	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA			
	Documento	Código	Fecha	Revisión
	FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO	F-AC-DBL-007	10-04-2012	A
Dependencia	Aprobado		Pág.	
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA	SUBDIRECTOR ACADEMICO		i(138)	

RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

AUTORES	KARINA SANJUÁN VARGAS		
FACULTAD	FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES		
PLAN DE ESTUDIOS	PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL		
DIRECTOR	HEVER AUGUSTO PÁEZ QUINTANA		
TÍTULO DE LA TESIS	REALIZACION DE UNA REVISTA IMPRESA DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA E.S.E HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER.		
RESUMEN (70 palabras aproximadamente)			
<p>ANTE EL DESCONOCIMIENTO Y LA POCA PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS DEL HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES EN LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN, SE HIZO NECESARIO REALIZAR UNA REVISTA IMPRESA, CON EL FIN DE INFORMAR DE FORMA PERIÓDICA, SOBRE CONTENIDOS, EVENTOS Y TEMÁTICAS QUE SE DESARROLLAN EN ESTA DEPENDENCIA.</p>			
CARACTERÍSTICAS			
PÁGINAS: 138	PLANOS:	ILUSTRACIONES: 39	CD-ROM: 1



**REALIZACIÓN DE UNA REVISTA IMPRESA DE LOS PROGRAMAS DE
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA ESE HOSPITAL EMIRO QUINTERO
CAÑIZARES DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER**

AUTOR:

KARINA SANJUÁN VARGAS

Trabajo de grado, modalidad de pasantía para optar por el título de comunicador social

Director:

HÉVER AUGUSTO PÁEZ QUINTANA

MSC. Tecnología educativa y medios innovadores

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA

FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

COMUNICACIÓN SOCIAL

Ocaña, Colombia

febrero de 2020

Índice

Capítulo 1: Realización de una revista impresa de los programas de promoción y		
prevención de la ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, Norte de Santander. 1		
1.1	Descripción breve de la empresa.....	1
1.1.1	Misión	3
1.1.2	Visión.	3
1.1.3	Objetivos de la empresa	3
1.1.4	Descripción de la estructura organizacional	5
1.1.5	Descripción de la dependencia asignada.....	7
1.2	Diagnóstico inicial de la dependencia asignada.....	8
1.2.1	Planteamiento del problema.....	10
1.3	Objetivos de la pasantía	12
1.3.1	General	12
1.3.2	Específicos.	12
1.4	Descripción de las actividades a desarrollar en la misma	13
1.5	Cronograma de actividades	15
Capítulo 2: Enfoques referenciales		16
2.1	Enfoque conceptual	16
2.2	Enfoque legal	18
Capítulo 3: Informe de cumplimiento de trabajo		22

3.1	Presentación de resultados	22
3.1.1	Objetivo 1.....	22
3.1.2	Objetivo 2.....	40
3.1.3	Objetivo 3.....	60
Capítulo 4: Diagnostico final		67
Capítulo 5: Conclusiones.....		68
Capítulo 6: Recomendaciones.....		69
Referencias		70
Apéndices.....		75

Lista de figuras

Figura 1: Organigrama del Hospital Emiro Quintero Cañizares. Ocaña, Norte de Santander	7
Figura 2: Tamaño de la muestra.	23
Figura 3: Encuesta autorizada.....	24
Figura 4: Aplicación de la encuesta.....	25
Figura 5: Datos sobre el género.....	25
Figura 6: Datos de Rangos de edades.....	26
Figura 7: Nivel de educación.....	27
Figura 8: Datos sobre la ocupación	28
Figura 9: Conocimiento sobre los programas de P y P.....	29
Figura 10: Reconocimiento de los sub temas de los programas de P y P.....	30
Figura 11: Gráfica de la utilización de los programas de P y P.....	33
Figura 12: Medios de comunicación que brindan información al usuario.	35
Figura 13: Capacitaciones por parte de la E.S.E.	36
Figura 14: Presentación de resultados al jefe de prensa de la E.S.E.	37
Figura 15: Entrevista a los líderes de los programas.	41
Figura 16: Entrevista para la revista.	42
Figura 17: Revisión del contenido de las entrevistas.	42
Figura 18: Guía de promoción y prevención del Ministerio de Salud y Prosperidad Social.	44
Figura 19: Semana de lactancia materna.	46
Figura 20: Campaña planificación familiar.	48
Figura 21: Jornadas de vacunación.....	49

Figura 22: Capacitación Nutricional.....	50
Figura 23: Servicio de Arteterapia en la ESE.....	51
Figura 24: Capacitación sobre reanimación del recién nacido.....	52
Figura 25: Rendición de cuentas en la ESE.....	53
Figura 26: Campaña de educación sobre cáncer de mama a las mujeres.....	54
Figura 27: Evento feria saludable.....	55
Figura 28: Audios recolectados de las entrevistas.....	56
Figura 29: Redacción de los contenidos.....	57
Figura 30: Diseño de imagen Autoexamen de Seno.....	58
Figura 31: Diseño de cartel de cáncer de cérvix.....	59
Figura 32: Cartelera informativa.....	59
Figura 33: Nombre de la revista.....	60
Figura 34: Diseño de la revista y distribución de los artículos.....	61
Figura 35: Selección de colores y tipografías.....	62
Figura 36: Diagramación de fotos y texto dentro de la revista.....	63
Figura 37: Portada de la Revista de promoción y prevención.....	64
Figura 38: Revisión de la Revista Por Irma Alvares Líder de Promoción y prevención.....	65
Figura 39: Presentación de la revista en la Oficina de prensa y comunicaciones.....	66

Lista de tablas

Tabla 1: Matriz de análisis DOFA.	8
Tabla 2: Actividades por desarrollar.	13
Tabla 3: Cronograma	15
Tabla 4: Ficha técnica de la entrevista personal al jefe de prensa del Hospital.	78
Tabla 5: Ficha técnica de la entrevista a la líder de odontología del Hospital	79
Tabla 6: Ficha técnica de la entrevista a Juan Pablo Amaya Pino ginecólogo- oncólogo.	80
Tabla 7: Ficha técnica de la entrevista a Samira Angarita, líder de vacunación.	81
Tabla 8: Ficha técnica de la entrevista a Irma Álvarez, líder de promoción y prevención.	82
Tabla 9: Ficha técnica de la entrevista a Yeny Cañizares, líder de planificación familiar	83
Tabla 10: Ficha técnica de la entrevista a Irma Álvarez, líder de promoción y prevención.	84
Tabla 11: Ficha técnica de la entrevista a Irma Álvarez, líder de promoción y prevención.	85
Tabla 12: Ficha técnica de la entrevista a Silvia Paola Acevedo, enfermera jefa.	86
Tabla 13: Ficha técnica de la entrevista a Irma Álvarez, líder de promoción y prevención.	87
Tabla 14: Ficha técnica de la entrevista a Irma Álvarez, líder de promoción y prevención.	88
Tabla 15: Ficha técnica de la entrevista a Irma Álvarez, líder de promoción y prevención.	89

Lista de apéndices

Apéndice A: Carta de solicitud de información.....	76
Apéndice B: Respuesta a la carta de solicitud de información.....	77
Apéndice C: Ficha técnica de la entrevista al jefe de prensa de la ESE.....	78
Apéndice D: Ficha técnica de entrevista a los líderes de promoción y prevención.....	79
Apéndice E: Revista Impresa sobre los Programas de Promoción y prevención.....	90
Apéndice F: Diseño de piezas y contenidos publicitarios.....	114
Apéndice G: Organización de eventos y campañas de salud.....	116
Apéndice H: Cubrimiento periodístico y registro fotográfico del área de cirugía.....	118
Apéndice I: Acompañamiento en brigadas de salud.....	120
Apéndice J: Restauración y diseño de avisos publicitarios.....	121
Apéndice K: Acompañamiento a los medios de comunicación radiales del municipio.....	122
Apéndice L: Organización de ruedas de prensa para el reporte de urgencias.....	123
Apéndice M: Cubrimiento periodístico en eventos institucionales.....	124
Apéndice N: Presentación de videos institucionales.....	125
Apéndice O: Redacción de Boletines de prensa.....	126

Resumen

La promoción de la salud involucra una serie de acciones o procesos encaminados a mejorar las condiciones y la calidad de salud de un individuo, mientras que la prevención de las enfermedades, se ocupa de ejercer el control y la intervención oportuna para contrarrestar o reducir factores de riesgo.

Ante el desconocimiento y la poca participación de los usuarios del Hospital Emiro Quintero Cañizares en los programas de promoción y prevención, se hizo necesario realizar una revista impresa, con el fin de informar de forma periódica, sobre contenidos, eventos y temáticas que se desarrollan en esta área, siendo esta, una herramienta que facilita a las personas el conocimiento y la participación en los servicios de P y P, que se llevan a cabo dentro de la institución para alcanzar un proceso comunicativo más exitoso.

Introducción

La salud y la enfermedad es el resultado de una situación compleja en el diario vivir de una sociedad que involucra las condiciones geográficas, culturales, políticas y económicas que caracterizan a cada territorio.

Por lo tanto, la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades deben disponer de una capacidad técnica y operativa para el fortalecimiento de sus estrategias, como una apuesta encaminada a mejorar estos aspectos en los ciudadanos a corto, mediano y largo plazo asegurando un entorno de vida más saludable.

El siguiente documento, tiene como objetivo realizar una revista impresa de los programas de promoción y prevención en el Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, Norte de Santander; la cual se desarrolla como una estrategia comunicativa durante todo el proceso de la pasantía, donde se establece una serie de lineamientos orientados para que niños, niñas, jóvenes y adultos mayores dispongan de una información completa y puedan solicitar los servicios de salud que ofrece el Hospital con excelente calidad.

En la ejecución de trabajo, se realizó un diagnóstico que permitió conocer el nivel de conocimiento que tienen los usuarios de la institución sobre los programas de promoción y prevención, para poder establecer de acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis de la información, los contenidos que debía llevar la revista.

Por último, se realizó el diseño y la realización del producto final, que tuvo consigo la socialización del material impreso en la oficina de Prensa y Comunicaciones de la Empresa Social del Estado, para que esta fuera aprobada y difundida de acuerdo con los parámetros que establece la institución.

Capítulo 1: Realización de una revista impresa de los programas de promoción y prevención de la ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, Norte de Santander.

1.1 Descripción breve de la empresa.

En 1622 en la ciudad de Pamplona, los hermanos de San Juan de Dios sienten la necesidad de fundar un hospital en Ocaña, es así que, desde la Ciudad Mitrada de Colombia en el año 1645, se trasladan seis (6) religiosos para construir un hospital manicomio, que además prestaba los servicios en Medicina General en la provincia de Ocaña.

Dicho centro hospitalario, funcionó poco tiempo en una casa ubicada en el Barrio San Agustín, cerca al convento de la capilla de San Sebastián; este Hospital se terminó debido a las guerras de la época y a la expulsión de los religiosos de la Nueva Granada. A Medios del siglo XVIII, se fundó una clínica que también funcionó en la casa de los Colobón, lugar donde estaba la panadería Insuperable, propiedad del controvertido presbítero padre Buzeta.

En el año 1888, Ocaña es azotada por la fiebre amarilla, dejando la ciudad reducida a menos de su tercera parte; ante esta epidemia y desolación y ante la ausencia de una Institución Hospitalaria, la Diócesis de Santa Marta autorizó al Párroco Rafael Celedón de la parroquia de Santa Ana de Ocaña, para la creación del Hospital de Caridad, el que fue emanado mediante el Decreto Eclesiástico Número N° 445 del 25 de julio de 1890, el cual inicia la prestación de sus servicios el 1° de febrero de 1891 en el sitio denominado "El Llano de Echavez".

Bajo la Resolución N° 06 del 16 de marzo de 1937, el Consejo Municipal de Ocaña, cambia su nombre por el del Hospital Civil de Ocaña y faculta al director del mismo, concediéndole Personería Jurídica a través de la resolución ejecutiva Número 90 del 18 de septiembre de 1939.

Desde diciembre de 1955, ofrece sus servicios en el terreno donde actualmente funciona, adoptando el nombre de HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES, por Resolución N° 23 de 1960, que, gracias al Doctor Emiro Quintero Cañizares, en su condición de Secretario General de Salud hizo posible su construcción y dotación.

El Acuerdo del Concejo Municipal N° 27 de 1938 establece los estatutos que posteriormente fueron reformados por la Resolución N° 001 de 1960, emanada de la Junta Directiva y que define claramente su finalidad.

Su nivel de atención se determinó en 1960, cuando Norte de Santander fue tomado como uno de los Departamentos de prueba en la implantación de la regionalización, según el plan Piloto estructurado por Ministerio de salud, O.P.S., UNICEF, con el fin de descentralizar la cuatro (4) especialidades básicas: Cirugía, Medicina Interna, Pediatría y Gineco-Obstetricia.

En el año 1990, se inician los trabajos de remodelación, culminándose a finales de 1995, en esta misma fecha se le da vida jurídica como una Empresa Social del Estado, según la Ordenanza 060 del 29 de diciembre de 1995, emanada por la honorable Asamblea del Norte de Santander. (E.S.E Hospital Emiro Quintero Cañizares, 2019, pág. 1)

1.1.1 Misión: Somos una Empresa Social del Estado que presta servicios de salud baja, mediana y alta complejidad en la Provincia de Ocaña, con altos estándares de calidad y mejora continua a los usuarios del sistema general de seguridad social en salud, en la sede principal y redes integradas; basadas en la participación social, el desarrollo del Talento Humano, la relación docencia- servicio e investigación, con tecnología apropiada y en pro de la sostenibilidad financiera, respetando la dignidad del individuo, con enfoque diferencial, enfoque de género, enfoque de derechos , logrando satisfacer las necesidades de salud. (E.S.E Hospital Emiro Quintero Cañizares, 2018, págs. 2, Párrafo 1).

1.1.2 Visión: Para el año 2023 ser reconocida en el Nororiente colombiano como una institución líder en salud, en la prestación de servicios, modelos de la atención, acreditada, promoviendo la gestión del conocimiento a través de la atención humanizada para mejorar la salud de la comunidad, enfocada a la población materno- infantil. (E.S.E Hospital Emiro Quintero Cañizares, 2018, págs. 2, Párrafo 2).

1.1.3 Objetivos de la empresa: Contribuir al desarrollo social de la región mejorando la calidad vida, y reduciendo la morbilidad, la incapacidad y la angustia evitables en la población usuaria, en la medida que esto esté a su alcance.

Producir servicios de salud eficientes y efectivos, que cumplan con las normas de calidad establecidas de acuerdo con las reglamentaciones que se expida para tal propósito.

Garantizar, mediante un manejo Gerencial adecuado, la rentabilidad social y financiera de la empresa.

Ofrecer a las Empresas Promotoras de Salud y demás personas naturales o jurídicas que lo demandan, servicios, paquetes de servicios o tarifas competitivas en el mercado.

Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.

Garantizar los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria establecidos por la ley y los reglamentos.

Prestar servicios de salud que satisfagan de manera óptima las necesidades y expectativas de la población en relación con la promoción, el fomento y la conservación de la salud y la prevención, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad.

Satisfacer las necesidades esenciales y secundarias de salud de la población usuaria a través de acciones gremiales, organizativas, técnico-científicas y técnico- administrativas. (E.S.E

Hospital Emiro Quintero Cañizares, 2018, pág. 3)

1.1.4 Descripción de la estructura organizacional: La estructura

organizacional se define como “la división de todas las actividades de una empresa que se agrupan para formar áreas o departamentos, estableciendo autoridades, que a través de la organización y coordinación buscan alcanzar objetivos” (Rojas, 2012, págs. 1, Párrafo 1)

EL Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, Norte de Santander está organizada por una estructura jerárquica, encabezada por la Junta Directiva encargada de tomar las decisiones más importantes a nivel general en la institución, continuando con la Revisión Fiscal, que se ocupa de todos los ámbitos legales en cada proceso que se realice en la empresa; después sigue el Gerente, siendo el representante legal y cabeza de mando de la institución, a su mismo nivel se ubica la Comisión de Personal.

Luego, se encuentran las Oficina Asesora de Control Interno, Disciplinario y Asesoría Jurídica, encargadas del reglamento de control interno, después continúa el Comité de Bienestar Social y el Comité de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial destinados para el buen manejo de la salud en funcionarios y pacientes.

Asimismo, se localiza la Oficina Asesora de Plantación, Auditoría Médica, Subdirección Científica y Subdirección Administrativa, que tienen como función impulsar las acciones pertinentes dentro y fuera de la institución; para finalizar, se encuentra los diferentes servicios de la empresa tales como: Hospitalarios, ambulatorios, apoyo y atención de primer nivel. Teniendo en cuenta que lo anterior poseen un mismo nivel de rango que el Departamento de Suministros, Mantenimiento, Servicios Generales, Personal y Finanzas.

Es importante mencionar que la Empresa Social del Estado, identifica los cinco elementos básicos de la estructura organizacional, tales como:

- Apéndice estratégico: en este ítem se encuentra la alta dirección de la empresa, que desempeña una responsabilidad global, la cual consiste en garantizar el funcionamiento adecuado, con los cumplimientos de los objetivos de la empresa.
- Línea inmediata: se encuentran los directivos que conforman la dirección general con el núcleo de operaciones, con funciones distribuidas de manera vertical ascendente y descendente y horizontal entre ellos. Además de la toma de decisiones y la resolución de problemas en su ámbito de actividad.
- Núcleo de operaciones: encargado del trabajo básico de la producción de bienes y servicios, en cuanto a la producción, comercialización y apoyo a las funciones previas.
- Tecnoestructura: conformada por analistas que no son directivos y por lo tanto no participan en el flujo del trabajo, sino que más bien diseñan y planifican, desarrollando funciones como estudiar los cambios necesarios que hay que introducir en la organización y en la búsqueda de la estabilidad y normalización de las pautas de la actividad de la empresa.
- Staff de apoyo: entendiéndose como un conjunto de unidades especializadas que no participan directamente en la producción de bienes y servicios, sino que consisten en apoyar a la organización mediante la prestación de tareas y servicios especializados.

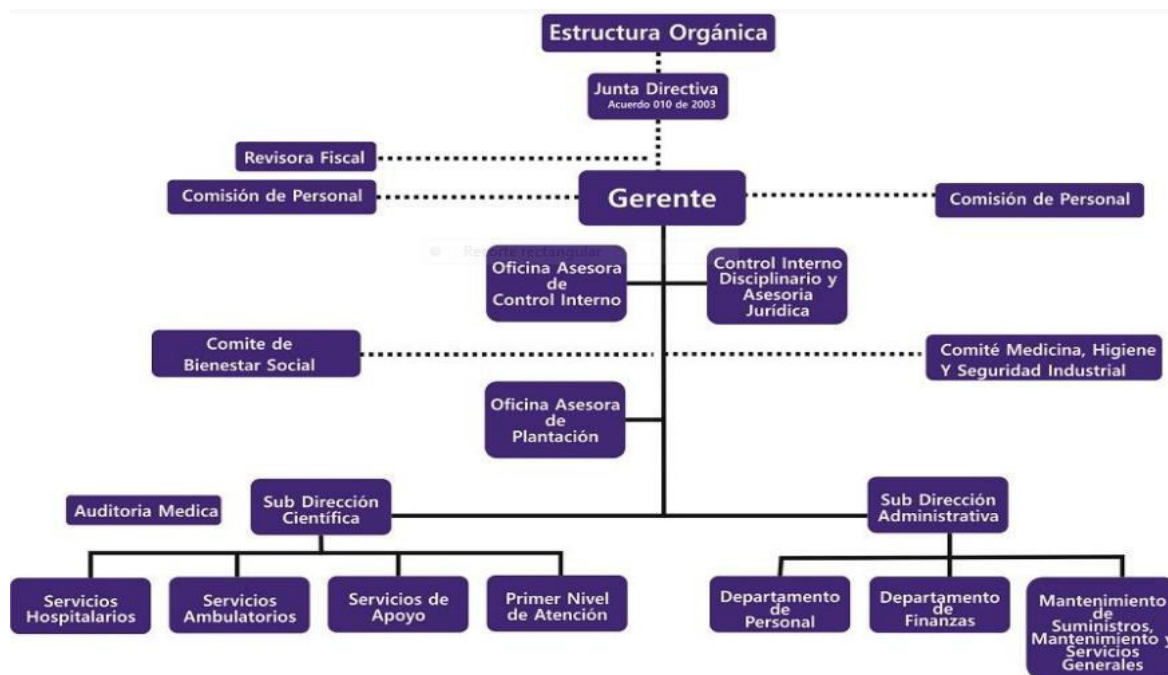


Figura 1: Organigrama de la E.S.E Hospital Emiro Quintero Cañizares. Ocaña, Norte de Santander
Fuente: (E.S.E Hospital Emiro Quintero Cañizares, 2018, pág. 4)


1.1.5 Descripción de la dependencia asignada: El Hospital Emiro Quintero Cañizares, actualmente cuenta con una oficina de Prensa y Comunicaciones, siendo esta una de las 42 coordinaciones con las que cuenta la entidad; encargada de las comunicaciones externas, internas, publicidad y mercadeo, promoción y difusión, protocolo, relaciones públicas, organización de eventos, entre otras funciones que le son delegadas por la alta dirección. Así mismo, cuenta con un Jefe de Prensa encargado de guiar y orientar la dependencia, con el fin de mantener en constante información a la comunidad de Ocaña y la provincia sobre los avances, logros y procesos que la empresa se encuentra ejecutando.

1.2 Diagnóstico inicial de la dependencia asignada

El diagnóstico de la ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, Norte de Santander, inicia con el método de observación no participante, en donde se realiza un análisis del entorno por medio de una visita previa a la empresa sin empezar las labores; asimismo, se explora la información encontrada en el portal web institucional de la misma, donde se identifican varios componentes que se encontrarán en la herramienta de análisis DOFA.

Tabla 1: Matriz de análisis DOFA.

Fuente: Autora del proyecto.

	Fortalezas	Debilidades
	<p>F1. Cuenta con profesionales capacitados para el ejercicio de sus labores en el área de comunicaciones.</p> <p>F2. Líder en servicios de salud en el municipio.</p> <p>F3. Proyectos de promoción y prevención para toda la comunidad en general.</p> <p>F4. Planificación y organización de las campañas de promoción y prevención local y regional.</p>	<p>D1. No se evalúan las campañas de promoción y prevención</p> <p>D2. Desactualización de la información sobre promoción y prevención en el portal web.</p> <p>D3. Los usuarios tienen poco conocimiento de los contenidos de los programas de P y P.</p> <p>D4. Falta de equipos tecnológicos que faciliten la producción de contenidos multimedia y publicitarios para las campañas, como computadores, micrófono, grabadora e impresoras.</p>

Oportunidades	Estrategia FO	Estrategia DO
<p>-Mantiene relaciones con los medios de comunicación local y regional.</p> <p>-Proyectos de promoción y prevención de salud para toda la comunidad en general.</p>	<p>- Se puede apoyar en los medios de comunicación para mostrar el trabajo o las novedades realizadas en los programas de P y P.</p> <p>-Mantener informada a la comunidad por los medios de comunicación locales, sobre las diferentes campañas que realice el hospital.</p> <p>-Realizar una revista impresa con los temas de promoción y prevención que ofrece el hospital.</p>	<p>-A través de los medios de comunicación interna, fortalecer la información de promoción y prevención</p> <p>-Actualizar los folletos y carteleras informativas.</p> <p>-Planificar la difusión de información de los eventos de la empresa.</p>
Amenazas	Estrategia FA	Estrategia DA
<p>-Desinformación a nivel general sobre las actividades o campañas que traen consigo la mejora continua del hospital.</p> <p>-Poco acompañamiento de la comunidad a brigadas de salud, eventos de P y P, y actividades</p>	<p>-Utilizar redes sociales, página web y cadenas radiales para resaltar los servicios que brinda el hospital.</p> <p>-Hacer uso de los medios de comunicación externos para fortalecer las campañas de salud.</p> <p>-Planificar con anterioridad las actividades que el hospital ofrece a la comunidad.</p> <p>- Utilizar las alianzas de los medios radiales para pautar información propia de la salud pública que brinda la E.S.E.</p>	<p>-Disponer de información relevante en forma oportuna que permita facilitar el proceso de interacción entre el usuario y las campañas de promoción y prevención.</p> <p>- General campañas que incentiven a los usuarios a preferir a los servicios del hospital.</p> <p>-Producir información sobre los programas de P y P para los usuarios.</p>

propias del
hospital.

1.2.1 Planteamiento del problema

La ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, Norte de Santander es una empresa que tiene como función principal prestar servicios de salud de baja, mediana y alta complejidad con altos estándares de calidad y mejora continua a los usuarios del sistema general de seguridad social en salud, en la provincia de Ocaña y el sur del Cesar.

Dentro de las políticas públicas que se encuentran estipuladas en la Ley 1122 de 2007, que tienen el propósito de “ garantizar de una manera integrada la salud de la población por medio de acciones de salubridad dirigidas tanto de manera individual como colectiva, ya que sus resultados se constituyen en indicadores de las condiciones de vida” (Congreso de la Republica de Colombia, 2007),se encuentran estipulados los programas de promoción de la salud y la prevención de las enfermedades (P y P), que tienen como propósito contribuir con la atención integral en salud, creando estrategias que estén orientadas al mejoramiento de la calidad de vida y la erradicación de las enfermedades, entendiendo “la prevención como la acción orientada a identificar con anticipación los riesgos, para intervenirlos rápidamente, y la promoción como aquellas acciones que buscan empoderar a las personas de su propio desarrollo” (Salcedo, 2016, pág. 47)

Dichos programas establecen una serie de actividades , procedimientos e intervenciones que permiten identificar de forma oportuna y efectiva la enfermedad, para luego contribuir con el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación del daño; estas se clasifican en demanda inducida y de obligatorio cumplimiento para las Entidades Promotoras de Salud, las Instituciones Prestadoras

de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud y para las Direcciones Seccionales, distritales y locales de Salud.

