

	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA			
	Documento	Código	Fecha	Revisión
	FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO	F-AC-DBL-007	08-07-2021	B
Dependencia	Aprobado	Pág.		
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA	SUBDIRECTOR ACADEMICO	1(1)		

RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

AUTORES	Camila Andrea Carreño Toro		
FACULTAD	Educación, Artes y Humanidades		
PLAN DE ESTUDIOS	Comunicación Social		
DIRECTOR	C.S Nayda Crismar Sepúlveda Rodríguez		
TÍTULO DE LA TESIS	Compilación de las historias de vida de víctimas del conflicto armado de San Calixto Norte de Santander.		
TITULO EN INGLES	Compilation of the life stories of victims of the armed conflict of San Calixto Norte de Santander.		
RESUMEN (70 palabras)			
<p>En esta investigación se busca compilar historias de vida de víctimas del conflicto armado de San Calixto para recuperar y mantener la memoria histórica, para esto es necesario documentarse e investigar sobre el tema y recopilar las historias para la creación del libro. Con esto, se espera recuperar y mantener, la memoria histórica de las víctimas del conflicto armado, que se ha perdido en esta zona.</p>			
RESUMEN EN INGLES			
<p>This research seeks to compile life stories of victims of the armed conflict of San Calixto to recover and maintain historical memory, for this it is necessary to document and investigate the subject and collect the stories for the creation of the book. With this, it is hoped to recover and maintain the historical memory of the victims of the armed conflict, which has been lost in this area.</p>			
PALABRAS CLAVES	Víctimas, conflicto armado, violencia, memoria histórica, resiliencia, compilación.		
PALABRAS CLAVES EN INGLES	Victims, armed conflict, violence, historical memory, resilience, compilation.		
CARACTERÍSTICAS			
PÁGINAS: 57	PLANOS:	ILUSTRACIONES:	CD-ROM:



**Compilación de las historias de vida de víctimas del conflicto armado de San Calixto
Norte de Santander.**

Camila Andrea Carreño Toro

**Facultad de Educación, Artes Y Humanidades, Universidad Francisco de Paula Santander
Ocaña**

Comunicación Social

Directora C.S Nayda Crismar Sepúlveda Rodríguez

Especialista en Derechos Humanos

24 de agosto del 2022

Índice

Capítulo 1. Compilación de las historias de vida de las víctimas del conflicto armado de San Calixto Norte de Santander.....	9
1.1 Planteamiento del problema.....	9
1.2 Formulación del problema.....	12
1.3 Objetivos.....	13
1.3.1 Objetivo general.....	13
1.3.2 Objetivos específicos.....	13
1.4 Justificación.....	14
1.5 Delimitaciones.....	15
1.5.1 Geográfica.....	15
1.5.2 Conceptual.....	15
1.5.3 Temporal.....	15
1.5.4 Operativa.....	15
Capítulo 2. Marco Referencial.....	17
2.1 Marco Histórico.....	17
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	18
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	19
2.1.3 Antecedentes Locales.....	20
2.2 Marco Contextual.....	22
2.3 Marco Teórico.....	23
2.4 Marco Conceptual.....	25
2.5 Marco Legal.....	28
Capítulo 3. Diseño Metodológico.....	30
3.1 Tipo de Investigación.....	30
3.2 Población.....	32
3.3 Muestra.....	32
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección.....	32
3.5 Análisis de la información.....	35
3.6 Procedimiento de la investigación.....	35
Capítulo 4. Resultados.....	37

4.1. Identificar los hechos de violencia a causa del conflicto armado colombiano, más relevantes en el municipio de San Calixto.....	37
4.2. Caracterizar los hechos de violencia, ocasionados por el conflicto armado en el municipio de San Calixto.....	43
4.3 Sistematizar la información recopilada sobre los hechos de violencia más relevantes por el conflicto armado a través de un libro.....	46
Capítulo 5. Conclusiones	47
Capítulo 6. Recomendaciones.....	48
Referencias.....	49
Apéndice	55

Lista de tablas

Tabla 1. Formato utilizado para la revisión bibliográfica.....	39
--	----

Lista de figuras

Figura 1. Entrevista en profundidad dirigida a las víctimas	45
---	----

Lista de Apéndices

Apéndice A. Realización de las entrevistas.....	55
Apéndice B. Redacción de las crónicas.....	56
Apéndice C. Diseño y estructura del libro.....	56

Resumen

En el municipio de San Calixto, Norte de Santander se ha presentado una pérdida total de la memoria histórica de las víctimas del conflicto armado. Estas personas no han tenido la oportunidad de ser escuchadas y mostrar sus historias de vida, para contribuir a la construcción de la historia del conflicto que se ha vivido en esta zona, a lo largo de los años. La victimología, estudia a las víctimas desde el punto de vista de su sufrimiento en sus tres etapas de victimización: la primera como víctima directa, la segunda como objeto de prueba, por parte de los operadores judiciales del Estado, y la tercera como sujeto de sufrimiento silencioso, en su marginación social, angustia, estrés y depresión, al revivir estos tipos de sucesos. (Márquez, 2011). En esta investigación se presentan tres objetivos para el logro del objetivo general. Se busca compilar historias de vida de víctimas de San Calixto para recuperar y mantener la memoria histórica, para esto es necesario documentarse e investigar sobre el tema y recopilar las historias para la creación del libro. Con esto, se espera recuperar y mantener, la memoria histórica de las víctimas del conflicto armado, que se ha perdido en esta zona.

Introducción

Para el desarrollo de esta investigación, se tuvo como problema principal la pérdida de la memoria histórica de las víctimas del conflicto armado, para trabajarlo en San Calixto, Norte de Santander. Se busca rescatar esta memoria histórica por medio de un libro, que comprende crónicas de historias de vida reales, de personas que han vivido el conflicto, para esto se desarrolló una formulación del problema, un objetivo general, y tres objetivos específicos, como un paso a paso para obtener los resultados.

Para una mejor documentación acerca del tema investigado se desarrolló el marco referencial, el cual comprende otros marcos que conllevan a un mejor conocimiento de la investigación. Posteriormente se definió que esta investigación tiene un enfoque cualitativo, con un diseño acción participante y un alcance descriptivo – exploratorio. Se analizó la población a trabajar, con una muestra no probabilística y un muestreo por voluntarios.

Esta investigación cuenta con tres fases para su desarrollo y se aplicaron instrumentos de recolección de información como la revisión bibliográfica y la entrevista en profundidad, lo que permitió llegar a las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Capítulo 1. Compilación de las historias de vida de las víctimas del conflicto armado de San Calixto Norte de Santander.

1.1 Planteamiento del problema

La guerra ha estado presente en la humanidad a lo largo de su historia. El conflicto armado en Colombia, se trata de enfrentamientos violentos entre varios sujetos, que regularmente dejan como consecuencia grandes daños ya sea materiales o psicológicos incluyendo muertes.

Según Jorge Restrepo y David Aponte, en su libro Guerra y violencias en Colombia, nos dicen que la violencia en nuestro país ha traído grandes impactos muy negativos, tanto en el desarrollo socioeconómico como en el bienestar de las personas. (Javeriana, 2009)

Es importante conocer el marco del conflicto armado y las grandes historias que hay en este, porque con esto se rescatan y fortalecen archivos de memoria histórica, como la llave para reconocer las violencias y las resistencias vividas, por esas personas que merecen ser escuchadas, que día a día luchan contra el olvido. Pues estas víctimas, son sin ninguna duda, un elemento muy importante para la construcción de la memoria colectiva, pues, es la historia vista desde sus propios protagonistas, con sus testimonios y vivencias.

Según las Naciones Unidas de Derechos Humanos, víctimas son todas aquellas personas de manera individual o colectiva, han sufrido daños, incluyendo lesiones físicas o mentales, pérdida financiera o descrédito de los derechos fundamentales como consecuencia de acciones que violen la legislación penal. (Naciones Unidas Derechos Humanos, s.f.)

