

	<b>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA</b>			
	Documento	Código	Fecha	Revisión
	<b>FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO</b>	<b>F-AC-DBL-007</b>	<b>10-04-2012</b>	<b>A</b>
Dependencia	Aprobado		Pág.	
<b>DIVISIÓN DE BIBLIOTECA</b>	<b>SUBDIRECTOR ACADEMICO</b>		<b>i(61)</b>	

## RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

<b>AUTORES</b>	<b>ANGIE TATIANA RODRÍGUEZ ANGARITA</b>		
<b>FACULTAD</b>	<b>CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS</b>		
<b>PLAN DE ESTUDIOS</b>	<b>TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA</b>		
<b>DIRECTOR</b>	<b>OSCAR ORLANDO HORMAZA FAJARDO</b>		
<b>TÍTULO DE LA TESIS</b>	<b>DETERMINACIÓN DEL IMPACTO SOCIOCULTURAL A PARTIR DE UN ESTUDIO DE MERCADO, QUE EJERCE EL INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE Y RECREACIÓN IMDER OCAÑA, POR MEDIO DEL FOMENTO DE DISCIPLINAS DEPORTIVAS</b>		
<b>RESUMEN</b> <b>(70 PALABRAS APROXIMADAMENTE)</b>			
<p>LA INVESTIGACION DE MERCADOS SE REALIAZO EN EL INSTITUTO IMDER EN OCAÑA NORTE DE SANTANDER, SU OBJETIVO SE ENFOCO EN DETERMINAR EL GRADO DE IMPACTO SOCIOCULTURAL QUE EJERCE EL IMDER EN EL FOMENTO DE LAS DISCIPLINAS DEPERTIVAS Y LA SATISFACCION DE LOS BENEFICIADOS DE ESTE PROYECTO EN EL AÑO 2018, LOS RESULTADOS OBTENIDOS PERMITIERON QUE SE IDENTIFICARAN LOS FACTORES DEL PROCESO LLEVADO A CABO POR EL IMDER Y LA SATISFACCION DE LOS NIÑOS BENEFICADOS.</p>			
<b>CARACTERÍSTICAS</b>			
<b>PÁGINAS: 61</b>	<b>PLANOS:</b>	<b>ILUSTRACIONES:</b>	<b>CD-ROM: 1</b>



**DETERMINACIÓN DEL IMPACTO SOCIOCULTURAL A PARTIR DE UN  
ESTUDIO DE MERCADO, QUE EJERCE EL INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE  
Y RECREACIÓN IMDER OCAÑA, POR MEDIO DEL FOMENTO DE DISCIPLINAS  
DEPORTIVAS**

**Autor:**

**RODRÍGUEZ ANGARITA ANGIE TATIANA**

**Trabajo de Grado para Optar el Título de Tecnología en Gestión Comercial y  
Financiera**

**Director:**

**Adm Emp. OSCAR ORLANDO HORMAZA FAJARDO  
Especialista en Finanzas Internacionales**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS  
TECNOLOGIA EN GESTIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA**

## **Dedicatoria**

Inicialmente deseo dedicarle este trabajo en especial a todas las personas que siempre creyeron en mi capacidad, como lo fueron mis padres, mi novio, mi amiga y mi director de trabajo de grado. Es para mi muy ameno saber que siempre puedo contar con mis seres queridos y este en momento donde cumpla una meta más en mi vida personal y profesional.

## **Agradecimiento**

El presente trabajo de tesis, primeramente, me gustaría agradecerlo a Dios por bendecirme y brindarme la oportunidad de estar donde me encuentro, porque hiciste realidad este sueño anhelado. A la UFPSO por darme el beneficio de estudiar y ser parte de mi alma mater, el cual me otorga la felicidad de graduarme de Tecnóloga en Gestión Comercial y Financiera. A mi director de mi trabajo de grado, Oscar Hormaza por su esfuerzo y dedicación, quien, con su experiencia, conocimientos y entusiasmo lo cual me lleva en estos momentos a este triunfo con éxito.

A mis padres por ayudarme en este arduo camino, motivándome cada día a hacer ser una mejor persona llena de valores, agradezco de todo corazón a mi pareja la cual ha estado acompañándome y apoyándome en esta aventura llenándome de consejos y dándome fortaleza en los momentos más difíciles, le agradezco a los administrativos del IMDER los cuales estuvieron interesados en esta investigación con el motivo de mejorar el servicio.

## Indice

<b>Dedicatori .....</b>	<b>v</b>
<b>Agradecimiento .....</b>	<b>v</b>
<b>Lista de Tablas .....</b>	<b>x</b>
<b>Lista de Figuras.....</b>	<b>xi</b>
<b>Capítulo 1. Determinación del impacto sociocultural a partir de un estudio de mercado, que ejerce el Instituto Municipal de Deporte y Recreación IMDER Ocaña, por medio del fomento de disciplinas deportivas.....</b>	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	1
1.2. Formulación del problema.....	2
1.3 Justificación.....	2
1.5 Objetivos.....	3
1.5.1    Objetivo general .....	3
1.5.2    Objetivo específico.....	3
1.6 Delimitaciones.....	4
1.6.1    Delimitación conceptual.....	4
1.6.2    Delimitación Operativa .....	4
1.6.3    Delimitación Temporal .....	4
1.6.4    Delimitación Geográfica .....	4
<b>Capítulo 2. Marco Referencial .....</b>	<b>5</b>
2.1 Marco Histórico.....	5
2.1.1    Historia del deporte en el mundo .....	5
2.1.2    Historia del deporte en Colombia.....	6
2.1.3    Historia del deporte en Ocaña .....	7

2.1.4	Marco contextual.....	8
2.3	Marco teórico.....	9
2.3.1	Los orígenes de la actividad deportiva.....	9
2.4	Marco conceptual .....	11
2.4.1	Investigación de mercados.....	11
2.4.2	Encuesta .....	12
2.4.3	Satisfacción del cliente.....	12
2.5	Marco legal.....	12
<b>Capítulo 3. Diseño metodológico .....</b>		<b>15</b>
3.1	Tipo de investigación.....	15
3.2	Población .....	15
3.3	Muestreo .....	16
3.3.1	Muestra.....	16
3.3.2	Enfoque cualitativo .....	16
3.4	Técnica e instrumentos de recolección la información .....	17
3.4.1	Encuesta.....	17
<b>Capítulo 4. Administración del proyecto .....</b>		<b>18</b>
4.1	Recursos humanos .....	18
4.2	recursos institucionales.....	18
4.3	Recursos financieros.....	19
3.6	Cronograma de Actividades .....	19
<b>Capítulo 5. Resultados .....</b>		<b>21</b>
5.1	hallazgos y conclusiones .....	21

5.2 Limitaciones .....	38
<b>Capítulo 6. Conclusiones.....</b>	<b>39</b>
<b>Capítulo 7. Recomendaciones .....</b>	<b>41</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>43</b>

## Lista de Tablas

Tabla 1. Recursos Financieros.....	19
Tabla 2. Cronograma de actividades. ....	19
Tabla 3. ¿Sabía usted que el (IMDER) es un proyecto financiado por la alcaldía? .....	21
Tabla 4. ¿Indique en cuál de estos deportes está inscrito su hijo? .....	22
Tabla 5. ¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se inscribió? .....	23
Tabla 6. ¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se inscribió? .....	24
Tabla 7. ¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se inscribió? .....	24
Tabla 8. ¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se inscribió? .....	25
Tabla 9. ¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se inscribió? .....	26
Tabla 10. ¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se inscribió? .....	27
Tabla 11. ¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se inscribió? .....	28
Tabla 12. ¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se inscribió? .....	28
Tabla 13. ¿Su hijo cumplió con los horarios y la duración establecidos por IMDER, para el desarrollo activo de la disciplina deportiva escogida? .....	29
Tabla 14. ¿Cree usted que el IMDER cuenta con los insumos deportivos necesarios para la práctica de cada uno de los deportes? .....	30
Tabla 15. ¿cree usted que los proyectos de deporte y recreación dirigidos por el (IMDER) han ayudado al mejoramiento sociocultural del municipio?.....	32
Tabla 16. De los siguientes aspectos socioculturales, cuáles considera han influido de manera positiva en el mejoramiento de la calidad de vida de los niños y jóvenes del municipio, con la implementación de proyectos deportivos liderados por el IMDER. ....	33
Tabla 17. ¿Cómo califica usted la calidad de los escenarios deportivos?.....	34
Tabla 18. ¿En cuáles de los siguientes escenarios deportivos su hijo practica la disciplina?.....	35
Tabla 19. ¿Cómo califica usted el desempeño y cumplimiento del (IMDER), frente al deporte, recreación y aprovechamiento del tiempo libre en beneficio de los niños del municipio?.....	36

## Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Conoce la comunidad beneficiaria que el proyecto IMDER es financiado por la alcaldía municipal.....	21
<i>Figura. 2</i> Resultados de la participación en los diferentes deportes ofertados por el IMDER Ocaña.....	22
<i>Figura 3.</i> Asistencia de los niños beneficiados por el proyecto IMDER en el deporte Voleibol en el año 2018. ....	23
<i>Figura. 4</i> Asistencia de los niños beneficiados por el proyecto IMDER en el deporte Baloncesto en el año 2018. ....	24
<i>Figura. 5</i> Asistencia de los niños beneficiados por el proyecto IMDER en el deporte Natación en el año 2018. ....	25
<i>Figura. 6</i> Asistencia de los niños beneficiados por el proyecto IMDER en el deporte Natación en el año 2018. ....	26
<i>Figura. 7</i> Asistencia de los niños beneficiados por el proyecto IMDER en el deporte Natación en el año 2018. ....	26
<b><i>Figura. 8</i></b> Asistencia de los niños beneficiados por el proyecto IMDER en el deporte Natación en el año 2018. ....	27
<i>Figura. 9</i> Asistencia de los niños beneficiados por el proyecto IMDER en el deporte Natación en el año 2018. ....	28
<i>Figura. 10</i> Asistencia de los niños beneficiados por el proyecto IMDER en el deporte Natación en el año 2018. ....	29
<i>Figura. 11</i> Los niños inscritos beneficiados asistieron a los horarios y la duración establecidas por el IMDER en el año 2018. ....	30
<i>Figura. 12</i> cuenta el IMDER con los insumos necesarios para la prestación de este servicio a la comunidad de Ocaña. ....	31
<i>Figura. 13</i> Los proyectos de la alcaldía por medio del Proyecto IMDER aporta la mejoramiento sociocultural de la ciudad de Ocaña. ....	32
<i>Figura. 14</i> De los variables cuales son las que impactan en aspecto sociocultural a los beneficiarios. ....	33
<i>Figura. 15</i> Calificación de los beneficiarios sobre la calidad del proyecto IMDER. ....	34

*Figura. 16* Cuales de estos escenarios deportivos son los más utilizados por el proyecto IMDER.  
.....36

*Figura. 17* Como es el desempeño y cumplimiento del IMDER a los niños beneficiados.....37

**Capítulo 1. Determinación del impacto sociocultural a partir de un estudio de mercado, que ejerce el Instituto Municipal de Deporte y Recreación IMDER Ocaña, por medio del fomento de disciplinas deportivas.**

**1.1. Planteamiento del problema**

El Instituto Municipal de Deporte y Recreación IMDER, es una dependencia descentralizada de la Alcaldía Municipal de Ocaña, entidad que propende por brindar a los niños de estrato 1 y 2, espacios de recreación y deporte, donde el menor de edad, tenga acceso a espacios de sano esparcimiento y aprovechamiento del tiempo libre.

Actualmente el IMDER, no está cumpliendo a cabalidad los programas propuestos, no ejecuta como es dispuesto los cronogramas de actividades de cada disciplina deportiva, quedando el proceso interrumpido y por ende vulnerados los derechos de los niños, al no gozar de espacios de sano esparcimiento y un discontinuo desarrollo físico, mental de los menores de edad.

Esto repercute de manera negativa en el ámbito sociocultural, ya que, por ser niños de bajos recursos económicos, tienden a dedicar este tiempo libre a la delincuencia y consumo de estupefacientes.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuáles son los factores que inciden en la ejecución de programas deportivos que brinda el Instituto Municipal de Deporte y Recreación IMDER, a niños y adolescentes de estrato 1 y 2 del municipio de Ocaña, para el aprovechamiento del tiempo libre?

## **1.3 Justificación**

El eje esencial para el desarrollo sociocultural de todo individuo es la recreación, partiendo de esta premisa, vemos que el deporte cada vez más, está jugando un papel muy importante en el desarrollo del individuo y la sociedad.

Lo que se busca con este estudio de mercado, es consolidar las diferentes disciplinas deportivas que ofrece el IMDER, para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del municipio de Ocaña, Norte de Santander, ya que, dentro del contexto de aprovechamiento del tiempo libre, en búsqueda del fortalecimiento del vínculo social, recreativo y la sana convivencia. Esto se desarrolla a través del seguimiento del cronograma de actividades de las diferentes disciplinas deportivas que ofrece en la actualidad el IMDER, donde se tendrá en cuenta, factor económico, talento humano, disponibilidad, estado de escenarios deportivos y estrategias de divulgación utilizadas para llegar al nicho de mercado y ofrecer un servicio de calidad con responsabilidad social; aspectos determinantes en el logro del normal funcionamiento de las actividades deportivas.

Estas variables, determinarán si los proyectos deportivos del IMDER, se están cumpliendo o no y con esto generar una estrategia de fortalecimiento y hacer una proyección de mejora para los siguientes años.

## **1.5 Objetivos**

**1.5.1 Objetivo general.** Diagnosticar a través de una investigación de mercado, el impacto sociocultural que ejerce en la comunidad de niños y adolescentes, la implementación de los diferentes programas deportivos que el Instituto Municipal de Deportes y Recreación (IMDER) ofrece en el municipio de Ocaña norte de Santander.

**1.5.2 Objetivo específico.** Determinar si la comunidad reconoce el IMDER como un proyecto financiado por la alcaldía del municipio de Ocaña norte de Santander.

Analizar la participación comunitaria y la integración funcional en los proyectos de formación deportiva y de recreación en el municipio de Ocaña norte de Santander.

Reconocer los aspectos de la convivencia que emergen de las prácticas deportivas en el municipio de Ocaña Norte de Santander.

Calcular el nivel de participación de la población en las diversas alternativas deportivas que les brinda el Instituto Municipal de Deportes y Recreación IMDER en el municipio de Ocaña Norte de Santander.

Establecer el grado de satisfacción de los beneficiados con los proyectos de deporte y recreación prestados por el IMDER

## **1.6 Delimitaciones**

**1.6.1 Delimitación conceptual.** La investigación de mercados abarcará conceptos tales como deporte, escenarios deportivos, instituciones deportivas, social, cultura, aprovechamiento del tiempo libre, recreación.

**1.6.2 Delimitación Operativa.** Para la realización de esta investigación, se utiliza la metodología del trabajo de campo, donde se implementa la encuesta como herramienta de recolección de datos necesarios, para conocer la opinión de los padres de familia que inscribieron a sus hijos en la convocatoria del Instituto Municipal de Deportes y Recreación IMDER enero del 2018, que permitirá medir el grado de satisfacción y el aporte sociocultural que se tiene con estos proyectos deportivos y recreacionales, que brinda esta entidad deportiva en el municipio de Ocaña.

**1.6.3 Delimitación Temporal.** La investigación de mercados se hará acorde con el cronograma de actividades, la cual se desarrollará en un periodo de 3 meses.

**1.6.4 Delimitación Geográfica.** La investigación de mercados abarcará el casco urbano del municipio de Ocaña, Norte de Santander.

## **Capítulo 2. Marco Referencial**

### **2.1 Marco Histórico**

**2.1.1 Historia del deporte en el mundo.** Las primeras manifestaciones de la actividad deportiva, se reflejaba principalmente en las tareas diarias de los hombres primitivos, como correr, nadar, cazar y la práctica de rituales que se daban en el periodo Paleolítico, los primeros juegos fueron la caza como iniciación a niveles de adultez por parte de los integrantes de las distintas colonias de hombres y mujeres. Popplow (Revue Internationale de Pedagogie) cree que el ejercicio físico tenía un sentido netamente espiritual que le permitía al hombre acercarse a la unidad vital con sus dioses y la naturaleza.

En una pequeña población en el Peloponeso llamada Olimpia, se disputaban cada cuatro años los Juegos Olímpicos creados por los griegos, los cuales se convirtieron en una parte importante de su cultura.

Es así como el deporte entra a ser pieza fundamental del desarrollo sociocultural, se toma el deporte como forma de recreación para el aprovechamiento del tiempo libre, donde además se contribuye a la mejora de la salud y calidad de vida de las personas.

Desde el siglo XV, la palabra recreación (eumed, 2018) forma un papel importante dentro del imaginario social, construyéndose una nueva identidad sociocultural, donde cada vez más se reconoce su importancia como parte esencial del desarrollo físico, mental, emocional y espiritual de la sociedad; no obstante, el desarrollo del tema se aceleró a partir del año 1950, después de la segunda guerra mundial.

A partir del año 2002, la Naciones Unidas reconoce el deporte como un derecho humano para conseguir la paz, posteriormente instaura el Día Internacional del Deporte para el Desarrollo y la Paz, donde mediante resolución 67/296 (undocs.org, 2018), se escoge el 6 de abril haciendo homenaje a la inauguración de los primeros juegos olímpicos que se llevaron a cabo en Atenas un 6 de abril de 1896; esto con el fin de dar a conocer el papel tan importante que desempeña el deporte como medio para la promoción de los derechos humanos y el desarrollo económico y social.

**2.1.2 Historia del deporte en Colombia.** Colombia se ha preocupado por brindarle a la humanidad, espacios que permitan la promoción de la paz, proyectando la valoración y reconocimiento de los derechos de los niños a través del deporte, el cual trae beneficios sobre el desarrollo social, cultural, educativo, económico y ambiental.

Durante años Colombia por medio del deporte ha posicionado una imagen positiva en el ámbito internacional, que permite mejorar ese imaginario de violencia con el que es relacionado, esto se da gracias a la participación en competencias deportivas de grandes deportistas como Catherine Ibagüen, Mariana Pajón, Nairon Quintana, entre otros, quienes han logrado grandes triunfos, no solo deportivos sino también, que el país sea visto con respeto y admiración; con esto se empieza a reconocer el deporte como generador de desarrollo y paz.

En Colombia se crea el Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre “Col deportes” mediante el decreto 2743 del 6 de noviembre de 1968 (MinEducación, 2018), el cual “está encargado de formular, coordinar y vigilar la práctica del deporte, la recreación, la educación física, el aprovechamiento

del tiempo libre y la actividad física, orientados al mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad colombiana” (Ministerio de Educación Nacional , 2018).

