o beneficien a la sociedad y el medio ambiente mediante un comportamiento ético y transparente que contribuya al desarrollo sostenible (Global STD, 2014).

En cuanto al medio ambiente se puede decir que es el hábitat donde se integran todos los seres vivos, estando formado por medios naturales y artificiales que se relacionan entre si y logran modificar las acciones de los seres humanos, es decir, comprende el conjunto de valores naturales, sociales y culturales existentes en un lugar y en un momento determinado, que influyen en la vida del ser humano y en las generaciones futuras (Organización de las Naciones Unidas, 2022).

Por último, se debe mencionar que en la naturaleza existen muchos tipos de medios ambientes como es el caso del natural siendo lo que no ha sido modificado por el hombre y el artificial que es el que ha tenido transformaciones por acciones realizadas por las personas y en muchas ocasiones se han dado unos cambios profundos en el ambiente (Educación ambiental para el desarrollo sostenible, 2018).

## 2.4 Marco teórico

Según Freeman (2010), la teoría de los grupos de interés, menciona que todos los seres vivos poseen un interés individual que los motiva a interactuar en la misma empresa donde desarrollan las actividades comunes, es por esto que el término se empezó a utilizar por Freeman y Redd (1983), quien dijo que los accionistas no son los únicos interesados en la organización, sino que a partir de la interrelación social existe una red de interés comunes que están vinculados para crear valor y lograr optimizar las funciones.

De otra parte, Martínez (2012), dice que la teoría de la legitimidad, se basa en el contrato entre la empresa y la sociedad, ya que las entidades deben tener un enfoque institucional considerado como organización social y con capacidad de influir en los consumidores y en la opinión pública, ajustándose al sistema de valores en que una sociedad se ha establecido en su devenir.

Ferrari (2020), afirma que las empresas deben procurar trascender, influyendo desde la complejidad de un gran sistema social, económico y político de la existencia de entes en la que se contempla, las relaciones sociales de producción vinculadas con las partes afectadas dentro del sistema de intercambio productivo, previo análisis de las interacciones que resultan.

En las corporaciones se propicia la búsqueda de relaciones entre los distintos grupos de una sociedad, y de sus partícipes, y se origina una relación de sumisión de unos a otros para cumplir su fin: para obtener los recursos necesarios (Ruedas, 2018).

**Estado del arte.** Según Flores, Bárbara (2019). En su estudio titulado “responsabilidad social empresarial en Chile, una mirada a partir del servicio de impuestos internos”, en el año 2020, muestra la Responsabilidad Social Empresarial, en dos de sus ámbitos más destacados, el social y ambiental.

De otra parte, Santamaría (2020), en su estudio “La Responsabilidad Social Empresarial en Argentina”, encontró que las empresas que han desarrollado mayor responsabilidad social han ganado una muy buena reputación y han podido crecer ayudando a su a su comunidad. En este ensayo, se mostrará la responsabilidad social empresarial en los sectores de consumo masivo y financiero en Argentina. Empresas reconocidas que laboran en este país han podido conseguir resultados exitosos de sus campañas sociales.

En cuanto a la investigación desarrollada por Vidal (2020), “propuesta de un plan de responsabilidad social empresarial para la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE EP”, se determinó que la organización cuenta con una hoja de ruta que le permita iniciar el cambio de paradigma de administración hacia una socialmente responsable. Con base en lo anterior, se diseñó con una visión, misión, principios y compromisos claramente definidos, reales y alcanzables, desarrollando una política aplicable a la gestión pública, que le permita a la entidad medir su estatus y verificar los avances en la consecución de las metas planteadas.

## **2.5 Marco legal**

En el artículo 78 de la Constitución Política de Colombia se menciona que la Ley regulará el control de calidad de bienes y servicios ofrecidos y prestados a la comunidad (República de Colombia, 2012).

De otra parte, el Código del Comercio Colombiano, en el artículo 100, menciona que para todos efectos comerciales y legales de la empresa se deben ejecutar actos que tengan la calidad de social, ya que así se logrará de forma óptima complementar los actos mercantiles y civiles de la empresa (República de Colombia, Decreto 410 de 1971, 2013).

En la Ley 70 de 2010, se definen las normas sobre la responsabilidad social empresarial, la protección infantil y se dictan otras disposiciones, teniendo por objeto la promoción de comportamientos voluntarios, socialmente responsables, por parte de las organizaciones aquí comprendidas (Congreso de Colombia, 2015).

## **Capítulo 3. Diseño metodológico**

### **3.1 Tipo de investigación**

En el desarrollo de la indagación se tendrá en cuenta la investigación descriptiva, ya que esta permite determinar las variables que afectan a la población objeto de estudio, siendo estas analizadas de forma cualitativa y cuantitativamente, logrando exponer la situación del problema y sus características.

### **3.2 Población y muestra**

#### ***3.2.1 Población***

Teniendo en cuenta la información suministrada por el Sargento Yefrey Peñaranda Páez, comandante del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, la población que se utilizó fue de 28 bomberos activos.

#### ***3.2.2 Muestra***

Siendo la población objeto de estudio tan pequeña se utilizará en su totalidad, es decir el 100% de la misma.

### **3.3 Diseño de instrumentos de recolección de la información y técnicas de análisis de datos**

El instrumento para la recolección de información será la encuesta, elaborada por medio de un cuestionario de preguntas de fácil comprensión y desarrollo.

