

	<b>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA</b>			
	Documento	Código	Fecha	Revisión
	<b>FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO</b>	<b>F-AC-DBL-007</b>	<b>10-04-2012</b>	<b>A</b>
	Dependencia	Aprobado		Pág.
<b>DIVISIÓN DE BIBLIOTECA</b>		<b>SUBDIRECTOR ACADEMICO</b>		<b>i (120)</b>

### RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

<b>AUTORES</b>	<b>KATTIA LORENA RINCON QUINTERO</b>		
<b>FACULTAD</b>	<b>FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS</b>		
<b>PLAN DE ESTUDIOS</b>	<b>ADMINISTRACION DE EMPRESAS</b>		
<b>DIRECTOR</b>	<b>BELEN TORCOROMA QUINTERO BAYONA</b>		
<b>TÍTULO DE LA TESIS</b>	<b>ASISTENCIA ADMINISTRATIVA A LAS FUNCIONES DEL OBSERVATORIO DEL SECTOR SOLIDARIO DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA</b>		
<b>RESUMEN</b> (70 palabras aproximadamente)			
<p>EL PRESENTE TRABAJO BAJO LA MODALIDAD PASANTÍA FUE DESARROLLADO EN EL OBSERVATORIO DEL SECTOR SOLIDARIO DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA, TENIENDO COMO FINALIDAD CONTRIBUIR A SU MEJORAMIENTO. ADEMÁS A FORTALECER LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS, POR LO QUE SE HIZO UNA REESTRUCTURACIÓN A SU PLAN ESTRATÉGICO, ASÍ MIMOS SE DISEÑARON Y SE PLANIFICARON LAS GUÍAS DE APOYO DIRIGIDAS HACIA LOS INVESTIGADORES (COMUNIDAD, ESTUDIANTES Y EMPRESARIOS) DEL SECTOR SOLIDARIO.</p>			
<b>CARACTERÍSTICAS</b>			
<b>PÁGINAS: 120</b>	<b>PLANOS: 0</b>	<b>ILUSTRACIONES: 0</b>	<b>CD-ROM: 1</b>



ASISTENCIA ADMINISTRATIVA A LAS FUNCIONES DEL OBSERVATORIO DEL  
SECTOR SOLIDARIO DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
OCAÑA

AUTORA:

KATTIA LORENA RINCON QUINTERO

Trabajo de grado bajo la modalidad de pasantías presentado para obtener el título de  
administradora de empresas

DIRECTORA

Mgr. BELEN TORCOROMA QUINTERO BAYONA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Ocaña, Colombia

Febrero, 2018

## Índice

<b>Introducción .....</b>	<b>X</b>
<b>Capítulo 1. Asistencia administrativa a las funciones del Observatorio del Sector solidario de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña .....</b>	<b>1</b>
1.1 Descripción breve de la empresa.....	1
1.1.1. Misión.....	4
1.1.2. Visión.....	4
1.1.3. Objetivos Institucionales.....	5
1.1.4. Descripción de la estructura organizacional.....	6
1.1.5. Descripción de Observatorio del Sector Solidario de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña .....	9
1.2 Diagnóstico inicial del Centro de Estudios e Investigación del Sector Solidario (CEISS) .....	10
1.3 Planteamiento Del Problema.....	14
1.4 Objetivos de la pasantía.....	16
1.4.1. Objetivo general.....	16
1.4.2. Objetivos específicos.....	16
1.5 Descripción de las actividades a desarrollar en la misma .....	16
1.6 Cronograma de actividades .....	17
<b>Capítulo 2. Enfoques referenciales .....</b>	<b>19</b>
2.1 Enfoque Conceptual .....	19
2.1.1. Plan estratégico.....	20
2.1.2. Misión.....	20
2.1.3. Visión.....	21
2.1.4. Sector Solidario.....	21
2.1.5. Foro.....	21
2.1.6. Taller de economía.....	21
2.1.7. Diplomado.....	22
2.2 Enfoque legal.....	22
2.2.1. Constitución política de Colombia.....	22
2.2.2. Ley 30 de 1992 .....	23
2.2.3. Acuerdo 084 del 11 de septiembre de 1995.....	23
2.2.4. Acuerdo 012.....	23
2.2.5. Resolución 058 del 02 de septiembre del 2015 .....	24
<b>Capítulo 3. Informe de cumplimiento del trabajo de pasantía .....</b>	<b>25</b>
3.1 Reestructurar el plan estratégico para el Observatorio del Sector Solidario.....	25
3.1.1. Revisión documental.....	25
3.1.2. Análisis y evaluación del plan estratégico y el portafolio de servicios actual del CEISS.....	27
3.1.3. Reformulación y actualización de la misión, visión, objetivos y el portafolio de servicios .....	36
3.1.4. Plan de acción propuesto para el observatorio de economía solidaria.....	45
3.2 Planificar y diseñar el proceso de investigación del Observatorio de Sector Solidario .....	47
3.2.1. Revisión de los indicadores .....	47
3.2.2. Consultas bibliográficas.....	48

3.2.3. Revisión de las líneas y los grupos de investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas (grupo ROTA). .....	54
3.2.4. Revisión de la política de investigación de la UFPSO .....	55
3.2.5. Conceptualización y derrotero de la guía de investigación .....	56
3.2.6. Diseño de la guía para el proceso de investigación. ....	59
3.3 Coordinar las actividades de formación y extensión realizadas por el Observatorio del Sector Solidario .....	68
3.3.1. Apoyo a cursos de cooperativismo. ....	68
3.3.2. Acompañamiento a capacitaciones y otras actividades .....	69
3.3.3. Organizar las reuniones del consejo pedagógico. ....	79
3.3.4. Visitas al Sector Solidario (empresas) .....	80
3.3.5. Participación en la organización del foro de economía solidaria. ....	81
<b>Capítulo 4. Diagnostico final .....</b>	<b>84</b>
<b>Capítulo 5. Conclusiones .....</b>	<b>86</b>
<b>Capítulo 6. Recomendaciones .....</b>	<b>87</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>88</b>
<b>Apéndices.....</b>	<b>90</b>

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> Matriz DOFA del centro de estudios e investigación del Sector Solidario .....	13
<b>Tabla 2</b> Actividades a desarrollar según los objetivos establecidos en la pasantía .....	16
<b>Tabla 3</b> Cronograma de actividades a desarrollar según los objetivos establecidos en la pasantía .....	17
<b>Tabla 4</b> Plan de acción propuesto para el observatorio de economía solidaria de la UFPSO.....	46
<b>Tabla 5</b> Política de investigación UFPSO .....	61
<b>Tabla 6</b> Síntesis de la Política de investigación de las organizaciones del Sector Solidario en Colombia	62
<b>Tabla 7</b> Síntesis de la Política de investigación grupo ROTA .....	64
<b>Tabla 8</b> Síntesis de la Política de investigación grupo GIDSE .....	66
<b>Tabla 9</b> Definición de Indicadores para el Observatorio del Sector Solidario .....	67

## Lista de figuras

Figura 1. Logo Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. ....	4
Figura 2. Logo tipo del Centro de Estudios del Sector Solidario (CEISS). ....	28
Figura 3. Organigrama CEISS. ....	31
Figura 4. Participantes del taller impartido por Transferencia, del Programa Formar para Emprender. ....	71
Figura 5. Acompañamiento de la pasante del observatorio en el taller impartido por Transferencia, del Programa Formar para Emprender. ....	71
Figura 6. Actividades realizadas en el taller impartido por Transferencia, del Programa Formar para Emprender. ....	72
Figura 7. Apoyo de la pasante del Observatorio del Sector Solidario de la UFPSO, en la realización del taller impartido por Transferencia, del Programa Formar para Emprender. ....	73
Figura 8. Asistentes al taller sobre el curso de economía solidaria. ....	74
Figura 9. Participantes del concurso de oratoria. ....	75
Figura 10. Diplomado impartido por el Observatorio del Sector Solidario. ....	76
Figura 11. Reunión para la conformación del grupo de voluntariado solidario del observatorio. ....	77
Figura 12. Conferencista invitado al IV encuentro de investigación y espíritu empresarial. ....	78
Figura 13. Asistentes de la capacitación sobre el sector solidario en Colombia. ....	79
Figura 14. Reunión del consejo pedagógico. ....	80
Figura 15. Visita a la Cooperativa Café Don Antón. ....	81
Figura 16. Visita a la empresa de Consornoc. ....	81
Figura 17. Foro- Proceso de dialogo e implementación de acuerdos en la región del Catatumbo, Norte de Santander. ....	83
Figura 18. Foro- Por la inclusión regional. ....	83

## Lista de apéndices

Apéndice A. Información sobre los componentes, políticas y otros del grupo de investigación ROTA.....	91
Apéndice B. Información sobre los componentes, políticas y otros del grupo de investigación GIDSE.....	103
Apéndice C. Modelo del acta del consejo pedagógico. ....	109

## Introducción

El Observatorio del Sector Solidario, es una unidad del Centro de Investigación para el Desarrollo Regional (CIDER), adscrito a la facultad de Ciencias Administrativas y Económicas perteneciente a la universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, y dentro de sus objetivos está el fomentar y fortalecer todos los procesos relacionados con el Sector Solidaria de Ocaña y la región.

De esta manera, el trabajo presenta información sobre las diferentes actividades desarrolladas por la pasante, las cuales tiene como finalidad brindar apoyo y mejorar todas las actividades y procesos que se adelanten al interior del mismo, sobre todo en los aspectos relacionados con las funciones administrativas.

Así mismo, se presentan los diferentes planes y procedimientos propuestos con el fin de mejorar los servicios que se ofrecen, generando un beneficio mutuo, tanto para para la comunidad y el observatorio.

Finalmente, se llevan a cabo las conclusiones y las recomendaciones en donde se expone la importancia que tiene realizar de forma adecuada los procesos administrativos dentro del observatorio, con el fin de que haya una mayor eficiencia y eficacia en el desarrollo de sus funciones.



# **Capítulo 1. Asistencia administrativa a las funciones del Observatorio del Sector solidario de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña**

## **1.1 Descripción breve de la empresa**

En noviembre de 1973 se suscribió un contrato para la realización de un estudio de factibilidad denominado "Un centro de educación superior para Ocaña", que fue terminado y sugirió la creación pronta de un programa de educación a nivel de tecnología en énfasis en ciencias sociales, matemáticas y física. En diciembre de ese mismo año, el rector de la Universidad Francisco de Paula Santander, José Luis Acero Jordán, le envió copia de dicho estudio al Icfes, Instituto que conceptuó que el proyecto para abrir el centro de estudios en Ocaña. (Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, 2016)

Según el acuerdo No. 003 del 18 de Julio de 1974, por parte del Consejo Superior de la Universidad Francisco de Paula Santander Cúcuta, se crea la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, como máxima expresión cultural y patrimonio de la región; como una entidad de carácter oficial seccional, con autonomía administrativa y patrimonio independiente, adscrito al Ministerio de Educación Nacional.

Su primer coordinador, el doctor Aurelio Carvajalino Cabrales, buscó un lugar adecuado para funcionar la sede, en los claustros Franciscanos al costado del templo de la Gran Convención, y con las directivas del colegio José Eusebio Caro, se acordó el uso compartido del laboratorio de física.

En 1975 comenzó la actividad académica en la entonces seccional de la Universidad Francisco de Paula Santander con un total de 105 estudiantes de Tecnología en Matemáticas y Física, y su primera promoción de licenciados en Matemáticas y Física se logró el 15 de diciembre de 1980.

La consecución de 27 hectáreas de la Hacienda El Rihin, en las riberas del Río Algodonal, en comodato a la Universidad por 50 años, que la antigua Escuela de Agricultura de Ocaña cedió a la Universidad, permitió la creación del programa de Tecnología en Producción Agropecuaria, aprobado por el Consejo Superior mediante el Acuerdo No. 024 del 21 de agosto de 1980, y luego el Icfes otorgó la licencia de funcionamiento el 17 de febrero del año siguiente. (Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, 2016)

Se crea la Facultad de Ciencias Agrarias y del Ambiente fue creada según Acuerdo 084 del 11 de septiembre de 1995, conformada por los departamentos de Ciencias Agrícolas y del Ambiente y el departamento Ciencias Pecuarias junto a los programas académicos de Tecnología Agropecuaria (Acuerdo N° 024 del 21 de agosto de 1980), Zootecnia (Acuerdo N° N°057 y 058 del 27 de junio de 2007), e Ingeniería Ambiental (Acuerdo 089 del 9 de octubre 1995 con resolución 10542 de 8-ago-2013 del MEN).

La Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas fue creada según Acuerdo No. 008 del 05 de marzo de 2003; está conformada por el departamento de Ciencias Administrativas y Departamento de Ciencias Contables y Financieras. Están adscritos los programas académicos de Tecnología en Gestión Comercial y Financiera (Acuerdo No, 024 del 29 de junio de 1988 con la

resolución 9886 de 31-jul-2013 del MEN), Administración de Empresas (Acuerdo No, 024 del 29 de junio de 1988) y la profesionalización (Acuerdo No. 118 del 16 de noviembre de 1994 Resolución 1867 de 26-feb-2013); Contaduría Pública (Acuerdo No. 007 del 05 de marzo de 2003 y según resolución 13873 del 8-oct-2013 del MEN). (Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, 2016)

La Facultad de Ingenierías fue creada según Acuerdo 007 del 20 de febrero de 2006, conformada con los departamentos de Ingeniería Civil, Ingeniería Mecánica y el departamento de Sistemas e Informática. Con los registros calificados de los programas completos de acuerdo a la Resolución 2909 de julio 21 de 2005 para el programa de Ingeniería Civil (Resolución 6779 de 20-jun-2012) e Ingeniería Mecánica (Resolución 6233 de 7-jun-2012), Ingeniería de Sistemas (Resolución 9950 de 31-jul-2013). La creación del Técnico Profesional en Telecomunicaciones con registro calificado (Resolución 5366 de agosto 25 de 2008) y el Técnico Profesional en Informática con registro calificado (Resolución 4613 de julio 18 de 2008).

La Facultad de Educación, Artes y Humanidades de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña fue creada según Acuerdo 063 del 07 de noviembre de 2006, está conformada con los departamentos de Matemáticas, Física y Computación y el Departamento de Humanidades. Según el Acuerdo No. 010, marzo 29 de 2004 se crea el plan de estudios del programa de Comunicación Social (Resolución 5363 de 10-may-2013,) y Derecho con registro calificado (Resolución 10185 de noviembre 22 de 2010). En el mes de noviembre de 2005, se suscribió el convenio de asociación No. 1744/05 con el Ministerio de Cultura, con el objeto de apoyar el proceso de estructuración académica de la Escuela de Bellas Artes. (Universidad

Francisco de Paula Santander Ocaña, 2016)



Figura 1. Logo Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Fuente: (*Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, 2016*)

**1.1.1. Misión.** La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, institución pública de educación superior, es una comunidad de aprendizaje y autoevaluación en mejoramiento continuo, comprometida con la formación de profesionales idóneos en las áreas del conocimiento, a través de estrategias pedagógicas innovadoras y el uso de las tecnologías; contribuyendo al desarrollo nacional e internacional con pertinencia y responsabilidad social.

**1.1.2. Visión.** La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña para el **2019**, será reconocida por su excelencia académica, cobertura y calidad, a través de la investigación como eje transversal de la formación y el uso permanente de plataformas de aprendizaje; soportada mediante su capacidad de gestión, la sostenibilidad institucional, el bienestar de su comunidad académica, el desarrollo físico y tecnológico, la innovación y la generación de conocimiento, bajo un marco de responsabilidad social y ambiental hacia la proyección nacional e internacional.

### **1.1.3. Objetivos Institucionales.**

***Investigación y formación académica.*** La investigación como eje transversal de la formación se desarrolla a través de la incorporación e implementación de las TIC en los procesos académicos, la cualificación docente, la calidad y pertinencia de la oferta, la cobertura y el desarrollo estudiantil como soporte integral del currículo, de la producción científica y la generación de conocimiento, hacia la consolidación de la Universidad como institución de investigación.

***Desarrollo físico y tecnológico.*** Fortalecimiento de la gestión tecnológica y las comunicaciones, modernización de los recursos y adecuación de espacios físicos suficientes y pertinentes para el desarrollo de las funciones sustantivas y el crecimiento institucional.

***Impacto y proyección social.*** Desarrollo de las capacidades institucionales promoviendo impactos positivos a la región, el medio ambiente y la comunidad, mediante la creación de alianzas estratégicas, ejecución de proyectos pertinentes, aumento de cobertura en actividades de extensión y el compromiso con la responsabilidad social.

***Visibilidad nacional e internacional.*** Integración, transformación y fortalecimiento en las funciones de investigación, docencia y extensión para su articulación en un ambiente globalizado de excelencia y competitividad, tomando como referencia las tendencias, el estado del arte de la disciplina o profesión y los criterios de calidad reconocidos por la comunidad académica nacional e internacional. (Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, 2016)

***Bienestar institucional.*** Generación de programas para la formación integral, el desarrollo humano y el acompañamiento institucional que permitan el mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad universitaria con servicios que sean suficientes, adecuados y accesibles, que respondan a la política integral de bienestar universitario definida por la institución.

***Sostenibilidad administrativa y financiera.*** Implementación y mantenimiento de procesos eficientes y eficaces en la planeación, ejecución y evaluación administrativa y financiera; abordando estándares de alta calidad y mejoramiento continuo en todos los niveles de la organización; generando espacios de participación, transparencia, eficiencia y control de la gestión. (Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, 2016)

**1.1.4. Descripción de la estructura organizacional.** Como se ha mencionado anteriormente, La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña cuenta con cuatro facultades: La facultad de ciencias agrarias y del ambiente, facultad de ciencias administrativas y económicas, facultad de ingenierías, y la facultad de educación artes y humanidades. La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña es una institución pública de educación superior comprometida con la formación de profesionales idóneos en las distintas áreas de conocimiento.

La estructura orgánica de la UFPSO está representada inicialmente por el consejo superior, rector donde se extiende el consejo académico y el comité de apoyo académico, director de ahí el comité de dirección y comité administrativo, la secretaria general donde se despliega la unidad de archivo y correspondencia, control interno, oficina jurídica, sistema integrado de gestión,

oficina de relaciones nacionales donde se desarrolla la unidad de pasantía, oficina de relaciones institucionales e información, oficina de multimedios con sus diferentes extensiones unidad de prensa, unidad de televisión, unidad de diseño gráfico fotografía y publicidad, unidad de desarrollo web, y emisora UFM estéreo, oficina de planeación, unidad de planeación académica, unidad de plan administración y financiera, unidad de planeación física con relación sistema de gestión ambiental.

Así mismo la subdirección administrativa, bienestar universitario donde se desarrolla el restaurante universitario, oficina del egresado, unidad de deportes, unidad de cultura, unidad de desarrollo humano, área de salud. Además en división de personal se efectúa el sistema de seguridad y salud en el trabajo, unidad de contabilidad y presupuesto se relaciona la unidad de tesorería y unidad almacén.

Del mismo modo, la subdirección académica donde se ejecuta la unidad de educación abierta y a distancia, unidad de posgrados y educación continuada, oficina admisiones registro y control, división biblioteca, división de investigación y extensión división de sistemas, oficina de autoevaluación acreditación institucional, centro de idiomas, y unidad de educación virtual.

Finalmente, sus cuatro facultades. la facultad de ciencias agrarias y del ambiente, facultad de ciencias administrativas y económicas, facultad de ingenierías, y la facultad de educación artes y humanidades.





**1.1.5. Descripción de Observatorio del Sector Solidario de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.** Es necesario tener en cuenta que la UFPSO cuenta con diversas áreas, sin embargo, el desarrollo de la pasantía se ejecutara en el Observatorio del sector Solidario, contando como jefe inmediato a Belén Torcoroma Quintero Bayona donde se apoyara las actividades que se requieren para el buen funcionamiento del centro de investigación, la estructuración del plan estratégico y portafolio de servicios, el ajuste de la batería de indicadores con una construcción de la guía lo que permita tener mayor claridad en los procesos de investigación.

El Observatorio del sector solidario, es una unidad del Centro de Investigación para el Desarrollo Regional (CIDER) adscrito a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas que tiene como finalidad el estudio, la investigación, la promoción y la formación de la economía solidaria como modelo de desarrollo sostenible con una perspectiva social y territorial.

Como unidad trabaja de la mano del grupo de investigación ROTA, bajo las líneas de investigación Gestión Empresarial y Desarrollo Regional, Social y Sostenible, su reconocimiento y legalidad se da mediante Resolución 0303 del 6 de octubre de 2015 La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña reconoce y avala el desempeño del Centro de Estudios e Investigación del Sector Solidario como el responsable del fortalecimiento, fomento e investigación de organizaciones solidarias y de impartir educación en el sector.

