

	<b>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA</b>			
	<b>Documento</b> FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO	<b>Código</b> F-AC-DBL-007	<b>Fecha</b> 10-04-2012	<b>Revisión</b> A
	<b>Dependencia</b> DIVISIÓN DE BIBLIOTECA	<b>Aprobado</b> SUBDIRECTOR ACADEMICO		<b>Pág.</b> 1(55)

## RESUMEN - TESIS DE GRADO

<b>AUTORES</b>	<b>LINA LUZ LEMUS LEMUS</b>
<b>FACULTAD</b>	<b>DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS</b>
<b>PLAN DE ESTUDIOS</b>	<b>TÉCNICO PROFESIONAL EN GESTIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA</b>
<b>DIRECTOR</b>	<b>Mg. JAVIER NUMA NUMA</b>
<b>TÍTULO DE LA TESIS</b>	<b>SONDEO DE MERCADO PARA CONOCER LA NECESIDAD DE AMPLIAR LA OFERTA ACADÉMICA A NIVEL DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA</b>

### RESUMEN (70 palabras aproximadamente)

LA EDUCACIÓN SIEMPRE HA SIDO UN PILAR FUNDAMENTAL PARA CREAR SOCIEDAD, ES POR ELLO QUE LAS ENTIDADES EDUCATIVAS EVOLUCIONAN AL COMPÁS DE LAS TECNOLOGÍAS Y LOS CAMBIOS A NIVEL MUNDIAL PARA FORMAR PROFESIONALES ÍNTEGROS CON CALIDAD DE EDUCACIÓN Y BASES SÓLIDAS PARA ENFRENTARSE AL MUNDO PROFESIONAL.

AL REALIZAR UN SONDEO DE MERCADO PARA CONOCER LA NECESIDAD DE AMPLIAR LA OFERTA ACADÉMICA A NIVEL DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA

### CARACTERÍSTICAS

<b>PÁGINAS: 55</b>	<b>PLANOS:</b>	<b>ILUSTRACIONES: 8</b>	<b>CD-ROM: 1</b>
--------------------	----------------	-------------------------	------------------



**SONDEO DE MERCADO PARA CONOCER LA NECESIDAD DE AMPLIAR LA  
OFERTA ACADÉMICA A NIVVEL DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA**

**AUTOR**

**LINA LUZ LEMUS LEMUS**

**Trabajo de grado final presentado para optar el título de Técnico Profesional en Gestión  
Comercial y Financiero**

**DIRECTOR**

**Mg. JAVIER NUMA NUMA**

**Administrador de Empresas**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINSTRATIVAS Y ECONOMICAS  
TÉCNICO PROFESIONAL EN GESTIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA**

**Ocaña, Colombia**

**Febrero, 2018**

## Índice

Capítulo 1. Sondeo de mercado para conocer la necesidad de ampliar la oferta académica a nivel de pregrado de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña .....	1
1.1 Planteamiento del Problema.....	1
1.3 Justificación.....	3
1.4 Objetivos .....	4
1.4.1 Objetivos Generales.....	4
1.4.2 Objetivos Específicos. ....	4
1.5 Formulación del Problema .....	5
1.6 Delimitaciones.....	5
1.6.1 Delimitaciones Geográficas.....	5
1.6.2 Delimitación Temporal.....	5
1.6.3 Delimitación Operativa.....	5
1.6.4 Delimitación Conceptual .....	6
Capítulo 2. Marco Referencial .....	7
2.1 Marco Histórico.....	7
2.1.1 Historia de la educación superior a nivel internacional.....	7
2.1.2 Marco histórico a nivel nacional .....	12
2.1.3 Historia de la educación superior a nivel nacional .....	13
2.2 Marco Teórico .....	16
2.3 Marco Conceptual .....	17
2.4 Marco Legal .....	18
Capítulo 3. Diseño Metodológico .....	20
3.1 Tipo de Investigación .....	20
3.2 Enfoque y Corte .....	20
3.3 La Población.....	20
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información.....	21
Capítulo 4. Presentación de Resultados .....	22
4.1 Información suministrada por los estudiantes de los colegios privados de la ciudad de Ocaña, Norte de Santander.....	22
4.2 Diagnóstico Situacional.....	30
4.2.1 Determinación del valor de la matrícula que está dispuesta a pagar la comunidad Ocañera por los programas de pregrado que ofrezca la UFPSO. ....	31
4.2.2 Identificación de los horarios que la comunidad Ocañera prefiere para cursar los diferentes programas de pregrado que ofrezca la UFPSO.....	32
4.2.3 Determinación de la modalidad de mayor aceptación para la oferta de nuevos programas a nivel de pregrado en la UFPSO .....	32
4.2.4 Establecimiento de la demanda de pregrado caracterizando el poder adquisitivo, los intereses y formación a nivel técnico, tecnológico y profesional existente entre los futuros bachilleres de los colegios privados en la ciudad.....	33

5. Conclusiones ..... 36

6. Recomendaciones ..... 38

Referencias..... 40

Apéndices ..... 42

## Lista de tablas

Tabla 1. Carreras técnicas, tecnológicas y profesionales de preferencia.....	22
Tabla 2. Carreras universitarias con mayor demanda.....	24
Tabla 3. Aceptación de la ufpsa por parte de los estudiantes.....	25
Tabla 4. Horarios de preferencia.....	26
Tabla 5. Modalidades de estudio .....	27
Tabla 6. Presupuesto para pago de matrícula.....	28
Tabla 7. Gustos por nivel de formación.....	29
Tabla 8. Factores que motivan a los estudiantes para la elección de una universidad .....	29

## Lista de Figuras

Figura 1. Carreras técnicos, tecnológica y profesionales de preferencia.....	23
Figura 2. Carreras universitarias con mayor demanda.....	24
Figura 3. Aceptación de la ufpsa por parte de los estudiantes.....	25
Figura 4. Horarios de preferencia .....	26
Figura 5. Modalidades de estudio. ....	27
Figura 6. Presupuesto para pago de matrícula .....	28
Figura 7. Gustos por nivel de formación. ....	29
Figura 8. Factores que motivan a los estudiantes para la elección de una universidad .....	30

## Lista de apéndices

Apéndice A. Cuestionario dirigido a los estudiantes de los grados decimo y undécimos de los colegios privados de Ocaña Norte de Santander.....	43
--	----

## **Introducción**

La educación siempre ha sido un pilar fundamental para crear sociedad, es por ello que las entidades educativas evolucionan al compás de las tecnologías y los cambios a nivel mundial para formar profesionales íntegros con calidad de educación y bases sólidas para enfrentarse al mundo profesional.

Al realizar un sondeo de mercado para conocer la necesidad de ampliar la oferta académica a nivel de pregrado de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, se pudo observar que en la ciudad de Ocaña norte de Santander se presenta una situación en particular, puesto que gran porcentaje de la población con aspiraciones de superarse y adquirir educación superior, desertan a otras partes del país en busca de universidades que ofrezcan las carreras de pregrado que ellos desean. Estos manifiestan que dicha situación se presenta debido a que la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña no cuenta con un portafolio suficientemente amplio para suplir las necesidades en diferentes carreras que no se encuentran ofertadas para cubrir la demanda que se presenta por parte de los estudiantes y habitantes de la región. Se hace necesario que la UFPSO realice un estudio de factibilidad para implementar las carreras de mayor demanda con las cuales no cuenta la universidad actualmente para poder cubrir y satisfacer las

necesidades de los ocañeros. Con esto se lograra disminuir la deserción estudiantil y el desplazamiento de muchos habitantes de la región a otras ciudades. Esto permitirá que los estudiantes que salen del bachillerato y otros que ya hayan culminado sus estudios técnicos y demás, tengan la posibilidad de escoger las carreras de pregrado de calidad que sean de su gusto por la amplia oferta que la universidad brindaría.

