

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA						
ONIVERSIDAD I NANCISCO DE FACEA SANTANDER OCANA						
ı	Documento	Código	Fecha	Revisión		
ı	FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO	F-AC-DBL-007	10-04-2012	Α		
100	DEPENDENCIA DE DEPENDENCIA	SUBDIRECTOR A	ACADEMICO	Pág. i(68)		

#### **RESUMEN - TRABAJO DE GRADO**

AUTORES	MARTIN ALONSO CARCAMO MEZA		
	WINER FERNANDEZ ACUÑA		
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS			
PLAN DE ESTUDIOS	ADMINISTRACION DE EMPRESAS		
DIRECTOR CARLOS PACHECO SANCHEZ			
TITULO DE LA TESIS	ANALISIS DE LA DINAMICA DEL TRABAJO INFORMAL DE LA		
	CONSTRUCCION EN LA CIUDAD DE OCAÑA NORTE DE		
SANTANDER			
RESUMEN			
	(70 palabras aproximadamente)		

EL TRABAJO DESARROLLADO, BASA SU IMPORTANCIA EN LA REALIZACION DE UN

ESTUDIO DE LA DINAMICA DEL TRABAJO INFORMAL DE LA CONSTRUCCION EN LA

CIUDAD DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER. CUYOS OBJETIVOS ESPECIFICOS SON:

CARACTERIZAR LOS TRABAJADORES INFORMALES DE LA CONSTRUCCION BAJO

DETERMINADOS ATRIBUTOS; CONOCER LAS LIMITACIONES DEL SECTOR DE LA

CONSTRUCCION INFORMAL PARA LA LEGALIZACION DE LA ACTIVIDAD

ECONOMICA; Y PROPONER ESTRATEGIAS PARA APOYAR AL SECTOR INFORMAL DE

LA CONSTRUCCION.

CARACTERISTICAS				
PAGINAS: 68	CD-ROM:			



# ANÁLISIS DE LA DINÁMICA DEL TRABAJO INFORMAL DE LA CONSTRUCCIÓN EN LA CIUDAD DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER

#### Autores:

# MARTIN ALONSO CARCAMO MEZA WINER FERNÁNDEZ ACUÑA

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de Administrador de Empresas

#### Director

#### Esp. CARLOS PACHECO SANCHEZ

# UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Ocaña, Colombia Noviembre de 2020

## Índice

Capitulo 1. Análisis de la dinámica del trabajo informal de la c la ciudad de Ocaña Norte de Santander	•
1.1 Planteamiento del problema	
1.2 Formulación del problema	3
1.3 Objetivos	3
1.3.1 Objetivo General.	3
1.3.2 Objetivos Específicos.	3
1.4 Justificación	4
1.5 Delimitaciones	5
1.5.1 Delimitación Conceptual	5
1.5.2 Delimitación Operativa	5
1.5.3 Delimitación Temporal.	5
1.5.4 Delimitación Geográfica.	5
Capítulo 2. Marco referencial	6
2.1 Marco histórico	6
2.1.1 Historia de la informalidad a nivel internacional	6
2.1.2 Historia de la informalidad a nivel nacional.	7
2.1.3 Historia de la informalidad a nivel local.	9
2.2 Marco contextual	9
2.3 Marco conceptual	
2.4 Marco teórico	12
2.4.1 Teoría marxista	12
2 / 2 La teoría estructuralista del sector informal	1.4

2.5 Marco legal
Capítulo 3. Diseño metodológico17
3.1 Tipo de investigación
3.2 Población y muestra
3.2.1 Población
3.2.2 Muestra
Capítulo 4. Presentación de resultados18
4.1 Caracterización de los trabajadores informales de la construcción en base a determinados
atributos
4.2 Limitaciones y barreras del sector de la construcción informal para la legalización de la
actividad económica
4.3 Propuesta de estrategias para apoyar al sector informal de la construcción del municipio
de Ocaña
Capítulo 5. Conclusiones49
Capítulo 6. Recomendaciones51
Referencias52
Apéndices54

### Lista de tablas

Tabla 1. Nivel educativo.	19
Tabla 2. Tipo de contrato.	21
Tabla 3. Sexo.	22
Tabla 4. Rango de edad.	24
Tabla 5. Estrato social.	26
Tabla 6. Estado Civil.	28
Tabla 7. Tiempo del empleado trabajando.	30
Tabla 8. Tipo de cargo.	31
Tabla 9. Para 2019 el personal	33
Tabla 10. Jornada de trabajo	35
Tabla 11. Prestaciones sociales	36
Tabla 12. Capacitación	38
Tabla 13. Barreras para formalizar las labores o actividad de construcción.	41
Tabla 14. Comportamiento en la contratación del año 2020.	43
Tabla 15. Criterios de selección.	44
Tabla 16. Estrategias	49

## Lista de figuras

Figura 1. Nivel educativo	19
Figura 2. Tipo de contrato	21
Figura 3. Sexo.	22
Figura 4. Rango de edad	25
Figura 5. Estrato social	27
Figura 6. Estado Civil.	29
Figura 7. Tiempo del empleado trabajando.	30
Figura 8. Tipo de cargo.	32
Figura 9. Para 2019 el personal.	34
Figura 10. Jornada de trabajo.	35
Figura 11. Prestaciones sociales	37
Figura 12. Capacitación.	38
Figura 13. Barreras para formalizar las labores o actividad de construcción.	42
Figura 14. Comportamiento en la contratación del año 2020.	43
Figura 15. Criterios de selección	45

## Lista de apéndice

Apéndice A. Encuesta 55

#### Resumen

El trabajo que a continuación se desarrolla, basa su importancia en la realización de un estudio cuyo objetivo principal es conocer la dinámica del trabajo informal de la construcción en la ciudad de Ocaña Norte de Santander.

El trabajo se desarrolló basado en unos objetivos específicos, los cuales fueron propuestos de la siguiente manera: caracterizar los trabajadores informales de la construcción en base a determinados atributos; conocer las limitaciones y barreras del sector de la construcción informal para la legalización de la actividad económica; y finalmente, proponer estrategias para apoyar al sector informal de la construcción del municipio de Ocaña.

La metodología desarrollada en el presente trabajo de grado fue una investigación de tipo cuantitativo con alcance descriptivo. En ella se tuvo en cuenta la población conformada por las personas que laboran en el sector de la construcción informal, para ello se aplicó el muestreo bola de nieve, debido a que identifica a los sujetos potenciales en estudios en donde los sujetos son difíciles de encontrar, logrando un acercamiento o una referencia para conseguir un contacto con los mismos.

#### Introducción

Desde una perspectiva investigativa la caracterización es una fase descriptiva con fines de identificación, entre otros aspectos, de los componentes, acontecimientos (cronología e hitos), actores, procesos y contexto de una experiencia, un hecho o un proceso (Sánchez Upegui, 2010)

Agrega Sánchez Upegui que la caracterización es una descripción u ordenamiento conceptual (Strauss & Corbin, 2002), que se hace desde la perspectiva de la persona que la realiza. Esta actividad de caracterizar (que puede ser una primera fase en la sistematización de experiencias) parte de un trabajo de indagación documental del pasado y del presente de un fenómeno, y en lo posible está exenta de interpretaciones, pues su fin es esencialmente descriptivo.

Teniendo en cuenta la importancia que tiene la caracterización, se realiza la presente investigación con el fin de conocer la dinámica del trabajo informal de la construcción en la ciudad de Ocaña Norte de Santander. Para ello, se plantearon unos objetivos específicos, los cuales consistieron en caracterizar los trabajadores informales de la construcción en base a determinados atributos; se conocieron las limitaciones y barreras del sector de la construcción informal para la legalización de la actividad económica; y finalmente, se proponen estrategias para apoyar al sector informal de la construcción del municipio de Ocaña.

# Capítulo 1. Análisis de la dinámica del trabajo informal de la construcción, en la ciudad de Ocaña Norte de Santander

#### 1.1 Planteamiento del problema

Al finalizar los años 90, en Latinoamérica se tenía un alto índice de desempleo, lo que llevaba a que la informalidad creciera, además de encontrarse con una progresiva desprotección de la sociedad, bajos ingresos, debilidad en aquellas asociaciones sindicales que trabajaban por su defensa. El desempleo ha sido considerado como un problema entre otros, económico, éste supone que el mercado laboral es una mercancía, "la cual tiene un precio (salario), una cantidad tranzada es el empleo y un excedente que es el desempleo, y además estos se determinan por una oferta y una demanda generadas de manera independiente por diferentes factores económicos" (López, 2006).

Uno de los sectores que acogen un alto porcentaje de informalidad, es el de la construcción. De acuerdo con el informe "Perfil actual de la informalidad laboral en Colombia, presentado por el Observatorio Laboral de la Universidad del Rosario, el trabajo en el sector de la Construcción es típicamente informal, sus tasas de informalidad oscilan entre 58,72% y 85,30%. El estudio indica que Bogotá, Medellín y Cali, presentan tasas altas de informalidad en el sector de la construcción" (Universidad del Rosario, 2018).

En tanto, (El Nuevo Siglo, 2018) afirma:

Más del 50% de las construcciones siguen siendo informales, construidas sin las licencias y permisos adecuados, con materiales cuya calidad no es controlada y sin sistemas ajustados de supervisión en su construcción. Así lo denunció la Asociación Colombiana de Productores de Concreto (Asocreto). (p.1)

De igual forma, es usual que, en ciudades grandes, medianas y pequeñas, sigan conviviendo edificaciones formales con informales, lo que a la vista del ciudadano sea difícil conocer si aquellos materiales que fueron utilizados en la construcción, cuentan con las particularidades que deben alcanzar técnicamente, o en otros casos, si se han realizado pruebas donde se compruebe la calidad de éstos y su procedencia sea legal. (El Nuevo Siglo, 2018)

Este tema debe tener prioridad para el Gobierno nacional, toda vez que se han visto grandes amenazas en construcciones nacionales, donde se han tenido que desalojar edificios por presentar problemas en su estructura; sin embargo así, esta problemática es mayor en municipios pequeños o alejados de la gran ciudad, donde no se comprueba la calidad del material, además ha existido casos donde los mismos han sido adulterados, por no cumplir con las normas.

De igual manera, además de lo anteriormente anotado, cabe destacar que este sector de la construcción, es uno de los que más trabajadores informales congrega, en gran medida podría decirse que por la no exigencia de estudios a la hora de su contratación, además, que éstos pueden ejercer estas labores en distintas obras, pudiendo ser subcontratados sin evaluación alguna de empresas que valoren la calidad de mano de obra

#### 1.2 Formulación del problema

¿Cuál es la dinámica del trabajo informal de la construcción, en la ciudad de Ocaña Norte de Santander?