### **3.4 Análisis de información**

Los datos obtenidos mediante la aplicación el instrumento, será analizado cuantitativamente a través de tablas y figuras, como también mediante la interpretación de los datos numéricos y el análisis de cada respuesta para la forma cualitativa.

## Capítulo 4. Presentación de resultados

### 4.1 Diagnóstico de las condiciones de Responsabilidad Social Empresarial, del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, frente al componente aire, suelo, ruido y agua.

La Responsabilidad Social Empresarial se puede definir como un compromiso y obligación que debe tener cada una de las organizaciones con la comunidad donde desarrollan sus actividades económicas. Por lo tanto, sus actividades deben estar encaminadas al beneficio de la sociedad con la oferta y calidad de los servicios ofrecidos.

Para poder realizar el diagnóstico de la situación actual en la que se encuentra el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, en cuanto a la Responsabilidad Social Empresarial, se diseñó un cuestionario y se aplicó a cada uno de los bomberos activos en la Estación de Ocaña, los cuales afirmaron lo siguiente:

**Tabla 1**

*Tiempo que lleva ejerciendo la actividad de bombero*

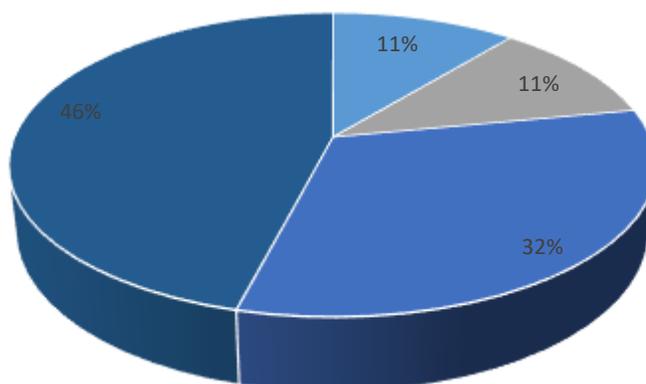
CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Menos de un año	3	11%
De 1 a 5 años	3	11%
De 5 a 10 años	9	32%
Más de 10 años	13	46%
TOTAL	28	100%

*Nota.* Datos tomados de la encuesta aplicada a los Bomberos Voluntarios de Ocaña

## Figura 1

### Tiempo que lleva ejerciendo la actividad de bombero

■ Menos de un año ■ De 1 a 5 años ■ De 5 a 10 años ■ Más de 10 años



*Nota.* La figura explica el tiempo que lleva ejerciendo la actividad de bombero

Como se evidencia en la figura número uno, el 46% de las personas encuestadas poseen una antigüedad de más de diez años en la Institución, mientras que el 32% entre 5 y 10 años y el 11% de 1 a 5 años, lo que demuestra que las personas vinculadas en la labor bomberil tienen una amplia experiencia y capacitación para el desarrollo de las actividades de forma eficiente y eficaz tal como lo solicita la Normatividad colombiana.

## Tabla 2

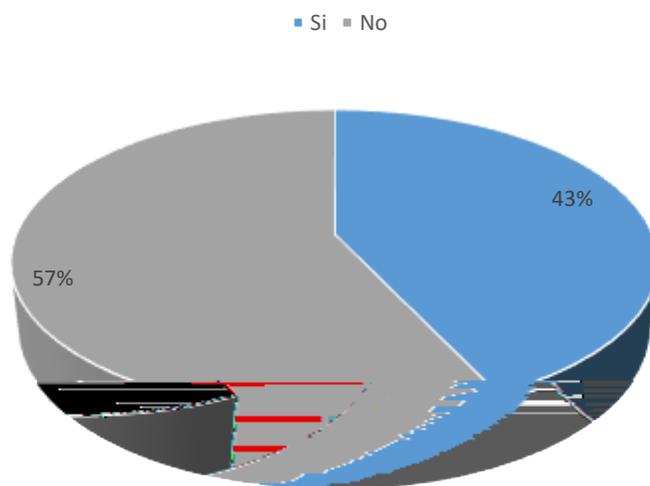
### Conocimiento sobre Responsabilidad Social Ambiental y los beneficios que trae a la entidad

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	12	43%
No	16	57%
TOTAL	28	100%

*Nota.* Datos tomados de la encuesta aplicada a los Bomberos Voluntarios de Ocaña

**Figura 2**

*Conocimiento sobre Responsabilidad Social Ambiental y los beneficios que trae a la entidad*



*Nota.* La figura explica el conocimiento sobre Responsabilidad Social Ambiental y los beneficios que trae a la entidad

El 57% de los bomberos encuestados afirman que desconocen el concepto y los beneficios que trae la Responsabilidad Social Empresarial para la entidad, esto ya que a muchos de ellos no se les ha dado capacitación relacionada con el tema, aunque por el cumplimiento de la Ley estas actividades se realizan de forma empírica y por medio de la experiencia que poseen en dicha labor bomberil, mientras que el 43% dicen conocer y comprender los beneficios que esta obligación trae a la empresa, esto porque en la actualidad son profesionales en diferentes áreas del saber o están cursando carreras donde han adquirido competencias que les ayudan a comprender la importancia de cumplir con esta responsabilidad ante la sociedad donde desarrollan sus actividades.

