

	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA			
	Documento	Código	Fecha	Revisión
	FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO	F-AC-DBL-007	10-04-2012	A
Dependencia	Aprobado		Pág.	
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA	SUBDIRECTOR ACADEMICO		1(80)	

RESUMEN - TESIS DE GRADO

AUTORES	LAURA JOSE PEÑARANDA ORTEGA		
FACULTAD	DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS		
PLAN DE ESTUDIOS	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS		
DIRECTOR	JAINIRY ALEJANDRA JAIME PINEDA		
TÍTULO DE LA TESIS	ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA CREACION DE UN CENTRO DE ASESORIAS DE TAREAS EN LA CIUDAD DE OCAÑA		
RESUMEN (70 palabras aproximadamente)			
<p>LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE ASESORÍAS DE TAREAS EN LA CIUDAD DE OCAÑA, SE PLANTEA CON EL PROPÓSITO DE IMPLEMENTAR EL PLAN DE TRABAJO PARA SU REALIZACIÓN, EN LAS ÁREAS DE MERCADEO, SERVICIOS, FINANZAS Y ADMINISTRATIVA, ADEMÁS DE LA ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS ECONÓMICOS, SOCIAL Y AMBIENTAL, QUE MAXIMICEN UTILIDADES CON LAS CUALES SE PUEGAN ALCANZAR LAS METAS PROPUESTAS, DE IGUAL MANERA APROVECHAR LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO EN LA CIUDAD.</p>			
CARACTERÍSTICAS			
PÁGINAS: 80	PLANOS:	ILUSTRACIONES:	CD-ROM: 1



**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA CREACION DE UN CENTRO DE ASESORIAS
DE TAREAS EN LA CIUDAD DE OCAÑA**

LAURA JOSE PEÑARANDA ORTEGA

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Administrador de
Empresas**

Directora

JAINIRY ALEJANDRA JAIME PINEDA

Administrador de Empresas

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Ocaña, Colombia

Agosto de 2016

Índice

Capítulo 1. Estudio de factibilidad para creación de un centro de asesorías de tareas en la ciudad de Ocaña	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema.....	2
1.3 Objetivos	2
1.4 Justificación.....	4
Capítulo 2. Marco referencia	6
2.1 Marco histórico	6
2.1.1 Historia de los centro de asesorías de tareas en el mundo.....	6
2.2 Marco conceptual.....	12
2.2.1 Proceso Administrativo.....	12
2.2.2 Estudio de factibilidad.....	19
2.2.3 Educación	21
2.2.4 Centro de asesoría de tareas.....	21
2.3 Marco contextual	22
2.4 Marco teórico.....	23
2.4.1 Teorías Administrativas	23
2.4.2 Teoría económica	24
2.4.3 Teoría del valor.....	24
2.5 Marco legal.....	25
Capítulo 3. Diseño metodológico	28
3.1 Tipo de investigación	28
3.2 Población	28
3.3 Muestra.....	28
3.3.1 Determinación de la muestra	29
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	30
3.5 Procesamiento y análisis de la información	30
Capítulo 4. Presentación de resultados.....	31
4.1 Estudio de mercados para identificar las características del producto, oferta, demanda, precios, canal de distribución y las estrategias de publicidad y promoción	31
4.1.1 Análisis de la encuesta realizada a los habitantes de la ciudad de Ocaña.	31
4.1.2 Descripción del producto. La empresa de asesorías de tareas, tendrá variedad.	38
4.1.3 Descripción de la Demanda. Para realizar el estudio de la demanda, se tuvo como base la aplicación de la encuesta realizada a las familias habitantes de la ciudad de Ocaña, y la capacidad en planta, así:.....	39
4.1.4 Tal como se explica en la siguiente tabla:	39
4.1.5 Determinación de la Oferta. Para la oferta del servicio se establecen 6 cursos de 20 estudiantes cada uno.....	40
4.1.6 El Precio	40
4.1.7 Canales de Distribución.....	40
4.1.8 Publicidad.	41

4.2 Estudio técnico, que permite determinar la localización, el tamaño del proyecto, distribución en planta, proceso de producción y los requerimientos físicos y humanos	42
4.2.1 Localización.....	42
4.2.2 Tamaño del Proyecto.....	43
4.2.3 Distribución en planta	43
4.2.4 Necesidades del recurso humano	44
4.3 Estudio administrativo y legal	44
4.3.1 Organigrama	44
4.3.2 Manual de funciones	44
4.3.3 Manual de procedimientos.....	49
4.3.4 Requisitos Legales	50
4.4 Estudio financiero, que permita conocer la inversión costos y gastos del proyecto.....	51
4.4.1 Gastos de funcionamiento.	51
4.4.2 Gastos de personal.....	53
4.4.3 Impuesto, contribuciones y tasas	54
4.4.4 Ingresos.....	55
4.4.5 Depreciación y diferidos.....	56
4.4.6 Balance inicial.....	57
4.4.7 Estado de resultados proyectado	58
4.5 Evaluación económica, para identificar la rentabilidad del proyecto	61
4.5.1 Valor presente neto (VPN). I.	61
4.5.2 Valor actual neto	62
4.6 Impacto social y ambiental que genera la puesta en marcha del proyecto.....	64
4.6.1 Estudio social.....	64
4.6.2 Estudio ambiental.....	64
Capítulo 5. Conclusiones.....	66
Capítulo 6. Recomendaciones	68
Referencias	69
Apéndice	70

Lista de tablas

Tabla 1. En compañía de quien desarrolla sus tareas escolares.....	31
Tabla 2. Áreas más difíciles para los estudiantes	32
Tabla 3. Acompañamiento en la realización de las tareas por parte de los padres.....	33
Tabla 4. Motivo por el cual no realiza sus tareas a tiempo	33
Tabla 5. Concepto personal sobre las tareas.....	34
Tabla 6. Medio de información utiliza para realizar sus tareas	35
Tabla 7. Necesidad de asesorías para las tareas de sus hijos.....	35
Tabla 8. Valor hora dispuesto a pagar.....	36
Tabla 9. Número de horas diarias dispuesto a pagar.....	37
Tabla 10. Número de hijos que requieren asesoría.....	37
Tabla 11. Proyección de la demanda.....	39
Tabla 12. Equipos de oficina, muebles y enseres.	42
Tabla 13.....	43
Tabla 14. Procedimiento para el control contable.	49
Tabla 15. Gastos de funcionamiento.....	52
Tabla 16. Servicios públicos requeridos para el funcionamiento.	52
Tabla 17. Arriendo requerido para el funcionamiento de la empresa Asesorías en tareas.....	53
Tabla 18. Sueldos de personal	53
Tabla 19. Honorarios.....	53
Tabla 20. Gastos de Personal.....	54
Tabla 21. Resumen de gastos año 1	54
Tabla 22. Proyección anual de los gastos operacionales.....	55
Tabla 23. Ingresos operacionales.....	55
Tabla 24. Proyección de ingresos operacionales.	56
Tabla 25. Fondo de depreciación.....	56
Tabla 26. Amortización de diferidos.....	57
Tabla 27. Estado de resultados proyectado.	58
Tabla 28. Flujo de caja	58