#### 1.3 Objetivos

- **1.3.1 Objetivo General**. Analizar la dinámica del trabajo informal de la construcción en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander.
- **1.3.2 Objetivos Específicos**. Caracterizar los trabajadores informales de la construcción en base a determinados atributos (unidades productivas, segmentos económicos y categorías ocupacionales).

Conocer las limitaciones y barreras del sector de la construcción informal para la legalización de la actividad económica.

Proponer estrategias para apoyar al sector informal de la construcción del municipio de Ocaña.

#### 1.4 Justificación

La informalidad representa una alternativa de fuente de ingresos ante la falta de oportunidades que tienen las personas de obtener un empleo en el sector formal.

De acuerdo al estudio realizado por (Vergara, 2013) uno de los núcleos importantes de informalidad en la rama de la construcción se encuentra, en las unidades productivas pequeñas (de trabajadores independientes principalmente) que se dedican a trabajos de reparación de comercios y viviendas, y por otro, en los extremos de la "larga cadena" de subcontrataciones que realizan las grandes constructoras.

Es así como Vergara (2013) afirma. Existe una correlación en la industria de la construcción entre el tipo de trabajadores (es decir, su demanda de trabajo) con el tipo de unidad productiva en consecuencia, se observa que el trabajo informal se presenta en aquellas unidades productivas que poseen, por un lado una organización de tipo tradicional del proceso de trabajo y por otro una fuerza de trabajo con escasa calificación.

Es así como la presente investigación cuenta como objetivo distinguir las características específicas de la informalidad en el sector de la construcción. De igual forma, el desarrollo del trabajo de grado busca beneficiar a la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, ya que hasta la presente no se ha realizado un trabajo afín con el mismo, lo que sirve de ayuda a quienes estén interesados en estos temas, ya que servirá como referencia de consulta para los mismos.

#### 1.5 Delimitaciones

- **1.5.1 Delimitación Conceptual**. En esta investigación se tuvieron en cuenta términos como: Informalidad, dinámica, sector de la construcción, operarios.
- **1.5.2 Delimitación Operativa.** Cumplir a cabalidad los objetivos de la investigación pudo verse afectado por diversos factores. Al presentarse lo anterior, los autores debían dirigirse con el director del mismo, a la vez de ser comunicado el motivo de la limitación al Comité Curricular.
- **1.5.3 Delimitación Temporal**. El desarrollo de la investigación se proyectó en ocho (8) semanas, contadas a partir de la aprobación del anteproyecto por parte del comité curricular y de los respectivos jurados.
- 1.5.4 Delimitación Geográfica. El proyecto se realizó en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander.

#### Capítulo 2. Marco referencial

#### 2.1 Marco histórico

**2.1.1** Historia de la informalidad a nivel internacional. El término sector informal fue acuñado por primera vez por la OIT en 1972 en su misión a Kenya; para describir una serie de empleos intensivos en mano de obra, baja productividad y reducidos niveles de ingresos.

La informalidad por un tiempo se creyó que desaparecería, en la manera que se lograra llegar a una economía más desarrollada. De otro lado, el trabajo informal fue tomando un crecimiento tan acelerado, que aquellos países que se decía se encontraban en "vía de desarrollo" ello lo ayudó. En muchos países se originan por la poca inversión en la sociedad, lo que produce que las personas buscan el sustento por cualquier medio posible, lo que con lleva que los países no tengan el desarrollo. Esto genera el descontento de la sociedad y traes muchas causas como la violencia, y la mal llamada pobreza que no permite que nuestros países avancen" (Villamizar, 2017).

Con todas aquellas actividades llevadas a cabo con el fin de alcanzar medir y caracterizar la informalidad, hoy en día aún no se tiene un dato específico hasta dónde ha llegado la magnitud de este fenómeno. "Informal" es un término que se ha utilizado en la descripción de personas, actividades o establecimientos ilegales, entre otras, que son conocidas por su ilegalidad en el mercado laboral.

La importancia del tema y el interés de los países por conocer el tamaño, las características, interrelaciones y dinámicas de lo informal; han llevado a varios intentos de clasificaciones que permitan no sólo su medición sino su comparación. (Villamizar, 2017)

2.1.2 Historia de la informalidad a nivel nacional. Es claro que laborar de manera informal ha venido siendo una manera de alcanzar ingresos económicos para suplir necesidades por la falta de un empleo normal. "Sólo hasta el siglo XX, se ha utilizado este concepto, debido a que comenzaron a existir unas condiciones de empleo definidas en los diferentes países y muchas empresas comenzaron a contratar a sus trabajadores bajo estas condiciones, situación que dio origen a la diferencia entre las calidades del empleo" (Schkolnik, 2014).

Para los años 50 y 60, se decía que la formalidad estaba tomando gran acogida, lo que visualizaba una manera de acabar con la informalidad, todo ello por la ley que en esos tiempos regía, puesto todo empleo era legal en esos años. Aun así, "en los años 70 con el fenómeno del crecimiento acelerado de las ciudades se registró una primera época de alto incremento de la informalidad, debido a que el crecimiento de la oferta de mano de obra procedente de las zonas rurales superaba a la oferta disponible del sector empresarial. Esta tendencia se estabilizó hacia los años 80, debido en parte a que estas personas se vieron forzadas a crear sus propios negocios y pudieron pasar fácilmente de una situación de informalidad a una de subempleo o incluso empleo formal independiente, gracias al crecimiento acelerado de la economía para ese entonces, situación que llevó también a un mayor incremento de la oferta laboral que absorbió esta situación y amplió el sector informal del trabajo en el país" (Schkolnik, 2014).

En los años 90 en Colombia, se presentó un crecimiento acelerado de la actividad informal en el país, todo ello debido a la crisis económica presentada para estos años, lo que hizo que en muchas empresas se tuviera que despedir de forma masiva a sus trabajadores, todo por el bajo costo en estos tiempos, elevando el índice de desempleo y así mismo, el crecimiento del trabajo informal.

Es así que (Patiño Castro, 2015), afirma:

En el primer quinquenio de los años noventa, la participación de la ocupación informal dentro del empleo urbano se situaba alrededor del 54%, pero a partir de 1996 dicha proporción empezó a crecer sostenidamente hasta ubicarse en el 61% en 1999. Esto marcó una tendencia que se mantendría durante la recuperación económica, iniciada a partir del año 2000 debido a que los altos impuestos a la nómina y la mayor disponibilidad de tecnología que reemplaza muchas funciones que antes eran realizados por personas, desincentivaron el enganche de trabajadores. (p.7)

A partir de ese momento, en Colombia, la informalidad ha venido creciendo continuadamente. Se tiene "el rebusque", el cual es una manera de subsistir en el país, en gran medida por el desempleo existente, además de la manera de subcontratación empleada ahora por las empresas.

2.1.3 Historia de la informalidad a nivel local. En la ciudad de Ocaña existe un alto desempeño en el trabajo informal, el cual se ha ido incrementando a partir de la problemática que desde año atrás se ha venido presentando con el vecino país Venezuela, ya que la cercanía con la frontera venezolana ha generado mayor desplazamiento a esta zona. De igual forma, a esto se le debe sumar, que ya esto ha sido un medio de trabajo al que muchas personas han tenido que recurrir, dado el índice tan alto de desempleo del 10,5% según (Dane, 2019).

Es así como en la ciudad de Ocaña, la informalidad siempre ha existido, conocidos en el medio como: vendedores ambulantes, mototaxistas, gasolineros, sin dejar de lado quienes se desempeñan en labores como la construcción, algunos con estudios secundarios alcanzados o estudiantes universitarios, otros sin estudios, pero vinculados a este sector de tanta responsabilidad y riesgo.

#### 2.2 Marco contextual

Ocaña es la "segunda población del departamento después de Cúcuta con más de 100.000 habitantes incluida el área rural. Su extensión territorial es de 460 km², que representa el 2,2% del departamento. Su altura máxima es de 1 202 msnm y la mínima de 761 m.".

Según (Páez García, 2009), Ocaña se constituye como la segunda población del departamento después de Cúcuta con más de 100.000 habitantes incluida el área rural. Su extensión territorial es de 460 km², que representa el 2,2% del departamento. Su altura máxima es de 1.202 metros sobre el nivel del mar y la mínima de 761 metros. El municipio de Ocaña se

divide en 18 corregimientos. Cerro de las Flores, Quebrada de la Esperanza, Las Chircas, Llano de los Trigos, Aguas Claras, Portachuelo, Otaré, Pueblo Nuevo, La Ermita, Agua de la Virgen, Buenavista, Mariquita, Las Lizcas, Espíritu Santo, El Palmar y Venadillo.

Posteriormente, "a partir de 1963, se inicia la transformación urbana de la ciudad a raíz de invasiones que modifican el esquema ortogonal inicial, dando como resultado la ciudad que vemos hoy, mezcla de arquitectura colonial, republicana y moderna. Clima. La temperatura promedio de Ocaña es de 22 °C. Piso térmico templado, con una temperatura no menor a los 8 °C y no mayores a los 25 °C. Precipitaciones entre los 1.000 y 2.000 mm anuales, las lluvias durante el primer semestre son escasas. Los meses de lluvia son, agosto, septiembre, octubre y noviembre, éste último es aprovechado para los cultivos semestrales" (Páez García, 2009).

#### 2.3 Marco conceptual

Teniendo en cuenta el tema de investigación, éste hace mención entre otros conceptos a la informalidad, la cual es definida por la OIT, referido por (Ochoa & Ordóñez, 2014) como "una forma urbana de hacer las cosas, cuya marca distintiva incluye: pocas barreras a la entrada para el empresario, en términos de habilidades y capital requerido; empresas de propiedad familiar; operación en pequeña escala; producción de trabajo intensiva con tecnología adaptada, y un mercado no regulado y competitivo".

De otra manera, comenta Ochoa y Ordóñez (2014), que el DANE hace énfasis en la informalidad, como el "conjunto de unidades dedicadas a la producción de bienes y prestación de

servicios, con la finalidad primordial de crear empleos y generar ingresos para las personas que participan de esa actividad. Estas unidades funcionan típicamente en pequeña escala, con una organización rudimentaria en la que hay muy poca o ninguna distinción entre el trabajo y el capital, como factores de producción. Las relaciones de empleo - en los casos en que existan- se basan más bien en el empleo ocasional, el parentesco o las relaciones personales y sociales, no en acuerdos contractuales que supongan garantías formales.