# **Capítulo 1. Sondeo de mercado para conocer la necesidad de ampliar la oferta académica a nivel de pregrado de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña**

## **1.1 Planteamiento del Problema**

Un sistema educativo amplio y organizado es un sello distintivo de una sociedad moderna. Los innumerables cambios que ocurren para que esta se convierta en moderna constituyen a lo que se llama proceso de modernización. En la época actual, es la tendencia global que siguen todas las sociedades del mundo y puede afirmarse, casi con absoluta certeza, que no hay país que se sustraiga de esta corriente. La complejidad del proceso de modernización y las distintas formas que ha adoptado, siguiendo las peculiaridades históricas y estructurales de una sociedad u otra, implica en el fondo, el eslabonamiento de tres aspectos inseparables: el desarrollo económico, los cambios estructurales de la sociedad y la vigencia real de formas políticas de gobierno que satisfagan las metas del desarrollo económico y social, (Chaparro, 2011)

Un sistema educativo amplio y organizado es un sello distintivo de una sociedad moderna. Los innumerables cambios que ocurren para que esta se convierta en moderna constituyen a lo que se llama proceso de modernización. En la época actual, es la tendencia global que siguen todas las sociedades del mundo y puede afirmarse, casi con absoluta certeza, que no hay país que se sustraiga de esta corriente. La complejidad del proceso de modernización y las distintas formas que ha adoptado, siguiendo las peculiaridades históricas y estructurales de una sociedad u

otra, implica en el fondo, el eslabonamiento de tres aspectos inseparables: el desarrollo económico, los cambios estructurales de la sociedad y la vigencia real de formas políticas de gobierno que satisfagan las metas del desarrollo económico y social. (Chaparro, 2011)

Considerando la educación como una de las necesidades más esenciales que hay que satisfacer, es entonces la educación la que se convierte en materia prioritaria, en definitiva, de lo que se trata ahora es de alcanzar esa sociedad del conocimiento. Considera como una nueva etapa la cual se dice, está caracterizada, entre otras cosas, por la importancia económica que se le adjudica a los conocimientos científicos, tecnológicos y a la innovación que se produce como resultado de una serie de interacciones entre algunos sectores de la sociedad (universidades, empresas y gobierno). En este sentido, se habla de la sociedad del conocimiento al que se aspira acceder ya que contiene las promesas de impulsar el desarrollo económico y social de las naciones del mundo. La producción y capitalización del conocimiento científico y tecnológico que constituye las fuentes de este nuevo tipo de sociedad. En ella, el conocimiento adquiere un papel fundamental y estratégico para la innovación y el desarrollo económico de las sociedades. (Sandoval, 2006)

En la ciudad de Ocaña norte de Santander se presenta una situación en particular, con los habitantes de la región que desean adquirir educación superior, y es la movilización de estos a otras partes del país en busca de universidades que ofrezcan las carreras universitarias de pregrado que ellos desean. Esta situación se presenta debido a que la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña tiene diferentes ofertas educativas a nivel de pregrado pero no las suficientes, por lo que dicha oferta no es lo suficientemente amplia para poder cubrir la demanda

tan grande que se presenta por parte de los habitantes y estudiantes de la región, la universidad cuenta con las suficientes instalaciones para poder acoger a más estudiantes, aunque se requiere mejorar la infraestructura de la misma, además se requiere aumentar la planta docente que tiene la universidad para poder cubrir dicha demanda. Con esto se lograra disminuir la deserción estudiantil y el desplazamiento de muchos habitantes de la región a otras ciudades. Esto permitirá que los estudiantes que salen del bachillerato y otros que ya hayan culminado sus estudios técnicos y demás, tengan la posibilidad de escoger las carreras de pregrado que sean de su gusto por la amplia oferta que la universidad brindaría. Además del beneficio económico y social que traería a los habitantes de la ciudad de Ocaña.

### **1.3 Justificación**

En un contexto globalizado como el actual solo logran sobrevivir a los cambios quienes están preparados para ser competitivo en el mercado, por ello la importancia de fortalecer la formación académica de calidad y ofertas educativas en las universidades.

Esta investigación constituye una alternativa para los estudiantes de la comunidad Ocañera, y es de gran beneficio para la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña puesto que esto le permite conocer las necesidades de programas de educación superior a nivel de pregrado, para la comunidad estudiantil y con base a la información suministrada pueda a largo plazo realizar un estudio de factibilidad que permita ampliar su oferta académica, del mismo modo logre que los estudiantes no abandonen la ciudad sino que por el contrario permanezcan en

ella, disminuyendo la fuga de conocimiento y talento que genera desarrollo económico, social y cultural a la ciudad.

La presente investigación permitirá a la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña identificar las necesidades que tienen los estudiantes del nivel secundario y media a punto de graduarse, de tener a su disposición un portafolio amplio de programas de pregrado para la continuación de su formación en el ámbito superior.

## **1.4 Objetivos**

**1.4.1 Objetivos Generales.** Realizar un sondeo de mercado para conocer la necesidad de ampliar la oferta académica a nivel de pregrado de la universidad francisco de paula Santander Ocaña.

**1.4.2 Objetivos Específicos.** Determinar el valor de la matricula que está dispuesta a pagar la comunidad Ocañera por los programas de pregrado que ofrezca la UFPSO.

Identificar los horarios que la comunidad Ocañera prefiere para cursar los diferentes programas de pregrado que ofrezca la UFPSO.

Determinar la modalidad de mayor aceptación para la oferta de nuevos programas a nivel de pregrado en la UFPSO.

Establecer la demanda de pregrado caracterizando el poder adquisitivo, los intereses y formación a nivel técnico, tecnológico y profesional existente entre los futuros bachilleres de los colegios privados en la ciudad.

## **1.5 Formulación del Problema**

¿Qué programas a nivel de pregrado debe implementar UFPSO para satisfacer la demanda local?

## **1.6 Delimitaciones**

**1.6.1 Delimitaciones Geográficas.** La investigación de mercados será desarrollada en los grados superiores de las instituciones educativas privadas en Ocaña norte de Santander.

**1.6.2 Delimitación Temporal.** La presente investigación de mercados se realizará en un periodo que inicia el 1 de marzo y finaliza el 3 de junio del 2017.

**1.6.3 Delimitación Operativa.** La restricción de las instituciones educativas de la ciudad, para el ingreso de los autores de la investigación dificultaran la recolección de la información por lo tanto es necesario contar con un permiso de la Universidad que demuestre que los autores son estudiantes pertenecientes a esta y que es un ejercicio académico para el desarrollo del proyecto de grado.

**1.6.4 Delimitación Conceptual.** Para garantizar el soporte conceptual de la investigación se abordaron temas relacionados tales como: Programas de pregrados, estrategias de formación o aprendizaje, educación virtual y presencial, fijación de precios, becas trabajos entre o tras.

## Capítulo 2. Marco Referencial

### 2.1 Marco Histórico

**2.1.1 Historia de la educación superior a nivel internacional.** La historiografía académica mayormente ubica el origen de lo que hoy llamamos universidad alrededor del siglo XI de la Edad Media. Pero esta opinión marcadamente eurocéntrica había que matizarla con el antecedente de Grecia, Alejandría y Nalanda. (Carrera & Suayter, s.f.)

**Legado Griego.** Los griegos en el siglo V a. C. incorporan la “idea de la búsqueda del saber por sí mismo recurriendo exclusivamente a la racionalidad”. Los pensadores griegos producen un salto cultural. El legado de la Grecia Antigua a la educación y el pensamiento fue el intento de organizar racionalmente el conocimiento sobre todos los órdenes de la realidad. Uno de los orígenes de la E.S fueron la Academia de Platón y el Liceo de Aristóteles que se dirigían a una minoría muy seleccionada, se centraban en el saber especulativo y respondían a los modelos exclusivos de sus fundadores. (Carrera & Suayter, s.f.)

**Alejandría.** El Museo-Biblioteca de Alejandría (S.III a.C. al IV d. C): estableció las bases para el estudio sistemático de la matemática, la física, la biología, la astronomía, la literatura, la geografía, y la medicina. Se destacaba la biblioteca por su calidad cualitativa y cuantitativa. Fue una experiencia innovadora: era gratuita, libre asociación para estudiar cualquier disciplina, importancia a la información para el aprendizaje, reinaba el pluralismo: se hablaban diferentes idiomas, se profesaban distintas creencias, se cultivaba la discrepancia. (Carrera & Suayter, s.f.)

**Nalanda.** Institución de altos estudios e investigación con énfasis en filosofía y religión.

La E.S no se da a escala masiva, siendo deber del maestro desarrollar las cualidades potenciales de cada uno de sus discípulos a través de una relación personal. Con el advenimiento del budismo se reorganizó la educación y se aplican métodos colectivos. El deber era adquirir el conocimiento de distintas ramas e impartirlos a otros: la educación para todos. Los monasterios se abrieron al ingreso de estudiantes laicos. (Carrera & Suayter, s.f.)

**Universidad Medieval Europea.** En el S. XI las congregaciones religiosas y los obispos comenzaron a organizar escuelas con el fin de preparar maestros, elevar la formación filosófica y teológica de los miembros del clero. Tanto la iglesia católica, como el budismo, se interesaron por la educación colectiva y por la transmisión de los textos sagrados. Las Univ. se organizaron “alrededor del S.XII- XIII por iniciativa de profesores (Paris); por el apoyo del Estado (Nápoles); por una emigración de profesores (Angers); por asociaciones de profesores laicos y religiosos (Bologna, donde los alumnos organizados en naciones podían elegir a sus profesores), en Oxford los profesores se agrupan corporativamente contra el Obispo”. (Carrera & Suayter, s.f.)

La E.M comienza su declinación y surge un nuevo orden económico (el capitalismo) político (las naciones) y una nueva clase social (la burguesía). Hubo hechos importantes para imponer el cambio: la imprenta que surge a finales del S. XV que permitió el acceso directo a los libros y el otro hecho importante para la libertad de pensamiento fue el advenimiento de la Reforma Protestante a partir del S. XVI que hace sentir una fuerte demanda hacia el poder secular para el sostenimiento de las instituciones educativas. (Carrera & Suayter, s.f.)