De esta manera se empieza a direccionar el deporte a través de políticas públicas, que permita el mejoramiento de los fenómenos sociales, orientado al cumplimiento del derecho constitucional donde se estipula por medio del artículo 52, al deporte como derecho social.

Un ejemplo claro del interés del gobierno colombiano para mejorar la calidad de vida de la población por medio del deporte, lo ha realizado con la implementación de la política pública ejecutada por Coldeportes, con el programa Supérate, el cual sigue los lineamientos de la constitución política y la normativa existente, con esto lograr que no sean vulnerados los derechos de las personas.

Actualmente el programa nacional denominado Supérate, está orientado a ejercer inclusión, a través de la práctica deportiva y hacerla parte de la recreación de niños, adolescentes y jóvenes.

**2.1.3 Historia del deporte en Ocaña.** El Instituto Municipal de Deporte y Recreación IMDER fue fundado el 10 de marzo de 1998 mediante el acuerdo N.º 01; es una entidad oficial y pública del orden municipal, con autonomía administrativa, personería jurídica, patrimonio propio, integrante del sistema nacional del deporte quien ejecuta el plan nacional del deporte, la recreación y la educación física conforme a la ley 181 de 1995.

El objeto de este ente, es “Generar y brindar a la comunidad oportunidades de participación en proceso de iniciación, formación, fomento y práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, la educación física y la educación extraescolar, como contribución al desarrollo integral del individuo para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del municipio de Ocaña” (Consejo Municipal, 1998).

La dirección y la administración de la entidad están a cargo de un Director Ejecutivo y una Junta Directiva, la cual está conformada por el alcalde o su representante, un representante del ente deportivo departamental, un representante del sector educativo del municipio, un representante de los clubes o comités deportivos del municipio, un representante de las organizaciones campesinas o veredales del deporte.

Actualmente el IMDER cuenta con ocho disciplinas deportivas, en las que se encuentran: Natación, taekwondo, fútbol sala, fútbol, baloncesto, voleibol, atletismo y patinaje que propenden por entregar a la comunidad Ocañera, procesos de formación integral para niños y adolescentes para el rescate de valores, como mecanismo de prevención de la delincuencia juvenil. (IMDER, 2018)

**2.1.4 Marco contextual.** El marco contextual resaltado durante la revisión teórica de esta investigación, invita a enmarcar del mismo modo la importancia del contexto sociocultural en las dinámicas relacionales presentes en los diferentes sistemas de interacción de las personas, resaltando la importancia del reconocimiento propio como actores políticos (Wieviorka, 2008), en donde las peticiones sociales de inconformidad y necesidad de cambio lleguen a restringir el espacio actual que tiene la violencia en los contextos sociales, en este caso el colombiano y del municipio de Ocaña norte de Santander.

El Instituto Municipal de Deportes y Recreación (IMDER), “el encargado de motivar y ayudar a los jóvenes del municipio a escoger el deporte como un estilo de vida libre, como apoyo recreacional, cultural y facilitador de problemas sociales”.

Teniendo en cuenta el concepto de deporte como uno de los recursos de convivencia ciudadana, dada por la ley 181 de 1995 (Colombia, 1995), y su impacto en el sistema de violencia

e intolerancia donde los JOVENES son un factor activo de la sociedad teniendo en cuenta sus discapacidades motrices, visuales entre otros.

## **2.3 Marco teórico**

**2.3.1 Los orígenes de la actividad deportiva.** Las primeras manifestaciones deportivas se ubican en la prehistoria, es precisamente las actividades de supervivencia lo que permitió el surgimiento de los primeros ejercicios relacionados a movimientos involuntarios producidos en la labor de la caza y con la práctica de rituales para la veneración de sus dioses.

Varias han sido las teorías sobre el origen del deporte:

Se empieza a notar que los rituales hacen parte de un ejercicio, donde se realizan movimientos rítmicos involuntarios como parte del ritual espiritual para alimentar el alma, por lo tanto, es considerado ejercicio físico, según Korper (si cuerpo, no alma) donde el alma no se manifiesta, mientras en la danza, el alma si se manifiesta, al igual que el cuerpo. (Cadavid, 2018)

De acuerdo a su cultura, los antepasados usaban la danza como iniciación espiritual a la vida de cazador, no se siguen reglas, sino que es una manifestación libre creadora del espíritu

Según Lukas y Eichel, acuñan el término de ejercicio corporal, explicando que no existe el alma y generan una diferencia entre movimientos corporales involuntarios y ejercicios corporales, los movimientos corporales involuntarios, lo definen como parte de una cultura espiritual para mejorar los medios productivos, en cambio el ejercicio corporal se encuentra en el trabajo, lo definen como una acción que tiene conocimiento, organización y utilidad de medio.

El primer trabajo generó un ejercicio que se usaba anteriormente para la cacería con el uso de una jabalina. Se evolucionan las herramientas de cacería y surge el arco y la flecha y armas de fuego.

Eppensteiner manifiesta que se produce una expansión y consolidación del deporte con la conformación de comunidades de juego, donde se integran las tribus, naciones y grupos de naciones, denominándolos como cultura deportiva.

A continuación, se enumeran las causas del nacimiento del deporte cultural, según Eppensteiner, surgen por necesidades religiosas, sociales y de defensa, de igual manera dice que la actividad deportiva tiene las características de:

- No cumplir un objetivo previo.
- Se realiza en forma de juego instintivo.
- Proporciona sensaciones de placer.
- Se realiza al aire libre.
- Busca rendimiento.
- Esta revestida de la forma vital de un movimiento corporal humano.

Al estudiar el origen de los ejercicios físicos, los historiadores del deporte americano, lo relacionan con la educación, mediante de ejercicios físicos muy fuertes y ritos de iniciación, se desarrolla el cuerpo físico de la persona, la conciencia de grupo y la diversión del grupo, haciendo que la persona se sienta orgulloso de pertenecer a una colectividad de personas que ponen su impulso a su servicio.

De esta manera es como en la actualidad, se ha mirado al deporte como parte esencial del desarrollo físico, social y mental dentro de la sociedad, el cual, desde antes se veían las mejoras

que producía en la sociedad y donde ahora se preocupan por que sea incluido con una intención, y es la de que sea visto como un medio para el progreso de la calidad de vida con beneficios socioculturales, donde cada vez más sea involucrado dentro del desarrollo educativo, que permita el crecimiento personal desde todos los ámbitos de la vida.

## **2.4 Marco conceptual**

Para el alcance de los objetivos planteados en el actual trabajo de grado, se llevó a cabo una investigación de mercado, realizada con el fin de hacer una determinación sobre el impacto sociocultural que ha tenido El Instituto Municipal de Deporte y Recreación IMDER, dependencia de la Alcaldía Municipal de Ocaña, en la población objeto de estudio.

Para ello se citaron diferentes conceptos relacionados con investigación de mercado y el deporte, técnica que permite recopilar datos, para saber hacia dónde dirigirnos de una manera coordinada y con esto, tener claro conocimiento de lo que queremos alcanzar, en este caso puntual, el de la satisfacción de clientes.

**2.4.1 Investigación de mercados.** Es la investigación de insuficiencias, aspiraciones, agrados y preferencias de los consumidores en correlación con un producto o servicio.

Consiste en la indagación y obtención de datos relevantes, acertados, eficientes y puntuales que tienen como objetivo reducir el riesgo en la toma de decisiones comerciales de marketing (Kotler Philip, Prentice Hall, 2002, Pág. 65).

**2.4.2 Encuesta.** Corresponde a uno de las técnicas más manejados en la investigación de mercados debido, principalmente, a que a través de las encuestas se puede almacenar una gran cantidad de datos tales como cualidades, beneficios, opiniones, conocimiento, actuación, así como los datos de categorización relativos a medidas de carácter demográfico y socioeconómico (Etzel y Walker, Mc Graw Hill, 2004, Pág. 212).

**2.4.3 Satisfacción del cliente.** Según Philip Kotler (2005) “El nivel del estado de ánimo de una persona que resulta de comparar el rendimiento percibido de un producto o servicio con sus expectativas”. (moodle, 2018)

## **2.5 Marco legal**

A nivel internacional siempre se ha trabajado por reconocer a los niños como sujetos de derecho, es de esta manera que, a través de la convención sobre los derechos del niño, tratado de las Naciones Unidas, se instaure la celebración del niño cada año, por esta razón, en Colombia a través de la ley 724 de 2001 (mineducacion, 2018), se celebra anualmente el último sábado del mes de abril, el Día de la Niñez y la Recreación, la cual se institucionalizó como política nacional. En el artículo 1 y artículo 2 de esta ley, señalan la importancia de la recreación y el libre esparcimiento de los menores para su desarrollo físico y mental y del compromiso que adquieren las instituciones y organizaciones de orden nacional, departamental y municipal, en la creación de programas que aseguren el aprovechamiento del tiempo libre con actividades lúdicas, culturales, recreativas y deportivas, donde los niños y niñas deben participar activamente.

Es de esta manera que Colombia reforma la carta magna, teniendo en cuenta los lineamientos de la convención, donde incluye la protección integral de los niños y niñas, que garantice los derechos del menor y su protección en condiciones difíciles; además la de establecer las responsabilidades del estado, la sociedad y la familia, como principales actores encargados de asegurar el ejercicio pleno de los derechos del menor, quienes contarán con la obligación de asistir y proteger a los niños y niñas en el desarrollo armónico e integral.