De igual forma, un concepto más que influye en la investigación es el que tiene que ver con el sector de la construcción. Este concepto de construcción, viene de la palabra construir, dentro de la cual se engloba el hacer, crear, armar. Para (Ropero, 2017), "la construcción implica las técnicas y la industria que participan en el armado y montaje de estructuras, principalmente los que se utilizan para proporcionar vivienda".

Construir edificios o estructuras es una antigua actividad humana. Según comenta Ropero (2017), ésta se inició con la puramente funcional necesidad de un ambiente controlado para moderar los efectos del clima. Refugios fueron construidas un medio por el cual los seres humanos son capaces de adaptarse a una amplia variedad de climas y convertirse en una especie. Así mismo, la construcción de hoy es una parte importante de la cultura industrial, una manifestación de su diversidad y complejidad, y una medida de su dominio de las fuerzas naturales, que pueden producir una amplia variedad de entornos construidos para atender las diversas necesidades de la sociedad.

Así mismo, se debe tener en cuenta lo referente a la dinámica, en este caso dirigida al mercado laboral, la cual, de acuerdo a lo referido por (Ávila & López, 2009), "se puede interpretar como la dinámica entre una oferta y una demanda, así como los productos de consumo, bursátiles, monetarios, entre otros". Es así que, en este caso la dinámica explica la existencia de una oferta de empleo determinada por la participación de las personas en el mercado laboral en busca de un empleo, y la existencia de una demanda laboral determinada por las vacantes que genera el sistema productivo y que pueden ser ocupadas por las personas que ofrecen su fuerza de trabajo (López, Ávila, & Méndez, 2011).

En cuanto a los operarios de construcción, éstos son quienes se encargan de instalar, montar, mantener, reparar o recubrir techos, pisos, paredes de yeso, cristales de las ventanas y otras armazones, así como tuberías y sistemas eléctricos de edificios y otras construcciones. (Vergel, 2016)

#### 2.4 Marco teórico

2.4.1 Teoría marxista. Marx sugiere, dentro de sus párrafos citados que la tecnificación de los procesos productivos produce el desplazamiento sistemático del trabajo por las máquinas. Aportes muy ilustrativos que aproximarían con fuertes fundamentos al problema estructural de la informalidad y el desempleo laboral contemporáneos, están contenidos en su teoría de la acumulación de capital en la industria, compuesto por capital constante y capital variable, en que el capital constante se refiere a la inversión en capital productivo como máquinas y equipos y el capital variable se refiere a los pagos por salarios a la mano de obra empleada (Sandoval

Betancour, 2014). Al respecto Marx en el capítulo XXXIII: "La ley general de la acumulación capitalista", escribe apartes de su teoría que ilustran con claridad su punto de vista respecto a la formación de lo que llama el ejército de reserva:

Y como la demanda de trabajo no depende del volumen de capital total, sino solamente del capital variable, (este) disminuye progresivamente a medida que aumenta el capital total, en vez de crecer en proporción a este, como antes suponíamos. [...] Es cierto que al crecer el capital total crece también el capital variable, y por tanto la fuerza de trabajo absorbida por él, pero en una proporción constantemente decreciente. Los intervalos durante los cuales la acumulación se traduce en un simple aumento de la producción sobre la base técnica existente, van siendo cada vez más cortos. Ahora, para absorber un determinado número adicional de obreros y aún para conservar en sus puestos, dada la metamorfosis constante del capital primitivo, a los que ya trabajan, se requiere una acumulación cada vez más acelerada del capital total.

Una manera de explicar Marx el párrafo anterior en cuanto a las vacilaciones de las dos categorías de trabajadores: "Le brinda [el ejército de reserva al capital] el material humano, dispuesto siempre para ser explotado a medida que lo reclamen sus necesidades variables de explotación e independiente, además, de los límites que pueda oponer el aumento real de población" (Marx, 1973)

2.4.2 La teoría estructuralista del sector informal. Esta teoría trata la actividad informal, como la consecuencia a un mundo donde su desarrollo en el sector económico moderno ha sido escaso, lo cual no ha podido llegar a suplir la alta capacidad y disponibilidad laboral existente. "La población excedente, sea educada o no, se ve forzada a laborar en actividades informales de baja remuneración o cae en el desempleo. Bajo el enfoque estructuralista se destacan los trabajos de LEWIS (1954), HART (1970, 1973), la Organización Internacional del Trabajo - OIT (1972), SINGER (1980), el Programa de Empleo para América Latina y el Caribe - PREALC (1981 y 1985), y TOKMAN (1978 y 1982), entre otros. Lo más característico de la visión estructuralista es el dualismo económico: el sector moderno comprende el conjunto de actividades económicas en las cuales existen economías de escala en capital físico y capital humano; por otra parte, el sector tradicional o informal se caracteriza por escasos requerimientos de capital físico y capacitación laboral" (Uribe, Ortiz, & Castro, 2006).

#### Estos autores también afirman que:

Además de recibir un menor ingreso per cápita, los informales tienen empleos de menor calidad pues las empresas informales que generan escasas rentas tienden a incumplir las regulaciones institucionales y legales. En consecuencia, los empleos informales se caracterizan por inestabilidad laboral, ausencia de prestaciones sociales, ausencia de contrato laboral, condiciones de trabajo inseguras y antihigiénicas, etc. De acuerdo con la teoría estructuralista, el sector informal es el producto de la falta de correspondencia, tanto cuantitativa como cualitativa, entre la demanda y la oferta de trabajo, la cual, a su vez, es el resultado de la forma en

que la estructura económica incide en el mercado laboral. (Uribe, Ortiz, & Castro, 2006)

Con lo anterior se ven reflejadas unas de las consecuencias de la informalidad en Colombia, por la inexistencia de una estabilidad laboral por parte de las empresas, las cuales incumplen con los derechos laborales de sus trabajadores, lo que además conlleva a que el empleado se sienta denigrado y muestre el poco interés por su trabajo, ejerciendo una labor de baja calidad, lo que puede conllevar a brindar productos de baja calidad al consumidor.

#### 2.5 Marco legal

Ley 1450 de 2011. Por la cual se Expide el Plan Nacional de Desarrollo, 2010- 2014.

Artículo 172. El Gobierno Nacional diseñará un esquema financiero y operativo que posibilite la vinculación de los trabajadores informales del sector primario a los sistemas generales de pensiones y de riesgos profesionales (Congreso de la República, 2011).

Ley 1429 de 2010. Por la cual se expide la ley de formalización y generación de empleo. Artículo 1°. Objeto. La presente Ley tiene por objeto la formalización y la generación de empleo, con el fin de generar incentivos a la formalización en las etapas iniciales de la creación de empresas; de tal manera que aumenten los beneficios y disminuyan los costos de formalizarse (Congreso de la República, 2010).

Ley 590 de 2000. "Por la cual se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresa" (Congreso de la República, 2000).

#### Capítulo 3. Diseño metodológico

#### 3.1 Tipo de investigación

El estudio se desarrolló mediante una investigación de enfoque cuantitativo con alcance descriptivo, ya que se pretendía describir características de una población que ejercen la actividad económica de la informalidad.

#### 3.2 Población y muestra

- **3.2.1 Población**. La población estuvo conformada por las personas que laboran en el sector de la construcción informal.
- **3.2.2 Muestra**. Se aplicó el muestreo bola de nieve, debido a que identifica a los sujetos potenciales en estudios en donde los sujetos son difíciles de encontrar, logrando un acercamiento o una referencia para conseguir un contacto con los mismos.

#### Capítulo 4. Presentación de resultados

## 4.1 Caracterización de los trabajadores informales de la construcción en base a determinados atributos

La industria de la construcción es uno de los motores principales que impulsa el desarrollo y el progreso de la comunidad nacional. Los productos de la construcción afectan en forma directa al desempeño y desarrollo de la sociedad, y son utilizados intensivamente por todos los miembros de ella. No obstante, la característica central de este sector es el comportamiento productivo inestable que presenta. Es decir, es un área tremendamente sensible a los cambios que experimentan los ciclos económicos, repuntando con lentitud pero con fuerza en los períodos de expansión y siendo afectada, en cambio, más rápidamente y en mayor proporción durante los períodos de crisis o recesión, que el promedio de los otros sectores. (Peralta & Serpell, 2015)

En cuanto a la caracterización de una persona, ésta se puede llevar a cabo a través de su aspecto, acciones, palabras o pensamientos. Es así que, para caracterizar los trabajadores informales de la construcción en la ciudad de Ocaña, se tomó como instrumento la encuesta, por medio de la cual se conocieron determinadas particularidades, que los hacen distintivos en relación a los demás.

De igual manera, cabe destacar que la siguiente caracterización está determinada mediante una correlación de atributos apoyados del nivel educativo. Por lo tanto, los resultados que se

presentan a continuación, se basan en una relación de particularidades, partiendo del nivel de educación de la población encuestada.

Tabla 1

Nivel educativo

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Sin educación	28	28
Primaria	23	23
Secundaria	20	20
Técnico	13	13
Tecnológico	7	7
Profesional	5	5
Posgrado	4	4
Total	100	100%

*Nota:* La tabla muestra información recolectada en la encuesta realizada a las personas que laboran en el sector de la construcción informal. Fuente: autores del proyecto.

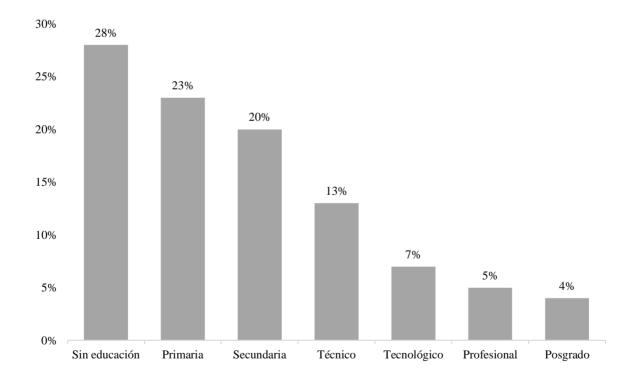


Figura 1. Nivel educativo. Fuente: autores del proyecto.

En Colombia, "la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes" (Mineducación, 2020). Es así que, la Constitución Política indique que la educación es un derecho de la persona, siendo éste un servicio público que cuenta con una función social, la cual el Estado deberá ejercer y, a su vez, supervisar para que ésta sea de calidad, dándose el completo cumplimiento a los fines que ésta proyecta. Algo muy importante es, que se debe asegurar el adecuado cubrimiento del servicio, brindando a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

En primera medida, se conoció el nivel educativo de los trabajadores informales del sector de la construcción, la cual está distribuida diversamente, pero en su gran mayoría se tiene un 28% de personas sin educación, un 23% con estudios primarios y otro 20% que alcanzaron sus estudios de secundaria. En menor proporción se tienen quienes han logrado de alguna manera estudios técnicos y superiores, así: técnico (13%), tecnológico (7%), profesional (5%) y posgrado (4%).