**Tabla 3**

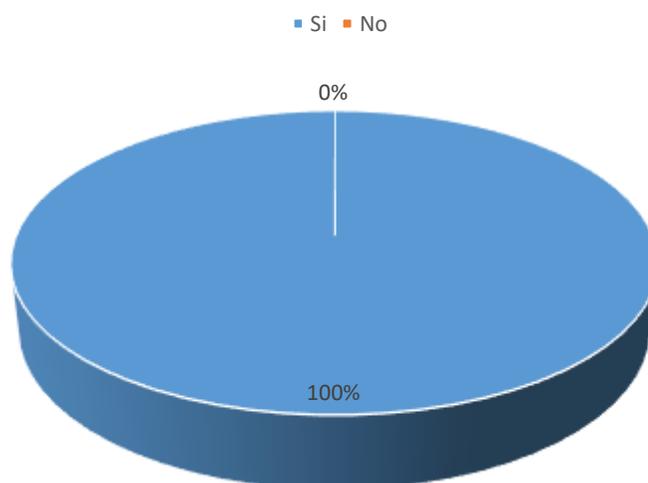
*Importancia de la Responsabilidad Social Ambiental a la hora de prestar el servicio de socorro en la institución*

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	28	100%
No	0	0%
TOTAL	28	100%

*Nota.* Datos tomados de la encuesta aplicada a los Bomberos Voluntarios de Ocaña

**Figura 3**

*Importancia de la Responsabilidad Social Ambiental a la hora de prestar el servicio de socorro en la institución*



*Nota.* La figura explica la importancia de la Responsabilidad Social Ambiental a la hora de prestar el servicio de socorro en la institución

La totalidad del personal encuestados es consciente de la importancia que representa la Responsabilidad Social Empresarial a la hora de prestar el servicio de socorro a las personas que lo solicitan, lo anterior teniendo en cuenta que la misión de los bomberos voluntarios es todo lo relacionado con la prevención, extinción e investigación, en lo referente a la acción contra

incendios, rescate y salvamento de personas y bienes, como así también la acción educativa de la comunidad para la prevención.

**Tabla 4**

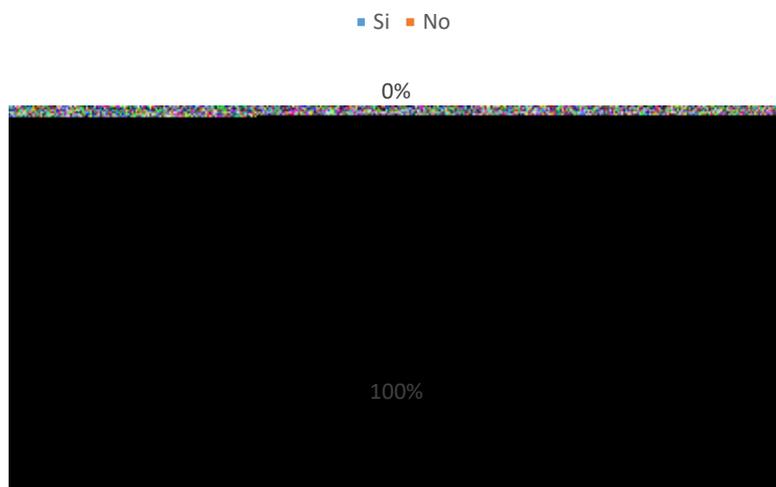
*Las actividades realizadas por el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, son encaminadas a cuidar el medio ambiente y los recursos no renovables*

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	28	100%
No	0	0%
TOTAL	28	100%

*Nota.* Datos tomados de la encuesta aplicada a los Bomberos Voluntarios de Ocaña

**Figura 4**

*Las actividades realizadas por el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, son encaminadas a cuidar el medio ambiente y los recursos no renovables*



*Nota.* La figura explica que las actividades realizadas por el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, son encaminadas a cuidar el medio ambiente y los recursos no renovables

El 100% de los bomberos voluntario encuestados dicen que uno de los objetivos que tienen a la hora de atender una emergencia es el cuidado del medio ambiente y los recursos no renovables, al igual que el manejo adecuado de bosque, protección de propiedad, uso de tecnología para alertas tempranas y especialización de la división forestal.

**Tabla 5**

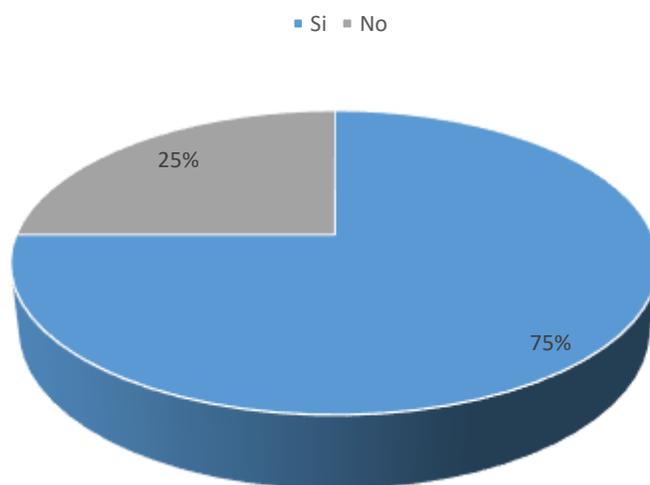
*La empresa ha crecido y mejorado la imagen ante la comunidad por el cumplimiento de la Responsabilidad Social Empresarial*