Lista de figuras

Figura 1. En compañía de quien desarrolla sus tareas escolares	31
Figura 2. Áreas más difíciles para los estudiantes	32
Figura 3. Acompañamiento en la realización de las tareas	33
Figura 4. Motivo por el cual no realiza sus tareas a tiempo	34
Figura 5. Concepto personal sobre las tareas	34
Figura 6. Medio de información utiliza para realizar sus tareas	35
Figura 7. Necesidad de asesorías para las tareas de sus hijos	36
Figura 8. Valor hora dispuesto a pagar	36
Figura 9. Número de horas diarias dispuesto a pagar	37
Figura 10. Número de hijos que requieren asesoría	38
Figura 11. Logotipo propuesto	38
Figura 12. Organigrama Propuesto	44

Lista de apéndices

Apéndice 1. Encuesta dirigida a las unidades familiares de la ciudad de Ocaña que tienen niños y jóvenes entre 5 y 24 años.....	71
---	----

Capítulo 1. Estudio de factibilidad para creación de un centro de asesorías de tareas en la ciudad de Ocaña

1.1 Planteamiento del problema

El aprendizaje y la formación es un proceso constante que requiere esfuerzo y dedicación y más en las etapas iniciales como primera infancia, adolescencia y juventud, pues se requiere empezar a crear dedicación, amor y sobretodo interés por aprender, haciéndoles entender lo maravilloso que es el mundo del conocimiento

Los niños y jóvenes en sus procesos de formación, en algunos casos no logran asimilar completamente todos los conocimientos que el docente trasmite, sino que presentan algunas inquietudes, además de tener que llevarse trabajo complementario para sus hogares como son las tareas, y es en ese punto donde deben contar con una mano amiga que los oriente para que su aprendizaje sea el adecuado.

No obstante el modernismo que se vive en el mundo y los cambios económicos hacen que hoy en día ambos padres deban trabajar con el propósito de responder con los gastos del hogar, aspecto que minimicen el tiempo diario compartido con los hijos, lo que incluye la ayuda para la realización de las tareas para unos, y aquellos que cuentan con más tiempo no manejan una metodología de enseñanza efectiva, situación que evidencia la falta de un centro de asesoría de tareas conformado por personal capacitado y experto, con una organización estructurada y con un respaldo corporativo en cuanto a empresa, que brinde estos servicios de una manera eficiente

y eficaz, logrando orientar al menor de la forma más indicada, ya que las asesorías que se brindan en la ciudad son de manera individual en las viviendas de las personas que ofrecen este servicio.

Por tanto la no realización del proyecto le restaría la posibilidad a aquellas familias que por diferentes situaciones ya sea económicos o de conocimientos no cuentan con las herramientas necesarias, para asesorar a sus hijos en sus tareas, esas de contar con un centro de asesorías que brinde las herramientas necesarias para asesorar a los hijos en el desarrollo de los procesos de aprendizaje mediante una adecuada metodología.

1.2 Formulación del problema

¿Cuál es la importancia de crear un centro de asesorías de tareas en la ciudad de Ocaña?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general. Realizar un estudio de factibilidad para la creación de un centro de asesorías de tareas en la ciudad de Ocaña.

1.3.2 Objetivos específicos. Presentar un estudio de mercados para conocer el grado de aceptación que tiene la creación centro de asesorías de tareas en la ciudad de Ocaña, mediante la recolección de información y el análisis de la misma.

Diseñar el estudio técnico, que proporcione las indicaciones correspondientes para la ubicación, determinación del equipo y requerimientos para la ejecución del proyecto, mediante el análisis de cada uno de los componentes de la organización.

Elaborar los estudios administrativos y legales, basados en las características de la figura jurídica seleccionada, de tal manera que se pueda contar con una estructura organizacional adecuada que arroje resultados satisfactorios y cumplir con los requisitos legales vigentes para su funcionamiento.

Presentar el estudio financiero, que demuestre la rentabilidad del centro de asesorías de tareas, mediante la elaboración de los estados financieros y la identificación de la inversión a realizar.

Proponer la evaluación económica donde se determine la viabilidad y bondades del proyecto mediante la realización de la tasa interna de retorno, valor presente neto, el valor actual neto y la razón costo beneficio.

Realizar el estudio ambiental y el impacto social del proyecto para conocer los beneficios del estudio hacia la población.

1.4 Justificación

La creación de un centro de asesorías de tareas en la ciudad de Ocaña, se plantea con el propósito de implementar el plan de trabajo para su realización, en las áreas de mercadeo, servicios, finanzas y administrativa, además de la elaboración de los estudios económicos, social y ambiental, que maximicen utilidades con las cuales se puedan alcanzar las metas propuestas, de igual manera aprovechar la oportunidad de negocio en la ciudad

Por lo tanto la realización del estudio se justifica en la medida de, que contribuye a incentivar proyectos formativos que incentiven el aprendizaje, convirtiéndose en generadores de progreso social, educativo y económico, además de satisfacer la demanda del mercado como son las familias que requiere el apoyo y la asesoría en las tareas de sus hijos, para lo cual se necesita contar con un estudio que proporcione los mecanismos, herramientas, procesos y elementos requeridos para optimizar resultados que generen bienestar; de igual manera elaborar un proyecto estructurado y rentable, convirtiendo el estudio en una alternativa empresarial de inversión que contribuyan al progreso de la ciudad y mejoramiento de la calidad educativa de los beneficiarios que serían los estudiantes y padres de familia y beneficiarios indirectos la comunidad en general al contar con una organización que puede generar desarrollo en la ciudad.

Para las autoras del estudio le brinda la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera, a la universidad participar activamente en proyectos educativos que pueden ejecutarse y contribuir con el progreso de la ciudad, de igual manera el proyecto contará con los recursos humanos, técnicos y económicos para su ejecución.

