	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA			
	Documento	Código	Fecha	Revisión
FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO	F-AC-DBL-007	10-04-2012	A	
Dependencia	Aprobado		Pág.	
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA	SUBDIRECTOR ACADÉMICO		i(86)	

RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

AUTORES	LEIDY BEDOYA ACEVEDO CÓDIGO: 221442 LINA MARCELA GARCIA PATIÑO CÓDIGO:221428		
FACULTAD	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS		
PLAN DE ESTUDIOS	CONTADURIA PÚBLICA		
DIRECTOR	VOLMAR ANDRES PACHECO PEDROZA		
TÍTULO DE LA TESIS	ANÁLISIS DE LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A ESTUDIAR EL PREGRADO DE CONTADURIA PUBLICA EN LA UFPSO Y SU RELACIÓN CON LA CANTIDAD DE GRADUADOS		
RESUMEN (70 palabras aproximadamente)			
<p>EL TRABAJO DE GRADO SE ENFOCO EN ANALIZAR QUE ES LO QUE REALMENTE ESTA MOTIVANDO A LOS JÓVENES A LA ELECCIÓN DE LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ASI ENCONTRAR LAS DEFICIENCIAS QUE SE ESTAN TENIENDO, YA SEAN LOS ESTUDIANTES O LA UNIVERSIDAD Y PODER PLANTEAR SOLUCIONES QUE LOGREN LA RETENCIÓN EN DICHO PROGRAMA Y QUE LE PERMITAN A LOS ESTUDIANTES CULMINAR SU GRADO PROFESIONAL.</p>			
CARACTERÍSTICAS			
PÁGINAS: 87	PLANOS: 0	ILUSTRACIONES: 0	CD-ROM: 0



Vía Acolsure, Sede el Algodonal, Ocaña, Colombia - Código postal: 546552
 Línea gratuita nacional: 01 8000 121 022 - PBX: (+57) (7) 569 00 88 - Fax: Ext. 104
 info@ufpso.edu.co - www.ufpso.edu.co

**ANÁLISIS DE LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A
ESTUDIAR EL PREGRADO DE CONTADURIA PUBLICA EN LA UFPSO Y SU
RELACIÓN CON LA CANTIDAD DE GRADUADOS**

AUTORAS

LEIDY BEDOYA ACEVEDO CÓDIGO: 221442

LINA MARCELA GARCIA PATIÑO CÓDIGO:221428

Trabajo de grado presentado para obtener el título de contador publico

DIRECTOR

VOLMAR ANDRES PACHECO PEDROZA

CONTADOR PÚBLICO

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
CONTADURIA PÚBLICA**

Ocaña, Colombia

Marzo, 2021

Dedicatoria

*Con amor dedico primeramente a Dios por hacer posible este trabajo y darme la fortaleza
necesaria para levantarme en cada uno de los tropiezos de mi vida,*

A mi madre Marlene Acevedo Gutierrez que ha sido un apoyo incondicional

Para la realización de mis metas y Crecimiento personal

LEIDY BEDOYA

Dedico con todo el amor esta tesis principalmente a Dios y a mi madre

Porque sin ellos nada de esto fuera posible,

A mi madre gracias por todas las oraciones a diario a lo largo de este proceso.

A Dios por ser siempre ese sentimiento de alegría,

Tranquilidad y serenidad en cada

Momento de esta etapa de vida

Que esta próxima a culminar;

Espero ser digna por tan

Valioso esfuerzo.

LINA MARCELA

Agradecimientos

Las autoras de la investigación expresan sus más sinceros agradecimientos a:

Al director del proyecto: Volmar Andres Pacheco Pedroza, quien apporto su conocimiento y esmero en esta última etapa de la carrera profesional.

A los jurados del proyecto: Rocio Pérez Contreras y Sixto Nahún Ovallos Ascanio, por su tiempo y dedicación en cada una de sus observaciones, que nos permirtio avanzar con éxito en este trabajo de grado.

La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña “UFPSO” por brindarnos la oportunidad de pertenecer a la institución, contar con una excelente formación y recibir el beneficio de ser su egresado; debido al reconocimiento que la institución tiene por su trayectoria académica.

Indice

Capítulo 1. Análisis de la motivación de los estudiantes que ingresan a estudiar el pregrado de contaduría pública en la UFPSO y su relación con la cantidad de graduados	5
1.1 Planteamiento del problema.....	5
1.2 Formulación del problema.....	8
1.3 Objetivos.....	8
1.3.1 Objetivo General.....	8
1.3.2 Objetivos Especificos.....	8
1.4 Justificación	9
1.5 Delimitaciones	10
1.5.1 Delimitación Operativa.....	10
1.5.2 Delimitación Conceptual.....	11
1.5.3 Delimitación Geográfica.....	11
1.5.4 Delimitación Temporal.....	11
Capítulo 2. Marco Referencial	12
2.1. Marco Histórico	12
2.1.1 Historia del programa de Contaduría Pública a Nivel Internacional.....	12
2.1.2. Historia del programa de Contaduría Pública a Nivel Nacional.....	14
2.1.3. Historia del programa de Contaduría Pública a Nivel Local.....	17
2.2. Marco Conceptual.....	18
2.2.1 Deserción.....	18
2.2.2. Integración Académica.. ..	19
2.2.3. Integración social.....	19
2.2.4. Motivación.....	20
2.2.5. Rendimiento Académico.....	21
2.3. Marco Contextual.....	21
2.4. Marco Teórico.....	23
2.5. Marco Legal.....	25
Capítulo 3. Diseño Metodológico.....	28

3.1. Tipo de Investigación.....	28
3.2. Población y Muestra	28
3.2.1. Población.....	29
3.2.2 Muestra.	29
3.3. Diseño de los Instrumentos de recolección de la Información	30
3.4. Operacionalización de variables	31
3.5. Análisis de la Información.....	32
Capítulo 4. Resultados de la investigación.....	33
4.1. Identificar la relación existente entre los factores familiares, económicos e interpersonales que motivan la elección del pregrado de Contaduría Pública en la Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña.	33
4.1.1. Atributos previos al ingreso (1-9).....	33
4.1.2. Metas y compromisos (10 – 15).....	39
4.1.3. Discusión de resultados.	43
4.2. Determinar los factores (individuales, socioeconómicos y académicos) que influyen sobre el bajo número de graduados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas del programa Contaduría Pública, en los periodos 2014 al 2018.	46
4.2.1. Experiencias institucionales (16 – 21).....	46
4.2.2. Integración personal/normativa (22 – 26).....	51
4.2.3. Discusión de resultados.....	55
4.3. Proponer acciones y estrategias de prevención y corrección que permitan mitigar los riesgos de deserción del programa, teniendo en cuenta las razones por las cuales se originó el abandono.....	57
4.3.1. Estrategias de prevención y corrección para mitigar la deserción del programa de contaduría pública.	58
4.3.1.1. <i>Estrategias en el ámbito familiar</i>	59
4.3.1.2. <i>Estrategias en el ámbito económico</i>	60
4.3.1.3. <i>Estrategias en el ámbito institucional</i>	61
4.3.1.4. <i>Estrategias en el ámbito afectivo/personal</i>	62
Conclusiones.....	63
Recomendaciones.....	66
Referencias Bibliográficas	68

Apendices71

Lista de Tablas

Tabla 1. Estudiantes Matriculados 2014 - 2018 Jornada diurna y nocturna	5
Tabla 2. Estudiantes Egresados 2014 - 2018 Jornada diurna Nocturna.....	6
Tabla 3. Marco legal contaduría pública.....	26
Tabla 4. Matriz de Operacionalización de Variables.....	31
Tabla 5. Influencia de la familia	33
Tabla 6. Tradición familiar	34
Tabla 7. Financiación de la formación.....	35
Tabla 8. Conocimiento previos adquiridos	35
Tabla 9. Habilidades matemáticas	36
Tabla 10. Orientación profesional.....	37
Tabla 11. Formación tecnica previa.....	37
Tabla 12. Realización de pre- universitario	38
Tabla 13. Desempeño actividad contable previo ingreso	39
Tabla 14. Elección del programa por proyección laboral	39
Tabla 15. Gusto por el programa previo ingreso	40
Tabla 16. Compromiso núcleo familiar	41
Tabla 17. Prestigio de la universidad.....	42
Tabla 18. Gusto por el programa posterior ingreso	42
Tabla 19. Universidad de preferencia obtención del titulo	43
Tabla 20. Bajo rendimiento academico motivo de deserción.....	46
Tabla 21. Metodologia y sistema evaluativo	47
Tabla 22. Bajo promedio académico	48

Tabla 23. Relación inadecuada con docentes	48
Tabla 24. Inadecuada relación con compañeros	49
Tabla 25. Adaptación al medio universitario	50
Tabla 26. Problemas culminar proyecto de grado	51
Tabla 27. Desertor institucional	52
Tabla 28. Factores económicos	53
Tabla 29. Factores familiares motivo de abandono académico	54
Tabla 30. Restricción laboral	54
Tabla 31. Síntesis de resultados	58

Lista de Figuras

Figura 1. Estructura Organizacional. Facultad de ciencias administrativas y Económicas.	22
Figura 2. Modelo de deserción de Tinto. (1993; en en González (2011).	24
Figura 3. Acciones de la estrategia en el ámbito familiar.	59
Figura 4. Acciones de la estrategia en el ámbito económico, elaborada por las autoras del proyecto	60
Figura 5. Acciones de la estrategia en el ámbito institucional,.....	61
Figura 6. Acciones de la estrategia en el ámbito afectivo/ personal, elaborada por las autoras del proyecto.....	62

Lista de Apendices

Apendice A. Encuesta Estudiantes contaduría Publica UFPSO	72
-----------------------------------------------------------------	----

Introducción

La motivación en los estudiantes es el principal factor que influye al momento de iniciar su carrera profesional, esta se fundamenta en un beneficio que se logra por dicha profesión, ya sea una recompensa, buen empleo o buen prestigio, entre otros, pero en camino al cumplimiento de esa meta se enfrentan con diferentes obstáculos que no permiten que una cifra de dichos estudiantes culmine su formación académica.

Gomez (2013), Afirma que

“La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. La motivación es lo que le da energía y dirección a la conducta, es la causa del comportamiento”. (Pág. 23)

La carencia de la motivación en los estudiantes da lugar a que en las universidades se presenten altas cifras de estudiantes desertores, que toman la decisión de abandonar la carrera profesional, debido a que en ella influyen muchos factores económicos, sociales y familiares, que terminan afectando sus estudios y no permite que los culminen con éxito.

La deserción estudiantil en la educación superior es una preocupación compartida por los sistemas educativos a nivel nacional e internacional, tiene implicaciones en diferentes áreas (económico, académico, social y profesional), estudios e investigaciones realizadas lo

demuestran. En Colombia se puede evidenciar la deserción a través de SPADIES plataforma del Ministerio de Educación Nacional – MEN.

Para la Universidad Francisco de Paula Santander de Ocaña, igualmente para otras universidades del país, el problema de la deserción es un tema de gran relevancia y preocupación, porque pérdidas de recursos públicos y privados invertidos en un proceso que no culminó con éxito, esto indica que de cada 100 jóvenes que ingresan, cerca de la mitad terminan desertando (MEN, 2014, p. 2). El promedio de la deserción anual de la universidad para los periodos 2013 - I a 2014 – II, es 11.07%, por debajo de la deserción nacional del país, 11.8%, siendo aún preocupante, y los principales factores deserción son el económico con un 44%, personal 35%, académico 18% e institucional 3%, en una muestra de 1207 estudiantes, los principales determinantes fueron dificultades económicas, deuda con otras instituciones financiadoras, problemas laborales, personales, entre otros.

La educación en Colombia es uno de los factores más importantes e influyentes en el progreso de las personas y la sociedad, además de proveer conocimientos, investigación, docencia y desarrollo económico, para el gobierno la meta fundamental es que se culminen los procesos educativos con éxito para disminuir la deserción. En este sentido la presente investigación pretende aportar a la universidad nuevas estrategias para lograr la retención de los estudiantes, y que así la cantidad de estudiantes que ingresan sean directamente proporcional a los que se gradúan.

El presente informe contiene 5 capítulos que abordan desde el planteamiento del problema, el desarrollo del marco teórico, la metodología, la presentación y análisis de resultados, las conclusiones y recomendaciones. Finalmente, las referencias bibliográficas.

En el capítulo 1 relacionado con el planteamiento del problema, se presenta la descripción de la realidad problemática, la identificación y formulación del problema, los objetivos, la justificación y las limitaciones de la investigación.

En el capítulo 2 atinente al marco referencial, se aborda los antecedentes de la investigación (locales, nacionales y extranjeros), el marco histórico, las bases teóricas sobre la literatura infantil, educación en valores y la definición de términos básicos.

En el capítulo 3 que corresponde a la metodología, se presenta lo fundamental en lo referente al tipo y nivel de investigación, método y diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y técnicas de procesamiento y análisis de datos, a fin de dar respuesta a la pregunta de investigación.

En el capítulo 4 se hace la presentación y análisis de los resultados más la referencia al procesamiento de datos (resultados), y discusión de los resultados.

En el capítulo 5 se adicionan las conclusiones donde se aborda una síntesis de las conclusiones más relevantes

En el capítulo 6 están las recomendaciones finales obtenidas de la investigación realizada. Y finalmente, se presentan las referencias bibliográficas, se detallan los libros, artículos científicos, tesis y fuentes de internet utilizadas, en el desarrollo de la investigación.

Capítulo 1. Análisis de la motivación de los estudiantes que ingresan a estudiar el pregrado de contaduría pública en la UFPSO y su relación con la cantidad de graduados

1.1 Planteamiento del problema

En la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas en el pregrado de Contaduría Pública de la UFPSO, la relación de estudiantes matriculados respecto a los graduados no ha sido ampliamente investigada, ni cuenta con un registro estadístico concreto.

En la tabla 1 y 2 se muestra el número de matriculados y egresados respectivamente en el periodo de tiempo comprendido entre 2014 y 2018, de la jornada diurna y nocturna del programa de contaduría pública.

Tabla 1. *Estudiantes Matriculados 2014 - 2018 Jornada diurna y nocturna*

SEM/AÑO	PROGRAMA ACADEMICO	ESTUDIANTES NUEVOS	ESTUDIANTES ANTIGUOS
I – 2014	Contaduría Pública - Diurna	72	194
	Contaduría Pública - Nocturna	41	102
II - 2014	Contaduría Pública - Diurna	40	204
	Contaduría Pública - Nocturna	20	103
I – 2015	Contaduría Pública - Diurna	70	196
	Contaduría Pública - Nocturna	26	88
II -2015	Contaduría Pública - Diurna	62	210
	Contaduría Pública - Nocturna	27	82
I – 2016	Contaduría Pública - Diurna	75	223
	Contaduría Pública - Nocturna	47	83
II - 2016	Contaduría Pública - Diurna	62	282
	Contaduría Pública - Nocturna	30	111

Nota: Fuente oficina de admisiones, registro y control UFPSO (2019).

Tabla 1. Continuación

SEM/AÑO	PROGRAMA ACADEMICO	ESTUDIANTES NUEVOS	ESTUDIANTES ANTIGUOS
I -2017	Contaduría Pública - Diurna	73	329
	Contaduría Pública - Nocturna	35	115
II – 2017	Contaduría Pública - Diurna	45	377
	Contaduría Pública - Nocturna	33	127
I – 2018	Contaduría Pública - Diurna	38	428
	Contaduría Pública - Nocturna	27	144
II – 2018	Contaduría Pública - Diurna	60	459
	Contaduría Pública - Nocturna	35	142

Tabla 2. Estudiantes Egresados 2014 - 2018 Jornada diurna Nocturna

AÑO	PROGRAMA ACADEMICO	GRADUADOS
2014	Contaduría Publica	16
2015	Contaduría Publica	122
2016	Contaduría Publica	73
2017	Contaduría Publica	24
2018	Contaduría Publica	12

Nota: Fuente Área de Comunicaciones UFPSO (2019).

En este sentido analizando las cifras de admisión y registro del programa, los estudiantes que empiezan la carrera universitaria, respecto a los que se gradúan, reflejan un alto índice de jóvenes que no logran terminar con éxito sus estudios. Mientras que para el periodo de 2014 a 2018 iniciaron 918, para este mismo periodo solo han culminado con éxito el ciclo profesional 247 estudiantes, lo que representa que solo el 27% logra cumplir con la etapa académica. Lo que evidencia claramente que hay una tasa alta de deserción de estudiantes, que no solo es en la Universidad Francisco de Paulaa Santander, sino en todas las universidades del país.

Según estadísticas del MEN (2009), afirma que “cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación”. Las causas de la no culminación de la carrera universitaria pueden ser

diversas ya sean individuales, económicas, familiares, académicas, o de una mala elección en la profesión; incluso pueden darse el caso que existen adolescentes que cuentan con todos los mecanismos para terminar con éxito un pregrado, pero que simplemente no aprovechan las oportunidades y el esfuerzo que realizan sus padres y deciden abandonar la carrera por actividades menos fructíferas, que le impiden llegar a lo verdaderamente importante, en su desarrollo personal y profesional.

Lopera (2008) afirma “Las mayores deserciones se dan en primero y segundo semestre. Puede ser porque los estudiantes se decepcionan de la carrera o porque económicamente no pueden seguir”. Con base en estas características, varias universidades se han puesto en la tarea de fortalecer su educación, para así lograr la retención de estudiantes gracias a la calidad de sus ofertas académicas. Es por ello que la presente investigación pretende inferir respecto al fenómeno del bajo número de graduados lo cual se constituye un inconveniente sobre el cual debe trabajar la universidad y que está directamente relacionado con el adecuado uso de sus recursos y ejecución de sus fines académicos

Por tal razón es de vital importancia analizar que es lo que realmente esta motivando a los jóvenes a la elección de la carrera de contaduría pública y así encontrar las deficiencias que se están teniendo, ya sean los estudiantes o la universidad y poder plantear soluciones que logren la retención en dicho programa y que le permitan a los estudiantes culminar su grado profesional.