**Universidades Modernas.** Ahora nos ocuparemos de la Universidades Modernas y del surgimiento de la E.S pública a partir del S. XVI. Lorenzo Luzuriaga plantea. “A medida que avanza el proceso de secularización del Estado, éste organiza la educación para sus fines propios, culminando en el S. XVIII, en la época de la Ilustración y del Despotismo Ilustrado, con la que llamamos Educación Pública Estatal. Es una educación autoritaria con un carácter disciplinario e intelectual. Cuando a finales del S. XVIII se produce la Revolución Francesa, los representantes del pueblo transforman el tipo de educación anterior, dando origen a la Educación Pública Nacional, que se realiza a lo largo del S. XIX. Su objetivo es la formación del ciudadano, la educación cívica y patriótica del individuo. Por último, en la medida que avanza la participación del pueblo en el gobierno de la Nación, va surgiendo la Educación Pública Democrática, que es la característica de nuestro tiempo. Su objetivo es la formación del Hombre Completo, hasta el máximo de sus posibilidades, independientemente de su posición económica y social”. (Carrera & Suayter, s.f.)

**Inglaterra.** Entre 1.550 y 1.650 la pequeña nobleza accede a la Univ. De Oxford y Cambridge por iniciativa de la monarquía. Entre sus funciones estuvo la formación de la clase dirigente por lo tanto la aristocracia inglesa fue la clase dirigente más altamente educada. (Carrera & Suayter, s.f.)

**Alemania.** En 1.809 se crea la Academia de Berlín (diseñada por Humboldt) basada en el trabajo científico y con una idea de la unidad del saber que defendieron los filósofos idealistas. La iniciativa estuvo dada por el Estado y las industrias. Pérez Lindo, A en “Políticas del Conocimiento, Educación Superior y Desarrollo” plantea que en el modelo alemán la constante

es la búsqueda de un principio unificador en torno de la ciencia y la filosofía, o sea, de un sistema racional que sería la base de todos los saberes. (Carrera & Suayter, s.f.)

**Francia.** En el S. XVI Richeller establece una política pública sobre el conocimiento con una visión de la educación como algo central y donde el uso del lenguaje fue considerado una cuestión de Estado. Luego de la Revolución Francesa se busca generalizar la educación, en 1.806 Napoleón desde una iniciativa estatal recrea la Univ. Francesa como un servicio público y vinculándola con la formación de los cuadros del Estado y docentes. Este modelo llamado napoleónico organiza las Univ. Por facultades y en conjunto está subordinada al control y al servicio del Estado. (Carrera & Suayter, s.f.)

**Estados Unidos.** Entre 1.861-1.865 se consolida la E.S norteamericana. Entre las características sobresalientes del modelo: su diversidad-complejidad ya que surgieron por iniciativa de variados actores (Iglesia, empresarios, clases dirigentes) y tomaron diversas formas lo que lo constituyó en el 1º sistema complejo y abierto del S. XX; organización departamental que le permitió optimizar los recursos humanos y técnicos; la cultura de trabajo en equipo; sentido pragmatismo que le dio al conocimiento útil un lugar de supremacía; profesionalización e independencia del cuerpo docente. (Carrera & Suayter, s.f.)

**Unión Soviética.** La E.S soviética se consolida en 1.917 por iniciativa del Estado y del P. Comunista. Entre sus funciones está la de promover el progreso científico, formar docentes, cuadros del Estado, formar profesionales para el desarrollo económico y lograr universalizar la educación. (Carrera & Suayter, s.f.)

**Japón.** El modelo japonés data de 1.870 y surge por iniciativa de la nueva elite Samurái, del Estado y la burguesía industrial. Entre sus funciones está la de fomentar la modernización, formar funcionarios del Estado y formar dirigentes empresarios. Japón contaba con una larga tradición histórica antes de la interacción con occidente, a mediados del S. XIX se producen cambios debido a la idea de modernización que estaba basada en tomar y adaptar concepciones de la civilización occidental. (Carrera & Suayter, s.f.)

**China.** El modelo chino data de 1.949 y paso por tres etapas: 1) entre 1.949-1.966 se reproduce el modelo soviético, pero con una mayor imbricación social; entre las funciones principales estaban las de formar cuadros superiores del Estado y la industria, formar docentes, formar cuadros del campesinado y del proletariado industrial, producir tecnología y movilizar culturalmente a las masas.2) Entre 1.966- 1.969 se produce la Revolución Cultural, nace como protesta que pretende “abolir barreras entre los universitarios, los campesinos y los obreros industriales” iv. La revolución logró que la universidad saliera hacia las fábricas y los campos para aportar con nuevas tecnologías, se buscaba ligar la teoría a la producción. 3) Modernización, lo actual, que implica la voluntad de seguir la revolución tecnológica de los países avanzados. (Carrera & Suayter, s.f.)

**Latinoamerica.** La 1º Univ. Se instala en 1.538 por iniciativa de la corona española, es la Univ de la Contrarreforma, que se destaca: por el rechazo al pensamiento científico, el dogmatismo, el sectarismo, la división corporativa de las carreras y la transmisión de un saber retórico desligado de la realidad. Bruner, J. Considera que durante el S. XIX, la E.S americana atraviesa por el “Renacimiento institucional”, lo que implicó la disolución de la Univ. Colonial,

es una fase de creación de un nuevo tipo de Univ. Nacional, que pretendió echar las bases de las disciplinas académicas, formar a los cuadros para la administración republicana y promover, en todos los niveles, la empresa educativa del país; esta nueva Univ. Surge por iniciativa de las oligarquías, el Estado y los consejos universitarios. (Carrera & Suayter, s.f.)

**2.1.2 Marco histórico a nivel nacional.** En la evolución de la educación superior colombiana han existido diversos modelos de universidad, los cuales según gracia, han correspondido seis grandes ciclos históricos de la sociedad colombiana. **(Montenegro, 2008)**

La universidad hispano colonial.

Durante la época colonial (1510-1810) se instauraron dos modelos de universidad. Uno, la universidad medieval de corte eclesiástico, con predominio de los dominicos, agustinos y jesuitas. Su dirección fue totalmente autónoma, elástica y cerrada a la participación de seculares. (Montenegro, 2008)

En este periodo se fundó la universidad de Santo Tomás (1580), la universidad de San Nicolás de Bari (1575), la universidad Javeriana (1622), el Colegio Mayor Nuestra Señora del Rosario (1653) y en Cali la universidad de San Buenaventura (1715). El otro modelo que se inspiró en esta época fue la universidad pública que aparece en el siglo XVII. Cuando la Real Audiencia de Santa Fe formuló la necesidad de crear una institución de estudios superiores dependiendo directamente de la monarquía, quitando así el monopolio a las comunidades religiosas. Este modelo enfatizó la formación regionalista y pragmática, la formación de cuadros para servir al estado y estudio de las ciencias naturales y sociales. (Montenegro, 2008)

**La universidad tradicional.** En la época de la primera república (1822-1826) se perfilan las características básicas del modelo liberal de la educación superior, las cuales fueron enseñanza universitaria impartida totalmente por el estado, formación de profesionales para la conformación de la clase política, fundamentación de la enseñanza en las nuevas conquistas filosóficas y científicas de la época renacentista y creación de una red descentralizada de establecimiento de enseñanza media y superior. Durante este periodo se crearon las universidades públicas de Antioquia (1822), Cartagena y Cauca (1827). En 1867 se fundó la Universidad Nacional de Colombia, como una institución de educación superior (IES) de carácter nacional, con relativa autonomía y total financiamiento por parte del estado. En ella se impartieron estudios de derecho, medicina, ciencias naturales, ingeniería, filosofía, literatura, artes y oficios. (Montenegro, 2008).

Siglo XX.

Estancamiento, problemas de calidad y bajo cobertura.

En 1993 se funda la universidad libre Alfonso López Pumarejo.

En la Constitución política de 1991 se consagra la libertad de enseñanza y se reconoce a la educación como un derecho y un servicio público que puede ser prestado por el Estado o por los particulares. Se clasificó los programas y las instituciones públicas.