El conflicto armado, siempre tiene unos motivos, que ocasionan el enfrentamiento entre las partes, ocasionando gran cantidad de víctimas. Muchos periodos de nuestra historia, han estado rodeados por el resultado de guerras y enfrentamientos, desde aquellas que entablaron los primeros habitantes de nuestro planeta, hasta las que presenciamos en la actualidad. Luego de la Revolución Industrial y con el avance de la tecnología estos enfrentamientos se han intensificado poco a poco. Sin embargo, cuando en un conflicto participan países extranjeros, son grandes las probabilidades de que este se convierta en una guerra civil, y se extienda. Nuestra historia, ha estado golpeada por grandes enfrentamientos a nivel mundial, siempre han existido cantidad de guerras que han dejado, muchas personas perjudicadas. La Primera Guerra Mundial, la Guerra Civil Española, la Segunda Guerra Mundial, lo que está ocurriendo hoy en Siria, por mencionar algunas de todas las que se han vivido a lo largo de la historia.

A partir del siglo XIX, se han evidenciado niveles intensos de violencia, que han marcado la historia de Colombia con miles de muertos. Eran enfrentamientos de partidos entre liberales y conservadores, que alimentaron todos los conflictos del país desde ese entonces, resaltando también, que la desigualdad social que siempre ha existido, ha sido otro factor causante de este conflicto interminable. Por lo tanto, surgen las guerrillas, teniendo su origen en un grupo de autodefensa, conformado por campesinos; fortaleciéndose cada vez más, y conservando una gran lucha por igualdad y poder hasta nuestros días. Pues Colombia aun con sus riquezas naturales, es uno de los países más desiguales.

En la región del Catatumbo, el conflicto ha estado presente por varias décadas, a causa de la llegada de todos los actores armados, convirtiéndose en un centro de violencia; pues, en esta zona del país se estableció el ELN (Ejército de Liberación Nacional), con

una oposición totalmente violenta; contando; de igual forma, con la presencia de otros grupos armados elevándose así, un gran pico de violencia desde los años 80s; ocasionando muchas desapariciones forzadas, contando con la llegada del paramilitarismo y llegando a ser un gran escondite para el narcotráfico.

Por esto, cabe resaltar la importancia de la reparación simbólica, como se establece en la ley 1448 del 2011, con la que se busca conseguir la paz verdadera, logrando una reparación integral, mediante un conjunto de medidas de atención y asistencia, con el objetivo de aliviar el dolor de aquellas personas que han sido víctimas del conflicto armado, debido al surgimiento de grupos armados ilegales. (Díaz)

Sin embargo, los conflictos armados desintegran por completo una sociedad, y generan una quiebra en el sentido de la historia; por lo tanto, la creación de la memoria histórica, le permite a una sociedad tener conocimiento de la historia, por vivencias contadas desde sí mismos, demostrando que el pasado permanece a pesar de que la historia sigue su rumbo.

1.2 Formulación del problema

¿Cuáles fueron los hechos de violencia más relevantes y que cuentan la realidad del paso del conflicto armado por el municipio de San Calixto, Norte de Santander?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general.

Compilar las historias de vida de las víctimas del conflicto armado en el municipio de San Calixto Norte de Santander, para la recuperación y preservación de la memoria histórica.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Identificar los hechos de violencia a causa del conflicto armado colombiano, más relevantes en el municipio de San Calixto.

2. Caracterizar los hechos de violencia, ocasionados por el conflicto armado en el municipio de San Calixto.

3. Sistematizar la información recopilada sobre los hechos de violencia más relevantes por el conflicto armado a través de un libro.

1.4 Justificación

Las historias de vida nos permiten reunir acontecimientos significativos, utilizando nuestra principal herramienta que es la memoria, la cual nos permite reconstruir nuestra historia, de dónde venimos, la formación que tuvimos, y lo más importante, nos ayuda a recordar el contexto cultural, político, económico, y social, que hemos vivido y sobretodo, reconstruir esos hechos que nos han marcado. Por lo tanto, es importante trabajar la memoria histórica, para conocer esas historias en situaciones de conflicto, que de alguna manera han sido excluidas o suprimidas de la realidad, y que merecen ser recordadas y exaltadas, para no olvidar la verdadera cara del conflicto armado.

Los testimonios de las personas, que han pasado por los duros momentos del conflicto armado, y que prestan su memoria para contar sus vivencias; nos ayudan para lograr complementar la historia, con relatos que nunca se van a encontrar en los archivos o libros históricos; estos, reflejan gran capacidad de supervivencia y resistencia, de momentos muy difíciles desarrollando así su propia identidad destacada por una gran aptitud de resiliencia.

Sin embargo, es muy valioso compilar las historias de vida, de personas que han pasado los peores momentos del conflicto armado, para encontrar el sentido positivo de haber logrado, rehacerse de una situación de angustia y trauma, y así poder contar y mantener vivos, esos relatos que marcan la vida y la historia.

1.5 Delimitaciones

1.5.1 Geográfica.

Este trabajo de investigación, se desarrollará en el municipio de San Calixto Norte de Santander.

1.5.2 Conceptual.

Para el estudio del proyecto, se tendrán en cuenta los siguientes conceptos: compilación, memoria histórica, víctimas, conflicto armado, sociedad, resiliencia, Derechos Humanos.

1.5.3 Temporal.

El tiempo estipulado para la ejecución de este proyecto es de 4 meses.

1.5.4 Operativa.

La realización de esta investigación se puede ver afectada por los siguientes obstáculos: difícil acceso al municipio de San Calixto y sus alrededores, y dificultades para recolectar las historias de vida.

Para el desarrollo de esta investigación se tendrán en cuenta tres fases.

Fase 1.

Investigar a cerca de los aspectos que hay que tener en cuenta, para conocer bajo que parámetros se define a una persona como víctima del conflicto armado.

Fase 2.

Conocer las historias de vida de algunas personas que hacen parte de la población víctima del conflicto armado; siendo este un punto importante para el contenido del libro.

Fase 3.

Redactar las crónicas que harán parte del contenido del libro, teniendo como base las historias recopiladas de aquellas personas que han sufrido daños, a causa del conflicto armado y proceder a diseñar el libro.

Por otro lado en esta investigación se utilizarán instrumentos y técnicas de recolección de la información como la revisión bibliográfica, el diario campo y la entrevista en profundidad.

Capítulo 2. Marco Referencial

2.1 Marco Histórico.

Algunos comisionados como Darío Fajardo, Javier Giraldo y Julio Estrada, afirman que los primeros enfrentamientos violentos se dieron en los años 20, teniendo como raíz la lucha por la tierra, que se ha convertido en el problema fundamental del conflicto en la historia; en esta época había mucha desigualdad social, siendo una de las causas más fuertes para el inicio del conflicto.

En los últimos setenta años, Colombia ha tenido su historia marcada por el conflicto armado; el uso de la violencia y la lucha armada, comienza debido a la desigualdad en la repartición de las tierras, y la falta de participación política. Todo esto se ha venido reforzando con el narcotráfico, el narcoterrorismo y la presencia de nuevos actores políticos y armados, con un ideal de lucha revolucionaria. Por lo tanto, esto trae consigo el origen de las guerrillas, empezando en ese entonces, con un grupo de autodefensa, conformado por campesinos, que adoptaron una ideología comunista.

Cabe resaltar, que Colombia siempre ha conservado una brecha social entre la élite política y los grupos minoritarios, entre estos, indígenas, afrodescendientes y campesinos, sin contar con el acceso adecuado a los derechos y servicios del Estado. Sin embargo, el origen de las guerrillas en Colombia, se atribuye a la falta de libre participación y a la exclusión socioeconómica.

En 1964, las fuerzas del gobierno atacan Marquetalia, con una gran cantidad de hombres, esto con el objetivo de forzar la huida de campesinos armados. Al ser derrotados y esparcirse, Marulanda y Jacobo Arenas fundan un grupo guerrillero con el nombre de

Bloque Sur, y en 1966 adopta el nombre que actualmente se conoce, Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia. Siendo este el origen, de la guerrilla más grande de Colombia con la que el Estado ha venido combatiendo desde entonces.

La concentración de la riqueza, la falta de empleo y oportunidades, la falta de tolerancia, la desigualdad y la corrupción han sido factores claves, por los cuales este conflicto se ha extendido por tanto tiempo. Actualmente, existen numerosos conflictos armados en todo el mundo, implicando a fuerzas armadas y Estados. En el año 2016, miles de personas murieron en conflictos armados, y muchos supervivientes han sufrido tortura, violación, mutilaciones, desplazamiento forzado y muchos otros abusos totalmente graves; y al finalizar este año, más de 65 millones de personas, seguían desplazándose a causa del conflicto armado en todo el mundo.