En este análisis cabe mencionar el estudio realizado por la GEIH del Dane (2019) "la mano de obra en el sector aún registra un rezago educativo, pues al 2018, únicamente el 17,1 por ciento tenía estudios de educación superior, y solo el 30,6 por ciento alcanza un nivel de básica secundaria, es decir, de sexto a noveno grado. Le sigue el nivel de básica primaria (primero a quinto grado) con el 27,8 por ciento y el nivel medio (décimo grado a técnico), con el 22,2 por ciento, mientras que el 2,3 restante no respondió". Esta encuesta realizada por el DANE, muestra

la similitud con el análisis que se realizó en esta investigación, lo cual genera una preocupación en este sector.

Tabla 2

Tipo de contrato

	Término indefinido	Término por obra	Por día o semana	NS/NR
Sin educación	3	18	5	2
Primaria	5	12	6	0
Secundaria	8	8	0	4
Técnico	8	0	5	0
Tecnológico	0	4	3	0
Profesional	0	3	2	0
Posgrado	2	2	0	0
Total	26%	47%	21%	6%

*Nota*: La tabla muestra información recolectada en la encuesta realizada a las personas que laboran en el sector de la construcción informal. Fuente: autores del proyecto.

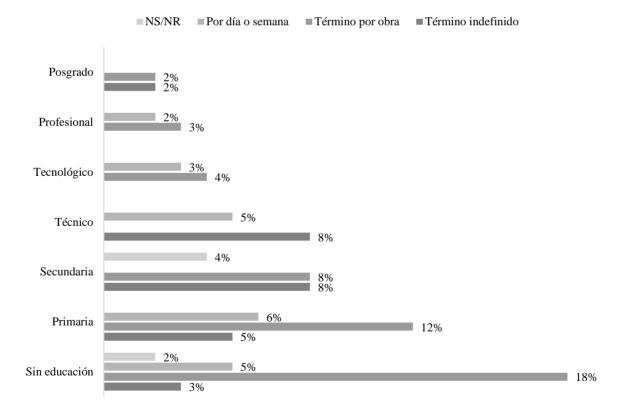


Figura 2. Tipo de contrato. Fuente: autores del proyecto.

En Colombia se conocen diversos tipos de contratos que son utilizados en el momento de vincular una persona a la empresa, éstos son utilizados de acuerdo a las circunstancias, teniendo un margen de consideraciones y beneficios para ambas partes, los cuales a su vez se ajustan a las exigencias o requisitos que se tengan por parte del empleador.

Para esta pregunta referente al tipo de contrato, en todos los niveles de educación resalta el término de éste por obra, teniendo en cuenta que la construcción es un sector donde se destaca es el tiempo en que se realice la labor.

Otro tipo de contrato usual es a término indefinido, a excepto de los niveles tecnológico y profesional, todos los demás sí han realizado obras mediante esta clase de orden de servicios, siendo el tipo de contratación más habitual y el más conocido por los trabajadores.

Así mismo se tiene el tipo de contrato por día o semana, lo cual es reflejado en todos los niveles excepto en secundaria y posgrado. Muchos de ellos comentan que han tenido que laborar de esta manera en estos tiempos, por la situación que se presenta, debido a la pandemia, lo que los obliga a trabajar en lapsos de tiempo cortos.

Todo lo anterior indica que en el sector de la construcción no existe una estabilidad laboral definida, ya que sus contratos pueden ser días, semanas, y quienes cuentan con suerte, encuentran una labor por tiempo indefinido.

Tabla 3
Sexo

	Masculino	Femenino
Sin educación	28	0
Primaria	23	0
Secundaria	17	3
Técnico	8	5
Tecnológico	5	2
Profesional	3	2
Posgrado	2	2
Total	86%	14%

*Nota:* La tabla muestra información recolectada en la encuesta realizada a las personas que laboran en el sector de la construcción informal. Fuente: autores del proyecto.

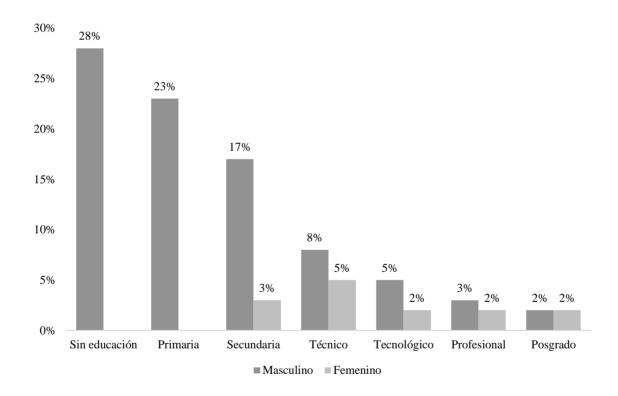


Figura 3. Sexo. Fuente: autores del proyecto.

El sexo, conocido también como género, es un término biológico utilizado para darle una identidad sexual a los seres vivos, distinguiéndolos entre femenino y masculino, también utilizado como hombre y mujer.

El sexo predominante en este tipo de labor, es el masculino. Si bien lo muestra la figura 3, en el nivel sin educación y primaria, se tiene que son los hombres los que ejercen en este sector de la construcción. En secundaria, a pesar que algunas mujeres lo hacen, la mayoría son los de sexo masculino quienes desarrollan este trabajo.

En los demás niveles, es un poco diverso el sexo, toda vez que de los estudios depende el cargo que se ejerza en el sector, ya que, como se verá más adelante, el femenino realiza labores de acuerdo a los estudios superiores que haya seguido, como se nota en el profesional y posgrado, donde se ve cierta igualdad en éstos.

Tabla 4

Rango de edad

	14-17 años	18-30 años	31-40 años	Más de 40 años
Sin educación	6	10	9	3
Primaria	2	9	7	5
Secundaria	4	16	0	0
Técnico	3	8	2	0
Tecnológico	0	7	0	0
Profesional	0	0	5	0
Posgrado	0	1	2	1
Total	15%	51%	25%	9%

*Nota:* La tabla muestra información recolectada en la encuesta realizada a las personas que laboran en el sector de la construcción informal. Fuente: autores del proyecto.

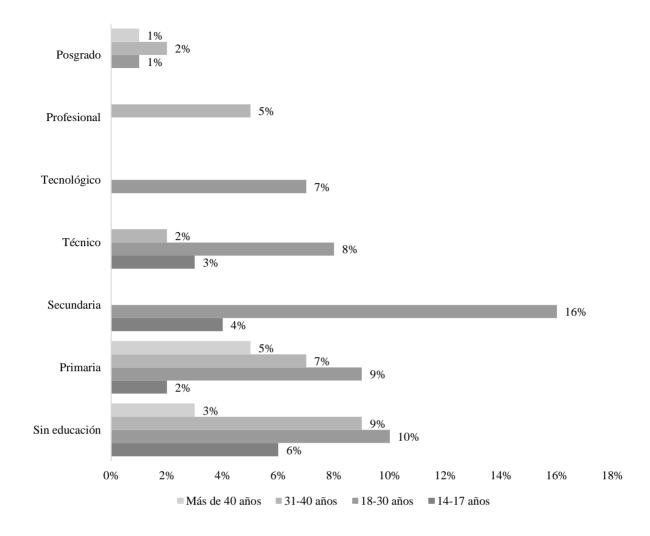


Figura 4. Rango de edad. Fuente: autores del proyecto.

El rango de edad con mayor porcentaje se encuentra en personas entre los 18-30 años, mostrado en los niveles educativos: secundaria (16%), sin educación (10%), primaria (9%), técnico 88%) y tecnológico (7%).

De igual manera, se tiene las personas que se encuentran en un rango de los 31 a los 40 años de edad, quienes en su mayoría no cuentan con un nivel de estudios, otros han alcanzado solo la primaria y un mínimo son profesionales.

En otro rango se tiene los menores de edad, quienes se encuentran entre los 14-17 años, los cuales en un 6% no tienen educación, el 4% tienen su secundaria, el 3% son técnicos y un 2% estudios primarios. Este nivel es preocupante, toda vez que son trabajadores que no han alcanzado su mayoría de edad y ya se encuentran laborando, lo que va en contra de la ley.

Con más de 40 años se encuentran las personas con estudios primarios (5%), sin educación (3%) y con posgrado (1%). A pesar de encontrarse con un menor porcentaje, estas personas con edades mayores de los 40 años cuentan, algunos con cargas pesadas en sus labores, más aún aquellos que no han contado con educación.

Tabla 5

Estrato social

Ítem	Uno	Dos	Tres	Cuatro
Sin educación	18	10	0	0
Primaria	18	5	0	0
Secundaria	10	5	5	0
Técnico	5	8	0	0
Tecnológico	0	7	0	0
Profesional	0	0	5	0
Posgrado	0	1	3	0
Total	51%	36%	13%	0%

*Nota:* La tabla muestra información recolectada en la encuesta realizada a las personas que laboran en el sector de la construcción informal. Fuente: autores del proyecto.

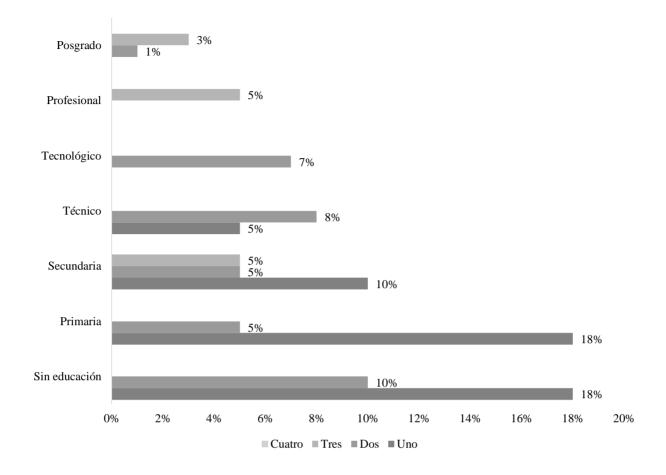


Figura 5. Estrato social. Fuente: autores del proyecto.

La ciudad de Ocaña se encuentra estratificada en los niveles 1, 2, 3 y 4, debido a la zona donde se encuentra, su actividad económica, entre otros aspectos. Así mismo, los estratos sociales más comunes en este municipio son el 1, 2 y 3, siendo donde se concentra la mayor parte de la población.