**2.1.3 Historia de la educación superior a nivel nacional.** En noviembre de 1973 se suscribió un contrato para la realización de un estudio de factibilidad denominado "Un centro de educación superior para Ocaña", que fue terminado y sugirió la creación pronta de un programa de educación a nivel de tecnología en énfasis en ciencias sociales, matemáticas y física. En

diciembre de ese mismo año, el rector de la Universidad Francisco de Paula Santander, José Luis Acero Jordán, le envió copia de dicho estudio al Icfes, Instituto que conceptuó que el proyecto para abrir el centro de estudios en Ocaña, era recomendable. (Ufpso, 2016)

Según Acuerdo No. 003 del 18 de Julio de 1974, por parte del Consejo Superior de la Universidad Francisco de Paula Santander Cúcuta, se crea la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, como máxima expresión cultural y patrimonio de la región; como una entidad de carácter oficial seccional, con AUTONOMÍA administrativa y patrimonio independiente, adscrito al Ministerio de Educación Nacional. (Ufpso, 2016)

Su primer coordinador, el doctor Aurelio Carvajalino Cabrales, buscó un lugar adecuado para funcionar la sede, en los claustros Franciscanos al costado del templo de la Gran Convención, y con las directivas del colegio José Eusebio Caro, se acordó el uso compartido del laboratorio de física. (Ufpso, 2016)

En 1975 comenzó la actividad académica en la entonces seccional de la Universidad Francisco de Paula Santander con un total de 105 estudiantes de Tecnología en Matemáticas y Física, y su primera promoción de licenciados en Matemáticas y Física se logró el 15 de diciembre de 1980. (Ufpso, 2016)

La consecución de 27 hectáreas de la Hacienda El Rhin, en las riberas del Río Algodonal, en comodato a la Universidad por 50 años, que la antigua Escuela de Agricultura de Ocaña cedió a la Universidad, permitió la creación del programa de Tecnología en Producción Agropecuaria,

aprobado por el Consejo Superior mediante el Acuerdo No. 024 del 21 de agosto de 1980, y luego el Icfes otorgó la licencia de funcionamiento el 17 de febrero del año siguiente. Luego se crean las Facultades. (Ufpso, 2016)

La Facultad de Ciencias Agrarias y del Ambiente fue creada según Acuerdo 084 del 11 de septiembre de 1995, conformada por los departamentos de Ciencias Agrícolas y del Ambiente y el departamento Ciencias Pecuarias junto a los programas académicos de Tecnología Agropecuaria (Acuerdo N° 024 del 21 de agosto de 1980), Zootecnia (Acuerdo N° N°057 y 058 del 27 de junio de 2007), e Ingeniería Ambiental (Acuerdo 089 del 9 de octubre 1995 con resolución 10542 de 8-ago-2013 del MEN). (Ufpso, 2016)

La Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas fue creada según Acuerdo No. 008 del 05 de marzo de 2003; está conformada por el departamento de Ciencias Administrativas y Departamento de Ciencias Contables y Financieras. Están adscritos los programas académicos de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera (Acuerdo No, 024 del 29 de Junio de 1988 con la resolución 9886 de 31-jul-2013 del MEN), Administración de Empresas (Acuerdo No, 024 del 29 de Junio de 1988) y la profesionalización (Acuerdo No. 118 del 16 de Noviembre de 1994 Resolución 1867 de 26-feb-2013); Contaduría Pública (Acuerdo No. 007 del 05 de Marzo de 2003 y según resolución 13873 del 8-oct-2013 del MEN). (Ufpso, 2016)

La Facultad de Ingenierías fue creada según Acuerdo 007 del 20 de febrero de 2006, conformada con los departamentos de Ingeniería Civil, Ingeniería Mecánica y el departamento de Sistemas e Informática. Con los registros calificados de los programas completos de acuerdo a

la Resolución 2909 de julio 21 de 2005 para el programa de Ingeniería Civil (Resolución 6779 de 20-jun-2012) e Ingeniería Mecánica (Resolución 6233 de 7-jun-2012), Ingeniería de Sistemas (Resolución 9950 de 31-jul-2013). La creación del Técnico Profesional en Telecomunicaciones con registro calificado (Resolución 5366 de agosto 25 de 2008) y el Técnico Profesional en Informática con registro calificado (Resolución 4613 de julio 18 de 2008). (Ufpso, 2016)

La Facultad de Educación, Artes y Humanidades de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña fue creada según Acuerdo 063 del 07 de noviembre de 2006, está conformada con los departamentos de Matemáticas, Física y Computación y el departamento de Humanidades. Según el Acuerdo No. 010, marzo 29 de 2004 se crea el plan de estudios del programa de Comunicación Social (Resolución 5363 de 10-may-2013,) y Derecho con registro calificado (Resolución 10185 de noviembre 22 de 2010). En el mes de noviembre de 2005, se suscribió el convenio de asociación No. 1744/05 con el Ministerio de Cultura, con el objeto de apoyar el proceso de estructuración académica de la Escuela de Bellas Artes. (Ufpso, 2016)

## **2.2 Marco Teorico**

La teoría de la educación es entendida como disciplina científica la cual define su carácter para la praxis que debe integrar la dimensión contemplativa, el conocimiento científico, y la dimensión práctica, de modo que ese conocimiento sirva como base para normativizar la praxis de conocimientos que se proyectan en la intervención pedagógica, de modo que saber científico y saber tecnológico son formas de saber que se integran en la Teoría de la Educación de forma inseparable; Por otra parte, éste es el sentido de la Teoría de la Educación que

descubrimos si seguimos la pista de su origen; la Educación representa un campo de investigación amplio, que se expande, metodológica y temáticamente, en diferentes direcciones, en respuesta a la consideración de la educación como un fenómeno complejo y multidimensional, aunque no por ello carente de una especificidad que lo distingue de otros fenómenos sociales. (Ucm, 2013)

### **2.3 Marco Conceptual**

**Investigacion de mercado.** Se definir como la recopilación y el análisis de información, en lo que respecta al mundo de la empresa y del mercado, realizados de forma sistemática o expresa, para poder tomar decisiones dentro del campo del marketing estratégico y operativo. (Muñiz, 2018)

**Programas de pregrado.** Son aquellos que conducen a un título asociado o de licenciatura. Son de carácter más general. Incluyen asignaturas de educación general sobre una amplia variedad de temas. (Studyusa, 2015)

**Educacion virtual.** La educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo.

**Educación presencial.** Es la tradicional, donde alumno y profesor comparten un espacio físico común, y el contexto del aprendizaje se da allí.

**Estrategias de formación o aprendizaje.** Las estrategias de aprendizaje, son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

**Becas trabajo.** La Beca trabajo es un estímulo, representado en la ayuda económica que se concederá a los estudiantes que se comprometan a laborar en una dependencia de la Universidad, prestando sus servicios en un mínimo de diez (10) horas semanales con una duración de ciento cuarenta (140) horas durante el período académico.

**Fijación de precios.** Es considerada como actividad de rutina que depende en gran medida del desempeño de ventas y el éxito de la organización involucrada, Tanto la distribución, la promoción y la definición del producto y/o servicio son elementos primordiales para llegar hasta la fijación de precios. (definicionyque.es)

## **2.4 Marco Legal**

Ley 30 de diciembre 28 de 1992. por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. (congreso de colombia , s.f.)

Artículo 1° La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

Artículo 2° La Educación Superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado.

Artículo 3° El Estado, de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente Ley, garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior.

Artículo 4° La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra.

Artículo 5° La Educación Superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas en cada caso

## **Capítulo 3. Diseño Metodológico**

### **3.1 Tipo de Investigación**

El tipo de investigación será descriptiva la cual permite describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés.

Aquí los investigadores recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento. (VariEduca)

### **3.2 Enfoque y Corte**

El enfoque y corte que se utilizara para la realización de la investigación será a través de un análisis cuantitativo que permite cuantificar los resultados arrojados por las encuestas que se emplearan para realización de la misma y transversal el cual permite analizar un hecho en un tiempo específico respectivamente.

### **3.3 La Población**

La población objeto de la investigación serán los estudiantes de los colegios privados de la ciudad de Ocaña norte de Santander. Los mismos serán tomados como muestra debido al número reducido de estudiantes matriculados en estos colegios.

### **3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información.**

Las técnicas e instrumentos para la recolección de la información están dadas por la entrevista, la cual será realizada a los estudiantes de los colegios privados de la ciudad de Ocaña Norte de Santander.