1.2 Formulación del problema

¿Cuáles son las causas que influyen en la motivación de los estudiantes al preferir la carrera de contaduría pública en relación al bajo número de graduados del mismo programa en la Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General. Establecer las causas que influyen en la motivación de los estudiantes que prefieren la carrera de contaduría pública en relación al bajo número de graduados del mismo programa en la Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña.

1.3.2 Objetivos Específicos.

Identificar la relación existente entre los factores familiares, económicos e interpersonales que motivan la elección del pregrado de Contaduría Pública en la Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña.

Determinar los factores (individuales, socioeconómicos y académicos) que influyen sobre el bajo número de graduados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas del programa Contaduría Pública, en los periodos 2014 al 2018.

Proponer acciones y estrategias de prevención y corrección que permitan mitigar los riesgos de deserción del programa, teniendo en cuenta las razones por las cuales se originó el abandono.

1.4 Justificación

“La educación superior es una parte fundamental para lograr avances e incrementos considerables en aspectos como la competitividad y la productividad tanto en estudiantes como en profesionales”. (Loría ,2002)

“Para los jóvenes el hecho que tengan que elegir una carrera profesional no es nada fácil, pues no es una elección de un día o de una semana, sino algo con lo cual estarán anclados toda su vida. Se espera que al tomar esta decisión estén completamente seguros de ella y se sientan felices e identificados con lo que han decidido estudiar”. (Araujo de Vanegas y Otros, 2000, p.125)

Cuando un estudiante comienza un programa académico y no culmina el proceso, este fenómeno debe ser objeto de análisis para las instituciones universitarias, ya sean públicas o privadas del país, el cual debe incentivar a establecer la necesidad de un estudio amplio, que logren reducir ese número de retirados y que se ocupe además, de exponer un proyecto con el único propósito de establecer las políticas sobre retención y así lograr la disminución de las altas cantidades de estudiantes desertores de la Facultad de Ciencias Administrativas y Economicas.

La educación es un derecho obligatorio de cualquier individuo sin importar su índole, por lo tanto toda persona que ingresa a estudiar, debería finalizar su formación con su respectivo título profesional. (Const., 1991, art. 67).

El presente estudio es de gran importancia, porque es un problema que comúnmente se está viendo en el país, y que está golpeando tanto a las universidades, como a los estudiantes y a sus familias. En este sentido lo que se pretende es dar a conocer las razones que llevan a los jóvenes a elegir el programa y su relación con el número de graduados del mismo programa en la Universidad; y, las causas que con llevan a la desmotivación de los estudiantes del pregrado de Contaduría Pública de la UFPSO y que dan como consecuencia la no continuación en la carrera.

Por otra parte se evidencia que en cada semestre aumenta más la demanda de estudiantes que ingresan a estudiar el programa de Contaduría Pública en la UFPSO; dado lo anterior esta investigación pretende aportar a la universidad nuevas estrategias para lograr la retención de los estudiantes, y que así la cantidad de estudiantes que ingresan sean directamente proporcional a los que se gradúan.

1.5 Delimitaciones

1.5.1 Delimitación Operativa. Para lograr con los objetivo planteados se advierten inconvenientes en la obtención y ejecución de la información con respecto a la exactitud de la misma, por tal razón se recurrirá a la asesoría de personas que están informadas en el tema de motivación y deserción Universitaria; de la misma manera el trabajo de campo será ejecutado por las autoras de la investigación de forma que se pueda obtener una información concreta para el mismo.

1.5.2 Delimitación Conceptual. Esta investigación está orientada a establecer las causas que influyen en la motivación de los estudiantes que eligen el programa de contaduría pública respecto al número de graduados del mismo programa en la Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña; por lo tanto se abordarán de manera general conceptos sobre: Motivación, Rendimiento Académico, integración Académica, integración social.

1.5.3 Delimitación Geográfica. La investigación se llevará a cabo en la UFPSO en el Municipio de Ocaña Norte de Santander, utilizando los medios tecnológicos para tal fin.

1.5.4 Delimitación Temporal. El tiempo determinado para llevar a cabo la investigación es de 2 meses tal como se muestra en el cronograma de actividades.

Capítulo 2. Marco Referencial

2.1. Marco Histórico

2.1.1 Historia del programa de Contaduría Pública a Nivel Internacional. Desde hace miles de años las empresas y demás personas, han tenido la necesidad de llevar cuentas y así conocer realmente la situación en que se encuentran sus negocios, Por eso la Contaduria Publica ha sido tan útil. En sus comienzos:

Según Casal y Vilorio (2007) dicen que la Contabilidad se ubica en la historia como una ciencia de vieja data ya que su aparición se lleva a cabo desde el momento en que el hombre tuvo la necesidad de contar y anotar. Dicha actividad fue evolucionando conforme se perfeccionó la propiedad y el comercio, pero aunque sus antecedentes se pueden encontrar desde la época de los sumerios alrededor de 8000 a.C. no es sino hasta 1494 d. C. que Luca Paciolo expone en 36 capítulos “Métodos Contables” y desde allí quedarían impresos los fundamentos de la partida doble. (Pág. 3).

En tal sentido, es importante mencionar, que la historia de la contabilidad ha evolucionado de manera notable:

Según Rodríguez, De Freitas y Zaa (2012) afirman que ya han transcurrido más de cinco siglos desde la creación de la misma por parte de Paciolo; decirlo, escribirlo en muchos casos es muy dable, pero realmente son más de 500 años de historia, conocimientos, recorridos, aprendizajes, experiencias, en fin, toda una larga

carrera contable descubierta y con una infinidad de cosas que aún faltan por conocer, ya que, con el pasar de los años, la contabilidad evoluciona por todos los cambios en que se encuentra envuelta. (p. 3).

Es importante destacar, que si bien es cierto que algunos aspectos contables, le son atribuidos a Paciolo, Hendriksen (1974) señala que “el origen de la contabilidad data desde los 3600 años antes de Cristo, con la teneduría de libros. Lo indudable allí es que desde las primeras civilizaciones, pasando por Mesopotamia, Egipto, Grecia, Roma, la Europa Medieval hasta llegar al primer texto impreso por Fray Luca Paciolo, ha desarrollado un legado en continuidad histórica, donde un pensamiento conduce a otro pensamiento”. (p. 4)

Si bien es cierto que gracias a los aportes profesionales de otras áreas del saber (matemáticos, físicos, filósofos, entre otros), la ecuación fundamental de Paciolo ha evolucionado de manera considerable, también es bien cierto, que dichos aportes por no ser de profesionales vinculados al área contable, han producido inconvenientes al momento de analizar e interpretar una situación dada. En tal sentido y considerando que la contabilidad tiene como objetivo suministrar información útil para la toma de decisiones, ve y se verá afectada por los cambios externos, que conllevan a un nuevo pensamiento científico-contable, adaptado a dichas necesidades, como por ejemplo: Cambios tecnológicos, influencia de la imposición fiscal de las utilidades, de las teorías económicas modernas, de las necesidades de información y por ende de los organismos reguladores. (p. 5).

2.1.2. Historia del programa de Contaduría Pública a Nivel Nacional. Rocha, M. & Martínez, (2016) dice en su investigación titulada “Historia de la educación contable en Colombia: la aparición de las primeras escuelas y facultades de Contabilidad, describen cuáles fueron las primeras escuelas de comercio en Colombia y las primeras universidades que crearon programas de Contaduría Pública en el país”

En este sentido siguiendo la línea de investigación de estos autores a continuación se hace un puntual recorrido por la educación contable en Colombia de la siguiente manera:

Según Cataño (1995) Las primeras escuelas de comercio en Colombia durante la primera mitad del siglo XIX las escuelas superiores eran insuficientes y estaban mal dotadas, los maestros no tenían preparación y apenas recibían ingresos, los funcionarios eran indiferentes a las bondades de la enseñanza y el pueblo –conformado en su gran totalidad por campesinos pobres y dispersos– no poseía ninguna conciencia de la utilidad de la educación. (Rocha, M. & Martínez, 2016, p. 5).

En Colombia a través del partido liberal se expidió el decreto orgánico de instrucción pública del 1º de Noviembre de 1870, el cual es el mas importante para la educación contable, por su artículo 46: Según Decreto Organico (Dec, 1870) “Se enseñarán con más extensión, los siguientes: elementos de álgebra, de geometría y sus aplicaciones usuales, especialmente el dibujo lineal; teneduría de libros, aplicada no solo al comercio y a las oficinas públicas, sino a toda clase de cuentas; nociones de física, mecánica, química, historia natural, fisiología e higiene, elementos de cosmografía y geografía general, y la historia y geografía especiales de Colombia”. (Rocha & Martinez ,2016, p. 6).

De acuerdo a Rocha & Martínez (2016) “Este decreto fue el primero que hizo mención oficial de la importancia de la enseñanza del saber contable, Es conveniente mencionar que antes de que existieran las escuelas de comercio había escuelas generales que enfatizaban en una multiplicidad de saberes, entre ellos algunas nociones y técnicas contables”. (p. 6)

Respecto a la creación de las escuelas de comercio en la externado de Colombia se creó como carrera intermedia la teneduría de Libros, “en la que el estudiante debería asistir durante un año preparatorio al colegio y luego sí estudiar áreas especializadas, tales como, aritmética analítica, contabilidad mercantil y oficial, derecho mercantil y economía política; uno de los requisitos más importantes tenía que ver con demostrar un buen manejo del español y conocimientos en francés e inglés.” (Rocha & Martínez, 2016, p. 7)

De igual forma gracias a la Escuela Nacional de Minas, la contabilidad se fue propagando por todo el país. Es importante recordar que dicha escuela fue en dos ocasiones integrada a la Universidad de Antioquia y finalmente, en 1944, se integró a la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín como la Facultad de Minas; hoy por hoy sigue formando ingenieros y dentro de su pénsum aún se encuentran materias del área contable. (Rocha & Martínez, 2016, p. 8)

Así, según Mayor (1982) “ En las décadas de [los cuarenta y los cincuenta] muestra el hecho notable de que una proporción muy significativa de jefes de negocio y de empresas industriales muy importantes, de capitalistas y gerentes más destacados [...] provenían de la Escuela Nacional de Minas”. (Rocha & Martínez, 2016, p. 8)

“Algunas de esas empresas fueron Postobón, Coltejer, Ecopetrol, Acerías Paz del Río, Cementos Argos, entre otras. Lo anterior ratifica que la Escuela formaba ingenieros con un enfoque administrativo y por ello sus egresados se destacaron como gerentes y empresarios”. (Rocha & Martínez, 2016, p. 8).

Para el 09 de febrero de 1905 el general Rafael Reyes mediante la expedición del decreto 140 de ese mismo año, fundó la Escuela Nacional de Comercio en Bogotá, la cual funcionaría en el Colegio Colón, para preparar estudiantes que querían dedicarse a la profesión del comercio. (Rocha & Martínez, 2016, p. 8).

“De acuerdo con Cubides (1999), la Escuela clasificó dos tipos de título: el primero fue el de contador y el segundo fue el de licenciado en Comercio. Para obtener el título de contador se tenían que estudiar y aprobar las siguientes materias: en el primer año, Castellano Comercial y Aritmética Comercial; en el segundo año, Contabilidad, Práctica Mercantil y cursos de Cálculos Mercantiles en Operaciones Comerciales, la Banca y la Bolsa”. (Rocha & Martínez, 2016, p. 11).

“Ahora bien el desarrollo económico del país durante mediados del siglo XX hizo que la educación tanto del saber comercial como de la contabilidad en Colombia fuera una necesidad para las empresas al igual que para el Estado, por lo cual se requería que la contabilidad tuviera el nivel de profesión”. (Rocha & Martínez, 2016, p. 17).

Según Cubides (1999), afirma que se le otorgó a la Escuela Nacional de Comercio el carácter de Facultad Nacional de Contaduría para lo relativo a los cursos de especialización para técnicos y al de Contador Público Juramentado mediante el Decreto 0356 (1951), el cual, en el artículo trigésimo, especifica que: La Escuela Nacional de Comercio tendrá el carácter de Facultad Nacional de Contaduría

y Ciencias Económicas para todo lo relativo a la organización y funcionamiento del curso de Contador Público Juramentado y de los de especialización para técnicos en comercio. Ya para 1965 se generó la incorporación de la Facultad Nacional de Contaduría a la Universidad Nacional de Colombia, por lo cual Cubides (1999) sustenta que los propósitos de la Facultad de Contaduría eran formar contadores a nivel medio y profesional, promover la investigación con el fin de solucionar los paradigmas de la profesión y brindar asesoramiento a las empresas. (Rocha & Martínez, 2016, p. 17).

El programa universitario fue modificado por primera vez para darle un enfoque en la parte administrativa, con el fin de suplir las necesidades de las empresas, por ello se ofertaron materias como computación, Electrónica, Introducción a la Metodología, Ética, Introducción a las Relaciones Industriales, Administración, Contabilidad de Entidades Descentralizadas, entre otras. (Rocha & Martínez, 2016, p. 18).

2.1.3. Historia del programa de Contaduría Pública a Nivel Local. La universidad Francisco de Paula Santander ubicada en Ocaña, Norte de Santander, cuenta con varias facultades entre las cuales se destaca la Facultad de ciencias administrativas y económicas, que cuenta con el programa de contaduría pública y que tuvo sus inicios:

En el año 2003 la Dirección de la Universidad junto con los Docentes de Planta de la Facultad presentan ante el Consejo Superior Universitario la propuesta de "Creación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas", con el propósito de generar un nuevo escenario de desarrollo académico, dinámico tendiente a satisfacer las necesidades de nuestra región, con pertinencia a los

lineamientos consagrados en la Ley, acorde a la gestión y compromiso con el entorno. Con lo cual se proyecta la apertura de nuevos programas para fortalecer la sostenibilidad de la Institución.

Es así como fundamentados en la Legislación pertinente y mediante el Acuerdo No. 008 de Marzo 5 de 2003 el Consejo Superior Universitario crea la Facultad en la Seccional Ocaña, conformada actualmente por los Departamentos de: Ciencias Administrativas y el de Ciencias Contables y Financieras; a su vez están adscritos los programas académicos de: Tecnología en Gestión Comercial y Financiera, Administración de Empresas, Contaduría Pública y la formación por Ciclos Propedéuticos. (Universidad Francisco de Paula santder Ocaña, UFPSO, 2019).

2.2. Marco Conceptual

2.2.1 Deserción. Según Páramo & Correa, afirman que: “ La deserción estudiantil, entendida no solo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad, es decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso (por el no éxito del estudiante en el rendimietno académico) o el retiro por asuntos disciplinares”.

2.2.2. Integración Académica. Según Garay (2004) “En la integración académica son cuatro las dimensiones de mayor peso, a saber: 1) capital cultural objetivado, según la cual aquellos jóvenes que tienen un nivel alto en la posesión de bienes materiales para el trabajo escolar tienen prácticamente el doble de posibilidades de integrarse totalmente al sistema académico; 2) consumo cultural interno, por el que los jóvenes con una alta participación en las actividades culturales que organiza la institución tienen cuatro veces más posibilidades de estar totalmente integrados a la vida universitaria; 3) consumo televisivo, según el cual ante un nulo o mínimo consumo televisivo las posibilidades de ser un joven totalmente integrado aumentan nueve veces; 4) según la edad, cuanto mayor ésta (22-27) tanta mayor integración en el sistema académico universitario”.

2.2.3. Integración social. Existen múltiples factores que son determinantes “En la integración social (consumo cultural) los factores significativos son: 1) edad, según la cual mientras ésta aumenta, la probabilidad de que los jóvenes participen en la oferta cultural disminuye, 2) consumo cultural externo, donde si éste es frecuente se tienen mayores posibilidades de ser un joven integrado, 3) opinión sobre la oferta cultural de la institución, donde si ésta es favorable aumentan las posibilidades de integrarse, 4) integración al sistema académico, por el que estar integrado académicamente triplica las posibilidades de integrarse socialmente, 5) género, según el cual los hombres asisten a las actividades culturales y deportivas en mayor medida que las mujeres, y 6) escolaridad de los padres, pues cuando ésta es alta, aumenta la posibilidad de ser un joven integrado”. (Garay, 2004, p. 3).

2.2.4. Motivación. “La motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige” (Naranjo,2009, p.2)

“De acuerdo con Santrock (2002), la motivación es el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido”. (Naranjo, 2009, p.2)

“Ajello (2003) señala que la motivación debe ser entendida como la trama que sostiene el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para la persona y en las que estas actividades toma parte. En el plano educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma”. (Naranjo, 2009, p.2)

De igual forma Herrera, Ramírez, Roa y Herrera (2004) indican que la motivación es una de las claves explicativas más importantes de la conducta humana con respecto al porqué del comportamiento . Es decir, la motivación representa lo que originariamente determina que la persona inicie una acción (activación), se dirija hacia un objetivo (dirección) y persista en alcanzarlo (mantenimiento).