En el sector de la construcción, como se vio en la tabla 1, laboran personas que en su mayoría no cuentan con estudios, o solo tienen la básica primaria o secundaria culminada, si se hablan de porcentajes más destacados.

Al indagar sobre el nivel social en el que se encuentran los trabajadores informales del sector de la construcción, éstos en su mayoría se encuentran en el estrato uno, además de ser aquellos que no cuentan con educación, o algunos tan solo han podido alcanzar la primaria y otros la secundaria.

Seguidamente se tiene el estrato dos, donde se hallan trabajadores, con porcentajes del 10% los que se encuentran sin educación; el 8% los de nivel tecnológico y 7% los técnicos. Con un 5% se encuentran aquellos trabajadores que cursaron primaria y secundaria.

El estrato tres, se encuentra en menor proporción en este sector y tan solo se tiene en un 5% en trabajadores que han alcanzado la primaria o el nivel profesional. Un 3% de quienes tienen posgrado, también se encuentran en este estrato.

Tabla 6

Estado Civil

Ítem	Soltero	casado	Divorciado /	Unión Libre
			Separado	
Sin educación	8	9		11
Primaria	5	8	2	8
Secundaria	12	8		
Técnico	5	8		
Tecnológico	3	4		
Profesional	2	3		
Posgrado	2	2		
Total	37%	42%	2%	19%

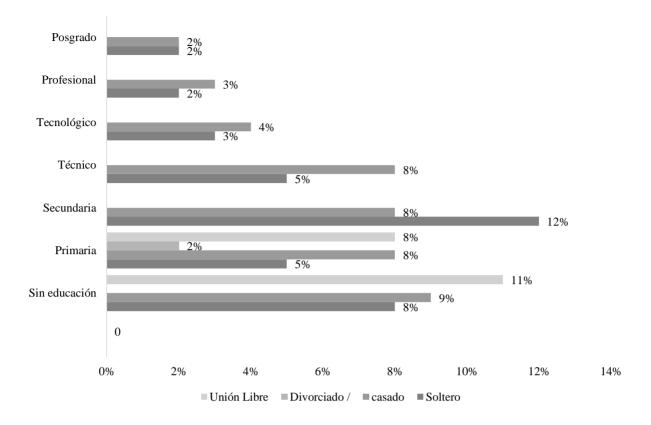


Figura 6. Estado Civil. Fuente: autores del proyecto.

El estado civil que prevalece en el sector de la construcción es el soltero, con valores del 12% en nivel de secundaria y 8% los que no tienen educación, destacando que en todos los niveles se tienen personas solteras con porcentajes menores. Algo similar sucede con quienes son casados, los cuales están en todos los niveles con porcentajes del 9% (sin educación), 8% los de nivel primaria, secundaria y técnico respectivamente, y en menor valor los del tecnológico, profesional y posgrado. En cuanto a quienes viven en unión libre, existe un porcentaje alto en quienes no tienen educación con un 11% y los trabajadores con primaria, quienes en un 8% se encuentran en esta situación.

Tabla 7

Tiempo del empleado trabajando

Ítem	Menos de 1 año	De 2 a 5 años	Más de 6 años
Sin educación	13	6	9
Primaria	17	3	3
Secundaria	12	8	0
Técnico	8	5	0
Tecnológico	7	0	0
Profesional	5	0	0
Posgrado	0	2	2
Total	62%	24%	14%

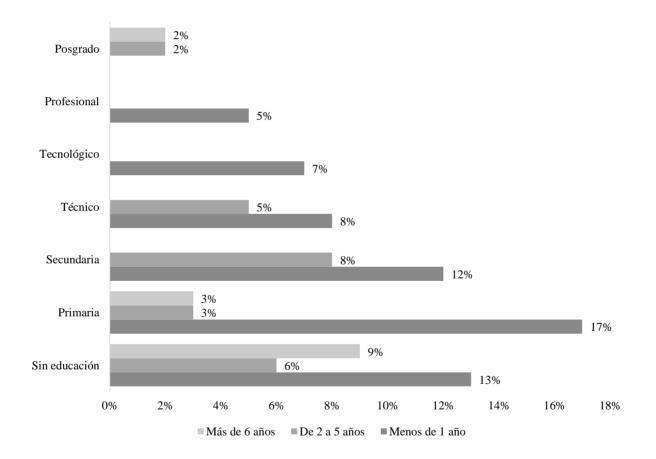


Figura 7. Tiempo del empleado trabajando. Fuente: autores del proyecto.

La antigüedad en el desempeño de las labores de quienes ejercen en el sector de la construcción es muy reciente, toda vez que la gran mayoría de encuestados se encuentran trabajando con un tiempo menor a un año.

Como se aprecia en la figura, 7, las barras reflejan un alto porcentaje de estas personas en todos los grados, con excepción del nivel posgrado, donde se presenta una pequeña proporción, pero es el total de las personas encuestadas en ese ítem y quienes en su totalidad vienen laborando de 2 a 5 años y otros con más de 6 años de trabajo en dicho sector.

#### II. De acuerdo a las características de la empresa

Tabla 8

Tipo de cargo

Ítem	Administ rador	Albañil	Electricis	Marmolis ta	Pintor y/o empapela dor	Fontaner 0	Conducto r Maquinar	Ayudante	Ingeniero
Sin educación	0	11	5	0	0	0	0	12	0
Primaria	0	8	4	0	0	0	4	7	0
Secundaria	0	8	4	4	4	0	0	0	0
Técnico	3	0	5	0	0	5	0	0	0
Tecnológico	0	0	1	0	0	0	3	3	0
Profesional	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Posgrado	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Total	3%	27%	19%	4%	4%	5%	7%	22%	9%

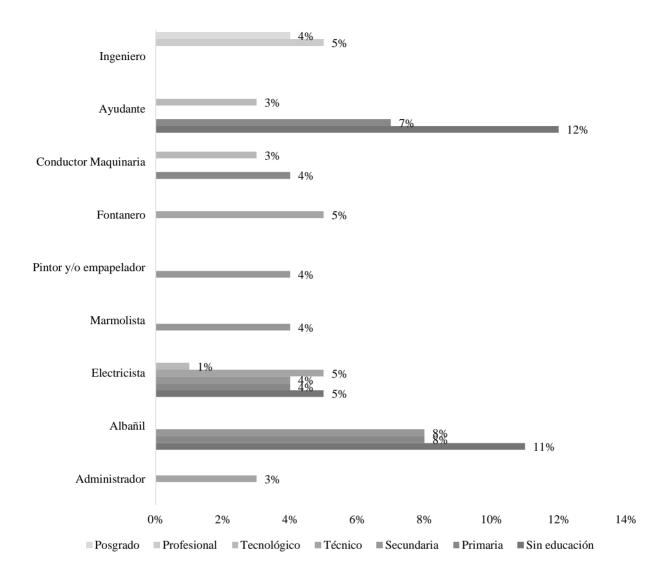


Figura 8. Tipo de cargo. Fuente: autores del proyecto.

Una persona al ser contratada, se le asignará un cargo, el cual será de acuerdo a su especialidad, experiencia o necesidad de la empresa. Para ello se le dará una lista de las funciones que debe realizar, las responsabilidades que tiene con la empresa. Además, tendrá ciertas condiciones de trabajo.

En lo que refiere al tipo de cargo, hay que destacar que éste en gran parte se distribuye de acuerdo a los estudios con los que cuentan los trabajadores del sector de la construcción. Es así que quienes no cuentan con educación y primaria, se desempeñan en cargos como ayudante, albañil y electricista. Las personas encuestadas que han cursado la básica secundaria, trabajan como albañiles, electricista, marmolistas y pintor o empapelador. Seguido está el nivel técnico, en él se encuentran los trabajadores de la construcción que están ubicados como fontaneros, electricistas y algunos como administradores de la obra.

Los trabajadores que cuentan con estudios tecnológicos, se encuentran desempeñando cargos como conductor de maquinaria, ayudante y electricista. Finalmente, quienes han adquirido titulaciones como profesionales y posgrado, desarrollan cargos a su nivel como de ingeniería.

Tabla 9

Para 2019 el personal

Cargo	Aumenta	Estable	Disminuye
Administrador	0	3	0
Albañil	10	13	4
Electricista	5	4	10
Marmolista	0	4	0
Pintor y/o empapelador	4	0	0
Fontanero	0	0	5
Conductor de maquinaria	0	7	0
Ayudante	0	19	3
Ingeniero	4	5	0
Total	23%	55%	22%

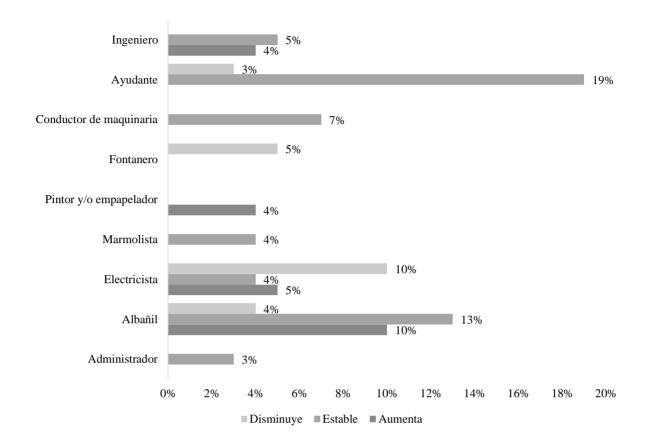


Figura 9. Para 2019 el personal. Fuente: autores del proyecto.

Al preguntar a los trabajadores del sector de la construcción qué sucedió en el año 2019 respecto al personal, éstos en la mayoría de los cargos relacionados comentan que el personal se mantuvo estable en ese período, destacándose los cargos de ayudante y albañil, que fueron los que mayor porcentaje arrojaron.

También se puede destacar que para algunos de los encuestados aumentó el personal en el año 2019, como fue para los cargos relacionados con la albañilería, pintor e ingeniero. Hay que destacar que para los electricistas y fontaneros, en el año mencionado, los cargos disminuyeron.