De acuerdo con lo anterior, estos programas son ofertados por medio de una amplia red de establecimientos de bajo y mediano nivel de complejidad, con equipos básicos de atención, compuestos por especialistas médicos, enfermeras, bacteriólogos, psicólogos, nutricionistas, trabajadores sociales, odontólogos, auxiliares de enfermería y agentes integrales de salud.

Pero, aunque existen los programas mencionados anteriormente, los usuarios no están aprovechando en su totalidad los procesos que se llevan a cabo en la institución, debido a que siempre asisten a los mismos programas que han tenido mayor demanda dentro de la Empresa Social del Estado como, vacunación, planificación familiar, crecimiento y desarrollo para los menores de 10 años, detección temprana de las alteraciones del joven y del embarazo.

Por consiguiente, es preciso mencionar que aunque en estos programas se han realizado campañas y estrategias, donde la comunidad pueda obtener información acerca de los diferentes servicios de salud orientados al usuario, para mantener una mejor calidad de vida, recibiendo el acceso oportuno y sin barreras en sus diferentes servicios sobre las rutas de atención para los diferentes programas; todavía no se ha podido consolidar con la apropiación y el conocimiento del mismo; ya que al momento de brindar asistencia médica y adquirir la atención en salud, siempre se presenta una minoría de la población del municipio de Ocaña, su provincia y del Sur del Cesar.

Por ende, se hace necesario desarrollar estrategias comunicativas para que la población aproveche las ventajas de estos servicios a la salud y les permita tener otra perspectiva, de las

cuales les resulte importante recibir más información acerca del tema por parte de la E.S.E, con la finalidad de captar a más usuarios y poder crear estilos de vida saludables.

Es por ello, que surge la necesidad de diseñar una revista impresa donde se plasmen todos los temas concernientes sobre los programas de promoción y prevención que ofrece el hospital, con el objetivo de informar a los usuarios de forma periódica, sobre contenidos o temáticas; debido a que los usuarios no están aprovechando en su totalidad de los servicios que brinda el E.S.E de tal manera que esta herramienta pueda facilitar al usuario la solicitud de los servicios presentes en esta área de la salud, para promover una mejor información y mayor conocimiento de los usuarios en estos procesos.

1.3 Objetivos de la pasantía

1.3.1 General: Realizar una revista impresa sobre los programas de promoción y prevención de la ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, Norte de Santander.

1.3.2 Específicos: Diagnosticar el estado actual de las campañas de promoción y prevención de la ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, Norte de Santander.

- Determinar los contenidos que se va a plasmar en la revista sobre las campañas de promoción y prevención de la ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, Norte de Santander.

- Diseñar la revista impresa con sus respectivos contenidos sobre los programas de promoción y prevención.

1.4 Descripción de las actividades a desarrollar en la misma

Tabla 2: Actividades por desarrollar.

Fuente: Autora del proyecto

Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades
Realzar una revista impresa sobre los programas de promoción y prevención de la ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, Norte de Santander.	Diagnosticar el estado actual de las campañas de promoción y prevención de la ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, Norte de Santander.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar una encuesta para conocer la perspectiva de los usuarios sobre los programas de P y P que ofrece el hospital. 2. Tabular resultados y realizar los respectivos análisis. 3. Presentar resultados a la empresa (jefe inmediato). 4. Entrevistar al jefe de prensa de la E.S.E sobre el proceso de las campañas de P Y P.
Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, Norte de Santander.	Determinar la información que se va a plasmar en la revista impresa sobre las campañas de promoción y prevención de la ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, Norte de Santander.	<ol style="list-style-type: none"> 5. Recopilar los contenidos que se va a plasmar en la revista, de acuerdo con los resultados obtenidos en pro de fortalecer las campañas de promoción y prevención que realiza el hospital a la comunidad. 6. Seleccionar y simplificar los temas que se van a pautar en la revista. 7. Actualizar las carteleras informativas.

-
- | | |
|--|--|
| Diseñar la revista impresa con sus respectivos contenidos sobre los programas de promoción y prevención. | 8. Diseño de la revista de promoción y prevención de la E.S.E. |
| | 9. Socializar la revista en la oficina de prensa para su revisión, aprobación final y divulgación. |
-

1.5 Cronograma de actividades

Tabla 3: Cronograma

Fuente: Autora del proyecto

ACTIVIDADES	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre		
	Semana				Semana				Semana				Semana				Semanas		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Elaborar una encuesta para conocer la perspectiva de los usuarios sobre los programas de P y P que ofrece el hospital.	■	■	■	■															
Tabular resultados y realizar los respectivos análisis.					■	■	■	■											
Presentar resultados a la corporación (jefe inmediato)									■	■	■	■							
Entrevistar al jefe de prensa de la E.S.E sobre el proceso de las campañas de P Y P.									■	■	■	■							
Recopilar los contenidos que se va a plasmar en la revista impresa, de acuerdo con los resultados obtenidos en pro de fortalecer las campañas de promoción y prevención que realiza el hospital a la comunidad.									■	■	■	■							
Seleccionar y simplificar los temas que se van a pautar en la revista.													■	■	■	■			
Actualizar las carteleras informativas.													■	■	■	■			
Diseño de la revista de promoción y prevención de la E.S.E.																	■	■	■
Socializar la revista en la oficina de prensa y comunicaciones para su revisión, aprobación final y divulgación.																			■

Capítulo 2: Enfoques referenciales

2.1 Enfoque conceptual

Para el desarrollo de esta pasantía se tuvieron en cuenta varios conceptos claves relacionados con el diseño de una revista impresa de los programas de promoción y prevención. A continuación, se presentan las opiniones y argumentos de diversas personas expertas en el tema.

La promoción de la salud es definida por La Organización Mundial de la Salud como “el estado de bienestar físico, mental y social del individuo” (OMS, 2017) entendiéndose como un proceso que le permite a las personas alcanzar un equilibrio entre estos tres componentes, a través de un acceso adecuado de la alimentación, la educación, el trabajo, el deporte y la cultura, y no sólo es entendido como la ausencia de la enfermedad. En otras palabras, para Godoy la promoción de la salud es:

El conjunto de actuaciones volcadas a la protección, mantenimiento y mejoría de la salud y a nivel operativo, al conjunto de actuaciones (centradas en el individuo y/o en la comunidad) relacionadas con el diseño, elaboración, aplicación y evaluación de programas y actividades volcadas a la educación, protección, mantenimiento y mejoría de la salud (de los individuos, grupos o comunidades) (Godoy, 1999, págs. 61-62).

En cuanto a la prevención de las enfermedades, según la OMS se entiende como las “Medidas destinadas no solamente a prevenir la aparición de la enfermedad, tales como la reducción de factores de riesgo, sino también a detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida” (Organización Mundial de la Salud, 2013, pág. 1)

La comunicación es un proceso de interrelación entre dos (o más) personas donde se transmite una información desde un emisor que es capaz de codificarla en un código definido hasta un receptor el cual decodifica la información recibida, todo eso en un medio físico por el cual se logra transmitir el mensaje, con un código en convención entre emisor y receptor, y en un contexto determinado. (USAL Universidal del Salvador)

Sin embargo, la comunicación dentro de una organización también se entiende como una herramienta que permite alcanzar el éxito y el buen direccionamiento de una empresa, porque contribuye con el proceso de planificación y organización, necesarios para dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización, generando un clima laboral agradable en los procesos que se desarrollan dentro de la misma.

Otro de los conceptos importantes que permite el desarrollo del presente proyecto es la Comunicación estratégica, puesto que está se orienta a trabajar en el posicionamiento de una institución, desde sus intereses y objetivos. Para Garrido, (2009), consultor internacional y académico de prestigiosos postgrados y MBA's en Chile, España e Italia, Comunicación estratégica es:

Una forma de expresar a la organización para potenciar o generar nuevas capacidades competitivas, renovar o fortalecer la presencia en los actuales negocios, rearmando el quehacer de la organización en pos del futuro, o cambiar las ópticas de la acción que se están realizando para romper con la inercia (cuando ella es normalmente sinónimo de baja en la competitividad). (pág. 4)

Por otra parte, el diseño editorial aporta gran significación a este trabajo, puesto que representa una parte fundamental en el contenido de la información, ya que esta herramienta se especializa

en la maquetación y composición gráfica interior y exterior de los textos, además del ejercicio estético que busca lograr una unidad armónica entre el texto, la imagen y diagramación.

El diseño editorial tiene como fin establecer una relación inmediata entre el contenido y el espíritu de una publicación y su audiencia objetivo [...] permite aportar expresión y personalidad a una publicación, lo que atrae con eficacia a los lectores y permite su afiliación. (Bujan, 2017, pág. 17)

2.2 Enfoque legal

El presente trabajo de pasantía busca, desde todas las perspectivas, la reglamentación relacionada con las legislaciones nacionales vigentes de los programas de promoción de la salud y prevención de las enfermedades.

La Constitución Política de Colombia, en el Capítulo II, De los Derechos Sociales, Económicos y Culturales en el artículo 49, garantiza el derecho a la salud como un aspecto indivisible del derecho a la vida y a la integridad personal, siendo esta una condición innata, donde se debe gozar de un medio ambiente adecuado, un acceso de atención integral a la salud y un buen estado de salud física y mental.

“La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud. Corresponde al Estado organizar, dirigir y reglamentar la prestación de servicios de salud a los habitantes y de saneamiento ambiental conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad. También, establecer las políticas

para la prestación de servicios de salud por entidades privadas, y ejercer su vigilancia y control. Así mismo, establecer las competencias de la Nación, las entidades territoriales y los particulares, y determinar los aportes a su cargo en los términos y condiciones señalados en la ley. Los servicios de salud se organizarán en forma descentralizada, por niveles de atención y con participación de la comunidad...” (Constitución Política de Colombia, 1991)

Asimismo, en la Resolución 412 de 2000, se establece que Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), plan que complementa al Plan Obligatorio de Salud (POS), se establecen “las actividades, procedimientos e intervenciones de demanda inducida y obligatorio cumplimiento y se adoptan las normas técnicas y guías de atención para el desarrollo de las acciones de protección específica, detección temprana y la atención de enfermedades de interés en salud pública”. (Ministerio de Salud, 2000)

A través de esta resolución, se especifica la metodología para programación, evaluación y seguimiento de las actividades consignadas en las normas técnicas que deben ejecutar cada una de las entidades administradoras de planes de beneficio, ya sean del régimen subsidiado o contributivo. También, es importante mencionar que estas normas se dividen en dos tipos:

Protección específica

- Vacunación según el Esquema del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI).
- Atención del Parto y del Recién Nacido.
- Atención preventiva en salud bucal
- Atención en planificación familiar a hombres y mujeres.

(Ministerio de salud, 2000)

Detección temprana

- Detección temprana de las alteraciones del Crecimiento y Desarrollo (Menores de 10 años).
- Detección temprana de las alteraciones del desarrollo del joven (10-29 años).
- Detección temprana de las alteraciones de embarazo.
- Detección temprana de las alteraciones del Adulto (mayor de 45 años).
- Detección temprana del cáncer de cuello uterino.
- Detección temprana del cáncer de seno.
- Detección temprana de las alteraciones de la agudeza visual.

(Ministerio de Salud, 2000)

También, en la Ley Estatutaria 1751 de 2015, se menciona la salud como derecho fundamental a la salud, se regula y se dictan otras disposiciones relacionadas con los mecanismos de protección que propendan por la promoción de la salud, la prevención y la atención de las enfermedades y su rehabilitación.

Comprende el acceso a los servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y la promoción de la salud. El Estado adoptará políticas para asegurar la igualdad de trato y oportunidades en el acceso a las actividades de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación para todas las personas. (Congreso de la República , 2015)

Por otra parte, en el artículo 20 de la Constitución Política de Colombia se garantiza la libertad de expresar y difundir el pensamiento y las opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial. (Constitución Política de Colombia , 1991)

La Declaración Universal de Derechos Humanos (1948), estableció:

“Artículo 19 Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.”

Capítulo 3: Informe de cumplimiento de trabajo

3.1 Presentación de resultados

A continuación, se presentan cada una de las actividades realizadas en la pasantía, de acuerdo a su objetivo.

3.1.1 Objetivo 1: Diagnosticar el estado actual de las campañas de promoción y prevención de la ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, Norte de Santander.

Para el logro del primer objetivo se cumplieron con las siguientes actividades.

Actividad 1: Elaborar una encuesta para conocer la perspectiva de los usuarios sobre los programas de P y P que ofrece el Hospital.

Para el desarrollo de esta actividad se determinó la necesidad de aplicar una encuesta que permitiera conocer la perspectiva que tienen los usuarios sobre los programas de promoción y prevención que ofrece el Hospital Emiro Quintero Cañizares. La población se determinó por medio de un oficio dirigido a la dependencia de sistemas de la institución, donde se solicitó el número de personas que accedieron a los diferentes servicios de P y P, durante el mes de agosto. (Ver anexo A y B)

De acuerdo con lo anterior, para obtener una muestra representativa de la población, se registraron los datos en el portal web <https://es.surveymonkey.com/>, la cual arrojó los siguientes resultados.

Calcula el tamaño de la muestra

Tamaño de la población ? 9979

Nivel de confianza (%) ? 90

Margen de error (%) ? 10 ×

Tamaño de la muestra


67

Figura 2: *Tamaño de la muestra.*

Fuente: Surveymonkey.com.

El nivel de confianza y el margen de error, se establecieron de acuerdo con un nivel de probabilidad que se encuentre ajustado a la realidad de los datos que se quieren obtener donde se capte el verdadero valor del parámetro a estudiar.

En la elaboración del cuestionario, se optó por realizar preguntas estructuradas de selección múltiple con algunas opciones de elección única, de tipo dicotómicas. En cuanto a la aplicación de las encuestas se realizó de manera escrita y una vez resueltas, se subieron las respuestas a una plataforma web <https://www.e-encuesta.com> para realizar el respectivo análisis de los resultados. La encuesta aplicada a los usuarios de la institución fue revisada y aprobada por el jefe de prensa del Hospital.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL EIRO QUINTERO CAÑAZARES**
NIT: 890.501.438-1

Miembro de la
**Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES**
www.hospitalquirquircañazares.net

Departamento De Prensa y Comunicaciones

Encuesta Programas de Promoción y Prevención de la ESE Hospital Emiro Quintero Cañazares

Objetivo: Conocer la perspectiva que tienen los usuarios sobre los programas de promoción y prevención que ofrece el Hospital Emiro quintero cañazares.

Marque con una x la respuesta


Género: F ___ M ___

Edad: Entre 15 y 25 años ___
Entre 26 y 50 años ___
Mayores de 50 años ___


Ocupación: _____

Nivel educativo: Primaria ___ Secundaria ___ Universidad ___ Otro _____

1. ¿Ha escuchado alguna vez de la existencia de los programas de promoción y prevención?
Sí ___ No ___
2. De los siguientes programas de promoción y prevención ¿cuáles conoce o ha recibido información?
 Vacunación según el Esquema del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI)
 Atención del Parto y del Recién Nacido
 Atención en planificación familiar a hombres y mujeres
 Detección temprana de las alteraciones del Crecimiento y Desarrollo
 Detección temprana de las alteraciones del desarrollo del joven
 Detección temprana de las alteraciones de embarazo
 Detección temprana de las alteraciones del Adulto mayor
 Detección temprana del cáncer de cuello uterino
 Detección temprana del cáncer de seno
 Detección temprana de las alteraciones de la agudeza visual
 Ninguno de los anteriores
3. ¿Cuáles de los programas de Promoción y Prevención ha utilizado?
 Vacunación según el Esquema del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI)
 Atención del Parto y del Recién Nacido
 Atención en planificación familiar a hombres y mujeres
 Detección temprana de las alteraciones del Crecimiento y Desarrollo
 Detección temprana de las alteraciones del desarrollo del joven
 Detección temprana de las alteraciones de embarazo
 Detección temprana de las alteraciones del Adulto mayor
 Detección temprana del cáncer de cuello uterino
 Detección temprana del cancer de seno
 Detección temprana de las alteraciones de la agudeza visual
 Ninguno de los anteriores
4. Por cuál de los siguientes medios ha recibido información sobre los anteriores programas.
 - Redes sociales
 - Televisión
 - Radio
 - Revistas
 - Periódicos
 - Otros _____
5. El Hospital le ha brindado capacitaciones relacionadas con los programas de promoción y prevención
6. Sí ___ No ___



Gobernación de Norte de Santander



HOSPITAL EIRO QUINTERO CAÑAZARES

Calle 7 No. 29-144 Barrio La Primavera PBX (007) 5636330 – fax: 5611435
Urgencias 5611940 E-mail: gerencia@hospitalqca.gov.co Web: www.haqc.gov.co
Ocaña, Norte de Santander

Figura 3: Encuesta autorizada.

Fuente: Autora del proyecto

La aplicación de la encuesta se desarrolló dentro de las instalaciones de la E.S.E, donde se le dio a conocer al usuario el objetivo principal y cada una de las preguntas con sus respectivas opciones. La duración de la misma no sobre pasaba los cinco minutos.



Figura 4: Aplicación de la encuesta.

Fuente: Autora del proyecto.

Actividad 2: Tabular resultados y realizar los respectivos análisis.



Respuesta	Porcentaje	Cantidad
Femenino	85.07% 	57
Masculino	14.93% 	10
Total de respuestas		67

Figura 5: Datos sobre el género.

Fuente: Autora del proyecto.

La primera pregunta que se les realizó corresponde a datos generales, donde se evidenció que las mujeres son quienes solicitan con mayor frecuencia los servicios del área de promoción y prevención, debido a que estos programas están enfocados principalmente al género femenino en servicios de citología, cáncer de cervix y de seno, planificación familiar, etc. Necesarios para prevenir cualquier tipo de anomalías en el organismo de las mismas.

Además, la mayoría de procesos están orientados a buscar disminuir la tasa de morbilidad evitable en las mujeres, con procesos que encaminan a la población femenina, quien recurre a los servicios de salud, para solicitar atención y educación oportuna sobre los hábitos saludables en cuanto a los factores de protección y sobre la disminución de los índices de incidencia de enfermedades prevalentes en la infancia, siendo las mujeres las encargadas de todos los procesos de salud de sus hijos.

2 Edad

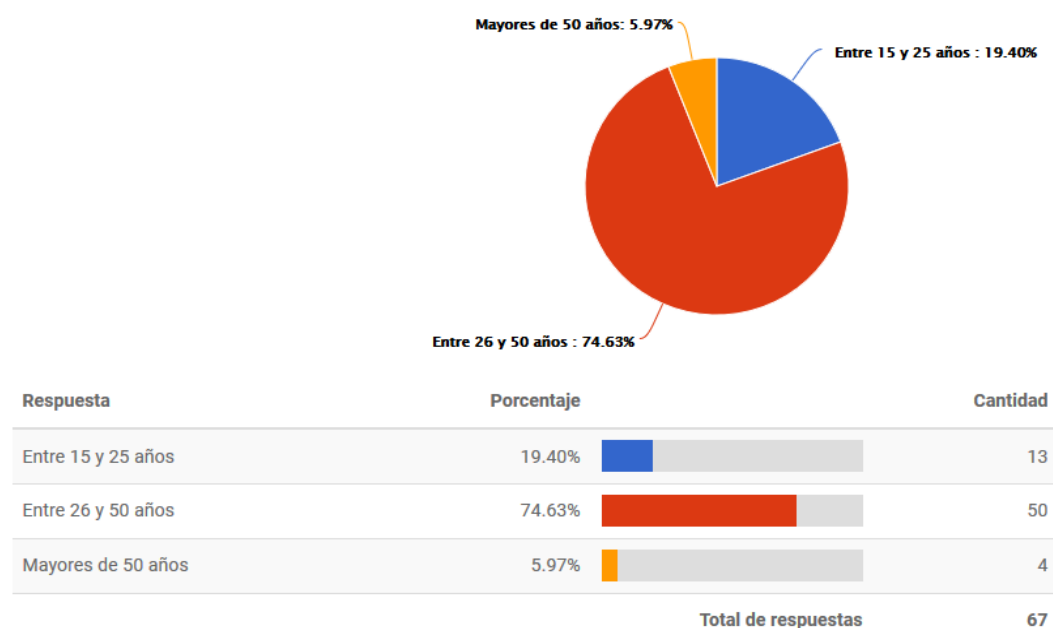


Figura 6: Datos de Rangos de edades.

Fuente: Autora del proyecto.

En esta gráfica se pudo reconocer que las edades entre 26 y 50 años, son las que tienen mayor presencia a requerir los beneficios que presta el Hospital a la población, ya que son edades que según registran investigaciones realizadas en el área de promoción y prevención, tienen mayor presencia de mujeres con sus hijos para recibir uno de los programas de mayor demanda en la ESE, como lo es la Vacunación según el esquema del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) y la detección temprana de crecimiento y desarrollo.

Además, se pudo evidenciar que dentro de estas edades se solicitan con frecuencia los servicios de planificación familiar en mujeres, los controles prenatales, la detección temprana del cáncer de seno y de mama.

3 Nivel educativo

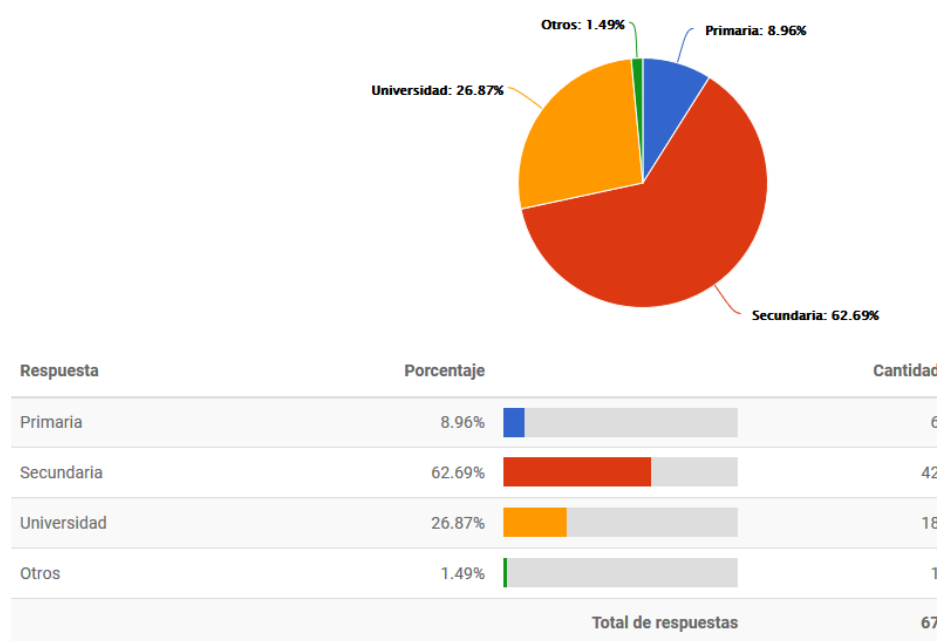


Figura 7: Nivel de educación.

Fuente: Autora del proyecto.

En la pregunta que se les aplicó a los usuarios de la E.S.E sobre el nivel de educación, se obtiene que, de un total de 67 encuestados, la mayoría de la población ha realizado estudios secundarios, siendo este el nivel educativo el más alto dentro de los usuarios que solicita los programas de P y P, teniendo en cuenta que es un Hospital de tercer nivel y su portafolio de servicios es para población vulnerable de estratos 1 y 2 , con mayor índice poblacional del área rural que urbana.

4 Ocupación	
Cantidad	Respuesta
1	Jefe de Prensa
22	Ama de casa
1	trabajo de construcción
1	oficios varios
1	Ingeniera Ambiental
1	Comunicador Social
1	Ingeniero Ambiental
1	Trabajadora inependiente
6	vendedora
2	Agricultor
1	Mototaxista
4	Enfermera
7	Trabajadora independiente
1	aseadora
10	Estudiante
1	Estudiante pasante
1	manicurista
1	Contadora
1	secretaria
1	Comercio
1	ING ambiental
1	Bacterióloga
67	Total de respuestas

Figura 8: Datos sobre la ocupación

Fuente: Autora del proyecto.

De acuerdo con el tipo de ocupación, se puede inferir que la población que más solicitan los programas de P y P, son mujeres amas de casa; también se pueden enumerar un grupo de 8 trabajadoras independientes, 15 personas con empleos que se distribuyen desde vendedoras, manicuristas, oficios varios, aseadoras, para recibir atención oportuna en servicios de planificación familiar y vacunación para sus hijos.

También se encuentran hombres que aboran en construcción, mototaxistas, agricultores y comerciantes, quienes acompañan a adultos mayores, mujeres embarazadas y niños menores de edad para las consultas o controles de los programas de promoción y prevención.

Asimismo, se encuentran 11 estudiantes de educación secundaria y universitaria, y personal de la misma institución que también reciben los diferentes servicios para la detección temprana de las enfermedades del adulto joven que se pueden prevenir con cada uno de los servicios que el Hospital ofrece.

5 ¿Ha escuchado alguna vez de la existencia de los programas de promoción y prevención?

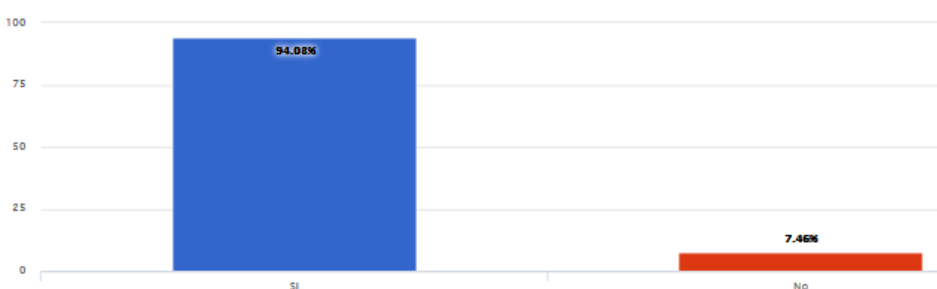


Figura 9: Conocimiento sobre los programas de P y P

Fuente: Autora del proyecto.