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	21	75%
No	7	25%
TOTAL	28	100%

*Nota.* Datos tomados de la encuesta aplicada a los Bomberos Voluntarios de Ocaña

**Figura 5**

*La empresa ha crecido y mejorado la imagen ante la comunidad por el cumplimiento de la Responsabilidad Social Empresarial*



*Nota.* La figura explica que la empresa ha crecido y mejorado la imagen ante la comunidad por el cumplimiento de la Responsabilidad Social Empresarial

El 75% de las personas encuestadas afirman que la imagen de la Institución bomberil en los últimos años ha cambiado ya que se ha procurado mejorar los procesos y procedimientos por medio de capacitaciones impartidas sobre el cumplimiento de la Normatividad Colombiana y el buen servicio que se le debe brindar a la comunidad cumpliendo con la gestión integral del riesgo, rescate en todas sus modalidades y atención de incidentes con materiales peligrosos, lo que los ha hecho cada día más profesionales en la labor ejercida, mientras que el 25% dicen que no se ha renovado y por el contrario no se ha avanzado en el crecimiento y buena imagen.

Lo anterior se afirma teniendo en cuenta que toda entidad bomberil de tiene como lema la abnegación, que es la renuncia voluntaria a los propios deseos, afectos o intereses en beneficio de otras personas y la disciplina que son un conjunto de reglas que se deben cumplir de forma constante y que conducen a los resultados óptimos que se esperan en las actividades diarias.

**Tabla 6**

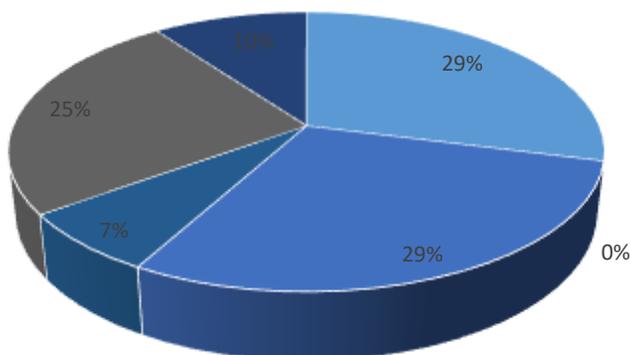
*Actividades que se desarrollan para proteger el medio ambiente*

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Uso racional del agua	8	29%
Siembra de árboles	0	0%
Protección a los animales	8	29%
Siembra de árboles y protección a los animales	2	7%
Uso racional del agua y protección a los animales	7	25%
Todos los anteriores	3	10%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos tomados de la encuesta aplicada a los Bomberos Voluntarios de Ocaña

**Figura 6***Actividades que se desarrollan para proteger el medio ambiente*

- Uso racional del agua
- Siembra de árboles
- Protección a los animales
- Siembra de árboles y protección a los animales
- Uso racional del agua y protección a los animales
- Todos los anteriores



*Nota.* La figura muestra las actividades que se desarrollan para proteger el medio ambiente

El 29% de las unidades bomberiles afirman que la Ley 1575 de 2012 obliga a que en todas las actividades realizadas de forma diaria por los bomberos de Colombia se debe tener un uso racional del agua, proteger las vidas humanas, animales y vegetales, siendo estos principios y valores que se deben respetar, además del compromiso de salvar vidas y bienes a los semejantes que estén en peligro, al igual que se debe trabajar en la prevención de eventualidades que afecte a la comunidad en general.

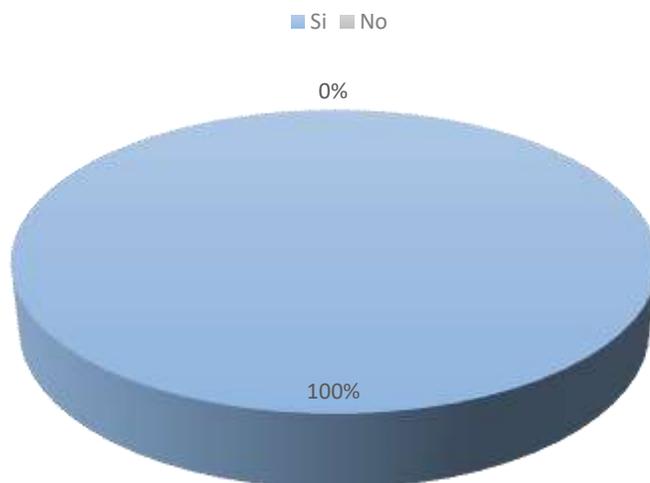
**Tabla 7***Necesidad de implementar la responsabilidad social ambiental en la Estación de Bomberos de Ocaña*

Si	28	100%
No	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos tomados de la encuesta aplicada a los Bomberos Voluntarios de Ocaña

**Figura 7**

*Necesidad de implementar la responsabilidad social ambiental en la Estación de Bomberos de Ocaña*



*Nota.* La figura explica la necesidad de implementar la responsabilidad social ambiental en la Estación de Bomberos de Ocaña

La totalidad de los bomberos voluntarios activos en la Estación de Ocaña, afirman que es importante la implementación de la Responsabilidad Social Ambiental, ya que todos los miembros deben conocer el tema, por lo que se deben realizar capacitaciones para adquirir competencias y evitar errores en los procesos realizados a la hora de la atención de cualquier emergencia competente para la entidad.