Delimitaciones

Conceptual. El presente trabajo estará encaminado a la realización de un estudio de factibilidad para creación de un centro de asesorías de tareas en la ciudad de Ocaña, por lo tanto se abordarán de manera general temas sobre: estudio de mercados, estudio, administrativo, legal, estudio técnico, financiero, económico social e impacto ambiental.

Operativa. Para el desarrollo del presente trabajo de grado se prevén inconvenientes en la consecución y ejecución de la información, para ello se recurrirá a la asesoría de personas conocedoras en el manejo de centro de asesorías y estudios de factibilidad.

Temporal. El tiempo estipulado para la realización de la propuesta es de 8 semanas tal como se muestra en el cronograma de actividades, a partir de la aprobación de la propuesta.

Geográfica. El proyecto se desarrollará en la ciudad de Ocaña (N de S) .

Capítulo 2. Marco referencia

2.1 Marco histórico

2.1.1 Historia de los centro de asesorías de tareas en el mundo. La creación de centro de asesorías de tareas nace como resultados de los resultados de la publicación del Informe Coleman, el cual generó una fuerte reacción en el mundo académico. Desde la perplejidad a posiciones más o menos airadas, nadie permaneció indiferente (Bowles y Levin, 1968; Moynihan, 1968; Hanushek y Kain, 1972). De esta forma, en un primer momento se paralizó la investigación sobre la escuela (¿para qué si su importancia era escasa?) y nació la corriente individualista o psicológica, que buscaba encontrar los factores determinantes del rendimiento en el propio alumno y en el contexto. Otra reacción, la de los incrédulos, fue repetir los análisis con esos u otros datos para encontrar posibles deficiencias que explicaran 3 tales resultados (p.e., McIntosh, 1968; Jencks et al., 1972; Mayeske et al., 1972; Mosteller y Moynihan, 1992). (MURILLO, 2008)

En Gran Bretaña, de forma paralela al Informe Coleman, se realizó otro estudio análogo que tomó el nombre de Informe Plowden (1967). En este trabajo, los investigadores estaban preocupados por estudiar los factores individuales, familiares y escolares que explicaban el rendimiento académico de los alumnos con el fin de colaborar en la toma de decisiones por parte de los políticos. El hallazgo más importante de este trabajo es que “las diferencias entre familias explican más de la variación de los niños que las diferencias entre escuelas” (Plowden Committee, 1967: 35). Concretamente, los factores relacionados con la actitud de las familias

explicaron el 58% de la varianza en rendimiento; de esta forma, las opiniones del Informe Coleman se veían de nuevo confirmadas.

Los resultados sugerían que los centros docentes apenas contribuyen a acortar la distancia entre ricos y pobres, alumnos más capaces y menos capaces, de tal forma que la calidad de la educación recibida difícilmente afecta a las carreras profesionales de los alumnos, especialmente en lo referente a sus ingresos futuros. Así, afirmaron que el rendimiento del centro está básicamente determinado por las circunstancias familiares del alumnado, mientras que otros factores tienen una importancia secundaria o incluso son irrelevantes, de tal forma que hay pocos indicios de que reformas educativas tales como los programas compensatorios puedan reparar las desigualdades cognitivas. Con todo ello, su conclusión final era que la igualdad económica absoluta, sin considerar la capacidad intelectual, sólo puede ser conseguida por medio de una redistribución de los ingresos.

George Weber (1971) llevó a cabo un estudio en profundidad de cuatro escuelas de Primaria que parecían tener éxito en su labor de enseñar a leer a pesar de estar en ambientes socio-económicamente desfavorecidos, lo que contradecía los resultados del Informe Coleman. Así, encontró una serie de factores o elementos que se repetían en las cuatro escuelas y que parecían determinar sus altos rendimientos: fuerte liderazgo instructivo, buen clima escolar (centrado en la tarea, tranquilo y ordenado), tareas centradas en la enseñanza de la lectura, altas expectativas sobre los alumnos, enseñanza individualizada, utilización del método fónico en la enseñanza de la lectura y evaluación constante del progreso de los alumnos. Igualmente encontró

una serie de factores que, en contra de lo previsto, no tenían relación con el alto rendimiento: el tamaño del aula, el agrupamiento de los alumnos por capacidad y las instalaciones físicas.

El año 1979 supuso un momento clave en la investigación sobre Eficacia Escolar. Efectivamente, además del Modelo de cinco factores de Edmonds (1979) antes señalado, se publicaron dos de los trabajos más importantes de toda la historia de este movimiento, trabajos que marcaron su desarrollo futuro. Nos referimos a la investigación estadounidense de Brookover et al. (1979) llamada *School social systems and student achievement* y al trabajo británico de Rutter et al. (1979) *Fifteen thousand hours*

En este trabajo, los investigadores se plantearon tres objetivos: en primer lugar, analizar si los centros educativos y las aulas varían en eficacia si se controla la variación de entrada de los alumnos; en segundo término, conocer si algunos centros o algunas aulas son más eficaces para ciertos grupos de alumnos; y, por último, determinar los factores que determinan la eficacia de los centros o de las aulas. De forma añadida, con este trabajo también se pretendía ofrecer recomendaciones a las autoridades educativas locales, regionales y locales, a los centros de formación del profesorado, directivos, profesores y padres

Esta situación conllevó a la creación de centro de apoyos para el estudio, algunas creadas dentro de las mismas instituciones, otras manejadas a nivel externa y particular, buscando la eficacia de la educación.

2.1.2 Historia de los centro de asesorías de tareas en Colombia. Entre 1890 y 1900, Colombia sufrió cuatro guerras civiles. El sector educativo se vio, por supuesto, afectado por los conflictos armados y la anarquía administrativa. Con la consigna de “Regeneración política o catástrofe”, Rafael Núñez introdujo una serie de cambios, entre los cuales, se destacó la entrega, por parte del Estado, del control completo de la educación a la Iglesia. Así, la educación pública pasó a ser según la constitución de 1886- organizada y dirigida en concordancia con la Religión Católica y la instrucción en primaria siguió siendo gratuita pero no obligatoria.