Estos autores, luego de recopilar las opiniones de muchos otros, formulan la siguiente definición de motivación: podríamos entenderla como proceso que explica el inicio, dirección, intensidad y perseverancia de la conducta encaminada

hacia el logro de una meta, modulado por las percepciones que los sujetos tienen de sí mismos y por las tareas a las que se tienen que enfrentar.(Naranjo, 2009, p.3)

2.2.5. Rendimiento Académico. Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor ó menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos , la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benitez, Gimenez y Osicka, 2000), sin embargo, Jiménez (2000) refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado ”. (Edel, 2003, p. 3)

En ese sentido quizá una de los aspectos más utilizados ó tenidos en cuenta por los docentes para hacer una definición cercana al rendimiento académico son: las calificaciones obtenidas; por este motivo existen estudios que intentan valorar algunos índices de confiabilidad y validez de éste metodo considerado como “predictivo” del rendimiento académico. El hecho de que un estudiante logre un buen rendimiento académico esto no significa que este teniendo logros de aprendizaje.

2.3. Marco Contextual

La investigación se llevará en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, y el punto focal de la investigación corresponde a la facultad de ciencias Administrativas y

Económicas, al cual pertenece el programa de Contaduría pública. En el siguiente gráfico se describe como está conformada la facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.

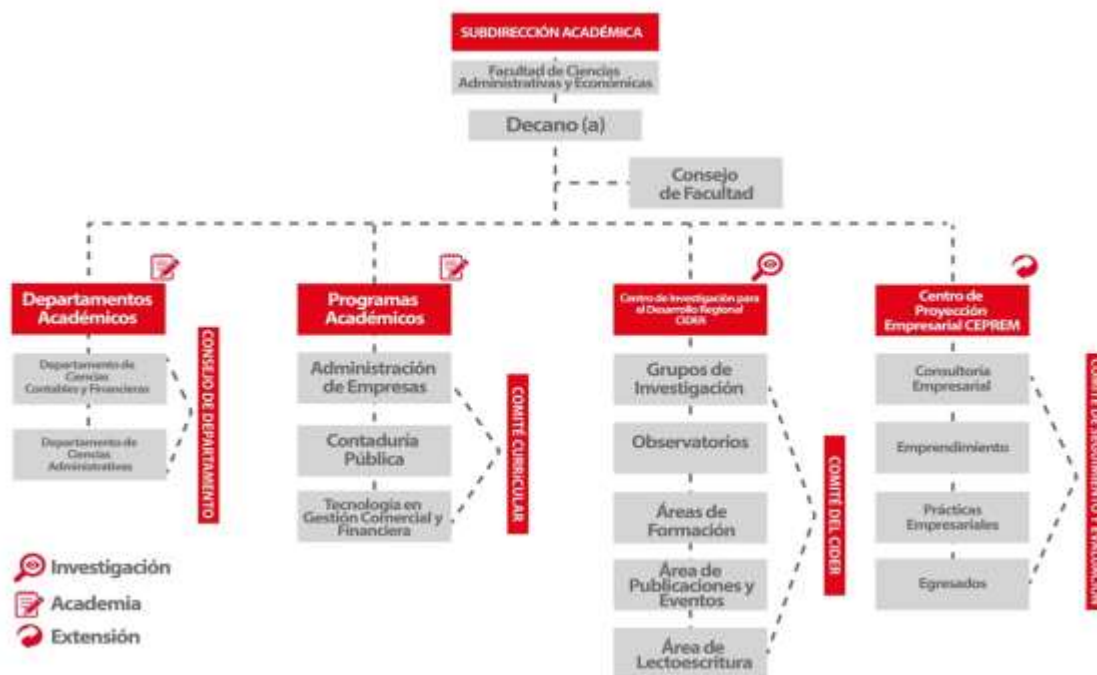


Figura 1. Estructura Organizacional. Facultad de ciencias administrativas y Económicas.

Fuente: Obtenido de Fuente: https://ufpso.edu.co/fcae/Estructura_organizational

“La Facultad como unidad de administración académica, agrupa los Departamentos Académicos y los Planes de Estudio de acuerdo con las diferentes áreas del saber, en este propósito se desarrollan las actividades de docencia, investigación y extensión, dentro de las políticas definidas por el Gobierno Nacional y el Sistema de Planeación Universitaria; igualmente la Facultad está dirigida por el Decano(a) y orientada por el Consejo de Facultad.” (UFPSO, 2019)

2.4. Marco Teórico

Tinto plantea un modelo en donde se exponen unas causas que influyen en la decisión del estudiante a abandonar la carrera universitaria.

Segun Tinto (1975) postuló un modelo de deserción, en el cual el compromiso del estudiante con la universidad donde ingresó, sumado al compromiso que tenga con sus propias metas académicas, serán los determinantes de su persistencia o abandono de la institución. Estos compromisos a su vez son afectados tanto por factores propios del estudiante y de su entorno, como por las experiencias que pueda vivir una vez que ingresa a la universidad. De la conjugación de todos estos factores depende si el alumno decide quedarse en la institución, trasladarse a otra que le entregue lo que la primera no pudo ofrecerle, o bien, desertar definitivamente del sistema educativo. (Saldaña & Barriga, 2010, p. 5)

Es así como el autor propone un modelo causal de cinco etapas, las cuales se presentan en la siguiente gráfica:

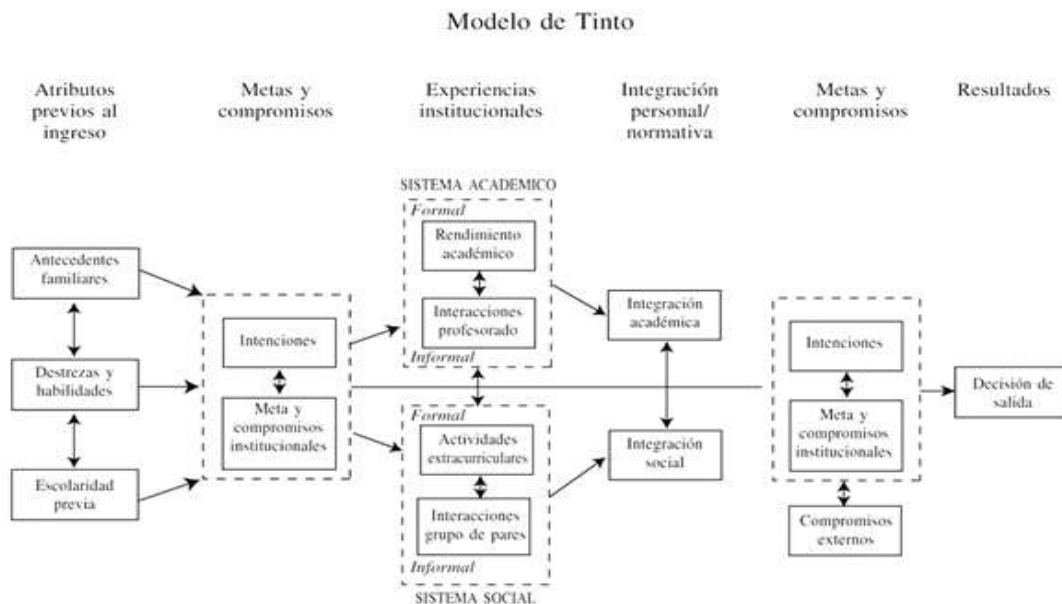


Figura 2. Modelo de deserción de Tinto. (1993; en en González (2011).

Fuente: Obtenido de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276017300511>

A continuación se hace una síntesis de cada una de las etapas del modelo de deserción propuesto por Tinto(1993) de la siguiente manera:

La primera etapa del modelo la constituyen los atributos previos al ingreso, donde se cuentan los antecedentes familiares, las características individuales y la escolaridad previa del alumno.

La segunda etapa corresponde a las metas y compromisos del estudiante, relacionadas tanto con sus propias aspiraciones académicas como con la institución a la cual piensa ingresar. Esta etapa está fuertemente influenciada por la anterior, porque el autor presume que un alumno con buen rendimiento escolar y con una familia comprometida con su educación, tendrá un alto compromiso con la meta de completar una carrera universitaria.

La tercera etapa se refiere a las experiencias vividas por el estudiante una vez dentro de la institución, las cuales se subdividen en dos estados: experiencias en el ámbito académico (como son el rendimiento y la interacción con el cuerpo docente), y experiencias en el ámbito social (interacción con los pares y participación en actividades extracurriculares). La cuarta etapa se refiere a la integración social y académica que logra el alumno a partir de las experiencias que ha vivido en la etapa anterior. Tinto estima que un estudiante con buen rendimiento y que interactúa positivamente con sus profesores, se sentirá integrado en el ámbito académico y disminuirá sus probabilidades de desertar. Asimismo, un alumno con una red importante de amistades y que participa además de otras instancias universitarias (deportivas, extracurriculares) se sentirá socialmente integrado a la institución, disminuyendo también la posibilidad de deserción.

Por último, en la quinta etapa existe un nuevo set de objetivos, metas y compromisos con la institución y con la educación que están mediados por el grado de integración que el estudiante alcanzó en el nivel anterior. Para el autor, la integración en el ámbito académico afecta directamente al compromiso con las metas académicas, y la integración en el ámbito social afecta al compromiso con la institución.. (Saldaña & Barriga, 2010, p.620)

2.5. Marco Legal

“La profesión de la Contaduría Pública en Colombia presenta un amplio y complejo marco jurídico, en materia financiera, de aseguramiento y fiscal, que

regulan su ejercicio y se hace obligatoria su aplicabilidad para las personas naturales y jurídicas, que ejercen esta ciencia”. (Galindo, 2018, p. 4).

En la siguiente tabla se resume el marco legal que regula la Contaduría Pública:

Tabla 3. *Marco legal contaduría pública*

ÍTEMS	LEY O DECRETO	AÑO	OBJETO
1	Ley 58	1931	“Crease dependiente del Gobierno una Sección Comercial encargada de la ejecución de las leyes y decretos que se relacionan con las Sociedades Anónimas”
2	Ley 145	1960	“Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de contador público”.
3	Ley 43	1990	“Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones”.
4	Ley 222	1995	“Por la cual se modifica el Libro II del Código de Comercio, se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones”.
5	Ley 550	1999	“Por la cual se establece un régimen que promueva y facilite la reactivación empresarial y la reestructuración de los entes territoriales para asegurar la función social de las empresas y lograr el desarrollo armónico de las regiones y se dictan disposiciones para armonizar el régimen legal vigente con las normas de esta ley”.
6	Ley 905	2004	“Por medio de la cual se modifica la Ley 590 de 2000 sobre promoción del desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa colombiana y se dictan otras disposiciones”.
7	Ley 1116	2006	“Por la cual se establece el Régimen de Insolvencia Empresarial en la República de Colombia y se dictan otras disposiciones”.
8	Ley 1314	2009	“Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptadas en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento”.
9	Ley 1819	2016	“Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones”.

Nota: compilado por autoras de la Investigación (2020)

Tabla 3. Continuación:

ÍTEMS	LEY O DECRETO	AÑO	OBJETO
10	Decreto 3024	2013	“que modificó el Decreto 2784 de 2012, para dar despliegue a la Ley 1314 de 2009 que busca reglamentar: - Los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de la información, aceptados en Colombia”.
11	Decreto 1851	2013	“por el cual se reglamenta la Ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativa para los preparadores de información financiera que se clasifican en el literal a) del párrafo del artículo 1° del Decreto número 2784 de 2012 y que hacen parte del Grupo 1”.
12	Decreto 0302	2015	“Por el cual se reglamenta la Ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativo para las normas de aseguramiento de la información”.
13	Decreto 1625	2016	“Esta versión incorpora las modificaciones introducidas al Decreto Único Reglamentario del Sector Tributario a partir de la fecha de su expedición. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario en materia tributaria.”

Nota: compilado por autoras de la Investigación (2020)

Capítulo 3. Diseño Metodológico

3.1. Tipo de Investigación

Esta investigación es un estudio de tipo descriptivo – explicativo que busca identificar las particularidades de la motivación y del fenómeno de la deserción en el programa de Contaduría pública de la universidad Francisco de Paula Santander de Ocaña, y a su vez explicar por qué los estudiantes interrumpen sus estudios. Para esto se emplea una metodología representada en el método cuantitativo, donde se va a realizar la evaluación y medición de lo visto, mediante estadísticas y predicciones de las conclusiones establecidas.

En cuanto al método cuantitativo autores como, Hernández, Fernández y Baptista (2010) lo definen: “El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente hechas, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadísticas para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población”.

Con este método se desea examinar las variables del problema de desmotivación de estudiantes que están logrando aumentar las altas cifras de deserción, cómo afecta a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas y así medir sus consecuencias y conseguir los resultados que afecten directamente a cada estudiante.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población. En estadística la población es el conjunto de elementos de referencia sobre el cual se realiza la investigación. Por ende, la población objeto de estudio estará conformada por 671 estudiantes que iniciaron en el programa de contaduría pública de la UFPSO. De igual forma teniendo en cuenta el objetivo general de la investigación, presentan las siguientes características:

- Estudiantes que han culminado materias pero que a la fecha no se han graduado.
- Desertores definitivos: estudiantes que no registraron pago de matrícula durante seis semestres consecutivos.
- Desertores Intersemestrales: Estudiantes que no registraron pago de matrícula estando matriculados en el semestre inmediatamente anterior a la fecha de cohorte.
- Estudiantes en riesgo de deserción: Estudiantes activos matriculados que se encuentran identificados con riesgo alto y muy alto de deserción.

La anterior clasificación debido a que la investigación se enfoca en establecer la incidencia entre la motivación de los estudiantes que eligen el programa de contaduría pública respecto al número de graduados del mismo programa en la Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña.

3.2.2 Muestra. Para calcular el tamaño de la muestra, contando con una población finita, es decir que se conoce el total de la población que es de 671 estudiantes, se realiza la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + z^2 * p * q} = \frac{671 * 1.96^2 * 0.05 * 0.95}{0.05^2 * (671 - 1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.95} = \frac{122,441}{1.857476} = 66$$

De acuerdo al resultado anterior la muestra para la investigación sería de 66 personas, con lo cual se eligió revisar la base de datos de la universidad a fin de obtener los datos de las personas distribuidos de la siguiente manera:

- Estudiantes que han culminado materias pero que a la fecha no se han graduado.(15)
- Desertores definitivos: estudiantes que no registraron pago de matrícula durante seis semestres consecutivos. (16)
- Desertores Intersemestrales: Estudiantes que no registraron pago de matrícula estando matriculados en el semestre inmediatamente anterior a la fecha de cohorte. (17)
- Estudiantes en riesgo de deserción: Estudiantes activos matriculados que se encuentran identificados con riesgo alto y muy alto de deserción. (18)

3.3. Diseño de los Instrumentos de recolección de la Información

Se plantea un diseño donde las investigadoras tengan parametrizadas una serie de preguntas a través de una encuesta de escala de Likert que se determina para dicha investigación, este instrumento facilitará la medición de las actitudes y opiniones de los estudiantes que hacen parte de la muestra, lo que permita obtener un mayor grado de asertividad en las respuestas de los encuestados.

La escala tipo Likert según Maldonado (2007);

Es un instrumento de medición o recolección de datos cuantitativos utilizado dentro de la investigación. Es un tipo de escala aditiva que corresponde a un nivel de medición ordinal; consiste en una serie de ítems o juicios a modo de afirmaciones ante los cuales se solicita la reacción del sujeto. El estímulo (ítem o juicio) que se presenta al sujeto, representa la propiedad que el investigador está interesado en medir y las respuestas son solicitadas en términos de grados de acuerdo o desacuerdo que el sujeto tenga con la sentencia en particular. Son cinco el número de opciones de respuesta más usado, donde a cada categoría se la asigna un valor numérico que llevará al sujeto a una puntuación total producto de las puntuaciones de todos los ítems. Dicha puntuación final indica la posición del sujeto dentro de la escala.

3.4. Operacionalización de variables

De acuerdo a Sampieri (1991) la operacionalización de variables se define como “el proceso de llevar una variable del nivel abstracto a un plano concreto, es decir hacerla medible” en este sentido teniendo en cuenta cada una de las etapas del modelo de deserción propuesto por Tinto (1993) se describen en la siguiente tabla:

Tabla 4. *Matriz de Operacionalización de Variables*

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala y valores
Atributos previos al ingreso	Antecedentes familiares	1,2,3,	Ordinal
	Destrezas y habilidades	4,5,6	(1)Muy de acuerdo (2) De acuerdo
	Escolaridad previa	7,8,9	(3)Indiferente (4)En desacuerdo

Metas y Compromisos	Intenciones Compromiso Institucional	10,11,12 13,14,15	(5) Muy en desacuerdo
Experiencias Institucionales	Sistema Academico Sistema Social	16,17,18 19,20,21	
Integración personal/ normativa	Integración Academica Integración Social	22,23,24, 25,26,27	

Nota: elaborado por las autoras de la investigación, (2020).

3.5. Análisis de la Información

La información recolectada, será examinada cuantitativamente mediante el respectivo conteo, registro de los datos y presentada a través de tablas y gráficas. La información se interpretará cualitativamente con el propósito de establecer los aspectos relevantes orientados a establecer la incidencia entre la motivación de los estudiantes que eligen el programa de contaduría pública respecto al número de graduados del mismo programa en la Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña.