**Diagnostico.** Teniendo en cuenta el diagnóstico se debe mencionar que la mayoría de los bomberos voluntarios de Ocaña tiene ya varios años de servicio a la institución y no poseen una preparación amplia en el tema de Responsabilidad Social Empresarial, aunque no se puede desconocer que los jóvenes se han preparado en diferentes áreas del saber lo que les ayuda a adquirir competencias en el tema tratado en esta investigación.

De igual forma se desconocen los beneficios que puede tener la entidad por el cumplimiento de la Normatividad en cuanto a la Responsabilidad Social Empresarial, aunque son consciente de la responsabilidad que poseen a la hora de atender una emergencia ya que se debe ser cuidadoso con el medio ambiente cumpliendo con la misión bomberil de la prevención, extinción e investigación en todo lo relacionado con incendios, rescate, prevención, salvamento de personas y bienes en la sociedad donde desarrollan las actividades.

Es por esto que el cumplimiento de la Ley 1575 del 2012 en cuanto al cuidado del medio ambiente ha contribuido a mejorar la imagen de la entidad desde su fundación hasta nuestros días, al igual que se ha logrado crecer en cuanto a los servicios ofrecidos a la comunidad sin salirse del cumplimiento de la Ley, aunque no se puede desconocer que aún falta mucha capacitación en lo relacionado a Responsabilidad Social Empresarial, ya que la totalidad de las unidades bomberiles activas deben conocer y cumplir dicha normatividad en bien de la comunidad.

En cuanto al componente aire no recibe un impacto negativo por la actividad bomberil, ya que el parque automotor que es uno de los principales generadores de gases, se les realiza mantenimiento permanente, contando con un jefe de máquinas que es el encargado de dichas labores, al igual que las demás herramientas utilizadas, por lo que en dicho sentido no se ve afectado el medio ambiente.

De otra parte, el componente suelo con la actividad bomberil no se ve afectado, ya que los miembros del Cuerpo de Bomberos son considerados guardianes de la biodiversidad y esto lo

demuestran en las labores realizadas cuando se presentan incendios forestales en la ciudad, los cuales son producto de pirómanos que pretenden afectar el medio ambiente u ocasionados por medios naturales, por lo que muchos expertos coincidieron en que en los últimos años se ha incrementado la frecuencia e intensidad de los incendios forestales en diversas zonas del mundo y esto afecta los ecosistemas y la calidad del agua (Observatorio ambiental, 2021).

Teniendo en cuenta lo anterior se afirma que “Estos fenómenos tienen altos costos en términos ecosistémicas, económicos y de vidas humanas. El papel de los bomberos ha ido cambiando, no es solo atender las emergencias, sino que tienen un papel más activo en la prevención y cuidado del medioambiente” (Observatorio ambiental, 2021).

Referente al componente agua y siendo esta la materia prima con que se trabaja en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, ya que es el principal componente para controlar los incendios en sus tres modalidades estructurales, forestales y vehiculares, se debe mencionar que las actividades realizadas en la citada entidad no afectan el medio ambiente, ya que los vehículos son lavados en lavaderos autorizados y en la estación solo se limpian en cada cambio de turno, y en cuanto al lavado de la ambulancia esta se realiza en una rampla especial donde el agua llega a una caja que contiene unas alfombras para la recolección de residuos sólidos y peligrosos los cuales tienen una disposición final y son recogidos por la empresa Descont.

Se menciona el componente ruido en el cual se puede mencionar el uso de sirenas y timbres que se utilizan en el momento de una emergencia, el cual no causa daño ambiental ya que es un ruido discontinuo, como también se debe mencionar que en la Ley 769 del 2002, "Por

la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones", específicamente en el artículo 104 dice "El uso de sirenas, luces intermitentes, o de alta intensidad y aparatos similares está reservado a los vehículos de bomberos, ambulancias, recolectores de basura, socorro, emergencia, fuerzas militares, policía y autoridades de tránsito y transporte", por lo que no se incurre en afectación, de otra parte de menciona que las ambulancias tienen tres tonos autorizados (República de Colombia, Ley de tránsito y transporte, 2021).

El tono largo se usa en carreteras y avenidas largas y para que la gente y automovilistas estén alertas sobre su presencia a fin de darle continuidad a su desplazamiento en el trayecto.

El tono corto o discontinuo se utiliza para avisar que la ambulancia y socorristas llegaron ya al lugar de la emergencia o accidente.

El intermitente o tipo corneta con sonido de pato es para llamar la atención y exigir a los automovilistas y peatones que se hagan a un lado.

Estos sonidos están establecidos bajo ciertos decibeles ya que hay automovilistas que llevan los vidrios arriba y tras ir oyendo música o ir platicando, no escuchan o hacen caso omiso, por lo tanto, se debe usar para evitar accidentes alternos al que se va a atender.

#### **4.2 Analisis de las dificultades del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, para mejorar el componente ambiental respecto a la Responsabilidad Social Empresarial.**

En cuanto a la Responsabilidad Social Empresarial en la dimensión medioambiental, frente a la comunidad donde desarrollan las actividades propias del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, se debe mencionar que según Borrás (2017), este componente debe ser un compromiso de la empresa con la población, ya que además de cuidar el medio ambiente se debe fomentar las prácticas de desarrollo sostenible, siendo responsables con la biodiversidad.