Cabe resaltar, que el Observatorio del sector solidario, es la única institución que en la provincia cuenta con la acreditado por la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones

Solidarias, según Resolución N.508 del 02 de septiembre de 2015, para impartir educación en economía solidaria y asume el compromiso de alcanzar impactos pertinentes e importantes en las estructuras sociales, políticas, económicas y culturales del Sector Solidario de la región y del país.

El CEISS se fundó el año 2005, según Acta 012 DEL Consejo de Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas del 16 de diciembre, en consecuencia, de la acreditación mediante Resolución 704 del 20 de octubre del mismo año otorgada por el Departamento Administrativo Nacional de Economía Solidaria. El cual para el año 2017, se cambia su denominación, por lo que pasa a llamarse Observatorio del sector solidario (DANSOCIAL).

Con base en los ejes de la Facultad el Centro de Estudios e Investigación del Sector Solidario (CEISS), direcciona sus procesos alrededor de sus líneas estratégicas: Formación en Economía Solidaria, Investigación y Extensión.

## **1.2 Diagnóstico inicial del Centro de Estudios e Investigación del Sector Solidario (CEISS)**

Desde el 2005 se fundó El CEISS, según Acta 012 DEL Consejo de Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas del 16 de diciembre, en consecuencia, de la acreditación mediante Resolución 704 del 20 de octubre del mismo año otorgada por el Departamento Administrativo Nacional de Economía Solidaria (DANSOCIAL).

EL CEISS cuenta con ciertas fortalezas que ha consolidado a través del tiempo como lo son: el reconocimiento para impartir formación por parte de la Unidad de Organizaciones Solidarias que es una entidad con personería jurídica, autonomía administrativa, financiera y patrimonio independiente, que tiene como misión diseñar, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar los programas y proyectos para la promoción, planeación, protección, fortalecimiento y desarrollo de las organizaciones solidarias.

De esta manera, cuenta con una ventaja y es que se encuentra dentro del Centro de Investigación para el Desarrollo Regional el cual tiene como objetivo contribuir al fortalecimiento de la investigación en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, con el fin de brindar espacios para el desarrollo de la investigación orientada al análisis y a la generación de propuestas para la solución de la problemática regional y la situación socio económica del país. Así mismo, la disposición del personal a participar en proceso de mejora continua de los servicios y procesos utilizados, con la disponibilidad de programas de capacitación para mejorar la formación en el Sector Solidario generando un aumento en su necesidad de poseer habilidades sociales y de comunicación.

Mientras tanto, posee una serie de debilidades, como es el caso de la desactualización del plan estratégico y portafolios de servicios, igualmente, la carencia de guías e indicadores de investigación que permitan direccionar las investigaciones sobre los principales factores del Sector Solidario y sus empresas, así como, el desconocimiento de la unidad por parte de la comunidad académica y productiva, pues no se cuenta con una página de información con datos actualizados, a ello se suma el insuficiente personal en el CEISS para el acompañamiento,

asesoramiento y realización de procesos de investigación.

Por su parte, existen una serie de oportunidades que pueden ser aprovechadas por el CEISS, como el aumento del nicho de mercado en el Sector Solidario pues aporta tanto en el desarrollo como en la transformación y perfeccionamiento de la economía, logrando ampliar su mercado y a su vez la competitividad, con una participación significativa en la articulación entre los observatorios a nivel regional, nacional e internacional, una cobertura en el Plan Nacional de Fomento a la Economía Solidaria y Cooperativa Rural, que es una cultura que promueve una corriente vivencial de pensamiento solidario, crítico, creativo y emprendedor como medio para alcanzar el desarrollo y la paz de los pueblos; convirtiéndose en una oportunidad para soñar juntos y trabajar en equipo por la construcción de un nuevo país con Paz, Equidad y Educación desde la solidaridad; al tiempo, realizando vinculación de personal externo, al brindar el apoyo y acompañamiento en las funciones administrativas de la unidad por una (Pasante de la UFPSO) para que desempeñe por un tiempo estipulado sus prácticas profesionales con eficiencia, compromiso y contribuya en el mejoramiento continuo del CEISS.

Finalmente, el contar con todo lo expuesto en el Centro de Estudios e Investigación del Sector Solidario, podría resultarle amenazante el orden público de la región que es una tendencia a las alternativas del olvido y desinterés del Sector Solidario en la convivencia de la sociedad civil, del mismo modo el desinterés de las organizaciones solidarias en formación en no tener el apoyo y asesoramiento siendo parcial en su servicio solidario, y contrarrestando el incumplimiento de normatividad desarticulación entre los entes competentes para apoyar el Sector Solidario que no quieren ser regidos por la ley y usurpar por su cuenta no siguiendo sus

reglas.

**Tabla 1**

*Matriz DOFA del centro de estudios e investigación del Sector Solidario*

	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
ASPECTOS INTERNOS	<p><b>F1.</b> Reconocimiento para impartir formación por parte de la Unidad de Organizaciones Solidarias.</p> <p><b>F2.</b> Se encuentra dentro del centro de investigación.</p> <p><b>F3.</b> Disposición del personal a participar en proceso de mejora continua.</p> <p><b>F4.</b> Disponibilidad de programas de capacitación para mejorar la formación en el Sector Solidario.</p>	<p>D1. Insuficiente personal en el CEISS.</p> <p>D2. Carencia de guías e indicadores de investigación.</p> <p>D3. Desactualización del plan estratégico y portafolios de servicios</p> <p>D4. Desconocimiento de la unidad por parte de la comunidad académica y productiva</p>
ASPECTOS EXTERNOS		
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>ESTRATEGIAS (FO)</b>	<b>ESTRATEGIAS (DO)</b>
<p><b>O1.</b> Mercado en el Sector Solidario creciente.</p> <p><b>O2.</b> Articulación entre los observatorios a nivel regional, nacional e internacional.</p> <p><b>O3.</b> Personal externo como apoyo (Pasantes UFPSO).</p> <p><b>O4.</b> Plan Nacional de Fomento a la Economía Solidaria y Cooperativa Rural</p>	<p>F1-O1 Crear un paquete de nuevos servicios accesibles para el Sector Solidario aprovechando el reconocimiento y validación que es CEISS tiene y con esto llegar a un mayor de personas.</p> <p>F2-O2 Aprovechar la Pertenencia al centro de investigación para generar proyectos con los estudiantes y participen en los observatorios a nivel regional, nacional e internacional generando reconocimiento para la UFPSO.</p> <p>F3-O4 Instruir al personal continuamente para que sean portadores de formación estudiantil y ser participantes a una corriente vivencial de pensamiento solidario, crítico, y</p>	<p>D4-O2 Desarrollar eventos entre los observatorios garantizando emprendedor como medio para alcanzar el desarrollo y la paz.</p> <p>F4-03 Capacitar altamente al personal interno y externo para ofrecer el mejor servicio y asesoramiento en el Sector Solidario siendo escogidos en el mercado por ser los mejores.</p>
<b>AMENAZAS</b>	<b>ESTRATEGIAS (FA)</b>	<b>ESTRATEGIAS (DA)</b>
<p>A1. Orden Publico de la región</p> <p>A2. Desinterés de las organizaciones solidarias en formación</p> <p>A3. Incumplimiento de normatividad</p> <p>A4. Desarticulación entre los entes competentes para apoyar</p>	<p>F1-A2 Al ofrecer al mercado formación solidaria con altos estándares de calidad las organizaciones estarán interesadas por ser parte de esta gran formación.</p> <p>F2-A3 al pertenecer al centro de investigación nuestro personal debe dar ejemplo al cumplimiento explícito de la norma, siendo participes en ella.</p>	<p>D2-A2 teniendo una guía de investigación efectiva se eliminará la deficiencia informativa permitiendo a las organizaciones vinculadas tener una base de datos a su favor.</p> <p>D3-A3 Actualizar el plan</p>

el Sector Solidario	F4-A1 Con el personal capacitado generar actividades y estrategias para mantener a la vanguardia el pensamiento y orden público en noticias y proyectos del Sector Solidario.	estratégico y portafolio de servicios para dar total cumplimiento de la normatividad, velando por el sentido de pertenencia del CEISS.
	F3-A4 Con las capacidades del personal velar por que se mantenga día a día la articulación y seguir los parámetros de la ley del Sector Solidario.	el reconocimiento por parte de la comunidad académica, productiva y en general.
		D1-D2-D3-O3 Trabajar con estudiantes a través de solicitud de pasantes a la UFPSO, adquiriendo un personal externo de apoyo a las actividades correspondientes : diseño de la guía de investigación del observatorio; la actualización correcta del plan estratégico, portafolio de servicios; y apoyo a las actividades de formación con estrategias ; y el desarrollo del CEISS generando así misma experiencia en el pasante.

**Nota:** La tabla muestra la matriz DOFA que refleja las condiciones en que se encuentran los factores internos y externos del Centro de Estudios e Investigación del Sector Solidario Fuente: Consulta con el responsable de la unidad (2017).

### 1.3 Planteamiento Del Problema

Dentro del Centro de Estudios e Investigación del Sector Solidario se presentan diversas situaciones que requieren de grandes esfuerzos para lograr mayor impacto en su fundamentación y por ello se hace necesario hacer la actualización de su esquema estratégico, el diseño de una guía que oriente a los investigadores sobre los temas de mayor relevancia y priorizar según sea pertinente.

Otro de los factores que presenta el CEISS es que no hay investigadores comprometidos

con los temas que se deben abordar y la Coordinación además de las múltiples actividades propias del área debe desarrollar otras que se le asignan por parte de los órganos superiores lo que genera una sobre carga laboral.

Por otro lado, la dependencia requiere de tener permanente contacto con el Sector Solidario y productivo para lograr ser reconocido y permear de esta manera con sus procesos de extensión la comunidad objeto de estudio y de trabajo colaborativo. En este tema se ha visto que no se generan los espacios suficientes porque no hay personal que tenga disponibilidad para los respectivos acercamientos.

Además de esto el no contar con una base informativa como lo es la guía, ha ocasionado que los grupos de investigación no tengan un documento base de orientación para empezar sus averiguaciones en el Sector Solidario, igualmente que las empresas que están vinculadas al CEISS, no tengan una base en la cual trabajar. Todo esto ha generado una sobrecarga laboral, y un ligero incumplimiento en las funciones debido que todo se recarga en una persona.

Por esto se hace necesario brindar la asistencia como apoyo a las funciones administrativas del CEISS contando con un personal externo a través del trabajo en conjunto con una pasante brindando una actualización del plan estratégico y portafolio de servicios, la formulación de la guía y un soporte al personal disponible.

## 1.4 Objetivos de la pasantía

**1.4.1. Objetivo general.** Brindar asistencia administrativa a las funciones del Observatorio del Sector Solidario.

### 1.4.2. Objetivos específicos.

- Reestructurar el plan estratégico para el Observatorio del Sector Solidario
- Planificar y diseñar la guía de apoyo al Observatorio del Sector Solidario .
- Coordinar las actividades de formación y extensión programadas por el Observatorio del Sector Solidario.

## 1.5 Descripción de las actividades a desarrollar en la misma

**Tabla 2**

*Actividades a desarrollar según los objetivos establecidos en la pasantía*

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR EN EL CEISS PARA HACER POSIBLE EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>
<b>Brindar asistencia administrativa a las funciones del Observatorio del Sector Solidario.</b>	Reestructurar el plan estratégico y portafolio de servicios para el Observatorio del Sector Solidario.	1. Revisión documental. 2. Análisis y evaluación del plan estratégico y el portafolio de servicio actual 3. Reformulación y actualización de -Misión -Visión -Objetivos -Servicios 4. Proponer un plan de acción para el observatorio de economía solidaria.
	Planificar y diseñar el proceso de investigación del Observatorio del Sector Solidario	1. Revisión de los indicadores 2. Consultas bibliográficas 3. Revisión de las líneas y grupos de investigación de la facultad (rota) 4. Revisión de la política de investigación de la UFPSO



Coordinar las actividades de formación y extensión realizadas por el Observatorio del Sector Solidario.	5. Conceptualización, y derrotero de la guía de investigación 6. Diseño de la guía para el proceso de investigación 1. Apoyo a cursos de cooperativismo 2. Acompañamiento a capacitaciones y otras actividades 3. Organizar las reuniones del consejo pedagógico 4. Visitas al Sector Solidario (empresas) 5. Participación en la organización del foro de economía solidaria
---	---

**Nota:** la tabla presenta información sobre los diferentes objetivos y actividades a desarrollar en cada uno de estos.

Fuente: Elaboración propia de la Pasante.

## 1.6 Cronograma de actividades

**Tabla 3**

*Cronograma de actividades a desarrollar según los objetivos establecidos en la pasantía*

Núm.	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	AGO				SEP				OCT				NOV				DIC			
		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Revisión documental	■																			
2	Análisis y evaluación del plan estratégico y el portafolio de servicios actual		■																		
3	Reformulación y actualización de Misión, visión, objetivos, Servicios			■																	
4	Elaboración plan de acción			■																	
4	Revisión de los indicadores					■															
5	Consultas bibliográficas						■														
6	Revisión de las líneas y grupos de investigación de la facultad							■													
7	Revisión de la política de investigación de la UFPSO							■													
8	Conceptualización, y actualización de la guía de investigación							■													
9	Diseño del instrumento								■												
10	Apoyo a cursos de cooperativismo									■											
11	Acompañamiento a capacitaciones y otras actividades										■										
12	Organizar las reuniones del consejo pedagógico											■									
13	Visitas al Sector Solidario (empresas)												■								

---

14 Apoyo en el foro de economía solidaria	
--	--

---

**Nota:** Tabla presenta información sobre el tiempo que tardara la realización de las actividades planteadas ,para la consecución de los objetivos . Fuente: Elaboración propia de la pasante

## Capítulo 2. Enfoques referenciales

### 2.1 Enfoque Conceptual

El Sector Solidario se rige a nivel mundial en principios y valores que no se aplican en los sectores privados tradicionales; la economía solidaria permite a los ciudadanos adquirir la calidad de asociados para la conformación de diferentes empresas que busquen mejorar la calidad de vida de la sociedad, puesto que se fundamentan en una orientación al desarrollo integral en lo social, cultural, ambiental, entre otras. (Fajardo, Cabal, & Donneys, 2008, pág. 3)

Como lo señala Razeto (1989), citado por Fajardo, Cabal y Donneys (2008), “la economía solidaria es una formulación teórica de nivel científico, elaborada a partir de experiencias prácticas que, más allá de sus diferencias, comparten diversos rasgos constitutivos esenciales de solidaridad, mutualismo, cooperación y autogestión, por los trabajadores o la comunidad”(p.4)

Por otro lado, para Pineda (1999), citado también por Fajardo, Cabal, & Donneys (2008), “la economía solidaria, obedece a la búsqueda de una economía basada en la solidaridad, y a los factores ontológicos e históricos. El factor ontológico es el profundo deseo de felicidad, que no puede existir sin auto respeto, respeto mutuo y lazos de amor entre las personas”(p.5)

Como se puede vislumbrar la amplia normatividad para el Sector Solidario permite crear una amplia gama de organizaciones vigilancia, los supervisa y los fomenta, razón que justifica y conlleva a la necesidad de estudiar y promover en las universidades públicas y privadas el interés de completar en sus currículos de formación de profesionales los temas y normas que reglamentan el Sector Solidario en el

país, para que participen activamente y con solvencia en la constitución y participación de estas formas económicas solidarias, que apoyan con el desarrollo económico del país, generan otras formas de empleo y contribuyen con el desarrollo humano de nuestra sociedad (Fajardo, Cabal, & Donneys, 2008, pág. 23).

**2.1.1. Plan estratégico.** Vicuña,( 2017) Se refiere al plan maestro en que la alta dirección recoge las decisiones estratégicas corporativas que ha adoptado hoy, es decir, en el momento que han realizado estrategias con el equipo de dirección, con respecto a lo que hará en los tres próximos años para lograr una empresa competitiva que le permita satisfacer las expectativas de sus diferentes grupos de interés. (p. 49)

En ese orden de ideas, a través del plan estratégico se pretende establecer los objetivos y las acciones que son necesarios para cumplirlos, así mismo es importante analizar la situación en la se encuentra actualmente el CEISS y hacia dónde se dirige, ya que dicho plan está basado en plasmar el camino que la dependencia debe seguir para llegar de donde está ahora a donde quiere estar. Por consiguiente es importante que se replantee su misión, visión, se formulen las estrategias y el plan de acción.

**2.1.2. Misión.** Teniendo en cuenta que es la razón de ser de toda empresa, dentro del CEISS, la misión debe estar encaminada con las actividades que esta desarrolla y ser congruente con los planes que esa ha planteado inicialmente. Por tal motivo al realizar la nueva misión debe abarcar la formulación de los propósitos de esta área que la distingue de otros programas académicos con respecto al cubrimiento de sus operaciones, sus productos, los mercados y el talento humano que soporta el logro de estos propósitos.

**2.1.3. Visión.** Mediante la elaboración de la visión del CEISS tendrá un marco referencia para alcanzar sus objetivos a corto y largo plazo. Sirve de guía en la formulación de las estrategias, a la vez que le proporciona un propósito. Esta visión debe reflejarse en la misión, los objetivos y las estrategias de la institución y se hace tangible cuando se materializa en proyectos y metas específicas, cuyos resultados deben ser medibles mediante un sistema de índices de gestión bien definido. Por ello, el ejercicio de definir la visión es una tarea gerencial de mucha importancia, de allí que sea parte fundamental del proceso estratégico.

**2.1.4. Sector Solidario.** La solidaridad se plantea como la responsabilidad compartida para ofrecer bienes y servicios que ofrezcan bienestar común a sus asociados, a sus familias y a los miembros de la comunidad en general. Dentro del Sector Solidario se encuentran las Cooperativas, Fondos de Empleados y Asociaciones Mutuales. La universidad Francisco de Paula Santander busca mediante el CEISS brindar servicios de apoyo a la comunidad estudiantil y a las personas en general, estableciendo tareas de carácter social que contribuyan al desarrollo y crecimiento de población local.

**2.1.5. Foro.** Como actividad colaborativa y de aportación de aprendizaje, se desea implementar dentro del cronograma de tareas a llevar cabo en el centro de estudios e investigación del Sector Solidario, de manera que permita departir información con respecto a las nuevas tendencias en la economía solidaria.

**2.1.6. Taller de economía.** Es un curso alternativo, de manera breve que pretende establecer dentro de las actividades y contenido programático temas relacionados con la

economía, integrando un grupo de personas que se muestren interesadas en lograr determinados objetivos, para ello se utilizan sus recursos y se realizan tareas coordinadas y relacionadas entre sí.

**2.1.7. Diplomado.** Es una oferta académica, que se ejecuta teniendo en cuenta que contribuye a la formación de los estudiantes de cualquier disciplina, docentes y egresados de la universidad, con el propósito de obtener conocimiento de las nuevas tendencias y actualizaciones de un tema en particular, es este caso, con el objetivo de abarcar conceptos y estrategias que se llevan a cabo desde el sector solidaria.

## **2.2 Enfoque legal**

El fundamento legal por los cuales se rige la asistencia administrativa desarrollada y por el cual se avala el desempeño del centro de estudio e investigación del Sector Solidario (CEISS) en la universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, es el siguiente:

**2.2.1. Constitución política de Colombia.** Esta establece los derechos y deberes de todo ciudadano, por lo que también establece la libertad de crear y formar organizaciones legales con base en la formación y desarrollo económico. De esta manera en su artículo 69, garantiza la autonomía universitaria, entendiéndose por ello que las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley. (Congreso, 1991)

**2.2.2. Ley 30 de 1992.** La cual define la educación superior como un proceso que permite el desarrollo de las habilidades y competencias humanas formando persona con carácter idónea para optar un título profesional. As mismo establece que el Estado, de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente Ley, garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior. (El congreso, 1992)

**2.2.3. Acuerdo 084 del 11 de septiembre de 1995.** El concejo superior estudiantil de la universidad Francisco de Paula Santander Ocaña crea la estructura orgánica de la misma y el artículo 74 faculta a la universidad para que con base en su programas de desarrollo construya y organice unidades operativas que cumplan funciones específicas durante el tiempo se requiera. (Consejo superior universitario, 1995)

**2.2.4. Acuerdo 012.** Este por parte del concejo de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas del 16 de diciembre el 2005 en consecuencia con la acreditación mediante la resolución 704 del 20 de octubre de 2005 otorgada por el departamento Administrativo Nacional de Economía Solidaria (DANSOCIAL) a la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña se da vida al Centro de Estudio e Investigación del Sector Solidario. (CEISS). (Consejo superior universitario, 2004)

**2.2.5. Resolución 058 del 02 de septiembre del 2015.** Por medio del cual se renueva la acreditación y se la autorización para impartir Formación Solidaria. Estipulando los términos y artículos donde se definen con claridad la manera correcta y de la cual está sujeta la Universidad

Francisco de Paula Santander Ocaña para poder desarrollar actividades de carácter solidario.