Capítulo 4. Resultados de la investigación

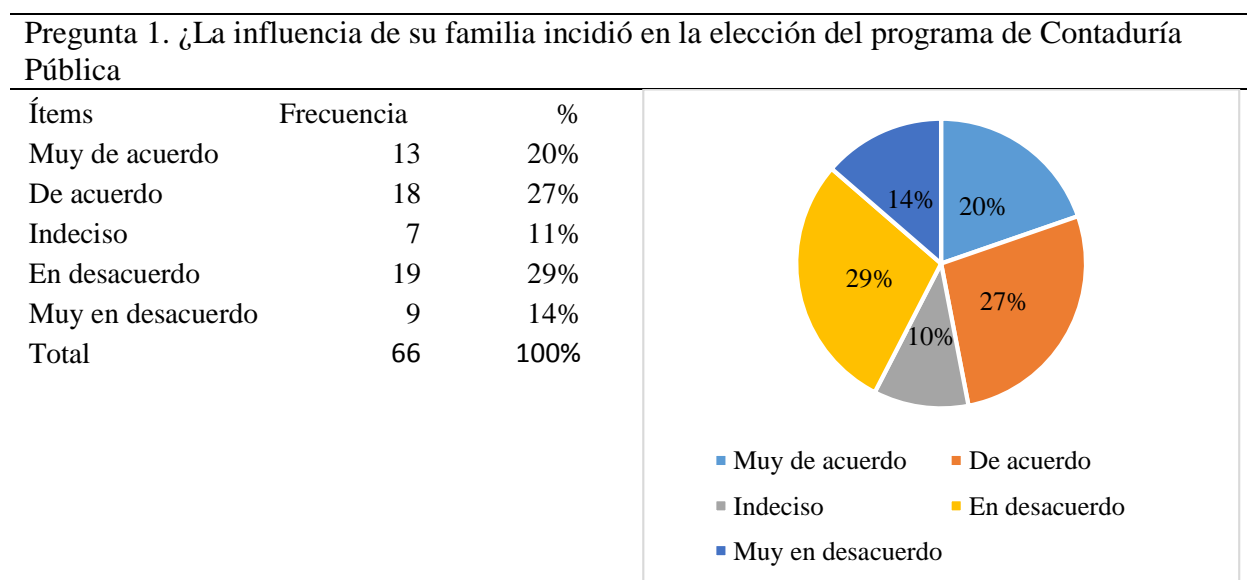
Los resultados de la presente investigación se presentan teniendo en cuenta los objetivos específicos de la siguiente manera:

4.1. Identificar la relación existente entre los factores familiares, económicos e interpersonales que motivan la elección del pregrado de Contaduría Pública en la Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña.

Para el logro de este objetivo se aplicó una encuesta tipo Likert, cuyos resultados se presentan en dos dimensiones de la siguiente manera:

4.1.1. Atributos previos al ingreso (1-9)

Tabla 5. *Influencia de la familia*



Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

Revisando los resultados se encuentra que el 29% tomó la decisión de ingresar al programa sin la influencia de la familia, determinando el porcentaje mayor para este interrogante, sin embargo al sumar los ítems muy de acuerdo y de acuerdo, arroja que el 47% eligió el programa por consejo o influencia de la familia.

Tabla 6. *Tradición familiar*

Pregunta 2. ¿La tradición familiar fue el principal motivo para elegir el programa de contaduría pública?			
Ítems	Frecuencia	%	
Muy de acuerdo	12	18%	
De acuerdo	3	5%	
Indeciso	11	17%	
En desacuerdo	26	39%	
Muy en desacuerdo	14	21%	
Total	66	100%	

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo
 ■ Indeciso ■ En desacuerdo
 ■ Muy en desacuerdo

Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

La tradición familiar de contadores fue el motivo de elegir el programa de contaduría para el 23% de los encuestados, respecto al 60% que esta tradición no se considera dentro de la decisión para elegir este camino de acuerdo a los encuestados. Sin embargo dentro de este análisis hay un 17% que no tienen claridad respecto al porque eligieron esta formación.

Tabla 7. *Financiación de la formación*

Pregunta 3. ¿La persona que financia los costos de su formación universitaria influyó en la elección del programa?		
Ítems	Frecuencia	%
Muy de acuerdo	3	5%
De acuerdo	6	9%
Indeciso	17	26%
En desacuerdo	26	39%
Muy en desacuerdo	14	21%
Total	66	100%

Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

Para el 13% resulta determinante la elección de este programa, quien financia sus estudios, ya sea porque el presupuesto es limitado, o porque le resulta una opción laboral viable sugerir o costear este tipo de formación. Por otra parte el 60% considera que quien financia sus estudios nada tiene que ver con la elección del programa.

Tabla 8. *Conocimiento previos adquiridos*

Pregunta 4. ¿Los conocimientos adquiridos en su formación de bachillerato permitieron la elección del programa de Contaduría pública?		
Ítems	Frecuencia	%
Muy de acuerdo	28	42%
De acuerdo	14	21%
Indeciso	5	8%
En desacuerdo	10	15%
Muy en desacuerdo	9	14%
Total	66	100%

Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

Respecto a los conocimientos adquiridos durante la secundaria, el 63% considera que los mismos les permitieron la elección del programa de formación, debido a que poseían bases importantes para llevarlo a cabo. Otro grupo de los encuestados considera que la modalidad en la que recibieron su título de bachiller no influyó en la elección del programa.

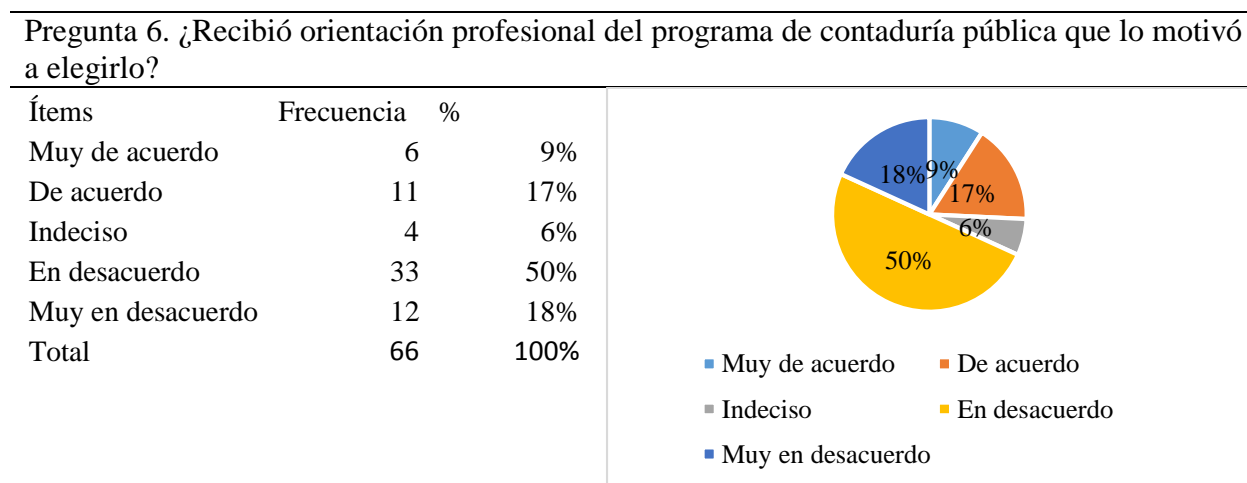
Tabla 9. Habilidades matemáticas

Pregunta 5. ¿Considera que tiene habilidades matemáticas que facilitaron la elección del programa?		
Ítems	Frecuencia	%
Muy de acuerdo	33	50%
De acuerdo	16	24%
Indeciso	4	6%
En desacuerdo	7	11%
Muy en desacuerdo	6	9%
Total	66	100%

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo
■ Indeciso ■ En desacuerdo
■ Muy en desacuerdo

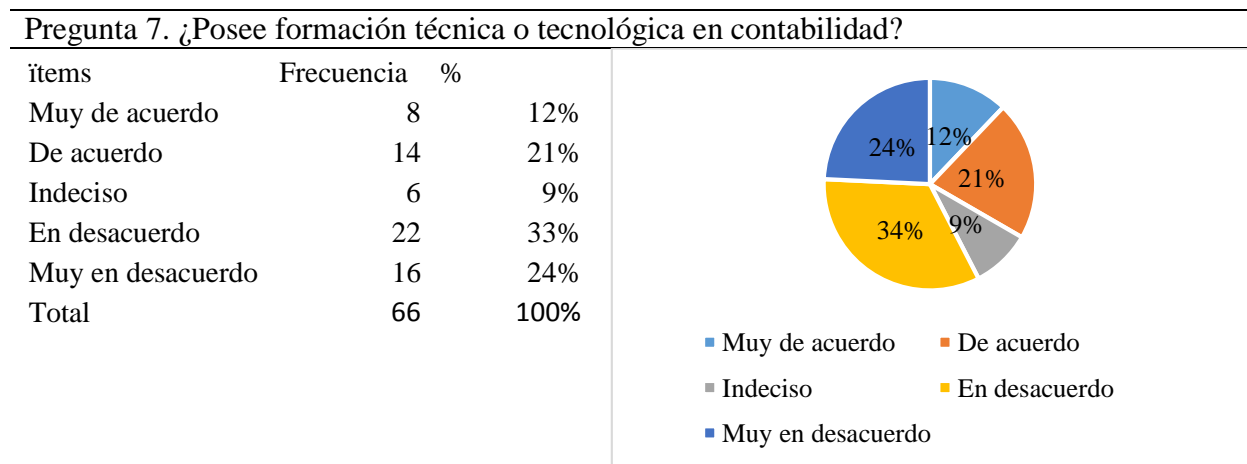
Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

Las habilidades matemáticas son importantes para sacar adelante este tipo de programas, por lo tanto el 74% de los encuestados considera que si posee dichas habilidades, y las mismas fueron determinantes en la elección del programa de formación. Para el 20% de los encuestados consideran que las habilidades matemáticas no fueron influyentes en la elección del programa de formación.

Tabla 10. *Orientación profesional*

Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

El 68% de los encuestados menciona que no recibieron orientación del programa de contaduría pública, por lo que se considera que su elección obedece a otros motivos, que de alguna manera se han mostrado en los interrogantes anteriores, respecto al 26% que sí recibió, orientación por parte del plan de estudios de la universidad, considera que dicha información permitió elegir el programa, como parte de su proyecto de vida.

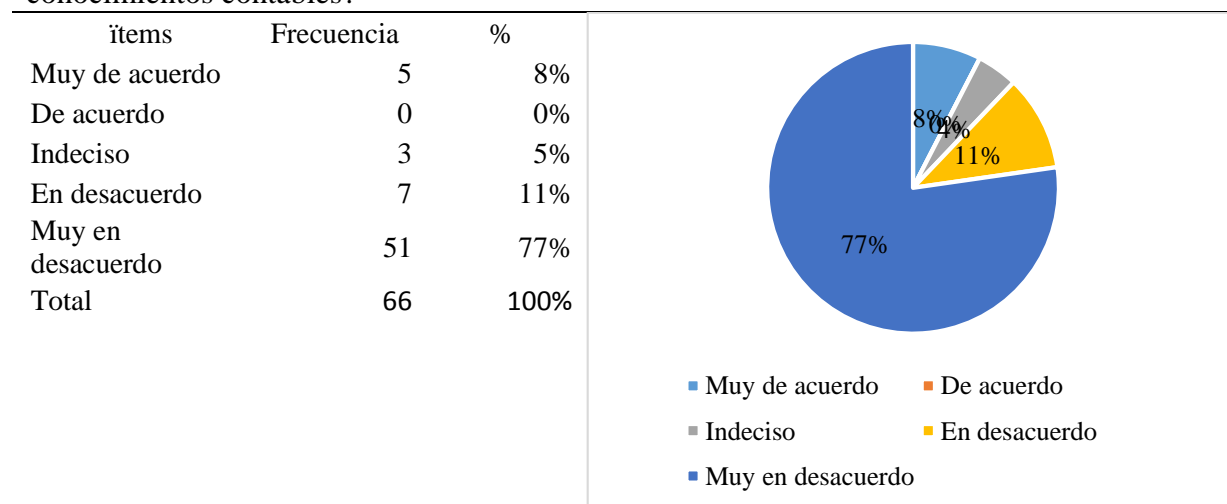
Tabla 11. *Formación técnica previa*

Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

El 57% de los encuestados manifiesta no poseer formación técnica o tecnológica en contabilidad, antes de iniciar su proceso de formación, mientras el 33% ya tenían conocimientos previos antes de ingresar a este programa, este último grupo puede hacer parte de la profesionalización del programa tecnológico que ofrece la institución o de otras instituciones educativas.

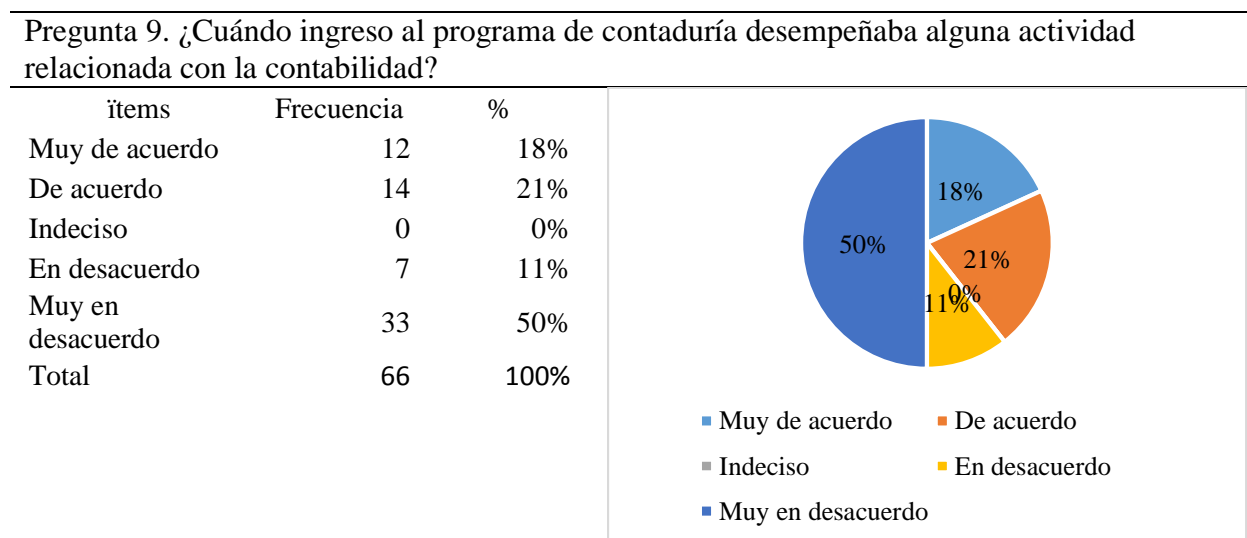
Tabla 12. *Realización de pre- universitario*

Pregunta 8. ¿Realizó antes del ingreso al programa un pre- universitario que fortaleció sus conocimientos contables?



Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

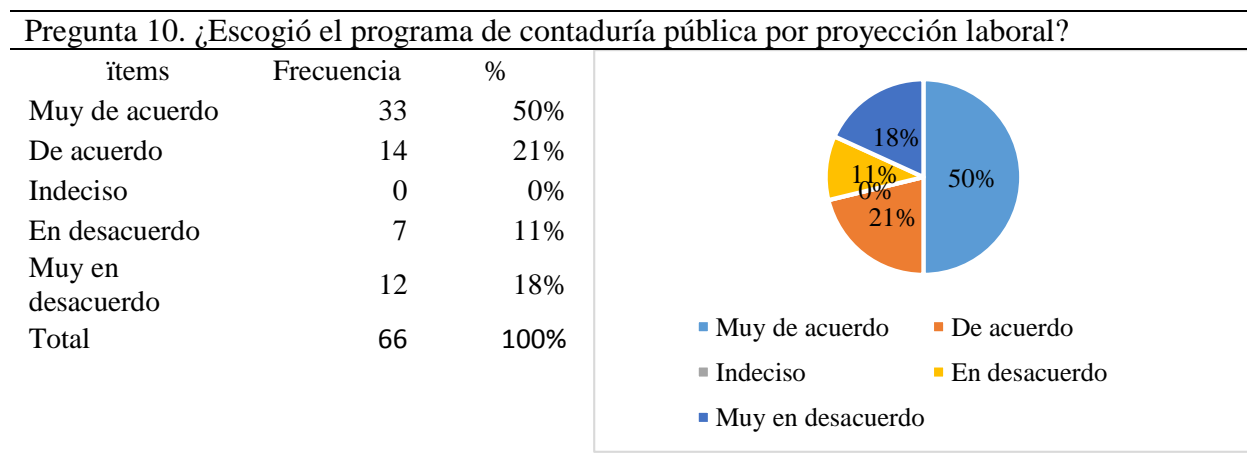
El 88% no realizó un pre – universitario antes de ingresar al programa, ingresaron directamente bien sea desde la secundaria, o provenientes de otros programas tecnológicos, cuyo objetivo es la profesionalización para este ultimo grupo, como se ha mencionado en el interrogante anterior. Por otra parte el 8% de los encuestados manifiesta que si realizaron un programa de formación con el objetivo de fortalecer sus conocimientos en contabilidad.

Tabla 13. *Desempeño actividad contable previo ingreso*

Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

Respecto a este interrogante el 61% manifiesta que no desempeñaba ninguna actividad relacionada con la contabilidad, en contraste se encuentra un 39% que sí realizaba actividades contables antes de su ingreso a la universidad.

4.1.2. Metas y compromisos (10 – 15)

Tabla 14. *Elección del programa por proyección laboral*

Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

El 71% de los encuestados, manifiestan que la contaduría pública, es un programa que les permite proyectarse laboralmente, lo que se convierte en una razón importante de escogencia del programa, por otra parte, el 29% de los encuestados no lo ven necesariamente como proyección laboral sino, como un escalón de cumplimiento de una meta o ventana hacia otro tipo de formación.