Por consiguiente, se preguntó acerca de la existencia del servicio de Promoción y Prevención de la E.S.E. donde la gran mayoría de la población saben que estos programas existen, pero no

han tenido acceso a todos los procesos de esta dependencia de la salud, lo que certifica un alto nivel de desinformación por parte de la población que no ha recibido indicaciones oportuna que le permita solicitar servicios de salud para detectar y prevenir las enfermedades, debido a la desactualización de los sistemas y canales de información externos, donde los usuarios no pueden consultar lo que ofrece el Hospital o recibir datos de interés que les permita un reconocimiento de los bienes y servicios presentes en la institución.

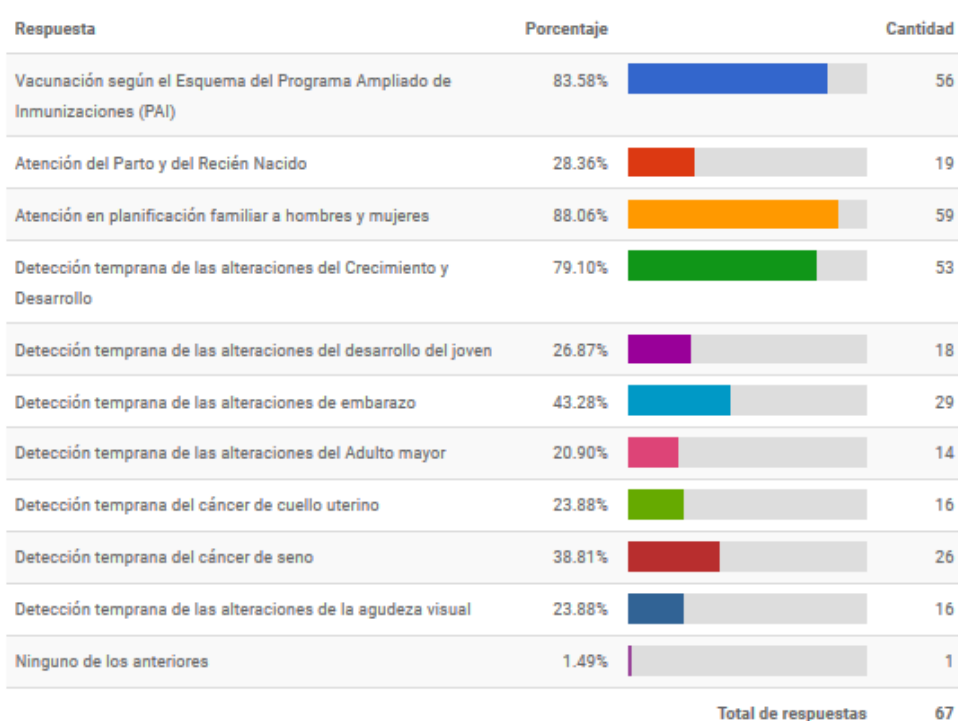


Figura 10: Reconocimiento de los sub temas de los programas de P y P

Fuente: Autora del proyecto.

Otro factor que se debe tener en cuenta, es el reconocimiento de cada uno de los programas de P y P, que están orientados a fortalecer y desarrollar habilidades para mejorar la salud del individuo y la de su familia.

Para esto, la mayoría del público encuestado, reconoció el programa de atención en planificación familiar como uno de los principales temas en los cuales se ha estado resaltando su importancia frente a la salud y bienestar de la pareja al momento de su reproducción, en la cual se evidencio la ausencia de conocimiento acerca de la ruta que debe seguir para solicitar información y poder acceder a una consulta médica para que le suministren los métodos anticonceptivos, siendo este un factor importante para la sexualidad de la pareja, ya que se ofrece la protección contra embarazos no deseados y las Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS).

Asimismo, se encontró que en la vacunación según el esquema del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI), siendo este uno de los temas con mayor demanda en la población infantil, las mujeres embarazadas y adultos mayores, cuyo objetivo principal está enfocado en disminuir la morbilidad y mortalidad de las enfermedades prevenibles a través de la inmunización, en la actualidad se deben realizar llamados a través de los medios de comunicación externos, para que los padres se acerque con los menores de edad a recibir cada una de las dosis necesarias para un completo bienestar físico.

El siguiente tema es la detección temprana de las alteraciones de crecimiento y desarrollo, como un programa fundamental para el control de salud periódico que deben tener todos los niños y niñas menores de cinco años, en el que se deben realizar seguimientos para identificar oportunamente situaciones de riesgo, el cual se mantiene en desactualización sobre las orientaciones oportunas para estimular al niño en su desarrollo y las actividades que se realizan en la institución; además del poco conocimiento de los nuevos espacios que el Hospital ha implementado para los niños que se encuentran internados en la institución, dedicados al bienestar y una mejor calidad de vida durante todo el proceso de su recuperación.

En la detección temprana de las alteraciones del embarazo, donde se hace necesario establecer parámetros mínimos que garanticen una atención de calidad, con racionalidad científica, para el desarrollo de las actividades, procedimientos e intervenciones durante el control prenatal, para esto, es de gran relevancia seguir contribuyendo con una buena información y campañas orientadas a todas las mujeres que les se encuentran en esta etapa, para que ellas puedan tener conocimiento acerca de las enfermedades que se pueden presentar durante su embarazo y de esta manera poder evitar o prevenir cualquier presencia de peligro.

Avanzando en el tema, la población manifestó estar informado acerca de la detección temprana del cáncer de seno y todo lo relacionado con los criterios que permiten la reducción del número de muertes producidas por esta enfermedad, si se lleva a cabo un buen procedimiento y se actúa a tiempo.

Por su parte, el programa de atención del parto y del recién nacido, se ha tenido pocos índices de conocimiento por parte de la población femenina, en cuanto a la importancia que se debe tener para mantener una óptima salud materna y neonatal, además del acceso oportuno que se puede recibir en la ESE para una atención especializada antes, durante y después del parto.

En la detección temprana de las alteraciones del desarrollo del joven, se registra según datos del Hospital una población de 1378 personas que se mantienen mes a mes, recibiendo la atención en salud dentro de las consultas médicas en la Empresa Social del Estado, debido a que es un programa que se encuentra comprometido en descubrir los problemas de salud que afectan el desarrollo de la población entre los 10 y 29 años de edad.

Asimismo, se seleccionó la detección temprana del cáncer de cuello uterino, entendido como uno de los programas destinados a identificar oportunamente las lesiones preneoplásicas y

neoplásicas del cuello uterino y sus posibilidades de tratamiento y prevención., de los cuales se brinda poca educación frente al tema, para lo que es necesario empezar a instruir acerca de su prevención y las medidas oportunas que se deben tomar para reducir la probabilidad de enfermar de este tipo de cáncer.

Por el contrario, en el programa de detección temprana de la agudeza visual, dirigido a niños, adolescentes, adultos y ancianos; los usuarios manifestaron no conocer con exactitud lo que se ofrece, ni cómo pueden acceder a sus servicios. Para ello, es importante mencionar que, en este programa, se brinda atención y prevención sobre las enfermedades oculares, de las cuales el Hospital ofrece para sus consultas exámenes con tecnologías especializadas y tratamientos que reducen los altos índices de ceguera en el individuo.

Para finalizar, en el programa de detección temprana de las alteraciones del adulto mayor, solo una parte de la población indicó conocer sobre los procesos que se desarrollan en el mismo; siendo este el encargado de detectar adecuadamente las enfermedades crónicas, y orientar a la población para que tenga una mejor calidad de vida.

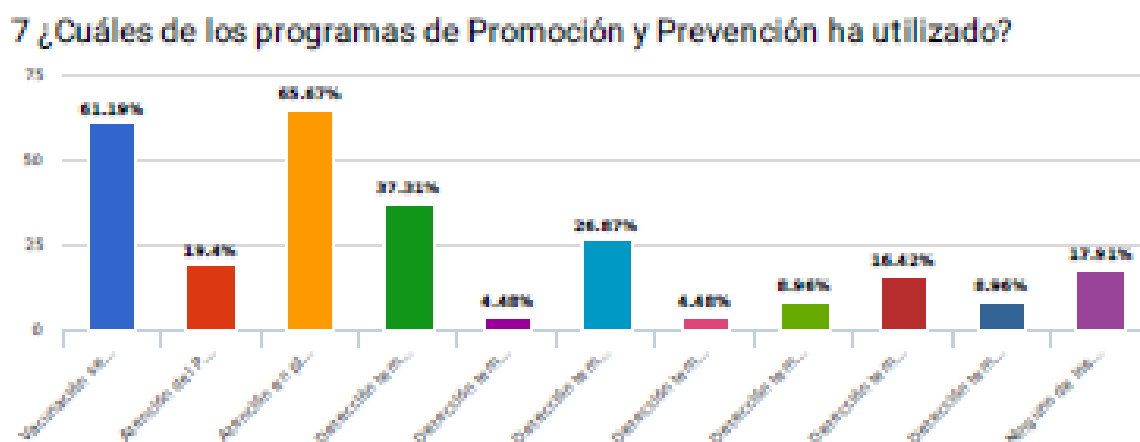


Figura 11: Gráfica de la utilización de los programas de P y P.

Fuente: Autora del proyecto.

Dentro de los programas de P y P que más se utilizan en el Hospital Emiro Quintero Cañizares. Según los resultados de la encuesta, se encuentran la atención en planificación familiar, siendo este uno de los proyectos con mayor énfasis en la institución, debido a que diariamente se incrementan embarazos a temprana edad por falta de educación y orientación sobre el manejo de la sexualidad en jóvenes y adolescentes. Es por ello que la ESE tiene como objetivo reducir en un 10% embarazos en menores de 20 años y los embarazos no deseados, mediante la implementación de la política sexual y reproductiva.

Otro de los programas con mayor demanda es la vacunación según el esquema del programa de inmunizaciones (PAI), ya que permite disminuir la presencia de enfermedades inmunoprevenibles en niños menores de 5 años mediante jornadas de vacunación, que se IPS y son dirigidas a toda la población que se sienta atraída e interesada en acceder al plan de vacunación.

En detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo, se trabaja desde la institución con estrategias que incentivan a los padres a llevar los menores de edad a los controles de crecimiento y desarrollo para detectar a tiempo cualquier tipo de anomalías que ayuden a prevenir discapacidades y complicaciones en los infantes.

Por otra parte, en los programas con poca demanda en la institución, se encuentran la detección temprana de cáncer de cuello uterino, las alteraciones de la agudeza visual, la detección temprana de las alteraciones del desarrollo del joven y del adulto mayor adulto mayor, ya que son programas con menores contenidos informativos, que solo se conmemoran en sus respectivas fechas; además de ello, se deben tener en cuenta dentro de las consultas médicas, donde en la mayoría de los casos se pasan por alto y por lo tanto no se ofrece ni educación, ni información.

8 Por cuál de los siguientes medios ha recibido información sobre los anteriores programas.

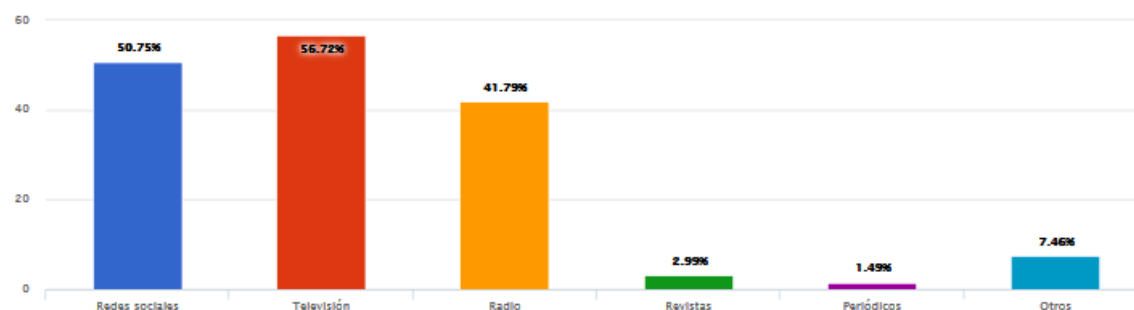


Figura 12: Medios de comunicación que brindan información al usuario.

Fuente: Autora del proyecto.

El principal medio de comunicación por donde los usuarios de la E.S. E reciben información acerca de los programas mencionados anteriormente, es la televisión, ya que durante las semanas se reporta información general sobre temas relacionados con la Empresa Social del Estado, donde gran parte de la población puede tener el acceso a la información.

Luego, se encuentran las redes sociales donde cabe mencionar, que la página oficial del Hospital se encuentra realizando publicaciones diarias para informar e invitar sobre cada uno de los cronogramas correspondientes a los contenidos de dichos programas, para que la población tenga conocimiento de lo que se realiza dentro de la misma.

En seguida, se ubica la radio donde las personas manifestaban escuchar spots radiales, avisos, cuñas relacionadas con programas como vacunación, planificación y temas relacionados con el cuidado durante el embarazo y los recién nacidos.

Por último, se mencionan las revistas y los periódicos como los medios escritos en los que se tienen pocos contenidos e información relacionados con estos temas.

9 El Hospital le ha brindado capacitaciones relacionadas con los programas de promoción y prevención

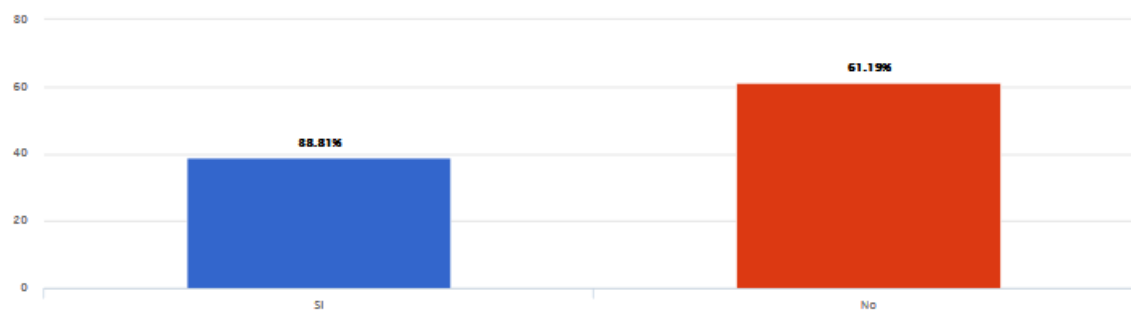


Figura 13: Capacitaciones por parte de la E.S.E.

Fuente: Autora del proyecto.

Para finalizar, la comunidad manifiesta no recibir ningún tipo de capacitaciones relacionadas con la promoción de la salud y prevención de las enfermedades por parte de E.S.E. En este caso, los usuarios manifestaron poca información, falta de folletos informativos, documentos escritos y contenidos relacionados con cada uno de estos programas, donde se puedan encontrar las temáticas de cada uno de los temas para tener un poco de conocimiento y poder solicitar los servicios que les ayude a tener una mejor calidad de vida.

Asimismo, expresaron que en la página web del Hospital, en las redes sociales y carteleras informativas no se tienen datos de interés general que les ayude a identificar planes, proyectos y demás procesos necesarios, sobre los temas de salud que se encuentre ejecutando la Empresa Social del Estado.

Actividad 3: Presentar resultados a la empresa (jefe inmediato)

Las encuestas con sus respectivos análisis fueron presentadas al jefe inmediato de la Oficina de Prensa y Comunicaciones del Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, para informarle sobre los resultados obtenidos del primer objetivo del plan de trabajo que tiene como propósito realizar una revista impresa sobre los programas de promoción y prevención de la E.S.E.



Figura 14: *Presentación de resultados al jefe de prensa de la E.S.E.*

Fuente: Autora del Proyecto.

Actividad 4: Entrevistar al jefe de prensa de la ESE sobre el proceso de las campañas de P y P.

En esta actividad, se llevó a cabo una entrevista personal con el jefe del área de prensa y comunicaciones del Hospital, para lo cual se tuvo en cuenta una ficha técnica. (Ver apéndice C)

- **¿Cuáles programas de Promoción y Prevención realizan campañas con mayor frecuencia en la ESE?**

Por directrices del Ministerio de Salud y Protección Social y el Instituto Departamental de Salud, uno de los programas que realiza campañas durante todos los meses, es el programa de vacunación, ofertada a los menores de cinco años, mujeres en edad fértil, adultos mayores de 60 y grupos en riesgo.

El cáncer de mama, también hace campañas de expectativas y campañas de lanzamiento, pero solo las realiza teniendo en cuenta las fechas donde se conmemora el día contra esta enfermedad.

El tema de planificación familiar se tiene en cuenta durante todo el año, pero en la mayoría de los casos no se realizan publicidad, ni se les entregan folletos informativos a la ciudadanía, como pasa en la mayoría de los programas de los cuales son desconocidos por gran parte de la población.

En odontología se realizan campañas cada mes tanto en la comunidad como en los centros educativos, en las cuales se ofrece educación para la prevención de las enfermedades bucales.

En los demás programas solo se realiza conmemoración de las enfermedades en las fechas correspondientes, acompañadas de actividades que se realizan en la sede principal, esto quiere decir que no se tiene planificación de las actividades que se desarrollan en esta dependencia para el servicio de los usuarios.

- **¿Cómo es el proceso para crear el contenido de las campañas?**

A toda el área que componen los programas de promoción y prevención, les corresponde hacer un cronograma de actividades, donde se debe establecer el tema, la fecha, el lugar y la hora donde van a realizar las intervenciones. Pero en la mayoría de los casos no se realiza, lo que genera dificultades para que oficina de prensa y comunicaciones pueda realizar divulgación de los temas con las denominadas cuñas radiales, los boletines informativos, infografía, folletos y transmisiones por todos los canales institucionales que tiene el Hospital actualmente.

Es importante mencionar que en la mayoría de ocasiones, las campañas informativas sobre las brigadas de salud, no se realizan con anterioridad, sino más bien un día antes de la fecha, lo que ocasiona poco acompañamiento de la población, puesto que no se tiene planificación de la información que les notifique con tiempo sobre estos servicios tan necesarios para los usuarios.

- **¿Qué debe llevar cada campaña?**

Cada campaña lleva el slogan, que es realizado por el área de prensa y comunicaciones, todo lo relacionado con la logística y los lugares donde deben estar ubicados, la fecha y hora, además de la imagen y la información del tema a tratar.

Pero como se manifiesta anteriormente, la publicidad de la misma no se realiza con anticipación a la actividad.

- **¿Qué tipo de contenidos realiza la oficina de prensa para los medios del hospital?**

En esta dependencia se tienen en cuenta dos partes, que son la comunicación interna y la comunicación externa. En la comunicación interna se hace un cambio de carteleras informativas, se pasa un correo electrónico para las diferentes áreas del Hospital y a través del WhatsApp.

En las campañas externas, se envían boletines de prensa a los medios de comunicación local, junto con la cuña radial, infografías y todo lo relacionado con spot publicitarios que faciliten la comprensión de la información que se desea divulgar.

Tanto las carteleras internas y externas requieren de información actualizada, además de ello, los usuarios manifiestan la falta de información nueva y oportuna, ya que pasan los días y los contenidos siempre son los mismos.

- **¿Cuáles medios de comunicación se utilizan con mayor frecuencia?**

Los medios utilizados con mayor frecuencia son la página institucional de la institución, la página web, las redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram) y los contratos con algunos medios radiales y televisivos, pero que no cuentan con actualización de la información para que las personas puedan recibir información oportuna de cada uno de los servicios que se prestan en la ESE.

Realizando una investigación de los medios de comunicación externos, se pudo evidenciar que la información que se difunde se relaciona con boletines de prensa de eventos realizados en la institución, así como la aclaración de problemáticas que ocurren en la empresa, y tan solo en algunos espacios se transmite información que invite a los usuarios a solicitar los servicios de P y P.

3.1.2 Objetivo 2: Determinar la información que se va a plasmar en la revista impresa sobre las campañas de promoción y prevención de la E.S.E Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña, Norte de Santander.

Para darle cumplimiento al objetivo número dos, se derivan una serie de actividades que ayudan paso a paso a lograr el objetivo.

Actividad 1: Recopilar los contenidos que se va a plasmar en la revista, de acuerdo con los resultados obtenidos en pro de fortalecer las campañas de promoción y prevención que realiza el Hospital en la comunidad.

Para la recopilación de los contenidos que se van a plasmar en la revista, se hizo necesario realizar 11 entrevistas con preguntas semiestructuradas a los profesionales de la salud que se encargan de cada una de las áreas que conforman el área de promoción y prevención de la institución para que funcionaran como base de diálogo y de esta manera se pudiera genera un lenguaje claro y preciso de lo que se desea enseñar al usuario.

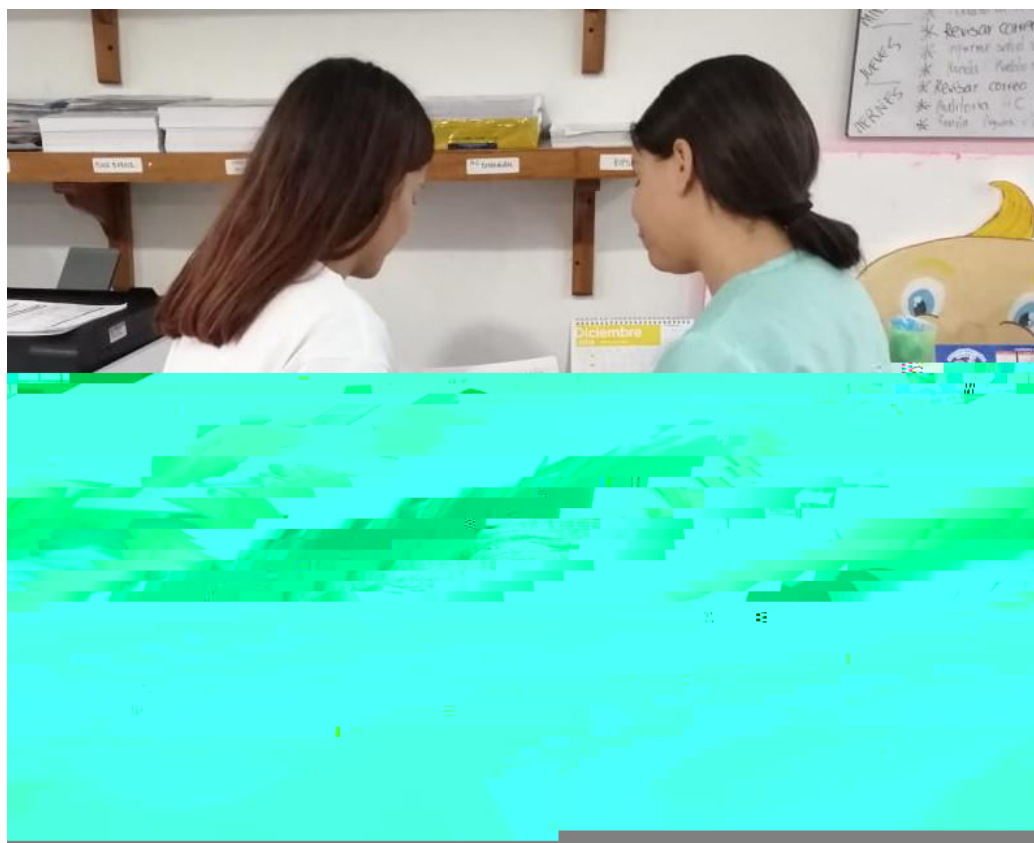


Figura 15: Entrevista a los líderes de los programas.

Fuente: Autora del Proyecto.



Figura 16: Entrevista para la revista.

Fuente: Autora del c proyecto.



Figura 17: Revisión del contenido de las entrevistas.

Fuente: Autora del proyecto.

De esta manera, se tuvo en cuenta la siguiente ficha técnica para poder conocer todo lo relacionado con los temas investigados para la revista impresa, en la que se indagó sobre qué trataban los programas, a quién estaba dirigido, cuál era el público objeto, qué servicio se ofrecía, cuál era la ruta de atención, qué estrategias se encontraba realizando la E.S.E para cada tema de esta dependencia de la salud, etc. (Ver apéndice D)

También se tuvieron en cuenta las guías de práctica clínicas del Ministerio de Salud y Protección Social, el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación (COLCIENCIAS) y la Pontificia Universidad Javeriana:

- Guía para la protección específica de la caries y la enfermedad gingival (Calderón, Guía para la protección específica de la caries y la enfermedad gingival, 2005)
- Guía de práctica clínica del recién nacido sano (Peláez, Romero Pradila, & Buitrago López, 2013)
- Guías de práctica clínica para la prevención, detección temprana y tratamiento de las complicaciones del embarazo, parto o puerperio. (Sánchez, 2013)
- Guías de práctica clínica basada en la evidencia para la promoción del crecimiento, detección temprana y enfoque inicial de las alteraciones del crecimiento en niños menores de 10 años y la promoción del desarrollo, detección temprana y enfoque inicial de las alteraciones del desarrollo en niños menores de 5 años en Colombia. (Rugeles, 2014)
- Guías de práctica clínica para la detección temprana, el diagnóstico, el tratamiento y el seguimiento de los defectos refractivos en menores de 18 años. (Vanegas & Buitragos García, 2016)
- Guía para la atención en planificación familiar a hombres y mujeres (Calderón, 2014)

- Guía de práctica clínica para la detección temprana, tratamiento integral, seguimiento y rehabilitación del cáncer de mama (Perry, García Angulo, & Díaz casa, 2013)
- Guía de Práctica Clínica para la detección y manejo de lesiones precancerosas de cuello uterino. (CASTAÑEDA, 2014)
- Guía para la detección temprana de las alteraciones del desarrollo del joven de 10 a 29 años (Calderón, Guía para la detección temprana de las alteraciones del desarrollo del joven de 10 a 29 años, 2013)



Figura 18: Guía de promoción y prevención del Ministerio de Salud y Prosperidad Social.

Fuente: Autora del proyecto.

Por último, se realizó un seguimiento de las actividades de promoción y prevención que realiza la Empresa Social del Estado, para poder empezar a informar a los usuarios de sobre estos temas que son primordiales para una comunidad, las cuales tienen como propósito mejorar la

salud, reducir el riesgo de las enfermedades, brindar un ambiente de bienestar y seguridad en individuos y familias.