Siendo otorgada por la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias (UAEOS).



## **Capítulo 3. Informe de cumplimiento del trabajo de pasantía**

### **3.1 Reestructurar el plan estratégico para el Observatorio del Sector Solidario**

**3.1.1. Revisión documental.** Para poder dar cumplimiento al primer objetivo de la pasantía llevada a cabo en el centro de investigación de economía solidaria CEISS, se hizo necesario desarrollar una revisión documental sobre las diferentes resoluciones y acuerdos, por medio de los cuales, se da la acreditación y autorización a la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, para impartir educación sobre temas relacionados con la economía solidaria, y así poder llevar a cabo la reestructuración del plan estratégico del Centro de Estudios e Investigación del Sector Solidario.

De esta manera, a continuación se presentan algunos de estos acuerdos y resoluciones con que cuenta la institución en la actualidad.

De acuerdo con la Resolución.N°.508 del 02 de septiembre de 2015, y considerando; que mediante resolución número 447 del 8 de septiembre de 2011 expedida por Dan social, hoy la UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS, fue acreditada la “UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA- UFPSO” con NIT 800163130-0 por un periodo de cuatro años. (Dan social, 2015)

**Resolución No.0303, Octubre 6 de 2015.** Por la cual se reconoce y avala el desempeño del Centro de Estudios e Investigación del Sector Solidario (CEISS) de la Universidad Francisco

de Paula Santander Ocaña, con base en los ejes de la Facultad, el Centro de Estudios e Investigación del Sector Solidario (CEISS) direcciona sus procesos alrededor de sus líneas estratégicas: Formación en Economía Solidaria, Investigación y Extensión. (Director UFPSO, 2015)

### **Dinámica de investigación.**

La investigación desarrollada en el Centro se orienta bajo los lineamientos de la División y Extensión de la Universidad quien a su vez se enmarca en los parámetros del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación quien plantea como propósito que los investigadores y las instituciones responsables de la producción aplicación y apropiación del conocimiento sean más cercanas a las inquietudes y necesidades de la empresa y de la sociedad en general, además de hacer énfasis en la generación de resultados para la sociedad. (Colciencias, 2015).

Teniendo en cuenta lo anterior, y con base en los acuerdos y resoluciones a los cuales se acoge la UFPSO, en materia de investigación, hay que decir que tanto los programas académicos como las facultades con que cuenta la institución, deben enmarcarse en ellos, en todo lo relacionada con la investigación. Es así que, las modalidades de investigación científica y la formativa, grupos, líneas, semilleros de investigación, observatorios y programas de posgrado, que a través de proyectos, trabajos de grado, y demás actividades, que estén orientadas en este tema deben tener en cuenta lo expuesto en ellos.

**3.1.2. Análisis y evaluación del plan estratégico y el portafolio de servicios actual del CEISS.** En toda organización independiente de su razón social, es importante que se lleve a cabo un proceso de evaluación, control y seguimiento de todas las actividades y procesos que esta adelanta tanto en la parte interna como externa, ya que esto contribuye en el desarrollo y crecimiento de la misma, puesto que en el momento que una empresa deja de lado algunos procedimientos es muy probable que se comiencen a presentar falencias, que en la mayoría de los casos, no son detectadas a simple vista pero que con el tiempo ocasionan dificultades en el buen funcionamiento de la misma.

En este sentido, cuando se realiza un correcto establecimiento de los mecanismos para el correcto seguimiento y desarrollo de los objetivos y metas propuestas por la empresa, así como la evaluación de su implementación es posible controlar y medir la evolución y el desarrollo de estas; pudiendo corregir y posibles falencias en los procesos, actividades y servicios que se prestan (Sescam, 2011-2014).

A continuación se presenta el plan estratégico con que cuenta actualmente el centro de estudios e investigación del Sector Solidario de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, CEISS.



Figura 2. Logo tipo del Centro de Estudios del Sector Solidario (CEISS).

### **Presentación.**

El Centro de Estudios e Investigación del Sector Solidario (CEISS) es una unidad del Centro de Investigación para el Desarrollo Regional (CIDER) adscrito a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas que tiene como finalidad el estudio, la investigación, la promoción y la formación de la economía solidaria como modelo de desarrollo sostenible con una perspectiva social y territorial.

Como observatorio trabaja de la mano del grupo de investigación ROTA, bajo las líneas de investigación Gestión Empresarial y Desarrollo Regional, Social y Sostenible; su reconocimiento y legalidad se da mediante Resolución 0303 del 6 de octubre de 2015 La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña reconoce y avala el desempeño del Centro de Estudios e Investigación del Sector Solidario como el responsable del fortalecimiento, fomento e investigación de organizaciones solidarias y de impartir educación en el sector. (Centro de estudios e investigación del sector solidaria CEISS, s.f)

## **Objetivos**

**Objetivo general.** Fomentar el estudio y la investigación de la economía solidaria y promover actividades de formación para su desarrollo y aplicación en la comunidad en general.

### **Objetivos específicos.**

- ✓ Obtener posicionamiento en la educación en Economía Solidaria.
- ✓ Participar activamente en las instancias del Sector Solidario como alternativa de desarrollo en la provincia de Ocaña.
- ✓ Analizar políticas públicas para el Sector Solidario a nivel local, departamental y Nacional.

**Misión.** Promover, organizar y coordinar el proceso de formación, capacitación e investigación en el Sector Solidario dando origen a las necesidades de las cooperativas y empresas solidarias de la provincia de Ocaña y su zona de influencia.

**Visión.** Posicionar al CEISS mediante el reconocimiento por parte de todas las empresas cooperativas y solidarias en la provincia de Ocaña y su zona de influencia como institución líder dedicada a la formación e investigación mediante procesos que desarrollen los fines propios de la Economía Solidaria.

### Organigrama CEISS.



Figura 3. Organigrama CEISS.

**Portafolio de servicios.** El centro de estudios e investigación del Sector Solidario (CEISS), teniendo en cuenta sus líneas estratégicas de formación en economía solidaria, investigación y extensión; ha venido ofreciendo servicios a toda la comunidad universitaria, egresados y docentes los siguientes servicios, teniendo en cuenta cada una de las líneas de investigación que se manejan al interior del mismo.

**1. Curso de Cooperativismo.** Es deber de todo asociado de las cooperativas comprender e informarse sobre el funcionamiento de las organizaciones de Economía Solidaria, así como tener conocimiento del papel que debe realizar dentro de estas organizaciones.

#### Objetivos del curso de Cooperativismo.

- Conocer el funcionamiento de la Economía Solidaria, específicamente el del cooperativismo.

- Comprender el papel de los asociados en las cooperativas y de los órganos de administración y vigilancia.

**2. Diplomado en Gerencia de Empresas de Economía Solidaria.** Tiene un enfoque analítico y práctico, busca proporcionar herramientas de gestión y competencias gerenciales a directivos, asociados y empleados de organizaciones solidarias interesados en crear, fortalecer y perfeccionar su gobierno, complementar los conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos sobre la economía solidaria.

**Objetivo del diplomado.** Proporcionar herramientas de gestión y competencias gerenciales a los asociados, directivos y empleados de organizaciones solidarias.

**3. Curso de Formación Integral en Economía Solidaria.** Es realizado en articulación con la división de Bienestar Universitario busca proporcionar a los estudiantes de la UFPSO una opción de formación profesional en el sector de la economía solidaria, profundizando en los conocimientos teóricos y prácticos relacionados con formas de organización asociativa y participativa.

**Objetivos específicos.**

-Brindar al estudiante los conocimientos teóricos, históricos y prácticos del sector de la economía solidaria, así como desarrollar procesos de aprendizaje sobre las diferentes formas de organización relativas al tercer sector de la economía.

-Proponer proyectos de investigación que contribuyan al sector.

-Desarrollar capacitaciones en los estudiantes para planificar políticas públicas para el fortalecimiento del sector de la economía solidaria.

**4. Asesoría y Capacitación.** A través de Seminarios, Cursos, Talleres y Diplomados a Comités de Educación, Consejos de Administración, Juntas directivas, Comités de control Social, Juntas de Vigilancia y Asociados en general sobre aspectos como:

- ✓ Proyecto Educativo Socio Empresarial –PESEM
- ✓ Liderazgo
- ✓ Constitución de Organización Solidarias
- ✓ Responsabilidad Social
- ✓ Control Interno
- ✓ Taller Servicio al cliente
- ✓ Entre otros.

#### **5. Programa De Proyección Social “Semillitas Solidarias”.**

El programa “Semillitas Solidarias” en forma articulada con las Organizaciones de Economía Solidaria formara a los hijos de sus asociados en otra forma de economía, donde el centro de las organizaciones es la vida de las personas, por consiguiente, se habla de economía para la vida, economía ecológica, y economía feminista, así como la formación en emprendimiento y empresarialidad solidaria.

**Objetivo.** Sembrar desde la temprana edad en los hijos de los asociados de las cooperativas y fondos de empleados, competencias en emprendimiento y empresarialidad solidaria, identidad



institucional por la Universidad y la organización solidaria a la cual pertenecen, investigación de nuevo conocimiento.

Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos que fueron propuesto en un comienzo de la pasantía, se hizo necesario realizar el respectivo análisis y evaluación del plan estratégico y el portafolio de servicios actual del observatorio, para de esta manera poder dar cumplimiento al siguiente objetivo como lo es la reestructuración a dicho plan estratégico. Por tal motivo, luego de haber observado la misión y visión con que cuenta actualmente el Observatorio del Sector Solidario, y teniendo en cuenta a la metodología de Fred David tanto la misión como la visión deben estar conectadas, buscando conseguir resultados para la organización en el mediano y largo plazo, hasta poder alcanzar el estado deseado.

Es por ello, que en primer lugar para poder diseñar una misión se debe preguntar: ¿Quiénes somos?, ¿Qué buscamos?, ¿Qué hacemos?, ¿Dónde lo hacemos?, ¿Por qué lo hacemos? y ¿Para quién trabajamos?; teniendo en cuenta que estas preguntas son realizadas al momento de diseñar la misión de la empresa, las cuales hacen mucho más fácil la estructuración de la visión; es por esta razón que para poder realizar las respectivas modificaciones a estos dos aspectos (misión y visión) del observatorio se tuvo en cuenta a dicho autor (David, 2003).

Teniendo en cuenta lo anterior, se ha decidido hacerles solamente ciertos ajustes y modificaciones, pues como se puede observar previamente estas cumplen con casi todos los requisitos que exige David, puesto que para el caso de la visión no se cuenta con una proyección en años; teniendo en cuenta que lo que busca el centro de economía solidaria es que además de

promover y motivar a toda la comunidad universitaria y población en general, se creen cada día, más organizaciones de este tipo con las cuales se contribuya en el desarrollo de toda la región, pues además de ello, el Observatorio del Sector Solidario siempre se ha caracterizado porque además de las empresas que pertenecen a este sector, toda la provincia se apoya de este tipo de organizaciones buscando siempre el progreso de la mano de la formación e investigación

Respecto al objetivo que persigue el Observatorio del Sector Solidario, se hizo necesario realizar ciertas modificaciones debido a que no solo se busca que las empresas del sector sean quienes se beneficien de las capacitaciones, talleres y demás que desarrolla el centro, sino también fomentar en el estudiantado de la UFPSO y población en general, la educación y la investigación en la economía solidaria; en cuanto al portafolio de servicios que ofrece el centro de estudios e investigación del Sector Solidario, tras haber realizado el respectivo análisis y valuación, se halla que no se están desarrollando de forma adecuada, es decir no se están cumpliendo con los objetivos y metas que se plantearon en el momento de ponerlos a disposición de la comunidad, para lo cual, algunos de los servicios que se ofrecían, se le hicieron algunas modificaciones en cuanto al nombre o título, generando a su vez que se modifique sus objetivos, como es el caso del curso de cooperativismo y el diplomado en gerencia de empresas de economía solidaria; mientras que los demás servicios solamente se modifica su propósito y objetivos.

De esta manera, se procede a realizar las respectivas modificaciones, se pueden apreciar en el objetivo siguiente.

**3.1.3. Reformulación y actualización de la misión, visión, objetivos y el portafolio de servicios.** La reformulación y actualización constante de la planeación estratégica de una empresa es de suma importancia, ya que esta ayuda a mejorar aspectos relacionados con la misión, visión, objetivos, valores corporativos, servicios, metas, entre otros aspectos, los cuales harán que la organización tenga un mejor desarrollo y crecimiento.

Por tanto, luego de haber realizado un análisis y evaluación de forma detallada, sobre el estado actual del plan estratégico y el portafolio de servicios con que cuenta el Observatorio del Sector Solidario, se procede a replantear, teniendo en cuenta los cambios que se han venido presentando en el entorno y aquellos que se puedan presentar en el corto plazo, pues se detecta que no se estaban cumpliendo con algunos de los objetivos y actividades que se desarrollan en este, por lo que se sugieren realizar modificaciones, en su misión y visión, al igual que en los servicios que ofrece; con el fin de que este tenga un mejor crecimiento y desarrollo, beneficiando a toda la comunidad universitaria y ciudadanía en general. De esta manera, a continuación se presenta la reformulación propuesta.

#### **Misión reformulada.**

El Observatorio del Sector Solidario tenemos como propósito el desarrollo y la investigación de la economía solidaria como eje de progreso en la región de Ocaña y sus alrededores con cohesión social.

**Visión reformulada.**

Se proyecta que para el 2022, posicionarnos mediante el reconocimiento en la provincia de Ocaña y su zona de influencia como institución líder dedicada a la formación e investigación mediante procesos que desarrollen los fines propios de la Economía Solidaria.

**Objetivo general reformulado.**

Fomentar la educación y la investigación del Sector Solidario promoviendo actividades de interés para la comunidad en general.

**Objetivos específicos reformulados.**

- Desarrollar procesos de investigación sobre el Sector Solidario.
- Brindar formación y asesoramiento para la creación de organizaciones de economía solidaria.
- Generar estadísticas sobre indicadores del Sector Solidario.
- Promover actividades para el fomento de la cultura solidaria.

**Portafolio de servicios reformulado.**

Teniendo en cuenta el papel que juega el Observatorio del Sector Solidario al interior de la institución, se hace necesario aumentar el recurso humano, económico, físico y tecnológico con el fin de ofrecer unos servicios de alta calidad; de manera que, se fortalezcan las líneas estratégicas que maneja actualmente, como lo son: la formación en economía solidaria, investigación y extensión solidaria. De esta manera, a continuación se presenta la forma como deben estar estructurados cada uno de los servicios que ofrece el Observatorio del Sector

Solidario.

### **Eje de formación en Economía Solidaria.**

Teniendo en cuenta que, la formación es uno de los ejes principales que lleva a cabo el Observatorio del Sector Solidario de la UFPSO, en la cual se pueda apoyar la comunidad universitaria, docentes, egresados y población en general en temas relacionados con organizaciones de economía solidaria, para que desde la academia se determinen características, estrategias, situaciones y tendencias que puedan ser base para el desarrollo de la región. Dentro de este eje se hallan los siguientes servicios:

#### **1. Curso Básico de Economía Solidaria reformulado.**

La finalidad del Curso Básico de Economía Solidaria es consolidar la identidad de la cultura asociativa en las comunidades interesadas e informar sobre las bondades, los retos y las posibilidades para la creación de escenarios de confianza y desarrollo local.

#### **Objetivos.**

- Conocer el manejo y funcionamiento de las organizaciones de Sector Solidario.
- Fortalecer la cultura asociativa a través del desarrollo de nuevas habilidades en los asociados de las Organizaciones actuales y futuras.

Así mismo, hay que decir que dicho curso tendrá una duración de 20 horas, el cual, debe ser impartido por el personal docente capacitado y experto en el tema registrado en la UAEOS según lo indicado en la resolución 110 del 31 de marzo de 2016 de esta dependencia. En este

pueden participar estudiantes, docentes, administrativos de la UFPSO, instituciones de carácter público o privado y comunidad en general, cabe resaltar que al finalizar el curso cada uno de los participantes que aprueben el mismo recibirán la respectiva certificación.

### **Procesos generales para acceder al curso**

1. Hacer la solicitud del curso ante el coordinador del observatorio de del Sector Solidario.
2. Realizar la preinscripción en el siguiente link <https://aspirante.ufpso.edu.co/app/#inicio>
3. Asistencia y participación al curso
4. Diligenciar el formulario, con el número de inscripción y PIN asignado en su correo electrónico.
5. Subir el documento de identidad a la plataforma
6. Acordar lugar y fecha para entrega del certificado

### **2. Curso de formación integral de Economía Solidaria reformulado.**

Por medio del curso de formación integral de economía solidaria, se busca proporcionar a la población Universitaria una oportunidad para generar emprendimiento solidario en pro de mejorar la calidad de vida de nuestras comunidades.

### **Objetivos.**

- Brindar a la población Universitaria procesos de aprendizaje sobre las organizaciones del Sector Solidario.
- Promover la cultura asociativa desde la academia.

El curso de Formación Integral se oferta por medio de Bienestar Universitario, su

desarrollo tiene lugar en las instalaciones de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña -sede principal, el cual, es impartido por el personal docente capacitado y experto en el tema asignado por el departamento, con una intensidad horaria de 40 horas de formación. En este puede participar toda la comunidad académica de la UFPSO; al finalizar el curso cada participante que apruebe el mismo recibirá la respectiva certificación.

### **Proceso para acceder al curso**

1. Hacer la preinscripción en el SIA o en la oficina de Bienestar Universitario
2. Asistencia y participación al aula de clase
3. Diligenciar el formulario, con el número de inscripción y PIN asignado en su correo electrónico.
4. Subir el documento de identidad a la plataforma
5. Acordar lugar y fecha para entrega del certificado

### **Diplomado en Emprendimiento de Economía Solidaria: una prospectiva para el Desarrollo Sostenible, Nueva Propuesta.**

El diplomado busca proporcionar herramientas para la generación y direccionamiento de organizaciones de Economía Solidaria, además de fortalecer los conocimientos sobre el Sector Solidario de forma general.

### **Objetivos.**

- Fortalecer la cultura solidaria en la comunidad estudiantil, docentes, egresados y población en general.
- Reactivar la cultura emprendedora en Iniciativas Solidarias.
- Contribuir a la generación de nuevos emprendimientos de escenarios solidarios.

El diplomado es impartido en las instalaciones de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña -sede principal, u otro lugar, este será impartido por el personal docente capacitado y experto en el tema, con una intensidad horaria de 90 horas, en el que pueden participar estudiantes, docentes, administrativos de la UFPSO, instituciones de carácter público o privado y ciudadanía en general; al finalizar el participante que apruebe el diplomado recibirá la respectiva certificación.

#### **Proceso para la población interesada.**

1. Hacer la preinscripción en la página web de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. <https://aspirante.ufpso.edu.co/app/#inicio>
2. Diligenciar el formato de inscripción, luego de haber hecho la preinscripción.
3. Subir el documento de identidad a la plataforma
4. Realizar el pago en caso de requerirlo
5. Acordar lugar y fecha para entrega del certificado

#### **Asesoría y consultoría, reformulación.**

Por medio de la asesoría y consultoría, se brinda atención y apoyo a la población en general interesada en temas de relacionados con:



- Retos del Sector Solidario
- Creación del semillero de investigación solidario
- Temas de investigación sobre el Sector Solidario

Las asesorías y capacitaciones se realizan a las personas que se acerquen a las instalaciones del Observatorio del Sector Solidario, ubicado en la sede Algodonal de la UFPSO, en donde el interesado deberá diligenciar un formato u oficio con su solicitud, la cual posteriormente es gestionada y atendida para dar seguimiento al proceso.

### **Eje Investigación en el Sector Solidario.**

El proceso de investigación en el observatorio se basa en la realización de proyectos y estudios que aporten a la comunidad en general, ya que a través de ella es posible que todas las personas que se sientan motivados por el Sector Solidario puedan unirse para crear y generar nuevas y mejores organizaciones y a su vez dar soluciones a diversas problemáticas que se viven en la región. (Revisar la guía de investigación para obtener mayor orientación)

### **Proceso para la población interesada.**

1. Todo proyecto, estudio e investigación que se formule debe ajustarse a las líneas de investigación que maneja el observatorio.
2. El proyecto debe enmarcarse en temas que aporten a la población en general.
3. Presentar la propuesta del proyecto ante el coordinador del observatorio para su estudio y aprobación.