## Capítulo 4. Presentación de Resultados

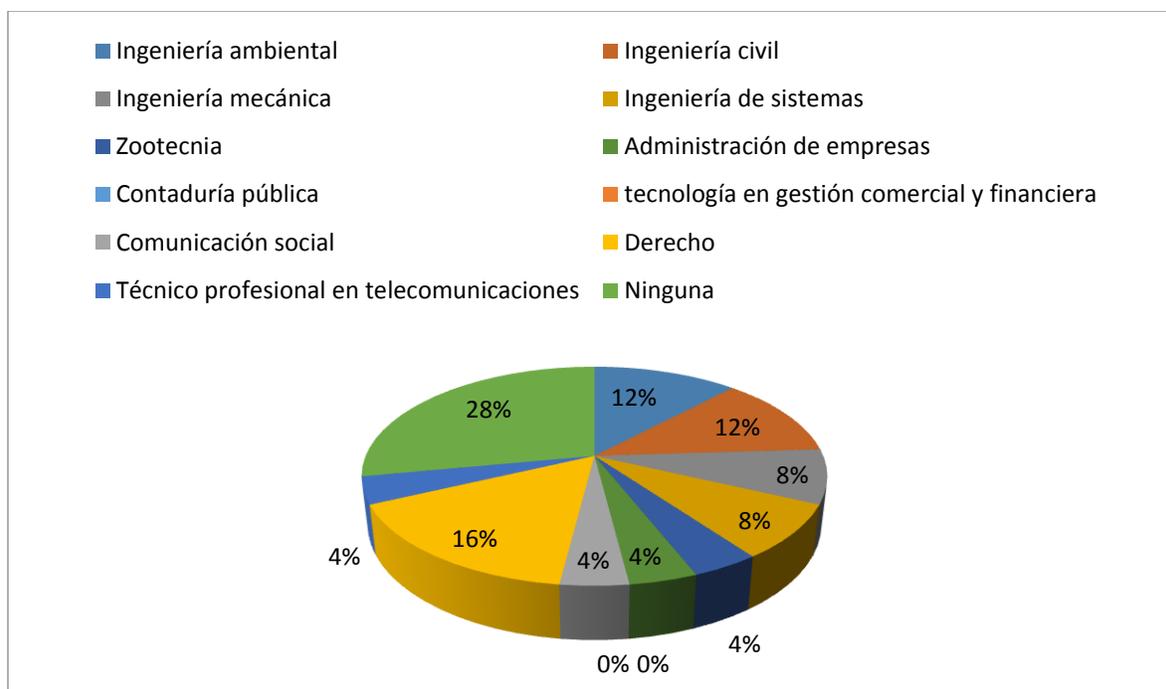
Para el logro de los objetivos, se aplicó una encuesta a la población establecida. Los resultados de dicha encuesta, se detallan a continuación.

### 4.1 Información suministrada por los estudiantes de los colegios privados de la ciudad de Ocaña, Norte de Santander

**Tabla 1.** Carreras técnicas, tecnológicas y profesionales de preferencia.

Item	Frecuencia	Porcentaje
Ingeniería ambiental	3	12%
Ingeniería civil	3	12%
Ingeniería mecánica	2	8%
Ingeniería de sistemas	2	8%
Zootecnia	1	4%
Administración de empresas	1	4%
Contaduría pública	0	0%
tecnología en gestión comercial y financiera	0	0%
Comunicación social	1	4%
Derecho	4	16%
Técnico profesional en telecomunicaciones	1	4%
Ninguna	7	28%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

Fuente. Autor del proyecto



**Figura 1.** Carreras técnicas, tecnológicas y profesionales de preferencia  
Fuente. Autor del proyecto

Los estudiantes encuestados de los colegios privados de Ocaña norte de Santander, tienen como opción principal, de las carreras ofrecidas por la Universidad Francisco Paula de Santander Ocaña (UFPSO) la carrera de derecho, en un segundo orden tiene preferencias por las carreras de ingeniería ambiental e ingeniería civil, en un tercer orden su preferencias son por las carreras de ingeniería mecánica e ingeniería de sistemas, y en un cuarto orden prefieren las carreras de zootecnia, administración, comunicación social y un técnico profesional en telecomunicaciones.

Y cabe resaltar que hubo una mayor incidencia por parte de los estudiantes que no prefieren ninguna carrera ofrecida por la universidad

Tabla 2. Carreras universitarias con mayor demanda

Item	Frecuencia	porcentaje
Ingeniería de petróleo	5	22%
Ingeniería industrial	1	5%
Ingeniería de minas	1	4%
Ingeniería eléctrica	1	4%
Psicología	9	39%
Sociología	0	0%
Trabajo social	0	0%
Comercio exterior	0	0%
Negocios internacionales	2	9%
Economía	1	4%
Otros	3	13%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

Fuente. Autor del proyecto

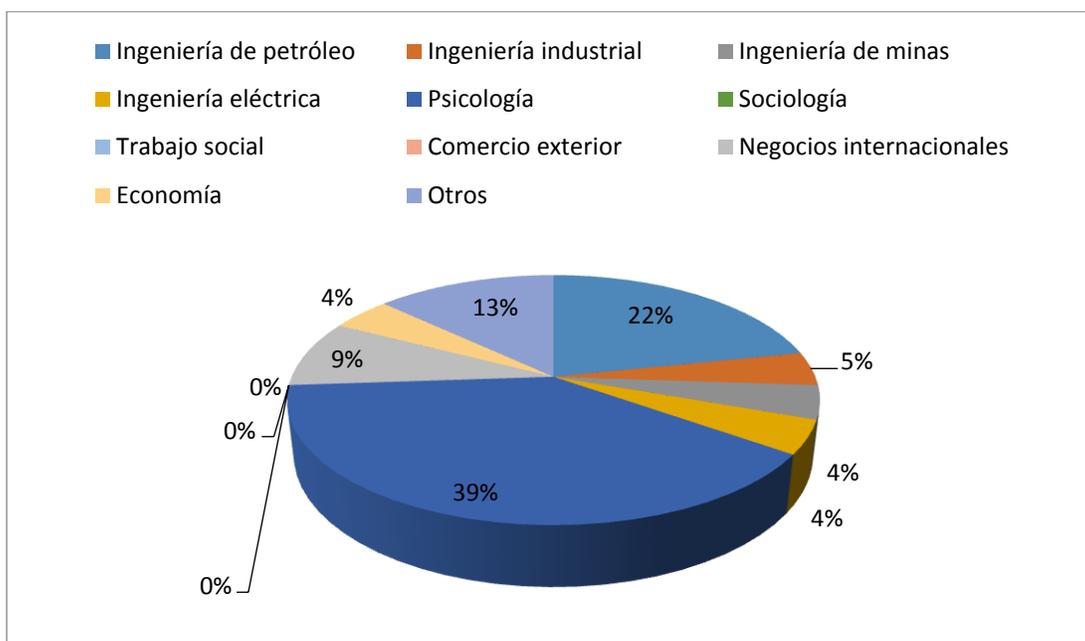


Figura 2. Carreras universitarias con mayor demanda.

Fuente. Autor del proyecto

Los estudiantes encuestados de los colegios privados de Ocaña norte de Santander, tienen como opción principal, la carrera de psicología, en un segundo orden tiene preferencia por la carrera de ingeniería de petróleo, en un tercer orden su preferencias son por las carreras de

ingeniería industrial, ingeniería de minas e ingeniería eléctrica, y en un cuarto orden prefieren las carreras de negocios internacionales y economía.

Tabla 3. Aceptación de la UFPSO por parte de los estudiantes.

Item	Frecuencia	porcentaje
Si	12	52%
No	11	48%
Total	23	100%

Fuente. Autor del proyecto

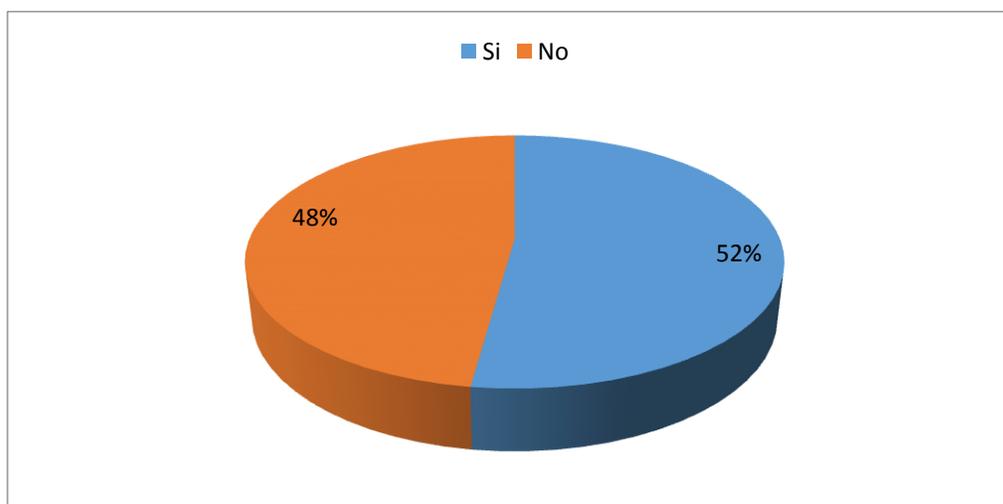


Figura 3. Aceptación de la UFPSO por parte de los estudiantes.

Fuente. Autor del proyecto

La mayoría de los estudiantes encuestados de los colegios privados de Ocaña norte de Santander, la mayoría respondió que de ofrecerse en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña las carreras de su preferencia si estudiarían en ella. Y un número menor de los estudiantes optarían por no estudiar en ella.

Tabla 4. *Horarios de preferencia*

Item	Frecuencia	Porcentaje
En las horas de la Mañana	17	74%
En la Tarde	5	22%
En la Noche	0	0%
Solo fines de semana	1	4%
Total	23	100%

Fuente. Autor del proyecto



Figura 4. Horarios de preferencia

Fuente. Autor del proyecto

Los estudiantes encuestados de los colegios privados de Ocaña norte de Santander, tienen como opción principal, estudiar en los horarios de la mañana, mientras que otro número de estudiantes prefiere los horarios de la tarde y un número muy reducido prefiere estudiar los fines de semana.