(EDUCATIVAS., 2011)

El gobierno de Pedro Nel Ospina (1922-1926) es considerado como el punto de partida para la industrialización en Colombia. Fue también en ese momento en que para el desarrollo del proyecto político de la clase empresarial y burguesa, fue necesaria la consolidación de una élite técnica y de una clase obrera educada y eficaz: ni la banca, ni el comercio, ni la industria podían funcionar con analfabetos; en el peor de los casos, era necesario leer instrucciones escritas y hacer cálculos elementales. El movimiento reformador que se gestó vio oportunidades económicas pero también posibilidades de ascenso social, promoción personal y crecimiento profesional. Fue así como llegó al país la llamada Escuela Nueva

Colombia entró en la modernidad pedagógica, al llamado movimiento de la Escuela Nueva o Activa a comienzos de los años treinta del siglo XX. Sin embargo, desde la fundación del Colegio Moderno en Bogotá por Agustín Nieto Caballero, se comenzaron a difundir algunas de las nuevas ideas de manera que antes de la llegada del gobierno liberal de Olaya Herrera en

1930, las autoridades del país ya habían introducido algunas modificaciones en las políticas y prácticas educativas.

En 1991 con la Constitución Política de Colombia el Presidente Cesar Gaviria Trujillo y la Ministra de Educación Maruja Pachón, establecieron la Ley 15 de 2004, donde se establece “El Servicio Público de Educación cumple una función social acorde, a las necesidades e intereses de la familia, persona y sociedad”

Por la cual, se fundamenta los principios de la Constitución Política y el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación cátedra y en su carácter de servicio público, Por otro lado, la grande evolución de esta reforma educativa determinó a la educación en tres modalidades: Forma, No Formal e Informal, Además la capacitación, preparación y escalafón de todos los docentes, entre otros temas que esta reforma trajo consigo y borró una tradición y fallas que venía presentando la Educación desde sus inicios.

Finalmente, este Ley ha venido reformándose; hoy en día se puede ver como las habilitaciones ya no es simplemente estudiar la materia pérdida sino que se hace un recuperación y automáticamente el estudiante ha pasado al grado siguiente además de otros elementos como la liberación del criterio de cada institución Educativa para establecer sus concepto sea cualitativa o cuantitativa

Por tanto a partir de la nueva Constitución Política de Colombia y la Ley 115 de 1994, se abren las puertas para la creación de centros de asesorías educativas en Colombia, como centros complementarios en educación en el país, permitiendo a los estudiantes contar con centros formalizados para ampliar, reformar o mejorar los conocimientos dentro de su proceso formativo, alguno de ellos se han especializado sistema de aprendizaje, otros en orientadores de pruebas, y otros en asesorías a nivel general.

2.1.3 Historia de los centros de asesorías de tareas en Ocaña. El municipio de Ocaña cuenta con 20 instituciones educativa de carácter privado, dentro de los cuales el mayor número corresponde jardines infantiles, y a nivel público cuenta con 15 instituciones. (OCAÑA., 2012)

En el municipio muestra las capacidades, los valores y las instituciones locales; sirve como base insustituible al proceso de desarrollo. Son los factores que han conformado la estructura social, se trata de las condiciones de calidad de vida, las oportunidades del individuo o del colectivo ciudadano dentro de las cuales se destacan la alimentación, la salud, la educación, la seguridad, integración social y actividades culturales; es decir comprende el conjunto de elementos que permiten una calidad de vida digna.

Por otra parte la situación de crisis social golpea duramente a amplios sectores de la población joven; por esta razón las adolescentes buscan sus propios medios de subsistencia a muy temprana edad, desertando del sistema escolar. Además la educación ofrecida no posibilita a las adolescentes y jóvenes salir de la institución educativa con habilidades y destrezas para vincularse en la actividad productiva calificada, en muchas ocasiones los jóvenes requieren del

apoyo de un centro que refuerce la educación recibida en los planteles educativos sin embargo, por su condición económica no pueden acceder a ellos, ya que la mayoría de los sitios donde brindan el servicio de asesoría de tareas corresponde a personas particulares que tienen habilidades de enseñanza. Sin embargo en Ocaña no se cuenta con un centro de asesoría de tareas especializada con profesionales en las diferentes áreas estructurado y organizado formalmente y que ofrezca una asesoría integral.

2.2 Marco conceptual

Para la realización del presente proyecto que es la creación de un centro de asesorías de tareas en Ocaña, se hace necesario conocer conceptos relacionados con el tema en estudio, con el fin de lograr un mayor entendimiento del proyecto.

2.2.1 Proceso Administrativo. Es la interacción dinámica de las diferentes funciones administrativas convertidas en la herramienta básica que permite la corrección y ajuste continuo mediante la retroalimentación para la evolución y el cambio permanente. El proceso permite el curso de acciones concibiendo la aplicación de los principios (planeación, organización, dirección y control) y funciones para la consecución de los objetivos, (CHIAVENATO, 1993) y teniendo en cuenta que, para el funcionamiento de una empresa en forma efectiva se requiere la aplicación del proceso administrativo como es la creación de un centro de asesoría de tareas en la ciudad de Ocaña.

La **planeación** es la función que determina anticipadamente, los objetivos a cumplirse y qué debe hacerse para el logro de éstos de la mejor manera posible. La planeación determina dónde se pretende llegar, qué debe hacerse, cuándo y en qué orden; esta función es considerada como la técnica para minimizar la incertidumbre y dar más consistencia al desempeño del centro de asesoría de tareas.

La planeación es exactamente: minimización del riesgo y el aprovechamiento de las oportunidades.

La naturaleza esencial de la planeación puede ponerse de relieve mediante sus cuatro componentes principales que son:

- Contribución a los objetivos y propósitos
- Primacía de la planeación
- Extensión de la administración
- Eficacia de la planeación

El propósito de cada plan es facilitar el logro de los objetivos de la empresa. Puesto que la organización, integración, dirección, liderazgo y control están encaminadas a apoyar el logro de los objetivos empresariales, la planeación lógicamente precede a la ejecución de todas las funciones.

Por lo tanto la **organización**. Es el establecimiento de la estructura necesaria para la sistematización racional de los recursos, mediante la determinación de jerarquías, disposición, correlación y agrupación de actividades, con el fin de poder realizar y simplificar las funciones del grupo social o en el caso específico de estudio la estructura del centro de asesorías de tareas de la ciudad de Ocaña.

La organización implica el establecimiento del marco fundamental en el que el grupo establece la disposición y la correlación de las funciones, jerarquías y actividades necesarias para lograr los objetivos.