Tabla 15. *Gusto por el programa previo ingreso*

Pregunta 11. ¿Antes de comenzar su formación empezó el gusto por el programa de contaduría pública?		
ítems	Frecuencia	%
Muy de acuerdo	22	33%
De acuerdo	10	15%
Indeciso	11	17%
En desacuerdo	9	14%
Muy en desacuerdo	14	21%
Total	66	100%

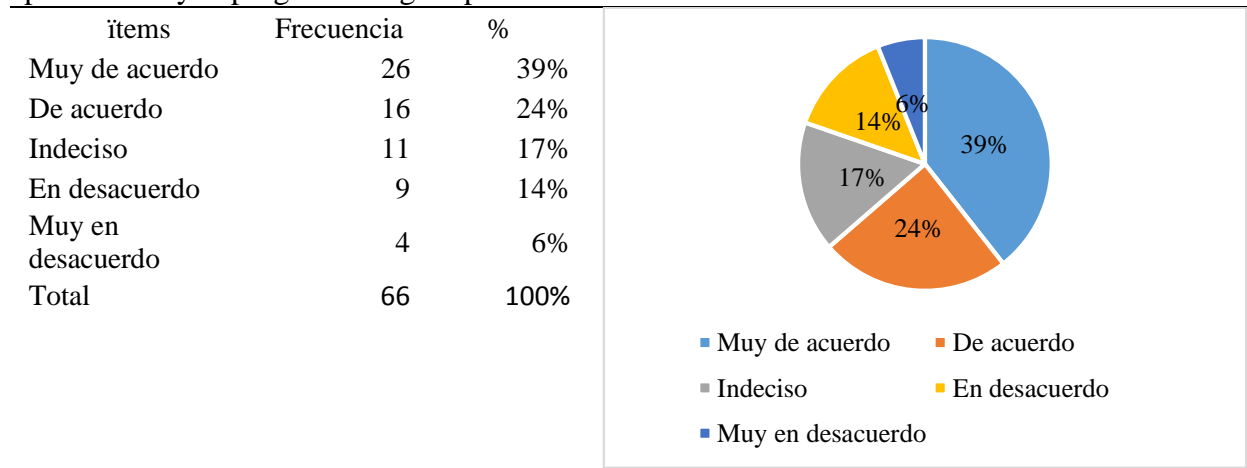
■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo
 ■ Indeciso ■ En desacuerdo
 ■ Muy en desacuerdo

Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

El 48% de los encuestados sentían agrado hacia la contabilidad, incluso desde su época escolar, por lo que se cataloga para ellos como una razón importante de escogencia del programa, en contraste con el 35% que su gusto o agrado inició a partir de los primeros semestres de formación en el alma mater, lo cual les permitió ir avanzado en cada uno de los semestres propuestos del programa.

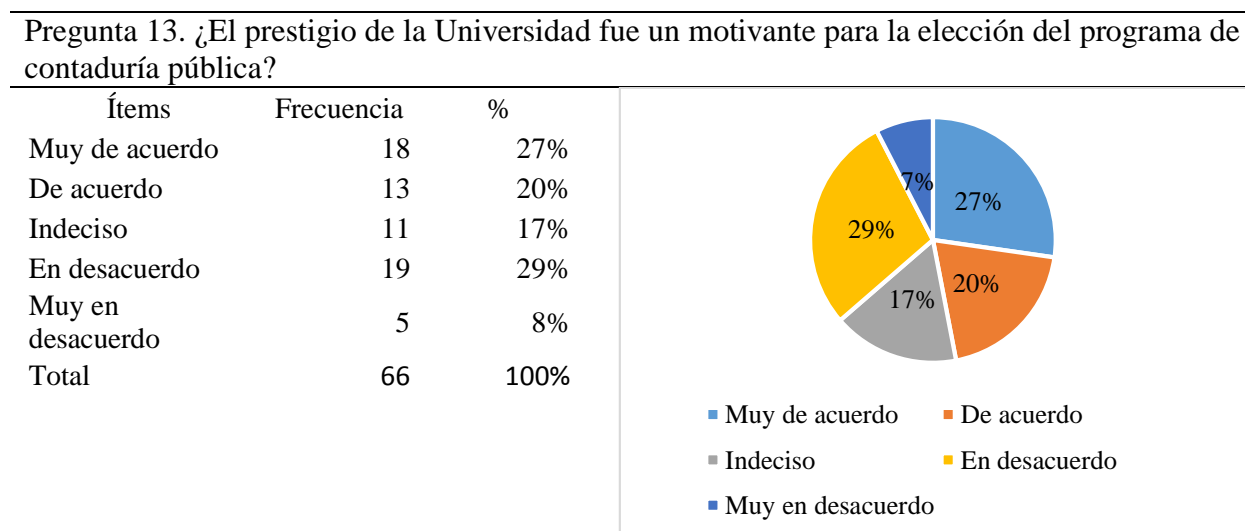
Tabla 16. *Compromiso núcleo familiar*

Pregunta 12. ¿Su núcleo familiar posee un alto compromiso en relación con su formación profesional y el programa elegido por usted?



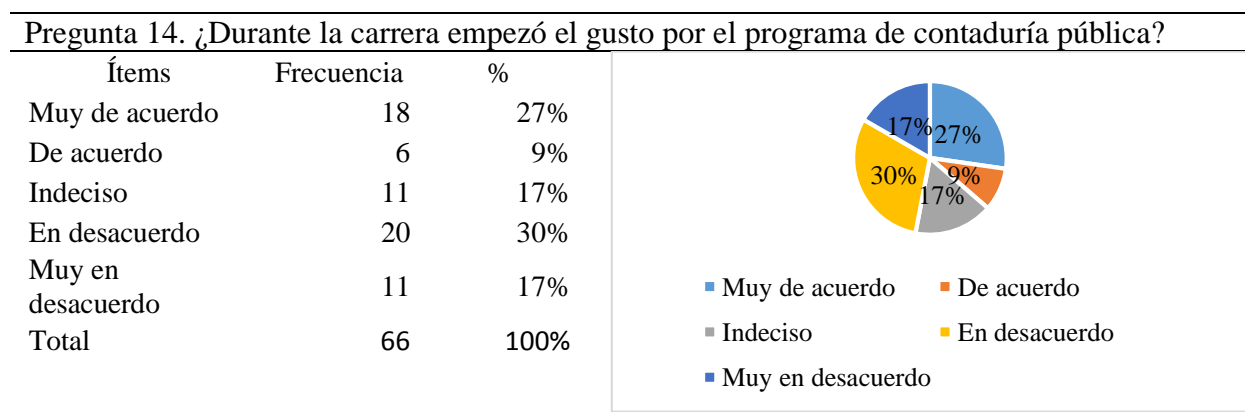
Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

El apoyo familiar esta presente en el 63% de los encuestados, quienes ven en sus tutores o financiadores un acompañamiento constante, lo que les permite desarrollar satisfactoriamente cada una de las etapas del proceso formativo; para el 20% el apoyo de su núcleo cercano no ha sido relevante durante las actividades desarrolladas a la fecha, de igual para un 17% no han recibido un respaldo total, por lo que han presentando dificultades para cumplir el objetivo.

Tabla 17. *Prestigio de la universidad*

Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

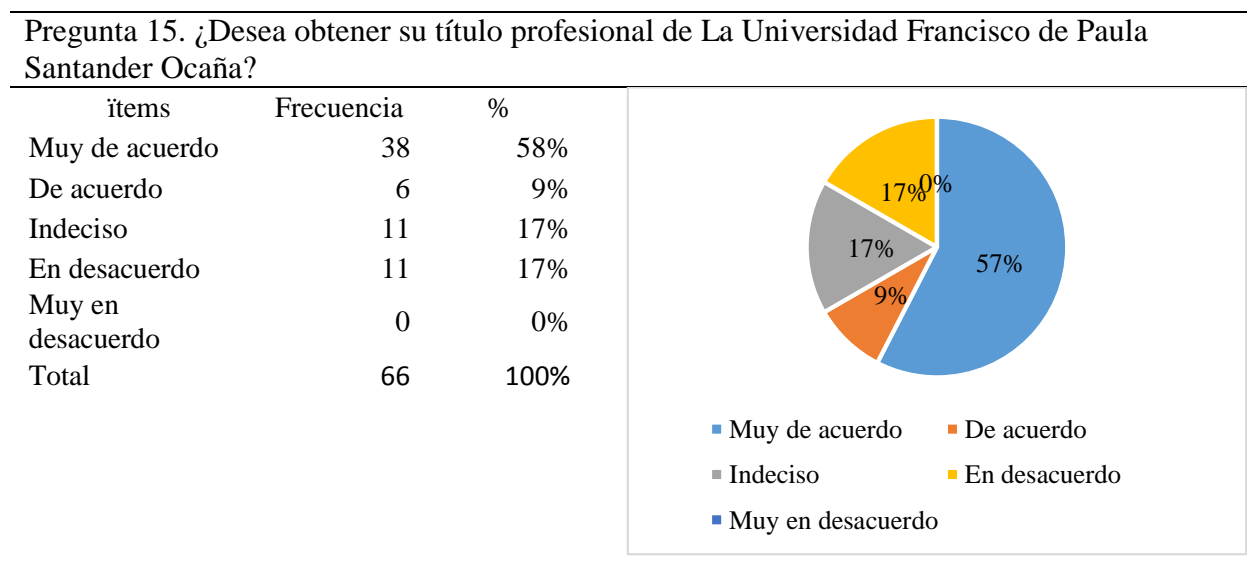
En el momento de elegir un programa de formación, el prestigio de una institución de educación superior es una razón muy importante, prueba de ello se refleja en el 47% de los encuestados que consideran que el alma mater, goza de prestigio en la región, lo que les permitió tomar una decisión segura, respecto a la institución de donde saldrían egresados. Por otra parte, para el 37% el prestigio no es relevante al instante de elegir un programa académico.

Tabla 18. *Gusto por el programa posterior ingreso*

Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

Como resultado se ratifica que para el 36% el gusto inició durante el desarrollo de los primeros semestres, respecto al 47% que antes de iniciar el programa ya sentían un gusto por la misma, razón que les permitió inclinarse por esta opción formativa.

Tabla 19. *Universidad de preferencia obtención del título*



Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

Al indagar sobre la titulación de la universidad elegida, el 67% manifiestan que si desean recibir su grado de esta alma mater, el 17% se encuentran indecisos al respecto, y finalmente un 11% expresan que no creen que puedan titularse de la UFPSO.

4.1.3. Discusión de resultados. Para identificar la relación existente entre los factores familiares, económicos e interpersonales que motivan la elección del pregrado de Contaduría Pública en la Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña se tuvo en cuenta dos dimensiones: atributos previos al ingreso y, metas y compromisos cuyos resultados se sintetizan a continuación:

Atributos previos al ingreso. En esta dimensión se sintetiza los motivos y aptitudes que impulsan a una persona, a elegir un programa de formación; en primer lugar, se encuentran las razones familiares en ellas se evidencia que la influencia de la familia, determina la elección, ya sea por tradición de contadores, porque quien financia sus estudios sus recursos limitan a elegir un programa de bajo costo por así decirlo, o porque le resulta una opción laboral viable sugerir o costear este tipo de formación.

Respecto a las aptitudes previas al ingreso, los aspirantes consideran que los conocimientos adquiridos durante la secundaria, les permitieron la elección del programa de formación, debido a que poseían bases importantes para llevarlo a cabo. Otro aspecto son las habilidades matemáticas necesarias para sacar adelante este tipo de programas, por lo tanto el 74% de los encuestados considera que si posee dichas habilidades, y las mismas fueron determinantes en la elección del programa de formación.

Otro aspecto analizado se refiere a la orientación o preparación para la elección de un programa académico, en este sentido el 68% de los encuestados menciona que no recibieron orientación del programa de contaduría pública, por lo que se considera que su elección obedece a otros motivos, El 57% de los encuestados manifiesta no poseer formación técnica o tecnológica en contabilidad, antes de iniciar su proceso de formación, y el 88% no realizó un pre – universitario antes de ingresar al programa, directamente desde la secundaria, o provenientes de otros programas tecnológicos, cuyo objetivo es la profesionalización; finalmente el 61% manifiesta que no desempeñaba ninguna actividad relacionada con la contabilidad, antes de su ingreso a la universidad.

Metas y compromisos. Respecto a las actitudes para la elección se analiza las metas a nivel personal, donde se obtiene que el 71% de los encuestados, manifiestan que la contaduría pública, es un programa que les permite proyectarse laboralmente, lo que se convierte en una razón importante de escogencia del programa. Otro aspecto es el agrado hacia la contabilidad desde su época escolar, por lo que se cataloga para ellos como una razón importante de escogencia del programa.

Dentro de los compromisos, se encuentra el apoyo familiar, el cual está presente en el 63% de los encuestados, quienes ven en sus tutores o financiadores un acompañamiento constante, lo que les permite desarrollar satisfactoriamente cada una de las etapas del proceso formativo; para el 20% el apoyo de su núcleo cercano no ha sido relevante durante las actividades desarrolladas a la fecha, de igual para un 17% no han recibido un respaldo total, por lo que han presentando dificultades para llevar a feliz término el objetivo emprendido.

Un último aspecto de esta dimensión es referente al momento de elegir un programa de formación, el prestigio de una institución de educación superior es una razón muy importante, prueba de ello se refleja en el 47% de los encuestados que consideran que el alma mater, goza de prestigio en la región, lo que les permitió tomar una decisión segura, respecto a la institución de donde saldrían egresados. Y de igual forma al indagar sobre la titulación de la universidad elegida, el 67% manifiestan que si desean recibir su grado de esta alma mater, el 17% se encuentran indecisos al respecto, y finalmente un 11% expresan que no creen que puedan titularse de la UFPSO.

4.2. Determinar los factores (individuales, socioeconómicos y académicos) que influyen sobre el bajo número de graduados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas del programa Contaduría Pública, en los periodos 2014 al 2018.

Para el logro de este objetivo se aplicó una encuesta tipo Likert, cuyos resultados se presentan en dos dimensiones de la siguiente manera:

4.2.1. Experiencias institucionales (16 – 21)

Tabla 20. *Bajo rendimiento académico motivo de deserción*

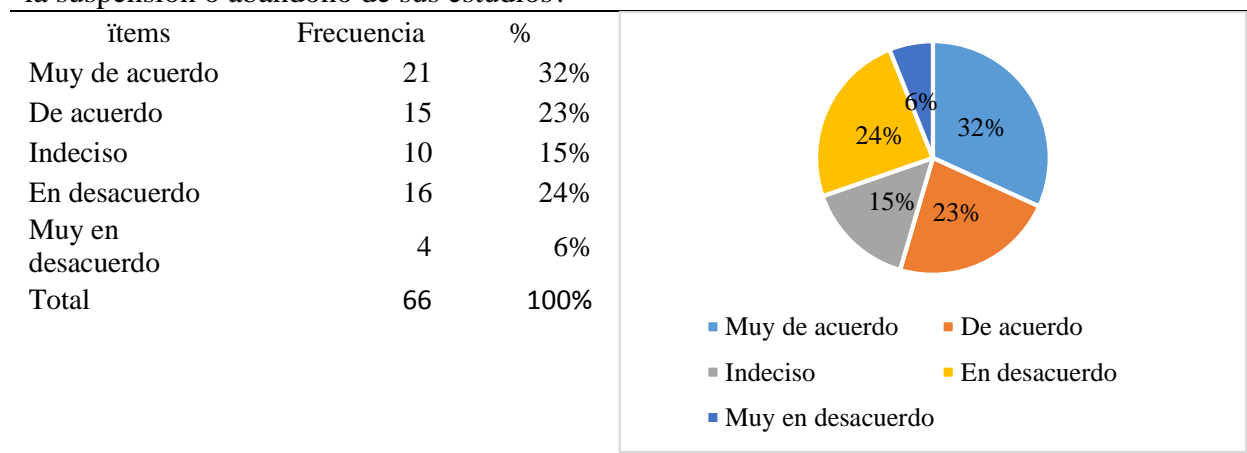
Pregunta 16. ¿La pérdida repetitiva de materias y bajo rendimiento académico influyo en el abandono o suspensión de los estudios de contaduría?			
ítems	Frecuencia	%	
Muy de acuerdo	17	26%	
De acuerdo	15	23%	
Indeciso	19	29%	
En desacuerdo	11	17%	
Muy en desacuerdo	4	6%	
Total	66	100%	

Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

Para el 49% de los encuestados que en la actualidad tienen suspendidos sus estudios o han desertado, la razón principal de esta situación es el bajo rendimiento académico, sin embargo existe un 29% para lo cual está no es la única razón por la cual han abandonado o suspendido el programa de formación, y finalmente existe un 23% que no considera el bajo rendimiento como un detonante para suspender sus estudios.