**Eje Extensión Solidaria.**

La extensión dentro del Observatorio del Sector Solidario de la UFPSO, se basa en la realización de programas para el fomento y fortalecimiento de organizaciones del Sector Solidario de Ocaña y la región.

En cuanto al **programa de proyección social “Semillitas Solidarias”**, no se hizo necesario realizarle ningún tipo de modificación, ya que su dinámica es poder abarcar el mayor número de hijos de las personas que pertenecen a las organizaciones del sector solidario, de manera que se genere el relevo generacional en todos los procesos de economía solidaria; teniendo en cuenta que lo que siempre se ha pretendido con esta actividad es poder fomentar en los niños y niñas desde temprana edad el emprendimiento y la solidaridad.

El programa de proyección social “Semillitas Solidarias”, es llevado a cabo una vez al año con los niños hijos de personas que pertenezcan al sector solidario, en el cual pueden participar niños y niñas entre los 5-12 años de edad, actividad que es desarrollada en el polideportivo de la Universidad o el lugar que sea asignado por el coordinador u organización vinculada, espacio en el cual se llevan a cabo actividades lúdicas pedagógicas.

**Nota:** Cada año se hace la alianza con la empresa del Sector Solidario quien convoca a los hijos de sus asociados para la realización de la jornada de trabajo de 4 a 6 horas aproximadamente.

**Otras actividades de Extensión.**

Se desarrollan charlas, cursos y talleres, en torno a la extensión, donde pueden participar

personas y organizaciones, las cuales a su vez deberán:

1. Hacer la solicitud ante el Observatorio del Sector Solidario de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña- Sede Algodonal.
2. Acordar el lugar, la fecha y hora de la actividad.
3. Hacer la inscripción de los participantes.
4. Asistir al evento programado.

### **Propuesta adicional al portafolio de servicios.**

Teniendo en cuenta todos los servicios que ofrece el Observatorio del Sector Solidario, y tras haber realizado los ajustes y modificaciones a los mismos, se propone la creación de un **semillero de investigación** para el Observatorio del Sector Solidario de la UFPSO, de manera que se puedan desarrollar proyectos e investigaciones de una forma más fácil y práctica, además del fortalecimiento de las líneas de estrategias que trabaja el Observatorio; de manera que, este tendría como finalidad:

- Brindar a los estudiantes la oportunidad de fortalecer los conocimientos sobre las organizaciones del Sector Solidario y sus perspectivas.
- Generar espacios para el fortalecimiento interinstitucional en el desarrollo de investigaciones requeridas por las organizaciones sociales y solidarias de la Región.

De igual forma, se propone la legalización del **Grupo de Voluntariado Universitario** dentro del Observatorio del Sector Solidario, a través de cual, se puedan desarrollar planes, programas, proyectos y actividades de voluntariado en donde pueden participar personas voluntarias, en la construcción de una mejor región, en el cual, podrán ser parte instituciones de

manera voluntaria, que estén dispuestos a desarrollar planes, programas, proyectos y actividades, en pro del beneficio de Ocaña y toda la región.

#### **3.1.4. Plan de acción propuesto para el observatorio de economía solidaria.**

La realización de un plan de acción para las organizaciones es muy importante, ya que este le permite lograr de una mejor manera los objetivos que se plantea la empresa en un comienzo, ya que este sirve como guía, e indica cual es el mejor camino a seguir, pues permite enfocar los esfuerzos las cosas importante.

Así mismo, ayuda a marca los tiempos de avance, pues es posible saber exactamente cuándo ejecutar las acciones requeridas para lograr el objetivo buscado; por otro lado, sirve para establecer indicadores de avance en relación al objetivo, por último, facilita el proceso de evaluación del progreso de las actividades y procesos, además sirve para identificar qué acciones están dando resultado y que acciones no dan los resultados esperados para hacer los cambios necesario y logran más rápido el objetivo.

**Tabla 4**  
Plan de acción propuesto para el observatorio de economía solidaria de la UFPSO

OBJETIVO	ESTRATEGIA A IMPLEMENTAR	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RECURSOS
Generar mayor participación del estudiantado en los procesos que desarrolla internamente la UFPSO.	Brindar diplomados y cursos básicos de formación integral en Economía Solidaria.	-Divulgación por medios publicitarios .	_____X100	-Papelería -Recursos tecnológicos . -Capacitador y docente.
		-Saloneo invitando a los estudiantes a participar.	_____X100	
Brindar a la comunidad confianza y compromiso del Observatorio, para el desarrollo de la región.	Ofrecer servicios de asesoría y consultoría a la comunidad en general.	-Divulgación por medios publicitarios .	_____X100	-Papelería. -Recursos tecnológicos . -Material didáctico. -Secretaria, asesores.
		-Programación de citas, para las personas que requieran del servicio.	_____X100	
Instruir e incentivar a la comunidad en la construcción promoción y participación en las empresas de Economía Solidaria.	Promover en la comunidad estudiantil, docentes niños y niñas el espíritu investigativo en torno a la economía solidaria.	-Divulgación por medios publicitarios .	_____X100	-Recursos tecnológicos. -Papelería. -Docentes , estudiantes y niños .
		-Saloneo invitando a los estudiantes y docentes a participar.	_____X100	
		-Ruteo invitando a los hijos de los empleados de las organizaciones de economía solidaria a participar del grupo de semillitas solidarias .	_____X100	
Fortalecimiento los procesos de aprendizaje de del estudiante, así como, el apoyo en las actividades administrativas del Observatorio.	Buscar apoyo de la oficina de pasantía de la UFPSO.	-Convocatoria. -Elección del pasante.	Presentar un informe ejecutivo.	-Papelería. -Recursos tecnológicos . - Recurso humano.

**Nota:** La tabla presenta información sobre el plan de acción propuesto para el Observatorio del Sector Solidario de la UFPSO. Fuente: Elaboración propia de la pasante.

### **3.2 Planificar y diseñar el proceso de investigación del Observatorio de Sector Solidario**

**3.2.1. Revisión de los indicadores.** Los indicadores son muy importantes para una institución, ya que por medio de estos es posible medir las acciones o actividades que se llevan a cabo al interior de la misma, con el fin de que se dé cumplimiento a los objetivos y metas que se desean alcanzar, y así obtener un mejor crecimiento y desarrollo organizacional. Por este motivo, es indispensable que a diario se haga una revisión de los mismos.

De esta manera, con el fin de poder dar continuidad a los objetivos que fueron propuestos en la pasantía, se hizo necesario realizar una revisión a los indicadores que maneja el Observatorio del Sector Solidario en la actualidad, evidenciando que estos no se encontraban orientados hacia las líneas de investigación, es decir que estaban desactualizados, por lo que no existía una base que permitiera soportar la cifras, porcentajes y situación actual de dicho sector en los diferentes campos a los que se aplica dentro del municipio de Ocaña. Además, con el estudio y análisis realizado a las categorías y subgrupos se lograron establecer con nuevos enfoques, de tal forma que guiaran de la mejor manera al investigador. Esto con la finalidad de que a través de los indicadores obtener datos e información veraz relacionada con proyectos investigativos de la economía solidaria, así como también la efectividad de los nuevos programas y su cobertura a nivel local.

Por tal motivo, fueron efectuados ciertos ajustes y modificaciones a los mismos, puesto que para dicha dependencia es importante que se cuente con indicadores que evalúen el desempeño de las actividades ejecutadas en torno a las líneas de investigación y la obtención de

datos relacionados al sector solidario, buscando el direccionamiento del proceso de investigación y el cumplimiento de los ejes temáticos.

**3.2.2. Consultas bibliográficas.** En cuanto a esta segunda actividad de este objetivo, se hizo necesario desarrollar consultas en algunos sitios web, autores y documentos virtuales, con el fin de poder esclarecer y conceptualizar de una mejor manera todos aquellos aspectos relacionados con los indicadores, hallándose que dependiendo del rol que tenga la empresa o su misión, existen unos indicadores para ello, razón por la cual, a continuación se describe en qué consisten los indicadores de gestión, ya que luego de haber indagado se determina que estos son los que el Observatorio del Sector Solidario de la UFPSO se apoya.

Así mismo, se hace alusión en que consiste una línea de investigación y cuáles son los criterios que se deben tener en cuenta a la hora de formularlas, además de determinar que es una política de investigación y un derrotero. De esta forma a continuación se presentan cada uno de estos conceptos o definiciones de cada uno de estos aspectos que se tienen en cuenta dentro de este objetivo.

Entre tanto, en cuanto a esta segunda actividad de este objetivo, se hizo necesario desarrollar consultas en algunos sitios web, autores y documentos virtuales, con el fin de poder esclarecer y conceptualizar de una mejor manera todos aquellos aspectos relacionados con los indicadores, hallándose que dependiendo del rol que tenga la empresa o su misión, existen unos indicadores para ello.

Por consiguiente y tomando el concepto de (Rincón & Pérez , 2017) el cual mencionan que un indicador de gestión es la expresión cuantitativa del comportamiento y desempeño de un proceso, cuya magnitud, al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se toman acciones correctivas o preventivas según el caso y para trabajar con los indicadores es necesario comprender los hechos o características actuales, con el fin de tomar decisiones acertadas con el ánimo de mantener, mejorar e innovar el proceso del cual dan cuenta y como en consecuencia, establecer un sistema de indicadores debe involucrar tanto los procesos operativos como los administrativos en una organización.

Así pues y dentro del observatorio del sector solidario un indicador permite tener un punto de referencia para dar cumplimiento de las metas y los objetivos a alcanzar, así como también contribuye a controlar las tareas asignadas, midiendo el desempeño de cada investigación que se lleva a cabo y dando a conocer los resultados de estas. Por tal razón, se actualiza dicho indicador el cual se estipula en la guía de investigación propuesta para la dependencia.

Además de esto, hay que tener en cuenta que para formular el indicador, se hace primordial abarcar las características con las que los indicadores de gestión deben cumplir con unos requisitos y elementos para poder apoyar la gestión y conseguir el objetivo deseado; estas características son:

- **Simplicidad:** Puede definirse como la capacidad para definir el evento que se pretende medir, de manera poco costosa en tiempo, recurso y requerida para que el indicador obtenga un victorioso resultado.

- **Adecuación:** Entendida como la facilidad de la medida para describir por completo el fenómeno o efecto que se presenta, el cual debe reflejar la magnitud del hecho analizado y



mostrar la desviación real del nivel deseado y útil para el indicador.

- Validez en el tiempo: Puede definirse como la propiedad de ser permanente por un periodo deseado.

- Participación de los usuarios: Es la habilidad para estar involucrados desde el diseño, y debe proporcionárseles los recursos y formación necesarios para su ejecución. Este es quizás el ingrediente fundamental para que el personal se motive en torno al cumplimiento de los indicadores.

- Utilidad: Es la posibilidad del indicador para estar siempre orientado a buscar las causas que han llevado a que se alcance un valor particular y mejorarlo.

- Oportunidad: Entendida como la capacidad para que los datos sean recolectados a tiempo, e igualmente requiere que la información sea analizada oportunamente para poder actuar de forma adecuada.

- Beneficios derivados de los indicadores de gestión.: Entre los diversos beneficios que puede proporcionar a una organización o cooperativa la implementación de un sistema de indicadores de gestión, se tienen:

- Satisfacción del cliente: La identificación de las prioridades para una empresa marca la pauta del rendimiento, pues en la medida en que la satisfacción del cliente sea una prioridad para la empresa, así lo comunicará a su personal y enlazará las estrategias con los indicadores de gestión, de manera que el personal se dirija en dicho sentido y sean logrados los resultados deseados.

- Monitoreo del proceso: El mejoramiento continuo sólo es posible si se hace un seguimiento exhaustivo a cada eslabón de la cadena que conforma el proceso. Las mediciones son las herramientas básicas no sólo para detectar las oportunidades de mejora, sino además para

implementar las acciones.

- **Benchmarking:** Si una organización o cooperativa pretende mejorar sus procesos, una buena alternativa es traspasar sus fronteras y conocer el entorno para aprender e implementar lo aprendido. Una forma de lograrlo es a través del benchmarking para evaluar productos, procesos y actividades y compararlos con los de otra empresa. En tal sentido, esta práctica es más fácil si se cuenta con la implementación de los indicadores como referencia.

- **Gerencia del cambio:** Un adecuado sistema de medición les permite a los colaboradores conocer su aporte en las metas organizacionales y cuáles son los resultados que soportan la afirmación de que lo está realizando bien. (Rincón & Pérez , 2017)

En este orden de ideas, en los indicadores para el observatorio se notarán las características principales, siendo esta la utilidad, puesto que evaluara el alcance que tiene el valor en las actividades que se adelanten. En segundo lugar, está la participación de los usuarios, puesto que se involucran, directora del observatorio del sector solidario quien en la líder para dar cumplimiento y seguimiento a estos indicadores planteados. Así mismo está la satisfacción del cliente, ya que se trabajó con todo el esfuerzo y dedicación para proporcionar un apoyo y asesoría en temas de economía solidaria. Por último, la oportunidad, debido a que se maneja la información que permite mostrar los datos de manera veraz y adecuada a la comunidad.

Por otro lado, según la consulta realizada a los autores (Rincón & Pérez , 2017) y basados en la su posición frente a los indicadores, hay que decir que para su construcción , son considerados los siguientes elementos:

La Definición: Expresión que cuantifica el estado de la característica o hecho que quiere ser controlado.

El Objetivo: El objetivo es lo que persigue el indicador seleccionado. Indica el mejoramiento que se busca y el sentido de esa mejora (maximizar, minimizar, eliminar, etc.), el objetivo en consecuencia, permite seleccionar y combinar acciones preventivas y correctivas en una sola dirección.

En últimas instancias, para el desarrollo de la creación y actualización de los indicadores del observatorio se tuvo en cuenta los siguientes conceptos:

Grupo de investigación, que se define grupo de investigación al conjunto de personas que se reúnen para realizar investigación en una temática dada, formulan uno o varios problemas de su interés, trazan un plan estratégico de largo o mediano plazo para trabajar en él y producir unos resultados de conocimiento sobre el tema en cuestión. Un grupo existe siempre y cuando demuestre producción de resultados tangibles y verificables, fruto de proyectos y otras actividades de investigación convenientemente expresadas en un plan de acción (proyectos) debidamente formalizado. (Colciencias, s.f)

Línea de investigación, es un enfoque que abarca conocimientos, inquietudes, prácticas y perspectivas de análisis que permiten el desarrollo de proyectos y productos contruidos de manera sistemática alrededor de un tema de estudio, que adicionalmente, concibe el trabajo tanto interdisciplinario como interdisciplinario. (politecnico Grancolombiano, s.f)

Igualmente, la línea de investigación incluye un conjunto de proyectos de investigación sobre un mismo campo, realidad o área de conocimiento, en forma que su consolidación permita generar corrientes de pensamiento y que los resultados, ligados al diagnóstico y solución de problemas de la localidad, región, nacional e internacional, enriquezcan la producción y divulgación del conocimiento. (Galán , 2011)

La política de investigación, son pautas o derroteros que deben orientar el desarrollo y consolidación de la investigación en articulación con realidad local, regional y nacional para ayudar a su investigación y comprensión, al igual que la solución de múltiples problemas que en forma permanente vive la Sociedad. Así mismo, contribuye a crear una cultura de investigación en donde exista capacitación y formación permanente de quienes están vinculados al desarrollo de las actividades de investigación. (Galán, 2011)

El derrotero, Según el diccionario de la real academia de la lengua española, es el camino, rumbo, medio tomado para llegar al fin propuesto, así como, el conjunto de datos que indican el camino para llegar a un lugar determinado. (Lexicoon , s.f)

Teniendo como la base las definiciones anteriormente señalan, que hay en la facultad de ciencias administrativas y económicas. se manejan dos grupos de investigación, los cuales son ROTA y GIDSE , estos a su vez tienen sus propias líneas de investigación estipuladas. Es así que al momento en que un investigador de dichos grupos decida realizar un proyecto en el observatorio de economía solidaria, tiene que conocer sus líneas para que tenga cuenta a la categoría de los indicadores al cual se pueda enfocar o llame la atención, así mismo

tener las bases por las cuales se rige la universidad como tal para ejercer el proceso investigativo.

### **3.2.3. Revisión de las líneas y los grupos de investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas (grupo ROTA).**

El manejo correcto de las líneas de investigación en cualquier grupo de investigación es de suma importancia, ya que son los pilares sobre los cuales se soporta este, razón por la cual, es necesario que en el momento que se vaya a llevar a cabo una investigación o proyecto los integrantes las tengan en cuenta, con el fin de evitar posibles inconvenientes.

Así mismo, el Observatorio del Sector Solidario, en la actualidad se trabaja con el grupo de investigación **GRUPO ROTA** que le brinda apoyo en las diferentes actividades y procesos que adelanta, enfocándose en tres líneas de investigación como son: la gestión empresarial, el desarrollo regional, social y sostenible (DRSS) y por último, la línea de emprendimiento de base tecnológica, que junto a los semilleros de investigación que hacen parte del grupo (SICECAF, INNOVE, y EBT), todos conformados por docentes y estudiantes de la UFPSO, trabajan en equipo para fortalecer y obtener conocimientos nuevos que les contribuyan en su formación profesional.

De este modo, a continuación se presenta la forma en cómo se encuentra estructurado el grupo ROTA, GIDSE y los semilleros de investigación pertenecientes a los mismos, (líneas de investigación - misión – visión y objetivos).

**Grupo ROTA.** El Grupo de Investigación **Rota**, está conformado por profesionales con perfiles interdisciplinarios en las diferentes áreas de gestión del conocimiento, con el propósito de generar espacios de discusión, concertación y análisis de propuestas que conlleven a la transformación del entorno en la búsqueda de la calidad académica y a la vez coadyuve al posicionamiento y liderazgo de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña en la región y el país. (Director grupo ROTA, s.f). Para conocer todos los detalles de este grupo de Investigación (ver apéndice A).

**Grupo GIDSE.** El Grupo de Investigación en Desarrollo Socio Empresarial GIDSE se crea en el año 2009 en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, por un grupo de profesionales de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas interesados en la realización, promoción y difusión de la investigación.

Así mismo el grupo pretende asumir la descripción y el análisis de la situación local y regional en los diversos aspectos que de alguna manera afectan a las organizaciones, con el propósito de determinar la problemática en las distintas variables del entorno e interpretar las causas de dichas problemáticas y sus efectos, en la perspectiva de configurar soluciones en el horizonte del desarrollo integral y sostenible. (Director grupo GIDSE, s.f). Para conocer todos los detalles de este grupo de Investigación (ver apéndice B).

**3.2.4. Revisión de la política de investigación de la UFPSO.** Una buena política de investigación, contribuye para que una institución articule de la mejor manera las diferentes actividades que desarrolla, teniendo en cuenta la realidad en que vive la sociedad, ya que por

medio de esta es posible construir y crear culturas que se fundamente en la investigación, además de formar y capacitar constantemente a sus docentes y futuros profesionales.

En consecuencia de ello, se presenta que la política de investigación a la que se acoge la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, se basa en lo estipulado en el Acuerdo N° 056 del 7 de Septiembre del 2012, por el cual, se deroga el Acuerdo N° 051 del 30 de Septiembre de 2002 y se adopta el sistema de investigación de la UFPSO. (Consejo superior de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, 2012).

Así mismo, luego de haber realizado la revisión pertinente de dicha política de investigación en la cual se basa la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, se halla que se está desarrollando de manera correcta, pues tras analizar el **artículo 1° del Acuerdo**, que habla sobre las políticas que rigen el sistema de investigación de la institución, y a las que deben de acogerse todos y cada uno de los estamentos y grupos de investigación de la UFPSO, se determina que se están realizando de forma adecuada. Para adquirir mayor información sobre el acuerdo ingresar a la página:

[www.ufps.edu.co/ufpsnuevo/archivos/.../Reglamento\\_sistemas\\_de\\_investigaciones.pdf...](http://www.ufps.edu.co/ufpsnuevo/archivos/.../Reglamento_sistemas_de_investigaciones.pdf...)

### **3.2.5. Conceptualización y derrotero de la guía de investigación.**

**Que es una guía.** Una guía es el puente entre el texto y la acción, en la cual, se incluyen procesos y contenidos., ya que estas facilitan la ejecución de las actividades o procesos, por ello, las instrucciones deben ser precisas y breves.