Importancia de la Organización. Los fundamentos básicos que demuestran la importancia de la organización son:

Es de carácter continuo; jamás se puede decir que ha terminado, dado que la empresa y sus recursos están sujetos a cambios constantes (expansión, contracción, nuevos productos, etc.), lo que redunda en la necesidad de efectuar cambios en la organización.

Es un medio a través del cual se establece la mejor manera de lograr los objetivos del equipo.

Suministra los métodos para que se puedan desempeñar las actividades eficientemente, con un mínimo de esfuerzo.

Evita la lentitud e ineficiencia de las actividades, reduciendo los costos e incrementando la productividad.

Reduce o elimina la duplicidad de esfuerzos, al delimitar funciones y responsabilidades.

La función de organización consta de cuatro componentes: tareas, personas, órganos y relaciones.

Tareas, trabajo realizado en una empresa que origina la especialización de una actividad o función, derivada esta última de los objetivos definidos en la planeación.

Personas, cada una de éstas es designada para ocupar un cargo que es una porción específica del trabajo global. Esta designación debe tener en cuenta habilidades, actividades e interés y comportamiento etc.

Órganos, las personas y el trabajo se agrupan en órganos a medida de que tengan características u objetivos semejantes.

Relaciones, lazos que unen a las personas con su trabajo y con las demás personas.

Como organizar es un proceso continuo en el que es necesario evaluar periódicamente y la estructura de la empresa tiende a cambiar este debe asegurarse de utilizar los siguientes instrumentos.

El organigrama es la técnica de organización con la que se representa gráficamente la estructura de la empresa. En ella se puede observar los cargos, funciones, niveles jerárquicos, autoridad y relaciones existentes entre las diferentes unidades. El manual de funciones es la técnica de organización que consiste en un documento que describe detalladamente la organización del centro de asesoría de tareas, funciones correspondientes a cada empleo y determina los requisitos específicos para su ejercicio y el manual de procedimientos es la herramienta administrativa que demuestra en forma clara y precisa actividades importantes y la manera de ejecutarlas a través de diagramas, incluya título, sección, proceso, nombre de la actividad, símbolo utilizado con respecto al nombre, capítulo y número de hoja.

La dirección. Se encarga de orientar, comunicar, capacitar y motivar al recurso humano de la empresa para que desempeñen efectivamente, con entusiasmo y confianza su trabajo y contribuir así al logro de los objetivos de la empresa. Esta etapa del proceso administrativo, llamada también ejecución, comando o liderazgo, es una función de tal trascendencia, que algunos Autor consideran que la administración y la dirección son una misma cosa.

La dirección es un ingrediente necesario para la administración de éxito y esta estrechamente relacionada con el liderazgo. Estos dos elementos son el aspecto interpersonal de la administración. El pequeño empresario es un líder en su empresa. Debe ser una persona motivadora, curiosa, enérgica y debe reunir todas las energías y recursos para superar cualquier barrera que le impida alcanzar sus objetivos. Al mismo tiempo, debe tener la habilidad para que sus subordinados cumplan adecuadamente sus funciones, realizando las órdenes que se emitan.

El líder de la empresa debe emplear la dirección para identificar las aptitudes y motivaciones del personal y así brindar incentivos adecuados.

Pone en marcha todos los lineamientos establecidos durante la planeación y la organización. A través de ella se logran las formas de conducta más deseables en los miembros de la estructura organizacional.

La dirección eficiente es determinante en la moral de los empleados y, consecuentemente, en la productividad.

Su calidad se refleja en el logro de los objetivos, la implementación de métodos de organización, y en la eficacia de los sistemas de control.

A través de ella se establece la comunicación necesaria para que la organización funcione.

Y el control es un elemento del proceso administrativo que incluye todas las actividades que se emprenden para garantizar que las operaciones reales coincidan con las operaciones planificadas. Todos los gerentes de una organización tienen la obligación de controlar; Por ejemplo, tienen que realizar evaluaciones de los resultados y tomar las medidas necesarias para minimizar las ineficiencias. De tal manera, el control es un elemento clave en la administración.

El proceso básico del control sin importar donde se encuentre ni lo que controle comprende tres pasos:

Establecimientos de Estándares. Puntos de referencia con que los gerentes diseñan los controles estableciendo planes y estándares especiales, definidos estos últimos como criterios para el desempeño. Se trata de puntos seleccionados en toda la planeación, donde se mide la capacidad, indica a los gerentes la forma en que avanzan las cosas sin tener que evaluar.

Decisión del desempeño. No siempre es factible, debe efectuarse con base al futuro para que se detecten desviaciones antes de que ocurran problemas y así se puedan evitar. Los estándares deben elaborarse con mucho cuidado, disponiendo de medios que determinen con exactitud lo que están haciendo los subordinados para que la evaluación del desempeño sea más sencilla.

Corrección de desviaciones. Los estándares deben de reflejar los puestos de una estructura organizacional, si se mide el desempeño, de acuerdo con esto es más fácil corregir las desviaciones; éstas son el punto en el que el control puede verse como parte de todo el sistema administrativo.

Para la propuesta de crear un centro de asesorías de tareas en la ciudad de Ocaña, se requiere contar con los estudios de mercado, técnico, financiero, evaluación económico, social y ambiental, para lo cual se necesita tener claro los conceptos en mención.

2.2.2 Estudio de factibilidad. (BACCA URBINA, 1998) Así mismo para la creación de un proyecto es importante saber que es un estudio de factibilidad, ya que es donde se determina la posibilidad de ser realizado en forma efectiva. Los aspectos operacionales (funcionamiento), económicos, (costo/beneficio) y técnicos (posible ejecución); son partes del estudio. Los resultados de un estudio de factibilidad proveen datos para una decisión de iniciar el proyecto por lo tanto el estudio de factibilidad le permitirán a los posibles propietarios del centro de asesoría de tareas tomar una decisión basada sobre datos reales que invierten o no en el proyecto.

Uno de los componentes del estudio de factibilidades el **estudio de mercados**, que es un método de “obtener información” mediante algunos medios tales como el teléfono, la encuesta, el correo, las entrevistas personales, la observación directa, entre otros, y mediante un proceso de tabulación, permite analizar una situación específica bien sea en un mercado o en el lanzamiento de un producto o la creación del centro de asesorías de tareas en la ciudad de Ocaña.

También puede hacerse para analizar todo el proceso de comercialización: ventas, promoción, propaganda, distribución, precio, consumo, imagen y tipo de cliente final. Mediante este estudio, los responsables del proyecto analizarán las necesidades presentadas por el sector de servicios sobre los suministros y herramientas para el desarrollo de las actividades propias de la profesión, la igual que las expectativas de los clientes sobre el servicio a recibir.