2.1.1 Antecedentes Internacionales.

En una investigación aplicada en Colombia; pero, realizada por la Universidad Complutense de Madrid, por la facultad de ciencias políticas y sociología, como tesis doctoral en el año 2018, se plasma que el conflicto armado en Colombia ha afectado de una manera considerable a la población civil, con más de ocho millones de víctimas en el 2016. De igual manera, esta investigación analiza, una política pública formulada en materia de reparación de víctimas del conflicto armado. (Martínez, 2017)

Por otro lado, la Universidad de Alicante España, en su investigación titulada TENSIONES Y CONFLICTOS ARMADOS EN EL SISTEMA MUNDIAL: UNA PERSPECTIVA GEOPOLÍTICA, del año 2011; nos dice, que el nuevo orden mundial posterior a la guerra fría, el cual corresponde al actual proceso de globalización, ha

transformado la morfología, la localización, causas y tipos de los impactos generados por el conflicto armado. (España, 2011)

La Universidad de Miami, EE.UU comprende una investigación realizada por Lilian Yaffe, en el año 2011, titulada CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA: ANÁLISIS DE LAS CAUSAS ECONÓMICAS, SOCIALES E INSTITUCIONALES DE LA OPOSICIÓN VIOLENTA; que tiene como objetivo principal, entender el por qué de la reducción desigual en los niveles del conflicto armado violento; a través, de las regiones del país teniendo en cuenta el período 2003- 2010. (Yaffe, 2011)

2.1.2 Antecedentes Nacionales.

El modulo titulado MEMORIAS Y RESISTENCIAS: INICIATIVAS DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA nos muestra que para el Centro Nacional de Memoria Histórica, es muy importante acercarse a esas historias de dolor, y las maneras en las que las víctimas han resistido al conflicto armado; para buscar posibilidades desde distintos niveles de incidencia, y darle fin; pues, escuchar desde las voces de las víctimas los hechos, daños e impactos, nos permite mirar desde su perspectiva los orígenes de la guerra. (Centro Nacional de Memoria Hitórica, 2018)

A su vez, la Universidad Católica de Colombia, en una tesis realizada para obtener el título de magíster en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, titulada LEY DE VÍCTIMAS: UN DEBATE EN TORNO A LA INCLUSIÓN Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL, elaborada en el año 2016; nos dice que nuestro país, ha dado grandes pasos para la búsqueda de la paz, pero el esfuerzo va mas allá de la culminación de complejos

procesos de negociación con los grupos armados; también, hay que analizar si el Estado les está brindando instrumentos necesarios a las víctimas, que les permita materializar los derechos constitucionales y con esto lograr una inclusión social. (Pava, 2016)

Además, la Universidad Javeriana de Bogotá, en una tesis realizada por la facultad comunicación y lenguaje, en el año 2009; comenta que nos es fácil pensar en Colombia como país, y lo muestran como un escenario donde transcurre el conflicto armado interno, por el cual ya los colombianos no se preocupan, ni se impactan, pareciendo que el país Colombiano ya está acostumbrado a las consecuencias que este nos trae. Sin embargo, Colombia se centra en conflicto armado interno, que marca el desarrollo del país y que cuenta con varios actores estatales y no estatales involucrados en él. (Universidad Javeriana de Bogotá, 2009)

Es importante el reconocimiento por parte del Estado Colombiano, en la necesidad de establecer mecanismos para la reparación integral de las víctimas del conflicto armado, para mitigar las afectaciones mentales causadas por estos hechos tan violentos. Esto nos muestra la investigación titulada ESCUCHANDO A LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO: LA EXPERIENCIA DE UN DISPOSITIVO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL, realizada por la Universidad Icesi de Cali, Colombia en el año 2018. (Cali, 2018)

2.1.3 Antecedentes Locales.

Por otro lado, en una investigación realizada por la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, en el año 2019, titulada EL DESPLAZAMIENTO FORZADO INTERNO

EN LA REGIÓN DEL CATATUMBO: VULNERACIÓN MASIVA DE DERECHOS; se aborda que el desplazamiento forzado es un fenómeno social producto de la violencia y esto, ha generado cantidad de víctimas en la Región del Catatumbo Colombiano. De igual manera, se analizan los derechos que le son vulnerados a las víctimas y la respuesta institucional frente a estos. (Universidad Francisco de Paula Santander, 2019)

Colombia pasa por un momento histórico, en materia de la superación del conflicto armado que durante muchos años, ha cobrado la vida de miles de personas, que ha dejado secuelas insuperables en las diferentes esferas de la vida social. Todo esto genera un gran dilema, entre lograr la paz por vía de la negociación o continuar con la aberrante guerra. (Repositorio UFPSO, 2016)

Desde otro punto de vista, en la investigación titulada, CREACIÓN DE LA CARTILLA CUENTOS QUE NO SON CUENTOS, PARA NARRAR HISTORIAS DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL CATATUMBO NORTE DE SANTANDER, realizada en el año 2016, por estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña; se expone que durante más de cinco décadas el conflicto interno en Colombia, ha dejado muchísimas víctimas, siendo los más afectados los habitantes de las zonas olvidadas por el Estado, controladas por los grupos armados quienes además manejan la economía de la región y aplican las leyes que creen adecuadas para mantener el control. (Repositorio UFPSO, 2016)

2.2 Marco Contextual.

La región del Catatumbo está compuesta por once municipios del Norte de Santander, estos son: Ábrego, Convención, Teorama, Tibú, Sardinata, El Carmen, Hacarí, El Tarra, La Playa, Ocaña y San Calixto. Es una zona caracterizada por grandes montañas, manantiales y cantidad de animales; por esto, es conocida como La Perla del Norte.

San Calixto, municipio perteneciente a la región del Catatumbo; fue fundado el 14 de octubre de 1845 por el doctor Cayetano Franco Pinzón, y fue erigido como municipio en el año 1892, lleva este nombre en honor al Papa Calixto 1. En un principio los indígenas llamados Boquiní, habitaron el espacio que hoy corresponde a este municipio, y a finales del siglo XVII esta área fue sometida a constantes disputas de tierras, y varias titulaciones de baldíos.

Este municipio está ubicado, en la subregión occidental del departamento de Norte de Santander, hídricamente está rodeado por el río Catatumbo; en su clima prevalecen diversas condiciones de humedad, temperatura y pluviosidad, arrojando un importante resultado de zonas de vida. Su altitud es de 1650 metros sobre el nivel del mar, su población es de aproximadamente 12.581 habitantes, dividida en 67 veredas, 17 corregimientos y 9 barrios.

La principal actividad económica, es la agricultura, con cultivos como el maíz, las frutas, las hortalizas, el frijol, cacao, caña, plátano y yuca, destacándose entre todos los productos el café y la producción pecuaria como bovinos, porcinos y asnar. El municipio tiene un importante potencial, al contar con bastas extensiones de bosques, con valiosos servicios ambientales como los recursos hídricos, la fauna y flora, que corren un gran peligro en la actualidad debido a el avance en la frontera agrícola.

Pero a pesar de tanta riqueza, este municipio se encuentra fuertemente golpeado por el conflicto armado y el desplazamiento forzado, debido a la militarización de los territorios, una red de vías y servicios básicos inexistentes, permanencia de cultivos ilícitos, y sobre todo una fuerte violación de los Derechos Humanos por parte de fuerzas estatales y no estatales; por lo tanto, el abandono del Estado y la presencia de grupos armados actuando a su manera para ejercer el control, han ocasionado graves daños y cantidad de víctimas.