Para esto, fue necesario realizar un acompañamiento en todo lo relacionado con la planeación, la organización y el desarrollo de los eventos y/o campañas que se realizan en la institución.

Asimismo, cada una de las actividades ejecutadas en esta dependencia, permitió que se pudiera tener una idea más clara sobre el nivel de conocimiento que tiene la población en cada uno de los servicios de los programas de P Y P, siendo esto una pieza fundamental y clave al momento de manejar las comunicaciones para la divulgación, la realización y el alcance de la revista; así como el nivel de aceptación y participación del público meta, de acuerdo con las convocatorias realizadas por la E.S.E.

Todas las actividades presentadas durante este periodo tuvieron un cubrimiento a totalidad por parte del equipo de Prensa y Comunicaciones de la institución, donde se hacía un trabajo muy completo, se apoyaba en la organización, se manejaban las redes sociales para divulgar el evento, se hacía la respectiva presentación y por último se realizaba el comunicado de prensa que era emitido por todos los medios de comunicación locales.

Algunos de esos eventos que pueden ser determinantes al momento de realizar la revista son:

- **Semana de la Lactancia Materna.**

La semana de la Lactancia Materna fue realizada del 12 al 16 de agosto, La iniciativa fue denominada 'yo si le pongo el pecho', y tenía como principal objetivo, concienciar a las madres sobre el primer alimento de sus hijos, puesto que la lactancia materna, proporciona a los bebés los nutrientes que necesitan para crecer y desarrollarse.

En el evento, participaron las madres en estado de embarazo y gestantes que reciben controles en el Hospital. Esta actividad fue organizada por el grupo Institución Amiga de la Mujer y la Infancia (IAMI) que hace parte de la ESE y en colaboración con el Departamento de Prensa y Comunicaciones. Esta fue una semana llena de actividades y charlas que capacitan a la mujer sobre técnicas de lactancia materna, ejercicios físicos y alimentación saludable durante ese periodo.

El día de culminar la semana de la Lactancia Materna, se llevó a cabo en la entrada de consulta externa, donde las diferentes Unidades Básicas de Atención (UBA), Empresas Prestadoras de Salud (EPS) y otras instituciones relacionadas con el área de salud, expusieron unos stands que hacían referencia a la semana de lactancia materna. Al finalizar se hizo la premiación de la mejor exposición.



Figura 19: Semana de lactancia materna.

Fuente: Autora del Proyecto.

- **Campañas de planificación familiar**

La planificación familiar es el derecho de toda persona, el cual consiste en decidir de manera libre y responsable, el número de hijos y el momento en que los desea tener, el programa de atención en planificación familiar a hombres y mujeres es un servicio orientado a la población que se encuentre en edad fértil, como factor importante para la sexualidad de la pareja, dando de forma libre y responsable la planificación del número de hijos que deseen tener, ofreciendo protección contra Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS).

Mediante estrategias comunicativas, el Hospital Emiro Quintero Cañizares, realiza convocatorias para toda la población de la provincia de Ocaña, con el fin de que los usuarios se acerquen a la sede central o a los puestos de salud más cercanos para que reciban información sobre estos temas y los servicios que se ofrecen y de esta manera poder promover y difundir los beneficios de la planificación familiar que se orientan a lograr un ejercicio de sexualidad responsable y protegida.

Cabe resaltar que, en el mes de agosto y septiembre, se realizaron una serie de estrategias de entrega de métodos anticonceptivos totalmente gratis, dirigida a las mujeres migrantes, colombianas que no tuvieran ningún tipo de seguridad social; es importante tener en cuenta que, este derecho era independiente del sexo, la preferencia sexual, edad y el estado social o legal de las personas.

Asimismo, se brindaron charlas, con el objetivo es brindar apoyo psicosocial y orientación en los temas de salud sexual y reproductiva, además, promover y difundir los beneficios de la planificación familiar orientadas a lograr el ejercicio de una sexualidad responsable y protegida.



Figura 20: Campaña planificación familiar.

Fuente: Autora del proyecto.

- Jornada de Vacunación

Vacunación según el Esquema del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) es ofertada a menores de cinco (5) años, población menor de dos (2) años, mujeres en edad fértil y grupos en riesgo. Su objetivo principal es disminuir la morbilidad y mortalidad de las enfermedades prevenibles por vacunas a través de esta.

Estas jornadas se realizan con el objetivo de crear conciencia sobre la importancia de la vacunación, donde se hace un llamado muy especial a los padres de familia por los distintos medios de comunicación de la institución, para que completen el esquema de vacunación de sus hijos.

Para estos eventos, se pretende disminuir la morbilidad y la mortalidad de las enfermedades prevenibles por los biológicos que suministran una completa protección contra agentes infecciosos.



Figura 21: Jornadas de vacunación.

Fuente: Autora del Proyecto.

- **Capacitaciones estratégicas en la nutrición de niños y adultos mayores**

El área de P y P de la E.S.E tiene dentro de sus funciones brindar estrategias informativas sobre cada uno los programas que lo conforman, es por ello que, mediante un evento realizado en el Nuevo Auditorio de la institución, los médicos y enfermeros del mismo, recibieron una socialización acerca de los parámetros que determinan la valoración de los niños y adultos mayores, en cuanto a las diferentes resoluciones que establecen los patrones de crecimiento y desarrollo de los menores de edad que están contemplados desde el año 2016 y los estándares para evaluar el estado nutricional de adultos de 18 a 64 años de edad y gestantes adultas.



Figura 22: Capacitación Nutricional.

Fuente: Autora del proyecto.

- **Estrategias internas en el servicio de pediatría orientadas al crecimiento y desarrollo de los niños**

El Hospital Emiro Quintero Cañizares, tuvo la iniciativa de implementar la arteterapia como una estrategia encaminada a promover el bienestar y la salud de los niños, por medio de la expresión artística.

Este espacio, está disponible en el área de pediatría y tiene como propósito realizar un trabajo de fortalecimiento y desarrollo con los menores de edad que se encuentran internados en el

Hospital. En el cual, se planean soluciones para un óptimo crecimiento y aprendizaje utilizando el arte como vía terapéutica.



Figura 23: Servicio de Arteterapia en la ESE.

Fuente: Autora del Proyecto.

- **Capacitación sobre reanimación del recién nacido**

Con el ánimo de fortalecer el servicio de Urgencias de la E.S.E, los médicos generales, internos, pediatras, y estudiantes de medicina en formación, se capacitaron sobre los distintos temas en torno a la actualización de protocolos en la atención y adaptación del recién nacido en la sala de parto. El aprendizaje se realizó de manera teórico-práctico, con el fin de realizar un abordaje adecuado, seguro y eficaz de los recién nacidos y sus condiciones especiales.

Entendiendo la atención del parto y del recién nacido, como un proceso dirigido a recién nacidos y mujeres gestantes, brindando atención integral a la mujer y al recién nacido, con un control a las 72 horas de nacido y mujeres después de siete días del parto.

Con esta actividad, se buscaron establecer medidas de educación médica continuada, teniendo en cuenta el crecimiento poblacional en el servicio de urgencias, por tanto, el objetivo principal era fomentar y aumentar la capacidad de reacción y reactividad en los médicos generales que se encuentran trabajando en el área y corroborar la excelencia y calidad del servicio.



Figura 24: Capacitación sobre reanimación del recién nacido.

Fuente: Autora del Proyecto.

- Rendición de cuentas de Infancia, Adolescencia y Juventud

El pasado 9 de octubre del presente año, se desarrolló en el auditorio nuevo del Hospital Emiro Quintero Cañizares, la primera rendición de cuentas del año 2016 al 2019, ante la gobernación de Norte de Santander. En la cual se trataron temas enfocados en la primera infancia

de 0 a 5 años, infancia de 6 a 11 años, adolescencia de 12 a 17 años y jóvenes de 18 a 27 años. Con el objetivo de socializar los derechos, servicios, capacidad instalada, población, asistencia médica, entre otros aspectos presentes en la institución.



Figura 25: Rendición de cuentas en la ESE.

Fuente: Autora del Proyecto.

- **Día mundial contra el cáncer de mama**

En el marco del día mundial de la lucha contra el cáncer de mama, que se conmemora el día 19 de octubre, la Gerencia del Hospital Emiro Quintero Cañizares, lanzo la campaña de prevención llamada “la E.S.E se viste de rosa”. El principal objetivo de esta campaña es reunir esfuerzos para generar conciencia en mujeres y hombres sobre la importancia de la detección temprana y el diagnóstico oportuno de esta enfermedad.

Es importante mencionar que Hospital, se encuentra comprometido con estas acciones que están encaminadas por la salud de toda la población del municipio y el Sur del Cesar. Puesto que se encuentra de manera activa desarrollando actividades que fomenten el conocimiento y el autocuidado como derecho fundamental que tienen todas las personas, accediendo de manera oportuna a los programas de detección temprana del cáncer de mama.



Figura 26: Campaña de educación sobre cáncer de mama a las mujeres.

Fuente: Oficina de prensa y comunicaciones del Hospital Emiro Quintero Cañizares.

- **Feria saludable**

El Hospital Emiro Quintero Cañizares, realizó total éxito la feria saludable, cuyo slogan fue por tu salud aprende y previene. La jornada que dio inicio a las 8 am en el parque principal 29 de mayo del municipio de Ocaña, tuvo como objetivo principal, intervenir mejorar y garantizar la salud de todos los usuarios de la provincia de Ocaña y Sur del Cesar.

Durante el evento, se dio a conocer a los beneficiarios de la Institución, los servicios como lo son Banco de Sangre, Laboratorio, Rehabilitación, Orientación Alimentaria, Promoción y Prevención, Odontología entre otros.



Figura 27: Evento feria saludable.

Fuente: Autora del proyecto.

Todo esto se llevó a cabo, con el propósito de informar a los usuarios sobre que tratan cada uno de estos programas, las enfermedades más relevantes que se pueden producir si no se lleva un control o diagnóstico a tiempo para detección temprana y el tratamiento oportuno de las enfermedades, además de dar a conocer que se encuentra realizando el Hospital para brindar servicios de calidad y seguros para toda la población.

Actividad 2: Seleccionar y simplificar los temas que se van a pautar en la revista.

En esta actividad, se empiezan a redactar los artículos que se van a plasmar en la revista, teniendo en cuentas las entrevistas y de las guías del Ministerio de Salud y Prosperidad social, en la que se rescataron las ideas más significativas y con mayor relevancia según el tema a desarrollar.

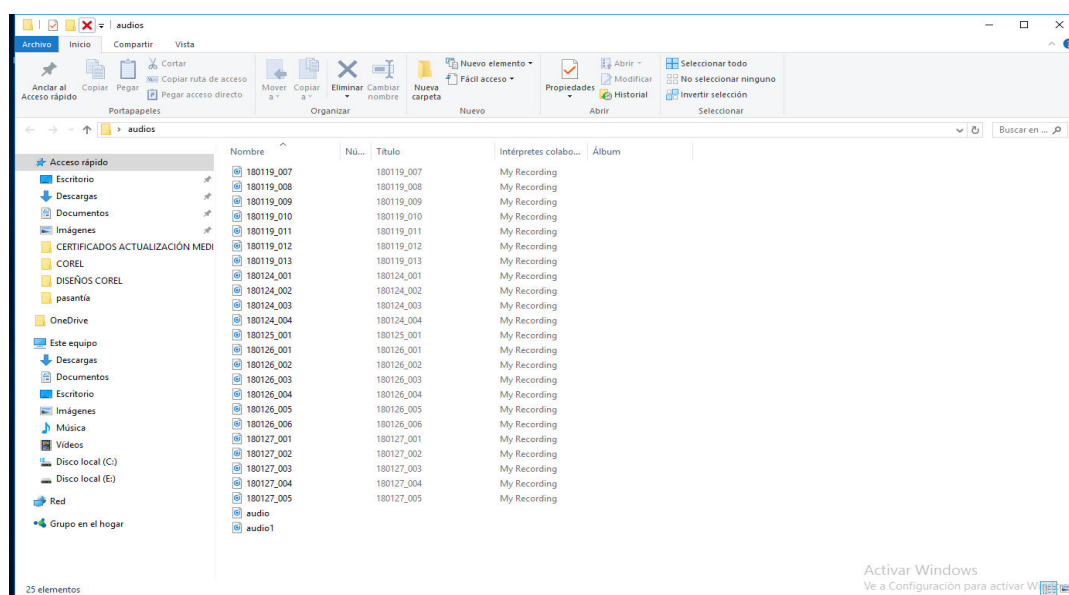


Figura 28: Audios recolectados de las entrevistas.

Fuente: Autora del Proyecto

Primero se realizó la transcripción completa de las entrevistas, luego, se jerarquizó la información seleccionando los aspectos principales hasta llegar a los específicos; donde se identificaron las palabras claves y los aspectos más importantes del dialogo.

Después, se elaboró un esquema del artículo para ordenar la información, destacando las partes más importantes de cada uno de los temas a redactar y analizando la terminología empleada por el profesional, para poder sustituir palabras técnicas por un lenguaje simple para el lector.

Luego, se realizó un contexto general con ayuda de las guías del Ministerio de Salud y Protección Social, para entender con claridad las directrices emanadas para cada programa y de esta manera poder simplificar las ideas y organizarlas con hilos conductores para que no perdieran su sentido ni el orden de sus ideas.

Por último, se determinó un título formal que fuera completo, resumido e informara sobre el texto, de tal manera que llamara la atención y permitiera una lectura completa de toda la información por parte del lector.

Los textos que se publicaron de la revista tuvieron una revisión previa por el jefe de prensa de la institución y la líder del programa de Promoción y prevención para verificar que la información estuviera correcta.

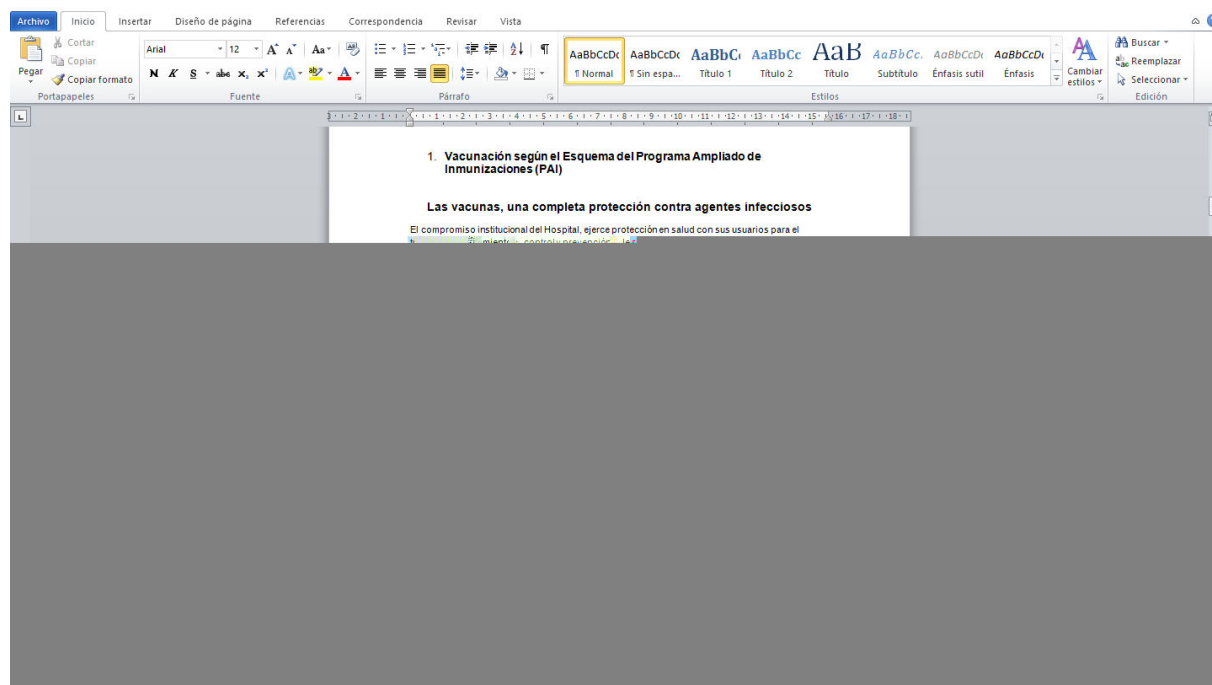


Figura 29: Redacción de los contenidos

Fuente: Autora del Proyecto

3.1.2.1 Actividad 4: Actualizar las carteleras informativas.

Para la actualización de las carteleras informativas, se realizó el diseño del material en el Software de diseño gráfico CorelDraw 2018, de acuerdo con la información recolectada en las entrevistas realizadas anteriormente.

Esto se llevó acabo, como una estrategia adicional ubicando información sobre los programas de promoción y prevención, con datos de interés general y las fechas donde se ubicará el grupo de brigadistas para llevar estos servicios cada mes en los diferentes lugares del municipio.

Las carteleras externas están distribuidas por diferentes puntos estratégicos de la institución, para que las personas que se encuentra a la espera de una consulta médica puedan informarse y conocer sobre los programas de P y P.

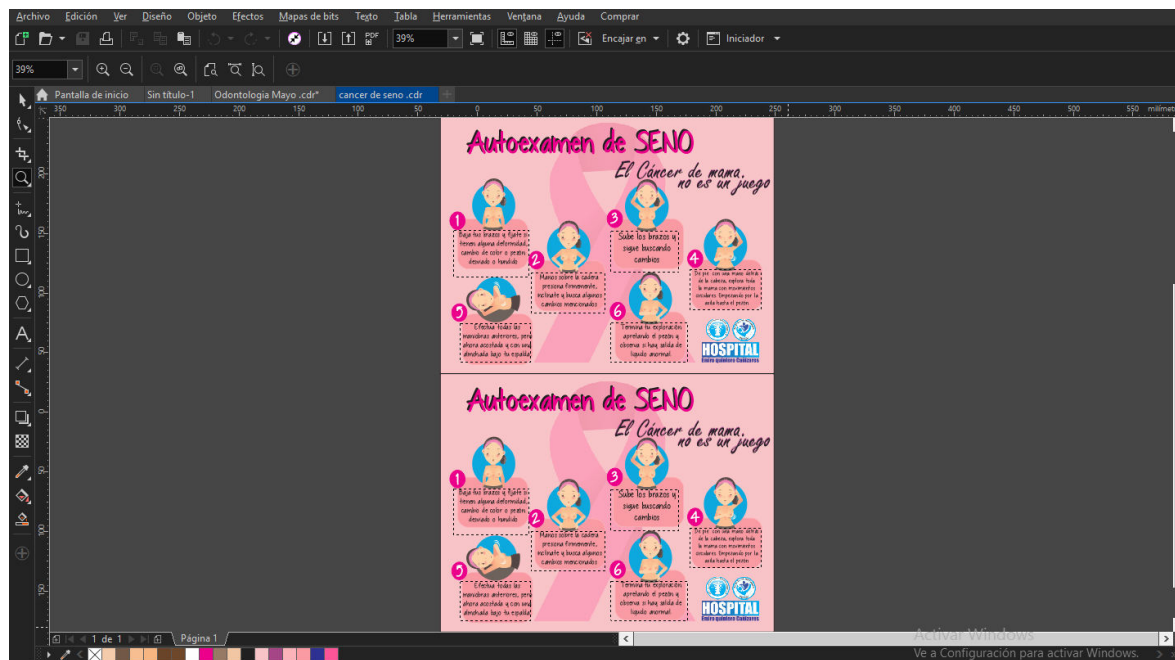


Figura 30: Diseño de imagen Autoexamen de Seno.

Fuente: Autora del Proyecto.

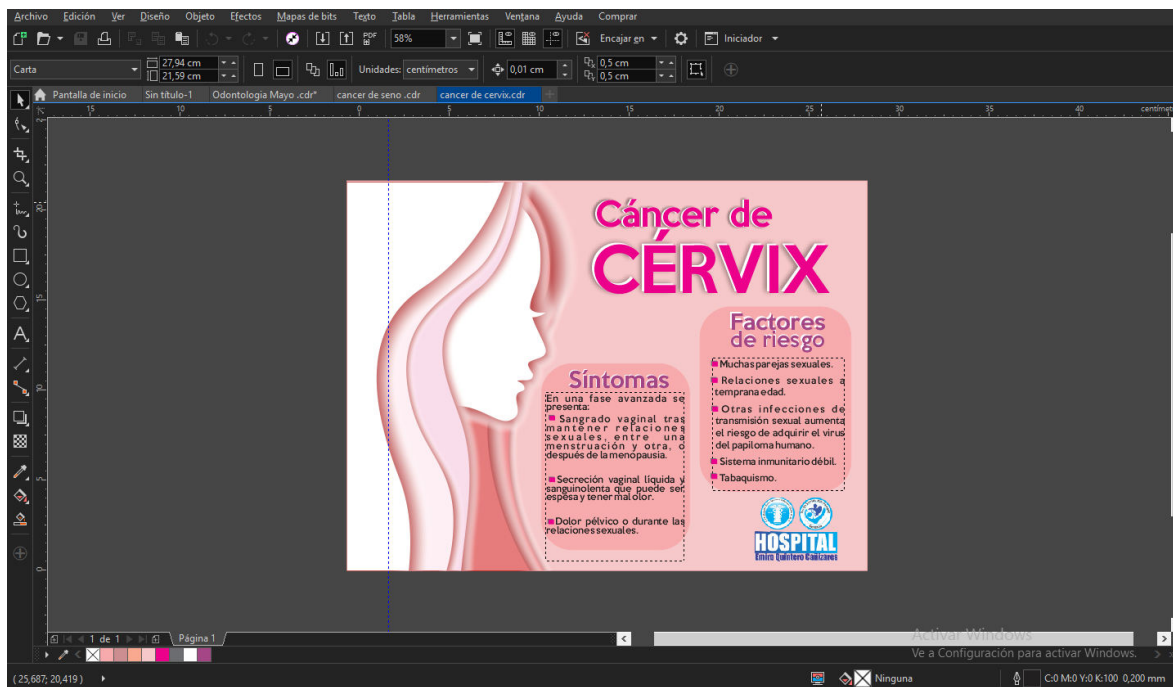


Figura 31: Diseño de cartel de cáncer de cérvix.

Fuente: Autora del Proyecto.

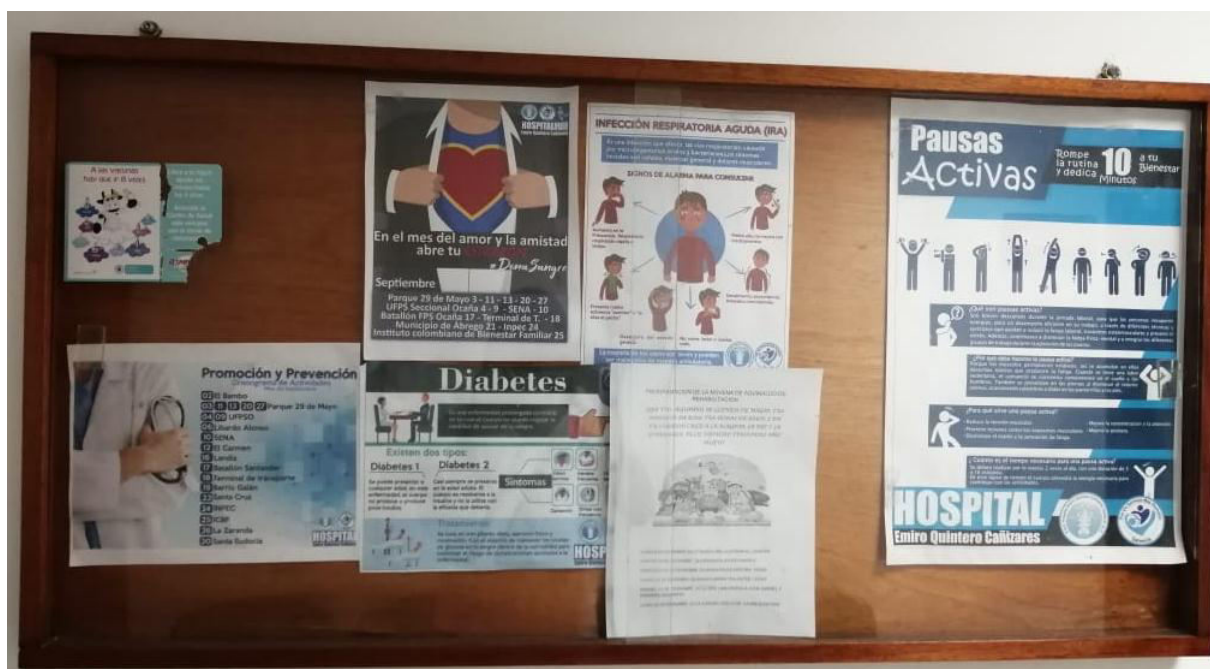


Figura 32: Cartelera informativa.

Fuente: Autora del Proyecto.

3.1.3 Objetivo 3: Diseñar la revista impresa con sus respectivos contenidos sobre los programas de promoción y prevención.

Para lograr el último objetivo, se realizan una serie de actividades que se cumplen paso a paso de la siguiente manera.

Actividad 1: Diseño de la revista de promoción y prevención de la E.S.E.

Para el cumplimiento de la presente actividad, se eligió diseñar la revista con el programa Adobe InDesign, ya que es un software que tiene varias herramientas que resultan fáciles y prácticas al momento de manejar, además de ello, en la oficina de prensa y comunicaciones del Hospital, se ha ido implementado para la realización de manuales, catálogos, entre otros.

Para el manejo del programa y el diseño de la revista, se tuvieron en cuenta asesorías externas que permitieran una mejor orientación de la herramienta y un mejor desempeño al momento de diagramar el contenido.

Antes de iniciar con el montaje de la revista, se decidió dejar el nombre de Promoción y Prevención por sugerencia de la líder de esta dependencia en la institución, para poder tener una mejor identificación del producto por parte del usuario.



Figura 33: Nombre de la revista.

Fuente: Autora del Proyecto.