Tabla 10

Jornada de trabajo

Cargo	Tiempo	Medio tiempo	No. Horas (mes)	Domingos y
	completo			festivos
Administrador	0	3	0	0
Albañil	21	3	3	0
Electricista	9	6	0	4
Marmolista	0	4	0	0
Pintor y/o empapelador	0	4	0	0
Fontanero	0	5	0	0
Conductor de maquinaria	7	0	0	0
Ayudante	14	8	0	0
Ingeniero	0	9	0	0
Total	51%	42%	3%	4%

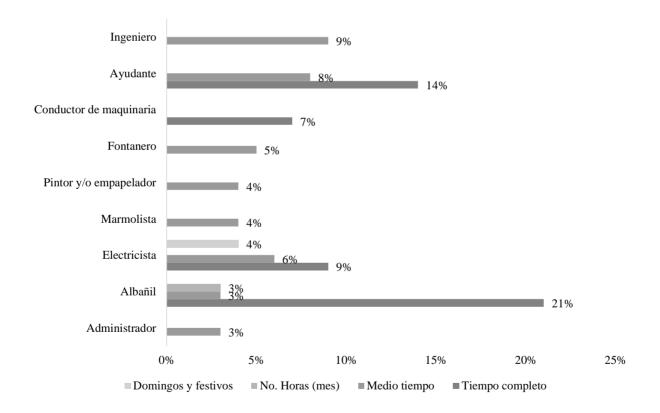


Figura 10. Jornada de trabajo. Fuente: autores del proyecto.

La jornada laboral para los trabajadores del sector de la construcción es diversa. Es así que, éstas se encuentran en tiempo completo con mayor porcentaje en cargos de albañil, ayudante, electricista y conductor de maquinaria, indicando que son oficios indispensables en este sector. De igual manera, se encuentran quienes trabajan medio tiempo, como los ingenieros, fontaneros, pintores y marmolistas. Cabe mencionar que, en este tipo de jornada también se tiene al albañil, ayudante y electricista, pero en menos proporción.

Una jornada de trabajo con menos porcentaje, pero que también es llevada a cabo por quienes laboran en la construcción, es la relacionada con domingos y festivos y en ella se tiene a los electricistas, los cuales aprovechan que quienes están levantando la estructura se encuentran descansando, para éstos poder realizar sus oficios eléctricos.

Tabla 11

Prestaciones sociales

Cargo	Si	No	NS/NR
Administrador	0	3	0
Albañil	9	18	0
Electricista	9	10	0
Marmolista	0	4	0
Pintor y/o empapelador	0	4	0
Fontanero	0	5	0
Conductor de maquinaria	4	3	0
Ayudante	6	12	4
Ingeniero	4	5	0
Total	32%	64%	4%

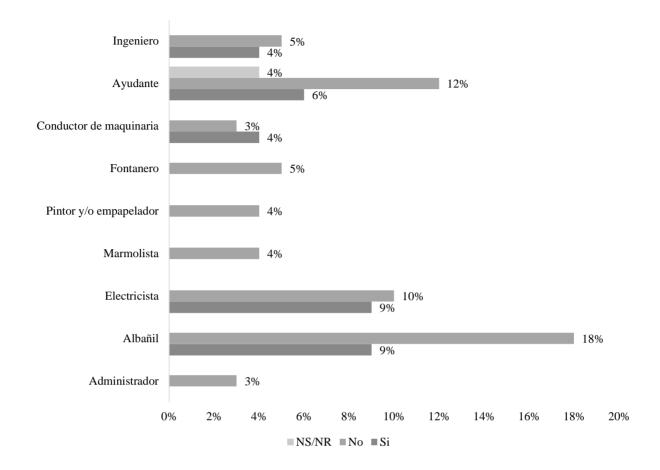


Figura 11. Prestaciones sociales. Fuente: autores del proyecto.

Las prestaciones sociales son poco reconocidas por parte del empleador a quienes están a su cargo vinculados mediante contrato en este sector. Como se ve en la figura 11, las barras que indican que no reciben las mismas sobresalen en todos los cargos. Oficios como albañil, ayudante, electricista, ingeniero y conductor de maquinaria, son los que en su mayoría no reciben éste tipo de tributos, aunque en ellos si existe quien reciba las mismas, pero en menor porcentaje. El resto de cargos como fontanero, pintor, marmolista y administrador, no reciben las prestaciones sociales a las cuales como trabajadores tienen derecho.

Tabla 12

Capacitación

Cargo	Si	No
Administrador	0	3
Albañil	18	9
Electricista	9	10
Marmolista	0	4
Pintor y/o empapelador	0	4
Fontanero	0	5
Conductor de maquinaria	4	3
Ayudante	9	13
Ingeniero	5	4
Total	45%	55%

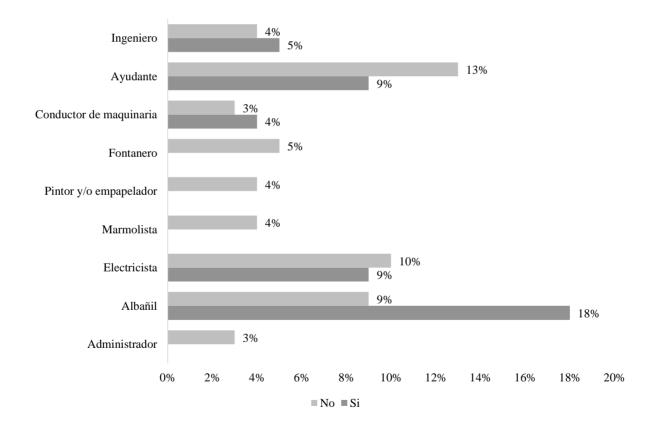


Figura 12. Capacitación. Fuente: autores del proyecto.

Capacitarse es actualizar los conocimientos que se tienen, además de adquirir otros referentes a la tecnología y la innovación que día a día crecen a pasos agigantados. Es así que cargos como albañil, ingeniero y conductor de maquinaria, son los que en su mayoría reciben este tipo de formación, algunos lo hacen por medio de la empresa para la cual trabajan y otros lo hacen de manera independiente, aduciendo que son aprendizajes que los ayudan para otros trabajos.

La mayoría de personas que trabajan para el sector de la construcción, no reciben este tipo de enseñanza, aunque en algunos se realice, pero no tiene la fuerza que las empresas deberían mostrar para que sus empleados adquieran conocimientos actualizados y formadores.

Como se mostró en este análisis, la distribución de los cargos en el sector de la construcción está más centrado en aquellas personas que no cuentan con estudios y recurren a trabajar como albañiles y ayudantes, siendo estas labores las que no requieren de muchos estudios y pueden ser ejercidas por todo tipo de personas, siempre que éstas cuenten con la experiencia para desarrollarlas. Es así que muchos de ellos tienen conocimientos empíricos, alcanzados con años de labores y experiencia adquirida en las diferentes obras que han realizado.

Así mismo, los estratos, también se encuentran en su mayoría determinados por el nivel de estudio y/o cargo, toda vez que quienes no cuentan con estudios o han llegado a cursar primaria o secundaria, han mostrado que cuentan con estrato 1 y 2.

## 4.2 Limitaciones y barreras del sector de la construcción informal para la legalización de la actividad económica

Unas de las principales limitaciones y barreras que existen en los sectores informales para la legalización de su actividad económica, tiene que ver con lo reflejado por las empresas del sector formal, quienes enfrentan unos costos elevados de producción, además del sometimiento a un sinnúmero de trámites, lo que hace que quienes piensen en legalizarse los desestimule y continúen en la informalidad, al ver la dificultad que se tiene para formalizar su actividad.

Respecto al tema, (Ochoa & Ordóñez, 2015), refieren:

Un claro ejemplo de este fenómeno (costos de producción elevados) es la situación que se vive en la actualidad, la cual nos muestra que mientras los costos por trabajador han aumentado, la productividad no. Esto nos lleva a pensar que el trabajador colombiano cada vez es menos competitivo, por lo que la demanda de los trabajadores más calificados va en ascenso. Otra variable que debe ser tenida en cuenta es la alta incidencia de la carga impositiva, en la decisión de llegar a ser un productor formal o no. Para el caso colombiano, la relativamente alta tributación y las constantes reformas fiscales constituyen una clara y fuerte barrera de entrada al sector formal. (p.3)

Similar a lo anterior, se tiene lo mencionado por (Cimoli, Primi, & Pugno, 2016), quienes plantean que el empleo informal es una consecuencia directa de la intervención del Estado, que hacen de la legalización de las empresas o negocios un proceso de alto costo.

De igual manera, (García, 2016) comenta que "el enfoque institucional de la informalidad laboral plantea que las cargas fiscales y tributarias representan una barrera a la formalidad, pues la evasión de estas normas legales conduce a que las personas se empleen en trabajos de carácter informal".

Con el fin de conocer las limitaciones y barreras del sector de la construcción en el caso desarrollado en la presente investigación, se tuvo en cuenta el ítem de la encuesta en el cual los trabajadores dan a conocer diferentes factores que los restringen a la hora de querer formalizar su actividad en este medio.

Tabla 13

Barreras para formalizar las labores o actividad de construcción.

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Bajos ingresos	19	19
Altos impuestos	26	26
Contratos temporales	30	30
Muchos trámites	25	25
Otra	0	0
Total	100	100%

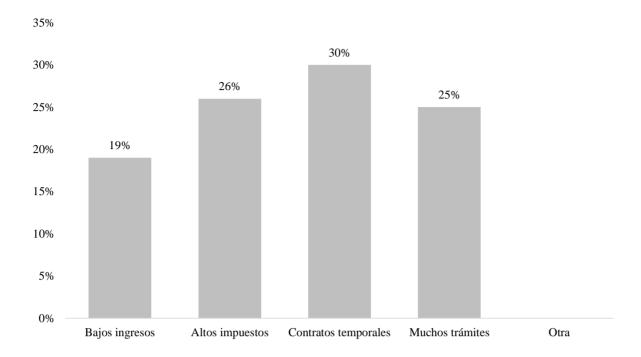


Figura 13. Barreras para formalizar las labores o actividad de construcción. Fuente: autores del proyecto.

Los trabajadores del sector informal de la construcción en la ciudad de Ocaña, cuentan con diversidad de limitaciones a la hora de querer formalizar sus labores en este sector. Es así que los contratos temporales, en un 30%, son la barrera mayor para legalizar su empresa; de igual manera se tiene los altos impuestos (26%) y muchos trámites (25%), aduciendo que hay obras que no generan las ganancias suficientes para cubrir estos gastos.

Los bajos ingresos, en un 19%, también son limitantes para la legalización de empresas en el sector de la construcción. Cabe destacar que muchos de los encuestados creerían que todos los ítems expuestos son factores que van en contra de alcanzar dicha formalización.