2.3 Marco Teórico.

Los seres humanos nos encontramos en condición de seres sociales; por lo tanto, necesitamos comunicarnos con las demás personas, esto nos permite intercambiar ideas y así transmitir información entre nosotros. Para Harold Lasswell, la comunicación es el proceso en el cual se transmite un mensaje desde un emisor hasta un receptor, por medio de un canal y con un código correspondiente para que ambos compartan. (Lasswell, 1985)

Por otro lado, Gerhard Maletzke plantea que la comunicación social llega al receptor, a través de un medio de comunicación y cada medio tiene unas características, que inciden en el proceso perceptivo, en cómo se vive y en los efectos que ocasiona en el receptor; por lo tanto, el receptor debe tener en cuenta donde poner su atención. (Maletzke)

En la teoría de la acción comunicativa; Habermas, aborda tres pretensiones fundamentales: desarrollar un concepto de racionalidad más allá de los postulados subjetivistas e individualistas de la filosofía y la teoría social moderna, elaborar una nueva concepción de la sociedad y por último desarrollar una teoría crítica de la modernidad, buscando las respuestas necesarias. (Vergara, 2011)

Además, Schramm nos muestra un importante modelo conocido como “Tuba de Schramm” que se centra en los procesos de comunicación colectiva, en este el receptor selecciona el mensaje de menor esfuerzo para percibir su significado, y el que mejor represente el conjunto de normas del conjunto social al que el receptor hace parte. (Comunicólogos, s.f.)

La teoría de la aguja hipodérmica o teoría hipodérmica, sostiene que la audiencia está compuesta por individuos apartados y divididos, los cuales reaccionan de manera individual, al mandato de los medios de comunicación; es decir, que cada persona perteneciente al público de masas, es personal y directamente influenciado por el mensaje o información, que ingresa como una inyección o una bala al público objetivo, y este reacciona como se espera. (Comunicólogos , s.f.)

Según Shaw, en la teoría de la agenda setting, se estudia la influencia de los medios en las audiencias, mediante los temas de mayor relevancia, en este caso el medio no decide, que es lo que tiene que pensar u opinar el público; pero, si deciden que cuestiones o que contenido mostrar. (Rodríguez, s.f.)

La teoría del periodismo, parte de la definición y clasificación de los diferentes tipos de reporterismos, al igual que una explicación de las diversas herramientas periodísticas; además, reconoce las implicaciones de la actividad profesional, tanto la responsabilidad como la mediación social. (Udima, s.f.)

El sociólogo Jesús Martín Barbero, sostiene que hay que perder el objeto para ganar el proceso, y pasar de los medios a las mediaciones; para él, un buen comunicador debe

hacer solo tres cosas: pensar de la manera correcta, saber que decir y por ultimo ganarse la atención de la audiencia, y lograr ser escuchado. (Rincón, 2012)

Para Edward T. Hall, las diferentes culturas están ubicadas en un continuo de alto a bajo contexto, de acuerdo a cómo las personas de estas culturas interpretan o perciben la información que los rodea o se les transmite, para él los distintos idiomas influyen en la forma de pensar y actuar de las personas. (AFS, s.f.)

La victimología, estudia a las víctimas desde el punto de vista de su sufrimiento en sus tres etapas de victimización: la primera como víctima directa, la segunda como objeto de prueba, por parte de los operadores judiciales del Estado, y la tercera como sujeto de sufrimiento silencioso, en su marginación social, angustia, estrés y depresión, al revivir estos tipos de sucesos. (Márquez, 2011)

2.4 Marco Conceptual.

La historia, es una disciplina considerada ciencia a lo largo de mucho tiempo, esta se ha convertido en un instrumento importante y necesario, para el estudio de hechos del pasado y que han tenido gran relevancia en la vida de las personas.

La compilación, consiste en reunir en un solo cuerpo u obra, historias o extractos de vida, para plasmarlas en un producto final. La compilación de datos, nos permite generar versiones de la historia social, a partir de la reconstrucción de experiencias personales. (Real Academia Española, s.f.)

Por otro lado, la memoria histórica adopta un registro continuamente evaluado y plasmado, con evidencias antiguas y nuevas para conocer y guardar los hechos relevantes

que han pasado. El desconocimiento, provoca falta de comprensión sobre los procesos históricos y día tras día estamos construyendo nuestra historia como sociedad. (Pedreño, 2004)

Además, se entiende por víctima la personas que individual o colectivamente, haya pasado por daños directos, como lesiones, sufrimiento emocional, pérdidas financieras, violación de sus derechos humanos y demás. (Alcaldía de Bogotá, s.f.)

“Somos víctimas irremediables de todo lo que ocurre más de una vez.” (Quino, s.f.)

Un conflicto armado, en un sentido riguroso, se trata de un enfrentamiento impetuoso, entre grupos humanos concentrados; que generalmente, deja resultados negativos o daños como destrucción material, afectaciones psicológicas o muertes.

En Colombia, el conflicto armado se encuentra activo, y en la actualidad, es el más perdurable del continente Latinoamericano. En el país, se ha vivido una confrontación armada por aproximadamente cinco décadas, y esto ha traído muchos cambios, en el escenario internacional y en las dinámicas políticas y militares de los actores del conflicto. (Trejos, 2013)

“La guerra es la continuación de la política por otros medios, es decir, el objetivo de la política es la destrucción de la fuerza militar contraria o de los medios que le permiten hacer la guerra”. (Manwaring, 1993)

La sociedad, ha existido sincrónicamente con el hombre, a lo largo de la historia, para mantener una estructura social organizada. Por lo tanto, la sociedad es un grupo de seres humanos, enlazados cultural, moral y espiritualmente para la satisfacción de sus necesidades básicas, con fines semejantes.

Según Max Weber, la sociedad es un “sistema o conjunto de relaciones que se establecen entre los individuos y grupos con la finalidad de constituir cierto tipo de colectividad, estructurada en campos definidos de actuación en los que se regulan los procesos de pertenencia, adaptación, participación, comportamiento, autoridad, burocracia, conflicto y otros”. (SlideShare, 2013)

Además, la resiliencia esta designada como la capacidad que tiene un cuerpo, para resistir grandes adversidades de la vida, triunfar, vivir y lograr desarrollarse de una manera positiva. Grotberg (1995) define la resiliencia, como la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superándolas o incluso ser transformado y transformada por ellas. (Echeverría, s.f.)

Por último, podemos decir que los Derechos Humanos son condiciones o instrumentos que son inherentes al ser humano, que buscan distinguir y amparar las dignidad de las personas para que podamos vivir en un ambiente de paz, justicia y libertad. Estos derechos les corresponden a todos sin importar ningún aspecto en cuanto a raza, sexo, religión, y demás.

Para la UNICEF, los Derechos Humanos, son normas que reconocen y protegen la dignidad de las personas, que rigen la forma en que los seres humanos viven en sociedad y se relacionan entre sí, así como también las relaciones que tienen con el Estado y el deber del Estado hacia los individuos. (UNICEF, s.f.)

Según las Naciones Unidas de Derechos Humanos, estos son derechos que nos corresponden por el simple hecho de existir como personas y no dependen del Estado, ya

que son inherentes a los seres humanos con independencia total de género, nacionalidad, origen, idioma, religión y demás. (Naciones Unidas de Derechos Humanos, s.f.)

2.5 Marco Legal.

Con la promulgación de la Ley 975 de 25 de julio de 2005, “por la cual se dictan disposiciones para la reincorporación de miembros de grupos armados organizados al margen de la ley, que contribuyan de manera efectiva a la consecución de la paz nacional y se dictan otras disposiciones para acuerdos humanitarios”, su artículo 5° sancionó que:

“Para los efectos de la presente ley se entiende por víctima la persona que individual o colectivamente haya sufrido daños directos tales como lesiones transitorias o permanentes que ocasionen algún tipo de discapacidad física, psíquica y/o sensorial (visual y/o auditiva), sufrimiento emocional, pérdida financiera o menoscabo de sus derechos fundamentales. Los daños deberán ser consecuencia de acciones que hayan transgredido la legislación penal, realizadas por grupos armados organizados al margen de la ley. (Herrera, 2010)

En la ley 1408 de 2010, Artículo 1°. Se tiene como objeto rendir homenaje a las víctimas del delito de desaparición forzada, adoptar medidas para su localización y plena identificación, y brindar asistencia a los familiares de las mismas durante el proceso de entrega de los cuerpos o restos exhumados. (Juriscol, 2010)

La Ley 1448 de 2011, o Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, tiene por objeto establecer un conjunto de medidas judiciales, administrativas, sociales y económicas, individuales y colectivas, en beneficio de las víctimas de las violaciones contempladas en el artículo 3° de la presente ley, dentro de un marco de justicia transicional, que posibiliten

hacer efectivo el goce de sus derechos a la verdad, la justicia y la reparación con garantía de no repetición, de modo que se reconozca su condición de víctimas y se dignifique a través de la materialización de sus derechos constitucionales. (Ministerio del interior y de justicia, 2012)

En la Ley 1098 de 2006 (Noviembre 8) se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia, el cual tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado. (Instituto Colombiano de bienestar familiar, s.f.)