En la constitución política de Colombia de 1991, en el capítulo II de los derechos sociales, económico y culturales (constitucioncolombia, 2018), se encuentra consolidado en el artículo 44 los derechos fundamentales de los niños, dentro de éstos se encuentran la integridad física y la recreación, por esta razón siempre se vela porque sean cumplidos por medio de acciones que favorezcan el sano crecimiento de los niños y niñas, en ambientes de diversión alejados de la violencia. De igual manera en el artículo 52 se ha contemplado que para que los niños y niñas tengan una buena educación, se deben integrar a su vida cotidiana y como derecho de todas las personas, el deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre.

Mediante el artículo 31 sobre los derechos del niño, convenciones de las naciones unidas 2002 (CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO, 2018), los niños y niñas, tienen derecho a gozar de espacios de sano esparcimiento, a participar de juegos acordes a su edad y a hacer parte activa de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas, en condiciones de igualdad.

Por medio de la ley 181 de 1995 o ley del Deporte (Ministerio de Educación Nacional , 2018), en Colombia es considerado el deporte como parte del derecho social, de esta manera sostiene en su artículo 4° que son aspectos esenciales de la educación y la formación integral de las personas y niños, el deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, en el artículo 5° nos habla que la recreación busca familiarizar al menor con la felicidad, la tranquilidad, la sana convivencia

por medio del juego, aprovechando los espacios de sano esparcimiento donde se pueden distraer, logrando que se construyan escenarios de paz en la sociedad alejados de cualquier tipo de violencia.

Así mismo, en el artículo 6° se menciona la función que cumplen las instituciones tanto públicas como privadas, en la puesta en marcha de programas en concordancia con el Plan Nacional de Recreación, quienes son los encargados de patrocinar, promover, ejecutar, dirigir y controlar, las actividades de recreación.

Por último, a través del artículo 7° se dicta que “los entes deportivos departamentales y municipales coordinarán y promoverán la ejecución de programas recreativos para la comunidad, en asocio con entidades públicas o privadas que adelanten esta clase de programas en su respectiva jurisdicción”.

## **Capítulo 3. Diseño metodológico**

### **3.1 Tipo de investigación**

Desde la propuesta de la investigación cualitativa, se propone la utilización de un estudio de caso para el desarrollo de esta investigación. Así mismo (Eisenhardt, 1989) también considera que el estudio de caso permite abordar uno o varios en la particularidad de cada uno de los casos. Además de brindar la oportunidad de reconocer desde la particularidad las dinámicas relacionales que emergen en la práctica deportiva y la recreación, en este caso, las que se configuran y emergen en las interacciones de los habitantes de Ocaña norte de Santander.

Aunado a lo anterior, se considera pertinente postular como metodología de esta investigación el estudio de caso, ya que según (Montero, 2002) hace parte de las metodologías pertenecientes a la investigación cualitativa donde se busca obtener información para determinar qué tan eficiente es la gestión pública del municipio de Ocaña norte de Santander dentro de sus proyectos de deporte y recreación para sus habitantes.

### **3.2 Población**

La Población para esta investigación va a hacer mediante la base de datos de los niños matriculados en enero del 2018 en El Instituto Municipal de Deporte y Recreación IMDER en sus diferentes deportes. (IMDER, s.f.)

### 3.3 Muestreo

#### 3.3.1 Muestra. Formula de muestra finita.

N: total de la población 240 niños matriculados en enero 2018.

Z: 1,96 al cuadrado (la seguridad del 95%)

P: proporción esperada = 50% = 0.5

q: Proporción de rechazo = 50% = 0.5

e: precisión de 5% = 0,05

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N - 1)e^2 + Z^2 * p * q} =$$

$$n = \frac{240 * (1,96)^2 * (0,5) * (0,5)}{(0,05)^2 * (240 - 1) + (1,96)^2 * (0,5) * (0,5)} =$$

$$n = \frac{230.496}{1.5579}$$

$$n = 147.95$$

$$\underline{n = 148}$$

Encuestas

**3.3.2 Enfoque cualitativo.** Mediante este tipo de muestreo enfoque cualitativo, el cual se toma como población del casco urbano de Ocaña.

Lo que se quiere medir es el impacto sociocultural del deporte y la recreación por medio de la satisfacción de los habitantes con respecto a la ley nacional y los proyectos de gobierno de la alcaldía del municipio de Ocaña, norte de Santander Instituto Municipal de Deportes y

Recreación (IMDER). Y así definir si se está usando eficientemente los recursos de infraestructura (espacios deportivos). Y cuantas personas se ven beneficiadas de estos proyectos de deporte y recreación.

### **3.4 Técnica e instrumentos de recolección la información**

**3.4.1 Encuesta.** Mediante una encuesta telefónica redactada en base a los objetivos establecidos para esta investigación de mercados.

También es versátil al momento de aplicarse a diferentes contextos en este caso al deporte y la recreación brindado por la alcaldía de Ocaña mediante gestión pública de la mano con El Instituto Municipal de Deportes y Recreación (IMDER).

## **Capítulo 4. Administración del proyecto**

### **4.1 Recursos humanos**

#### **Autora:**

Angie Tatiana Rodríguez Angarita.

Estudiante de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera.

#### **Director:**

Oscar Orlando Hormaza Fajardo

Administrador de Empresas

Especialista en Gerencia de Negocios Internacionales

### **4.2 recursos institucionales**

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Biblioteca Argemiro Bayona Portillo Universidad Francisco de Paula Santander.

Bienestar Universitario.

Instituto Municipal de Deportes y Recreación (IMDER) Ocaña norte de Santander.

### 4.3 Recursos financieros

**Tabla 1**  
*Recursos Financieros*

CONCEPTO	INGRESOS	EGRESOS
Aportes sociales Autora	\$150.000	
Llamadas telefónicas		\$45.000
Impresiones		\$50.000
Otros		\$55.000
Total	\$150.000	\$150.000

**Fuente:** Autora del proyecto

### 3.6 Cronograma de Actividades

**Tabla 2.**  
*Cronograma de actividades.*

#### Cronograma de Actividades

Semanas									Meses de Junio, Julio y Agosto
	1	2	3	4	5	6	7	8	
Actividades									
Recopilacion, y vision de la informacion									Se trabajaron tres meses en el desarrollo de este proyecto
Elaborar los Marcos									
Considerar cuales son los recursos humanos y tenologicos.									Se obtiene los resultados logrando

Realizar una investigacion de mercados que permita medir el grado de satisfaccion y el impacto sociocultural del poryecto IMDER en el municipio.								unos conocimientos que sean claves para nuestra carrera Profesional.
Analisis de la informacion								
Revision del director del proyecto y respectivos jurados								Respectiva sustentacion.
Correlacion y conclusiones								
Informe final.								

**Fuente:** Autora del proyecto.

## Capítulo 5. Resultados

### 5.1 hallazgos y conclusiones

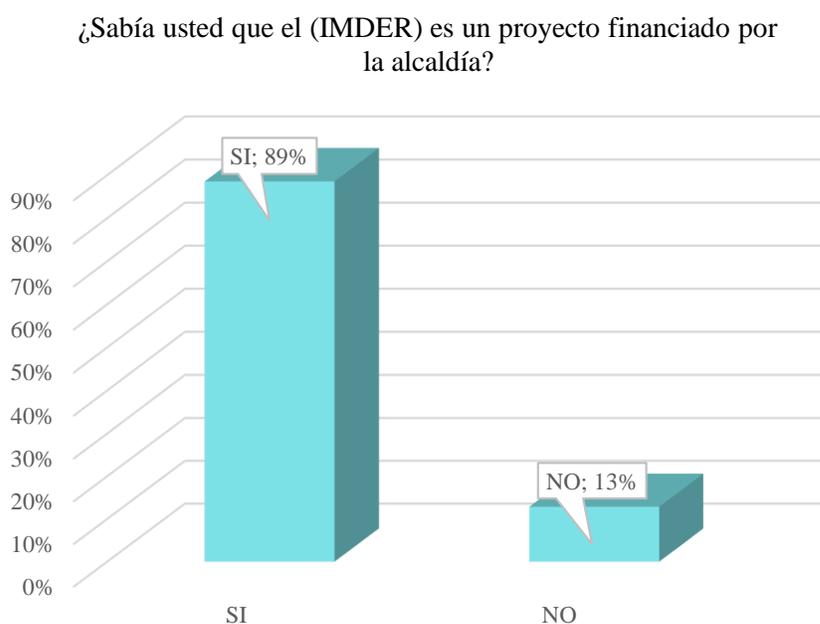
**Tabla 3**

*¿Sabía usted que el (IMDER) es un proyecto financiado por la alcaldía?*

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	131	89%
No	19	13%

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Propia.



**Figura 1.** Conoce la comunidad beneficiaria que el proyecto IMDER es financiado por la alcaldía municipal.

Mediante el análisis de la encuesta, se pudo observar que el 89% de los padres de familia reconoce al Instituto Municipal de Deporte y Recreación IMDER, como un proyecto gubernamental, y el 13% desconocía que el mismo fuera financiado por la alcaldía del municipio

de Ocaña norte de Santander. Dando como observación falta de divulgación de la información sobre los requisitos, fechas y u organismos de participación ciudadana para el mejoramiento sociocultural del municipio.