En general, las guías centran los procesos de aprendizaje para la construcción de conocimientos; promueven la interacción permanente de todos los interesados; dinamizan la utilización de otros recursos de aprendizaje; promueven diferentes alternativas de evaluación y la retro información permanente. (Equipo pedagógico, 2009, pág. 1)

**Que es investigación.** Investigación es un proceso de descubrimiento de nuevo conocimiento, la cual, se define investigación como "una investigación sistemática (por ejemplo, recolección y análisis de información) diseñada con el fin de desarrollar o contribuir en un conocimiento generalizable." La Academia Nacional de Ciencias establece que el objetivo de la investigación es "extender el conocimiento humano acerca del mundo físico, biológico o social más allá de lo ya conocido." La investigación es diferente a otras formas de descubrimiento de conocimiento (como la lectura de un libro) porque utiliza un proceso sistemático llamado el Método Científico. (oficina de investigación integrada, s.f)

Sin importar qué tema se estudie, el valor de una investigación depende de que esté bien diseñada y llevada a cabo adecuadamente. Por ello, una de las consideraciones más importante en la realización de una buena investigación es seguir el diseño o plan que es desarrollado por un investigador con experiencia, llamado investigador principal (PI). El PI está a cargo de todos los aspectos de la investigación y genera lo que se denomina como protocolo (el plan de investigación). El protocolo se debe seguir por todas las personas que llevan a cabo la investigación. Al hacerlo, el Investigador Principal y la gente en general pueden estar seguros que los resultados de la investigación son reales y útiles para otros científicos. (oficina de



investigación integrada, s.f)

**Organizaciones solidarias.** Son un conjunto de organizaciones que siendo de iniciativa privada, desarrollan fines de beneficio colectivo o social y no tienen como fundamento el enriquecimiento o la posesión y crecimiento del capital económico. Dichas organizaciones tienen como principios comunes la libre adhesión, la democracia, la ausencia de ganancia individual, el desarrollo de la persona natural y la independencia total frente al Estado.

En Colombia puede hablarse de dos grandes sistemas que funcionan dentro del sector conformado por las organizaciones solidarias, primero, el de las organizaciones de economía solidaria, en el cual se relacionan las organizaciones definidas por la ley 454; segundo, las organizaciones solidarias de desarrollo un sistema conformado por las Fundaciones, Corporaciones y Asociaciones, las Juntas de Acción Comunal y los grupos de voluntariado, en el que el marco legal está totalmente disperso. (Cardenas, 2010)

**Economía solidaria.** Según el filósofo y sociólogo chileno Luis Razzeto, citado por la revista educación Coomeva, la economía de solidaridad o economía solidaria es un enfoque conceptual de la teoría económica, que hace referencia a económicas alternativas eficientes, que potencia las formas cooperativas, autogestionarias y asociativas. (Educación Coomeva, s.f, pág. 1)

El principio o fundamento de la economía de solidaridad es que la introducción de niveles crecientes y cualitativamente superiores de solidaridad en las actividades, organizaciones e instituciones, tanto en las empresas como en los mercados y en las políticas públicas, incrementa

la eficiencia micro y macroeconómica y genera a la vez un conjunto de beneficios sociales y culturales que favorecen a toda la sociedad. Así en la economía solidaria se reconocen todas estas dimensiones de la persona, no solamente su ponderación monetaria, sino también su capacidad de trabajo, sus conocimientos, su profesión, sus capacidades organizativas y su participación en organizaciones sociales. (Educación Coomeva, s.f)

Teniendo en cuenta lo anterior, la guía de investigación para el Observatorio del Sector Solidario se estructura teniendo en cuenta los principales temas que se manejan al interior de este, para lo cual se identifican variables que pueden ser estudiadas por medio de la investigación y demás percepciones que posean los grupos de interés (Estudiantes, docentes, egresados, empresas, organizaciones del sector solidario y comunidad en general).

De esta forma, lo que se pretende por medio de la guía de investigación para el Observatorio del Sector Solidario es poder hacer visible los cuatro ejes o líneas sobre las cuales se apoya el mismo, de manera que se conceptualice cada una de las líneas, así como la estructura que tendrá y las actividades a realizar en cada una de ellas.

### **3.2.6. Diseño de la guía para el proceso de investigación.**

El Observatorio del Sector Solidario, como unidad activa del CIDER, se ha dedicado durante todo este tiempo al fortalecimiento y fomento de organizaciones de Economía Solidaria, por esta razón, a continuación se presenta el diseño de la guía de investigación para el Observatorio del Sector Solidario de la UFPSO, la cual, tiene como fin dar a conocer a la comunidad en general el paso a paso de todas las actividades y procesos de teniendo en cuenta

los ejes de ( Formación, investigación y extensión), así como, y los indicadores a seguir para dar cumplimiento a los objetivos y metas propuesta por el Observatorio.

#### **Objetivos de la guía de investigación.**

- Establecer lineamientos para el fortalecimiento en investigación sobre el Sector Solidario.
- Direccionar las acciones de los investigadores

Teniendo como base lo expuesto anteriormente, y con el fin de brindar una mejor apreciación sobre las diferentes líneas de investigación que se manejan tanto la Universidad como en la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias (UAEOS).

#### **Política de investigación de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.**

La universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, con el fin de poder desarrollar investigaciones que estén dentro de los parámetros establecidos por el ministerio de educación, establece una serie de políticas, las cuales le sirven de base para la elaboración de proyectos e investigaciones. En tal sentido, se tienen las siguientes políticas en cuanto a investigación establecidas dentro del acuerdo No. 056 de 2012.

**Tabla 5***Política de investigación UFPSO*

CAMPO DE ACCIÓN	POLÍTICA ESTABLECIDA
FORMACIÓN	Promoción de una cultura de generación, transferencia y aplicación de conocimiento, que contribuya con el desarrollo económico, social y cultural de la región y del país. Fortalecimiento de grupos, semilleros y centros de investigación por medio del apoyo institucional para su funcionamiento. Fomento y apoyo a la formación de talento humano especializado. Fomento a la formación de investigadores mediante la participación activa de estudiantes en los semilleros de investigación y de egresados en el Programa Nacional de Jóvenes investigadores.
INVESTIGACIÓN	Articulación con el sector productivo, y la sociedad en busca de lograr niveles óptimos de desarrollo por medio de la promoción de actividades de aplicación y apropiación de conocimientos.
EXTENSIÓN	Participación activa en espacios regionales, nacionales e internacionales de Ciencia, tecnología y sociedad, aportando a la concertación, planeación y acción conjunta por el desarrollo del departamento y el país. Participación en redes científicas nacionales e internacionales.

**Nota:** La tabla presenta información de la política que maneja la UFPSO, en torno a la investigación. Fuente:

(Consejo superior de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, 2012)

### **Política de Investigación del Sector Solidario en Colombia.**

La política de investigación que maneja el Sector Solidario en Colombia se hace con el fin de mejorar la calidad de vida de las comunidades, buscando siempre un beneficio común, bajo unos lineamientos que ayudan en el fomento de una economía basada en la solidaridad, la cooperación y la asociatividad. A continuación se presenta dicha política.

**Tabla 6***Síntesis de la Política de investigación de las organizaciones del Sector Solidario en Colombia*

LINEA	CAMPO DE ACCIÓN
Desarrollo territorial y rural desde la economía solidaria	<p>Proyectos para la construcción de organizaciones de forma asociativas y solidarias en contextos rurales, y manifestaciones del desarrollo territorial desde estas formas.</p> <p>La construcción de la ruralidad desde el modelo asociativo y solidario.</p>
Perspectivas del modelo social y solidario frente a las nuevas dinámicas de la economía y los retos del desarrollo sostenible	<p>El modelo asociativo y solidario para una sociedad de postconflicto.</p> <p>Competencia empresarial y administración democrática en las organizaciones solidarias.</p> <p>El aporte social por parte de las manifestaciones empresariales asociativas, frente a las lógicas contables y financieras de la empresa.</p> <p>Crecimiento empresarial de la organización con desarrollo social.</p>
Generación de empleo, economía solidaria, mejoramiento de la calidad de vida y apertura de oportunidades	<p>Metodología para la medición de la generación de empleo de las organizaciones solidarias</p> <p>Fomento y fortalecimiento del Sector Solidario para la generación de ocupación productiva, empleo digno y decente</p> <p>Tipologías de empleo y trabajo que genera las dinámicas empresariales solidarias</p>
Integración sectorial para el desarrollo	<p>Ampliación de la base social, niveles de dirección y control sin excepciones.</p> <p>La integración del sector desde lo gremial y lo productivo</p> <p>Generación de redes productivas y de servicios, locales, regionales y nacionales.</p>
Educación solidaria para el desarrollo socio empresarial asociativo de las organizaciones	<p>Identificación de conglomerados de unidades productivas y de servicios con la visión y propósito de articular cadenas o clúster.</p> <p>Nuevas tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación solidaria</p> <p>La Educación Solidaria desde las organizaciones y su impacto en Desarrollo socio empresarial asociativo.</p> <p>Articulación de la educación solidaria en la educación formal: Preescolar, básica, media y superior.</p> <p>Tendencias, metodologías y didácticas de la educación solidaria: Experiencias exitosas.</p>

**Nota:** La tabla presenta información sobre las líneas de investigación que maneja el Sector Solidario en Colombia, y su campo de acción. Fuente: Elaboración propia, basada en información suministrada por el miembro del grupo de Investigación de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias José Efraín Cuy.

**Política de investigación grupo ROTA.**

Con el propósito de generar espacios de discusión, concertación y análisis de propuestas que conlleven a la transformación del entorno en la búsqueda de la calidad académica y al tiempo contribuyan al posicionamiento y liderazgo de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña en la región y el país, lo que busca el grupo de investigación, a través de la política de investigación es poder fomentar el desarrollo empresarial.

**Tabla 7**  
*Síntesis de la Política de investigación grupo ROTA*

LINEA	CAMPO DE ACCIÓN
Gestión Empresarial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Formular y ejecutar proyectos de investigación acordes a la misión de la línea y áreas de estudio.</li> <li>-Publicar ponencias y artículos en revistas indexadas de índole nacional e internacional.</li> <li>-Producir libros, ponencias y artículos de investigación acordes a la misión de la línea y áreas de estudio.</li> <li>-Fomentar la cultura investigativa entre los estudiantes ,docentes y egresados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas .</li> <li>-Desarrollar proyectos de investigación, encaminados a aportar a los procesos académicos de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.</li> <li>-Desarrollar proyectos de investigación, encaminados a mejorar los procesos de desarrollo y fomento empresarial de la provincia de Ocaña y la Región.</li> </ul>
Desarrollo Regional, Social y Sostenible (DRSS).	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Formular y desarrollar investigación acordes a las áreas de estudio y problemas de investigación planteados en la línea, que mejoren los procesos de desarrollo regional y social de la provincia de Ocaña y la Región.</li> <li>-Fomentar la cultura investigativa de los estudiantes ,docentes y egresados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas encaminados a mejorar los procesos académicos de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.</li> <li>-Generar redes estratégicas que propendan por el fortalecimiento de los procesos investigativos que lidere el grupo de investigación.</li> <li>-Publicar ponencias y artículos en revistas indexadas de índole nacional e internacional.</li> <li>-Producir libros, ponencias y artículos de investigación acordes a la misión de la línea y áreas de estudio.</li> </ul>
Emprendimiento de Base Tecnológica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diseñar, elaborar y desarrollar propuestas de valor con un alto contenido de innovación, donde se incluya el componente tecnológico como elemento generador de competitividad en el mercado.</li> <li>-Colaborar con el sector empresarial y productivo determinando los requerimientos en innovación y tecnología que permitan mejorar su competitividad a nivel regional y nacional.</li> <li>-Determinar la influencia de las tecnologías en los procesos de emprendimiento y su impacto en el desempeño económico de las empresas mediante los estudios que se desarrollen al interior del grupo.</li> </ul>

---

-Generar espacios de socialización y retroalimentación de las actividades de investigación y desarrollo, que sean llevados a cabo por el grupo de investigación.

-Construir conocimiento en modelos de negocio de base tecnológica, que permitan innovar en el mercado con estrategias de comercialización digital que impacten en el aumento de ventas y utilidades.

-Contribuir con la implementación de una cultura de desarrollo tecnológico e innovador, mediante la asesoría, asesoría y capacitación especializada en el ámbito de la ciencia, la tecnología, la innovación y el emprendimiento.

---

**Nota:** La tabla presenta información sobre las líneas de investigación que maneja el grupo ROTA, y su campo de acción. Fuente: Elaboración propia de la pasante.

Las líneas de investigación que fueron expuestas anteriormente, son de gran importancia para el Observatorio del Sector Solidario de la UFPSO, pues tanto con la primera de esta como con la segunda, es posible realizar actividades tendientes al fortalecimiento de los conocimientos que posee la comunidad estudiantil de la Universidad como de la ciudadanía en general que busca el apoyo del Observatorio, sobre temas relacionados con la economía solidaria.

En este sentido, se podrían desarrollar procesos tendientes a fomentar y fortalecer la parte investigativa en torno a las organizaciones de economía solidaria, las cuales serían llevadas a cabo por estudiantes y docentes pertenecientes al UFPSO, a través de la conformación de semilleros de investigación, donde a partir de estos se incentive en la creación de organizaciones de esta índole, al tiempo que se indague sobre la forma en como está actualmente dicho sector dentro de la economía del país, y a su vez se promueva el desarrollo y sostenibilidad de la región. De manera que, dichas líneas se emplearían en el Observatorio del Sector Solidario como ejes transversales.



## Política de investigación grupo GIDSE.

**Tabla 8**

*Síntesis de la Política de investigación grupo GIDSE*

<b>LINEA</b>	<b>CAMPO DE ACCIÓN</b>
Desarrollo local y regional	Asumir la descripción y el análisis de la situación local y regional en los diversos aspectos que de alguna manera afectan a las organizaciones de la región.  Interpretar las causas de las problemáticas locales y regionales y sus efectos, en la perspectiva de configurar soluciones en el horizonte del desarrollo integral y sostenible.
Pedagogía empresarial	Explorar y analizar el estado actual del arte en la construcción e implementación de estructuras curriculares innovadoras . Elaborar y desarrollar propuestas académicas para la comunidad universitaria, comunidad empresarial y comunidad en general
Emprendimiento	Formular y desarrollar proyectos de investigación sobre el estudio del emprendimiento que propendan por la generación de una cultura emprendedora y el desarrollo de iniciativas empresariales acordes con la filosofía institucional y a la política nacional.

**Nota:** La tabla presenta información sobre las líneas de investigación del grupo GIDSE, y su campo de acción.

Fuente: Elaboración propia de la pasante.

**Tabla 9***Definición de Indicadores para el Observatorio del Sector Solidario*

INDICADORES	CATEGORIAS	SUBGRUPOS
<b>1. Estructura Sector Solidario</b>	. Organizaciones creadas según su actividad económica	Nº de organización según su actividad económica
	. Organizaciones renovadas por año ante la cámara de comercio.	Nº organizaciones renovadas por año
	. Numero de Organizaciones en sector urbano y rural activas	Nº organizaciones del sector urbano Nº organizaciones del sector Rural
	. Organizaciones legalmente constituidas	Nº organizaciones totalmente constituidas
	. Organizaciones de hecho	Nº organizaciones de hecho
	. Tipo de organizaciones de economía solidarias y solidarias de desarrollo	Nº organizaciones de economía solidaria Nº organizaciones solidarias de desarrollo
	<b>2. Formación en Economía Solidaria</b>	. Conocimiento Sobre el Sector Solidario en la Educación media
. Programas de formación técnica y profesional en economía solidaria		Nº programas de formación técnica Nº presidentes de JAC
. Unidades acreditadas por la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		Nº unidades acreditadas
. Conocimiento de economía solidaria en los Presidentes de JAC		
. Formación Cursos Básicos de economía solidaria		
<b>3. Investigación sobre el Sector Solidario</b>	. Trabajos de grado	Documentos relacionados con
	. Propuestas a nuevas organizaciones	Construcción de la Paz
	. Investigación desarrollada en red	Género, inclusión y Economía Solidaria
	. Prospectivas del Sector Solidario en el proceso de paz	Sector Solidario en el posconflicto Nº trabajos de grados
	. Organizaciones sociales generadoras de economías solidarias	Nº organizaciones generadoras de economías solidarias
	. Equidad e igualdad de género en la economía solidaria	Nº población víctima
	. Economía solidaria y población víctima	
	. La inclusión en economía social y solidaria	
	. Mujeres y jóvenes en la economía solidaria	
	. Políticas públicas de inclusión de género en Economía Solidaria	
. Semillero		
<b>4. Extensión Solidaria</b>	. Semillitas solidarias	Nº grupos de voluntariados
	. Voluntariado	
	. Feria solidaria	

**Nota:** La tabla presenta información sobre los indicadores que fueron propuestos. Fuente: Elaboración de la pasante y coordinación del Observatorio.

Respecto a la información contenida en la tabla, hay que decir que el indicador hace

referencia a los temas que se pretenden atender, haciendo énfasis en los aspectos más relevantes, y que se pueden ajustar a las líneas de investigación.

Para visualizar los reportes de las investigaciones realizadas por el Observatorio del Sector Solidario de la UFPSO, en relación con los indicadores ingresar a la página:

<http://www.devinfo.org/libraries.aspx/Home.aspx>

### **3.3 Coordinar las actividades de formación y extensión realizadas por el Observatorio del Sector Solidario**

#### **3.3.1. Apoyo a cursos de cooperativismo.**

Dentro de todas las actividades que desarrolla el Observatorio del Sector Solidario de la UFPSO, se halla la realización de cursos de cooperativismo con el fin de poder fortalecer todos aquellos aspectos relacionados con las organizaciones de economía solidaria y el emprendimiento solidario.

En este sentido, dentro de los objetivos que se posee como pasante del observatorio, esta, el desarrollar acompañamiento a los cursos de economía solidaria y la electiva de emprendimiento solidario que es desarrollada cada semestre dentro de las instalaciones de la universidad, la cual es dirigida a los estudiantes y docentes de la institución.

De igual manera, junto con la coordinadora del observatorio realizó la cotización de los viáticos para el docente capacitador y el colaborador, que en este caso fue una estudiante de la facultad de ciencias administrativas y económicas que se ofreció a acompañar al docente al

municipio del Carmen, a desarrollar el curso sobre cooperativismo que fue previamente solicitado por el consultorio de estudios agropecuarios y ambientales del nororiente de Colombia (CEAANC), actividad que se llevó a cabo el día 21 de octubre del 2017, en las instalaciones de la escuela de la vereda Jardines de este mismo municipio, donde participaron 35 personas de diferentes edades.

Así mismo, en el municipio de Hacarí, también fue desarrollado el curso básico en economía solidaria, el cual fue requerido por la Cooperativa Miltiactiva de Productores Agroindustriales del Catatumbo (COOMULPAC), de la vereda masitas de este municipio, en el que participaron 38 productores agroindustriales, donde la pasante como mano derecha de la coordinadora del Observatorio del Sector Solidario, fue quien estuvo encargada de organizar toda la logística de traslado del capacitador y los acompañantes, hasta el lugar del evento.

Por otro lado, se realizó la organización de la electiva de formación en economía solidaria, para lo cual, se desarrollaron actividades como: saloneo, informando a todos los estudiantes sobre los horarios del curso y demás requisitos, al mismo tiempo, se desarrollaron pautas publicitarias en la emisora de la universidad.

### **3.3.2. Acompañamiento a capacitaciones y otras actividades**

Teniendo en cuenta, la importancia que representa para el Observatorio del Sector Solidario el acompañar a la ciudadanía en los diferentes procesos en torno a la economía solidaria y el emprendimiento solidario, se realizó el acompañamiento en el desarrollo de dos talleres que fueron organizados por la coordinadora del observatorio en compañía de la pasante,

quien buscó el lugar para realizar las actividades, la programación de la fecha y hora de los mismos, al igual que el buscar y contactar a los talleristas e invitar a las asociaciones, fundaciones y demás organizaciones solidarias del municipio.

Lo que se buscó con la realización de los talleres, fue promover el reto que la economía solidaria asume para alcanzar el desarrollo y la paz de los pueblos, así como, el propiciar una oportunidad para aprender a trabajar en equipo por la construcción de la región. Los talleres fueron desarrollados, el día 15 de septiembre en el auditorio alerno de Bellas Artes de 8Am a 12 Mm, en el cual se trabajó el taller denominado territorio solidario, del que participaron directivos de organizaciones solidarias (Aso Juntas, cooperativas, asociaciones, fundaciones, fondos de empleados y voluntariado, entre otros).