Capítulo 3. Diseño Metodológico.

3.1 Tipo de Investigación.

3.1.1 Enfoque de la investigación.

Según Sampieri, el enfoque cualitativo es un proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, esto se debe a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación sustrayendo sus experiencias e ideologías en detrimento del empleo de un instrumento de medición predeterminado. (Portafolio académico, s.f.)

Por lo tanto, este proyecto será de tipo cualitativo, porque permitirá conocer y recolectar las características y datos necesarios de la población a trabajar, a través de entrevistas que arrojarán la información indispensable, para la creación del producto final de la investigación.

3.1.2 Diseño de la investigación.

El diseño correspondiente a este trabajo de investigación es de índole acción participante; ya que, esta investigación tiene como objetivo resolver o lograr un cambio frente a una problemática que ha estado viviendo una comunidad, como lo es la población víctima, por mucho tiempo, con la cual se pretende involucrar a la comunidad para recolectar datos de gran importancia.

Para Sampieri, este tipo de investigación se dedica al estudio de una determinada problemática social, que afecta a un conjunto de personas y requiere ser intervenida y buscar una solución. (El portal de la tesis, s.f.)

Por otro lado, los autores Blaxter, Hughes y Tight, este diseño es apropiado para investigaciones en pequeña escala, y en áreas como educación, salud y asistencia social con el fin de emprender cambios. (El portal de la tesis, s.f.)

3.1.3 Alcance de la investigación.

El alcance de esta investigación es de carácter descriptivo – exploratorio, puesto que este trabajo se basa en describir una problemática poco estudiada, que afecta a una comunidad en específico, en este caso las víctimas del conflicto armado; por medio de herramientas de intervención y relación con la colectividad afectada y así proporcionarles un cambio.

Según Fidias G. Arias (2012), la investigación exploratoria actúa sobre un tema desconocido o en otras palabras poco estudiado arrojando resultados con una visión aproximada a dicho objeto. (Academia, s.f.)

Además, Sampieri afirma que es un alcance exploratorio cuando el tema de estudio, es un tema o problema poco estudiado y no abordado antes. (Metodología de la investigación, s.f.)

Por otro lado, para Sampieri, el alcance descriptivo tiene la finalidad de especificar propiedades, características y perfiles de personas, grupos o comunidades; es decir, pretende

únicamente medir o recoger información de manera independiente o conjunta. (Metodología de la investigación, s.f.)

3.2 Población.

Para este proyecto se tendrá en cuenta a la comunidad víctima del conflicto armado en el Municipio de San Calixto, Norte de Santander; es decir, 9817 víctimas.

3.3 Muestra.

En esta investigación se manejará una muestra no probabilística para la recolección de datos; sin embargo, se utilizará el muestreo por voluntarios, aplicando entrevistas a personas que deseen participar, teniendo en cuenta la saturación de datos, es decir, parar la aplicación de las encuestas cuando la información redunde o se repita.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección.

En este trabajo de investigación, se utilizarán los siguientes instrumentos para la recolección de la información.

Revisión bibliográfica.

Consiste en realizar una revisión o investigación de documentos ya existentes, para recopilar los conocimientos necesarios con respecto al tema principal de la investigación. Este instrumento le corresponde desarrollarlo al investigador.

Según la revista de enfermería ENE, la revisión bibliográfica es un paso anticipado antes de comenzar una investigación; ya que nos permite aproximarnos al conocimiento

de un tema y se considera la primera etapa del proceso de una investigación, pues nos ayuda a identificar qué se sabe y qué se desconoce. En la revisión se construye una valoración crítica de otras investigaciones. (Goris, 2015)

Por otro lado, un artículo hecho por el profesor Luis Bernardo Peña, de la facultad de psicología de la universidad Javeriana; nos dice, que la realización de una revisión bibliográfica pone a prueba la virtud de criterio, lectura y escritura, que en efecto considera una investigación documental de diferentes fuentes, para una mayor comprensión y postura crítica con respecto a un tema de interés. (Peña, 2010)

Por lo tanto, para el primer objetivo de esta investigación se tendrá en cuenta la elaboración una revisión bibliográfica, con el fin de obtener el conocimiento necesario frente al tema, en este caso, lograr tener claro bajo qué aspectos se considera que una persona es víctima del conflicto armado y tener en definido su concepto.

En su estructura se tendrá en cuenta una plantilla, que recoge algunos datos claves, para recoger una mejor información y obtener los conocimientos necesarios. Se aplicará desde casa por el investigador.

Diario de campo.

Esta instrumento de recolección de información, se trata de registrar o hacer anotaciones de hechos que pueden ser interpretados a simple vista.

Para Bonilla y Rodríguez, el diario de campo le debe permitir al investigador un monitoreo estable del proceso de investigación. El diario de campo es uno de los

instrumentos que permite recoger información día tras día, para mejorar y enriquecer la investigación. (Redacción de textos científicos, s.f.)

Para Kemmis y McTaggart (1988) el diario de campo es un informe personal, teniendo como base un tema de interés o preocupación. Un diario de campo contiene observaciones, sentimientos, interpretaciones, reacciones, explicaciones y demás cosas que puedan surgir de esa observación y análisis que se hace del entorno. (Prieto, s.f.)

Este instrumento será aplicado por el estudiante, con el objetivo de ordenar y evaluar conocimientos y experiencias. Para su estructura se utilizó una plantilla con los diferentes puntos clave para recoger información. Será aplicado con plantilla en mano en cada actividad realizada.

Entrevistas en profundidad.

También llamada entrevista abierta, en ella el investigador guía la conversación, dando el espacio para que la persona entrevistada exprese sus opiniones libremente; teniendo como objetivo, obtener información más cercana o íntima. Esta técnica está dirigida al público perteneciente a la problemática, en este caso las víctimas del conflicto armado.

Taylor y Bogdan, nos dicen que una entrevista en profundidad tiene mucho en común con la observación participante; ya que el observador o investigador avanza lentamente y trata de establecer una relación y conexión con el informante o entrevistado, formulando de esta manera preguntas abiertas y no directas. (humanidades.com, s.f.)

Además, en artículo realizado por Morella Acosta, ingeniero químico, con doctorado en educación de la Universidad de Carabobo, se plantea que la entrevista en profundidad es una técnica de recolección de información para la metodología cualitativa, que le permite que una persona le transmita oralmente información al entrevistador, con una iniciativa de conversación. (Acosta, s.f.)

La estructura de esta entrevista, comprende una pequeña introducción, y contiene 13 preguntas abiertas, cercanas a las historias de vida de los entrevistados.

3.5 Análisis de la información

Para el análisis e interpretación de la información reunida, se utilizarán categorías de análisis, atendiendo al tema principal planteado en la investigación. Luego de aplicar los instrumentos, se ordenarán y se revisarán a fondo los datos recolectados; a través, de los testimonios de las personas, mediante las entrevistas realizadas, las cuales arrojarán resultados precisos y necesarios, para proceder a la creación del libro como producto final de la investigación.

3.6 Procedimiento de la investigación

Fase 1.

Investigar a cerca de los aspectos que hay que tener en cuenta, para conocer bajo que parámetros se define a una persona como víctima del conflicto armado; con el fin de tener claro el verdadero concepto de este tema.

Fase 2.

Conocer las historias de vida de algunas personas que hacen parte de la población víctima del conflicto armado; con el objetivo de tener la información necesaria, siendo este un punto importante para el contenido del libro

Fase 3.

Redactar las crónicas que harán parte del contenido del libro, teniendo como base las historias recopiladas de aquellas personas que han sufrido daños, a causa del conflicto armado y proceder a diseñar el libro.

Capítulo 4. Resultados

Este capítulo tiene como objetivo dar a conocer los resultados obtenidos tras utilizar algunas herramientas necesarias para la recolección de la información y así lograr el correcto desarrollo de esta investigación.

4.1. Identificar los hechos de violencia a causa del conflicto armado colombiano, más relevantes en el municipio de San Calixto.