En el **estudio técnico** se tiene como objeto central el definir la posibilidad de lograr que el producto deseado, en este caso el servicio se obtenga en la cantidad, con la calidad y el costo

requerido, de igual manera se realizan dimensiones del proyecto y ubicación del mismo cumpliendo con los parámetros de la Ley y el Plan de Ordenamiento teniendo en cuenta la características de funcionamiento del centro de asesoría de tareas, por último también se establecen los requerimientos en equipo de oficina, de comunicación y computación.

Con el **estudio administrativo y legal** se conocen y establecen las herramientas necesarias para administrar eficientemente la empresa y el entorno legal por el cual debe regirse. En este estudio se presentarán los estatutos, el organigrama y el manual de funciones, procedimientos con los cuales se administrará el centro de asesoría de tareas, dando cumplimiento a lo establecido legalmente.

El **estudio financiero** ordena y sistematiza la información de carácter contable y financiero que proporcionan los estudios anteriores. A través de este estudio la autora del proyecto conocerán la inversión inicial que debe realizarse para la puesta en marcha del centro de asesoría de tareas en la ciudad de Ocaña y su proyección durante los primeros cinco años de funcionamiento, información necesaria para conocer la capacidad económica que se hace necesaria para su ejecución. La **evaluación económica** es un instrumento una técnica que permite medir la conveniencia o inconveniencia de mantener, instalar o ampliar una inversión con miras a obtener la máxima rentabilidad posible. Se busca con esta evaluación que exista un equilibrio entre los ingresos y los egresos, obteniendo los suficientes excedentes para poder satisfacer las necesidades del grupo a través de beneficios sociales.

La **evaluación social** determina la incidencia que tiene el proyecto sobre el conglomerado social en el cual se llevará a cabo. Se analizará el impacto social que tendrá la creación del centro de asesoría de tareas.

Finalmente la **evaluación ambiental** establece la influencia del proyecto en el entorno ambiental y conservación de los recursos, busca determinar el impacto sobre el medio ambiente que causará la puesta en marcha del proyecto. Buscará y trabajará por la mantener el entorno contribuyen a la conservación del medio ambiente.

2.2.3 Educación. Se llama educación al proceso mediante el cual se afecta a una persona, estimulándola para que desarrolle sus capacidades cognitivas y físicas para poder integrarse plenamente en la sociedad que la rodea, por consiguiente, debe distinguirse entre los concepto de educación (estímulo de una persona hacia otra) y aprendizaje, que en realidad es la posibilidad subjetiva de incorporación de nuevos conocimiento para su aplicación posterior.

(DEFINICIONABC, 2007)

2.2.4 Centro de asesoría de tareas. Es un centro de aprendizaje, donde se cuenta con un experimentado grupo de coordinadores y un excelente servicio de Profesores en cual se puede brindar a Domicilio a través de clases particulares a estudiantes de Primaria, Bachillerato y Universidad, en todas las materias y todos los niveles o en las instalaciones en un sitio determinado. (ASESORIAENTAREAS, 2008)

2.3 Marco contextual

Dentro de los programas establecidos en el Municipio de Ocaña por parte de la Administración municipal se encuentra el componente de Educación confiable donde su objetivo es “Trabajar para aumentar la cobertura y mejorar la calidad de la educación de los habitantes del municipio de Ocaña”. Este componente comprende los programas de cobertura, calidad y pertinencia.

El programa de cobertura consiste en la implementación de programas de apoyo a la permanencia e incremento de estudiantes en el sistema educativo, a través del apoyo a los estudiantes con el suministro de kits escolares, aseguramiento de transporte escolar, continuidad y mejoramiento del sistema de restaurante escolares y, la construcción de una nueva sede educativa en el sector del Hatillo.

El programa de calidad consiste en ejecutar proyectos como: “Implementación de un plan de titulación y mejoramiento de la infraestructura de sedes de instituciones educativas”; “Implementación de Programas Complementarios para el mejoramiento de la calidad educativa”, en los que se incluya la formación en una segunda lengua (bilingüismo), emprendimiento empresarial, mejoramiento del léxico de los estudiantes del municipio, aplicación de simulacros a las pruebas del saber, homologación de los programas curriculares, incentivos a la lectura y escritura.

Todas estas actividades pensadas como instrumentos que le permitan al estudiante adquirir las condiciones necesarias para alcanzar los logros educativos, y lo formen para participar de la vida económica, política, social y cultural del municipio.

El programa de pertenencia consiste en darle sentido y oportunidad a la actividad educativa con la implementación del proyecto de Capacitaciones a la población ocañera en temas pertinentes a su estilo y medios de vida con el apoyo del programa Norte Vive Digital, SENA, CORMICRO, CREDISERVIR, UFPS Ocaña.

2.4 Marco teórico

2.4.1 Teorías Administrativas. (BENETTI, 1999) Son diversos los enfoques teóricos que se han adoptado a la hora de estudiar los fenómenos organizacionales, esto se acentúa más en la actualidad debido a la complejidad presentado por el sector, haciendo que su estudio se enfoque de diversas maneras, permitiendo gran cantidad de variables. En la actualidad, la teoría administrativa estudia la administración de empresas y demás tipos de organizaciones desde el punto de vista de la interacción e interdependencia de las cinco variables principales, cada una de las cuales es objeto específico de estudio de una o más corrientes de la teoría administrativa.

Las cinco variables básicas, (tarea, estructura, personas, tecnología y ambiente) constituyen los principales componentes en el estudio de administración de las empresas. El comportamiento de estas variables es sistémico y complejo: cada una ellas influye y es influenciada por las demás; si se modifica una ellas, las otras también se modifican en mayor o menor grado.El

comportamiento del conjunto de estas variables es diferente de la suma del comportamiento de cada variable por separado. La adecuación de estas cinco variables constituye el principal desafío de la administración. En una subunidad especializada (por ejemplo, un departamento, una división, una sección), algunas de estas variables pueden cumplir un papel predominante.

2.4.2 Teoría económica. La teoría económica institucional estudia la creación de empresas bajo el supuesto de que “la decisión de convertirse en empresario y, por lo tanto, la creación de nuevas empresas está condicionada por factores externos o del entorno” (Veciana, 1999: 21). De esta manera, la capacidad para crear una empresa es percibida como un acto deliberado, circunscrito a un momento y lugar determinado, en el que las limitaciones formales e informales son importantes para el desarrollo de la capacidad emprendedora y la creación de nuevas empresas. La legislación sobre la actividad emprendedora, constituida por normas, leyes y organismos, hace parte de las limitaciones formales pues pueden fomentar o inhibir la propensión de una nación o región a crear nuevas empresas.