**Tabla 4.**

*¿Indique en cuál de estos deportes está inscrito su hijo?*

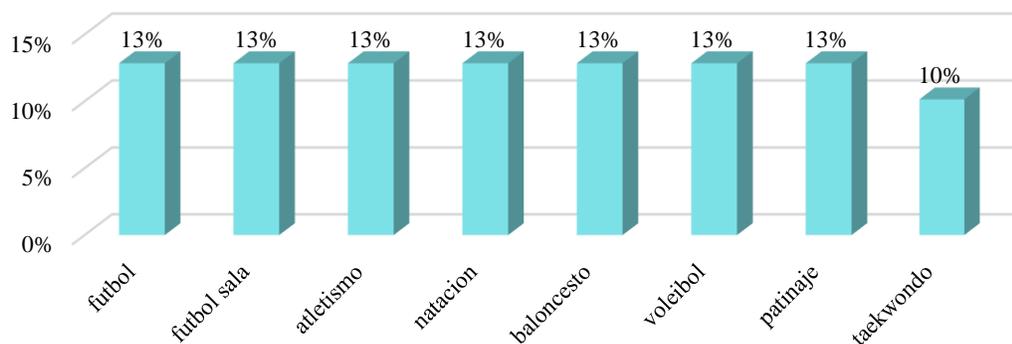
ITEM	frecuencia	porcentaje
futbol	19	13%
futbol sala	19	13%
atletismo	19	13%
natación	19	13%
baloncesto	19	13%
voleibol	19	13%
patinaje	19	13%
taekwondo	15	10%

Fuente: Encuesta.

Elaboración: propia.

Nota: todos los deportes ofertados.

### Deportes oferrados por el IMDER



**Figura. 2** Resultados de la participación en los diferentes deportes ofertados por el IMDER Ocaña.

En base a la información suministrada por el Instituto Municipal de Deporte y Recreación IMDER, se obtiene que para el periodo de enero de 2018, se encuentran inscritos en las diferentes

disciplinas deportivas 240 niños, se toma como muestra 148 padres de familia a quienes se les aplica la encuesta, de los cuales, el 13% pertenecen a la disciplina deportiva de futbol, el 13% a futbol sala, el 13% a atletismo, el 13% a natación, el 13% a baloncesto, el 13% a voleibol, el 13% en patinaje y el 10% en taekwondo.

**Tabla 5**

*¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se inscribió?*

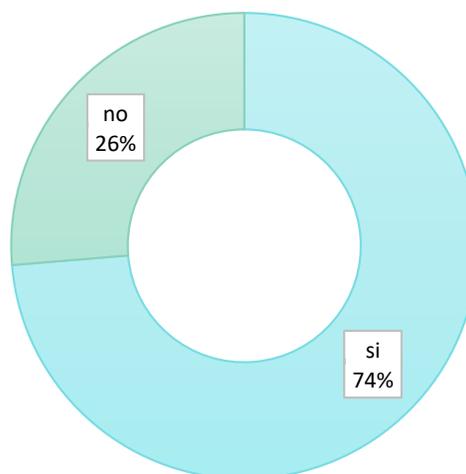
ítem	Frecuencia	Porcentaje
si	14	74%
no	5	26%

Fuente: Encuesta.

Elaboración: propia.

Nota: Deporte Voleibol

### Porcentaje de asistencia a la disciplina por deporte



**Figura 3.** Asistencia de los niños beneficiados por el proyecto IMDER en el deporte Voleibol en el año 2018.

Basado en la encuesta presentada por los padres de familia afirma que el 74% asistió a las clases y el 26% se inscribió, pero no asistieron a las clases.

**Tabla 6**

*¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se inscribió?*

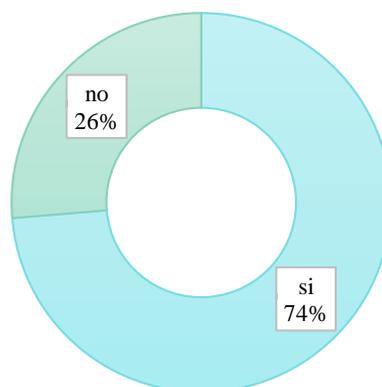
ítem	Frecuencia	Porcentaje
si	14	74%
no	5	26%

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Propia.

**Nota.** Deporte Baloncesto.

### Porcentaje de asistencia a la disciplina por deporte



**Figura. 4** Asistencia de los niños beneficiados por el proyecto IMDER en el deporte Baloncesto en el año 2018.

Basado en la encuesta presentada por los padres de familia afirma que el 74% asistió a las clases y el 26% se inscribió, pero no asistieron a las clases.

**Tabla 7**

*¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se inscribió?*

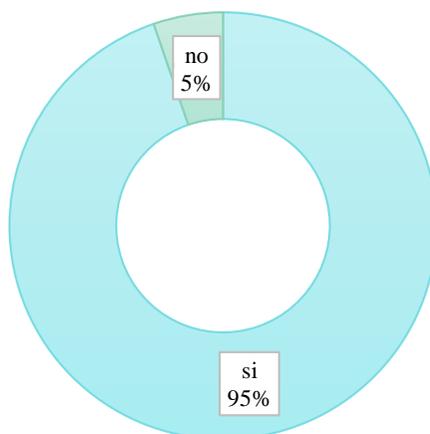
ítem	frecuencia	porcentaje
si	18	95%
no	1	5%

Fuente: Encuesta.

Elaboración: propia.

**Nota.** Deporte Natación

### Porcentaje de asistencia a la disciplina por deporte



**Figura. 5** Asistencia de los niños beneficiados por el proyecto IMDER en el deporte Natación en el año 2018.

Basado en la encuesta presentada por los padres de familia afirma que el 95% asistió a las clases y el 5% se inscribió, pero no asistieron a las clases.

#### **Tabla 8**

*¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se inscribió?*

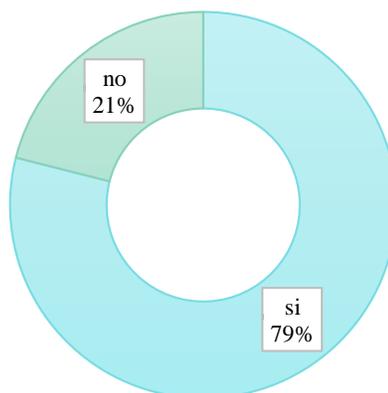
<b>ítem</b>	<b>frecuencia</b>	<b>porcentaje</b>
<b>si</b>	15	79%
<b>no</b>	4	21%

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Propia.

**Nota.** Deporte Futbol Sala.

### Porcentaje de asistencia a la disciplina por deporte



**Figura. 6** Asistencia de los niños beneficiados por el proyecto IMDER en el deporte Natación en el año 2018.

Basado en la encuesta presentada por los padres de familia afirma que el 79% asistió a las clases y el 21% se inscribió, pero no asistieron a las clases.

#### **Tabla 9**

*¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se inscribió?*

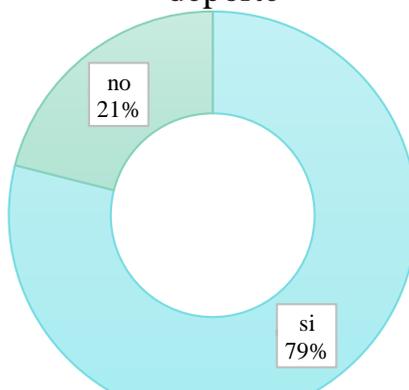
ítem	frecuencia	porcentaje
si	15	79%
no	4	21%

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Propia.

**Nota.** Deporte Atletismo.

### Porcentaje de asistencia a la disciplina por deporte



**Figura. 7** Asistencia de los niños beneficiados por el proyecto IMDER en el deporte Natación en el año 2018.

Basado en la encuesta presentada por los padres de familia afirma que el 19% asistió a las clases y el 79% se inscribió, pero no asistieron a las clases.

**Tabla 10**

*¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se inscribió?*

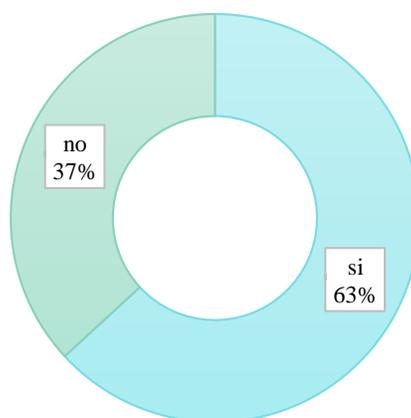
ítem	frecuencia	porcentaje
si	12	63%
no	7	37%

Fuente: Encuesta.

Elaboración: propia.

**Nota.** Deporte Futbol.

### Porcentaje de asistencia a la disciplina por deporte



**Figura. 8** Asistencia de los niños beneficiados por el proyecto IMDER en el deporte Natación en el año 2018.

Basado en la encuesta presentada por los padres de familia afirma que el 63% asistió a las clases y el 37% se inscribió, pero no asistieron a las clases.

En el caso del deporte de futbol se observa una gran cantidad de niños que han desaprovechado el servicio.