Es muy importante tener un pleno conocimiento, acerca de todos esos aspectos o características, que se deben tener en cuenta a la hora de definir a una persona, como víctima del conflicto armado, para no tener una concepción o concepto erróneo acerca del tema investigado. Tener una mayor claridad de la temática que abordará la investigación, permitirá un correcto desarrollo de la misma.

Partiendo de lo anterior, para esta primera fase se empleó la recolección de información, para lograr tener un concepto claro y acertado, sobre las víctimas del conflicto armado. Para adquirir dicha información, fue necesario elaborar la revisión bibliográfica, pues este es el instrumento ideal para recabar los mayores datos posibles partiendo de diversos documentos indagados.

Para la elaboración de la revisión bibliográfica, se tuvo en cuenta un formato de tabla investigado que comprende algunos ítems de mayor relevancia para lograr obtener la información necesaria, entre estos:

- Documento del investigador
- Nombre del investigador

- Título trabajo investigado
- Año de publicación
- Autor
- Fecha de la búsqueda
- Url o enlace
- Palabras claves
- Resumen
- Principales hallazgos

Sin embargo, con este instrumento de recolección de información se logró definir quienes son víctimas del conflicto armado. De acuerdo con la información adquirida, son víctimas del conflicto armado todas aquellas personas, que colectiva e individualmente hayan pasado por hechos victimizantes por parte de los grupos armados, y que hayan sufrido daños ya sean materiales y psicológicos, o cualquier otra infracción a los Derechos Humanos.

Concluyendo que una víctima, puede ser vista desde distintas nociones, puede verse como un testigo, como un sobreviviente, como orgullo y dignidad y lo más importante, las víctimas son portadoras de memoria histórica.

Tabla 1

Formato utilizado para la revisión bibliográfica

N° DOCU MENTO	INVESTIGADO R QUE RECOGE DATOS	Título	A ño	Autor (Nombr e, apellido)	Fecha de la búsqueda da 00/00/0 000	url estable (drive o similar) al texto complet o	Palabras claves	Resumen	Principales hallazgos
1007333 460	Camila Andrea Carreño Toro	Ley 1448	2 0 1 1	Congres o de la Repúbli ca	18/11/2 020	https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-1448-de-2011.pdf	Conflicto armado, víctima, definición, daños, derechos.	Esta ley, establece un conjunto de medidas en beneficio de las víctimas, haciendo efectivo el goce de sus derechos y la reparación con garantía de no repetición, reconociendo su condición de víctima mediante una definición	La principal definición que tiene esta ley para catalogar a una persona como víctima del conflicto armado es toda aquella persona que individual o colectivamente por hechos ocurridos a partir del 1 de enero de 1985; incluyendo afectaciones psicológicas, muertes,

desapariciones,
secuestros,
desplazamientos
entre otros.

estipulada por
esta ley.

Defiende los Derechos Humanos	2 0 2 0	Nacione s Unidas, Derecho s Humano s	18/11/2 020	https://www.hchr.org.co/index.php/77-boletin/analisis/441-quienes-son-victimas-en-colombia	Historia, violencia, víctima, generación.	Se hace un ejercicio en donde se pregunta a las personas si se considera víctima del conflicto armado, y surgen muchas posiciones, los más sabios como los abuelos se consideran víctimas porque han vivido hechos en carne propia, pero otra generación más nueva no se	Son víctimas las personas que hayan pasado por hechos victimizantes atribuibles a los actores armados, y las personas que hayan sufrido desplazamientos forzados o cualquier otra infracción con respecto a los Derechos Humanos ocasionados por estos grupos armados.
--	------------------	--	----------------	---	--	---	---

						considera víctima. Por lo tanto se afirma que los Colombianos estamos acostumbrados a vivir en el conflicto.	
Revista de estudios sociales	2017	Ana Guglielmucci	19/11/2020	https://journals.openedition.org/revestudsoc/608#authors	Víctimas, Derechos Humanos, Violencia.	Se hace una reflexión crítica sobre el concepto de víctima en diferentes países, este concepto se ha aplicado en el marco de los Derechos Humanos, con una serie de connotaciones particulares en cada país.	En Colombia, se observa una multiplicidad de leyes, programas de gobierno e iniciativas conmemorativas, para identificar, reparar y conmemorar a las víctimas. Definiendo a una víctima del conflicto armado como toda personas que haya sufrido graves daños como desapariciones, secuestros, asesinatos, pérdidas materiales, desplazamiento de sus tierras,

							ocasionados por grupos armados.
Las víctimas del conflicto armado colombiano en la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras: apropiación y resignificación de una categoría jurídica	2015	Mariana Delgado	17/12/2020	http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532015000200005	Ley de víctimas y restitución de tierras, noción de víctima, conflicto armado Colombiano	Se define un nuevo universo de víctimas, ampliando así el debate acerca de la noción de víctima, no solo como una categoría jurídica, sino como un concepto que caracteriza y delimita a determinados tipos de sujetos.	Una víctima es aquella persona que individual o colectivamente haya sufrido daños; y puede ser vista desde diversos conceptos: como testigos, sobreviviente, orgullos y dignidad y portadores de memoria histórica.

4.2. Caracterizar los hechos de violencia, ocasionados por el conflicto armado en el municipio de San Calixto.

Es necesario emplear el instrumento correcto para lograr obtener las historias de vida de las víctimas de una manera completa, sin que falte información; por esto, para la correcta ejecución del segundo objetivo se empleó una entrevista en profundidad compuesta por trece preguntas; con la finalidad, de conocer datos relevantes de la vida de las víctimas del conflicto armado.

Las preguntas realizadas en la entrevista fueron las siguientes:

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuántos años tiene?
3. ¿Con quién vive?
4. ¿A qué se dedica?
5. ¿Cuándo llegó la guerra a su territorio?
6. ¿Qué le ha tocado vivir a causa del conflicto armado?
7. ¿Cómo fueron los hechos?
8. ¿Qué sintió en ese momento?
9. ¿Cómo afrontó esa situación?
10. ¿Cómo le afectó a usted y a sus familiares?
11. ¿Qué daño le ocasionó este hecho?
12. ¿Cómo se recuperó de ese momento?
13. ¿Cómo le cambió la vida?

Teniendo en cuenta lo anterior, se logró realizar las entrevistas en profundidad, a las víctimas del municipio de San Calixto, de manera voluntaria, algunas personas decidieron contarme su historia por medio de comunicación telefónica y otras presencial.

El empleo de esa entrevista en profundidad, permitió el logro efectivo del segundo objetivo y arrojó resultados muy positivos, ya que, las víctimas se sintieron totalmente confiadas al contar su historia, y las preguntas que se efectuaron fueron totalmente acertadas para adquirir todos los datos relevantes y necesarios para la realización de las crónicas.

Durante este proceso, fueron muchas las víctimas identificadas en el municipio de San Calixto, pero muchas de ellas no se sentían listas para contar su historia y prefirieron no brindar la información; así que, como resultado final se logró obtener un total de ocho historias de vida.

Figura 1

Entrevista en profundidad dirigida a las víctimas

Universidad Francisco de Paula Santander
Ocaña - Colombia
NIT: 800 853 130 - 0

Entrevista profundidad

Buenos días/tardes. Mi nombre es Camila Andrea Carreño Toro, estudiante la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Estoy realizando una investigación sobre la memoria histórica de las Víctimas del conflicto armado. La idea es poder conocer su historia de vida. En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Cabe aclarar que la información es sólo para el trabajo, su historia será unida a otras de manera anónima y en ningún momento se identificará qué dijo cada participante. Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la conversación. Tomar notas a mano demora mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes. ¿Existe algún inconveniente en que grabemos la conversación? El uso de la grabación es sólo a los fines de análisis.

¡Desde ya muchas gracias por su tiempo!

Preguntas.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuántos años tiene?
3. ¿Con quién vive?
4. ¿A qué se dedica?
5. ¿Recuerda cuando llegó el conflicto armado a su territorio?
6. ¿Qué le ha tocado vivir a causa del conflicto armado?
7. ¿Cómo fueron los hechos?
8. ¿Qué sintió en ese momento?