Tabla 14

Comportamiento en la contratación del año 2020

Cargo	Aumenta	Disminuye	Neutro	Total
Enero	18	59	23	100%
Febrero	23	60	17	100%
Marzo	32	50	18	100%
Abril	49	31	20	100%
Mayo	50	28	22	100%
Junio	32	54	14	100%
Julio	32	54	14	100%
Agosto	58	25	17	100%
Septiembre	44	36	20	100%
Octubre	21	64	15	100%
Noviembre	32	45	23	100%
Diciembre	18	59	23	100%

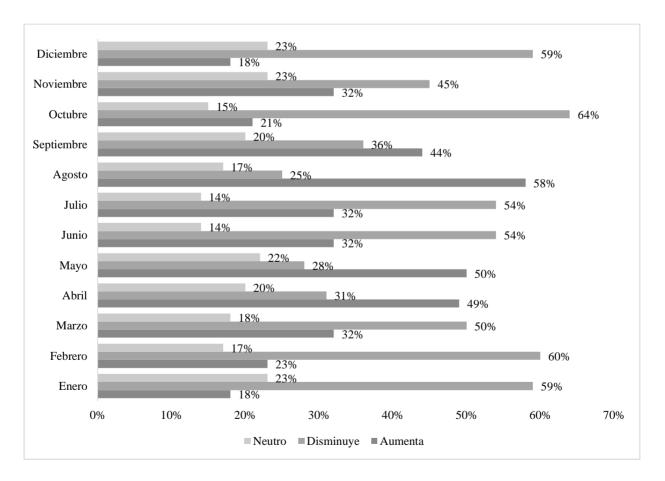


Figura 14. Comportamiento en la contratación del año 2020. Fuente: autores del proyecto.

De acuerdo a los datos recolectados en la encuesta aplicada, se conoció que el comportamiento laboral del sector de la construcción para el año 2020, se tiene que los primeros meses del año, comprendidos de enero a marzo, la contratación disminuyó en un alto porcentaje, ya para el mes de abril aumentó, sin dejar de lado que la disminución permanece, en menos porcentaje, pero aun así no alcanza lo esperado, toda vez que la pandemia por el covid-19 congeló en gran medida este sector económico, afectando la demanda de las empresas de dicho sector; sin embargo en mayo se dio un poco de aumento. En los meses de junio y julio disminuye notablemente las contrataciones en la construcción. Para los meses de agosto y septiembre se espera un aumento en el mismo, toda vez que para los períodos siguientes, siempre es conocido que la demanda en el sector es variable, tendiente a la disminución de las contrataciones.

Tabla 15

Criterios de selección

Ítem	Nada influye	Poco influye	Influye
Género	98	2	0
Edad	0	37	63
Estrato	83	17	0
Características Físicas	91	9	0
Nacionalidad	98	2	0
Ubicación geográfica	97	3	0
Titulación	0	0	100
Experiencia y conocimiento	0	0	100
Principios-compromisos	0	0	100
Competencias y destrezas	0	0	100
Recomendaciones	0	0	100

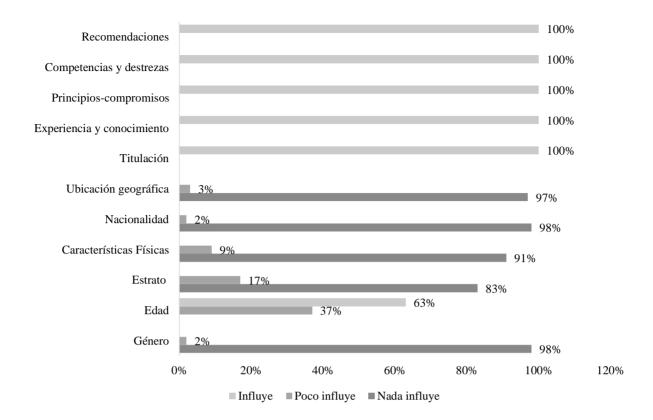


Figura 15. Criterios de selección. Fuente: autores del proyecto.

Otro de los factores que podrían ser limitantes se encuentra los criterios de selección.

Como se muestra en la tabla 14, los que mayor reflejan en este sentido con valores del 100% tienen que ver con la titulación, experiencia-conocimiento, principios, competencias y destrezas, además de las recomendaciones, éstas últimas se han convertido en clave a la hora de adquirir contratos.

De otra manera se encuentra lo que para los encuestados, nada influye, como lo es, en su orden: el género, la nacionalidad, ubicación geográfica, características físicas y el estrato. Y para quienes poco incluye, se tiene la edad, el estrato social, características físicas, ubicación geográfica, nacionalidad y género.

En este orden de ideas, cabe mencionar la opinión dada por los encuestados en la pregunta número 7, donde al interrogante ¿Qué problemáticas o debilidades presenta su ejercicio?, éstos mencionan aspectos tan relevantes como el no contar con seguridad en el trabajo, siendo éste el más notable en sus respuestas. Así mismo, se conoció que el salario es muy bajo, no existe igualdad de género, irrespeto entre trabajadores y, en ocasiones, desde sus superiores. Otros opinan que la exigencia en los trámites y requerimientos existentes para poder desarrollar sus labores, se solicita experiencia, sobre todo al personal técnico, tecnólogo o profesional, quienes en ocasiones solo comienzan a ejercer su profesión.

Para otros encuestados, en el año 2020 el sector de la construcción ha caído notablemente, debido a la pandemia del covid-19, lo que ha obligado a que las personas deban mantenerse encerradas, y aunque no lo hagan, las obras o empresas donde laboran si se mantuvieron encerradas por cierto tiempo, lo que influyó en que se generara una problemática para las organizaciones que desarrollan dicha labor.

# 4.3 Propuesta de estrategias para apoyar al sector informal de la construcción del municipio de Ocaña

Con el fin de apoyar al sector informal de la construcción, se plantean algunas estrategias representadas en un plan de acción, como mejoras en sus condiciones laborales, teniendo en cuenta las opiniones y sugerencias dadas por los encuestados, desde su rol como trabajador. Éstas se dan a conocer de acuerdo a las ideas dadas por los encuestados, teniendo en cuenta las necesidades presentadas por los trabajadores de este sector, desde su diferente rol, mostrando de

esta manera el objetivo de estas habilidades, las metas que se tienen en el cumplimiento de ellas, el tiempo promedio en el que se pueden realizar, los recursos utilizados para ello y quienes serán los responsables para poder alcanzar el cumplimiento de ello.

Tabla 16

Plan de acción

Objetivos	Metas	Tiempo	Recursos	Responsables
Fortalecer el capital humano vinculado al sector de la construcción y	Formar el talento humano que responda a las competencias requeridas por el sector de la construcción en la ciudad de	Semestral	Instituciones educativas	Gobierno central
contribuir a mejorar la calidad, cobertura y	Ocaña y la región.		Docentes	Secretaría de Educación
pertinencia de la educación écnica media, técnica profesional y tecnológica. Regular factores como la	Mejorar el bienestar de los trabajadores, además de optimizar el tejido empresarial. Desarrollar en especialistas y			
capacitación, aumentando en quienes la reciben y	trabajadores de la construcción capacidades y una educación de	Anual	Instituciones de formación	Alcaldía Municipal
orindando a los que no han enido este tipo de enseñanza.	calidad, optimizando a la vez mejor el tiempo y los recursos.		Tutores y especialistas.	SENA
				Empresa privada
Realizar campañas de sensibilización para contratistas y contratados	Demostrar a los interesados, la importancia del cumplimiento del pago de impuestos, la formalización y/o legalización	Anual	Medios de comunicación	Cámara de Comercio
Reactivar la economía	de una empresa, el pago de prestaciones sociales, entre otros aspectos, que son de gran valor para una empresa conformada.  Avanzar con proyectos de			Secretaría de Hacienda Municipal
arrasada por la crisis de la pandemia del covid-19	infraestructuras, en particular, con planes de mantenimiento, cuyos procesos de aprobación	Ocasional	Proyectos de mantenimiento	Alcaldía Municipal.
	son más sencillos y más rápidos.			Secretaría de Gobierno
	Generar empleo.			Secretaría de Planeación
				Concejo Municipal.

"Tabla 16", "continuación"

Incentivar a las empresas por parte del gobierno central, en el momento que éstas generen	Crear ideas de nuevos proyectos, para generar empleos.	Anual	Económicos.	Alcaldía Municipal.
oportunidades de empleo.				Secretaría de Planeación
Actualización en normas de seguridad	Mejorar las medidas de seguridad y acompañamiento	Anual	Instituciones de formación	Alcaldía Municipal
			Tutores y especialistas.	SENA Empresa privada
Incentivar la formalización de las empresas, mediante facilidades de creación.	Facilidad para formalizar labores o actividades de construcción	Semestral	Proyectos económicos	Alcaldía Municipal.

Nota: La tabla describe el plan de acción. Fuente: Autores del proyecto.

#### Capítulo 5. Conclusiones

En este trabajo de investigación se reseñaron una serie de elementos, los cuales tienen un elevado grado de importancia, a la hora de analizar la dinámica del trabajo informal de la construcción en la ciudad de Ocaña Norte de Santander.

Como primer objetivo se realizó la caracterización a los trabajadores informales de la construcción en base a determinados atributos. En éste se conoció la importancia de contar con estudios superiores para alcanzar cargos de mayor envergadura, toda vez que de acuerdo al estudio realizado las personas que no cuentan con estudios o alcanzan a la básica primaria, solo pueden llegar a cargos como albañiles o ayudantes de construcción; igualmente esto se hace notorio en los estratos, los cuales están clasificados de acuerdo a su nivel de estudios, entre más alto su estudio, más alto su nivel social. Aun así cabe destacar que, aunque estas personas no cuenten con una buena formación académica, si tienen un empleo más estable, contando con contratos a término indefinido.

De igual manera, se conocieron las limitaciones y barreras del sector de la construcción informal para la legalización de la actividad económica. Las más relevantes en el estudio fueron los contratos temporales y los altos impuestos que se deben pagar, sin dejar de lado los excesivos trámites que deben realizarse para alcanzar la formalización de una empresa y los bajos ingresos que se reciben en sus labores. Aspectos como los anteriores, hacen que personas realmente interesadas en crear su propia empresa de construcción, se cohíban en hacerlo, y prefieran seguir en la informalidad, a riesgos de sanciones por evasión al pago de tributos y otros, en casos mayores, por calamidades.

Finalmente, se diseñaron una serie de estrategias, las cuales fueron propuestas para apoyar al sector informal de la construcción del municipio de Ocaña. En ellas se hace énfasis en la educación y la capacitación de los trabajadores de este sector, teniendo en cuenta que de acuerdo a la investigación realizada, es un factor determinante para la igualdad en el sector y los cargos que éstos desempeñan. Igualmente, se destaca las campañas de sensibilización para contratistas y contratados, y la búsqueda de la reactivación económica luego de la crisis que ha causado la pandemia del covid-19.