Para el mismo día 15 de Septiembre, en las horas de la tarde (2pm a 6pm) se trabajó el taller de transferencia del programa formar para emprender, impartido también en las instalaciones del Auditorio alerno de Bellas Artes. El día 18 de septiembre, en el Auditorio CIDER sede principal de la UFPSO, se trabajó el taller sobre Formador de Formadores, el cual fue certificado por 40 horas, en el horario de 8Am a 12Mm y de 2Pm a 6Pm.



Figura 4. Participantes del taller impartido por Transferencia, del Programa Formar para Emprender.



Figura 5. Acompañamiento de la pasante del observatorio en el taller impartido por Transferencia, del Programa Formar para Emprender.



Figura 6. Actividades realizadas en el taller impartido por Transferencia, del Programa Formar para Emprender.



Figura 7. Apoyo de la pasante del Observatorio del Sector Solidario de la UFPSO, en la realización del taller impartido por Transferencia, del Programa Formar para Emprender.

Igualmente, se realizó acompañamiento en el taller realizado en el auditorio del CIDER, donde se trabajó en jornada intensiva de 8am a 12mm y de 2pm a 5pm. En este taller se impartió un curso básico en economía solidaria, donde participaron estudiantes de la UFPSO, integrantes del voluntariado solidario, personal de la fundación Crediservir y de la cooperativa Cooperacafe.

Dicho taller, conto con el apoyo de la pasante del observatorio del sector solidario y la coordinador del mismo.





Figura 8. Asistentes al taller sobre el curso de economía solidaria.

Así mismo, se llevó a cabo el acompañamiento al IV Concurso regional de oratoria desarrollado por la Universidad Francisco de Paula Santander en las instalaciones de la escuela de Bellas Artes, el día 26 de Septiembre del presente año, en el cual, se hablaron temas relacionados con la economía solidaria; en este participaron 8 oradores en diferentes categorías, para el caso de la categoría Universitaria, se contó con la participación de la pasante del Observatorio del Sector Solidario de la UFPSO.

Al mismo tiempo, se apoyó todo los aspectos relacionados con la logística del evento, entre las que estuvieron: la recepción del personal invitado al evento, inscripción, entrega de certificaciones a los participantes, entre otras.



Figura 9. Participantes del concurso de oratoria.

Por otro lado, también se llevó a cabo el acompañamiento en el desarrollo de diplomado de emprendimiento en economía solidaria una prospectiva para el desarrollo sostenible, el cual tuvo una duración de 90 horas, con una modalidad presencial y virtual, impartido los días viernes de 6 a 10 de la noche en las instalaciones de la UFPSO, donde se contó con la presencia de 65 estudiantes.



Figura 10. Diplomado impartido por el Observatorio del Sector Solidario.

Igualmente, se está realizando el acompañamiento para la creación del grupo de voluntariado solidario, dentro del Observatorio del Sector Solidario de la UFPSO, el cual tiene como finalidad que todas aquellas personas que hagan parte de este participen en actividades, proyectos, investigaciones, entre otras, con el propósito de fortalecer y apoyar a la ciudadanía en general en la creación de empresas de economía solidaria, hasta el momento se han desarrollado dos reuniones, en las instalaciones del CIDER, en las que se han orientado a los participantes (docentes, estudiantes), en que consiste el voluntariado y la actuación que tendrá el mismo en la región.



Figura 11. Reunión para la conformación del grupo de voluntariado solidario del observatorio.

También, se realizó acompañamiento en la realización del VI Encuentro Internacional de Investigación y Espíritu Empresarial, que lleva a cabo la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas durante el segundo semestre de cada año, en el cual participan conferencistas de talla nacional e internacional, dicho evento se desarrolló los días 13 y 14 de septiembre de 2017.

Para este caso, como pasante del Observatorio del Sector Solidario, se realizó todo el

proceso de logística del evento, así como, la búsqueda y confirmación de los conferencistas y panelistas invitados.



Figura 12. Conferencista invitado al IV encuentro de investigación y espíritu empresarial.

Por otro lado, se realizó acompañamiento a la capacitación desarrollada el día 4 de Doiciembre de 2017 en las instalaciones del hotel Hacaritama, de 5pm a 8pm, el cual, fue impartido por el director ejecutivo de la red Unicossol, del consejo nacional de planeación.

En este evento se trabajaron temas relacionados con el sector solidario en Colombia; de esta manera, la pasante del Observatorio del sector solidario apoyo dicha actividad, en la parte de logística.



Figura 13. Asistentes de la capacitación sobre el sector solidario en Colombia.

### **3.3.3. Organizar las reuniones del consejo pedagógico.**

Teniendo en cuenta que el objetivo que persigue el consejo pedagógico, es el de poder orientar y fortalecer los diferentes procesos que se adelantan al interior del Observatorio del Sector Solidario de la UFPSO, el día primero (01) de Septiembre fue desarrollada la reunión correspondiente al presente año, en las instalaciones del colegio Agustín Aferro de la ciudad de Ocaña.; en la cual se contó con la presencia de organizaciones de economía solidaria como: la Fundación Crediservir, la cooperativa de transporte Cootrashacaritama, la Universidad Francisco de Paula Santander y la coordinadora del Observatorio del Sector Solidario .

Para brindar una mayor apreciación del acta desarrollada en la reunión, (ver apéndice C), modelo del acta de la reunión realizada por el consejo pedagógico.



Figura 14. Reunión del consejo pedagógico.

### **3.3.4. Visitas al Sector Solidario (empresas)**

Dentro de las actividades, como parte del proceso de pasantía se llevó a cabo la visita a determinadas empresas del Sector Solidario del municipio de Ocaña, en compañía de la directora del observatorio del Sector Solidario, a petición de las mismas, con el fin de hacerlas participes en procesos de asesoramiento y fortalecimiento. De igual manera, lo que se pretendió con las vistas a las organizaciones como: la Fundación Crediservir, donde se planteó realizar alianzas estrategias con medios radiales locales para el 2018, y por medio de estos impartir el curso de cooperativismo de forma radial, en cuanto a la Cooperativa de transportadores Cootransunidos, se pretende realizar curso básico de economía solidaria, a todos los trasportadores y asociados.

En las demás organizaciones solidarias visitadas entre las que se haya la Cooperativa Coopera café don Antón y Consornoc, se plantea que para el próximo año, se puedan programar cursos en torno al sector a la economía solidaria.



Figura 15. Visita a la Cooperativa Café Don Antón.



Figura 16. Visita a la empresa de Consornoc.

### **3.3.5. Participación en la organización del foro de economía solidaria.**

Partiendo de la importancia que tiene para el Observatorio del Sector Solidario de la UFPSO, la realización de foros de economía solidaria, se lleva a cabo el acompañamiento en la organización del foro denominado, “Proceso de dialogo e implementación de acuerdos en la región del Catatumbo, Norte de Santander”, el cual fue realizado el día viernes 23 de junio, en el



teatro del municipio de Convención, ubicado en el noroccidente del departamento, contando con la participación de la pasante y la coordinadora del observatorio Belén Torcoroma Quintero.

Entre tanto, el objetivo principal de dicho foro fue pertenecer a la mesa social “proceso de dialogo e implementación de acuerdos en la región del Catatumbo”, teniendo en cuenta los procesos que se adelantan con base en el post conflicto, del cual todos debemos ser partícipes, pues la región en general se ha visto afectada por la violencia, razón por cual, la UFPSO a través del Observatorio del Sector Solidario, apoya dicho proceso.

La mesa principal, estuvo conformada por el senador campesino Alberto Castilla, el analista y director de Indepaz Camilo Gonzales Posso, el periodista Víctor de Currea de Lugo, Judith Maldonado de Voces de paz, Rafael Malagón delegado de las Farc-Ep y Luis Eduardo Martínez gestor de paz del proceso de diálogo en Quito- Ecuador.

Por otro lado, también se realiza el acompañamiento al foro realizado durante los 13 y 14 de septiembre de 2017, en el VI Encuentro Internacional de Investigación y Espíritu Empresarial, que lleva a cabo la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas durante el segundo semestre de cada año, se desarrolló el foro “economía solidaria por la inclusión regional”, espacio organizado para que se comparta el contexto del Sector Solidario por medio de las experiencias, exitosas del grupo de panelistas tanto nacionales como regionales y locales que participaron como invitados expertos en el tema del Economía Solidaria.

Donde el objetivo principal fue contextualizar sobre la situación del sector solidario en los

diferentes espacios territoriales frente a los retos como las paz, reforma tributaria, crisis económica y fronteriza, contando con la participación de 48 personas.



Figura 17. Foro- Proceso de dialogo e implementación de acuerdos en la región del Catatumbo, Norte de Santander.



Figura 18. Foro- Por la inclusión regional.

## Capítulo 4. Diagnostico final

A través de la pasantía se logra brindar asistencia administrativa a las funciones del Observatorio del Sector Solidario, por lo que se hizo necesario realizar una reestructuración al plan estratégico y portafolio de servicios del observatorio, con el fin de mejorar todos los procesos que en este se adelantan, para ello fue necesario la revisión documental con el fin de determinar con exactitud todas las falencias que con la labor realizada se convirtieron en fortalezas y sin duda alguna, oportunidades en el tiempo, pues se será un plan clave para la permanencia y gestión del observatorio.

Por otra parte, se llevó a cabo un proceso de reformulación misión, visión, objetivos y servicios, de igual forma, se propuso un plan de acción para el observatorio de economía solidaria, as mismo, se logró diseñar el proceso de investigación partiendo de la revisión de los indicadores, las líneas y grupos de investigación de la facultad (ROTA-GIDSE), las políticas de investigación de la UFPSO trayendo como resultado la guía para el proceso de investigación

Finalmente, el observatorio logra crecimiento y desarrollo a través de diferentes programas y proyectos, por tanto, durante la pasantía se apoya el curso de cooperativismo, por otra parte, hacer un acompañamiento permanente a cada una de las capacitaciones y talleres, por eso, fue importante el rol de pasante en el ejercicio administrativo, ya que se pudo organizar las reuniones del consejo pedagógico, de igual forma, contribuir y participar en la organización del foro de economía solidaria y finalmente, hacer visitas al sector solidario

(empresas) reconociendo la importancia y el impacto que acarrea dicho sector en la sociedad.

## Capítulo 5. Conclusiones

Se realizó satisfactoriamente la reestructuración del plan estratégico del Observatorio del Sector Solidario, así mismo se rediseño la misión, visión, objetivos y portafolio de servicios pues debido que al momento de analizar todas estas variables fue evidente la falta de algunas particularidades necesarias para el buen funcionamiento del Observatorio en el cual mostrar la caracterización de su plan estratégico y portafolio de servicios.

Mediante un previo análisis y consultas bibliográficas realizadas se logró planificar y diseñar el proceso de investigación del Observatorio del Sector Solidario en el que se presenta los indicadores que permiten medir la efectividad y lineamientos al proceso y orientación de investigación.

A través de un acompañamiento realizado a las diferentes actividades programadas por el Observatorio en el segundo semestre de 2017, se promueve a la coordinación de las actividades de formación y extensión dirigida al estudiantado, sector solidario y comunidad en general.

## Capítulo 6. Recomendaciones

El Observatorio del Sector Solidario , cuenta con una serie de fortalezas que a la fecha han permitido brindar a la comunidad la oportunidad de fortalecer temas relacionados con las organizaciones de economía solidaria en Ocaña y la región, sin embargo, es necesario la coordinación del mismo, implemente el plan de acción propuesto, con el fin de que se ejecuten las acciones o actividades necesarias cuando se requiera de manera que se puedan lograr los objetivos planteados; ya que este, facilita el proceso de evaluación del progreso de las actividades y procesos, además sirve para identificar qué acciones están dando resultado y que acciones no de manera que, se puedan hacer los cambios necesario en el momento indicado.

Así mismo, se recomienda, implementar la guía de investigación, con el fin de que, la comunidad en general conozca el paso a paso para adquirir cualquiera de los servicios que ofrece el Observatorio del Sector Solidario , además, se sugiere aplicar los indicadores de forma correcta para dar cumplimiento a los objetivos y metas propuesta por el observatorio.

Finalmente, es importante que el Observatorio del Sector Solidario de la UFPSO, ponga en práctica cada uno de las sugerencias realizadas por la pasante, ya que estas contribuyen el fortalecimiento de la cultura relacionada con las organizaciones de economía solidaria de Ocaña y la región.

## Referencias

- (11 de Julio de 2012). Recuperado el 2017, de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley156211072012.pdf>
- Alberto, J. (Marzo de 26 de 2013). *La mezcla de la mercadotecnia*. Recuperado el 2017, de <http://jhuanca-cp87.wordpress.com/marketing-mix-mezcla-de-la-mercadotecnia/>
- Cardenas, R. (2010). *Las organizaciones solidarias en colombia una experiencia alternativa en la modernización del estado*. Recuperado el 2017, de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/co/10/rdce.htm>
- Centro de estudios e investigación del sector solidaria CEISS. (s.f). *Informacion general CEISS*. Ocaña.
- Colciencias. (s.f). *Que es un grupo de investigación* . Recuperado el 2017, de <http://legadoweb.colciencias.gov.co/faq/qu-es-un-grupo-de-investigaci-n>
- Congreso. (1991). *Constitucion politica de colombia* . Bogota : Cupido.
- Consejo superior universitario. (28 de Marzo de 2004). *Acuerdo 012*. Recuperado el 2017, de [http://ufpso.edu.co/ftp/pdf/acuerdos/acuerdo012\\_29\\_03\\_2004.pdf](http://ufpso.edu.co/ftp/pdf/acuerdos/acuerdo012_29_03_2004.pdf)
- Consejo superior de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. (2012). *Acuerdo N° 056*. Ocaña.
- Consejo superior universitario. (11 de Septiembre de 1995). *Acuerdo 084*. Recuperado el 2017, de [https://ufpso.edu.co/ftp/pdf/acuerdos/acuerdo\\_084.pdf](https://ufpso.edu.co/ftp/pdf/acuerdos/acuerdo_084.pdf)
- Dan social. (2 de Septiembre de 2015). *Resolucion 508*. Recuperado el 2017, de [www.orgsolidarias.gov.co/.../RESOLUCION%20508%20DEL%202%20DE%20SEPT..](http://www.orgsolidarias.gov.co/.../RESOLUCION%20508%20DEL%202%20DE%20SEPT..)
- David, F. (2003). *Conceptos de administración estrategica* (Novena ed.). Mexico: Perason educación.
- Definición ABC. (2007). *Trabajador*. Recuperado el 2017, de <https://www.definicionabc.com/social/trabajador.php>
- Departamento de ciencias contables y financieras. (s.f.). *Grupo de investigación ROTA*. Ocaña.
- Director grupo GIDSE. (s.f). *Información general grupo de investigacion GIDSE*. Ocaña.
- Director grupo ROTA. (s.f). *Informacion grypo de investigacion ROTA*. Ocaña.
- Director UFPSO. (6 de Octrubre de 2015). Resolución 0303. Ocaña, Norte de Santander.
- Educación Coomeva. (s.f). *La economia solidadria: Una economia superior y autonoma*. Recuperado el 2017, de [educacion.comeva.com.co/descargar.php?id=9985](http://educacion.comeva.com.co/descargar.php?id=9985)
- El congreso. (1991). *Constitición politica de Colombia*. Bogota: Cupido.
- El congreso. (28 de Diciembre de 1992). *Ley 30*. Recuperado el 2017, de [www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=253](http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=253)
- El congreso. (11 de Julio de 2012). *Ley 1562*. Recuperado el 2017, de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=48365>
- Emuned. (2007). *Teoría de las necesidades de McClelland*. Recuperado el 2017, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/231/44.htm>
- Equipo pedagogico. (7 de Octubre de 2009). *Que es una guia de aprendizaje*. Recuperado el 2017, de <http://www.editorialcrayola.com/portalliceo/Administrador/documentos/QU+%EB%20ES%20UNA%20GU+%ECA%20DE%20APRENDIZAJE.pdf>
- Eumed. (2007). *Condiciones fisicas de trabajo y diseño del lugar de trabajo*. Recuperado el 2017, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/231/103.htm>
- Fajardo, C., Cabal, C., & Donneys, O. (Diciembre de 2008). *La economia solidaria: de lo legal a formación integral*. Recuperado el 2017, de <http://www.unilibre.edu.co/CriterioLibre/images/revistas/9/CriterioLibre9art02.pdf>
- Feliz, K. (Septiembre de 26 de 2017). *El trabajo en equipo, la unión conlleva al éxito*. Recuperado el 2017, de <https://es.linkedin.com/pulse/el-trabajo-en-equipo-la-uni%C3%B3n-conlleva-al-%C3%A9xito-keysifeliz>
- Galán , M. (16 de Mayo de 2011). *Políticas y líneas de investigación* . Recuperado el 2017, de <http://manuelgalan.blogspot.com.co/2011/05/definicion-de-politicas-y-lineas-de.html>
- Garcia, M., & Ibarra, L. (2012). *Diagnostico del clima organizacional* . Recuperado el 2017, de

- <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1158/1158.pdf>
- González, G. (12 de Julio de 2012). *Los conflictos en la empresa*. Recuperado el 2017, de <https://www.gestiopolis.com/los-conflictos-en-la-empresa-definicion-analisis-soluciones/>
- Lavanda, D. (s.f). *La estrategia*. Recuperado el 2017, de <http://www.monografias.com/trabajos82/estrategia/estrategia.shtml>
- Lexicoon . (s.f). *Que es sun derrotero* . Recuperado el 2017, de <http://lexicoon.org/es/derrotero>
- Martínez, M. (Septiembre de 24 de 2014). *Que son los incentivos*. Recuperado el 2017, de <http://losincentivosmoises.blogspot.com.co/>
- Méndez, A. (s.f). *La motivación según autores*. Recuperado el 2017, de <https://www.euroresidentes.com/empresa/motivacion/motivacion-segun-autores>
- Ministerio de trabajo. (30 de Abril de 2012). *Resolución 652*. Recuperado el 2017, de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=47374>
- Montenegro, R. (11 de Junio de 2013). *Recompensas y reconocimientos en los recursos humanos*. Recuperado el 2017, de <https://www.gestiopolis.com/recompensa-y-reconocimiento-en-los-recursos-humanos/>
- oficina de investigacion integrada. (s.f). *Que es la investigación*. Recuperado el 2017, de <https://ori.hhs.gov/content/m%C3%B3dulo-1-introducci%C3%B3n-%C2%BFqu%C3%A9-es-investigaci%C3%B3n>
- politécnico Grancolombiano. (s.f). *Concepto línea de investigación* . Recuperado el 2017, de <https://apps2.poligran.edu.co/iaplicada/docs/98.pdf>
- Pqaredes, A. (15 de Noviembre de 2012). *Gestión de la seguridad en el trabajo*. Recuperado el 2017, de <https://www.gestiopolis.com/gestion-seguridad-salud-en-el-trabajo/>
- Presidente de la republica. (27 de Marzo de 1971). *Decreto 410*. Recuperado el 2017, de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=41102>
- Quintero, B. (2017). *Bateria de indicadores del sector solidario*. Ocaña.
- Recursos humanos. (3 de Septiembre de 2007). *Compensaciones laborales*. Recuperado el 2017, de <http://recursoshumanosperu.blogspot.com.co/2007/09/compensaciones-laborales.html>
- Rincón, R. D., & Pérez, C. M. (2017). *Los indicadores de gestión* . Recuperado el 2017, de <https://reliabilityweb.com/sp/articulos/entry/los-indicadores-de-gestion>
- Sescam. (2011-2014). *Evaluación y seguimiento del plan estrategico*. Recuperado el 2017, de [https://sescam.jccm.es/eformacion/download/Plan.Estrategico.Sescam.2011-2014/pagina\\_30.htm](https://sescam.jccm.es/eformacion/download/Plan.Estrategico.Sescam.2011-2014/pagina_30.htm)
- Thomson, I. (2012). *La empresa según autores*. Recuperado el 2017, de <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/empresa-definicion-concepto.html>
- Training. (s.f). *Marco conceptual y juridico de la seguridad y la salud laboral*. Recuperado el 2017, de [http://training.itcilo.it/actrav\\_cdrom2/es/osh/forma1/mod1-i.htm](http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/es/osh/forma1/mod1-i.htm)
- Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. (2016). *Reseña historica* . Recuperado el 2017, de <https://ufpso.edu.co/Historia>
- Vásquez, J. (11 de Mayo de 2003). *Organización empresarial*. Recuperado el 2017, de <https://www.gestiopolis.com/definiciones-organizacion-empresarial/>
- Venemedia. (18 de Septiembre de 2016). *La capacitación*. Recuperado el 2017, de <http://conceptodefinition.de/capacitacion/>



# Apéndices

## **Apéndice A. Información sobre los componentes, políticas y otros del grupo de investigación ROTA.**

### **GRUPO DE INVESTIGACIÓN ROTÃ** *“La Investigación desde el Fomento hacia el Desarrollo”*



#### **1. PRESENTACIÓN DEL GRUPO**

**DIRECTOR DEL GRUPO:**  
Maribel Cárdenas García

**CODIRECTOR DEL GRUPO:**  
Blanca Mery Velasco Burgos

#### **BREVE PRESENTACIÓN**

El Grupo de Investigación *Rotã*, está conformado por profesionales con perfiles interdisciplinarios en las diferentes áreas de gestión del conocimiento, con el propósito de generar espacios de discusión, concertación y análisis de propuestas que conlleven a la transformación del entorno en la búsqueda de la calidad académica y a la vez coadyuve al posicionamiento y liderazgo de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña en la región y el país.