**Tabla 11**

*¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se inscribió?*

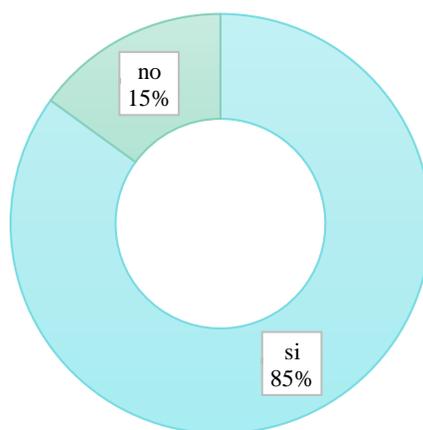
ítem	frecuencia	porcentaje
si	17	89%
no	3	16%

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Propia.

**Nota.** Deporte patinaje.

### Porcentaje de asistencia a la disciplina por deporte



**Figura. 9** Asistencia de los niños beneficiados por el proyecto IMDER en el deporte Natación en el año 2018.

Basado en la encuesta presentada por los padres de familia afirma que el 85% asistió a las clases y el 15% se inscribió, pero no asistieron a las clases.

**Tabla 12**

*¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se Tabla 13 inscribió?*

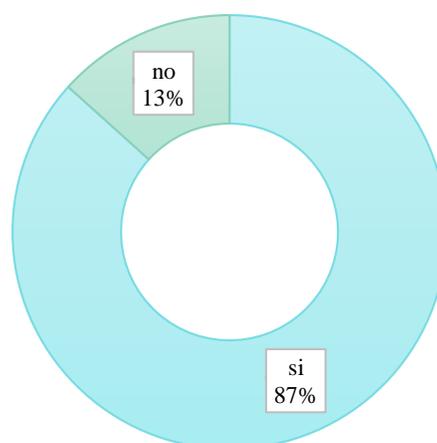
ítem	frecuencia	porcentaje
si	13	68%
no	2	11%

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Propia.

**Nota.** Deporte Taekwondo.

### Porcentaje de asistencia a la disciplina por deporte



**Figura. 10** Asistencia de los niños beneficiados por el proyecto IMDER en el deporte Natación en el año 2018.

Basado en la encuesta presentada por los padres de familia afirma que el 87% asistió a las clases y el 13% se inscribió, pero no asistieron a las clases.

En el caso del deporte de taekwondo se observa la gran participación ciudadana dentro de este proyecto.

#### **Tabla 13**

*¿Su hijo cumplió con los horarios y la duración establecidos por IMDER, para el desarrollo activo de la disciplina deportiva escogida?*

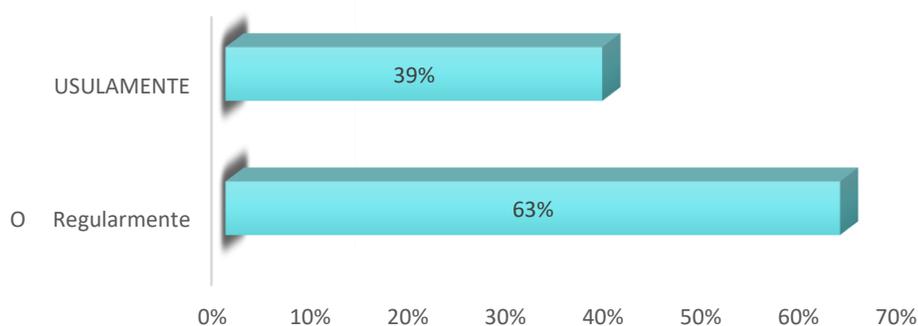
ítem	frecuencia	porcentaje
regularmente	93	63%
usualmente	57	39%

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Propia.

**Nota.** Todos los programas deportivos.

### ¿los niños inscritos asistieron a los horarios y la duración establecidas por el IMDER?



**Figura. 11** Los niños inscritos beneficiados asistieron a los horarios y la duración establecidas por el IMDER en el año 2018.

Mediante esta gráfica y los datos recolectados en la encuesta a los padres de familia de los niños inscritos en las diferentes disciplinas deportivas en el periodo de enero 2018, se cuenta con una participación parcial del 63% de los niños que asistieron de manera regular a las clases.

Y un 39% que solo iban usualmente a la práctica de este deporte, señalando los siguientes motivos: estado climático (lluvias), por viajes inesperados, no se adaptaron a los horarios establecidos, su domicilio queda lejos del escenario deportivo, los padres de familia no cuentan con tiempo para llevarlos y recogerlos, por enfermedad o se mudaron de ciudad.

**Tabla 14**

*¿Cree usted que el IMDER cuenta con los insumos deportivos necesarios para la práctica de cada uno de los deportes?*

	ítem	frecuencia	porcentaje
voleibol	si	18	95%
	no	1	5%
baloncesto	si	10	53%
	no	9	47%
natación	si	13	68%
	no	5	26%
futbol sala	si	15	79%

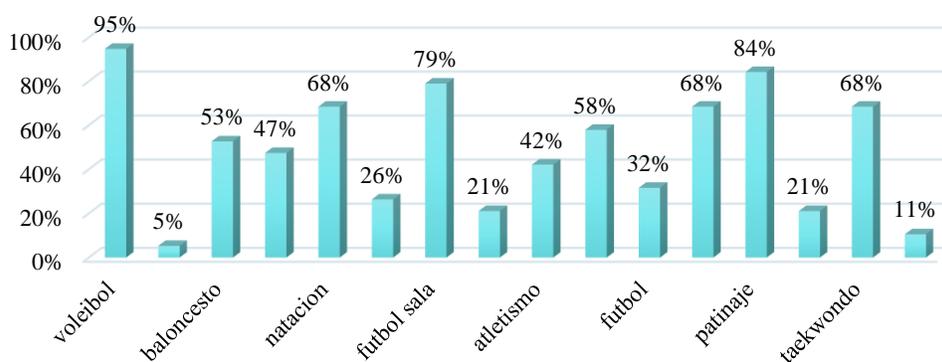
	no	4	21%
atletismo	si	8	42%
	no	11	58%
futbol	si	6	32%
	no	13	68%
patinaje	si	16	84%
	no	4	21%
taekwondo	si	13	68%
	no	2	11%

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Propia.

**Nota.** Todos los programas deportivos.

### ¿Cuenta el IMDER con los insumos deportivos necesarios?



**Figura. 12** cuenta el IMDER con los insumos necesarios para la prestación de este servicio a la comunidad de Ocaña.

Mediante el análisis de la información y con ayuda de la gráfica se puede observar que hay una gran diferenciación de unos deportes en su organización y los insumos necesarios para el deporte.

Destacarse voleibol con 95% seguido de patinaje con el 84% de satisfacción y los deportes los cuales necesitan más inversión en insumos deportivos son baloncesto con el 47% seguido del deporte futbol con un 68%.

**Tabla 15**

*¿cree usted que los proyectos de deporte y recreación dirigidos por el (IMDER) han ayudado al mejoramiento sociocultural del municipio?*

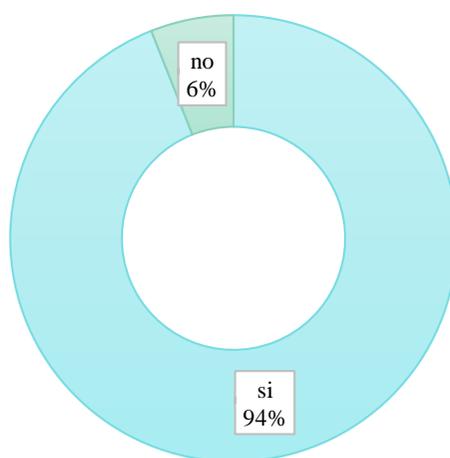
<b>Ítem</b>	<b>frecuencia</b>	<b>porcentaje</b>
<b>si</b>	141	95%
<b>no</b>	9	6%

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Propia.

**Nota.** Todos los programas deportivos

### Mejoramiento sociocultural



**Figura. 13** Los proyectos de la alcaldía por medio del Proyecto IMDER aporta la mejoramiento sociocultural de la ciudad de Ocaña.

Se puede observar que, mediante este proyecto, se mide la proyección social de este tipo de programas gubernamentales ayudando a l mejoramiento sociocultural del municipio y al aprovechamiento del tiempo libre de los niños del municipio.

**Tabla 16**

*De los siguientes aspectos socioculturales, cuáles considera han influido de manera positiva en el mejoramiento de la calidad de vida de los niños y jóvenes del municipio, con la implementación de proyectos deportivos liderados por el IMDER.*

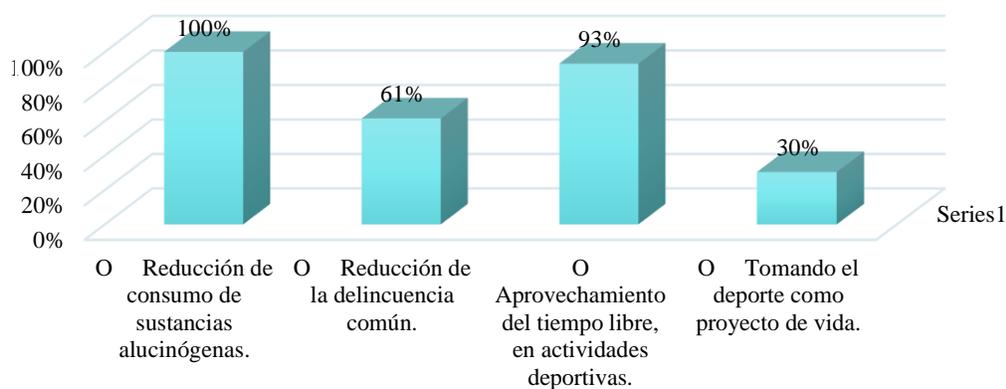
ítem	frecuencia	porcentaje
Reducción de consumo de sustancias alucinógenas.	148	100%
Reducción de la delincuencia común.	91	61%
Aprovechamiento del tiempo libre, en actividades deportivas.	138	93%
Tomando el deporte como proyecto de vida.	45	30%

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Propia.