 Via Acollure, Sede el Algodonal, Ocaña, Colombia - Código postal: 546552
Línea gratuita nacional: 01 8000 121 022 - PBX: (+57) (7) 569 00 88 - Fax Ext. 104
info@ufps.edu.co - www.ufps.edu.co

Scanned by TapScanner

Universidad Francisco de Paula Santander
Ocaña - Colombia
NIT: 800 853 130 - 0

9. ¿Cómo afrontó esa situación?
10. ¿Cómo lo afectó a usted y a sus familiares?
11. ¿Qué daño le ocasionó este hecho?
12. ¿Cómo se recuperó de ese momento?
13. ¿Y finalmente, ¿Cómo le cambió la vida?


Revisó: Marvin Sánchez Carreño
Abogado T.P. 340319

 Via Acollure, Sede el Algodonal, Ocaña, Colombia - Código postal: 546552
Línea gratuita nacional: 01 8000 121 022 - PBX: (+57) (7) 569 00 88 - Fax Ext. 104
info@ufps.edu.co - www.ufps.edu.co

Scanned by TapScanner

4.3 Sistematizar la información recopilada sobre los hechos de violencia más relevantes por el conflicto armado a través de un libro.

Gracias a la implementación de las técnicas y herramientas correctas, se logró ejecutar los dos primeros objetivos, con resultados muy satisfactorios, para dar paso al tercer objetivo de esta investigación .

La tercera fase de esta investigación es la creación del libro, y para esto, era necesario tener un número de entrevistas realizadas; efectivamente, se obtuvo con éxito las historias de vida de las víctimas del conflicto armado; hechos jamás contados.

Tras realizar las entrevistas y obtener la información deseada, se procedió a analizar y transcribir la información, para posterior a ello, empezar a redactar las crónicas que forman parte del contenido del libro. Luego de tener el material para el contenido totalmente organizado y redactado se inició con el diseño del libro.

El proceso del libro fue un poco largo, inicialmente se definió el tamaño y el estilo en el que se iba a manejar; de igual manera, se creó una portada en la cual se viera reflejada la temática tratada, así también, se realizaron ilustraciones y frases; con el fin, de darle al lector algo más entretenido y evitar el aburrimiento a la hora de la lectura.

Para toda la parte de diseño y estructura el libro se utilizaron programas como: Adobe Illustrator, Adobe InDesign, Canva y Corel Draw; obteniendo de esta manera un gran resultado.

Capítulo 5. Conclusiones

Para el logro del primer objetivo, se empleó una revisión bibliográfica. Partiendo de la información recolectada por medio de este instrumento, se logra evidenciar la importancia de las víctimas para la memoria histórica, debido a que el concepto de víctima del conflicto armado, puede verse desde diversas nociones, incluyendo de este modo, que las víctimas del conflicto armado, son portadoras de memoria histórica y que por lo tanto no deben ser olvidadas.

Por otro lado, una vez realizada y analizada la investigación de diferentes documentos en la web, se cumple con este objetivo, ya que se obtiene una información clara que permite tener el conocimiento necesario, para saber bajo que parámetros se puede decir, que una persona es víctima del conflicto armado.

De igual manera, se realizó las entrevistas a las víctimas del conflicto armado del municipio de San Calixto, la cuales fueron realizadas de manera voluntaria, con las que se obtuvo gran información acerca de su historia de vida y de los hechos de conflicto armado por los que ha pasado, cumpliendo de esta manera con los criterios necesarios para el cumplimiento del segundo objetivo.

Para finalizar, luego de obtener las historias de vida a través de entrevistas en profundidad, se procedió a redactar las diferentes crónicas para el contenido del libro; de igual manera, se empezó a trabajar en el diseño de este hasta obtener el producto final.

Capítulo 6. Recomendaciones

Debería existir un mayor reconocimiento a las víctimas del conflicto armado en el municipio de San Calixto, es necesario recuperar y mantener la memoria histórica del conflicto armado en esta región, para que estas personas se sientan escuchadas, que sus historias sean mostradas y logren ser portadores de memoria histórica.

Todas aquellas personas que suministran hechos de conflicto significativos de su vida, para completar la historia con otros documentos o archivos existentes, muestran una gran capacidad de resistencia, resiliencia y superación de escenarios muy difíciles y dolorosos, desarrollando de esta manera una identidad que les permite sobrevivir y conservarse.

Por lo tanto, teniendo en cuenta la gran importancia que tiene mostrar estas historias, se recomienda seguir trabajando por y para las víctimas del conflicto armado en San Calixto, con el objetivo de mantener la memoria histórica en este municipio y que no vuelva a quedar en el olvido.

Referencias

Academia. (s.f.). Obtenido de

https://www.academia.edu/18122652/TIPOS_DE_INVESTIGACION

Acosta, M. (s.f.). *Revista, ingeniería.* Obtenido de

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/ingenieria/revista/n2-2006/2-5.pdf>

AFS. (s.f.). Obtenido de <https://s3.amazonaws.com/woca->

[s3/telligent.evolution.components.attachments/13/1637/00/00/00/00/65/25/Contributions+of+Edward+T+Hall+for+Friends+of+AFS+ES.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ2S635RRRB3EOPQ&Expires=1592887678&Signature=1rdzXjTS2Ee0A1hPEmEQv%2f%2f8e%2](https://s3.amazonaws.com/woca-s3/telligent.evolution.components.attachments/13/1637/00/00/00/00/65/25/Contributions+of+Edward+T+Hall+for+Friends+of+AFS+ES.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ2S635RRRB3EOPQ&Expires=1592887678&Signature=1rdzXjTS2Ee0A1hPEmEQv%2f%2f8e%2)

Alcaldía de Bogotá. (s.f.). Obtenido de

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/listados/tematica2.jsp?subtema=25756>

Cali, U. I. (2018). *Scielo.* Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/recs/n25/2011-0324-recs-25-00081.pdf>

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2018). *MEMORIAS Y RESISTENCIAS: iniciativas de las víctimas del conflicto armado en Colombia.* Bogotá. Obtenido de

<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/un-viaje-por-la-memoria-historica/pdf/memorias-y-resistencias.pdf>

Comunicólogos. (s.f.). Obtenido de <https://www.comunicologos.com/teorias/modelo-de-la-tuba-de-schramm/>

Comunicólogos . (s.f.). Obtenido de

<https://www.comunicologos.com/teorias/comunicaci%C3%B3n-aguja-hipod%C3%A9rmica/>

Echeverría, H. (s.f.). *Psicoguías*. Obtenido de

<https://psicoguias.com/resiliencia/#:~:text=De%20esta%20manera%20alcanza%20una,transformado%20y%20transformada%20por%20ellas.>

El portal de la tesis. (s.f.). Obtenido de https://recursos.uco.mx/tesis/investigacion_accion.php

El portal de la tesis. (s.f.). Obtenido de https://recursos.uco.mx/tesis/investigacion_accion.php

España, U. d. (2011). *redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/176/17622707002.pdf>

Goris, G. (2 de noviembre de 2015). *Revista de enfermería ene*. Obtenido de [http://ene-](http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/495/guirao)

[enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/495/guirao](http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/495/guirao)

Herrera, I. (2010). <https://repository.unilibre.edu.co/>. Obtenido de

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/5724/HerreraNinoIrlanda2010.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

humanidades.com. (s.f.). Obtenido de

<http://pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/45%20-%20Taylor%20y%20Bogdan%20-%20Capitulo%204%20Entrevista%20en%20profundidad%20%2824%20copias%29.pdf>

Instituto Colombiano de bienestar familiar. (s.f.). Obtenido de

<https://www.icbf.gov.co/bienestar/ley-infancia-adolescencia>

Javeriana, P. U. (2009). *Guerra y violencia en Colombia*. Bogotá. Obtenido de

https://www.cerac.org.co/es/assets/files/guerrayviolencias/Libro_CERAC_.pdf

Juriscol. (2010). Obtenido de [http://www.suin-](http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1679500)

[juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1679500](http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1679500)

Lasswell, H. (1985). *Periodismo, Uchile*. Obtenido de

<http://www.periodismo.uchile.cl/talleres/teoriacomunicacion/archivos/lasswell.pdf>

Maletzke, G. (s.f.). *tym de comunicación*. Obtenido de

<http://tymdecomunicacion.blogspot.com/p/gerhard-maletzke-un-claro-ejemplo-de-la.html>

Manwaring, M. (1993). Obtenido de [file:///C:/Users/jj/Documents/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/jj/Documents/Downloads/Dialnet-ColombiaUnaRevisionTeoricaDeSuConflictoArmado-4364027.pdf)