De otra parte, la Responsabilidad Social Empresarial puede verse como un mecanismo que contribuye al avance social, por el que las empresas que quieran realmente ser competitivas, deberán adoptar la excelencia tanto en lo que respecta a sus empleados como en lo concerniente al medio ambiente y al entorno.

Hoy en día las empresas deben tener en sus políticas de responsabilidad social el cuidado del medio ambiente, con el objetivo de lograr un mayor reconocimiento e imagen ante la sociedad, al igual que una conciencia del impacto positivo o negativo que su actividad trae a la comunidad, por lo que se tiene la responsabilidad de crear mecanismos que contribuyan a la mitigación de dichos impactos.

Teniendo en cuenta todo lo anterior se debe decir que los Cuerpos de Bomberos Voluntarios en Colombia además de la labor que les exige la Ley 1575 del 2012, deben procurar y cumplir con cinco aspectos relacionados con el medio ambiente como son el manejo

diferenciado para zonas más cerca a las poblaciones, protección de propiedad, uso de tecnología para alertas tempranas y especialización de la división forestal.

De lo anterior como ya se ha venido mencionando el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, trabaja de la mano con la oficina de Gestión de riesgos de la alcaldía Municipal ya que el coordinador es un miembro activo de la entidad bomberil, y con él se han desarrollado actividades de prevención y control en zonas que poseen vulnerabilidad ambiental para evitar la afectación de vidas y bienes en la comunidad.

Se debe mencionar que en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña se procura cuidar el recurso natural agua, ya que con este elemento se trabaja a diario en el combate de incendios y demás actividades que requieren del uso de la misma, de otra parte, el ruido producido por el uso de las sirenas se puede considerar como daño ambiental, pero estas están permitidas para las entidades de socorro, ya que las actividades atendidas son emergencias que ponen en peligro la vida y bienes de las personas y es necesario usarlas como prevención a para los demás conductores y transeúntes.

Como también se tiene responsabilidad en el cuidado de los recursos naturales como el agua siendo este el principal recurso para la labor realizada, tal como lo dice la Ley 1575 del 2012, “La gestión integral del riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos, estarán a cargo de las instituciones Bomberiles” (República de Colombia, 2022).

Por último, se debe mencionar que en los tiempos actuales se ha visto un incremento en los incendios forestales por el cambio climático que se está viviendo, lo que ha afectado ecosistemas y la calidad del agua. “Estos fenómenos tienen altos costos en términos ecosistémicos, económicos y de vidas humanas. por lo que el papel de los bomberos ha ido cambiando, no es solo atender las emergencias, sino que tienen un papel más activo en la prevención y cuidado del medioambiente” (Urrutia, 2021).

En conclusión, se podría decir que en el Cuerpo de Bomberos de Ocaña se trabaja por el mejoramiento y cuidado del medio ambiente, procurado cumplir con la ISO 14001 del 2015, que menciona que toda empresa debe ser responsable con el medio ambiente en el desarrollo de sus actividades, de igual forma muestra los beneficios de la buena imagen que este cumplimiento le proporciona a la organización.

**4.3 Estrategias de mejoramiento basado en objetivos, metas, responsables, indicadores y presupuesto, que le permita al Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, teniendo mejores prácticas con el medio ambiente en el desarrollo de sus actividades.**

La responsabilidad social contribuye al desarrollo humano sostenible, en cualquier organización, estando comprometidos con los empleados, familiares y la sociedad en general, tal como la afirma Aristóteles, “la conciencia moral tiene como objeto de estudio en las acciones de los seres humanos” Zárate (2021) y esto debe servir como guía para obrar en virtud de la moral y buena ética con la comunidad.

**Tabla 8**

*Plan de mejoramiento*

<b>Objetivos</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Metas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Indicador</b>	<b>Presupuesto</b>
Aumentar el conocimiento en Responsabilidad Social Empresarial	Mostrar a las unidades bomberiles el beneficio que tiene la Estación con la práctica de	Capacitación del 100% de los bomberos en seis meses	Identificar la importancia que tiene la RSE para la Entidad. Informar por medios digitales al personal la	Medios digitales Cartelera	Comandante y jefe de comunicaciones	Porcentaje de bomberos con conocimientos en temas de Responsabilidad Social Empresarial	\$1.000.000

“Tabla 8” “Continuación”

al en los bomberos voluntarios.	Responsabilidad Social Empresarial.		práctica de actividades que ayuden a la responsabilidad social empresarial.			
Difundir el compromiso de una actuación responsable para generar confianza en la comunidad de Ocaña	Establecer y clasificar las sanciones aplicadas a los bomberos que incumplan las actividades asignadas sobre responsabilidad social y ética en la labor desarrollada	Concientizar al 100% de los bomberos en tres meses	Establecer y aprobar mecanismos que permitan al personal identificar y denunciar cualquier práctica que vaya en contra de la responsabilidad social y ambiental.  Diseñar campañas comunicacionales para difundir las políticas y mecanismos desarrollados.	Cartelera para informar  Medios digitales de comunicación	Comandante y Tribunal disciplinario de la entidad	Cantidad de bomberos sancionados por no cumplir con la responsabilidad social empresarial y cuidado del medio ambiente  \$1.000.000
Fomentar una cultura de		Capacitaciones cada tres meses	Modernizar el sistema de	Salón para conferencias.	Comandante Jefe de comunicaciones	Porcentaje de Kw/h reducidos al mes