Para ello, se tuvieron en cuenta los logos de la Empresa Social del Estado y los colores institucionales para el diseño del diseño de la misma, ya que, de esta manera, se podía tener cumplimiento en lo establecido por el manual de imagen corporativa de la E.S.E.

Para empezar, se estableció el margen de las páginas con un tamaño de 1,27 cm en cada borde, seguido a esto, se ubicó cada tema con el título, el lead y el texto, para determinar cómo se iba a repartir la información, los espacios que cada uno debía tener, el tamaño de la letra y así poder ubicar las fotografías seleccionadas para luego empezar con la parte del diseño de cada una de las páginas, con separadores en la parte superior e inferior con sentido horizontal para que el diseño se vea más estético, haciendo que el producto tenga un aspecto llamativo para el lector.

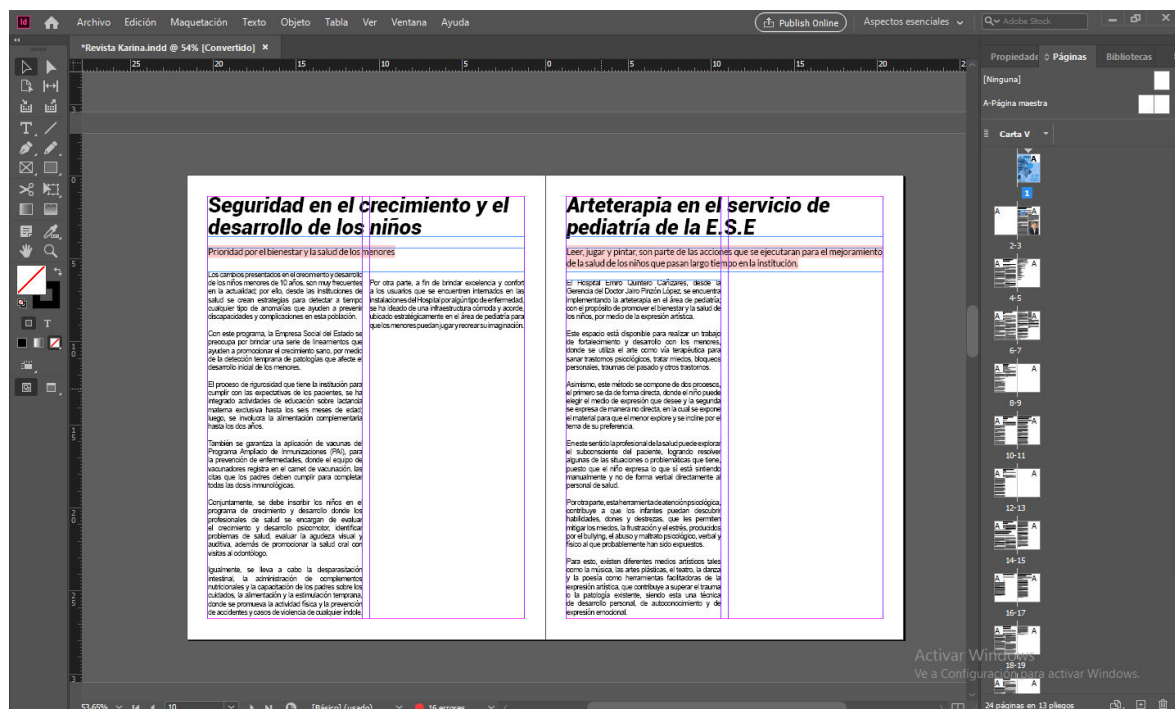


Figura 34: Diseño de la revista y distribución de los artículos.

Fuente: Autora del proyecto.

Luego, se decidió en los títulos poner la tipografía Bebas Neve (OTF) Book, tamaño 44, color azul R59, G89, B165 para resaltar y diferenciar del resto; el lead tiene el tipo de letra Lato Italic, tamaño 16, color Azul R0, G175, B239 y para los textos se utilizó Arial Regular, tamaño 12, con letras negras para el texto, con el fin de resaltar y diferenciar el título del cuerpo del texto para ser más legible.

LAS VACUNAS, UNA COMPLETA PROTECCIÓN CONTRA AGENTES INFECCIOSOS.

El compromiso institucional del Hospital, ejerce protección en salud con sus usuarios para el tratamiento, control y prevención de sus enfermedades.

El Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI), de la ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares en consonancia con la política de estado, contribuye a la eliminación, erradicación y control de las enfermedades prevenibles por vacunas, a través de la búsqueda activa de la población susceptible y el cumplimiento de las coberturas en todos los usuarios, así como la vigilancia en salud pública, propendiendo el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

El uso de las vacunas implica una protección parcial o completa de un agente infeccioso, ya que, ayuda a prevenir enfermedades, evitar complicaciones severas en el estado de salud y evitar mayores complicaciones, como la muerte en la población infantil, la inmunización en niños y adultos, generando la protección parcial o completa para la reducción de la incidencia y la mortalidad por las enfermedades inmunoprevenibles.

Es este sentido, la ESE se ha estado ajustando a las políticas nacionales e internacionales, con un alto grado de responsabilidad social, que tiene al servicio de la comunidad ocañera y de la provincia, con un moderno sistema de vacunación el cual cumple con los estándares de calidad definidos por el estado para la aplicación de las dosis en todo su territorio.

Además, se ha participado de forma activa en el cumplimiento de los lineamientos del programa de vacunación. En la actualidad se ha dispuesto de todo un equipo humano calificado, 12 puntos de vacunación habilitados, 1 cuarto frío que permite el almacenamiento de las vacunas en condiciones óptimas para la aplicación de los biológicos a toda

la población beneficiaria. Todo esto, es reflejo de la voluntad política y la responsabilidad social que tiene la gerencia actual.

La población objeto de este servicio son niños hasta los cinco años de edad, mujeres gestantes, adultos mayores de 60 años de edad y toda población que se encuentre en zona de riesgo. Para ello se deben tener en cuenta una serie de requisitos que permiten el fácil acceso, como lo es tener el carnet de vacunación y el documento de identificación.

En cuanto a las personas que no cuente con seguridad social o que pertenezca a la población migrantes e indígenas, también pueden acercarse a la institución y solicitar el servicio de vacunación, todo esto con el objetivo de disminuir la brecha desigualdad, garantizando un servicio gratuito a todos los usuarios, mediante toda la red prestadora de servicios de salud de la E.S.E, en los horarios adecuados y oportunos para la población objeto.

“Tenemos 23 vacunas que protegen contra 26 enfermedades”.

Lunes a viernes de 07:00 a.m. – 12:00 p.m.
a 02.00 – 06:00 p.m.

Nota: La vacunación de recién nacidos se ofrece durante las 24 horas.

También es importante recordar, que la Empresa Social del Estado, tiene un equipo de búsqueda activa, integrada por vacunadores que recorren la zona urbana y rural, llevando este derecho fundamental a todas las personas que requieran el servicio de vacunación.

Promoción y Prevención

4

Figura 35: Selección de colores y tipografías.

Fuente: Autora del Proyecto.

Posteriormente, al tener ya listos cada uno de los textos, junto con la información complementaria si se requería, se comenzó por la ubicación de las fotografías, los separadores y diseño de cada página. Teniendo en cuenta una visualización estética, donde se pueda resaltar cada tema

COMPROMETIDOS POR UNA SEXUALIDAD MÁS SEGURA

Trabajamos a diario para que las personas puedan tomar decisiones sobre su vida sexual y reproductiva con libertad, confianza y seguridad.

Planificación familiar es el derecho que tienen todas las personas que hayan iniciado su vida sexual para recibir asesorías sobre la anticoncepción. Para ello, el paciente tiene la libertad de elegir y obtener su método anticonceptivo sin barreras, sin costo y con calidad, en los diferentes centros de salud donde la institución ofrece sus servicios a la población.

En el Hospital Emiro Quintero Cañizares, el usuario puede acceder a una consulta de planificación familiar, de lunes a viernes en los horarios de 02:00 pm a 6:00 pm, donde un profesional de medicina o enfermería brindará asesorías acerca del uso de métodos anticonceptivos modernos.

Una vez brindada la información, la usuaria podrá elegir el método anticonceptivo que desee con la previa recomendación médica.

Los métodos anticonceptivos ofrecidos son:

- Condón masculino de látex: tiene doble propósito de anticoncepción y prevención de las enfermedades de transmisión sexual.
- Implante subdérmico: es una barra delgada, blanda y flexible del tamaño de un fósforo, que se inserta bajo la piel del brazo. Estas liberan lentamente dosis bajas de una hormona parecida a las que produce el cuerpo que funciona haciendo que el moco del cuello uterino sea tan espeso que los espermatozoides no lo puedan atravesar.
- Dispositivo intrauterino (DIU) de cobre o "T": es un tubo delgado en forma de T con dos hilos de nylon al final. El cual debe ser insertado dentro del útero por un profesional de la salud. Funciona evitando el encuentro entre el óvulo y el espermatozoide.
- Píldoras anticonceptivas: son pastillas tomadas vía oral con el propósito de evitar embarazos, de las que existen diferentes tipos.
- Inyección mensual y trimestral (mujeres): Son sustancias hormonales que se aplican vía intramuscular para evitar los embarazos, cada mes o cada tres meses, dependiendo de la indicación realizada en la consulta.

Para la prevención simultánea del embarazo no deseado y de las infecciones de transmisión sexual, incluyendo el VIH/SIDA. Se recomienda utilizar el condón y otro método anticonceptivo moderno al mismo tiempo.



Promoción y Prevención

8

Figura 36: Diagramación de fotos y texto dentro de la revista.

Fuente: Autora del proyecto.

Con respecto a la portada, se trató de mostrar en tres fotografías temas relevantes que se van a desarrollar dentro de la misma, mostrando curiosidad por el lector, especificando el número de la edición, el mes y año de la publicación, el nombre de la revista y el órgano al que pertenece para que el lector empiece a tener una idea más clara del contenido.



Figura 37: Portada de la Revista de promoción y prevención.

Fuente: Autora del Proyecto.

Cabe mencionar que, una vez finalizado el diseño de la revista fue evaluado por la jefe encargada del área de promoción y prevención, para corroborar que la información y el contenido fotográfico fuera el adecuado, se manejara un lenguaje sencillo y se logrará a cabalidad el objetivo de informar a los usuarios sobre esta dependencia que es importante para el conocimiento de la población.



Figura 38: Revisión de la Revista Por Irma Alvares Líder de Promoción y prevención.

Fuente: Autora del Proyecto.

Por último, se da el resultado final de la revista impresa de promoción y prevención del Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña. (Ver apéndice E).

Actividad 2: Socializar la revista en la oficina de prensa para su revisión, aprobación final y divulgación.

La revista se presentó a la oficina de prensa y comunicaciones de la Empresa Social del Estado, donde el jefe de la dependencia, realizó una revisión del contenido, para determinar que la información estuviera correcta, con los colores sugeridos por el manual de imagen corporativa y demás políticas institucionales.

Posterior a ello, se llevó a cabo la aprobación final para que el área de promoción y prevención pueda realizar la divulgación del material a los usuarios de la institución.

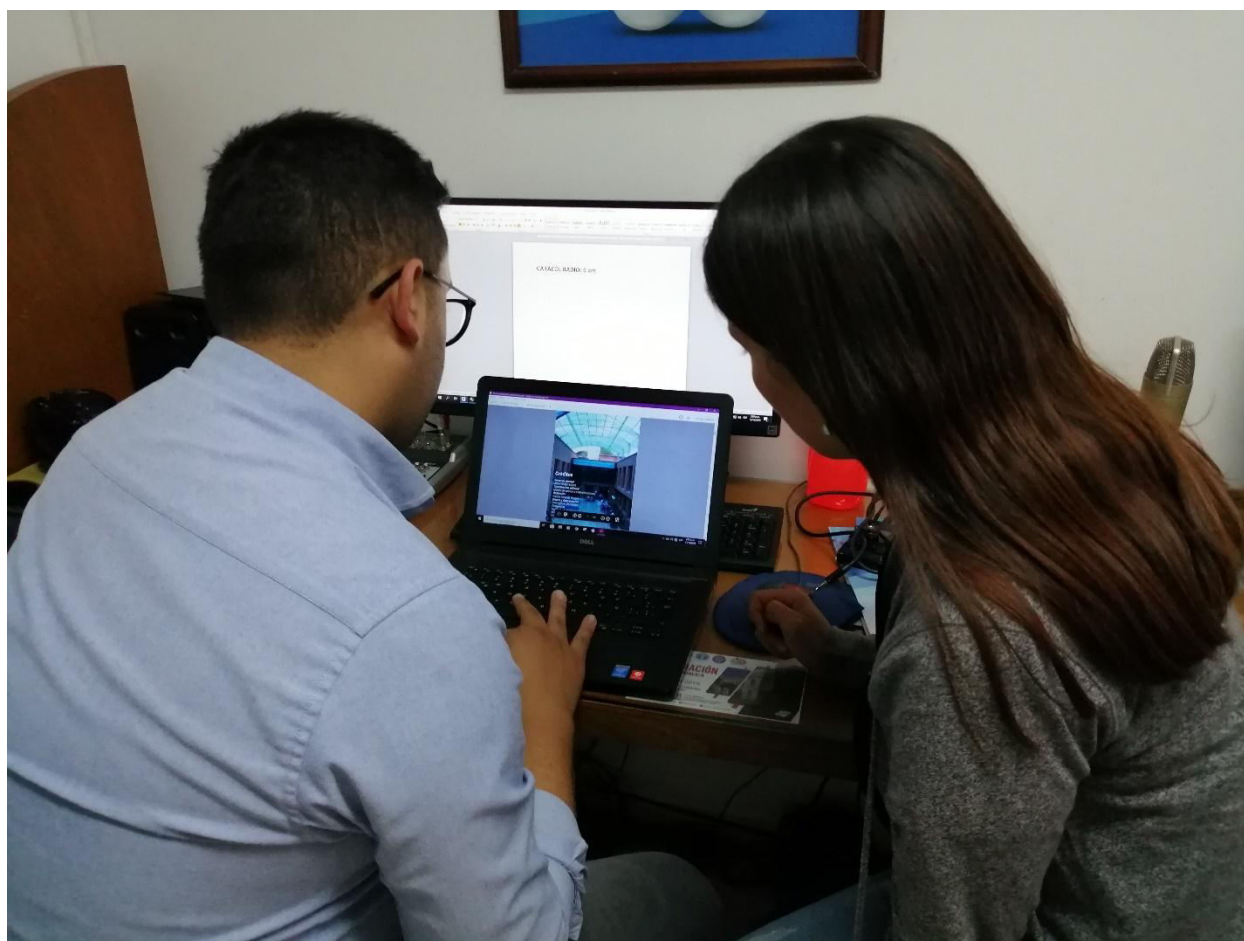


Figura 39: Presentación de la revista en la Oficina de prensa y comunicaciones.

Fuente: Autora del proyecto.

Capítulo 4: Diagnostico final

Reforzar los procesos de comunicación de una entidad enfocada en la salud de la ciudadanía, es un proceso que demanda tiempo y dedicación, el cual se caracteriza por tener paciencia, constancia y un continuo aprendizaje, para todo lo relacionado con el nuevo conocimiento y la implementación de nuevas herramientas que permitan una mayor captación de usuarios al momento de utilizar servicios de salud que deben ser prioritarios y fundamentales para la sociedad.

Luego de un amplio trabajo, está área de la salud cuenta con la primera edición de una revista impresa donde se explica, informa y asesora a los usuarios de lo que el Hospital se encuentra desarrollando en pro de brindar un servicio con calidad, seguro y más humano para toda la provincia de Ocaña y el Sur del Cesar.

También es importante mencionar, que con la información plasmada en la revista se podrá contar con una mayor demanda de usuarios para solicitar los servicios de promoción y prevención tanto en la sede principal, como en los centros de salud municipales y los puestos de salud urbanos y rurales pertenecientes a la institución.

De esta forma, desde la oficina de prensa y comunicaciones de esta entidad, se tiene propósito seguir produciendo este tipo de contenidos no solo para fortalecer sus procesos comunicacionales, sino también para brindarle a los usuarios información que se caractericen por tener datos de interés general y oportunos, para mantener una mejor calidad de vida y reducir los altos índices de morbilidad en la población.

Capítulo 5: Conclusiones

Luego de realizar el trabajo en el área de promoción y prevención de la Empresa Social del Estado, se pudo evidenciar el desconocimiento y poca apropiación por estos temas en la comunidad ocañera, así como la falta de creación de estrategias por parte de la institución para difundir información relacionada con cada uno de estos contenidos.

En este caso, se debe entender que la salud representa uno de los pilares fundamentales en la calidad de vida de una comunidad y que, por lo tanto, su mejora depende de las políticas que establezca la institución para captar usuarios y brindarles los servicios que se encuentran disponibles, para ello se hace necesario disponer de objetivos y medios específicos para difundir información precisa y de esta manera poder mantener informados a los usuarios.

Por ello, se hizo necesario la realización de una revista impresa para que la población pueda recibir información actualizada de estos programas, en las cuales puedan encontrar las temáticas y eventos que se llevan a cabo en la misma, para tener una idea más precisa de cuál son los servicios que ofrece el Hospital en el área de promoción y prevención con temas explicados desde los profesionales de la salud, en los cuales se encuentran las rutas de acceso, quiénes pueden acceder y cómo pueden recibir una atención oportuna para que las personas puedan tener una mejor calidad de vida.

Capítulo 6: Recomendaciones

Esta pasantía está diseñada para brindarle a la ciudadanía la oportunidad de conocer la importancia que tienen los programas de promoción y prevención que ofrece el Hospital Emiro Quintero Cañizares, en los cuales se pueden acceder para adquirir la atención oportuna a los servicios que se ofrecen sin barrera alguna.

En este caso, es fundamental que se pueda continuar por parte de la institución en realizar nuevas estrategias de comunicación enfatizadas en hacer campañas, publicidad y demás contenidos informativos y educativos para mantener un mayor número de personas solicitando cada uno de los programas de P y P del Hospital.

También se deben considerar a los medios de comunicación institucionales y locales como aliados estratégicos en la labor de promocionar la salud, capacitando a los usuarios sobre los diferentes temas de promoción y prevención.

Asimismo, se recomienda continuar con las ediciones de la revista impresa, para poder plasmar los contenidos, temáticas y demás actividades que se ejecuten en esta área de la salud, de tal manera que el usuario pueda estar siempre informado y actualizado de los diferentes temas de interés general.

Por otro lado, es importante tener en cuenta que se debe fortalecer aún más la parte tecnológica de la oficina de prensa y comunicaciones de la ESE, es decir, la adquisición de equipos periodísticos como grabadoras, cámaras, computadoras y softwares de diseños especializados para el diseño de este tipo de contenido.

Referencias

- E.S.E Hospital Emiro Quintero Cañizares. (18 de Marzo de 2019). *Noticias*. Recuperado el 18 de Julio de 2019, de Reseña historica: <http://www.heqc.gov.co/entidad/informacion-general>
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de Colombia* . Bogotá: Biblioteca Enrique Low Murtra- BELM.
- Bujan, M. (Junio de 2017). Medios y estrategias de comunicación. *Definición y función del diseño editorial*. Argentina. Obtenido de https://fido.palermo.edu/servicios_dyc//blog/docentes/trabajos/40158_151776.pdf
- Calderón, C. A. (Octubre de 2005). Guia para la protección especifica de la caries y la enfermedad gingival. Bogotá, Colombia.
- Calderón, C. A. (2013). Guía para la detección temprana de las alteraciones del desarrollo del joven de 10 a 29 años. Bogotá, Colombia. Obtenido de http://www.med-informatica.net/TERAPEUTICA-STAR/Nefropatias_InsuficienciaRenalCronica_GuiaAtencionMS2007_guiarenal02.pdf
- Calderón, C. A. (2014). *Guía para la atención en planificación familiar a hombres y mujeres*. Obtenido de file:///E:/Datos10/Downloads/PlanificacionFamiliar_GuiasParaHombresyMujeres_guias10.pdf
- CASTAÑEDA, M. G. (Diciembre de 2014). Guía de Práctica Clínica para la detección y manejo de lesiones precancerosas de cuello uterino. *Guía de Práctica Clínica para la detección y manejo de lesiones precancerosas de cuello uterino*. Bogotá, Colombia. Obtenido de

http://gpc.minsalud.gov.co/gpc_sites/Repositorio/Otros_conv/GPC_Cuello_Uterino/LPC_Guia_pacientes_julio_2016.pdf

Congreso de la República . (16 de febrero de 2015). *LEY ESTATUTARIA 1751 DE 2015*.

Obtenido de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1751_2015.html

Congreso de la republica de Colombia. (23 de diciembre de 1993). Ley 100 de 1993. *Sistema de seguridad social integral*. Bogotá, Colombia: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1635955>.

Congreso de la Republica de Colombia. (9 de Enero de 2007). *Minsalud.gov.co*. Recuperado el 18 de Julio de 2019, de Ley número 1122 de 2007. Capítulo VI Salud pública: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1122-de-2007.pdf>

Constitución Política de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Recuperado el 24 de 10 de 2019, de Capítulo 2, Artículo 49: <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-49>

E.S.E Hospital Emiro Quintero Cañizares. (17 de Abril de 2018). *ESE HEQC*. Recuperado el 18 de Julio de 2019, de Objetivos: <http://www.heqc.gov.co/entidad/nuestra-entidad>

E.S.E Hospital Emiro Quintero Cañizares. (17 de Abril de 2018). *Misión y visión*. Recuperado el 18 de Julio de 2019, de Visión: <http://www.heqc.gov.co/entidad/mision-y-vision>

E.S.E Hospital Emiro Quintero Cañizares. (17 de Abril de 2018). *Misión y Visión*. Recuperado el 18 de Julio de 2019, de Misión: <http://www.heqc.gov.co/entidad/mision-y-vision>

E.S.E Hospital Emiro Quintero Cañizares. (17 de Abril de 2018). *Organigrama*. Recuperado el 18 de Julio de 2019, de <http://www.heqc.gov.co/entidad/organigrama>

Garrido, F. J. (2009). Comunicación de la estratégica la efectividad está en la dirección. *Comunicación de la estrategia*. Barcelona, España: Effective Management.

Garrido, F. J. (2009). Comunicación Estratégica la efectividad está en la dirección. Barcelona: Effective Management, S.L.

Godoy, J. F. (1999). *Psicología de la salud: delimitación conceptual*. Madrid: Editorial biblioteca Nueva.

Hospital Emiro Quintero Cañizares . (9 de Agosto de 2019). Promoción y prevención. Ocaña, Norte de Santander, Colombia.

Ministerio de salud. (25 de febrero de 2000). *Resolución 412 de 2000*. Obtenido de Artículo 8.

Protección temprana:

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCIÓN%200412%20DE%202000.pdf

Ministerio de Salud. (25 de febrero de 2000). Resolución 412 de 2000. Bogotá, Colombia:

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCIÓN%200412%20DE%202000.pdf.

Ministerio de Salud. (25 de Febrero de 2000). *Resolución 412 de 2000*. Obtenido de Artículo. 9

Deteccion temprana:

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCIÓN%200412%20DE%202000.pdf

OMS. (Octubre de 2017). *Salud mental*. Obtenido de <https://www.who.int/es>

Organización Mundial de la Salud. (Diciembre de 2013). *Organización Mundial de la Salud*.

Recuperado el 10 de Octubre de 2019, de Salud mental: un estado de bienestar:

https://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/

Organización Mundial de la Salud. (octubre de 2017). *Organización Mundial de la Salud*.

Obtenido de Salud mental: <https://www.who.int/es>

Peláez, J. G., Romero Pradila, R., & Buitrago López, A. (Abril de 2013). Guía de práctica clínica del recién nacido sano. Bogotá, Colombia.

Perry, F. P., García Angulo, O. A., & Díaz casa, S. E. (2013). Guía de práctica clínica para la detección temprana, tratamiento integral, seguimiento y rehabilitación del cáncer de mama. *Guía de práctica clínica para la detección temprana, tratamiento integral, seguimiento y rehabilitación del cáncer de mama*. Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/1/Gu%C3%ADa%20de%20Pr%C3%A1ctica%20Cl%C3%ADnica%20de%20Cancer%20de%20Mama%20versi%C3%B3n%20completa.pdf>

Rojas. (23 de octubre de 2012). *Gestiopolis*. Obtenido de Estructura organizacional: Tipos de organización y organigrama: <https://www.gestiopolis.com/estructura-organizacional-tipos-organizacion-organigramas/>

Rugeles, C. M. (Junio de 2014). • Guías de práctica clínica basada en la evidencia para la promoción del crecimiento, detección temprana y enfoque inicial de las alteraciones del crecimiento en niños menores de 10 años y la promoción del desarrollo, detección temprana y enfoque inicial . Bogotá, Colombia.

Salcedo, C. P. (2016). Promoción y Prevención: estímulos para la salud. *Revista Universitas Científica* , 47.

Sánchez, P. I. (Abril de 2013). • Guías de práctica clínica para la prevención, detección temprana y tratamiento de las complicaciones del embarazo, parto o puerperio. Bogotá, Colombia .


USAL Universidal del Salvador . (s.f.). Obtenido de

<https://campus.usal.edu.ar/mod/book/view.php?id=25464>

Vanegas, G. S., & Buitragos García, D. C. (Octubre de 2016). • Guías de práctica clínica para la detección temprana, el diagnóstico, el tratamiento y el seguimiento de los defectos refractivos en menores de 18 años. Bogotá, Colombia.

Apéndices

Apéndice A: Carta de solicitud de información.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES
 NIT: 890.501.438-1

Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesparalaindianambiental.net

Departamento De Prensa y Comunicaciones

Ocaña - Norte de Santander, 17 de octubre de 2019

Señores:
Sistemas

Asunto: Solicitud información


Cordial saludo:

Con el objetivo de llevar a cabo el proyecto de grado bajo la modalidad de pasantías, denominado "REALIZACIÓN DE UNA REVISTA IMPRESA DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DEL HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER" de la estudiante Karina Sanjuán Vargas, a través de la oficina prensa y comunicaciones de la Empresa Social del Estado; me permito solicitar a esta dependencia información acerca de cuántas personas de todas las edades tuvieron acceso a los siguientes programas durante el mes de agosto del presente año:

- Vacunación según el Esquema del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI)
- Atención del Parto y del Recién Nacido
- Atención en planificación familiar a hombres y mujeres
- Detección temprana de las alteraciones del Crecimiento y Desarrollo
- Detección temprana de las alteraciones del desarrollo del joven
- Detección temprana de las alteraciones de embarazo
- Detección temprana de las alteraciones del Adulto mayor
- Detección temprana del cáncer de cuello uterino
- Detección temprana del cáncer de seno
- Detección temprana de las alteraciones de la agudeza visual



De ante mano, se agradece su atención y colaboración prestada.