Tabla 5. *Modalidades de estudio*

Item	Frecuencia	porcentaje
Virtual	1	5%
Presencial	21	91%
A distancia	0	0%
Semi-presencial	1	4%
Total	23	100%

Fuente. Autor del proyecto

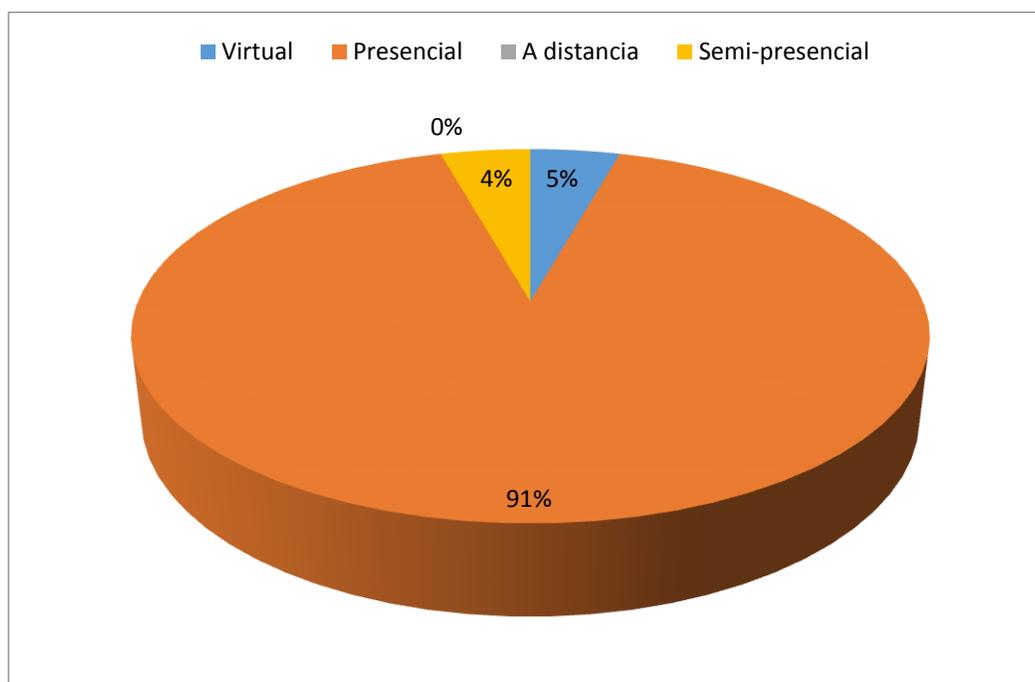


Figura 5. Modalidades de estudio.

Fuente. Autor del proyecto

Los estudiantes encuestados de los colegios privados de Ocaña norte de Santander, tienen como opción principal, estudiar en la modalidad presencial, mientras que otro número de estudiantes prefiere la modalidad virtual y un número muy reducido prefiere la modalidad semi-presencial.

Tabla 6. *Presupuesto para pago de matricula*

Item	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 200.000	6	26%
Entre 200.000 y 400.000	11	48%
Más de 400.000	6	26%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

Fuente. Autor del proyecto

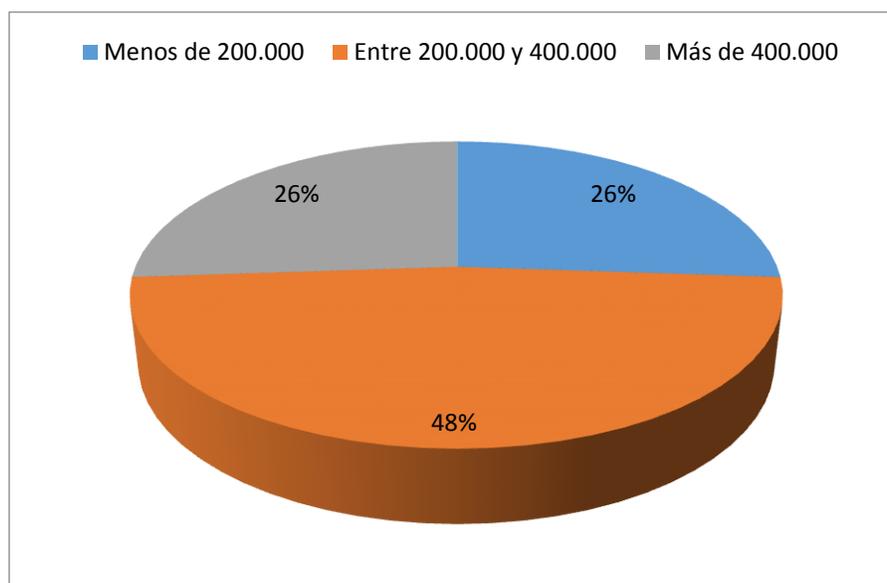


Figura 6. Presupuesto para pago de matricula

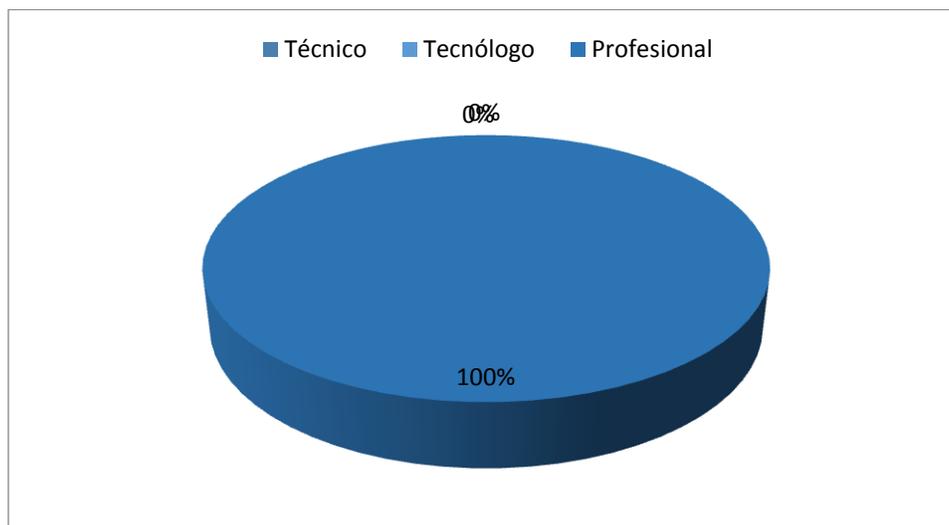
Fuente. Autor del proyecto

La mayoría de los estudiantes encuestados de los colegios privados de Ocaña norte de Santander, tienen presupuesto para el pago de su matrícula entre 200.000 a 400.000, mientras que otro número de estudiantes tienen presupuesto entre menos de 200.000 y más de 400.000. Cabe resaltar que el porcentaje de estudiantes con presupuesto de pago de menos 200.000 es el mismo que respondieron un presupuesto de pago de más de 400.000 siendo estos el 26% respectivamente.

**Tabla 7. Gustos por nivel de formación**

Item	Frecuencia	Porcentaje
Técnico	0	0%
Tecnólogo	0	0%
Profesional	23	100%
Total	23	100%

Fuente. Autor del proyecto

**Figura 7. Gustos por nivel de formación.**

Fuente. Autor del proyecto

Todos los estudiantes encuestados de los colegios privados de Ocaña norte de Santander, quisieran encontrar en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, carreras de nivel profesional.

**Tabla 8. Factores que motivan a los estudiantes para la elección de una universidad**

Item	Frecuencia	Porcentaje
Calidad	13	57%
Comodidad	1	5%
Economía	1	4%
Prestigio	1	4%
Seguridad	1	4%
Todas	3	13%
Otros	3	13%
Total	23	100%

Fuente. Autor del proyecto

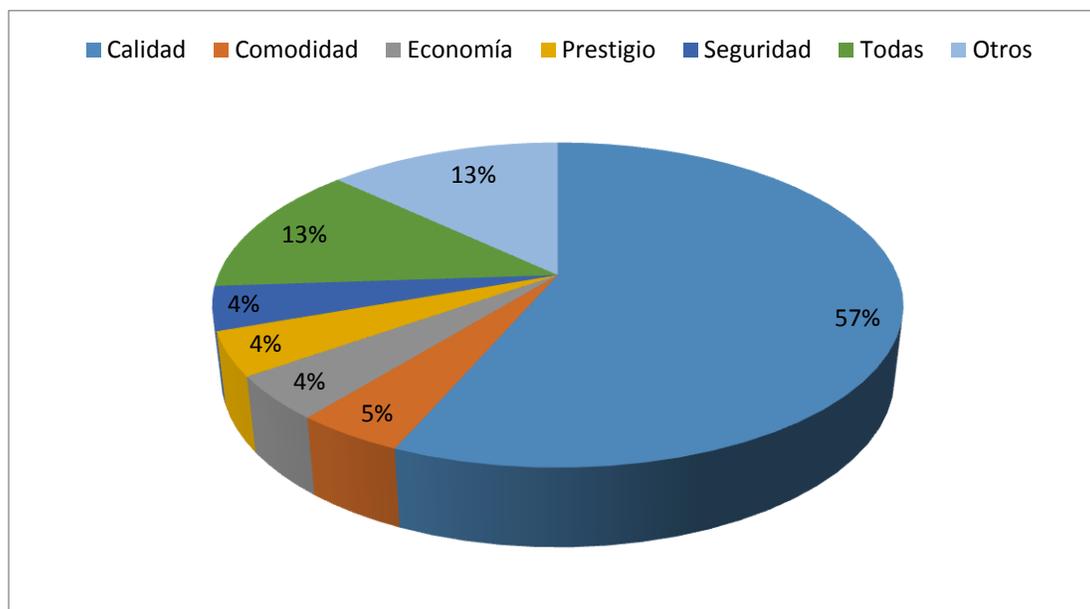


Figura 8. Factores que motivan a los estudiantes para la elección de una Universidad  
Fuente. Autor del proyecto

La mayoría de los estudiantes encuestados de los colegios privados de Ocaña norte de Santander, tienen como principal motivación a la hora de elegir una universidad, la calidad de su servicio por dicha entidad, mientras que otro número de estudiantes son motivados por la economía, comodidad, prestigio y seguridad, algunos estudiantes tiene otros factores que los motivan y a otros los motivan todas la opciones dadas.