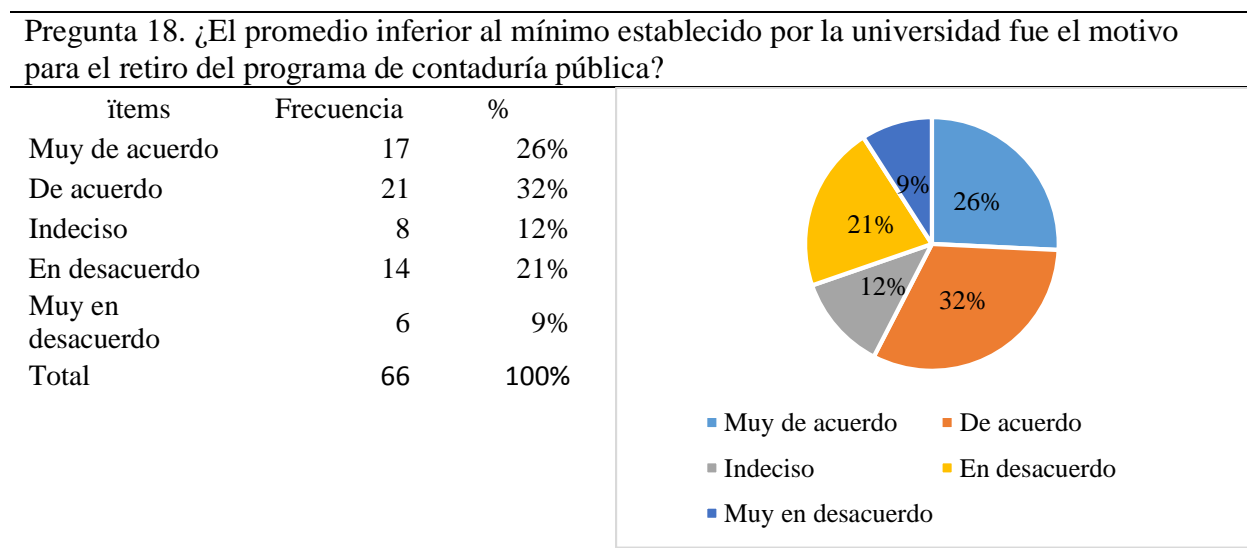
Tabla 21. Metodología y sistema evaluativo

Pregunta 17. ¿Desacuerdos con la metodología utilizada y la evaluación del docente motivaron la suspensión o abandono de sus estudios?



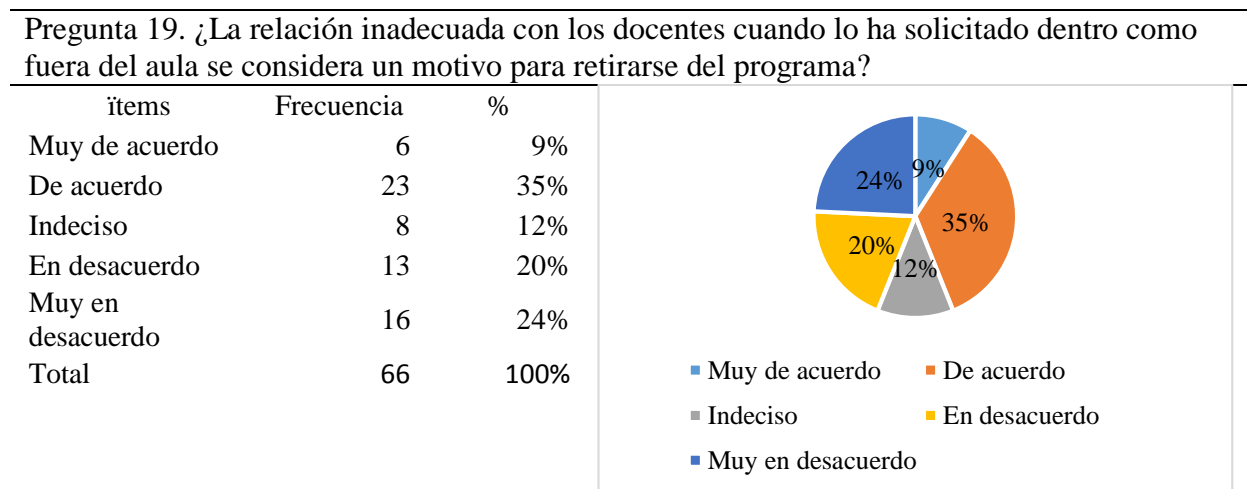
Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

Otro factor expresado por el 55% corresponde a la metodología utilizada y el sistema evaluativo que utilizan los docentes del programa, el cual ha desencadenado suspensión o abandono del programa de contaduría, existe un 30% para los cuales la metodología y el sistema evaluativo, no influyó en la deserción o suspensión del programa para el cual estaban matriculados.

Tabla 22. *Bajo promedio académico*

Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

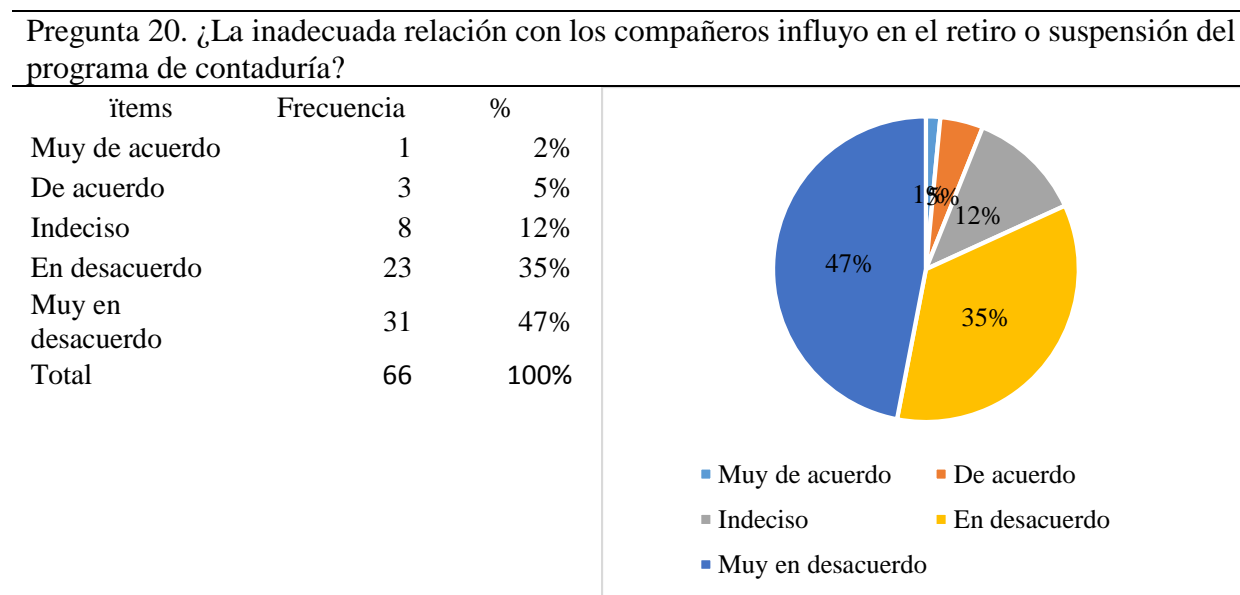
Continuando con el bajo rendimiento en este apartado se ratifica, que para los estudiantes es motivo de desmotivación y retiro de un programa de formación el bajo rendimiento como lo expresa el 58% de los encuestados. Aunque pueden existir otros como lo manifiesta el 30% , el bajo promedio es determinante para el retiro o suspensión del programa de contaduría.

Tabla 23. *Relación inadecuada con docentes*

Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

Respecto a la relación con el profesorado el 44% considera que al no existir entendimiento y sinergia, genera bajo rendimiento dentro del aula, e incomodidad, lo cual desencadena retiro del programa; el mismo porcentaje considera que las desavenencias o incomprensión no son motivo para abandonar un programa académico.

Tabla 24. *Inadecuada relación con compañeros*

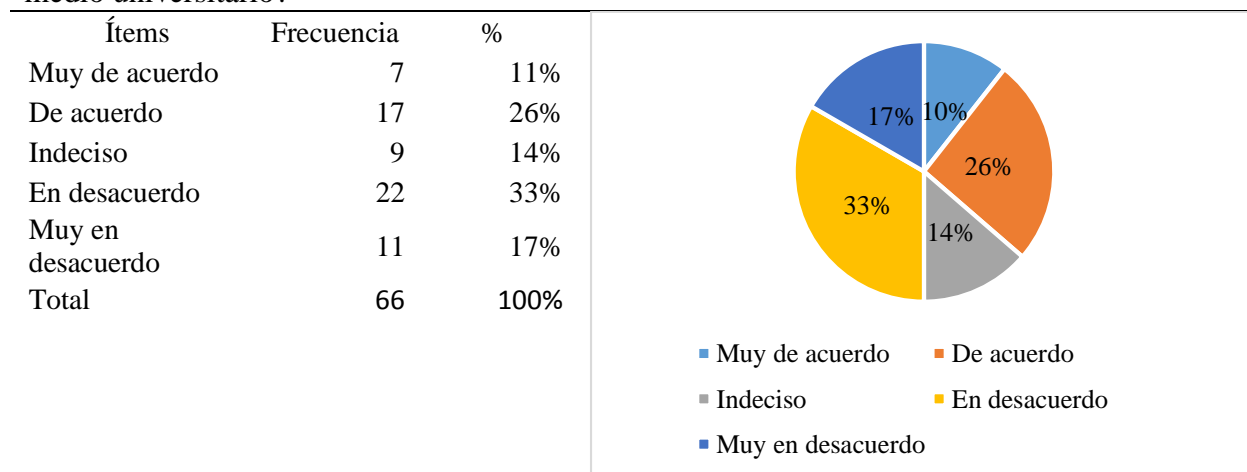


Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

Para el 7% una razón para abandonar o suspender sus estudios es la inadecuada relación con sus compañeros, en contraposición se tiene que para el 82% la débil relación con sus pares, no se considera un factor que determine el abandono o suspensión de un programa académico.

Tabla 25. *Adaptación al medio universitario*

Pregunta 21. ¿Considera que un motivo para dejar sus estudios fue la falta de adaptación al medio universitario?



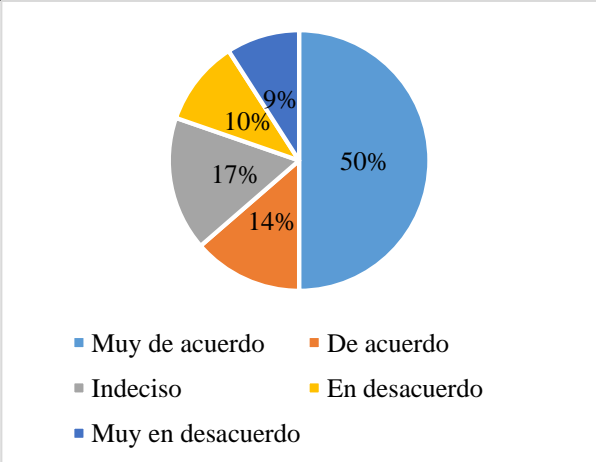
Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

Otro aspecto indagado tiene relación con la adaptación al ambiente universitario, frente a ello el 37% lo considera como un motivo fuerte para dejar sus estudios, un 14% no están seguros que sea un factor decisivo, y definitivamente para el 50% la falta de adaptación no es razón suficiente para dejar de lado su proceso formativo en el alma mater.

4.2.2. Integración personal/normativa (22 – 26)

Tabla 26. *Problemas culminar proyecto de grado*

Pregunta 22. ¿Una razón por la cual no se ha graduado es porque tiene problemas para culminar su trabajo de grado?		
Ítems	Frecuencia	%
Muy de acuerdo	33	50%
De acuerdo	9	14%
Indeciso	11	17%
En desacuerdo	7	11%
Muy en desacuerdo	6	9%
Total	66	100%



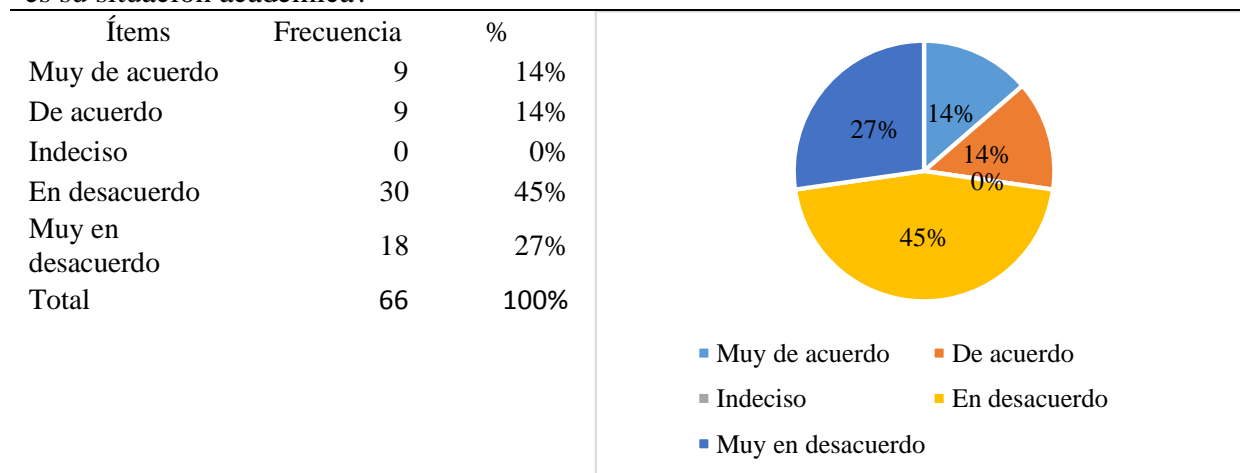
■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo
■ Indeciso ■ En desacuerdo
■ Muy en desacuerdo

Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

El 64% de los encuestados manifiestan que han tenido dificultades con su tesis de grado, los inconvenientes según información complementaria son diversos, entre los que se pueden enumerar, demora en la revisión y retroalimentación de los jurados, dificultad para encontrar un tema de investigación acorde a los lineamientos del programa, poca disponibilidad de tiempo para realizarlo en el caso de las personas que trabajan, bajos recursos para llevar a cabo el proceso de investigación, entre otros motivos.

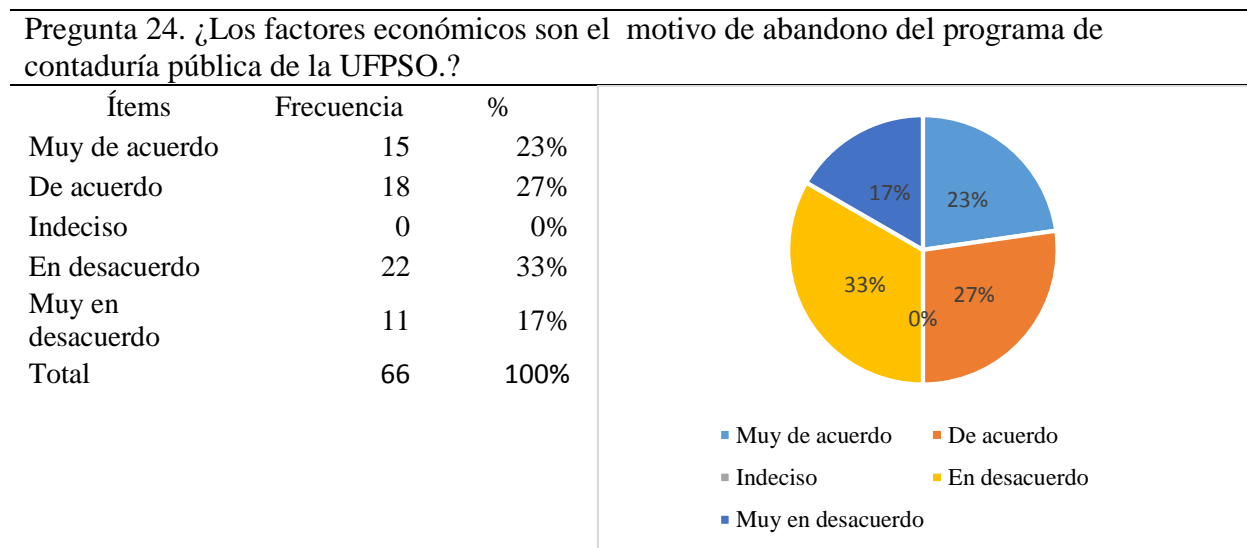
Tabla 27. Desertor institucional

Pregunta 23. ¿En la actualidad es desertor institucional (no se ha matriculado en la universidad durante dos o más períodos y no se ha graduado o ha sido retirado por motivos disciplinarios) es su situación académica?



Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

Respecto a este interrogante se tiene que el 28% de los encuestados, se encuentran en situación de deserción durante más de dos períodos académicos, en este grupo también se encuentran los que no se han graduado, o han sido retirados por situación académica. El 72% restante se encuentran llevando a cabo su formación académica de manera continua, es decir algunos están finalizando materias, o adelantando su proyecto de grado.

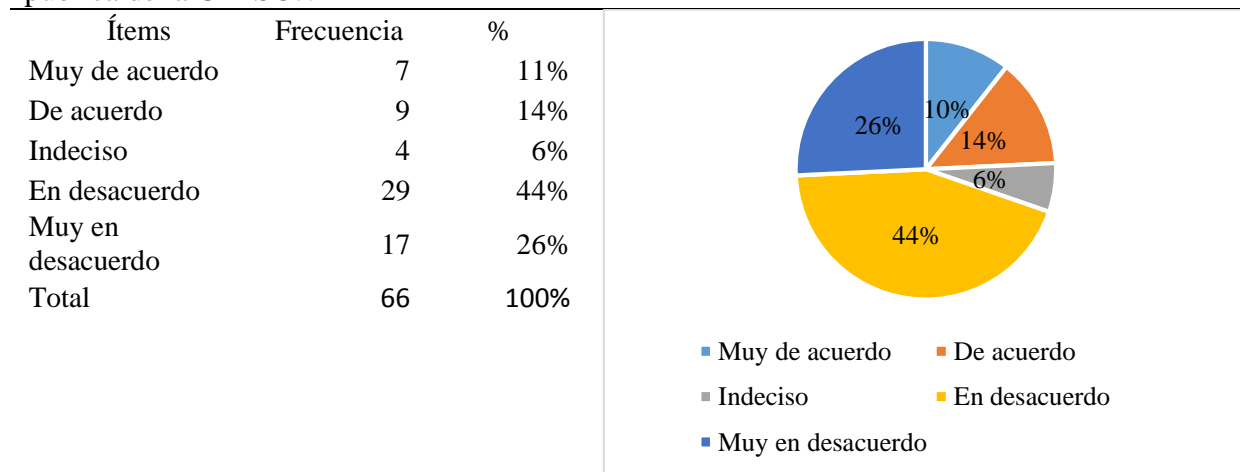
Tabla 28. Factores económicos

Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

Un motivo relevante para la suspensión o retiro definitivo del programa de contaduría tiene que ver con factores económicos, de acuerdo a lo expresado por el 50% de los encuestados; quienes se han retirado en los primeros semestres, algunos en la mitad y otros han finalizado materias pero su situación económica no les ha permitido culminar la última etapa del proceso formativo.