Atentamente,



Juan Gabriel Zaraza Parada
 Jefe de prensa y comunicaciones
 Hospital Emiro Quintero Cañizares

Alleg
 17/10/2019

Calle 7 No. 29-144 Barrio La Primavera PBX (097) 5836330 – fax: 5611435
 Urgencias 5611940 E-mail: gerencia@hospitaleq.gov.co Web: www.hospitaleq.gov.co
 Ocaña, Norte de Santander

Apéndice B: Respuesta a la carta de solicitud de información.

ESE HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES
INFORME DE PACIENTES ATENDIDOS EN PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION
PERIODO: AGOSTO 2019

PROGRAMA DE PROMOCION Y PREVENCION	PACIENTES ATENDIDOS
DETECCION TEMPRANA DE ALTERACIONES DEL ADULTO MAYOR	132
DETECCION TEMPRANA DE ALTERACIONES DE DESARROLLO DEL JOVEN	1378
ATENCION DEL PARTO Y DEL RECIENNACIDO	256
DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO	625
DETECCION DE ALTERACIONES DURANTE EL EMBARAZO (Control Prenatal)	806
DETECCION TEMPRANA DE ALTERACIONES DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	1837
DETECCION TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL	296
VACUNACION SEGUN ESQUEMA PAI	2313
ATENCION EN PLANIFICACION FAMILIAR HOMBRES	26
ATENCION EN PLANIFICACION FAMILIAR MUJERES	2310
TOTAL	9979

2019

Apéndice C: Ficha técnica de la entrevista al jefe de prensa de la ESE.

Tabla 4: Ficha técnica de la entrevista personal al jefe de prensa del Hospital.

Fuente: Autora del proyecto.

Entrevista al Jefe de Prensa de la ESE

Objetivo: Conocer como es el proceso de la organización las campañas de Promoción y Prevención

Fecha: 25 de septiembre de 2019

Nombre del entrevistado: Juan Gabriel Zaraza

Preguntas:

1. ¿Cuáles programas de Promoción y Prevención realizan campañas con mayor frecuencia en la ESE?
2. ¿Cómo es el proceso para crear el contenido de las campañas?
3. ¿Qué debe llevar cada campaña?
4. ¿Qué tipo de contenidos realiza la oficina de prensa para los medios del hospital?
5. ¿Cuáles medios de comunicación se utilizan con mayor frecuencia?

Nota: La presente entrevista se realizó personalmente.

Juan Gabriel Zaraza

Jefe de prensa del Hospital Emiro

Teléfono: 3042098932

Correo: gabrielzaraza23@hotmail.com

Ocaña, Colombia.

Apéndice D: Fichas técnicas de las entrevistas a los líderes de promoción y prevención.

Tabla 5: Ficha técnica de la entrevista a la líder de odontología del Hospital Emiro Quintero Cañizares.
Fuente: Autora del proyecto.

Entrevista semiestructurada para los temas que se van a exponer en la revista

Objetivo: Conocer de qué trata el programa de atención preventiva en salud oral que oferta la E.S.E

Fecha: 05 de noviembre de 2019

Entrevistado: Gabriela Grajales

Preguntas:

1. Nombre y cargo para el registro
2. ¿De qué trata el programa de atención preventiva en salud oral?
3. ¿Cuáles son los servicios que se ofrecen al usuario?
4. ¿A quién está dirigido?
5. ¿Cuál es la ruta de atención que el usuario debe tener en cuenta?
6. ¿La población extranjera puede acceder a los servicios?
7. ¿Los servicios de salud oral tienen algún costo o son gratuitos?
8. ¿Qué tipo de enfermedades bucales se tratan en la ESE?
9. ¿Qué se realiza en las brigadas de salud?
10. ¿Cuál es el objetivo del programa salud a tu colegio?
11. ¿Cuáles son las técnicas para un correcto cepillado?
12. ¿Cada cuánto se realizan campañas?
13. Tips de salud oral

Nota: La presente entrevista se realizó personalmente.

Tabla 6: Ficha técnica de la entrevista a Juan Pablo Amaya Pino ginecólogo- oncólogo.
Fuente: Autora del proyecto.

Entrevista semiestructurada para los temas que se van a exponer en la revista

Objetivo: Investigar sobre qué trata el programa de detección temprana de cáncer de cuello uterino.

Fecha: 07 de noviembre de 2019

Entrevistado: Juan Pablo Amaya Pino

Preguntas:

1. Nombre y cargo para el registro
2. ¿Qué es el cáncer de cérvix?
3. ¿Por qué se produce?
4. ¿Cómo se reconoce?
5. ¿Qué es el VPH?
6. ¿Cómo se transmite?
7. ¿Cómo se puede prevenir?
8. ¿Cuáles son los síntomas?
9. ¿Qué tipo de pruebas se pueden realizar para detectar esta enfermedad?
10. ¿Qué tipo de tratamiento se puede hacer?
11. ¿Existen otros factores de riesgo para esta enfermedad?
12. ¿Cuáles son las vacunas que previenen el VPH y a qué edad se puede administrar?
13. Cifras de cáncer de cérvix registradas en Colombia.
14. ¿Qué se encuentra realizando el Hospital para contrarrestar esta enfermedad?

Nota: La presente entrevista se realizó personalmente.

Tabla 7: Ficha técnica de la entrevista a Samira Angarita, líder de vacunación.
Fuente: Autora del proyecto.

Entrevista semiestructurada para los temas que se van a exponer en la revista

Objetivo: Conocer de qué trata el programa Vacunación según el Esquema del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) de la institución

Fecha: 06 de noviembre de 2019

Entrevistado: Samira Angarita

Preguntas:

1. Nombre y cargo para el registro
2. ¿De qué trata el programa de Vacunación según el Esquema del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI)?
3. ¿A quién está dirigido?
4. ¿Cuáles son las vacunas que se ofrecen al usuario?
5. ¿Cuál es la ruta de atención que el usuario debe tener en cuenta?
6. ¿La población extranjera puede acceder a los servicios?
7. ¿Los servicios de vacunación tienen algún costo o es gratuito?
8. ¿Qué tipo de enfermedades se pueden prevenir con las vacunas en la ESE?
9. ¿Qué es el cuarto frío?
10. ¿Cada cuánto se realizan las jornadas de Vacunación?

Nota: La presente entrevista se realizó personalmente.

Tabla 8: Ficha técnica de la entrevista a Irma Álvarez, líder del área de promoción y prevención.
Fuente: Autora del proyecto.

Entrevista semiestructurada para los temas que se van a exponer en la revista

Objetivo: Conocer de qué trata el programa de Atención del Parto y del Recién Nacido de la institución.

Fecha: 07 de noviembre de 2019

Entrevistado: Irma Álvarez Álvarez

Preguntas:

1. Nombre y cargo para el registro
2. ¿De qué trata el programa de Atención del Parto y del Recién Nacido?
3. ¿A quién está dirigido?
4. ¿Cuáles son los servicios que se ofrecen al usuario?
5. ¿Cuál es la ruta de atención que el usuario debe tener en cuenta?
6. ¿Cuáles son los programas que se encuentran vinculados actualmente?
7. ¿Los servicios de este programa tienen algún costo o son gratuitos?
8. ¿Qué es IAMI?
9. ¿Cuál es el objetivo de la Sala Selma?
10. ¿En qué consiste la técnica de la madre canguro?
11. ¿Cuál es el fin del curso psicoprofiláctico?

Nota: La presente entrevista se realizó personalmente.

Tabla 9: Ficha técnica de la entrevista a Yeny Farley Cañizares, líder de planificación familiar.
Fuente: Autora del Proyecto.

Entrevista semiestructurada para los temas que se van a exponer en la revista

Objetivo: Conocer de qué trata el programa de Atención en planificación familiar a hombres y mujeres.

Fecha: 07 de noviembre de 2019

Entrevistado: Yeny Farley Cañizares Ascanio

Preguntas:

1. Nombre y cargo para el registro
2. ¿De qué trata el programa de Atención en planificación familiar a hombres y mujeres?
3. ¿Cuáles son los servicios que se ofrecen al usuario?
4. ¿Para qué sirven?
5. ¿Cuál es la ruta de atención que el usuario debe tener en cuenta?
6. ¿Los servicios de este programa tienen algún costo o son gratuitos?
7. ¿Cuáles son los horarios de atención?
8. ¿La población extranjera puede acceder a los servicios?
9. ¿Cómo se educa a la población desde esta área?
10. ¿cómo puede acceder una mujer al servicio de citología?

Nota: La presente entrevista se realizó personalmente.

Tabla 10: Ficha técnica de la entrevista a Irma Álvarez, líder del área de promoción y prevención.
Fuente: Autora del proyecto.

Entrevista semiestructurada para los temas que se van a exponer en la revista

Objetivo: Conocer de qué trata el programa de Detección temprana de las alteraciones del Crecimiento y Desarrollo (Menores de 10 años).

Fecha: 07 de noviembre de 2019

Entrevistado: Irma Ruth Álvarez

Preguntas:

1. Nombre y cargo para el registro
2. ¿De qué trata el programa de Detección temprana de las alteraciones del Crecimiento y Desarrollo (Menores de 10 años)?
3. ¿A qué edad se pueden inscribir los niños en este programa?
4. ¿Cuáles son los servicios que se ofrecen al usuario?
5. ¿Para qué sirven?
6. ¿Cuál es la ruta de atención que el usuario debe tener en cuenta?
7. ¿Cuáles son cambios presentados en el crecimiento y desarrollo de los niños menores de 10 años?
8. ¿Cuáles son los horarios de atención?
9. ¿Qué actividades se desarrollan en este programa?
10. ¿A los padres de familia se les brinda capacitaciones para que pongan en práctica con los menores?
11. Para los menores que se encuentran en el programa y que están internados en el Hospital ¿qué espacios se les brindan?

Nota: La presente entrevista se realizó personalmente.

Tabla 11: Ficha técnica de la entrevista a Irma Álvarez, líder del área de promoción y prevención.
Fuente: Autora del Proyecto.

Entrevista semiestructurada para los temas que se van a exponer en la revista

Objetivo: Conocer de qué trata el programa de Detección temprana de las alteraciones del desarrollo del joven.

Fecha: 07 de noviembre de 2019

Entrevistado: Irma Ruth Álvarez

Preguntas:

1. Nombre y cargo para el registro
2. ¿De qué trata el programa de detección temprana de las alteraciones del desarrollo del joven?
3. ¿A qué edad se pueden inscribir los jóvenes para este programa?
4. ¿Qué tipo de alteraciones se pueden presentar en esta edad?
5. ¿Cómo se puede acceder al servicio?
6. ¿Cuáles son los servicios que se ofrecen al usuario?
7. ¿Para qué sirven?
8. ¿Cuál es la ruta de atención que el paciente debe tener en cuenta?
9. ¿Cuáles son los horarios de atención?
10. ¿Qué actividades se desarrollan en este programa?
11. ¿A este programa se vinculan otros procesos de P y P?

Nota: La presente entrevista se realizó personalmente.

Tabla 12: Ficha técnica de la entrevista a Silvia Paola Acevedo, enfermera jefa.

Fuente: Autora del proyecto.

Entrevista semiestructurada para los temas que se van a exponer en la revista

Objetivo: Conocer de qué trata el programa de la detección temprana de las alteraciones de embarazo.

Fecha: 08 de noviembre de 2019

Entrevistado: Silvia Paola Acevedo

Preguntas:

1. Nombre y cargo para el registro
2. ¿De qué trata el programa de detección temprana de la detección temprana de las alteraciones del embarazo?
3. ¿Cómo se puede acceder al servicio?
4. ¿Cuáles son los servicios que se ofrecen al usuario?
5. ¿Qué actividades se desarrollan en este programa?
6. ¿Cuál es la alteración del embarazo más frecuente registrada en el Hospital?
7. ¿Qué es la sífilis gestacional?
8. ¿Cómo se detecta?
9. ¿Cuál es el método más efectivo para la detección de los casos de sífilis gestacional?
10. ¿Qué tipo de tratamientos se puede realizar?
11. ¿Cómo se puede prevenir?
12. ¿Cómo se manifiesta o qué le puede ocurrir a la mujer y en el feto?
13. ¿Cómo ha sido la presencia de esta enfermedad en la Empresa Social del Estado?

Nota: La presente entrevista se realizó personalmente.

Tabla 13: Ficha técnica de la entrevista a Irma Álvarez, líder del área de promoción y prevención.
Fuente: Autora del Proyecto.

Entrevista semiestructurada para los temas que se van a exponer en la revista

Objetivo: Conocer de qué trata el programa de detección temprana de las alteraciones del Adulto (mayor de 45 años).

Fecha: 08 de noviembre de 2019

Entrevistado: Irma Ruth Álvarez

Preguntas:

1. Nombre y cargo para el registro
2. ¿De qué trata el programa de detección temprana de las alteraciones del adulto mayor?
3. ¿Cómo se puede acceder al servicio?
4. ¿Cuáles son los servicios que se ofrecen al usuario?
5. ¿Qué actividades se desarrollan en este programa?
6. ¿Cuáles son las enfermedades más frecuentes en los adultos mayores?
7. ¿Cuál es objetivo del curso que se ofrece para esta población?

Nota: La presente entrevista se realizó personalmente.

Tabla 14: Ficha técnica de la entrevista a Irma Álvarez, líder del área de promoción y prevención.
Fuente: Autora del proyecto.

Entrevista semiestructurada para los temas que se van a exponer en la revista

Objetivo: Conocer de qué trata el programa de la detección temprana del cáncer de seno.

Fecha: 08 de noviembre de 2019

Entrevistado: Irma Ruth Álvarez

Preguntas:

1. Nombre y cargo para el registro
2. ¿De qué trata el programa de detección temprana del cáncer de seno?
3. ¿Qué es el cáncer de seno?
4. ¿Cómo se previene el cáncer de seno?
5. ¿Cómo se realiza el autoexamen?
6. ¿Cómo se canaliza la población para este programa?
7. ¿Cómo se puede acceder al servicio?
8. ¿Cuáles son los servicios que se ofrecen al usuario?
9. ¿Qué actividades se desarrollan en este programa?
10. ¿Cada cuánto se realizan campañas?

Nota: La presente entrevista se realizó personalmente.

Tabla 15: Ficha técnica de la entrevista a Irma Álvarez, líder del área de promoción y prevención.
Fuente: Autora del proyecto.

Entrevista semiestructurada para los temas que se van a exponer en la revista

Objetivo: Conocer de qué trata el programa de detección temprana de las alteraciones de la agudeza visual.

Fecha: 08 de noviembre de 2019

Entrevistado: Irma Ruth Álvarez

Preguntas:

1. Nombre y cargo para el registro
2. ¿De qué trata el programa de detección temprana de las alteraciones de la agudeza visual?
3. ¿Cómo se puede acceder al servicio?
4. ¿Cuáles son los servicios que se ofrecen al usuario?
5. ¿Qué actividades se desarrollan en este programa?
6. ¿Para detectar tempranamente las alteraciones de la agudeza visual, se adquirió un equipo especializado, cómo funciona?




Nota: La presente entrevista se realizó personalmente.

Apéndice E: Revista Impresa sobre los Programas de Promoción y prevención.

Edición N.º1 distribución gratuita - diciembre 2019

Revista Promoción y Prevención

Órgano informativo del área de Promoción y Prevención del Hospital
Emiro Quintero Cañizares - Ocaña.



HOSPITAL
Emiro Quintero Cañizares



Créditos

Gerencia general

Jairo Pinzón López

Coordinación editorial

Oficina de prensa y comunicaciones

Redacción

Karina Sanjuán Vargas

Diseño y diagramación

Karina Sanjuán Vargas

Fotografías

Karina Sanjuán Vargas

Ministerio de Salud y Protección Social

Oficina de prensa y comunicaciones

Editorial

UNA INSTITUCIÓN COMPROMETIDA CON EL USUARIO

Empresa líder en gestión y calidad del servicio que logra satisfacer las necesidades de sus pacientes.

El Hospital Emiro Quintero Cañizares, es una institución pública, creada mediante ordenanza 060 de 1995, emanada de la honorable Asamblea de Norte de Santander; conformada por instituciones en los municipios de Teorama, San Calixto, Hacarí y Ocaña, pero con el área de influencia en todos los municipios de la provincia.

Actualmente, la gerencia de la Empresa Social del Estado, se encuentra bajo la dirección del doctor Jairo Pinzón López, quien ha gestionado de manera constante el desarrollo y ejecución de proyectos en pro de la salud de la región de Ocaña y Sur del Cesar. “Por un servicio más humano y seguro” ha sido el propósito de la administración, razón por la cual ha intensificado sus esfuerzos en todas las áreas de la Institución, para brindar al paciente un trato con respecto, confianza y estimación.

La ESE, es la segunda entidad prestadora de servicios de Norte de Santander, calificada de mediana complejidad, y hoy cuenta con algunas prestaciones de alta complejidad.

Dentro de las políticas públicas que se encuentran estipuladas en la Ley 1122 de 2007, que tienen el propósito de “garantizar de una manera integrada, la salud de la población por medio de acciones de salubridad dirigidas tanto de manera individual como colectiva, ya que sus resultados se constituyen en indicadores de las condiciones de vida”, se encuentran estipulados los programas de promoción de la salud y la prevención de las enfermedades (P y P), que tienen como propósito contribuir con la atención integral en salud, creando estrategias que estén orientadas al mejoramiento de la calidad de vida y la erradicación de las enfermedades, entendiendo “la prevención como la acción orientada a identificar con anticipación los riesgos, para intervenirlos rápidamente, y la promoción como aquellas acciones que buscan empoderar a las

personas de su propio desarrollo”.

Dichos programas establecen una serie de actividades, procedimientos e intervenciones que permiten identificar de forma oportuna y efectiva la enfermedad, para luego contribuir con el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación del daño, por medio de una amplia red de establecimientos de bajo y mediano nivel de complejidad, con equipos básicos de atención, compuestos por especialistas médicos, enfermeras, bacteriólogos, psicólogos, nutricionistas, trabajadores sociales, odontólogos, auxiliares de enfermería y agentes integrales de salud.



Jairo Pinzón López, gerente del Hospital Emiro Quintero Cañizares

Promoción y Prevención

LAS VACUNAS: UNA COMPLETA PROTECCIÓN CONTRA AGENTES INFECCIOSOS

El compromiso institucional del Hospital es ejercer protección en salud con sus usuarios para



Puntos de vacunación

- Puestos de Salud Urbanos: La Torcoroma, Promesa de Dios, Cristo Rey y Ciudadela Norte.
- Puestos de Salud Rurales: Buenavista, Pueblo Nuevo, Aguas Claras y Otaré.
- Centro de Salud Municipales: Teorama, San Calixto, Hacarí.
- Sede principal Hospital Emiro Quintero Cañizares.

Las dosis a aplicar y la población a tratar son:

Recién nacido:

- BCG (Bacillus Calmette-Guerin)
- Hepatitis B

Niños menores de 5 años:

- DPT
- Antipoliomielitis oral e inyectable.
- Pentavalente.
- Neumococo.

- Rotavirus.
- Fiebre amarilla.
- Varicela.
- Anti-Hepatitis A y B.
- Triple viral.
- Sarampión rubeola.
- Anti-Influenza

Niñas de 9-18 años:

- VPH

Mujeres en edad fértil:

- Toxoide diftérico.
- Gestantes con DPT acelular

Población de 1-59 Años:

- Fiebre amarilla

Mayores de 60 años

- Influenza



Por una niñez sana y segura

COMPROMISO Y DEDICACIÓN CON LOS RECIÉN NACIDOS

La ESE pone a disposición de toda la comunidad, su experiencia y conocimiento en la prestación de servicios de salud, teniendo como prioridad el bienestar de los pacientes.

Este programa está orientado a todas las mujeres que se encuentren en trabajo de parto afiliadas al régimen subsidiado y contributivo de la ESE, donde se ofrece la atención en salud al recién nacido, el cual se concentra en vigilar y asistir el proceso de la vida intrauterina hasta la vida extrauterina.

Además, se busca promover y asegurar una alimentación adecuada y óptima durante proceso sano de vinculación y apego con su madre, anticipando la aparición de problemas, implementando acciones correctivas y detectando oportunamente desviaciones que estén fuera normal, dificultades de adaptación y enfermedades incidentales.

La ESE, contribuye en mejorar la calidad de la atención en salud y la utilización racional de recursos en el cuidado clínico de los recién nacidos, con objetivos orientados a la detección de pacientes en riesgo, la preparación materna, la atención del bebé en la sala de partos, alimentación neonatal, iniciación y aseguramiento de la lactancia, sus técnicas y benéficos, los cuidados generales del recién nacido, etc.

Programas vinculados

Con el propósito de mejorar y mantener la salud y la calidad de vida de nuestra población que asiste

diariamente a la ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares, se han desarrollado diferentes servicios que tengan vinculación con el área materno-infantil.

Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia

El programa de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia del Hospital Emiro Quintero Cañizares (IAMI), se ha fortalecido en la ayuda efectiva para iniciar el cuidado del recién nacido y de la puerpera, además de ofrecer orientación a las madres, padres y otros cuidadores sobre la promoción, protección, atención en salud y nutrición de las madres de las niñas y los niños recién nacidos, durante el posparto.

Su propósito fundamental de este espacio en la ESE, es recuperar la práctica de lactancia materna como estrategia de supervivencia infantil, por sus propiedades inmunes que

protege a los niños de las enfermedades más frecuentes.

Sala Selma

La Empresa Social del Estado de Ocaña, cuenta actualmente con la segunda Sala de Extracción de Leche Materna (Selma), de Norte de Santander que se encuentra ubicada en el área de pediatría y tiene como objetivo principal brindar un mejor servicio a



las madres lactantes, con el fin de impulsar y educar, sobre la importancia de amamantar exclusivamente a los bebés de 0 – 6 meses.

La Sala Selma, es la encargada de promover e incentivar la lactancia, para aquellas madres que se encuentran hospitalizadas o laborando, con el propósito de que le suministren la alimentación materna adecuada para el desarrollo de sus hijos.

Para esto, cuenta con personal cualificado que brinda todo el acompañamiento necesario a las madres en el proceso de la extracción de leche materna.

Madre Canguro

Madre Canguro es una técnica que aporta grandes beneficios a los bebés prematuros, porque consiste en colocar a la recién nacido junto al seno materno, en contacto piel con piel, en posición de rana, vertical, para evitar el reflujo la bronco aspiración. Esto se debe hacer con el objetivo de mejorar el desarrollo de los niños que nacen con bajo peso, estimular la relación

madre e hijo, humanizar el cuidado hospitalario de los niños prematuros y educar a la madre para que ofrezca a su hijo mejores cuidados en el hogar.

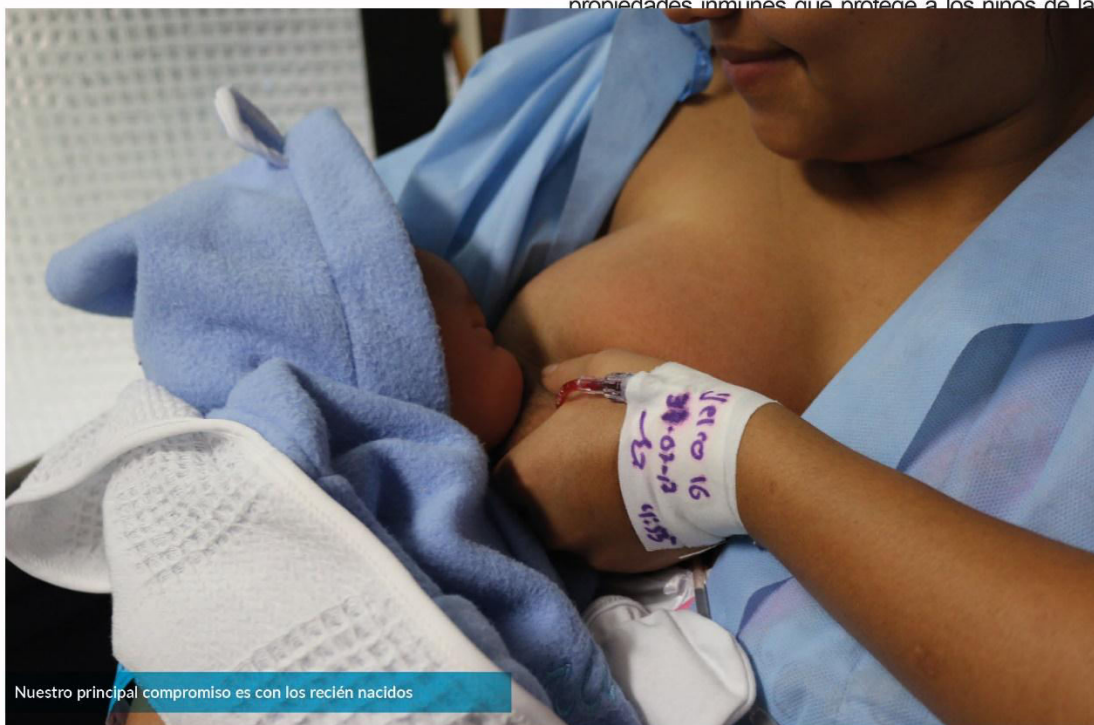
Curso Psicoprofiláctico

La ESE tiene dentro de su agenda de servicios, un curso psicoprofiláctico dirigido a todas las mujeres que se encuentran en proceso de gestación, donde se les enseña cómo afrontar desde la parte física y psicológica, todos los cambios que se presentan en el organismo durante el periodo.