Con la capacidad de identificar sinergias entre sus integrantes, se busca fundamentalmente generar insumos que garanticen calidad académica y procesos viables de investigación, que permitirán el afianzamiento de los programas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas dentro de los conceptos de pertinencia y calidad, cumpliendo con las expectativas y demandas tanto locales, regionales, nacionales e internacionales.

El grupo de investigación *Rotã*, busca mediante sus acciones investigativas como cimiento generar Fomento y Desarrollo Empresarial, Regional, Social y Sostenible, razón por la cual la denominación es entendida como un desglose de la palabra *Desarrollo* que viene de la acción de inversión, derivado etimológicamente del latín *Rotã* (Rueda) como la acción de enrollar y desenrollar.

Ahora bien, la razón que el Grupo de Investigación se denomine *Rotã* está bajo la connotación de la Historia, Evolución y Desarrollo de la humanidad, proveniente de la invención de la Rueda como instrumento de ingenio del hombre para facilitar su trabajo. Siendo el invento después del fuego, el más relevante para la construcción de grandes civilizaciones.

Finalmente:

*ROTÃ*, Grupo de Investigación

*La Investigación desde el Fomento hacia el Desarrollo*

## 1.1 MISIÓN

Generar investigación desde el fomento hacia el desarrollo empresarial, regional, social y sostenible.

## 1.2 VISIÓN

El Grupo de Investigación *Rotã*, a 2019 estará categorizado en Colciencias.

## 1.3 OBJETIVOS DEL GRUPO

### 1.3.1 Objetivo General.

Desarrollar procesos de investigación que conlleven a la interdisciplinariedad del conocimiento en la búsqueda de la calidad académica, Fomento y Desarrollo Empresarial, Regional, Social y Sostenible.

### 1.3.2 Objetivos Específicos.

Desarrollar procesos de investigación articuladas con la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas y orientados a las políticas institucionales

Publicar en los diferentes medios de comunicación, revistas y editoriales nacionales e internacionales las propuestas, avances y resultados de las investigaciones.

Sensibilizar, capacitar e involucrar a los docentes, estudiantes y público de interés en la investigación.

## 1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los nuevos retos de la educación superior en Colombia le imponen a la comunidad académica abrirse en todos los campos, es por ello que el Ministerio de Educación Nacional MEN, establece que se reconocerán para las respectivas renovaciones de registro calificado de los diferentes programas ofrecidos por las universidades colombianas, que demuestren tener experiencia en investigación científica.

Razón por la cual, se evidencia la necesidad en el Departamento de Ciencias Contables y Financieras y en el Plan de Estudios de la Contaduría Pública adscritos a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, crear y generar acciones para mantener el grupo de investigación como un espacio para ejercer la libertad y la crítica académica, la creatividad y la innovación, permitiendo la participación de los docentes y estudiantes en la gestión de proyectos de investigación orientados y articulados con la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, unidos a un proceso de formación y comprometidos a fortalecer el tejido social de la Región.

El grupo de investigación *Rotã* será un instrumento para el desarrollo de nuevas investigaciones, en un

ambiente de tertulia y diálogo donde se aprende - aprendiendo y se descubrirán nuevos conocimientos y métodos de aprendizaje.

## 1.5 JUSTIFICACIÓN

Dando respuesta al plan de Acción de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas FCAE y a las políticas de investigación de la División de Investigación y Extensión DIE y la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña UFPSO las cuales son:

Fomentar la cultura investigativa

Producción científica y académica

Promover la actividad empresarial como agente de desarrollo local y regional mediante la EXTENSIÓN

Promover la actividad Social como agente de desarrollo local y regional mediante la EXTENSIÓN

Con el objeto de cumplir con las anteriores políticas y fortalecer la FCAE se creó el grupo de investigación *Rotã* el cual estará adscrito al departamento académico de Ciencias Contables y Financieras, para dar viabilidad a todas las propuestas de investigación que se pretendan desarrollar por el departamento académico y el programa contaduría pública, así como también Administración de Empresas.

El grupo de Investigación *Rotã*, promoverá la cultura investigativa entre los estudiantes, docentes y profesionales con el fin de aumentar la producción científica en pro del Plan de Estudios, el Departamento Académico, la Facultad, la DIE y la UFPSO.

### 1.5.1 Ubicación en el contexto internacional, nacional y regional.

El Grupo de Investigación *Rotã*, dará respuesta a problemáticas sobre Gestión Empresarial, el Fomento y Desarrollo Empresarial, Regional, Social y Sostenible cuyos resultados de investigaciones serán publicadas(os) en diferentes escenarios locales, regionales, nacionales e internacionales, a través de ponencias, publicaciones en revistas indexadas, libros y demás.

## 1.6 METODOLOGÍA – PROPUESTA DE DESARROLLO DEL GRUPO

*Investigadores.* Todos y cada uno de los miembros del grupo de investigación, deben estar registrados en CvLAC. Para la adhesión de nuevos miembros, se contará con aprobación en quorum de los miembros del grupo.

*Semilleros de Investigación.* Estudiantes interesados en pertenecer al grupo de investigación, serán inscritos y seleccionados acorde a las políticas y convocatorias de la DIE. Una vez seleccionados, recibirán capacitación por parte de las coordinadoras del semillero.

*Jóvenes Investigadores.* Egresados interesados en pertenecer al grupo de investigación, serán inscritos y seleccionados acorde a las políticas y convocatorias de la DIE. Una vez seleccionados, recibirán capacitación por parte del grupo de investigación y de las coordinadoras de los semilleros.

*Actividades del Grupo.* Las actividades del grupo de investigación se desarrollarán de acuerdo al plan de acción, misión, visión, objetivos, planes y estrategias entrega en forma semestral a la División de Investigación y Extensión DIE, conforme a lo establecido en el Acuerdo No.056 de 2012.

*Proyectos de Investigación.* Todo proyecto de investigación que se pretenda ejecutar por intermediación del grupo, debe estar acorde a los directrices de las líneas de investigación del grupo, para ser aprobados y

luego ser presentado al Comité de la DIE.

*Resultados de Investigación.* Toda investigación generada por los miembros del grupo, se reportarán ante el GrupLAC, tomadas directamente de los CvLAC de los Investigadores pertenecientes al grupo.

*Seguimiento.* El director del grupo de investigación establecerá fechas para reuniones y/o comités, con el fin de revisar investigaciones, avances y tomar decisiones en cuanto a la estructura y accionar del grupo.

## 1.7 ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

De acuerdo a las políticas establecidas por la DIE, las estrategias de comunicación por las cuales el grupo de investigación *Rotã* se guiará son las siguientes:

La importancia de una investigación radica en que sus resultados sean conocidos y avalados por la comunidad vinculada directamente al estudio, la comunidad en general y la comunidad científica y profesional de la región, el país y el mundo. Para tal fin los resultados de los proyectos a trabajar en el desarrollo de investigaciones serán socializados con la comunidad a través de diferentes medios tales como:

**Centro de multimedia.** El Centro de Multimedia es una dependencia adscrita a la Subdirección Académica de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, cuyo propósito fundamental es la prestación del servicio de administración de sus recursos audiovisuales y la producción de material web y/o multimedia requerido para el fortalecimiento de una cultura académica propia, con una alta injerencia en los derroteros académicos de la comunidad educativa regional.

**La emisora de la universidad La U FM estéreo.** La U FM como medio de comunicación, cumple una función social importante como fomento educativo y de entretenimiento, ya que cuenta con tecnología de punta que le permite llegar a diferentes regiones contenidas dentro del rango de acción y fuera de ella a través del Real Audio.

**Conexiones.** Conexiones es un magazín de Ciencia, Tecnología, Academia y Cultura producido por la Universidad a través de su programadora La UTV, mediante el cual se crea un espacio para la expresión y la divulgación de las manifestaciones científicas, tecnológicas, culturales y educativas en el oriente colombiano, especialmente generadas desde la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

**Revista INGENIO.** La revista INGENIO es una publicación reconocida por Colciencias en Categoría C. A través de este medio se difundirán los conocimientos desarrollados y resultados obtenidos en los proyectos de investigación.

**Página Web de la UFPS Ocaña.** En la página web de la institución se cuenta con el mejor medio para globalizar el conocimiento que se desarrolle en la implementación de los proyectos de investigación de la línea en Gestión ambiental.

**Publicación en Revistas Reconocidas por COLCIENCIAS.** Las diferentes universidades del país publican frecuentemente ediciones de revistas científicas, en las cuales se pueden enviar a consideración los resultados o avances de los proyectos de investigación desarrollados, para su publicación.

## 1.8 DISPONIBILIDAD DE RECURSOS DE INFRAESTRUCTURA

El grupo de investigación *Rotã*, tendrá a su disposición el Centro de Investigación para el Desarrollo Regional, adscrito al Departamento de Ciencias Contables y Financieras de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas con la dotación pertinente para el desarrollo de las actividades de

investigación.

Para el desarrollo de la formación en investigación, la Universidad cuenta principalmente con el Auditorio del CIDER y demás con capacidad e infraestructura tecnológica, así como el plan de capacitación docente direccionado por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas que fortalecerá lo concerniente a la formación en investigación.

La comunidad universitaria tendrá a su disposición la biblioteca, Renata, salas de internet, auditorios, orientaciones y capacitaciones a través de la división de investigación y extensión y de los diferentes grupos de investigación de la Universidad, así como todos los medios de difusión propios de la misma.

### 1.9 RESULTADOS ESPERADOS

Lograr la socialización y sensibilización en investigación en Fomento, Desarrollo Empresarial, Regional, Social y Sostenible y fortalecer la investigación en el Plan de Estudios, Departamento Académico y Facultad.

De acuerdo a lo proyectado en el plan de capacitación docente del Departamento de Ciencias Contables y Financieras, articulado con la DIE, se espera capacitar el mayor número de docentes y estudiantes interesados en desarrollar procesos de investigación y generar conocimiento a través de la investigación en Gestión Empresarial, el Desarrollo Regional, Social y Sostenible (DRSS) y el Emprendimiento de Base Tecnológica; así como también en la investigación formativa (Investigación en el aula); las cuales serán sometidas a procesos de seguimiento y evaluación en aras de obtener resultados propicios para las publicaciones locales, nacionales e internacionales y que estén encaminadas a la transformación y reconstrucción del tejido empresarial y social, la convivencia pacífica y el respeto al desarrollo sostenible.

De igual manera, los resultados de investigación responderán a la generación de espacios de participación y difusión de resultados a través de publicaciones en libros, revistas, periódicos, eventos nacionales e internacionales, entre otros. En este orden de ideas se logrará la categorización del grupo de investigación.

### 1.10 ALTERNATIVAS DE COFINANCIACIÓN

El grupo de investigación gestionará alianzas estratégicas con entidades público-privadas locales, regionales y nacionales; de igual manera *Rotã* participará en convocatorias nacionales e internacionales, en aras de lograr la cofinanciación de proyectos.

## 2. LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

El accionar investigativo del grupo estará sustentado por las siguientes líneas:

### 2.1 LÍNEA UNO. Gestión Empresarial.

La línea de investigación cuenta con el personal que se describe a continuación:

Responsable:

BLANCA MERY VELASCO BURGOS

Investigadores Titulares: Blanca  
Mery Velasco Burgos Carmen  
Amanda Ibáñez Rueda Volmar  
Andrés Pacheco Pedroza

Yener Fabián Quintana Carrascal  
 Sandra Olimpia Quintana Arévalo  
 Luis Alfredo Jiménez Rodríguez

Investigadores Auxiliares: (Estudiantes de los semilleros)

#### PROGRAMA ACADÉMICO:

Contaduría Pública  
 Administración de Empresas  
 Tecnología en Gestión Comercial y Financiera.

#### MISIÓN:

Producción y publicación científica de investigaciones en desarrollo, fortalecimiento y fomento empresarial.

#### VISIÓN:

Proyectarse a 2019 como agente estratégico en investigaciones que aporten a la toma de decisiones y establecimiento de políticas de desarrollo económico de los actores, Universidad – Empresa – Estado de Ocaña y la región

#### AREAS DE ESTUDIO Y PROBLEMAS DE INVESTIGACION:

Contabilidad.  
 Tributación.  
 Costos.  
 Presupuestos.  
 Regulación.  
 Finanzas.  
 Normas Internacionales Información Financiera.  
 Fortalecimiento, fomento, desarrollo y problemática empresarial.  
 Planeación estratégica.  
 Recursos humanos.  
 Mercadeo y ventas.  
 Gestión de Calidad.  
 Producción.  
 Eficacia, eficiencia y productividad.  
 Asociatividad, Economía Social y Solidaria.  
 Logística, comercio exterior y negocios internacionales.  
 Oferta laboral.  
 Comunicación Empresarial e imagen corporativa.  
 Emprendimiento e innovación

#### PERTINENCIA DE LAS ÁREAS DE ESTUDIO

Las áreas de estudio permiten generar proyectos de investigación que impacten positivamente en la academia desde el punto de vista en que los resultados sean enfocados a identificar nuevos programas tanto de educación continuada, pregrado y posgrado.

A través de la investigación, *la línea de gestión empresarial* podrá posicionarse como el principal actor que apoye a la gestión empresarial y el desarrollo económico de la provincia de Ocaña y la Región, mediante el fortalecimiento y la internacionalización de las MiPymes, identificando nuevos mercados y fomentando la creación de nuevas empresas.

Con el fin de integrar la triada Universidad – Empresa – Estado, las investigaciones estarán orientadas a identificar situaciones y problemáticas del sector empresarial, para que desde la academia se identifiquen tipologías, estrategias, situaciones, tendencias que puedan ser base para la estructuración de los planes de desarrollo de los entes territoriales.

#### OBJETIVOS DE LA LÍNEA

Formular y ejecutar proyectos de investigación acordes a la misión de la línea y áreas de estudio.

Publicar ponencias y artículos en revistas indexadas de índole nacional e internacional.

Producir libros, ponencias y artículos de investigación acordes a la misión de la línea y áreas de estudio.

Fomentar la cultura investigativa entre los estudiantes, docentes y egresados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.

Desarrollar proyectos de investigación, encaminados a aportar a los procesos académicos de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Desarrollar proyectos de investigación, encaminados a mejorar los procesos de desarrollo y fomento empresarial de la provincia de Ocaña y la Región.

#### 2.2 LINEA DOS. Desarrollo Regional, Social y Sostenible (DRSS)

La línea de investigación cuenta con el personal que se describe a continuación:

Responsable:

JORGE DE JESÚS CAÑIZARES ARÉVALO

Investigadores Titulares:

Maribel Cárdenas García

Jorge de Jesús Cañizares Arévalo

Leidy Torcoroma Guerrero Prado

Luis Orlando Vergel Granados

Carlos Andrés Sánchez Becerra

Reinel Navarro León

Lucy Luna Quintero

Investigadores Auxiliares: (Estudiantes de los semilleros)

PROGRAMA ACADÉMICO:

Contaduría Pública

Administración de Empresas

Tecnología en Gestión Comercial y Financiera

Derecho

Ingeniería Ambiental

Ingeniería de sistemas

Psicología

MISIÓN:

Desarrollamos investigación partiendo de una realidad que dé respuesta a un contexto, teniendo como



fundamento el Desarrollo Regional, Social y Sostenible del territorio.

#### VISIÓN:

Ser reconocidos para el 2019 como agente estratégico que propenda por la construcción de ciudadanía mediante investigaciones que aporten a la toma de decisiones e inclusión social de políticas de Desarrollo Regional, Social y Sostenible.

#### ÁREAS DE ESTUDIO Y PROBLEMAS DE INVESTIGACION:

##### Áreas de Estudios:

Pedagogía Desarrollo  
Social Ciudadanía y  
Participación  
Comunicación  
Inclusión social  
Cultura  
Sostenibilidad ambiental  
Observatorio Regional de Mercado de Trabajo

##### Problemas de Investigación:

Identificación del Mercado laboral de la región  
Toma de decisiones para el desarrollo regional y social  
Causas y consecuencias del conflicto armado de la región (Catatumbo)  
Víctimas de la violencia (Desplazamiento y extrema pobreza)  
Impacto ambiental: sustentabilidad y sostenibilidad  
Incidencia de la academia frente a la problemática de Región

#### PERTINENCIA DE LAS ÁREAS DE ESTUDIO

El desarrollo de competencias sociales y económicas específicas para el desenvolvimiento adaptativo a las nuevas realidades que desafían el porvenir, requiere de un ambiente seguro que favorezca las posibilidades de una actualidad inmersa en el crecimiento poblacional, urbanización e industrias, evidenciando brechas económicas y sociales en la comunidades.

Escuchar sobre desarrollo y modernización es tener claro que es aprender a desenvolverse en un hábitat manejando nuevos desafíos de relación social en un espacio concreto, esto conlleva a entender que „hoy es aceptado casi como un lugar común que el desarrollo y las necesidades humanas son componentes de una ecuación irreductible“. (Neef, 1993, p.37).

Razón por la cual las anteriores áreas de estudio que sustentan la línea de investigación Desarrollo Regional, Social y Sostenible (DRSS), buscan dar respuestas de un contexto mediante procesos de investigación que permitan tomar decisiones y orientar acciones a un futuro sostenible y equitativo.

Se ha escuchado la palabra desarrollo, sin embargo no solamente se puede denominar como el crecimiento económico de un país, puesto que va más allá de las capacidades y libertades humanas, y es un concepto de capital humano donde los aspectos políticos, económicos, sociales y culturales trascienden para invertir en un bienestar común.

#### OBJETIVOS DE LA LÍNEA

Formular y desarrollar investigación acordes a las áreas de estudio y problemas de investigación planteados en la línea, que mejoren los procesos de desarrollo regional y social de la provincia de Ocaña y

la Región.

Fomentar la cultura investigativa de los estudiantes, docentes y egresados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas encaminados a mejorar los procesos académicos de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Generar redes estratégicas que propendan por el fortalecimiento de los procesos investigativos que lidere el grupo de investigación.

Publicar ponencias y artículos en revistas indexadas de índole nacional e internacional.

Producir libros, ponencias y artículos de investigación acordes a la misión de la línea y áreas de estudio.

### 2.3 LINEA TRES. Emprendimiento de Base Tecnológica

La línea de investigación cuenta con el personal que se describe a continuación:

Responsable:

WILMAR ALIRIO GONZALES PEINADO

Investigadores Titulares:

Wilmar Alirio Gonzales Peinado  
Carmen Elena Sanjuan  
Alexander Guerrero Avendaño  
Elkin Oswaldo Rojas Rincón

Investigadores Auxiliares: (Estudiantes de los semilleros)

#### PROGRAMA ACADÉMICO:

Los programas académicos adscritos a las facultades de:

Ciencias administrativas y económicas

Ciencias agrarias y del ambiente

Ingenierías

Educación, artes y humanidades

#### MISIÓN:

Ser dinamizador de la investigación en Ciencia, Tecnología, Innovación y Emprendimiento de base tecnológica, para crear e integrar la cultura emprendedora en la academia, la sociedad y el sector productivo, con proyectos que aporten a la resolución de problemas reales del entorno y al desarrollo sostenible de la región.

#### VISIÓN:

Proyectarse como una línea de investigación reconocida por sus productos y su actividad de dinamizador de proyectos, programas y actividades estratégicas asociadas con modelos de negocio que se creen a partir de la investigación y el desarrollo buscando un modelo que sea escalable, repetible y sustentable.