“Tabla 8” “Continuación”

consumo responsable de los recursos (agua, electricidad) y la reducción del uso de insumos (papel).	Implementar programas sobre el cuidado del medio ambiente.		iluminación de la Institución con bombillos LED en todas las oficinas y áreas del cuartel.  Establecer campañas internas de reciclaje, motivando el cuidado y empoderamiento de la entidad.  Incentivar el uso de documentación digital.	Proyector  Papel  Marcadores		Porcentaje de m3 de agua reducidos al mes  Porcentaje de papel al mes	\$500.000
Transparencia la actuación de la empresa ante sus stakeholders externos	Verificación de publicaciones relacionadas a la RSE en la página web institucional	Publicaciones mensuales	Difundir y publicar a través de la página web, información relevante, veraz y confiable sobre las actividades desarrolladas por la empresa	Página web	Comandante Jefe de comunicaciones	Número de informes relacionados a la RSE publicados y divulgados con los stakeholders	\$500.000

---

Diseñar e implementar mecanismos para el diálogo y la mejora de la relación con los grupos de interés, que no esté solo basada en la provisión de información y consulta; sino en el establecimiento de alianzas y compromisos.

---

*Nota.* La tabla contiene el plan de mejoramiento

## Capítulo 5. Conclusiones

Al realizar el diagnóstico de la situación actual de la Responsabilidad Social Empresarial en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, en cuanto al componente aire se pudo determinar que en este aspecto, poseen un adecuado desarrollo de las actividades ya que el parque automotor y maquinaria utilizada para la labor bomberil son las principales fuentes de contaminación, por lo que a estas se les da un mantenimiento permanente por parte de los maquinistas y encargados de diferentes área como es el caso del jefe de rescate quienes revisan de forma periódica dichos elementos de trabajo y uso diario.

En cuanto a la influencia de la Responsabilidad Social Empresarial en su dimensión medioambiental frente a la comunidad donde desarrolla las actividades el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, se pudo determinar que implementan actividades como es el uso del agua racional y se tiene especial cuidado con los desechos biológicos ya que estos son la principal fuente de contagio y contaminación para los bomberos.

Al realizar la investigación se pudo comprobar por medio de las encuestas aplicada que muchos de las unidades bomberiles desconocen el concepto de RSE y el beneficio que esta trae a la entidad, por lo que se propone un plan de mejoramiento basado en objetivos, estrategias, metas, responsables, indicadores y presupuesto, que le permita al Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, tener un mayor conocimiento y mejorar las prácticas con el medio ambiente en el desarrollo de sus actividades.

## Capítulo 6. Recomendaciones

Se debe continuar con la realización de diagnósticos para conocer las falencias que se pueden presentar en las diferentes áreas de la Institución de Socorro en Ocaña y así lograr corregirlas a tiempo con el objetivo de evitar el incumplimiento de las normas actuales y la afectación al medio que rodea la entidad por la ejecución de las labores realizadas a diario.

Con el objetivo de minimizar el impacto que se puede causar en el desarrollo de las actividades bomberiles a la dimensión medioambiental, se sugiere implementar capacitaciones en temas relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial y el cuidado del medio ambiente, lo que llevará a optimizar las funciones de cada una de las unidades bomberiles en las tareas propias de la labor.

Se sugiere tener en cuenta por parte del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, la propuesta de mejoramiento basado en objetivos, estrategias, metas, responsables, indicadores y presupuesto, que le permita a la entidad, mejorar las prácticas con el medio ambiente en el desarrollo de sus actividades y comunidad en general.

## Referencias

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (22 de Noviembre de 2018). *¡Fuego! ¡Fuego!* Obtenido de <https://archivobogota.secretariageneral.gov.co/noticias/%C2%A1fuego-%C2%A1fuego>.
- Arévalo, J., & Pacheco, M. (2018). *Caracterización de la actividad económica empresarial*. Ocaña: Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.
- Congreso de Colombia. (2015). *Ley 70 de 2010*. Bogotá.
- Educación ambiental para el desarrollo sostenible. (19 de Abril de 2018). *Tipos de medio ambiente*. Obtenido de <https://www.temasambientales.com/2017/03/tipos-de-medio-ambiente.html>.
- EXPOK. (10 de Abril de 2016). *Comunicación de sustentabilidad y RSE*. Obtenido de <http://www.expoknews.com>.
- Ferrari, C. (6 de Febrero de 2020). *Política económica. Teoría y práctica desde los mercados*. Obtenido de [https://issuu.com/pujaveriana/docs/poli\\_tica\\_econo\\_mica\\_-\\_portada](https://issuu.com/pujaveriana/docs/poli_tica_econo_mica_-_portada).
- Freeman, R. (2010). *Stakeholder theory: the state of the art*. New York: Cambridge University Press.
- Global STD. (18 de Julio de 2014). *Responsabilidad social empresarial*. Obtenido de <https://www.globalstd.com/blog/guia-iso-26000-responsabilidad-social/#:~:text=La%20responsabilidad%20social%20est%C3%A1%20definida,salud%20y%20bienestar%20de%20la>.
- Globo de Gambeta. (2018). *Los bomberos Voluntarios en Colombia*. Obtenido de <https://elglobodegambetta.wordpress.com/2013/01/07/los-bomberos-romanos/>.
- Gozzer, J. (19 de Agosto de 2020). *Responsabilidad Social Frente al Covid-19*. Obtenido de <https://ideas.llorenteycuencia.com/2020/08/responsabilidad-social-frente-a-la-covid-19-retos-de-las-empresas-para-ayudar-a-combatir-la-pandemia/>.
- Kolter, L. (2018). *El servicio público esencial de bomberos en Colombia*. Bogotá: Panamericana Formas e Impresos S.A.
- Martínez, H. (2012). *Legitimidad, dominación y derecho en la teoría sociológica del estado de Max Weber*. Tunja: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- Meurant, J. (2020). *El servicio voluntario en la sociedad actual*. Obtenido de <https://international-review.icrc.org/sites/default/files/S0250569X00004842a.pdf>.