Los temas a tratar son el desarrollo fetal y los cambios fisiológicos del embarazo, nutrición, cambios emocionales, salud oral, trabajo de parto, cuidados del recién nacido, lactancia materna, planificación familiar, entre otros.

El curso se realiza en la institución, los días martes a las 2: 30 de la tarde en el auditorio 'Luz Marina Ojeda' de ANTHOC.

Su propósito fundamental de este espacio en la ESE, es recuperar la práctica de lactancia materna como estrategia de supervivencia infantil, por sus propiedades inmunes que protege a los niños de las



Nuestro principal compromiso es con los recién nacidos

COMPROMETIDOS POR UNA SEXUALIDAD MÁS SEGURA

Trabajamos a diario para que las personas puedan tomar decisiones sobre su vida sexual y reproductiva con libertad, confianza y seguridad.

Planificación familiar es el derecho que tienen todas las personas que hayan iniciado su vida sexual para recibir asesorías sobre la anticoncepción. Para ello, el paciente tiene la libertad de elegir y obtener su método anticonceptivo sin barreras, sin costo y con calidad, en los diferentes centros de salud donde la institución ofrece sus servicios a la población.

En el Hospital Emiro Quintero Cañizares, el usuario puede acceder a una consulta de planificación familiar, de lunes a viernes en los horarios de 2:00 a 6:00 p.m. Donde un profesional de medicina o enfermería brindará asesorías acerca del uso de métodos anticonceptivos modernos.

Una vez brindada la información, la usuaria podrá elegir el método anticonceptivo que desee con la previa recomendación médica.

Los métodos anticonceptivos ofrecidos son:

- Condón masculino de látex: tiene doble propósito de anticoncepción y prevención de las enfermedades de transmisión sexual.
- Implante subdérmico: es una barra delgada, blanda y flexible del tamaño de un fósforo, que se inserta bajo

la piel del brazo. Estas liberan lentamente dosis bajas de una hormona parecida a las que produce el cuerpo que funciona haciendo que el moco del cuello uterino sea tan espeso que los espermatozoides no lo puedan atravesar.

- Dispositivo intrauterino (DIU) de cobre o "T": es un tubo delgado en forma de T con dos hilos de nylon al final. El cual debe ser insertado dentro del útero por un profesional de la salud. Funciona evitando el encuentro entre el óvulo y el espermatozoide.
- Píldoras anticonceptivas: son pastillas tomadas vía oral con el propósito de evitar embarazos, de las que existen diferentes tipos.
- Inyección mensual y trimestral (mujeres): Son sustancias hormonales que se aplican vía intramuscular para evitar los embarazos, cada mes o cada tres meses, dependiendo de la indicación realizada en la consulta.

Para la prevención simultánea del embarazo no deseado y de las infecciones de transmisión sexual, incluyendo el VIH sida, se recomienda utilizar el condón y otro método anticonceptivo moderno al mismo tiempo.



La anticoncepción como método o dispositivo para prevenir embarazos no deseados

SEGURIDAD EN EL CRECIMIENTO Y EL DESARROLLO DE LOS NIÑOS

Prioridad por el bienestar y la salud de los menores.

Los cambios presentados en el crecimiento y desarrollo de los niños menores de 10 años, son muy frecuentes en la actualidad; por ello, desde las instituciones de salud se crean estrategias para detectar a tiempo cualquier tipo de anomalías que ayuden a prevenir discapacidades y complicaciones en esta población.

Con este programa, la Empresa Social del Estado se preocupa por brindar una serie de lineamientos que ayuden a promocionar el crecimiento sano, por medio de la detección temprana de patologías que afecte el desarrollo inicial de los menores.

El proceso de rigurosidad que tiene la institución para cumplir con las expectativas de los pacientes, se ha integrado actividades de educación sobre lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses de edad; luego, se involucra la alimentación complementaria hasta los dos años.

También se garantiza la aplicación de vacunas del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI), para la prevención de enfermedades, donde el equipo de vacunadores registra en el carné de vacunación, las

citas que los padres deben cumplir para completar todas las dosis inmunológicas.

Conjuntamente, se debe inscribir los niños en el programa de crecimiento y desarrollo donde los profesionales de salud se encargan de evaluar el crecimiento y desarrollo psicomotor, identificar problemas de salud, evaluar la agudeza visual y auditiva, además de promocionar la salud oral con visitas al odontólogo.

Igualmente, se lleva a cabo la desparasitación intestinal, la administración de complementos nutricionales y la capacitación de los padres sobre los cuidados, la alimentación y la estimulación temprana, donde se promueva la actividad física y la prevención de accidentes y casos de violencia de cualquier índole.

Por otra parte, a fin de brindar excelencia y confort a los usuarios que se encuentren internados en las instalaciones del Hospital por algún tipo de enfermedad, se ha ideado de una infraestructura cómoda y acorde, ubicado estratégicamente en el área de pediatría para que los menores puedan jugar y recrear su imaginación.



Seguridad y compromiso con la primera infancia

ARTETERAPIA EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA DE LA ESE

Leer, jugar y pintar, son parte de las acciones que se ejecutarán para el mejoramiento de la salud de los niños que pasan largo tiempo en la institución.

El Hospital Emiro Quintero Cañizares, desde la Gerencia del doctor Jairo Pinzón López, se encuentra implementando la arteterapia en el área de pediatría; con el propósito de promover el bienestar y la salud de los niños, por medio de la expresión artística.

Este espacio está disponible para realizar un trabajo de fortalecimiento y desarrollo con los menores, donde se utiliza el arte como vía terapéutica para sanar trastornos psicológicos, tratar miedos, bloqueos personales, traumas del pasado y otros trastornos.

Asimismo, este método se compone de dos procesos, el primero se da de forma directa, donde el niño puede elegir el medio de expresión que desee y la segunda se expresa de manera no directa, en la cual se expone el material para que el menor explore y se incline por el tema de su preferencia.

En este sentido la profesional de la salud puede explorar el subconsciente del paciente, logrando resolver algunas de las situaciones o problemáticas que tiene, puesto que el niño expresa lo que sí está sintiendo manualmente y no de forma verbal directamente al personal de salud.

Por otra parte, esta herramienta de atención psicológica, contribuye a que los infantes puedan descubrir habilidades, dones y destrezas, que les permiten mitigar los miedos, la frustración y el estrés, producidos por el bullying, el abuso y maltrato psicológico, verbal y físico al que probablemente han sido expuestos.

Para esto, existen diferentes medios artísticos tales como la música, las artes plásticas, el teatro, la danza y la poesía como herramientas facilitadoras de la expresión artística, que contribuye a superar el trauma o la patología existente, siendo esta una técnica de desarrollo personal, de autoconocimiento y de expresión emocional.

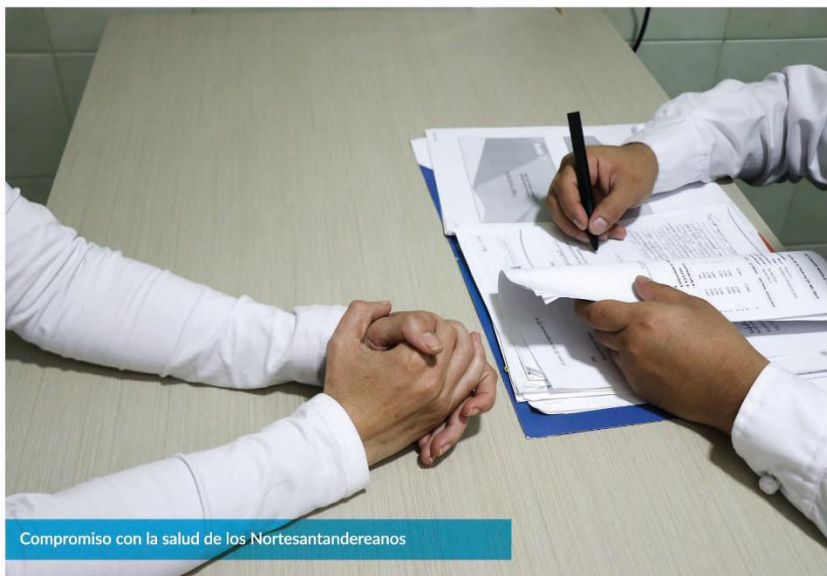
Promoción y Prevención



El poder de la resiliencia infantil

RESPONSABILIDAD CON EL BIENESTAR DE NUESTROS JÓVENES

A través de este programa se cumplen los protocolos de atención segura, calidad y humanización de la salud.



El Hospital Emiro Quintero Cañizares se encarga de brindar en compañía de todo su equipo médico la detección temprana de los problemas de salud, que afectan el desarrollo de la población entre los 10 y 29 años de edad.

Para ello, se realiza una valoración física completa del paciente, por medio de una consulta de medicina general, en la cual se les brinda orientaciones sobre el proyecto de vida y se realiza un diagnóstico de salud mental. Además, se les instruye frente a los temas de sexual y reproductiva para prevenir embarazos no deseados y evitar las infecciones de transmisión sexual VIH sida. Asimismo, se incentiva la toma de citologías en mujeres a partir de los 21 años de edad o cuando hayan iniciado relaciones sexuales.

Cuando el paciente haya iniciado su vida sexual activa, la ESE se encarga de informar acerca de los métodos

anticonceptivos, para que estos se inscriban en el programa de planificación familiar y de esta manera se les puedan suministrar los anticonceptivos.

También, se evalúa el estado nutricional proporcionando orientación alimentaria, donde se promueva la actividad física, la salud bucal y la prevención de accidentes. También se le informa y orienta frente a los casos relacionados con la violencia de cualquier índole, para que ellos sepan que hacer en estos casos.

De igual manera, se brinda educación para que los pacientes realicen una exploración de su cuerpo, por medio del autoexamen de seno en el caso de las mujeres y la autoexploración de testículos en los hombres.

Para más información, puede acercarse a Unidades Básicas de Atención, ubicadas en los barrios La Torcoroma, Promesa de Dios, Cristo Rey y Ciudadela Norte.

En los Centros de Atención Rurales: Buenavista, Pueblo Nuevo, Aguas Claras y Otaré.

En los Puestos de Salud Municipales: Teorama, San Calixto, Hacarí y en la Sede principal, Hospital Emiro Quintero Cañizares.

DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL EMBARAZO

Es un programa de promoción y prevención que consiste en la identificación oportuna del desarrollo del embarazo, donde se implementan mecanismos de protección que garanticen la detección y captación temprana de los factores de riesgo de todas las gestantes, teniendo en cuenta un tratamiento oportuno para cualquier tipo de complicación.

Las acciones a tener en cuenta son las citas con médicos generales, el manejo adecuado del control

prenatal, medidas antropométricas (peso, talla, altura uterina, valoración del estado nutricional) exámenes físicos y de laboratorio para detectar cualquier tipo de cambios, vacunas para aplicar durante el embarazo, valoración ginecológica y obstétrica, uso de ecografías que identifiquen el estado actual del feto, consultas psicológicas, consejería nutricional, promoción de la lactancia materna, infecciones de transmisión sexual, que puedan alterar el proceso del embarazo, anomalías en el parto, etc.

SÍFILIS GESTACIONAL: RIESGOS IRREPARABLES PARA EL BEBÉ

La sífilis gestacional es un importante problema de salud pública en nuestro país.

La sífilis es una enfermedad de transmisión sexual causada por la bacteria denominada *Treponema Pallidum*, que puede presentarse en el periodo gestacional si la madre ha sido infectada. El traspaso de la infección hacia el bebé puede iniciar por vía perinatal, a través de la placenta o durante el paso por medio del canal del parto.

La enfermedad tarda en desarrollarse (período de incubación) entre 10 y 90 días, y aparece como una llaga o chancro indolora en la vulva, la vagina o el ano. La sífilis gestacional puede ser identificada en los controles prenatales, durante el proceso de gestación, luego del momento del parto, en el puerperio o en el postaborto.



Es por ello, que se recomienda a cualquier mujer que se diagnostique como embarazada, solicitar un examen de laboratorio denominado comúnmente, serología para sífilis o el VDRL (sigla en inglés que se traduce al español: Laboratorio de Investigación de Enfermedades

Venéreas). Dicho examen se debe realizar durante cada trimestre del embarazo al momento del parto en caso de desconocerse los resultados previos.

Cabe resaltar, que en la mayoría de los casos esta infección de transmisión sexual no produce síntomas o signos donde indiquen

que la persona ha sido infectada. Las probabilidades de transmisión de una mujer con esta infección no tratada de manera adecuada al feto, puede producir

graves problemas de salud para ambos.

En relación con las incidencias producidas en el feto, dependen de su estado de gravedad, en algunos casos se presentan abortos espontáneos, mortinatos (bebés que nacen muertos) y partos con sífilis, ocasionando afectaciones de manera tardía en los órganos como el corazón, hígado, huesos, dientes, riñones, cerebro, ojos, retardo del crecimiento, discapacidad, entre otros. Por otra parte, según estudios realizados en nuestro país por el Sistema de Vigilancia Epidemiológica (Sivigila), demuestra que las mujeres jóvenes entre 20 y 24 años, y las adolescentes, son las más afectadas con sífilis gestacional y que 4 de cada 10 gestantes no acuden a control prenatal, especialmente en los estratos 1 y 2. En este sentido, se recomienda que ante una gestante con sífilis gestacional confirmada, su pareja actual y estable también debe ser tratada independiente del resultado de la serología a fin de controlar esta enfermedad.

Es por ello, que las prácticas sexuales sin protección, son un riesgo alto para adquirir esta enfermedad, ya sea de tipo vaginal, oral o anal. Otra conducta de alto riesgo es el consumo de drogas psicoactivas y el alcohol, que impiden que las personas puedan pensar y tomar medidas preventivas.

Por su parte la ESE, se encuentra realizando controles y seguimientos por medio de una captación de pacientes gestantes con sífilis gestacional, por medio de controles prenatales o por el ingreso a urgencias, donde se les realizan diagnósticos con pruebas rápidas de laboratorio, en las que se les administra el tratamiento a tiempo.

El procedimiento consiste en aplicarles una vacuna de Penicilina benzatínica cada mes, durante el embarazo; posterior a ello, se les realiza las pruebas de VLR para evaluar cómo ha continuado esta enfermedad en el organismo. A los recién nacidos, se les realiza un seguimiento en el primer año de nacimiento en periodos de tres meses.

De acuerdo con los datos registrados en la el Hospital, en los meses de enero a noviembre del año 2019, se han presentado 46 casos con sífilis gestacional, de las cuales 26 son de nacionalidad venezolana.

23 han recibido tratamiento completo, 10 de ellas solo han recibido una o dos dosis de penicilina, el resto no han podido recibir medicación porque no continuaron con el control prenatal y no registraron los datos para ser contactadas.



Prueba rápida de sangre para identificar la presencia sífilis en el organismo

SALUD Y PROTECCIÓN PARA LA TERCERA EDAD

El Hospital cuenta con criterios de valoración integral para los adultos mayores.

La detección temprana de las alteraciones del Adulto (mayor de 45 años), se encuentra en la Norma Técnica para la Detección de las Alteraciones del Adulto Mayor, del Ministerio de Salud y Protección Social, en cuyo programa, se desarrollan actividades para identificar las enfermedades propias de este grupo poblacional, con el fin de ofrecer alternativas para un tratamiento oportuno, donde se promuevan actividades físicas y estilos de vida saludables.

Como parte de las consultas que se les realizan, se encuentran las de evaluar deficiencias visuales y auditivas, informar sobre el cáncer de mama, cáncer de cuello uterino y próstata, además de reconocer las enfermedades crónicas como la diabetes,

la hipertensión, el sobrepeso o enfermedades del metabolismo, cardiovasculares, musculoesqueléticas (artritis) y neurológicas, que pongan en peligro su salud; con el fin de ofrecer alternativas para el control de los factores de riesgo.

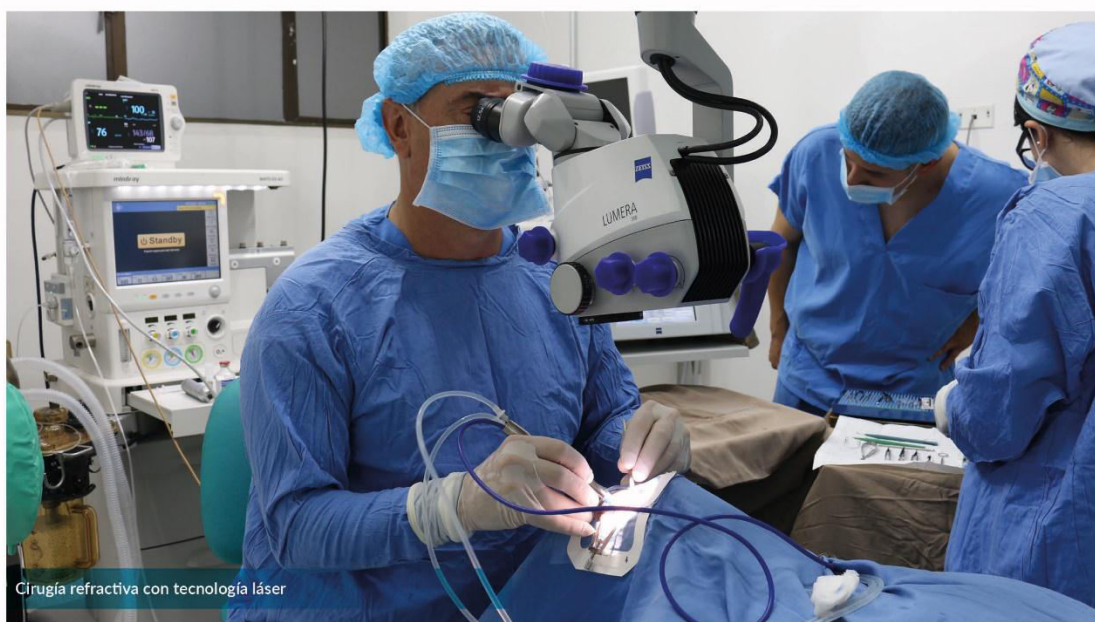
Entre tanto, el Hospital Emiro Quintero Cañizares invita a hombres y mujeres mayores de 45 años de edad, a participar de los cursos sobre la detección temprana de las alteraciones del adulto mayor, que realiza la institución, los días jueves a las 2: 30 de la tarde en el auditorio 'Luz Marina Ojeda' de ANTHOC.



Atención integral para los adultos mayores

MODERNIZACIÓN EN LOS EQUIPOS OFTALMOLÓGICOS

Nuestra institución garantiza servicios de última tecnología y personal médico idóneo para el tratamiento y la prevención de enfermedades oculares, mediante un servicio más humano y seguro.



Para detectar tempranamente las alteraciones de la agudeza visual (baja visión, visión subnormal) y ceguera en la población, a través de la toma de la agudeza visual, el área de oftalmología tiene a su disposición un campímetro automatizado, compuesto por una lámpara de hendidura, con sistema de visualización, el cual puede ser instalado a una cámara o computador para una visualización más amplia y así poder detectar la posición, forma y profundidad de cualquier anomalía de la estructura del ojo. El equipo que se encuentra en consulta externa para el servicio de todos sus usuarios.

Asimismo, el oftalmoscopio indirecto es un equipo utilizado para observar la retina periférica y sus partes más distales, las cuales no se puede observar con

los lentes convencionales, ya que este es un aparato que ayuda a descartar desprendimientos de retina o degeneraciones periféricas.

También existen los lentes de 78 dioptrías, los cuales son especiales para la visualización del polo posterior del ojo, donde se encuentran las estructuras más importantes como lo son el nervio óptico y la mácula. Este nuevo equipo es el Yag Láser, el cual puede utilizarse en diferentes tratamientos, siendo sustituto del bisturí tradicional. Además sirve como apoyo a la cirugía de catarata, el cual permite una máxima precisión en la capsulotomía, técnica mediante la que es abierta la bolsa que recubre el cristalino para implantar un lente intraocular.

CÁNCER DE CÉRVIX: UN ASESINO SILENCIOSO ENTRE LAS MUJERES

Con intervenciones oportunas que permitan de manera eficaz y articulada, se pueden promover los factores para la disminución de la presencia de cáncer cervicouterino en la mujer.

En Colombia, se estima que la segunda causa de cáncer más frecuente entre la población femenina es el cáncer de cérvix o cuello uterino. Esta enfermedad es una alteración que se forma en los tejidos del cuello uterino, causada generalmente por el Virus del Papiloma Humano (VPH), el cual se transmite por contacto sexual sin ningún tipo de protección.

Se afirma que, aunque la infección es necesaria para que se presente este tipo de alteraciones en el organismo, también existen otros factores de riesgo asociados, tales como el tabaquismo, la promiscuidad, el número de gestaciones, el uso prolongado de anticonceptivos orales y antecedentes familiares que hayan presentado dicha enfermedad.



Para ello, dentro de las primeras etapas de incidencia de esta patología, no se presentan síntomas ya que en mayoría del caso inicia con pequeñas lesiones que no pueden verse a simple vista y que desaparecen espontáneamente entre los 18 meses o 5 años después de su inicio. Pero en estado avanzado, se pueden presentar sangrados vaginales anormales entre los periodos menstruales o durante y después de mantener relaciones sexuales, dolor pélvico y secreción vaginal. Como su crecimiento se desarrolla de manera lenta, está puede causar descensos significativos de mortalidad.

Para el médico Juan Pablo Amaya Pino, Ginecólogo-Oncólogo un diagnóstico oportuno, juega un papel crucial en la reducción de la mortalidad para ofrecer adecuadas condiciones de vida a las pacientes con cáncer de cérvix “ Se ha promovido acciones desde la prevención y detección temprana,

desafortunadamente la prevención a tiempo solo impacta un tercio de la carga total de la enfermedad y la mayoría de los pacientes con cáncer de cérvix, debe

ser intervenidas en un servicio de salud con un diagnóstico de cáncer en estadio temprano o avanzado”, expresó.

Un diagnóstico oportuno, juega un papel crucial en la reducción de la mortalidad. Para ofrecer adecuadas condiciones de vida a las

pacientes con cáncer de cérvix, el Hospital Emiro Quintero Cañizares, desde el área de promoción y prevención ha tenido el propósito de reducir la incidencia y la tasa de mortalidad causada por esta enfermedad, brindando recomendaciones de tamizaje y citología que ayuden a identificar la presencia de anomalías, optimizando el servicio y la calidad de atención para sus usuarios.

Prevención para todas

La detección temprana de esta enfermedad, ha avanzado en el sentido de proteger la salud de la población femenina. Para ello, existen métodos de abordajes programáticos en los que se trata a una mujer cuando asisten a consultas médicas o al realizarse la citología a partir de los 21 años cuando hayan iniciado una vida sexual, para esto, deben realizarse este examen cada año y iniciar a muy temprana edad (14

Niños y niñas a ponerse al día con la vacuna

Para la prevención primaria en Colombia, el Ministerio de Salud y Prosperidad Social, dentro del Programa Ampliado de Inmunización (PAI), dirigidas a niñas y niños entre los nueve y catorce años de edad, donde se supone que no han iniciado la vida sexual; se introdujo la vacuna Tetravalente contra el VPH.

¿QUÉ ES EL CÁNCER DE SEÑO?



El cáncer de seno es el crecimiento celular maligno que se produce en alguno de los cuatro cuadrantes del seno, ya sea en el superior interno, externo, o los cuadrantes inferiores, de los cuales pueden crecer por un lóbulo, una protuberancia, salida de líquido entre otros, por tanto, se puede hacer un manejo de tercer nivel, un tratamiento, terapia, radioterapia o cuadrantectomía, que es retirar una parte del seno o todo completo que está afectado por estas cédulas malignas.

“Se den realizar un tamizaje a todas las mujeres mayores de 50 años que no se hayan hecho la mamografía, y para las menores de esa edad, tomar una ecografía mamaria y darle el diagnóstico, este tipo examen deben hacerse mensualmente en edad fértil, teniendo en cuenta como primera medida que la mujer no se encuentre en ovulación, ni en etapa de menstruación, embarazo, estados gripales y virales”, expresó Irma Ruth Álvarez, líder del área de promoción y prevención de la ESE.

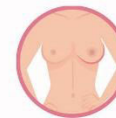
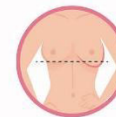
De acuerdo con cifras de la Organización Mundial de la Salud, al año en Colombia se hacen 7.626 diagnósticos de cáncer de seno y se reportan más de

dos mil muertes al año.

Prevención temprana del cáncer de seno

Es fundamental que todas las mujeres estén alertas de los distintos cambios y reacciones que presente su cuerpo, por tanto es crucial tener en cuenta los siguientes factores o síntomas anormales para detectar y prevenir el cáncer de seno y así proceder a dirigirse de inmediato al médico especialista.

1. *Enrojecimiento o descamación en la zona del pezón o la mama.*
2. *Cualquier cambio en el tamaño o la forma de la mama.*
3. *Pecho más rígido que lo normal y pecho enrojecido y con ardor.*



4. Salida de líquido.



5. Irritación o hundimientos en la piel de la mama.



6. Presencia de una masa que se torne dura.



realización regular de este autoexamen familiariza a la mujer con la consistencia usual de sus mamas y permitirá la identificación de nódulos o masas de forma más sencilla.