## 4.2 Diagnóstico Situacional

Las encuestas realizadas a los estudiantes de los colegios privados de la ciudad de Ocaña norte de Santander, dio como resultados más relevantes los siguientes.

EL 28% de los estudiantes encuestados de los colegios privados de la ciudad de Ocaña dijeron que no les gustaría formarse en ninguna de las carreras, técnicos y tecnólogos que ofrece la UFPSO. El 39% de los mismo dijeron que les gustaría que la Universidad ofreciera la carrera de psicología y el 52% de ellos dijo que de ofrecerse la carrera de su preferencias, si estudiaría en la misma. El 74% de los estudiantes encuestados dijo, que el horario en que les gustaría recibir sus clases es en las horas de la mañana y el 91% dijo que la modalidad en que les gustaría cursar su carrera universitaria es la presencial, el 48% de los encuestados dijo que el presupuesto con el que cuentan para el pago de la matricula esta entre 200.000 y 400.000 pesos. El 100% de ellos respondieron que el nivel de formación que quieren encontrar en la en la UFPSO es el profesional y el 57% respondieron que el factor motivador para ellos escoger la Universidad donde quieren estudiar una carrera es la calidad.

**4.2.1 Determinación del valor de la matricula que está dispuesta a pagar la comunidad Ocañera por los programas de pregrado que ofrezca la UFPSO.** El valor de la matricula que está dispuesta a pagar la comunidad Ocañera por los programas de pregrado que ofrezca la UFPSO fue entre 200.000 a 400.000 pesos, debido al nivel socioeconómico de la ciudad, y el nivel de ingresos de los estudiantes, ellos manifestaron que esa era la cantidad que con la ayuda de sus padres o familiares podían realizar, además los estudiantes foráneos son personas de escasos recursos económicos de los pueblos vecinos, del mismo modo, ellos tiene que pagar durante el transcurso de su carrera la manutención para poder cumplir con sus compromisos académicos, entonces es un gasto adicional que también deben cubrir, y debido al valor del semestre es que muchos recurren a estudiar en nuestra ALMA MATER, ya que son costos bajos para ellos, y todo con el firme propósito de convertirse en profesionales. Se logró

determinar además según los comentarios de los encuestados, que para muchos sería factible contar con los convenios entre las instituciones educativas y la UFPSO, donde además de premiar a los mejores estudiantes con matrícula meritatoria, aquellos de escasos recursos y con deseos de superarse puedan acceder a facilidades de pago de la misma.

**4.2.2 Identificación de los horarios que la comunidad Ocañera prefiere para cursar los diferentes programas de pregrado que ofrezca la UFPSO.** Los horarios que la comunidad Ocañera prefiere para cursar los diferentes programas de pregrado que ofrezca la UFPSO fueron en las horas de la mañana, pero debido a que la oferta académica es en modalidad diurna y nocturna, esta es una decisión que toma cada uno de los estudiantes dependiendo si labora, o solo se dedica a realizar su proceso académico como tal, sin embargo, los horarios diurnos son en el transcurso del día, pero ellos manifiestan que la mañana es el mejor tiempo para recibir su carga académica, pues debido a que es un horario fresco, además es donde el cuerpo comienza a activar sus sentidos y puede percibir y recibir los conocimientos de manera clara, con una clara diferencia del horario nocturno pues los estudiantes llegan cansados y agotados de sus labores en el día, pero así se sacrifican para poder sacar adelante sus estudios profesionales.

**4.2.3 Determinación de la modalidad de mayor aceptación para la oferta de nuevos programas a nivel de pregrado en la UFPSO.** Con los datos que arrojó la investigación se pudo observar que los programas a nivel de pregrado que debe implementar la UFPSO para satisfacer la demanda local son las carreras de psicología, ingeniería de petróleos, negocios internacionales, ingeniería industrial, economía, ingeniería de minas, ingeniería electrónica respectivamente.

La universidad como todas en el país deben tener una amplia oferta educativa de pregrados y demás niveles educativos, pues los gustos y preferencia de los diferentes estudiantes son diversos y las orientaciones profesionales varían según las necesidades de la región y de su propia convicción y vocación, por ende los directivos de la Universidad deben realizar la gestión para poder adquirir registros calificados de las carreras que existen y poder así ampliar su portafolio para poder ofertar carreras que cumplan con las exigencias de los aspirantes que desean ingresar al ALMA MATER.

La modalidad de mayor aceptación para la oferta de nuevos programas a nivel de pregrado en la UFPSO de preferencia por parte de los estudiantes encuestados fue de la modalidad presencial.

Es indiscutible que la mejor forma de aprender sin desmeritar la modalidad a distancia o virtual, es la presencial y así se puede evidenciar en las encuestas realizadas a los estudiantes, pues ellos prefieren acudir a las aulas de clase de manera simultánea, porque de esa forma existen un contacto directo con el docente, y se pueden aclarar dudas y generar conocimiento recíproco.

**4.2.4 Establecimiento de la demanda de pregrado caracterizando el poder adquisitivo, los intereses y formación a nivel técnico, tecnológico y profesional existente entre los futuros bachilleres de los colegios privados en la ciudad.** La demanda de pregrado caracterizando el poder adquisitivo es que sea económico y rentable, los intereses es la calidad en formación que ofrezca la universidad y formación que ellos prefieren es a nivel profesional.

Como resultado de la investigación realizada para determinar los programas a nivel del pregrado, que debe ofrecer la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, se pudo determinar que los estudiantes de los colegios privados de la ciudad, tienen muchas exigencias en cuanto a la calidad de los programas que se ofrecen en esta, el precio de la matrícula y la demanda por más programas de pregrado de índole profesional, en los que les gustaría formarse, además de la aceptación que tienen hacia esta entidad de educación superior y el deseo de estudiar en ella.

La comunidad ocañera especialmente los menores de edad que salen de sus colegios donde realizaron su formación básica secundaria, siempre salen con el deseo de continuar sus estudios en su tierra, por muchas razones, primero porque están cerca de su núcleo familiar, segundo la comodidad y economía para llevarlos a cabo, y del mismo modo, apoyar la evolución que ha tenido la Universidad en cuanto a su estructura física y de recursos humanos para impartir los conocimientos necesarios en el campo profesional, además como se había mencionada anteriormente Ocaña es un municipio en constante crecimiento demográfico, pues se ha convertido en el centro de atracción de los municipios vecinos y de otros departamentos por contar con la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, la cual brinda educación Superior a muy bajo costo al ser una entidad de orden público, del mismo modo, Ocaña, es el centro comercial más importante de la región después de Cúcuta su capital, y esto la ha favorecido para crecer económicamente y ser atractiva para vivir a propios y extraños, sin embargo, las condiciones económicas de la mayoría de las personas que desean ingresar a la Universidad es baja y no tiene un nivel adquisitivo alto, por ende se hace necesario que la Universidad mantenga esas políticas de economía para con los aspirante a los programas

académicos ofertados, por otro lado, los estudiantes que salen de Colegios Privados, como están en la capacidad de pagar y tienen la capacidad adquisitiva para hacerlo, demandan mejores carreras y mejores niveles educativos, por lo cual recurren a irse para otras ciudades, esto se evidencio con la ejecución de este objetivo, por tanto, se debe mejorar la oferta educativa de la Universidad.

## 5. Conclusiones

Según la información obtenida por la presente investigación, se pudo identificar que la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña debe hacer un estudio de factibilidad para así implementar las carreras de psicología, ingeniería de petróleos, negocios internacionales, ingeniería industrial, economía, ingeniería de minas, ingeniería electrónica que son de preferencia por los estudiantes encuestados para poder satisfacer la demanda local y presentar un portafolio más amplio y consolidado.