**Nota.** Todos los programas deportivos.

### Aspectos socioculturales



**Figura. 14** De los variables cuales son las que impactan en aspecto sociocultural a los beneficiarios.

Claramente se observa con el estudio de las anteriores variantes, los beneficios que se ha obtenido gracias a la puesta en marcha de estos proyectos deportivos para la población joven del municipio de Ocaña, resaltando la importancia del derecho al sano esparcimiento y al deporte como opción de vida y de reconciliación social, dándole a los niños otra perspectiva de su diario

vivir acompañados de estos proyectos y de personas idóneas para satisfacer esta necesidad tan urgente que tiene no solo el municipio si no todo el país.

**Tabla 17**

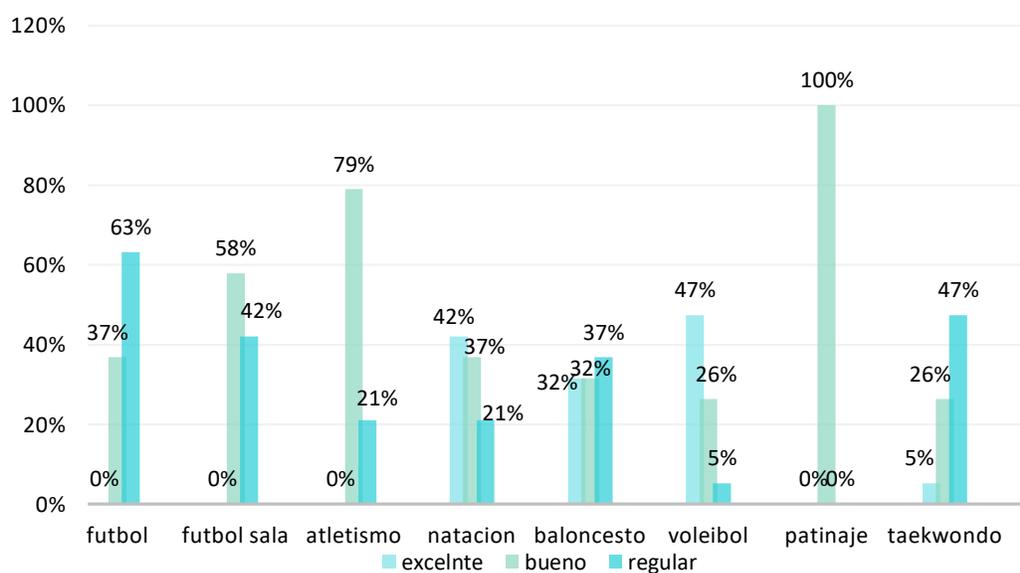
*¿Cómo califica usted la calidad de los escenarios deportivos?*

Ítem		excelente	bueno	regular
futbol	frecuencia	0	7	12
	porcentaje	0%	37%	63%
futbol sala	frecuencia	0	11	8
	porcentaje	0%	58%	42%
atletismo	frecuencia	0	15	4
	porcentaje	0%	79%	21%
natación	frecuencia	8	7	4
	porcentaje	42%	37%	21%
baloncesto	frecuencia	6	6	7
	porcentaje	32%	32%	37%
voleibol	frecuencia	9	5	1
	porcentaje	47%	26%	5%
patinaje	frecuencia	0	19	0
	porcentaje	0%	100%	0%
taekwondo	frecuencia	1	5	9
	porcentaje	5%	26%	47%

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Propia.

**Nota.** Todos los programas deportivos



**Figura. 15** Calificación de los beneficiarios sobre la calidad del proyecto IMDER.

Siendo en total ocho (8) deportes los ofrecidos por el IMDER, se nota que los escenarios deportivos con mayor calidad son: patinaje con un porcentaje del 100% y el siguiente es atletismo los cuales no muestra un excelente estado, pero creen que son adecuados para la práctica del deporte.

Según la encuesta, el 63% de las personas, manifiestan que el escenario deportivo usado para la práctica de futbol se encuentra en regular estado, seguido de taekwondo donde el 47% de las personas encuestadas, perciben un mal estado en la infraestructura y poco mantenimiento.

Y dando como resultados negativos los escenarios de futbol, futbol sala y atletismo en los cuales se observan un 0% en excelencia.

**Tabla 18**

*¿En cuáles de los siguientes escenarios deportivos su hijo practica la disciplina?*

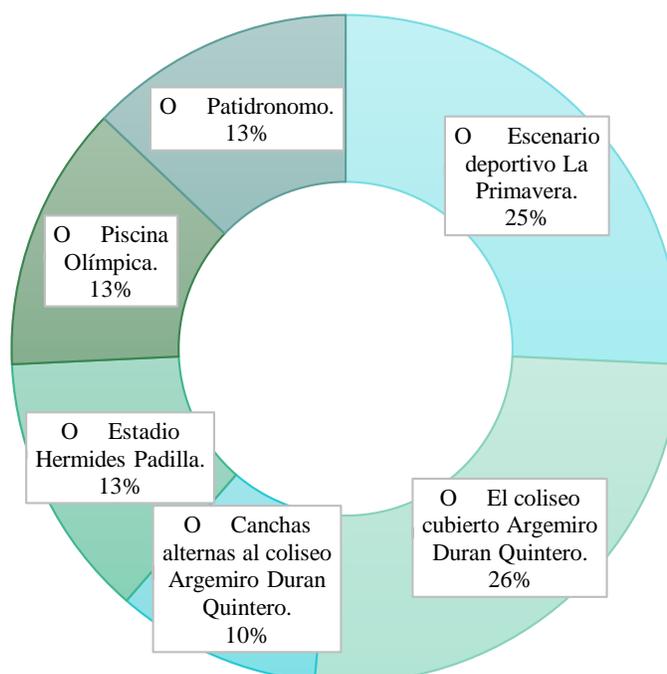
<b>ítem</b>	<b>frecuencia</b>	<b>porcentaje</b>
Escenario deportivo La Primavera.	38	26
El coliseo cubierto Argemiro Duran Quintero.	38	26
Canchas alternas al coliseo Argemiro Duran Quintero.	15	10
Estadio Hermides Padilla.	19	13
Piscina Olímpica.	19	13
Patidronomo.	19	13

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Propia.

**Nota.** Todos los programas deportivos.

### Esenarios deportivos donde se practica el deporte



**Figura. 16** Cuales de estos escenarios deportivos son los más utilizados por el proyecto IMDER.

En el momento se cuenta con 6 escenarios deportivos que son usados con frecuencia, de los cuales el escenario deportivo la primavera tiene un total 26% de uso y el coliseo cubierto Argemiro Duran Quintero con un 26% de uso, siendo las chanchas alternas al coliseo las menos utilizadas para la práctica del deporte por el IMDER.

#### **Tabla 19**

*¿Cómo califica usted el desempeño y cumplimiento del (IMDER), frente al deporte, recreación y aprovechamiento del tiempo libre en beneficio de los niños del municipio?*

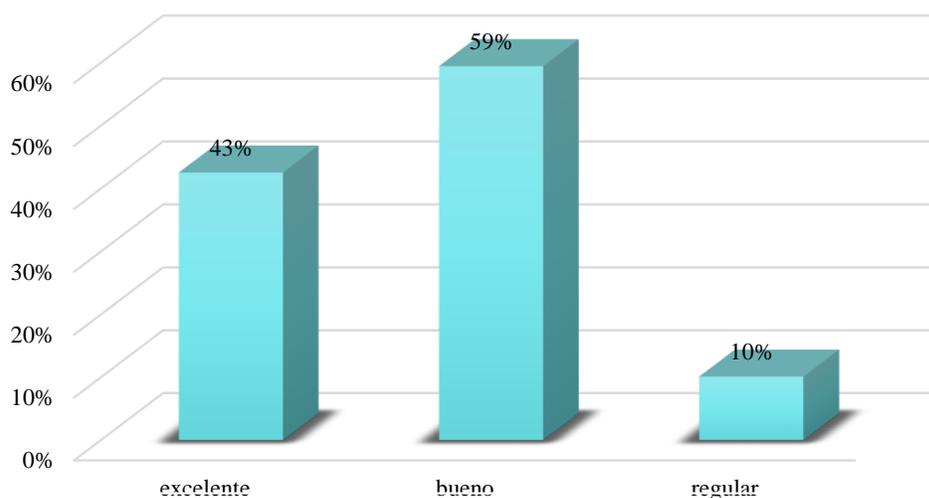
ítem	frecuencia	porcentaje
excelente	63	43%
bueno	88	59%
regular	15	10%

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Propia.

**Nota.** Todos los programas deportivos

### Desempeño y cumplimiento del IMDER, en Beneficio de los niños



**Figura. 17** Como es el desempeño y cumplimiento del IMDER a los niños beneficiados.

En este punto del análisis llegamos al final, midiendo el desempeño y cumplimiento del IMDER, frente al deporte, recreación y aprovechamiento del tiempo libre de los niños del municipio.