2.4.3 Teoría del valor. Para Marx y otros Autor que le anteceden como Smith y Ricardo, el trabajo es el único que produce el valor. La teoría del valor está compuesta por principios que describen las relaciones que se presentan en un sistema económico y que se manifiestan exclusivamente en magnitudes, es decir, que se pueden expresar de manera cuantitativa. Así, con la condición de la existencia de un conjunto de individuos en relación con una lista de bienes dados a priori, la teoría del valor busca asociar valores o precios a estos bienes conocidos. Para La creación del centro de asesoría de tareas en la ciudad de Ocaña la teoría del valor resulta muy

importante y aplicativa, sin embargo la teoría económica y administrativa también sirve de base para el desarrollo del proyecto.

2.5 Marco legal

El presente trabajo está enmarcado en la normatividad existente en Colombia como La Constitución Política de Colombia 1991 en su artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

Ley 115 de 1994. Por medio de la cual se expide la Ley General de Educación. **Artículo 1o. Objeto de la ley.** La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos, y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de la personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, se define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

La educación Superior es regulada por la ley especial, excepto lo dispuesto en la presente Ley.

Artículo 3º. Prestación del servicio educativo. El servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del Estado. Igualmente los particulares podrán fundar establecimientos

educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del Gobierno Nacional.

Artículo 43 Educación informal. Definición de educación informal. Se considera educación informal todo conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados

Artículo 92. Formación del educando. La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país. Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

Capítulo 3. Diseño metodológico

3.1 Tipo de investigación

El presente estudio se desarrollará a través de la investigación descriptiva, buscando delimitar hechos característicos del problema donde se indaga, describe y se observa una situación concreta, diseñando y evaluando los aspectos relevantes para la creación de un centro de asesorías de tareas en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander.

3.2 Población

La población del estudio estará conformada por las unidades familiares que tengan niños y jóvenes entre 5 y 24 años, que según Plan de Desarrollo Ocaña Confiable y Participativa 2012-2015 corresponde a un total de 20.915 unidades familiares.

3.3 Muestra

Para la determinación de la muestra se hace necesario la aplicación de la fórmula estadística que permite una mejor precisión del análisis que corresponde a 6.672 unidades familiares de la ciudad de Ocaña.

3.3.1 Determinación de la muestra. Para la determinación de la muestra se hace necesario la aplicación de la fórmula estadística que permitirá una mayor precisión del análisis corresponde a 6672 unidades familiares.

$$n = \frac{N (Zc)^2 * p * q}{(N - 1) * (E)^2 + (Zc)^2 * p * q}$$

Dónde:

n = muestra

N = población dada en el estudio = 20.915 familias

Zc = Indicador de confianza = 95% = 1.96

p = Proporción de aceptación = 50% = 0.5

q = Proporción de rechazo = 50% = 0.5

E = Error poblacional dispuesto a asumir = 5% = 0.05

$$n = \frac{(20.915) (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}{(20.915 - 1) * (0.06)^2 + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = (20.915) (3.8416) * (0.25)$$

$$(20.914) * (0.0036) + (3.8416) * (0.25)$$

$$n = (80.347,064) * (0.25)$$

$$75,2904 + 0.9604$$

$$n = 20.086,766$$

$$76.2508$$

$$n = 263$$

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para la recolección de la información se utilizará la encuesta aplicada a la población objetivo que son las familias donde hay niños y jóvenes entre 5 y 24 años (Anexo A) que son los clientes potenciales del centro de asesorías de tareas en la ciudad de Ocaña.

Como fuentes secundarias se consultaran bibliografía sobre el tema estudios de factibilidad en la creación de empresas. Así mismo, se complementará con algunas personas conocedoras del tema.

3.5 Procesamiento y análisis de la información

Los datos serán tomados mediante la encuesta los cuales serán valorados cuantitativamente mediante el conteo de respuestas frente a cada variable y cualitativamente a través de la interpretación de cada respuesta en forma individual.

Capítulo 4. Presentación de resultados

4.1 Estudio de mercados para identificar las características del producto, oferta, demanda, precios, canal de distribución y las estrategias de publicidad y promoción

4.1.1 Análisis de la encuesta realizada a los habitantes de la ciudad de Ocaña.

Tabla 1.

En compañía de quien desarrolla sus tareas escolares

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Un familiar	231	88%
Compañeros	20	8%
Ninguno	12	4%
Total	263	100%

Fuente. Encuesta aplicada a los habitantes de la ciudad de Ocaña

Nota. La tabla muestra que a muchos niños se les pregunto en compañía de quien desarrolla sus tareas escolares. En Ocaña, el 88% de personas encuestadas dicen que con un familiar. El 8% restante dicen que realizan sus tareas con un compañero y el 4% solos.

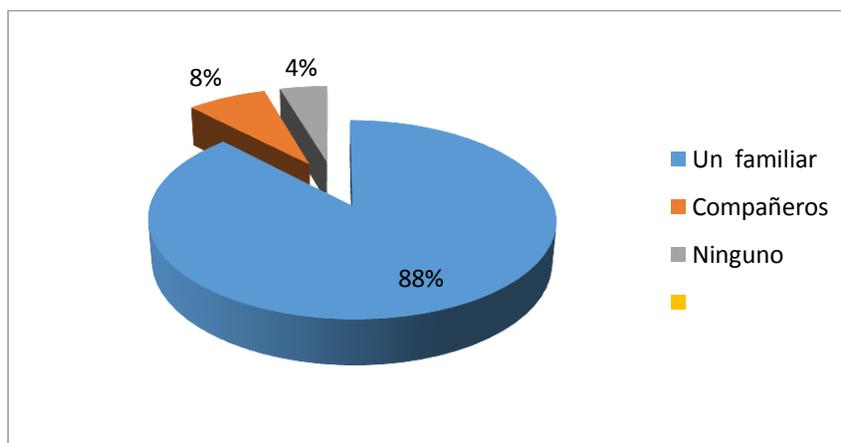


Figura 1. En compañía de quien desarrolla sus tareas escolares

Tabla 2.