[ColombiaUnaRevisionTeoricaDeSuConflictoArmado-4364027.pdf](file:///C:/Users/jj/Documents/Downloads/Dialnet-ColombiaUnaRevisionTeoricaDeSuConflictoArmado-4364027.pdf)

Márquez, Á. (2011). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/876/87619038003.pdf>

Martínez, C. (2017). *Universidad Complutense de Madrid*. Obtenido de

<https://eprints.ucm.es/49477/1/T40329.pdf>

Metodología de la investigación. (s.f.). Obtenido de

<https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulo-5-sampieri>

Metodología de la investigación. (s.f.). Obtenido de

<https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulo-5-sampieri>

Ministerio del interior y de justicia. (2012). Obtenido de

<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/caminosParaLaMemoria/descargables/ley1448.pdf>

Naciones Unidas de Derechos Humanos. (s.f.). Obtenido de

<https://www.ohchr.org/sp/issues/pages/whatarehumanrights.aspx#:~:text=Los%20derechos%20humanos%20son%20los,idioma%20o%20cualquier%20otra%20condici%C3%B3n.>

Naciones Unidas Derechos Humanos. (s.f.). Obtenido de

<https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/victimsofcrimeandabuseofpower.aspx#:~:text=Se%20entender%C3%A1%20por%20%22v%C3%ADctimas%22%20las,legislaci%C3%B3n%20penal%20vigente%20en%20los>

Pava, G. A. (octubre de 2016). *Repositorio Universidad Católica de Colombia.* Obtenido de

https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14177/1/Tesis_Gloria_Urrego_2016.pdf

Pedreño, J. (2004). *Revista Pueblos.* Obtenido de

<http://www.revistapueblos.org/old/spip.php?article13>

Peña, L. B. (2010). *Javeriana.edu.* Obtenido de

https://www.javeriana.edu.co/prin/sites/default/files/La_revision_bibliografica.mayo_2010.pdf

Portafolio académico. (s.f.). Obtenido de <https://portaprodti.wordpress.com/enfoque-cualitativo-y-cuantitativo-segun-hernandez-sampieri/>

Prieto, R. G. (s.f.). *efdeportes.com.* Obtenido de

[https://www.efdeportes.com/efd60/diario.htm#:~:text=Seg%C3%BAn%20PORL%C3%81N%20\(1987\)%20el%20diario,a%20todo%20tipo%20de%20circunstancias.](https://www.efdeportes.com/efd60/diario.htm#:~:text=Seg%C3%BAn%20PORL%C3%81N%20(1987)%20el%20diario,a%20todo%20tipo%20de%20circunstancias.)

Quino. (s.f.). *mundifrases*. Obtenido de <https://www.mundifrases.com/tema/v%C3%ADctimas/>

Real Academia Española. (s.f.). Obtenido de <https://dle.rae.es/compilar>

Redacción de textos científicos. (s.f.). Obtenido de

<http://redacciontextoscientificos.weebly.com/instrumento-diario-de-campo.html#:~:text=El%20Diario%20de%20Campo%20es,permanente%20del%20proceso%20de%20observaci%C3%B3n.>

Repositorio UFPSO. (2016). Obtenido de

<http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/bitstream/123456789/1210/1/28801.pdf>

Repositorio UFPSO. (2016). Obtenido de

<http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/bitstream/123456789/1506/1/29726.pdf>

Rincón, O. (2012). *cerosetenta.uniandes.edu.co*. Obtenido de

<https://cerosetenta.uniandes.edu.co/el-periodismo-segun-jesus-martin-barbero-juan-villoro-y-martin-caparros/>

Rodríguez, R. (s.f.). Obtenido de [http://josemramon.com.ar/wp-content/uploads/opinion-publica-](http://josemramon.com.ar/wp-content/uploads/opinion-publica-evolucion-de-la-teoria-de-la-Agenda-Setting.pdf)

[evolucion-de-la-teoria-de-la-Agenda-Setting.pdf](http://josemramon.com.ar/wp-content/uploads/opinion-publica-evolucion-de-la-teoria-de-la-Agenda-Setting.pdf)

Scielo. (2015). Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532015000200005)

[76532015000200005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532015000200005)

SlideShare. (2013). Obtenido de [https://es.slideshare.net/pyterstona/definiciones-de-](https://es.slideshare.net/pyterstona/definiciones-de-sociedad#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Emile%20Durkheim%20Reuni%C3%B3n%20permanente,econ%C3%B3mica%20y%20dividirse%20las%20ganancias.)

[sociedad#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Emile%20Durkheim%20Reuni%C3%B3n%20permanente,econ%C3%B3mica%20y%20dividirse%20las%20ganancias.](https://es.slideshare.net/pyterstona/definiciones-de-sociedad#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Emile%20Durkheim%20Reuni%C3%B3n%20permanente,econ%C3%B3mica%20y%20dividirse%20las%20ganancias.)

Trejos, L. F. (2013). *Dialnet*. Obtenido de file:///C:/Users/jj/Documents/Downloads/Dialnet-ColombiaUnaRevisionTeoricaDeSuConflictoArmado-4364027.pdf

Udima. (s.f.). Obtenido de <https://www.udima.es/es/teoria-periodismo.html>

UNICEF. (s.f.). Obtenido de <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/que-son-derechos-humanos>

Universidad Francisco de Paula Santander. (2019). Obtenido de file:///C:/Users/jj/Documents/Downloads/3467-Texto%20del%20art%C3%ADculo-12200-1-10-20190912.pdf

Universidad Javeriana de Bogotá. (2009). Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis291.pdf>

Vergara, L. G. (2011). *Razón y palabra*. Obtenido de http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/ultimas/38_Garrido_M75.pdf

Yaffe, L. (2011). *scielo*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/recs/n8/n8a07.pdf>

Apéndices

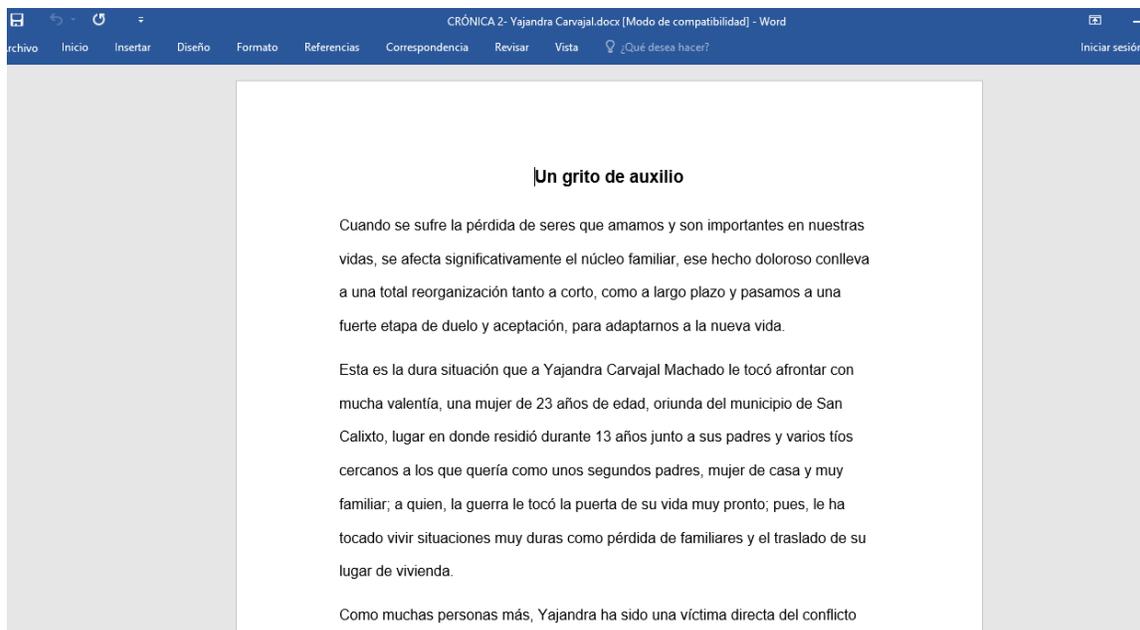
Apéndice A

Realización de las entrevistas



Apéndice B

Redacción de las crónicas



Apéndice C

Diseño y estructura del libro