- Organización de las Naciones Unidas. (8 de Enero de 2022). *Medio ambiente: qué es, definición, características, cuidado y carteles*. Obtenido de <https://responsabilidadsocial.net/medio-ambiente-que-es-definicion-caracteristicas-cuidado-y-carteles/?amp>.
- Paredes, K. (2018). *Bomberos Voluntarios de Ocaña*. Ocaña: Revista documentada.
- República de Colombia. (2012). *Constitución Política de Colombia de 1991*. Bogotá: Norma.
- República de Colombia. (2013). *Decreto 410 de 1971*. Bogotá: Littio.
- República de Colombia. (2020). *Ley 1575 de 2012*. Bogotá: Gaceta de la República.
- República de Colombia. (2020). *Ley 2010 de 2019*. Bogotá: Gaceta de la República.
- Rodríguez, J. (22 de Agosto de 2021). *EL 22 DE AGOSTO DE 1873 SE CREÓ EL PRIMER CUERPO DE BOMBEROS EN VERACRUZ, MÉXICO*. Obtenido de <https://www.sabersinfin.com/articulos/historia/28127-el-22-de-agosto-de-1873-se-creo-el-primer-cuerpo-de-bomberos-en-veracruz-mexico>.
- Ruedas, M. (10 de Enero de 2018). *Teoria de dependencias*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/340583655\\_TEORIA\\_DE\\_DEPENDENCIA\\_DE\\_RECURSOS\\_PREMISAS\\_Y\\_APLICACIONES\\_Esta\\_obra\\_esta\\_bajo\\_la\\_licencia\\_de\\_Creative\\_Commons\\_Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada\\_40\\_Internacional](https://www.researchgate.net/publication/340583655_TEORIA_DE_DEPENDENCIA_DE_RECURSOS_PREMISAS_Y_APLICACIONES_Esta_obra_esta_bajo_la_licencia_de_Creative_Commons_Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada_40_Internacional).
- Sadurni, J. (28 de Agosto de 2021). *los vigiles, el cuerpo de bomberos de la antigua Roma*. Obtenido de [https://historia.nationalgeographic.com.es/a/vigiles-cuerpo-bomberos-antigua-roma\\_17075](https://historia.nationalgeographic.com.es/a/vigiles-cuerpo-bomberos-antigua-roma_17075).
- Samanta. (21 de Septiembre de 2021). *Histia de los bomberos*. Obtenido de <https://curiosfera-historia.com/historia-bomberos-origen-evolucion/>.
- Secretaria del Senado. (2020). *Ley 2010 de 2019*. Bogotá: Diario Oficial No. 51.179 de 27 de diciembre 2019.

## **Apéndice**

## Apéndice A. Encuesta dirigida a los Bomberos Voluntarios de Ocaña

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA

TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

Objetivo. Analizar la Responsabilidad Social empresarial en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, respecto al impacto ambiental en la comunidad

Conteste.

1. ¿Cuántos años tiene de ser bombero activo?

\_\_\_\_\_

2. ¿Conoce usted que es responsabilidad social ambiental y los beneficios que trae a la entidad?

Si\_\_\_\_, No\_\_\_\_

3. ¿Usted cree que la responsabilidad social ambiental es importante a la hora de prestar el servicio de socorro en la institución?

Si\_\_\_\_, No\_\_\_\_

4. ¿Cree usted que en la actualidad todas las actividades realizadas por el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Ocaña, deben ir encaminadas a cuidar el medio ambiente y los recursos no renovables?

Si\_\_\_\_, No\_\_\_\_

5. ¿Cumplir con la responsabilidad social empresarial hace que la empresa crezca y mejore su imagen ante la comunidad?

Si\_\_\_\_, No\_\_\_\_

6. ¿En el Cuerpo de Bomberos voluntarios de Ocaña, que actividad se desarrolla para proteger el medio ambiente?

Uso racional del agua\_\_\_, siembra de árboles\_\_\_, protección a los animales\_\_\_, otros  
cual\_\_\_\_\_

---

---

7. ¿Considera que la implementación de la responsabilidad social ambiental en la Estación de Bomberos de Ocaña es necesaria?

Si\_\_\_\_, No\_\_\_\_