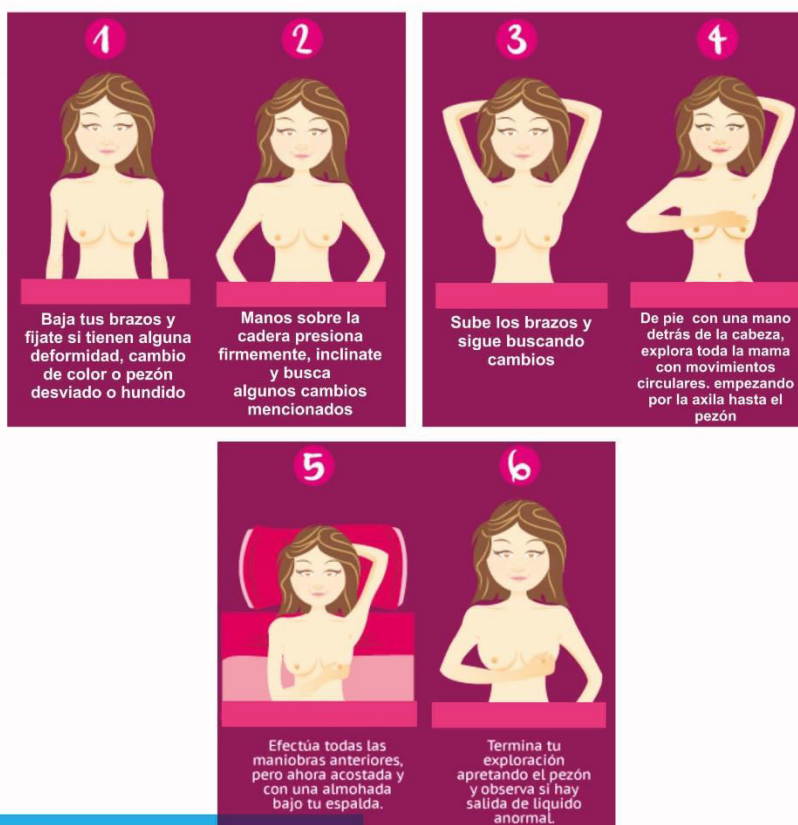
Nuestra casa te previene, ven y hazte la mamografía

El cáncer de mama es una enfermedad que si se detecta a tiempo puede ser curada.

Mediante la captación de mujeres a quien se les realiza el autoexamen de mama, durante las brigadas de salud que realiza el Hospital Emiro Quintero Cañizares, desde el área promoción y prevención, se puede detectar tempranamente el cáncer de seno, proporcionando acciones oportunas de diagnóstico y el adecuado tratamiento de la enfermedad durante todo el año.

Autoexamen de mamas

El autoexamen de mama se convierte en una acción de autocuidado y protección cotidianas que ayuda a las mujeres a la detección temprana de cáncer. La



Pasos del autoexamen de seno

GARANTIZANDO LA SALUD ORAL DE NUESTROS PACIENTES

Brindamos servicios de salud bucal con calidad y atención al servicio de la ciudadanía.

El programa de protección específica y atención preventiva en salud bucal, está orientado en la implementación de estrategias específicas para el control de factores desencadenantes de las patologías orales, brindando estándares de alta calidad y teniendo en cuenta la flexibilidad propia de su aplicación en las diferentes etapas de ciclo de vida.



La consultas de atención preventiva en la salud bucal que ofrece la ESE, está compuesta por el control y la demolición de la placa bacteriana, aplicación de flúor, sellantes y detartraje supra gingival. Así como la realización de acciones encaminadas a la demostración de técnicas de higiene oral y la asignación de controles odontológicos.

De acuerdo con lo anterior, el diagnóstico médico y la evaluación del riesgo individual, es una actividad de suma importancia para tomar decisiones frente a las intervenciones de protección específica, realización de las acciones terapéuticas y la frecuencia de los controles que se deben realizar en los diferentes centros de salud del municipio y de la provincia.

Por otra parte, se debe tener en cuenta que las enfermedades periodontales son una de las principales causas de consultas externas por parte de la población infantil, siendo la caries y la enfermedad gingival las más comunes, de las cuales se ha tomado gran importancia su prevención y promoción de buenos

hábitos de higiene bucal, con el fin de evitar o disminuir significativamente estas patologías, teniendo presente en todo caso, un componente importante como lo es la valoración del riesgo individual y poblacional.

Ante lo anterior, la institución se encarga de brindar actividades de prevención específica orientada a mantener las buenas técnicas de cepillado, acompañadas de la seda dental y el enjuague bucal.

Tips odontológicos

- Visitar al odontólogo cada 6 meses, para que este logre observar inicialmente la posible formación de placa bacteriana o pueda evidenciar si está realizando adecuadamente el cepillado diario.
- El paciente debe tomarse el tiempo necesario para realizar bien el cepillado, en un periodo mínimo de 3 minutos con las cinco veces que recomienda el odontólogo: antes de desayunar, después de desayunar, después del almuerzo, después de cenar y antes de dormir.
- Otra herramienta de prevención es mediante gotas reveladores, ya que éstas pintan la superficie donde se aloja la placa bacteriana y es allí donde se puede observar el desempeño diario de estas técnicas de cepillado en el hogar.
- Es importante recalcar que la ingesta de algunos alimentos ricos en glucosa (azúcares) y bebidas carbonatadas aceleran el crecimiento y formación de bacterias que ocasionan la caries dental, la gingivitis, la placa bacteriana, halitosis y periodontitis, por esta razón mantener unos buenos hábitos de higiene bucal antes de ir a dormir y después de cada ingesta de alimentos, podría ayudar a reducir la posibilidad de padecer alguna de estas patologías.

Cepillado correcto

La gingivitis y las enfermedades de las encías, son las principales causas de pérdida dental, por lo tanto, aprender a cepillarse de forma correcta es el primer paso para mantener unos dientes y encías saludables. Por esta razón, es fundamental usar crema dental con flúor y un cepillo de cerdas suaves el cual se debe reemplazar como mínimo, cada tres meses o antes según se encuentre el estado del cepillo.

La forma correcta de cepillarse debe ser realizando una limpieza de los dientes de arriba abajo y de forma circular. El uso de la seda dental y el enjuague bucal también son alternativas que deben ir acompañados del cepillado diario, ya que estos pueden llegar donde las cerdas del cepillo no pueden alcanzar.

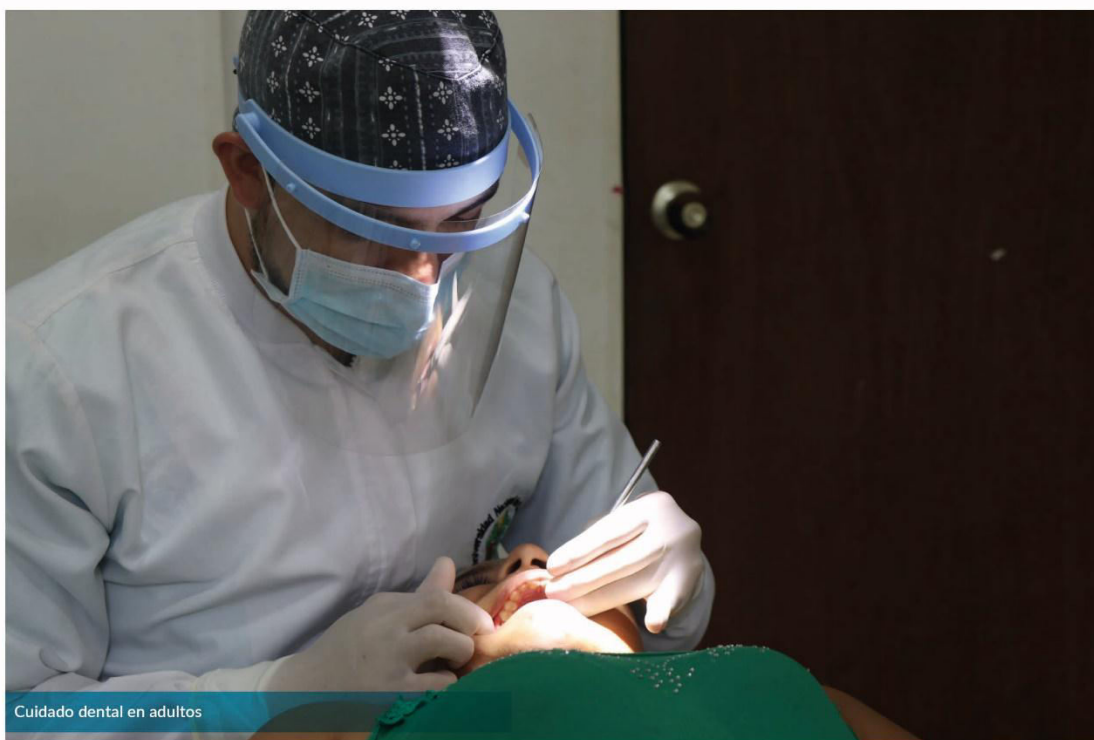
En cuanto a los niños en los cuales no haya iniciado la erupción dental, la recomendación de la higiene bucal para las madres es la de pasar muy suavemente

alrededor de las mucosas vestibulares y los rodetes edéntulos, una gasa envuelta en el dedo meñique humedecida con agua destilada o agua limpia hervida, esto después de la lactancia o de la alimentación complementaria.

Salud a tu colegio

Intensificado las acciones para intervenir, mejorar y garantizar la salud de todos los usuarios de la provincia de Ocaña, las brigadas de salud llevada a los colegios, organizada por el área de odontología del Hospital Emiro Quintero Cañizares, se han convertido en un excelente referente para el desarrollo de la región.

Estas, tienen como objetivo promocionar la salud y la prevención de las enfermedades bucales contribuyendo con el mejoramiento de la calidad de vida, con servicio de educación en salud oral, profilaxis dental, control de placa bacteriana, aplicación de flúor en barniz y en gel.

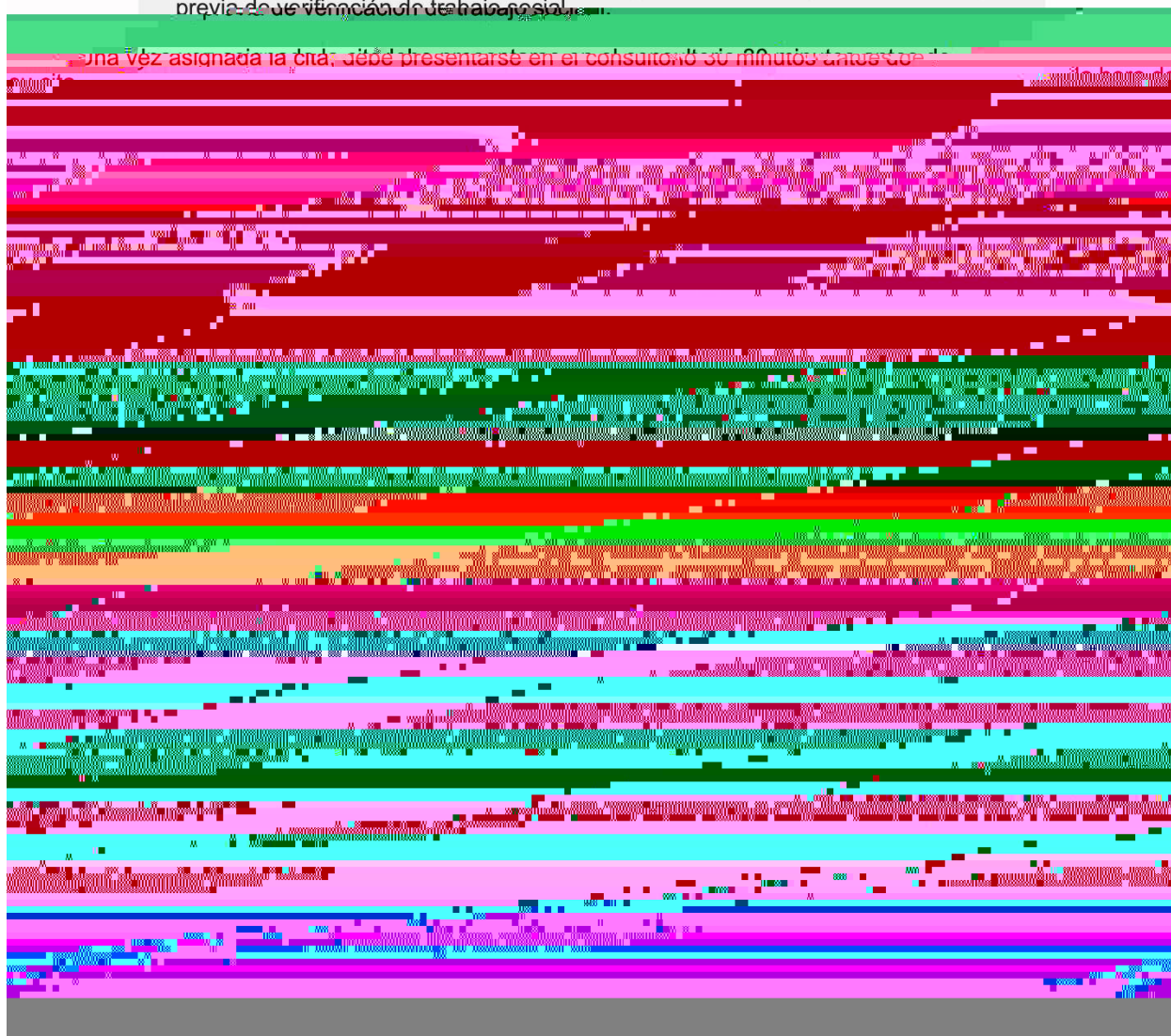


Cuidado dental en adultos

Asignación de cita con médico general

Para sacar una cita con médico general debe presentarse a partir de las 6:00 a.m. en el primer piso del Hospital por consulta externa, en la puerta principal encontrara a la auxiliar del SIAU, quien le entregara un ficho, luego, espera su turno y pasa a las cajas 1,2 y 3, allí le asignarán su cita.

Para el régimen subsidiado solo debe presentar el documento de identidad; para usuarios que tengan sisben o carta de desplazados deben presentar fotocopia previa de verificación de trabajo social.



Asignación de cita en Odontología

Para sacar una cita de odontología debe presentarse en el siguiente horario.

Mañana: 6:00 a.m. – 9:30 a.m.

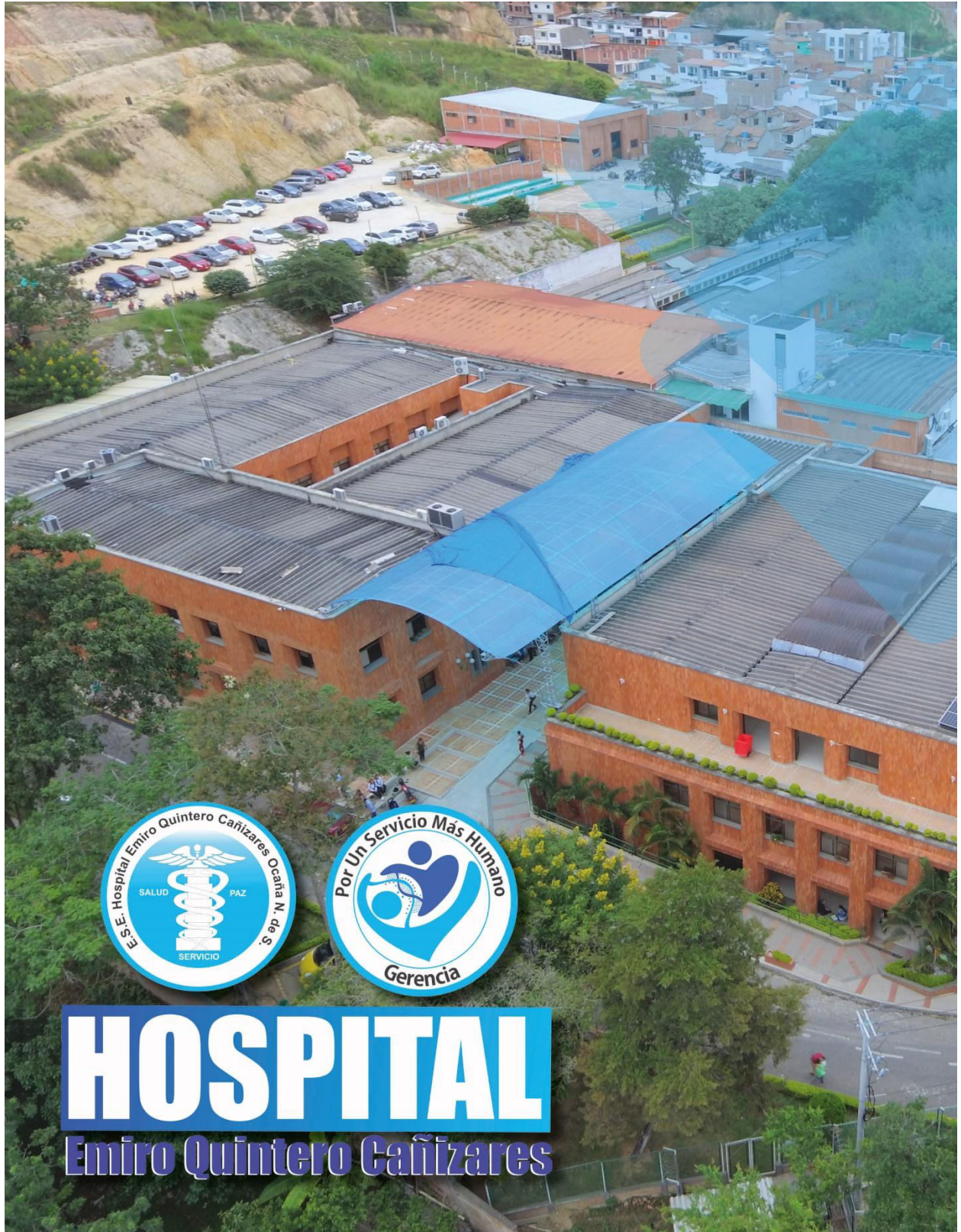
Tarde: 1:00 p.m. – 3:00 p.m.

En el primer piso de consulta externa, la auxiliar del SIAU le entregará un ficho, luego, debe esperar que el digiturno marque la opción que le corresponde, de esta manera, se puede se dirigir a las cajas 1, 2 y 3 para que le asignen su cita, para esto se hace necesario la fotocopia del documento de identidad.

Toma de citología

Para la toma de la citología, debe dirigirse al consultorio número 16, en el primer piso de consulta externa, de lunes a viernes en el horario de 6:00 a.m. – 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. – 6:00 p.m. allí la jefe le orientará acerca del procedimiento.





HOSPITAL

Emiro Quintero Cañizares

Apéndice F: Diseño de piezas y contenidos publicitarios.

EXISTEN DOS MOMENTOS
¡PARA EL CONDÓN!

Evitar embarazo no deseado.

Prevencción de ETS

17 %
 De mujeres entre los 15 y 19 años ya son madres o ha estado embarazadas

Diario
 más de **1 MILLÓN**
 de personas contraen una Infección de Transmisión Sexual

#SeguroYConfiable

Logos: CERF (Fondo Central de Respuesta a Emergencias), UNFPA, ICPD25, Halü (Fundación Halü Bienestar Humano), HOSPITAL.

Certificado

El Hospital Emiro Quintero Cañizares, certifica que:

Camila A Torres Castro

Participó en la primera jornada de actualización medica realizado el 25 de octubre de 2019 en la Empresa Social del Estado.

Gerente Coordinador de urgencias Médico general

Logo: Hospital Emiro Quintero Cañizares, Gerencia (Por Un Servicio Mas Humano y Seguro).

Señor usuario, tenga en cuenta lo siguiente:

1. Tratar con cordialidad al personal de servicio.
2. Traer la autorización y la orden médica.
3. Suministrar información veraz, clara y completa.
4. Conocer los deberes y derechos.
5. Avisar con anticipación en caso de no asistir a la cita.
6. Tomar un turno para resolver las inquietudes y respetar al usuario que está recibiendo el servicio.
7. Cumplir con los horarios de atención.

Colesterol

Es una sustancia cerosa y parecida a la grasa que se encuentra en todas las células de su cuerpo.

Existen dos tipos:

HDL

lipoproteínas de alta densidad

Transporta el colesterol desde las paredes arteriales hasta el hígado.

LDL

lipoproteínas de baja densidad

Se acumula en las paredes arteriales, aumentando el riesgo cardiaco.

Causas

Alcohol

Sedentarismo

Tabaco

Dieta desequilibrada

Tratamiento

1. Reduce la ingesta de carbohidratos refinados (Cervezas, pasteles, golosina)
2. Evita cualquier alimento con grasas trans
3. Practica ejercicio físico
4. No fumar

Síntomas

Mal aliento

Dolor en el pecho

Debilidad

Inflamación en extremidades

HOSPITAL
Emiro Quintero Caillazares

Apéndice G: Organización de eventos y campañas de salud.





Apéndice H: Cubrimiento periodístico y registro fotográfico del área de cirugía.

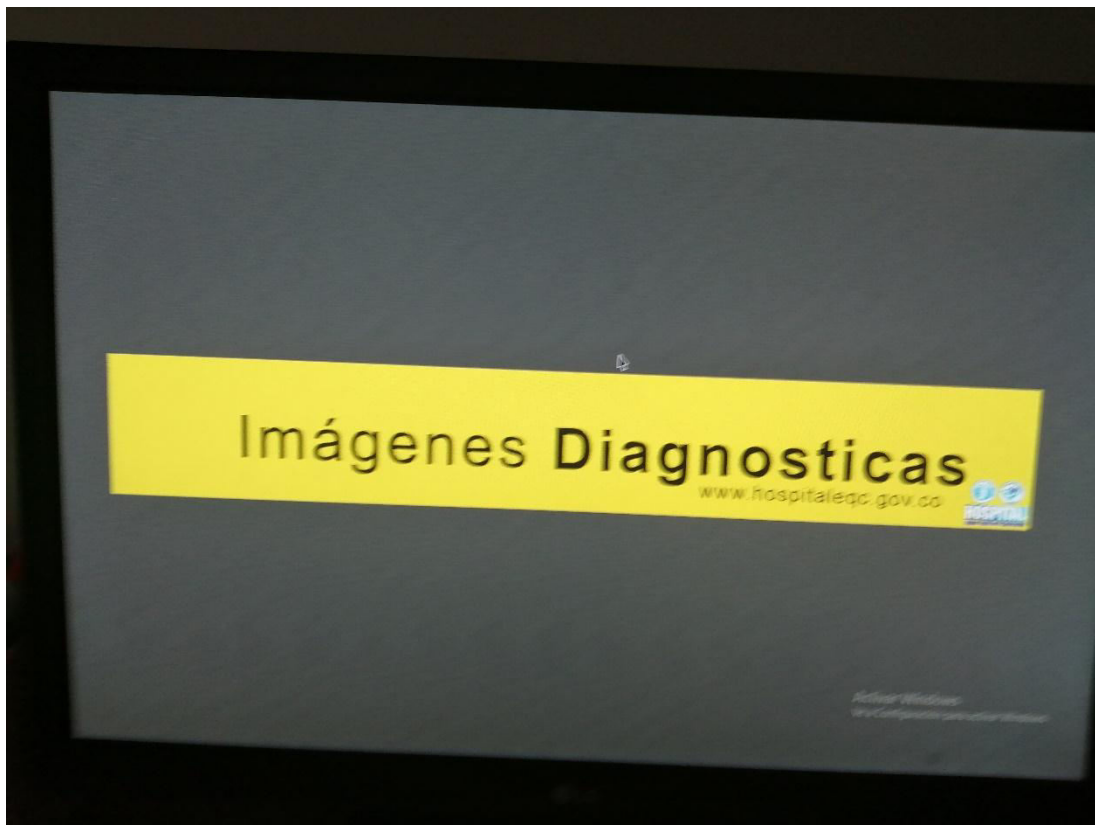




Apéndice I: Acompañamiento en brigadas de salud.

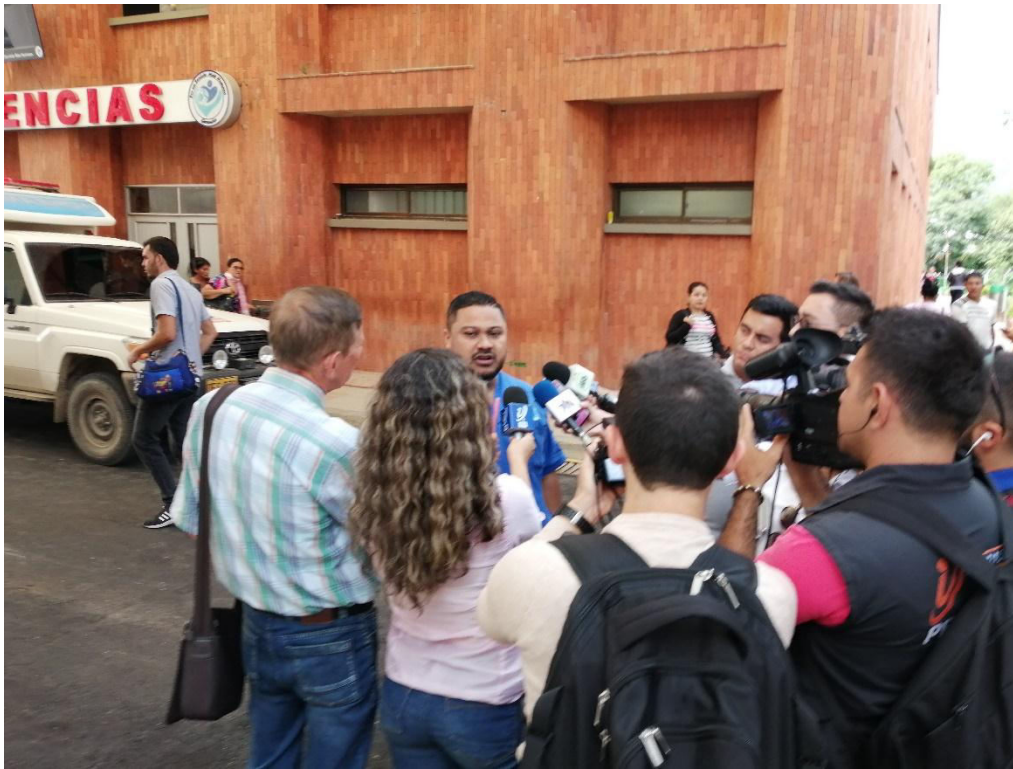


Apéndice J: Restauración y diseño de avisos publicitarios.



Apéndice K: Acompañamiento a los medios de comunicación radiales del municipio.

Apéndice L: Organización de ruedas de prensa para el reporte de urgencias



Apéndice M: Cubrimiento periodístico en eventos institucionales.



Apéndice N: Presentación de videos institucionales.



Apéndice O: Redacción de Boletines de prensa.