Tabla 29. Factores familiares motivo de abandono académico

Pregunta 25. ¿Los factores familiares son el motivo de abandono del programa de contaduría pública de la UFPSO.?

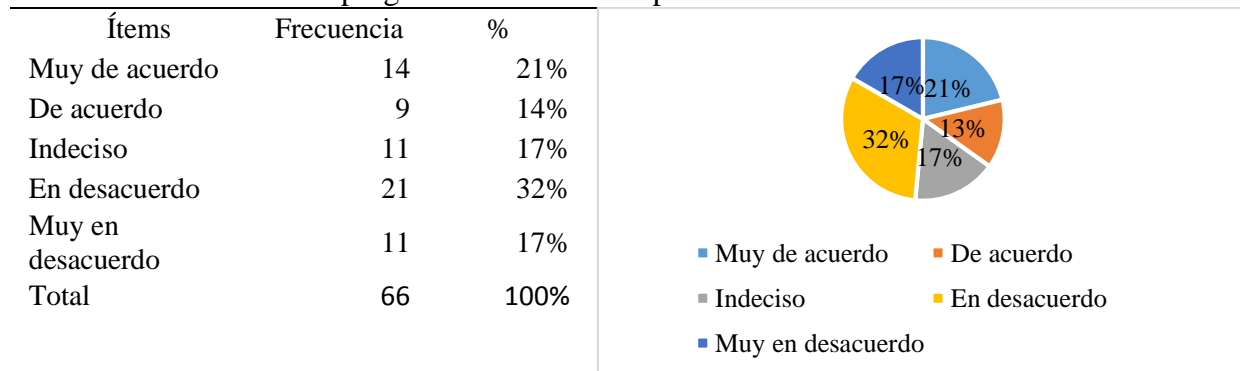


Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

Respecto al abandono del programa de contaduría por factores familiares, existe un porcentaje de 25% que incluyen este elemento como razón para su retiro o suspensión del programa, algunas causas que engloban este componente, están enfermedad de alguien de su núcleo familiar, asumir el sostén económico de la familia, cambio de ciudad entre otros factores.

Tabla 30. Restricción laboral

Pregunta 26. ¿Restricciones laborales para combinar labores productivas y educativas son el motivo de abandono del programa de contaduría pública de la UFPSO.?



Nota: Elaborado por autoras de la investigación a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes (2021)

Este último interrogante hace referencia al grupo de estudiantes que combinan su trabajo con la formación académica, y en este sentido se encuentra que para el 35% ha sido difícil adaptarse al medio univesitario presencial, debido a que los horarios y actividades laborales demandan gran parte de su tiempo, razón por la cual se han visto obligados a suspender o abandonar el programa.

4.2.3. Discusión de resultados. Respecto a determinar los factores (individuales, socioeconómicos y académicos) que influyen sobre el bajo número de graduados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas del programa Contaduría Pública, en los periodos 2014 al 2018 se hace el análisis desde dos dimensiones: Experiencias institucionales e integración personal/ normativa, para lo cual se presenta una síntesis de los resultados de la siguiente manera:

Experiencias institucionales: frente a este aspecto, para el 49% de los encuestados que en la actualidad tienen suspendidos sus estudios o han desertado, la razón principal de esta situación es el bajo rendimiento académico, sin embargo existe un 29% para lo cual esta no es la única razón por la cual han abandonado o suspendido el programa de formación, y finalmente existe un 23% que no considera el bajo rendimiento como un detonante para suspender sus estudios. Otro factor expresado por los encuestados corresponde a la metodología utilizada y el sistema evaluativo que utilizan los docentes del programa, el cual ha desencadenado suspensión o abandono del programa de contaduría. Para tener en cuenta que en las 66 personas, no todos son desertores, e hicimos la observación al realizar las encuestas, que los que todavian estaban activos en la carrera, las asumieran en llegado caso que estuvieran en esa situación.

Respecto a la relación con el profesorado el 44% considera que al no existir entendimiento y sinergia, genera bajo rendimiento dentro del aula, e incomodidad, lo cual desencadena retiro del programa; el 44% considera que las desavenencias o incomprensión no son motivo para abandonar un programa académico, unido a lo anterior aunque en bajo porcentaje una razón para abandonar o suspender sus estudios es la inadecuada relación con sus compañeros, Otro aspecto indagado tiene relación con la adaptación al ambiente universitario.

Integración personal/normativa: Integrar su vida personal con el cumplimiento de las normas académicas, no siempre es realizable en la práctica en este aspecto el 64% de los encuestados manifiestan que han tenido dificultades con su tesis de grado, los inconvenientes según información complementaría son diversos, entre los que se pueden enumerar, demora en la revisión y retroalimentación de los jurados, dificultad para encontrar un tema de investigación acorde a los lineamientos del programa, poca disponibilidad de tiempo para realizarlo en el caso de las personas que trabajan, bajos recursos para llevar a cabo el proceso de investigación, entre otros motivos.

Otro motivo relevante para la suspensión o retiro definitivo del programa de contaduría tiene que ver con factores económicos, de acuerdo a lo expresado por el 50% de los encuestados; quienes se han retirado en los primeros semestres, algunos en la mitad y otros han finalizado materias pero su situación económica no les ha permitido culminar la última etapa del proceso formativo.

Respecto al abandono del programa de contaduría por factores familiares, existe un porcentaje del 25% que incluyen este elemento como motivo para su retiro o suspensión del programa, algunas causas que engloban este componente, están enfermedad de alguien de su núcleo familiar, asumir el sostén económico de la familia, cambio de ciudad entre otros factores; en este grupo se encuentran los estudiantes que combinan su trabajo con la formación académica, y en este sentido se encuentra que para el 35% ha sido difícil adaptarse al medio universitario presencial, debido a que los horarios y actividades laborales demandan gran parte de su tiempo, razón por la cual se han visto obligados a suspender o abandonar el programa.

4.3. Proponer acciones y estrategias de prevención y corrección que permitan mitigar los riesgos de deserción del programa, teniendo en cuenta las razones por las cuales se originó el abandono.

En los objetivos anteriores se analizaron cuatro aspectos fundamentales, a nivel personal los atributos previos al ingreso y las metas y compromisos, a nivel institucional las experiencias institucionales y la integración personal y normativa. En estas dimensiones se sintetizó aquellas que tienen mayor influencia en la deserción o que son atenuantes para una posible deserción o suspensión de las actividades académicas por parte de los estudiantes.

Partiendo de esta premisa en la siguiente tabla se describe las dimensiones y los aspectos con mayor debilidad, los cuales son objeto de una estrategia o acciones que permitan a la universidad mitigar los riesgos de deserción del programa de contaduría pública:

Tabla 31. *Síntesis de resultados*

Dimensión	Factor de riesgo
Atributos previos la ingreso	<ul style="list-style-type: none"> • Influencia de la familia para la elección del programa. • Baja orientación respecto al programa de contaduría pública. • Falta de realización de pre-universitarios
Experiencias institucionales	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo rendimiento académico • Metodología y sistema evaluativo utilizado por docentes. • Relación inadecuada con docentes. • Dificultad de adaptación al medio universitario.
Integración personal y normativa	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de apoyo de jurados y directores durante el proceso de realización de tesis. • Poca disponibilidad de tiempo para realizar el trabajo de grado. • Factores económicos • Factores familiares

Nota: elaborada por autoras de la investigación (2021)

4.3.1. Estrategias de prevención y corrección para mitigar la deserción del programa de contaduría pública. Para la realización de esta estrategia se toma como referencia los lineamientos de la guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior, del ministerio de educación nacional. De la cual se toman aquellos elementos que son coincidentes con la problemática encontrada en la presente investigación. En este sentido las estrategias que se plantean tienen como finalidad ayudar a los estudiantes a decidir de manera acertada la carrera a estudiar; lograr una adecuada adaptación a la vida universitaria; contribuir al éxito académico; favorecer altas tasas de graduación; aportar a la proyección profesional.

Las estrategias que se proponen para enfrentar esta problemática, son:

4.3.1.1. Estrategias en el ámbito familiar. Afianzar la comunicación e interacción entre la institución de educación superior, los estudiantes y sus familias, lo que se propone es que la universidad cuente con centro de atención para padres de familia o tutores, y que mediante una autorización se otorgue el permiso de brindarle información sobre la situación académica del estudiante, lo que permitirá desarrollar estrategias para la detección oportuna de los distintos tipos de dificultades que pueden llegar a tener los estudiantes en su proceso educativo, ya sea por el entorno académico, financiero, social o psicológico. Por lo tanto, el objetivo ha de ser el de brindar el acompañamiento pertinente y retener al estudiante para su graduación exitosa e integración a la sociedad. En este sentido se describen de manera general las acciones que se plantean para lograr este objetivo:

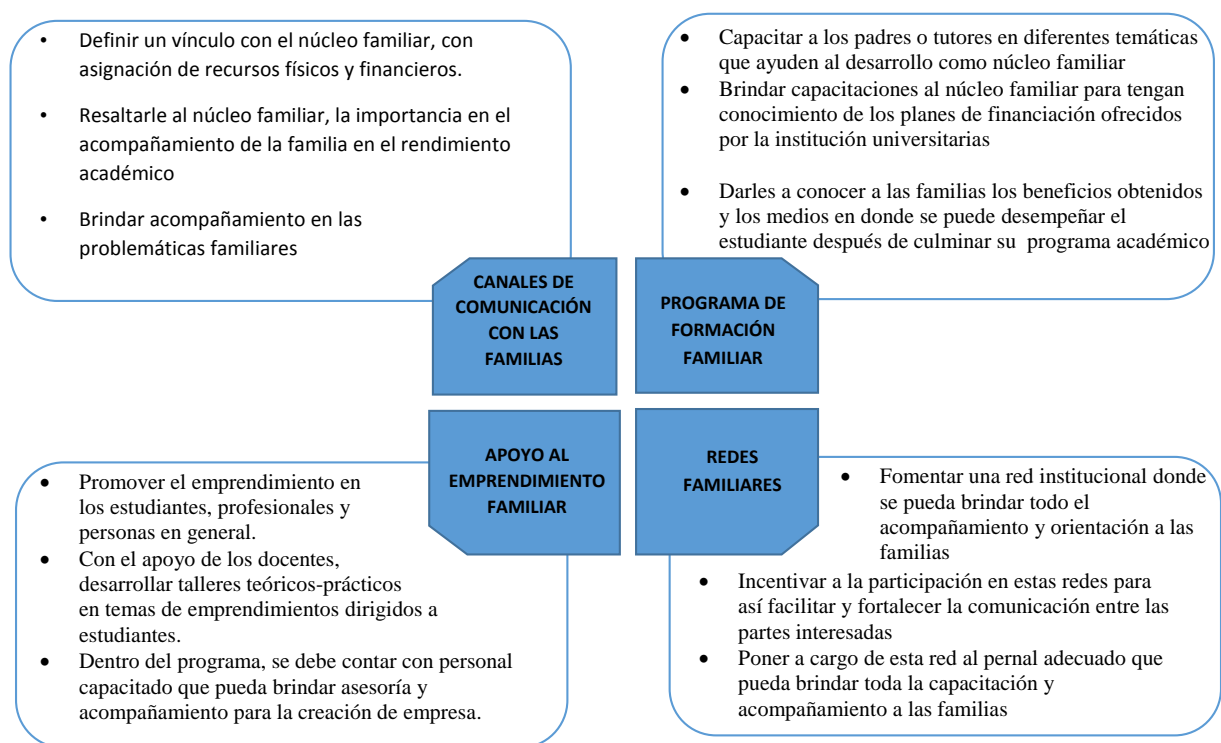


Figura 3. Acciones de la estrategia en el ámbito familiar.

Fuente: Elaborada por las autoras del proyecto

4.3.1.2. *Estrategias en el ámbito económico.* Uno de los factores de gran incidencia en la carencia de la motivación es la condición económica a la que se enfrentan los estudiantes para el pago de la matrícula, desplazamiento, alimentación y vivienda, entre otros gastos. Por lo tanto, es de gran importancia liderar estrategias, programas o proyectos dirigidos a la búsqueda de recursos económicos que puedan incluir a la población cuya vulnerabilidad le impide la continuidad e incluso hasta el mismo acceso a la educación superior. Dichas estrategias deberán estar encaminadas al mejoramiento en sus condiciones de vida; por lo tanto en los siguientes apartados se presentan algunas acciones de manera general:

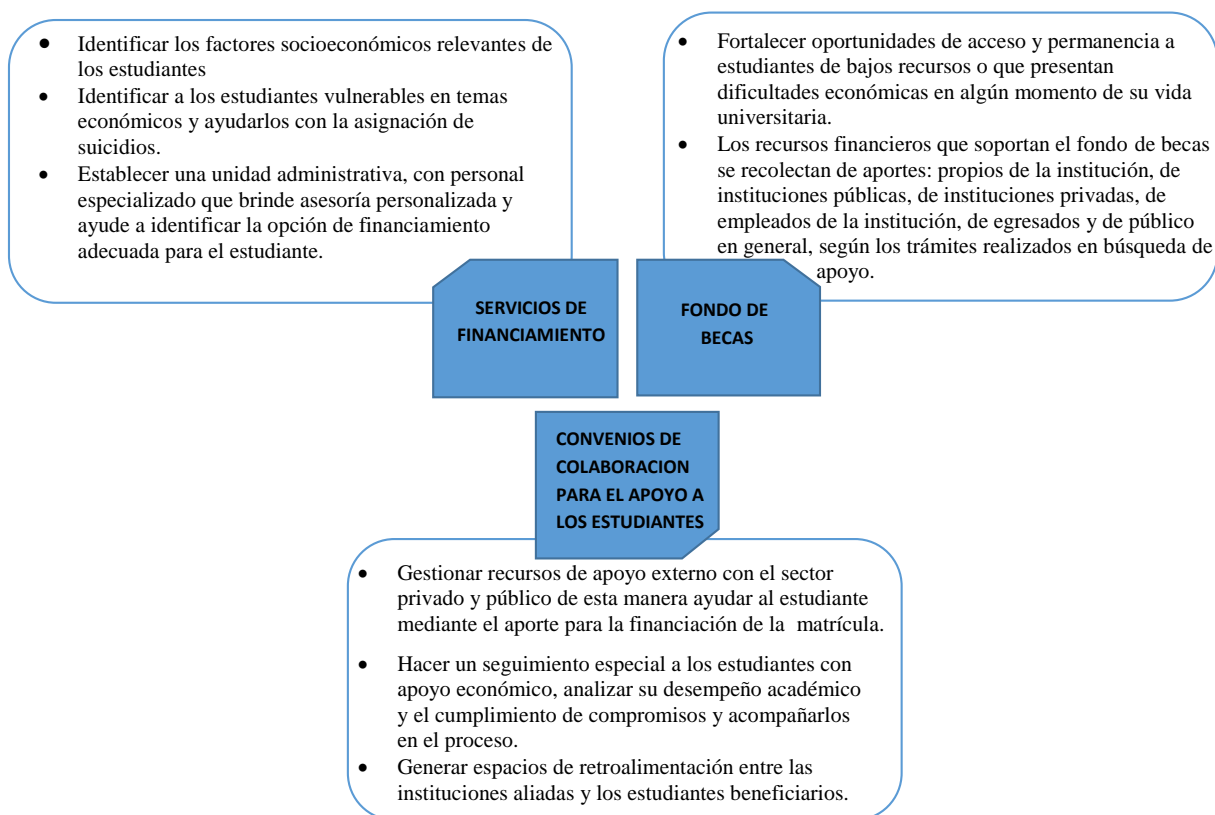


Figura 4. Acciones de la estrategia en el ámbito económico, elaborada por las autoras del proyecto

4.3.1.3. Estrategias en el ámbito institucional. La calidad hace referencia a una serie de condiciones cuyo nivel de cumplimiento determina su grado, en términos de lo académico, se determina por indicadores de desempeño que deben ser alcanzados, a fin de legitimar el factor académico que se esté analizando con la garantía que este cumple el estándar que le corresponde dentro de un contexto institucional y que la sociedad espera. Por lo tanto el compromiso de una institución de educación superior con la calidad, expresado como mejoramiento continuo, en la que se expresa unas directrices que deberán orientar todas las acciones dirigidas a hacer realidad su decisión de trabajar en la búsqueda, permanencia y mejoramiento de la calidad. En este sentido se presentan acciones inherentes al quehacer institucional, los cuales determinan la calidad dentro del proceso educativo como son:

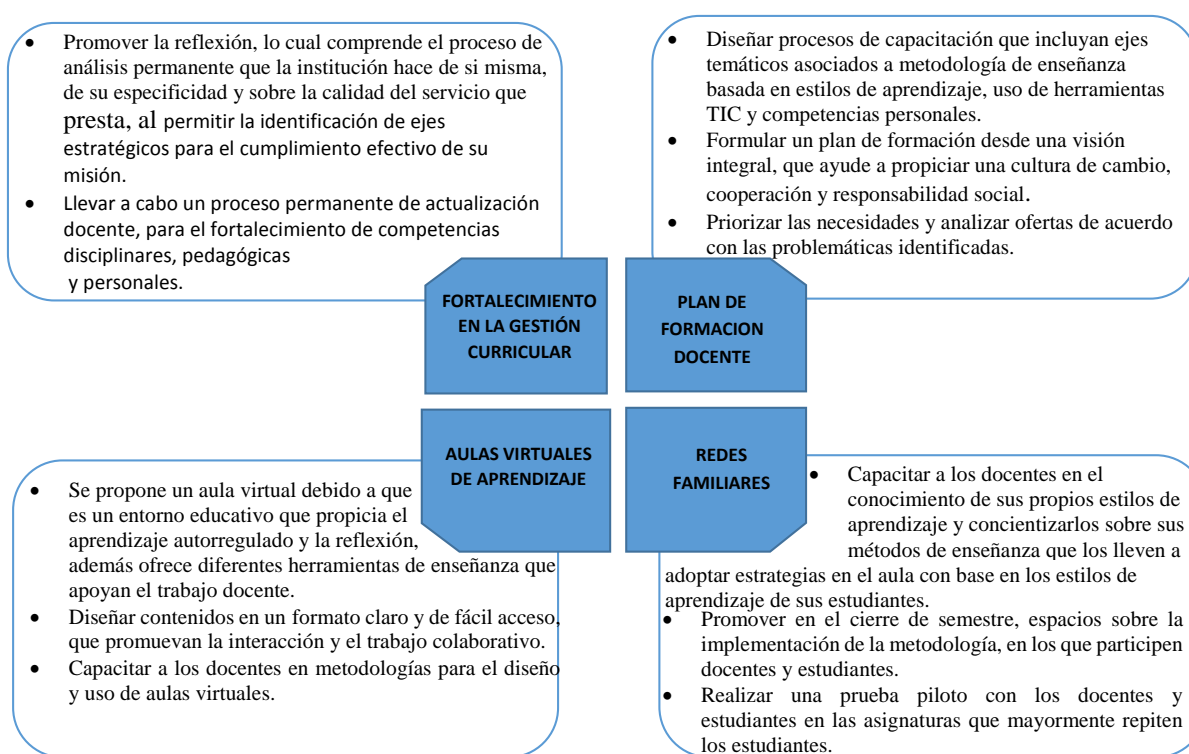


Figura 5. Acciones de la estrategia en el ámbito institucional,

Fuente: elaborada por las autoras del proyecto

4.3.1.4. *Estrategias en el ámbito afectivo/personal.* La universidad debe fortalecer las condiciones académicas, psicológicas, entre otras de los estudiantes potenciales antes de su ingreso a la universidad, esto implica favorecer una adecuada orientación vocacional, un acercamiento más real al ambiente universitario y fomentar el desarrollo de un plan de carrera profesional. Para lograr esto, las Universidades deberán crear alianzas con los colegios o escuelas consideradas de interés para la institución con el fin de informar a los estudiantes y conocer sus expectativas y dar a conocer las ofertas de la universidad.

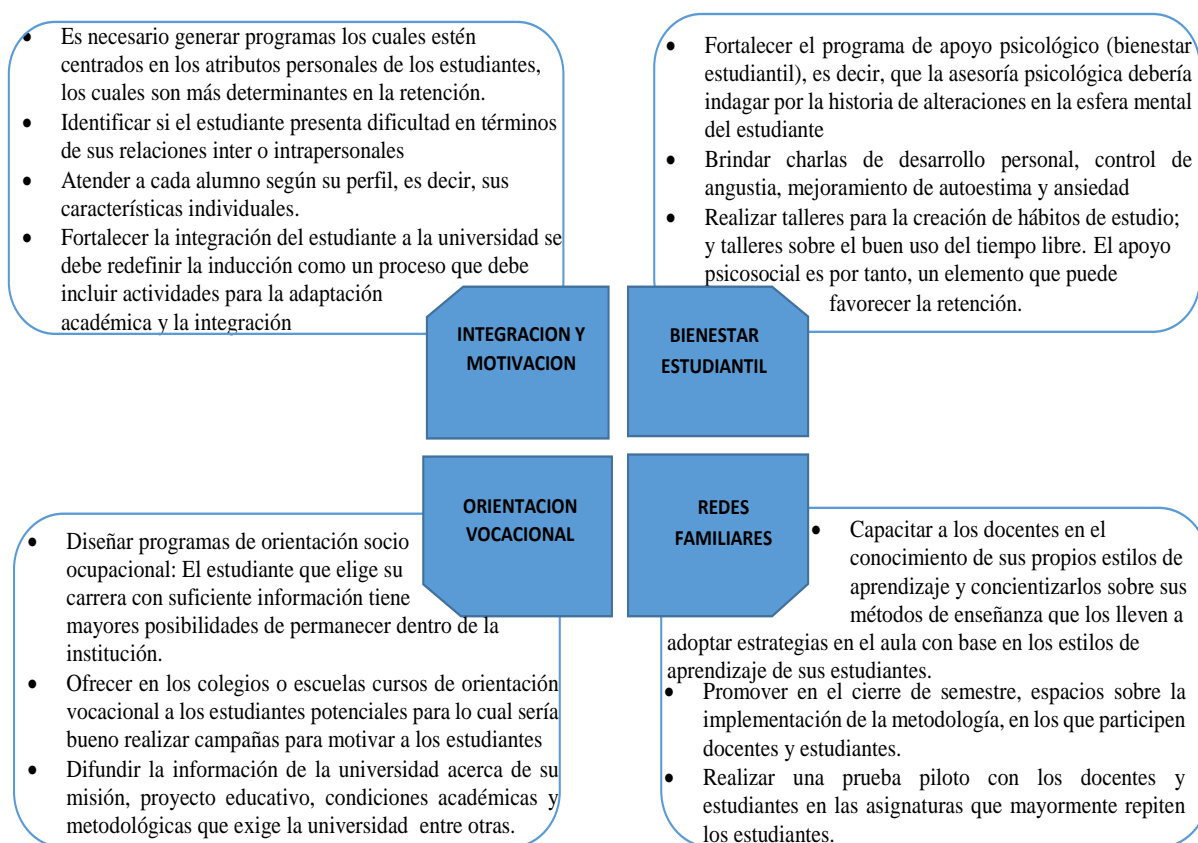


Figura 6. Acciones de la estrategia en el ámbito afectivo/ personal,

Fuente: elaborada por las autoras del proyecto

Conclusiones

La motivación es y será un gran impulso para cumplir todos los objetivos propuestos, gracias a ella mantenemos las fuerzas para soñar y creer en lo planteado para nuestra vida y poder lograr las metas propuestas. Pero la motivación no solo depende de nosotros, también la afecta circunstancias ajenas, que ocasionan que nos desviemos de nuestros propósitos y anhelos, que son lo realmente importante, en nuestra superación personal.

Una de las grandes consecuencias a nuestra falta de motivación que adquirimos antes o durante el transcurso de la carrera, provenientes de diversas situaciones explicadas en el proyecto es la deserción universitaria, por lo tanto esta no debe ser enfocada sólo como un problema del estudiante; si bien es cierto que este asume toda la responsabilidad como desertor, el fenómeno de la deserción, no únicamente es inherente a la vida estudiantil, se logró identificar situaciones económicas, institucionales, familiares y personales que son detonantes en los altos índices de deserción o suspensión de la formación académica. Para la investigación se categorizaron cuatro dimensiones: atributos previos al ingreso, metas y compromisos, experiencias institucionales e integración personal y normativa, sobre la cual se puede concluir que:

Atributos previos al ingreso. En esta dimensión se sintetiza los motivos y aptitudes que impulsan a una persona, a elegir un programa de formación; en primer lugar, se encuentran las razones familiares en ellas se evidencia que la influencia de la familia, determina la elección, ya sea por tradición de contadores, porque quien financia sus estudios sus recursos limitan a elegir un programa de bajo costo por así decirlo, o porque le resulta una opción laboral viable sugerir o costear este tipo de formación.

Experiencias institucionales: frente a este aspecto, para el 49% de los encuestados que en la actualidad tienen suspendidos sus estudios o han desertado, la razón principal de esta situación es el bajo rendimiento académico, sin embargo existe un 29% para lo cual está no es la única razón por la cual han abandonado o suspendido el programa de formación, y finalmente existe un 23% que no considera el bajo rendimiento como un detonante para suspender sus estudios. Otro factor expresado por el encuestado corresponde a la metodología utilizada y el sistema evaluativo que utilizan los docentes del programa, el cual ha desencadenado suspensión o abandono del programa de contaduría.

Integración personal/normativa: Integrar su vida personal con el cumplimiento de las normas académicas, no siempre es realizable en la práctica en este aspecto El 64% de los encuestados manifiestan que han tenido dificultades con su tesis de grado, los inconvenientes según información complementaría son diversos, entre los que se pueden enumerar, demora en la revisión y retroalimentación de los jurados, dificultad para encontrar un tema de investigación acorde a los lineamientos del programa, poca disponibilidad de tiempo para realizarlo en el caso de las personas que trabajan, bajos recursos para llevar a cabo el proceso de investigación, entre otros motivos.

Otro motivo relevante para la suspensión o retiro definitivo del programa de contaduría tiene que ver con factores económicos, de acuerdo a lo expresado por el 50% de los encuestados; quienes se han retirado en los primeros semestres, algunos en la mitad y otros han finalizado materias pero su situación económica no les ha permitido culminar la última etapa del proceso formativo.

Finalmente con los resultados arrojados en la investigación se obtuvo información suficiente y confiable la cual permitió proponer estrategias de retención que sean pertinentes y aplicables al contexto de las Universidad Francisco de Paula Santander de Ocaña.

Recomendaciones

Es necesario contar con un amplio portafolio de servicios de información, acompañamiento y asesorías, que respondan a las necesidades que tienen los aspirantes, sus familias y colegios en el proceso de selección de carrera universitaria, por lo tanto se propone:

Fortalecer la capacitación del capital humano de la institución semestralmente (directivos, administrativos, académicos entre otros), para ofrecer un excelente trato al cliente, para brindar servicios excepcionales, dejando con ello una experiencia amable, oportuna, confiable y las más adecuada para sus expectativas y necesidades.

Generar programas de consejería vocacional a todos los interesados en las carreras que ofrece la universidad, con el fin de ayudarlos a resolver inquietudes y propiciar la reflexión en los procesos de toma de decisiones sobre la carrera universitaria.

Colocar en práctica un porcentaje viable y medible de las estrategias propuestas en los cuatro factores a través de una prueba piloto por un periodo establecido de un año.

Las estrategias utilizadas para minimizar la deserción y fortalecer la permanencia, requieren ser evaluadas y actualizadas de acuerdo a las dinámicas de la universidad y comportamiento de los estudiantes en los cuatro factores, para establecer fortalezas y debilidades en cada uno de ellos y así desarrollar planes o proyectos de acción para promover soluciones.

Fortalecer o crear planes de seguimiento(s), reintegro(s) y amnistía(s) para estudiantes desertores en función de las estrategias propuestas en los cuatro factores.

Referencias Bibliográficas

Araujo de Vanegas, a., García, M., De Arteaga, J., Sierra, A. Y Vanegas, B. (2000). Juventud. Colombia: Universidad de la Sabana.

Banco Mundial, (2017). Graduarse solo la mitad lo logra en América Latina, Obtenido de:
<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2017/05/17/graduating-only-half-of-latin-american-students-manage-to-do-so>

Lopera C (2008). Información, mercaderes y calidad en la educación superior. 8 (2), Obtenido de:
<http://rccp.udea.edu.co/index.php/unip/article/download/946/819>

Loría Díaz, E. (2002). La competitividad de las universidades públicas mexicanas, Una propuesta de evaluación. México: Plaza Y Valdés.

Ministerio de Educación Nacional (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Obtenido de:
https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Mireles, O (2004). Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural. Barcelona, México, *Perfiles educativo*, Obtenido de:
<http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v27n107/n107a10.pdf>

- Naranjo, M. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación* 33(2), 153-170, ISSN: 0379-7082. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
- Edel, R (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.1(2), Madrid, España.
- Saldaña, M; & Barriga, O. (2019) Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile, *Revista de Ciencias Sociales*, 15 (4), 616- 628 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.
- Paramo, G & Correa, C (1999). Deserción Estudiantil Universitaria. Contextualización, *Revista Universidad Eafit*, 14. Obtenido de: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/download/1075/967/>
- Casal, R & Norka, V (2007). La Ciencia Contable, su historia, filosofía, evolución y su producto. *Actualidad Contable Faces*, 10 (15), 19-28 Universidad de los Andes. Merida, Venezuela. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/257/25701503.pdf>
- Rodríguez, J, Freitas, S & Zaá, J (2012). La contabilidad en el contexto de la globalización y la revolución teleinformática. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, XVIII (1), 161-

183.Universidad Central de Venezuela.Caracas, Venezuela. Obtenido de:
<https://www.redalyc.org/pdf/364/36424414008.pdf>

Hernandez, R, Fernandez, C & Baptista, M (2010). Metodología de la investigación, quinta edición, *Mc graw hi educación*, (pág. 656). Mexico: Delegación Álvaro Obregón. Obtenido de:
https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Garay, S (2004) Integración de los jóvenes en el sistema universitario, prácticas sociales, académicas y de consumo cultural. *Perfiles educativo*, Barcelona, México, obtenido de:
<http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v27n107/n107a10.pdf>

Maldonado, S (2007) Manual práctico para el diseño de la Escala Likert, obtenido de:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4953744.pdf>

Gomez, E (2013) Qué es la motivación y qué podemos hacer para aumentarla todos los días El Confidencial Recuperado de: https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2013-10-18/que-es-la-motivacion-y-que-podemos-hacer-para-aumentarla-todos-los-dias_42710/

Apendices

Apéndice A. Encuesta Estudiantes contaduría Pública UFPSO

Encuesta dirigida a estudiantes del programa de contaduría de la Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña.									
Este instrumento forma parte de un ejercicio investigativo sobre: ANÁLISIS DE LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A ESTUDIAR EL PREGRADO DE CONTADURIA PUBLICA EN LA UFPSO Y SU RELACIÓN CON LA CANTIDAD DE GRADUADOS									
Observación: Este cuestionario se realizará en forma anónima y pedimos su total responsabilidad y honestidad para responder en forma adecuada.									
A continuación, encontrará una serie de enunciados con relación a su aprendizaje. Marque con una X la respuesta que corresponda a su opinión. De acuerdo a la siguiente valoración donde 1 es el menor porcentaje de valoración y 5 el máximo puntaje de valoración.									
	1	2	3	4	5				
	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo				
Dimensión: Atributos previos al ingreso									
Nº	PREGUNTAS				1	2	3	4	5
1	¿La influencia de su familia incidió en la elección del programa de Contaduría Pública								
2	¿La tradición familiar fue el principal motivo para elegir el programa de contaduría pública?								
3	¿La persona que financia los costos de su formación universitaria influyó en la elección del programa?								
4	¿Los conocimientos adquiridos en su formación de bachillerato permitieron la elección del programa de Contaduría pública?								
5	¿Considera que tiene habilidades matemáticas que facilitaron la elección del programa?								
6	¿Recibió orientación profesional del programa de contaduría pública que lo motivó a elegirlo?								
7	¿Posee formación técnica o tecnológica en contabilidad?								
8	¿Realizó antes del ingreso al programa un pre- universitario que fortaleció sus conocimientos contables?								
9	¿Cuándo ingreso al programa de contaduría desempeñaba alguna actividad relacionada con la contabilidad?								
Dimensión: Metas y Compromisos									
Nº	PREGUNTAS				1	2	3	4	5
10	¿Escogió el programa de contaduría pública por proyección laboral?								
11	¿Antes de comenzar su formación empezó el gusto por el programa de contaduría pública?								
12	¿Su núcleo familiar posee un alto compromiso en relación con su formación profesional y el programa elegido pro usted?								
13	¿El prestigio de la Universidad fue un motivante para la elección del programa de contaduría pública?								
14	¿Durante la carrera empezó el gusto por el programa de contaduría pública?								
15	¿Desea obtener su título profesional de La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña?								
Dimensión: Experiencias Institucionales									
16	¿La pérdida repetitiva de materias y bajo rendimiento académico influyó en el abandono o suspensión de los estudios de contaduría?								

17	¿Desacuerdos con la metodología utilizada y la evaluación del docente motivaron la suspensión o abandono de sus estudios?					
18	¿El promedio inferior al mínimo establecido por la universidad fue el motivo para el retiro del programa de contaduría pública?					
19	¿La relación inadecuada con los docentes cuando lo ha solicitado dentro como fuera del aula se considera un motivo para retirarse del programa?					
20	¿La inadecuada relación con los compañeros influyo en el retiro o suspensión del programa de contaduría?					
21	¿Considera que un motivo para dejar sus estudios fue la falta de adaptación al medio universitario?					
Dimensión: Integración Personal/normativa						
22	¿Una razón por la cual no se ha graduado es porque tiene problemas para culminar su trabajo de grado?					
23	¿En la actualidad es desertor institucional (no se ha matriculado en la universidad durante dos o más períodos y no se ha graduado o ha sido retirado por motivos disciplinarios) es su situación académica?					
24	¿Los factores económicos son el motivo de abandono del programa de contaduría pública de la UFPSO.?					
25	¿Los factores familiares son el motivo de abandono del programa de contaduría pública de la UFPSO.?					
26	¿Restricciones laborales para combinar labores productivas y educativas son el motivo de abandono del programa de contaduría pública de la UFPSO.?					