#### Capítulo 6. Recomendaciones

El sector de la construcción ha venido consolidándose como uno de los sectores más dinámicos en la generación de empleo, contribuyendo altamente en la economía del país, no obstante, a nivel local es necesario y se sugiere brindar un mayor seguimiento a los empleadores y empleados, con el fin de que éstos alcancen mejores y mayores conocimientos, sean preparados, adquieran más educación y capacitación, lo que pueda ayudarlos a mejorar su rango laboral, social y económico. Además, este proyecto debe proyectarse a que se relacionen los atributos en las distintas variables como edad, género, ya sea en este sector o en otras instituciones de la economía.

Se recomienda tener en cuenta los elementos identificados en las limitaciones y barreras del sector de la construcción informal para la legalización de la actividad económica. Ello con el fin de buscar medios que contribuyan a facilitar de alguna forma la creación de este tipo de empresas y evitar así la informalidad en las mismas y sanciones de ley.

Tener en cuenta las estrategias propuestas en el apoyo del sector informal de la construcción del municipio de Ocaña, incitando a la educación y buscando además capacitar a todo el personal que pertenezca a este sector, con el fin que día a día mejore la creación e innovación en la ciudad, además de buscar un poco más de igualdad en este tipo de oficio.

#### Referencias

- Ávila, A., & López, E. (2009). Aplicación de la dinámica de sistemas para la evaluación de políticas de empleo mediante la caracterización del problema del desempleo y la informalidad urbana en Colombia. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Cimoli, M., Primi, A., & Pugno, M. (2016). Un modelo de bajo crecimiento: La Informalidad como restricción estructural.
- Congreso de la República. (2000). Ley 590 de 2000. Diario Oficial No. 44.078 de 12 de julio 2000. Bogotá: Senado de la República.
- Congreso de la República. (2010). Ley 1429 de 2010. Diario Oficial No. 47.937 de 29 de diciembre de 2010. Bogotá: Senado de la República.
- Congreso de la República. (2011). Ley 1450 de 2011. Diario Oficial No. 48.102 de 16 de junio de 2011. Bogotá: Senado de la República.
- Dane. (2019). *Mercado laboral*. Obtenido de https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo
- García, G. (2016). *Informalidad y mercados laborales urbanos: Un análisis empírico para Colombia*. Cali: Universidad del Valle.
- López, E., Ávila, A., & Méndez, G. (2011). Dinámica del mercado laboral colombiano: un análisis de políticas de empleo aplicando dinámica de sistemas. Bogotá: Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario.
- Marx, C. (1973). El Capital. Crítica de la economía política. México: Fondo de Cultura Económica.

- Ochoa, D., & Ordóñez, A. (2014). Informalidad en colombia. Causas, efectos y características de la economía del rebusque. *Scielo*, 20(40), 24.
- Ochoa, d., & ordóñez, a. (2015). Formalidad en colombia. Causas, efectos y características de la economía del rebusquE. *Scielo Scientific*, 3-4.
- Páez García, L. E. (2009). Historia de la Región de Ocaña. Bogotá: Jaguar Group Producciones.
- Patiño Castro, O. A. (2015). El modelo MIFE como instrumento para la formalización del empresariado: una aplicación para las microempresas informales de Bogotá, D.C.

  Obtenido de
  - https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?fichero=21758
- Peralta, A., & Serpell, A. (2015). Características de la Industria de la Construcción. *Revista Ingeniería de Construcción*, 7-8.
- Ropero, A. (2017). Construcción. Obtenido de https://www.construmatica.com/s/construccion
- Sandoval Betancour, G. (2014). *La informalidad laboral: causas generales*. Equidad & Desarrollo.
- Schkolnik, M. (2014). Los desafíos de la medición del empleo y el desempleo en la globalización. Obtenido de http://www.cepal.org/deype/mecovi/docs/TALLER5/25.pdf
- Uribe, A., Ortiz, M., & Castro, J. (2006). *Una teoría general sobre la informalidad laboral: el caso colombiano*. Obtenido de http://economialaboral.univalle.edu.co/TeoriaGeneral.pdf
- Vergel, J. (2016). *Operario de Construcción*. Obtenido de http://www.jmcprl.net/GLOSARIO/713%20OPERARIOS%20CONSTRUCCION.htm
- Villamizar, M. E. (2017). Antecedentes de la Medición del Sector Informal. Obtenido de https://encolombia.com/economia/info-economica/informal/algunosantecedentesdelamedicinadelsectorinformal/

### **Apéndices**

#### Apéndice A. Encuesta



#### UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Objetivo: Conocer la dinámica laboral en el sector de la construcción.

1. Señale la cantio	dad de en	npleados existentes e	n su empres	a de	acu	erdo	a las	sigu	iente	s ca	ract	terí	ístic	as:						
				Sea	xo	Rango de edad			Estrato social				Estado civil				en	Tiempo del empleado trabajando		
	Nivel ucativo	Tipo de cont	rato	M	F	14-17 años	18-30 años	31-40 años	Más de 40	1	2	3	4	Soltero	casado	Divorciado / Separado	Unión Libre	Menos de 1	De 2 a 5 años	Más de 6 años
		Término indefinido																		
	Sin	Término por obra																		
edu	ıcación	Por día o semana																		
		NS/NR																		
		Término indefinido																		
D.		Término por obra																		
Pr	imaria	Por día o semana																		
		NS/NR																		
		Término indefinido																		
C	Secundaria	Término por obra																		
Sec		Por día o semana																		
		NS/NR																		
		Término indefinido																		
Т/	écnico	Término por obra																		
16	ecinco	Por día o semana																		
		NS/NR																		
		Término indefinido																		
Таат	nológico	Término por obra																		
Teci	nologico	Por día o semana																		
		NS/NR																		
		Término indefinido																		
Duna	£: 1	Término por obra																		
PTO.	fesional	Por día o semana																		
		NS/NR																		
		Término indefinido																		
, n		Término por obra																		
Po	sgrado	Por día o semana		Ì																
		NS/NR																		

2. De acuerdo a las característ	icas de s	u empre	esa, seña	le:									
		Para 2	019 el pe	ersonal	Jo	ornada d	e trabaj	io	Presta	ciones s	ociales	Cap	oacitación
Tipo de cargo	No	Aumenta	Estable	Disminuye	Tiempo completo	Medio tiempo	No. Horas (Mes)	Domingos y festivos	Si	No	NS/ NR	Si	No
Administrador													
Albañil													
Artillero													
Marinero de cubierta													
Electricista													
Marmolista													
Pintor y/o empapelador													
Solador													
Fontanero													
Conductor de maquinaria													
Ayudante													
Ingeniero													
Otros													

			3. Para	el año	2020, ind	ique co	n el sig	no:					
		- = Los	meses d	londe dis N= Neu	umenta la sminuye l utro (No s	a contra	tación o		nal				
Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	NS/NR
Comportamiento													

4. ¿Cuáles son las barro	eras para formaliz	ar sus labores o actividad de co	nstrucción?	
Bajos ingresos	Altos impuestos	Contratos temporales	Muchos trámites	Otra ¿Cuál?

5. ¿ Que acciones propone par	a fortalecer	sus ac	tividades e	n el sector de la construcción?
or gate acciones propone part	<u></u>	sus uc	er raudos e	a construction.
6. De acuerdo a los criterios de sel	lección, señal	le:		7 10m/ muchlom/tions o dobilido dos musconto su cionciais?
1= Nada influye 2=Poco influye 3=	= Influye			7. ¿Qué problemáticas o debilidades presenta su ejercicio?
	1	2	3	
Edad	1 1	2	3	
Edad Estrato	1 1 1	2	3	
Edad Estrato Características Físicas	1	2 2 2	3 3 3	
Edad Estrato Características Físicas Nacionalidad	1 1 1	2 2 2 2	3 3 3	8. ¿Qué políticas considera Usted deben formularse para
Edad Estrato Características Físicas Nacionalidad Ubicación geográfica	1	2 2 2 2 2	3 3 3 3 3	8. ¿Qué políticas considera Usted deben formularse para apoyar su sector?
Edad Estrato Características Físicas Nacionalidad Ubicación geográfica Titulación	1 1 1	2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3	8. ¿Qué políticas considera Usted deben formularse para apoyar su sector?
Edad  Estrato  Características Físicas  Nacionalidad  Ubicación geográfica  Titulación  Experiencia y conocimiento	1 1 1 1 1 1 1 1	2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3	8. ¿Qué políticas considera Usted deben formularse para apoyar su sector?
Edad Estrato Características Físicas Nacionalidad Ubicación geográfica Titulación Experiencia y conocimiento Principios-compromisos	1 1 1	2 2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3	8. ¿Qué políticas considera Usted deben formularse para apoyar su sector?
Edad Estrato Características Físicas Nacionalidad Ubicación geográfica Titulación Experiencia y conocimiento Principios-compromisos Competencias y destrezas	1 1 1 1 1 1 1	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3 3	8. ¿Qué políticas considera Usted deben formularse para apoyar su sector?
Estrato Características Físicas Nacionalidad Ubicación geográfica Titulación Experiencia y conocimiento Principios-compromisos Competencias y destrezas	1 1 1 1 1 1 1 1	2 2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3	8. ¿Qué políticas considera Usted deben formularse para apoyar su sector?
Edad  Estrato  Características Físicas  Nacionalidad  Ubicación geográfica  Titulación  Experiencia y conocimiento  Principios-compromisos  Competencias y destrezas  Recomendaciones	1 1 1 1 1 1 1 1	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3 3	apoyar su sector?
Edad  Estrato  Características Físicas  Nacionalidad  Ubicación geográfica  Titulación  Experiencia y conocimiento  Principios-compromisos  Competencias y destrezas  Recomendaciones	1 1 1 1 1 1 1 1	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3 3	apoyar su sector?
Edad  Estrato  Características Físicas  Nacionalidad  Ubicación geográfica  Titulación  Experiencia y conocimiento  Principios-compromisos  Competencias y destrezas  Recomendaciones	1 1 1 1 1 1 1 1	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3 3	apoyar su sector?
Edad  Estrato  Características Físicas  Nacionalidad  Ubicación geográfica  Titulación  Experiencia y conocimiento  Principios-compromisos  Competencias y destrezas  Recomendaciones	1 1 1 1 1 1 1 1	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3 3	apoyar su sector?
Edad Estrato Características Físicas Nacionalidad	1 1 1 1 1 1 1 1	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3 3	apoyar su sector?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!!