Con los datos que arrojaron las encuestas realizadas a los estudiantes de los colegios públicos de la ciudad de Ocaña, el valor de la matrícula con mayor preferencia fue entre 200.000 a 400.000 siendo este el porcentaje más alto, este es un aspecto por lo que la Universidad se ha caracterizado pues su costo de matrícula es bajo y está regido por lo estipulado según el ministerio y gobierno nacional.

Los horarios en los diferentes programas de pregrado que ofrezca la UFPSO de mayor aceptación por los estudiantes encuestados fueron en las horas de la mañana, esta fue el mayor acierto de los estudiantes encuestados pues las horas de la mañana son las adecuadas para conseguir un óptimo rendimiento por parte de los estudiantes y así recepcionar de manera clara los conocimientos impartidos por su docente.

La información obtenida a través de los estudiantes de los colegios privados de Ocaña expresaron su conformidad con la modalidad presencial, ya que se podían recibir las clases de manera más directa y objetiva.

La demanda de pregrado que los estudiantes de los colegios privados de Ocaña prefieren, está involucrada directamente con el poder adquisitivo con el que cada uno cuenta ya que eligen la economía, el interés que los motiva es la calidad con la que cuenta la universidad y el nivel con el que quieren formarse es netamente profesional.

## 6. Recomendaciones

Se le recomienda a la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña que realice un estudio de factibilidad que permita la ampliación de su portafolio de carreras para satisfacer las necesidades en la que incurre la ciudad de Ocaña, este factor se encuentra ligado al otorgamiento de registros calificados por parte del Ministerio de Educación, pues la Universidad debe cumplir con la exigencias del mismo para poder así ampliar su portafolio de carreras de pregrado, posgrado y demás.

Hacer las respectivas gestiones para cubrir la demanda de estudios a bajo precio, pero de buena calidad, no se puede negar que los precios de cada semestre son accesibles para la mayoría de los estudiantes, y por tanto la UFPSO debe ahondar esfuerzos para mantener dicha ventaja competitiva con otras entidad del mismo orden público.

Seguir manejando los horarios diversos que actualmente se han llevado a cabo en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña y ampliar la capacidad de ingresos por parte de los estudiantes que desean estudiar en las horas de la mañana.

Con las modalidades que hasta ahora se maneja en la Universidad se recomienda seguir con ellas y mejorar la modalidad presencial que es por la que mayormente optan los estudiantes.

Se le recomienda a la Universidad tener en cuenta las motivaciones que tienen los estudiantes a la hora de escoger determinada institución para cursar su carrera profesional, como

es la calidad del portafolio ofrecido. Este es otro aspecto importante en el cual la Universidad en conjunto debe realizar procesos de gestión para conseguir que se le asignen carreras de pregrado donde el estudiante tenga la opción de escoger el de su preferencia.

## Referencias

- Carrera, A. B., & Suayter, I. (s.f.). *Origen y evolución de la educación superior - UNSL*. Recuperado el 23 de abril de 2017, de <http://inter27.unsl.edu.ar/rapes/download.php?id=832>
- Chaparro, P. R. (2011). *Multiculturalismo y diversidad en el sistema de protección familiar de Nueva York*. Bogota.
- Congreso de colombia* . (s.f.). Obtenido de congreso de colombia : [file:///F:/Drive/articles-186370\\_ley\\_3092.pdf](file:///F:/Drive/articles-186370_ley_3092.pdf)
- Definicionyque.es*. (s.f.). Recuperado el 03 de mayo de 2017, de [definicionyque.es:](http://definicionyque.es/fijacion-de-precios/)
- <http://definicionyque.es/fijacion-de-precios/>
- Estdio de mercados*. (s.f.). Recuperado el 30 de 04 de 2017, de [estdio de mercados:](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/tlahuelilpan/administracion/proy_in_v/estudio%20de%20mercado.pdf)
- [http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/tlahuelilpan/administracion/proy\\_in\\_v/estudio%20de%20mercado.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/tlahuelilpan/administracion/proy_in_v/estudio%20de%20mercado.pdf)
- Montenegro, J. M. (17 de julio de 2008). *La educación superir en Colombia* . Recuperado el 26 de abril de 2017, de <https://es.slideshare.net/adrysilvav/hitoria-de-la-educacin-superior-en-colombia>
- Muñiz, R. (2018). *www.marketing-xxi.com*. Recuperado el 03 de enero de 2018, de <http://www.marketing-xxi.com/concepto-de-investigacion-de-mercados-23.htm>
- Sandoval, S. R. (23 de junio de 2006). *Sociedad del conocimiento, razón y multiculturalismo* . . Recuperado el 10 de enero de 2018, de [www.oei.es/historico/memoriasctsi/mesa8/m08p17.pdf](http://www.oei.es/historico/memoriasctsi/mesa8/m08p17.pdf)

- Studyusa. (21 de abril de 2015). *Cuáles son las diferencias entre los programas de pregrado y posgrado*. Recuperado el 03 de mayo de 2017, de <https://studyusa.com/es/a/326/cules-son-las-diferencias-entre-los-programas-de-pregrado-y-posgrado>
- Ucm. (07 de octubre de 2013). *Teoría de la educación, procesos educativos y formación de educadores*. Recuperado el 03 de mayo de 2017, de [https://www.ucm.es/data/cont/docs/497-2013-10-07-teoria\\_educ77.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/docs/497-2013-10-07-teoria_educ77.pdf)
- Ufpso. (2016). *Reseña Histórica*. Recuperado el 03 de mayo de 2017, de <https://ufpso.edu.co/Historia>
- VariEduca. (s.f.). *Jimdo*. Obtenido de Jimdo: <https://varieduca.jimdo.com/art%C3%ADculos-de-inter%C3%A9s/la-investigacion-descriptiva/>
- www.unac.edu.pe*. (s.f.). Recuperado el 30 de abril de 2017, de [www.unac.edu.pe: http://www.unac.edu.pe/documentos/organizacion/vri/cdcitra/Informes\\_Finales\\_Investigacion/Agosto\\_2011/OROCHEROCHE%20CARBAJAS\\_FCE/Informe\\_Final\\_TEXTO.pdf](http://www.unac.edu.pe/documentos/organizacion/vri/cdcitra/Informes_Finales_Investigacion/Agosto_2011/OROCHEROCHE%20CARBAJAS_FCE/Informe_Final_TEXTO.pdf)

# Apéndices

Apéndice A. Cuestionario dirigido a los estudiantes de los grados decimo y undécimos de los colegios privados de Ocaña Norte de Santander.



1. ¿En cuál de las carreras técnicas y tecnólogo que ofrece la universidad Francisco de Paula Santander Ocaña le gustaría formarse?

Ingeniería ambiental.\_\_\_\_ Ingeniería civil.\_\_\_\_ ingeniería mecánica.\_\_\_\_  
 Ingeniería sistema\_\_\_\_ Zootecnia.\_\_\_\_ administración de empresas.\_\_\_\_  
 Contaduría pública.\_\_\_\_ Tecnología en gestión comercial y financiera\_\_\_\_  
 Comunicación social.\_\_\_\_ Derecho\_\_\_\_ técnico profesional en telecomunicaciones\_\_\_\_

2. Que carreras universitarias le gustaría que la universidad Francisco de Paula Santander Ocaña ofreciera?

Ingeniería de petróleo.\_\_\_\_ ingeniería de industrial\_\_\_\_ ingeniería de minas\_\_\_\_  
 Ingeniería eléctrica.\_\_\_\_ psicología\_\_\_\_ sociología\_\_\_\_  
 Trabajo social\_\_\_\_ comercio exterior.\_\_\_\_ negocios internacionales\_\_\_\_  
 economía\_\_\_\_

3. De ofrecerse la carrera de su preferencia estudiaría en la universidad Francisco de Paula Santander

SI \_\_\_\_ No\_\_\_\_

¿Por qué?

---



---

4. ¿En qué horarios le gustaría recibir sus clases?

En las horas de la Mañana \_\_\_\_ En la tarde \_\_\_\_  
 En la noche \_\_\_\_ Solo fines de semana \_\_\_\_

5. ¿Cuál de las siguientes modalidades le gustaría estudiar su carrera universitaria?

Virtual \_\_\_\_ presencial \_\_\_\_ A distancia\_\_\_\_ Semipresencial\_\_\_\_

6. ¿Con que presupuesto cuenta para el pago de su matrícula?

Menos de 200.000\_\_\_\_  
 Entre 200.000 y 400.000\_\_\_\_  
 Más de 400.000\_\_\_\_

7. ¿Qué nivel de formación quisiera encontrar en la universidad Francisco de Paula Santander Ocaña?

Técnico\_\_\_ Tecnólogo\_\_\_ Profesional\_\_\_

8. ¿Qué factores lo motivan para elegir la universidad de su preferencia?

Calidad\_\_\_ Comodidad\_\_\_ Economía\_\_\_ Prestigio\_\_\_ Seguridad\_\_\_  
Otros\_\_\_