#### AREAS DE ESTUDIO Y PROBLEMAS DE INVESTIGACION:

Tecnología

Innovación  
 Comunicaciones  
 Mercados  
 Administración y gestión del emprendimiento de base tecnológica  
 Gestión de calidad  
 Masificación de mercados  
 Servicios digitales  
 Desarrollo social

#### PERTINENCIA DE LAS ÁREAS DE ESTUDIO

La pertinencia de las áreas de estudio con la línea de investigación en emprendimiento de base tecnológica, se muestra como la oportunidad de generar modelos de negocio basados en la investigación, la innovación y el desarrollo, donde estos a su vez sean escalables, repetibles y sustentables ante un mercado global.

La generación de valor, entendida como aplicación sistemática de conocimientos tecnológicos en todas y cada una de las áreas de estudio, donde el desarrollo, elaboración y diseño de nuevos productos, bienes o servicios, tengan la inclusión de componentes tecnológicos en su propuesta de valor, en su proceso y operación, y que estos a su vez estén dirigidos a la resolución de problemas reales del entorno.

#### OBJETIVOS DE LA LÍNEA

Diseñar, elaborar y desarrollar propuestas de valor con un alto contenido de innovación, donde se incluya el componente tecnológico como elemento generador de competitividad en el mercado.

Colaborar con el sector empresarial y productivo determinando los requerimientos en innovación y tecnología que permitan mejorar su competitividad a nivel regional y nacional.

Determinar la influencia de las tecnologías en los procesos de emprendimiento y su impacto en el desempeño económico de las empresas mediante los estudios que se desarrollen al interior del grupo.

Generar espacios de socialización y retroalimentación de las actividades de investigación y desarrollo, que sean llevados a cabo por el grupo de investigación.

Construir conocimiento en modelos de negocio de base tecnológica, que permitan innovar en el mercado con estrategias de comercialización digital que impacten en el aumento de ventas y utilidades.

Contribuir con la implementación de una cultura de desarrollo tecnológico e innovador, mediante la asesoría, asesoría y capacitación especializada en el ámbito de la ciencia, la tecnología, la innovación y el emprendimiento.

## SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN

### Semillero de Investigación en Contaduría, Economía y Ciencias a Fines (SICECAF)



#### Presentación

SICECAF es un semillero interdisciplinario integrado por estudiantes que aplican la investigación como parte fundamental de su proyecto de vida y formación profesional, contribuyendo al fortalecimiento del tejido social.

#### Objetivo

Promover e incentivar a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas a la investigación como parte integral de su formación profesional.

### 3.2 SEMILLERO INNOVE



#### Presentación

El semillero de investigación INNOVE se encuentra conformado por estudiantes con las actitudes y competencias pertinentes para desarrollar la investigación partiendo de la realidad del contexto del que forman parte, aportando a las decisiones de inclusión social de políticas de Desarrollo regional, social y sostenible.

#### Objetivo

Fomentar en los estudiantes el desarrollo de la investigación bajo las áreas de estudio y problemas de investigación tratados en la línea promoviendo el desarrollo regional y social de la provincia de Ocaña.

### 3.3 Semillero en Emprendimiento de Base Tecnológica (EBT)



#### **Presentación**

El semillero EBT es una comunidad de aprendizaje, la cual estará conformada por estudiantes y profesores emprendedores, que a través de la realización de actividades formativas en investigación, tecnología e innovación, generen proyectos de base tecnológica transversales, realicen intercambio de experiencias académicas, que fortalezcan su formación integral y se logrando impactar el sector académico y productivo de la región, basados en procesos investigativos.

#### **Objetivo**

Desarrollar competencias investigativas en los estudiantes y la generación de proyectos de emprendimiento de base tecnológica, que contribuyan a su formación integral, a través de la realización de actividades formativas en investigación, el estudio en temas particulares, y el intercambio de experiencias académicas.

## **Apéndice B. Información sobre los componentes, políticas y otros del grupo de investigación GIDSE.**



### **PRESENTACIÓN DEL GRUPO**

Según el Plan de Desarrollo Institucional 2006- 2010 de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña; la institución desde su creación, año 1974, ha encaminado sus esfuerzos a dar respuesta a las necesidades de formación del recurso humano que necesita la ciudad de Ocaña, extendida a los municipios de la Provincia de Ocaña, sur del Cesar y sur de Bolívar, lo que ha permitido posicionarse como una universidad de carácter regional. A partir de esta concepción, se ha ido mejorando la oferta académica, lo que ha registrado un crecimiento en el tamaño de su matrícula y en su infraestructura tanto física como tecnológica y lo más importante la consolidación de una planta docente que fortalece cada día la función académica que involucra procesos investigativos y curriculares.

La universidad permanentemente realiza actividades de autoevaluación, tendientes a mejorar sus procesos académicos administrativos de cara a las necesidades locales, regionales y nacionales, a las exigencias de las entidades gubernamentales y a los retos de la internacionalización, para hacer de las unidades productivas modelos de competitividad y gestión que propendan por un verdadero desarrollo socio económico.

Específicamente la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas tiene a disposición de la comunidad en general varios programas de pregrado como Administración de Empresas y Contaduría Pública y a su vez varios programas a nivel tecnológico y técnico tales como: Tecnología en Administración Comercial y Financiera, Tecnología en Gestión Comercial y Financiera, Tecnología en Gestión de Mercadeo, Tecnología en Gestión Financiera, Tecnología en Gestión Empresarial Agropecuaria, Tecnología en Gestión Empresarial en Economía Solidaria, Técnico Profesional en Empresas Agropecuarias, Técnico Profesional en Gestión de Mercadeo, Técnico Profesional en Gestión Empresarial en Economía Solidaria, Técnico Profesional en Gestión Comercial y Financiera. Uno de los objetivos principales de la Facultad, es desarrollar la investigación como característica fundamental de la docencia con el fin de generar conocimientos científicos y técnicos en los programas académicos que ofrece y como aporte a la solución de problemas de la comunidad mediante el servicio de extensión universitaria.

En la definición de líneas de investigación se ha venido trabajando desde la creación de la facultad en el año 2003, (ACUERDO No. 008 Marzo 5 de 2003, del Consejo Superior

Universitario) teniendo presente el recurso humano con que se cuenta y los recursos económicos con los que la universidad apoya los proyectos de investigación, que cumplen con los requisitos enmarcados dentro de las políticas y estrategias de la universidad en el campo de la investigación.

En la definición de la línea de investigación se contó con un proceso de discusión al interior de la Facultad, que se llevó en varias etapas: primero, definición de documentos como textos base sobre problemáticas del entorno y demás documentos institucionales. Segundo, discusión de los temas al interior de la Facultad y la relación con campos y ejes institucionales. Y tercero, discusión en áreas de los borradores sobre los temas a investigar para concretar el trabajo y definición del grupo y la línea de investigación.

El Grupo de Investigación GIDSE, pretende asumir la descripción y el análisis de la situación local y regional en los diversos aspectos que de alguna manera afectan a las organizaciones, con el propósito de determinar la problemática en las distintas variables del entorno. Así mismo se pretende interpretar las causas de dichas problemáticas y sus efectos, en la perspectiva de configurar soluciones en el horizonte del desarrollo integral y sostenible.

Desde una óptica espacial, el análisis propuesto integra una visión multidimensional, es decir, lo local, municipal, departamental, nacional e internacional de cara a las realidades del mundo contemporáneo. Este grupo en primer lugar, busca propiciar el diálogo entre las diversas disciplinas que hacen parte de la Facultad y de la Universidad, además cimentar comunidad académica y científica para promover la búsqueda, construcción, organización y reproducción del conocimiento en las áreas administrativa, contable, financiera y económica en los sectores productivos y de servicios que demanda la ciudad y la región para su inserción competitiva en el nuevo entorno global

**DIRECTOR:**

GENNY TORCOROMA NAVARRO CLARO

**CO-DIRECTOR:**

MARTA MILENA PEÑARANDA PEÑARANDA

**LINEAS DE INVESTIGACIÓN:**

**DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL.**

**Líder: MARILCE PACHECO CARRASCAL**

Esta línea pretende asumir la descripción y el análisis de la situación local y regional en los diversos aspectos que de alguna manera afectan a las organizaciones, con el propósito de determinar la problemática en las distintas variables del entorno. Así mismo se pretende interpretar las causas de dichas problemáticas y sus efectos, en la perspectiva de configurar soluciones en el horizonte del desarrollo integral y sostenible y plantear un plan de acción empresarial regional.

### **AREAS DE ESTUDIO Y PROBLEMAS DE INVESTIGACION:**

Administrativa, mercadeo, recurso humano, contable, financiero, económico, producción y área social.

### **OBJETIVOS DE LA LÍNEA**

Asumir la descripción y el análisis de la situación local y regional en los diversos aspectos que de alguna manera afectan a las organizaciones de la región.

Interpretar las causas de las problemáticas locales y regionales y sus efectos, en la perspectiva de configurar soluciones en el horizonte del desarrollo integral y sostenible.

#### **PEDAGOGÍA EMPRESARIAL**

#### **Líder: MARTA MILENA PEÑARANDA PEÑARANDA**

La línea de Pedagogía empresarial, se convierte en una de las principales directrices que se deben tener en cuenta para la formulación de programas de mejoramiento en las facultades de administración que contribuyan a un proceso de mejoramiento continuo de la calidad y que a su vez acreciente la percepción de la Facultad como una institución innovadora, capaz de llevar a cabo modificaciones drásticas que coadyuven al enriquecimiento del proceso formativo del estudiante en beneficio, último, de la sociedad.

La línea de investigación cuenta con el personal que se describe a continuación y además se tendrá la participación de los semilleros de investigación que se conformen:

### **AREAS DE ESTUDIO Y PROBLEMAS DE INVESTIGACION:**

Administrativa, mercadeo, recurso humano, contable, financiero, económico, producción y área social.

### **OBJETIVOS DE LA LÍNEA**

Explorar y analizar el estado actual del arte en la construcción e implementación de estructuras curriculares innovadoras.

Elaborar y desarrollar propuestas académicas para la comunidad universitaria, comunidad empresarial y comunidad en general.

#### **EMPRENDIMIENTO**

#### **Líder: GENNY TORCOROMA NAVARRO CLARO**

El gobierno Nacional mediante la ley 1014 de 2006 establece el compromiso con el fomento del emprendimiento a nivel nacional, promoviendo a través de dicha ley la investigación e involucrando en el proceso directamente a los colegios y universidades con un amplio compromiso en la formación de jóvenes con espíritu emprendedor, y profesionales altamente calificados que den respuesta a las necesidades y desafíos actuales de la sociedad, reduciendo los índices de desempleo y por ende en la disminución de la pobreza.

Por esta razón, las Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña como institución de Educación superior deben fomentar una cultura del emprendimiento que apoye la formación y la



investigación en este campo, que concientice a los individuos de la necesidad de dejar la dependencia económica mediante la empleabilidad y buscar la independencia mediante la generación de proyectos productivos que puedan convertirse en planes de empresa sólidos que aporten al desarrollo económico y social de las comunidades donde se encuentran con un gran sentido ético y socialmente responsable

#### **AREAS DE ESTUDIO Y PROBLEMAS DE INVESTIGACION:**

Educación para el emprendimiento  
 Desarrollo y evaluación de Competencias  
 Evaluación de aprendizajes  
 Emprendimiento y desarrollo económico y social

#### **OBJETIVOS DE LA LÍNEA**

Formular y desarrollar proyectos de investigación sobre el estudio del emprendimiento que propendan por la generación de una cultura emprendedora y el desarrollo de iniciativas empresariales acordes con la filosofía institucional y a la política nacional.

#### **RELACION DE INVESTIGADORES ACTIVOS**

<b>NOMBRE</b>	<b>NIVEL DE FORMACIÓN</b>
<b>GENNY TORCOROMA NAVARRO CLARO</b>	<b>Maestría *</b>
<b>MARTA MILENA PEÑARANDA PEÑARANDA</b>	<b>Maestría *</b>
<b>MARILCE PACHECO CARRASCAL</b>	<b>Maestría</b>
<b>RAMON ARMANDO BAYONA TRILLOS</b>	<b>Maestría</b>
<b>JOSE GREGORIO AREVALO ASCANIO</b>	<b>Maestría</b>
<b>WILDER QUINTERO QUINTERO</b>	<b>Maestría *</b>
<b>*En formación</b>	

#### **SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN**

Los semilleros aparecen como un espacio propicio donde estudiantes involucrados en el trabajo cotidiano de un investigador, que actúa como tutor, logran crear en conjunto comunidades de aprendizaje alrededor de un tema de investigación, de la creación de proyectos, del desarrollo de los mismos, de la socialización de los resultados ante la comunidad científica y, por último, no por ser lo menos importante, de la búsqueda de recursos económicos para mantener vigente la investigación (Quintero Corzo, Ancízar Múnevar, & Múnevar Quintero, 2008).

Para el caso particular del grupo de investigación GIDSE ha involucrado en su quehacer a estudiantes de los diferentes programas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, dando origen en el año 2010 al Semillero de Investigación en Desarrollo Empresarial "SIDEM" bajo la dirección de la Investigadora MARILCE PACHECO CARRASCAL; dicho semillero se ha caracterizado por su

proactividad en el desarrollo de trabajos de investigación que han sido socializados en eventos de carácter nacional e internacional.

### **RETOS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

El grupo de investigación pretende aportar significativamente al desarrollo investigativo de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, así como impactar positivamente en el entorno económico y social de la región, en cumplimiento de lo anterior se plantea los siguientes retos a mediano plazo:

Posicionar el grupo de investigación como eje principal para el desarrollo de las actividades de los departamentos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.

Incrementar el número de productos y proyectos de nuevo conocimiento.

Participar en eventos científicos de carácter nacional e internacional.

Organizar eventos de carácter científico

Presentar proyectos con la participación de otros grupos de investigación así como con participación ciudadana, empresarial y estudiantil.

Lograr una excelente categorización en las próximas convocatorias de Colciencias.

Incrementar el número de estudiantes que participan en el semillero de investigación, y crear nuevos semilleros.

Liderar campañas de culturización al sector empresarial en temas administrativos, contables y financieros.

Aportar desde la academia y la investigación al fortalecimiento de las empresas de la región

Participar activamente en Redes de investigación.

Articular los avances de la actividad investigativa con la docencia en pregrado y posgrado

## PLAN DE TRABAJO

Realizar actividades encaminadas a Motivar a docentes y estudiantes para generar nuevos proyectos de investigación, productos de nuevo conocimiento (libros y artículos en revistas indexadas)

Revisar los cronogramas de las investigaciones en curso y garantizar el cumplimiento de los mismos.

Efectuar reuniones con los directores de los departamentos adscritos a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para articular el trabajo de investigación y unificar criterios.

De cada uno de los proyectos adscritos al grupo como mínimo se presente un producto.

Motivar la participación de los investigadores y estudiantes de semilleros, en eventos de carácter científico para generar productos de divulgación.

Desarrollar cursos de extensión (seminarios, seminario taller, diplomados) como productos de formación del recurso humano.

Crear la base de datos del grupo de investigación y mantener estadísticas que permitan visualizar el desarrollo de productos al interior del mismo.

Realizar consultorías y asesorías a Instituciones Públicas y Privadas en temas administrativos, contables y financieros.

Participar como mínimo en un proyecto con otros grupos de investigación.

Aprovechar los espacios de comunicación (radio, tv y periódico) para divulgar los resultados de las investigaciones.

Elaborar el banco de proyectos.

Vincular a estudiantes interesados en desarrollar su trabajo de grado para que lo desarrollen a través del semillero de investigación.

Presentar como mínimo un estudiante de semillero a convocatoria de joven investigador.

Organización y montaje de programas de posgrado.

## Apéndice C. Modelo del acta del consejo pedagógico.

### CONSEJO PEDAGOGICO LOCAL OCAÑA N.S.

#### ACTA No.07

**Fecha:** Ocaña, 1 de Septiembre de 2017

**Lugar:** Sala de juntas **FUNDACION DE CREDISERVIR**, Ocaña.

**Orden del día:** El orden del día propuesto a desarrollar en dicha reunión fue el siguiente:

1. Saludo de bienvenida y comprobación de participantes
2. Lectura del acta N°6 del consejo pedagógico Local.
3. Presentación de la programación del foro de economía Solidaria (Denominado Economía Solidaria por la inclusión Regional) el día 14 del mes de septiembre, en el auditorio de bellas artes
4. Compromiso por parte de la directora del CEISS
5. Cierre

#### DESARROLLO DE LA SESIÓN

1. Se da por instalada la reunión con la participación de las siguientes organizaciones solidarias: **FUNDACION CREDISERVIR, COOTRASHACARITAMA y UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.** La coordinadora del CEISS agradece la presencia de los asistentes.
2. Se procede a dar lectura a las respectivas acta N°6 del consejo pedagógico Local. Las cuales fueron aprobadas por los miembros presentes.
3. La coordinadora del CEISS, hace la lectura y presenta la programación de actividades a desarrollar el día 14 del mes de septiembre las cuales inician con el Foro de Economía Solidaria, asignando cupos a Los miembros del consejo pedagógico para participar en la actividad lúdica para que asistan empleados y asociados de las diferentes organizaciones presentes, y comunidad en general.
  - a. Participantes del foro, cinco profesionales:
 

Doctor: Ricardo Ramírez de la Unidad Administrativa de las Organizaciones Solidarias, trabaja en temas de investigación, y formación.

Doctor José Efraín Cuy de la Unidad Administrativa de las Organizaciones Solidarias, encargado de los programas de acreditación y educación de economía solidaria.

Profesor Miguel Arturo Fajardo de la UNISANGIL, coordinador de la red de

investigación del Sector Solidario.

Profesor Miller Mauricio Serrano, docentes instructor del Sena, maneja las temáticas a nivel regional con el proceso de paz del Catatumbo.

Ingeniero Emiro Cañizares, manejo asociativo de la Región y el Catatumbo.

Secretaria de Educación Municipal Erika Anteliz, sector educativo, educación solidaria, educación emprendimiento.

**b.** Planteamiento de las preguntas hacia los panelistas

1. ¿Cuál es el contexto del sector, fortalezas y retos a nivel local, departamental y nacional? En retos abordar el tema de la participación del Sector Solidario en el proceso de PAZ
2. Cuáles son los principales obstáculos que se han presentado en la sostenibilidad de las empresas del Sector Solidario. Hacer énfasis en la región
3. ¿Cómo implementar un sistema económico solidario en una Región, en medio de la crisis sociopolítica con la frontera?
4. ¿Quiénes deben liderar la educación solidaria y cómo lo hacen?
5. Cuáles son las acciones de los entes gubernamentales para cubrir las necesidades de formación del sector frente a los retos mencionados.

**c.** Preguntas del público, realizada por los mismos participantes del consejo pedagógico.

**d.** Entre los asistentes presentes se da relevancia al Objetivo del Foro:

Contextualizar sobre la situación del Sector Solidario en los diferentes espacios territoriales frente a los retos como las Paz, reforma tributaria, crisis económica y fronteriza.

**e.** Actividades del foro

Taller territorios solidarios: Donde se va convoca a representantes de todos los territorios y diferentes administraciones municipales del Catatumbo, se va a realizar el día 15 de septiembre de 8:00am a 12:00pm, en compañía de Organizaciones Solidarias, y el Doctor Fajardo como ponentes en las instalaciones de Bellas Artes.

**f.** Taller formar para emprender: Donde se convoca a los comités de educación, consejo pedagógico, y docentes, se va a realizar el día 15 de

septiembre de 2:00 a 6:00pm, en compañía de Organizaciones Solidarias en las instalaciones de Bellas Artes.

Donde se invitaron a los diferentes colegios de Ocaña con oficios personales, correos electrónicos, invitando también a las Universidades que hacen presencia en la Región.

- g.** Curso de formación llamado el Forjador: Siendo la trasmisión de conocimiento metodológico de cómo abordar los temas de economía solidaria donde se invita al Sena, a todos los colegios del municipio de Ocaña. Con el objetivo de tener competencias de capacitación con certificación, se realizará en la UFPSO del 18 a 22 de septiembre jornada completa.

- 4. Compromiso por parte de la directora del CEIIS  
Enviar correos a las empresas donde no hubo respuesta positiva  
Se diseña un documento, base de datos donde va a recopilar la información necesaria de las organizaciones en Ocaña.
- 5. Cierre: Se da por terminada la reunión siendo las 5:25 p.m. del día 1 de septiembre de 2017. Agradeciendo de forma muy especial a la Doctora Cecilia Lozano Sánchez por prestar las instalaciones y por su recibimiento y atenciones.

BELEN T. QUINTERO BAYONA  
Coordinadora Consejo Pedagógico Local  
UFPSO  
CECILIA LOZANO SANCHEZ  
FUNDACION DE CREDISERVIR

LEONARDO MORENO  
COOTRASHACARITAMA