Teniendo un valor alto del 59% de grado bueno, seguido por un valor de 43% en excelente, dejándole un 10% al regular, pero sin dejar de lado ese valor regular puesto que los padres familia tienen algunas sugerencias en base este criterio como lo son: no cumplen lo que prometen en duración y calidad, falta de comunicación entre los docentes y los padres de familia, la falta de contratación continua de los docentes, falta de mantenimiento en las infraestructuras deportivas, mal manejo de los recursos asignados por la alcaldía, y continuidad en la formación deportiva siendo estas las observaciones más comunes durante la realización de esta encuesta.

## **5.2 Limitaciones**

Las limitaciones de esta investigación de mercados y en este caso en particular fue la encuesta ya que se realizó telefónicamente, en base a las afiliaciones que nos proporcionó el Instituto Municipal de Deporte y Recreación IMDER, como lo fue en la no respuesta de los mismos. Es una limitación porque hay un grado de suspicacia que pueda presentar el entrevistado al no tener un contacto personal con el que realiza la investigación ósea el entrevistador, lo que puede influir en la franqueza de las respuestas que estos nos puedan proporcionar.

## **Capítulo 6. Conclusiones**

- Se determinó que la comunidad reconoce al IMDER como un proyecto financiado por la alcaldía del municipio de Ocaña norte de Santander.
- Se analizó la participación comunitaria y la integración funcional en los proyectos de formación deportiva y de recreación en el municipio de Ocaña norte de Santander.
- Se reconoció los aspectos de la convivencia que emergen de las prácticas deportivas en el municipio de Ocaña Norte de Santander.
- Se calculó el nivel de participación de la población en las diversas alternativas deportivas que les brinda el Instituto Municipal de Deportes y Recreación IMDER en el municipio de Ocaña Norte de Santander.
- Se estableció el grado de satisfacción de los beneficiados con los proyectos de deporte y recreación prestados por el IMDER

Es por esto que mediante esta investigación de mercados se concluyó, con base en el análisis. las necesidades y proyecciones que tiene el IMDER en el municipio de Ocaña, dando como resultados la mala gestión de recursos de infraestructura los espacios deportivos donde se practica el deporte y el sano esparcimiento de los niños, los padres de familia muestran un grado de insatisfacción en la en la comunicación, en la prestación del servicio he incumplimiento de las actividades gestionadas por el IMDER, el mal estado de los insumos deportivos de algunas disciplinas deportivas ejemplo Futbol el cual tiene un puntaje de 68% de inconformidad.

Por otro lado, la aceptación de estos proyectos por la comunidad es alta ya que opinan que es uno del beneficio sociocultural como lo es, la reducción del consumo de alucinógenos en los

niños y adolescentes ya que se encuentran en una actividad de recreación y aprovechando de su tiempo libre.

Teniendo como efecto la alta deserción de los niños como se muestra en la gráfica 10 en la cual se hace un análisis de porque no vuelven a sus clases deportivas, en la gráfica 11, donde se observa que los niños regularmente asistentes en un 63% ya sea por aspectos de clima, de comunicación o viajes.

## **Capítulo 7. Recomendaciones**

- Se recomienda que la comunidad reconozca al IMDER como un proyecto financiado por la alcaldía del municipio de Ocaña norte de Santander.
- Se recomienda la participación comunitaria y la integración funcional en los proyectos de formación deportiva y de recreación en el municipio de Ocaña norte de Santander.
- Se recomiendan los aspectos de la convivencia que emergen de las prácticas deportivas en el municipio de Ocaña Norte de Santander.
- Se recomiendan el nivel de participación de la población en las diversas alternativas deportivas que les brinda el Instituto Municipal de Deportes y Recreación IMDER en el municipio de Ocaña Norte de Santander.
- Se recomienda el grado de satisfacción de los beneficiados con los proyectos de deporte y recreación prestados por el IMDER
- Se le recomienda incluir la participación ciudadana en los procesos de ejecución de los proyectos y también trabajar en busca de una eficaz comunicación, incluso en el manejo de los recursos de infraestructura e insumos que son asignados para cada uno de los deportes que dirige el IMDER, basado en las respuestas de los padres de familia se observa una gran insatisfacción por las promesas incumplidas de duración y continuidad de los mismos.
- Estas recomendaciones se prestan para mejorar el servicio que se suministra en el municipio de Ocaña teniendo en cuenta que estos proyecto de deporte y de sano esparcimiento se les presta a los niños de bajos recursos, identificando a estos niños de nivel 1 y 2 que son los más afectados con los problemas sociales que se presentan en el municipio, la región en el país he internacionalmente, ya que estos no cuentan con los recursos económicos para estar vinculados a

las escuelas privadas y por esta razón se le debe ofrecer un servicio de calidad y así demostrar el compromiso que tiene la alcaldía con la niñez en nuestro municipio.

## Referencias

- Cadavid, L. E. (15 de Agosto de 2018). *The corporal-being-in-the-world as a starting*. Obtenido de <http://www.pensamientoeducativo.uc.cl/files/journals/2/articles/301/public/301-706-1-PB.pdf>
- constitucioncolombia. (15 de Agosto de 2018). Obtenido de <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2>
- constitucioncolombia. (15 de Agosto de 2018). *constitucioncolombia*. Obtenido de <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2>
- CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO. (16 de Agosto de 2018). Obtenido de <http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Eisenhardt. (1989).
- eumed. (02 de Agosto de 2018). Obtenido de <http://www.eumed.net/rev/cccss/14/lhla.html>
- gestiopolis. (03 de Agosto de 2018). *www.gestiopolis.com*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/que-es-la-investigacion-de-mercados/#preguntas>
- gestiopolis. (05 de Agosto de 2018). *www.gestiopolis.com*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/encuesta-tipos-y-procedimiento-de-uso-en-investigacion-de-mercados/>
- IMDER. (04 de Agosto de 2018). *Historia del Deporte en el municipio de Ocaña*.
- IMDER. (s.f.). *IMDER*. Obtenido de <http://www.ocana-nortedesantander.gov.co/index.shtml?apc=Cvxx--2835957&x=2831445>

mineducacion. (15 de Agosto de 2018). *mineducacion*. Obtenido de [https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-86070\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-86070_archivo_pdf.pdf)

MinEducación. (02 de Agosto de 2018). *www.mineduccion.gov.co*. Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-104216.html>

Ministerio de Educación Nacional . (18 de Agosto de 2018). Obtenido de [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85919\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85919_archivo_pdf.pdf)

Montero, I. (2002).

moodle. (05 de Agosto de 2018). *moodle2.unid.edu.mx*. Obtenido de [http://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_md/pos/MD/MM/AM/03/Satisfaccion\\_del\\_Cliente.pdf](http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/pos/MD/MM/AM/03/Satisfaccion_del_Cliente.pdf)

Revue Internationale de Pedagogie, v. K. (s.f.).

undocs.org. (03 de Agosto de 2018). Obtenido de <https://undocs.org/es/A/RES/67/296>

# Apéndices

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS  
MATRICULADOS EN EL IMDER 2018 DEL MUNICIPIO DE OCAÑA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA FACULTAD DE  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS TECNOLOGIA EN GESTION  
COMERCIAL Y FINANCIERA**

**Objetivo general**

Realizar una investigación de mercados para determinar el impacto sociocultural del Instituto Municipal de Deportes y Recreación (IMDER) en el municipio de Ocaña norte de Santander.

1. ¿Sabía usted que el (IMDER) es un proyecto financiado por la alcaldía?

Sí

No

2. ¿Indique en cuál de estos deportes está inscrito su hijo?

Fútbol

Fútbol sala

Atletismo

Natación

Baloncesto

Voleibol

- Patinaje
- Taekwondo

2. ¿Su hijo asistió de manera activa a la disciplina deportiva a la que se inscribió?

- Si
- No

3. ¿Su hijo cumplió con los horarios y la duración establecidos por IMDER, para el desarrollo activo de la disciplina deportiva escogida?

- Regularmente
- Usualmente
- ¿Por qué?

4. ¿Cree usted que el IMDER cuenta con los insumos deportivos necesarios para la práctica de cada uno de los deportes?

- Si
- No
- porque

6. ¿cree usted que los proyectos de deporte y recreación dirigidos por el (IMDER)

han ayudado al mejoramiento sociocultural del municipio?

- Sí

- No
- ¿por qué?

7. De los siguientes aspectos socioculturales, cuáles considera han influido de manera positiva en el mejoramiento de la calidad de vida de los niños y jóvenes del municipio, con la implementación de proyectos deportivos liderados por el IMDER.

- Reducción de consumo de sustancias alucinógenas.
- Reducción de la delincuencia común.
- Aprovechamiento del tiempo libre, en actividades deportivas.
- Tomando el deporte como proyecto de vida.

8. ¿Cómo califica usted la calidad de los escenarios deportivos?

- Excelente
- Bueno
- Regular

9. ¿En cuáles de los siguientes escenarios deportivos su hijo practica la disciplina?

- Escenario deportivo La Primavera.
- El coliseo cubierto Argemiro Duran Quintero.
- Canchas alternas al coliseo Argemiro Duran Quintero.
- Estadio Hermides Padilla.
- Piscina Olímpica.

Patidronomo.

Mega Parque.

10. ¿Cómo califica usted el desempeño y cumplimiento del (IMDER), frente al deporte, recreación y aprovechamiento del tiempo libre en beneficio de los niños del municipio?

Excelente

Bueno

Regular