Áreas más difíciles para los estudiantes

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Matemáticas	55	21%
Sociales	23	9%
Física	21	8%
Química	17	6%
Matemáticas y Sociales	107	41%
Ninguna	40	15%
Total		

Fuente. Encuesta aplicada a los habitantes de la ciudad de Ocaña

Nota. Al preguntarle a las personas muestra de la investigación, acerca de qué tipo de tareas se le dificulta más, las respuestas indicaron que son cuatro (4) las asignaturas que más se les dificulta a los estudiantes. El 21% matemáticas, el 9% sociales, el 8% física y el 6% química. Al 41% se le dificultan tanto matemática como sociales, mientras que el 15% no tiene ninguna dificultad.

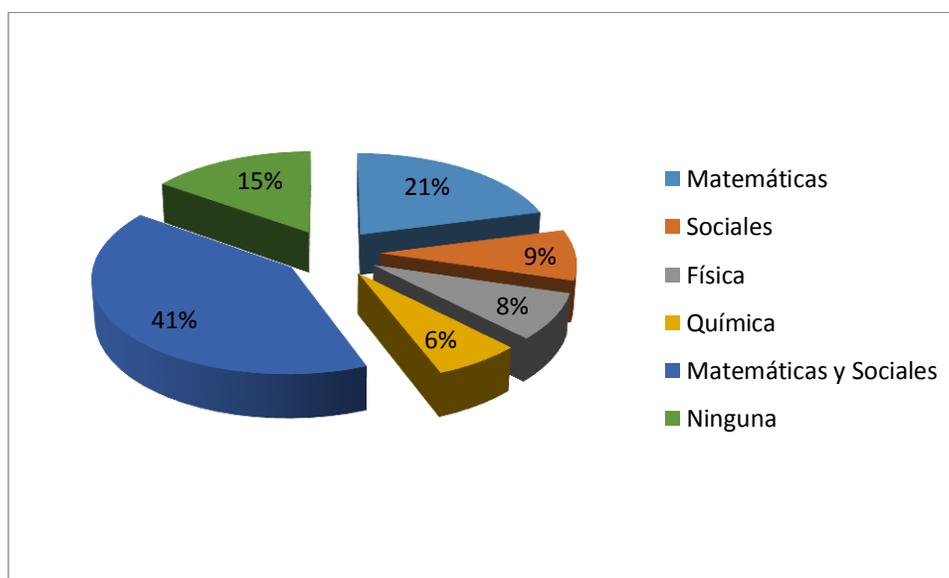


Figura 2. *Áreas más difíciles para los estudiantes*

Tabla 3.

Acompañamiento en la realización de las tareas por parte de los padres

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	231	88
No	32	12
Total	263	100

Fuente. Encuesta aplicada a los habitantes de la ciudad de Ocaña

Nota. Al preguntarle a la unidad de familiares si en el desarrollo de las tareas acompañan a sus hijos, éstas en su mayoría (88%) responden que sí, mientras que el 12% no ha requerido la ayuda de los padres.

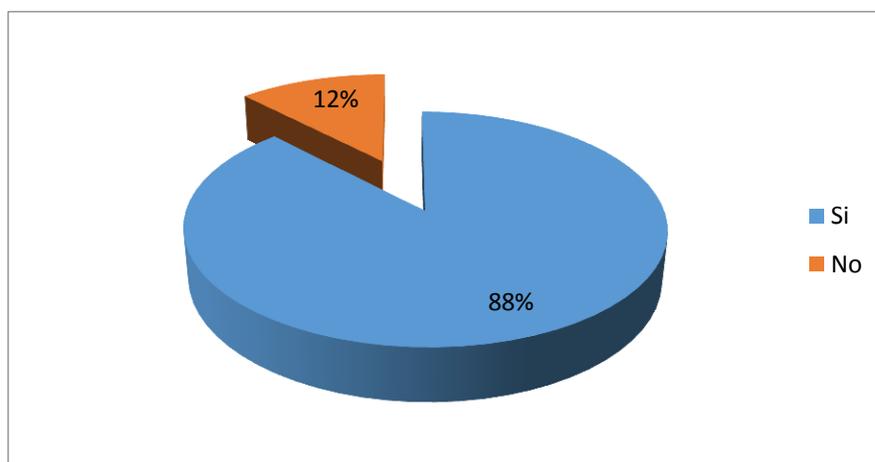
Figura 3. *Acompañamiento en la realización de las tareas*

Tabla 4.

Motivo por el cual no realiza sus tareas a tiempo

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
No entiende el tema	185	70%
Se le olvidó	30	11%
Está enfermo	28	11%
Otras - pereza	20	8%
Total	263	100%

Fuente. Encuesta aplicada a los habitantes de la ciudad de Ocaña

Nota. Hay muchas personas que no realiza sus tareas a tiempo, esto sucede con el 70% de los encuestados, quienes dicen no entender el tema. Un 11% se le olvidó. Otro 11% dice estar enfermos y un 8% afirma que por pereza.

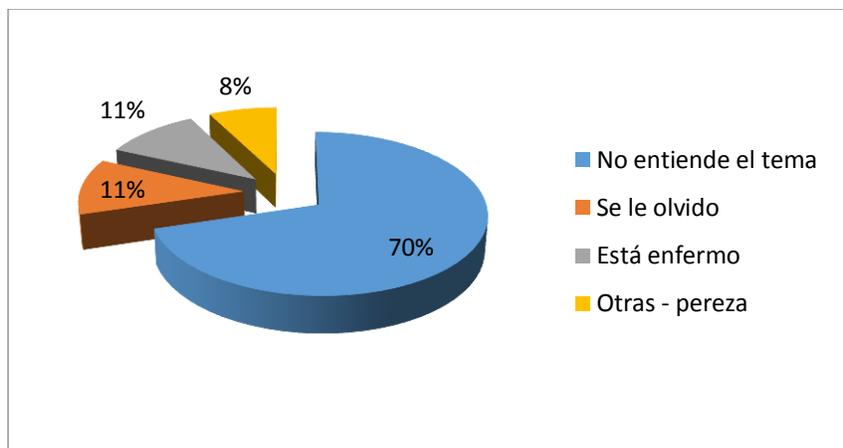


Figura 4. Motivo por el cual no realiza sus tareas a tiempo

Tabla 5.

Concepto personal sobre las tareas

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Difíciles- Aburridas	81	31%
No me gustan	129	49%
Importantes para mejorar	53	20%
Total	263	100%

Fuente. Encuesta aplicada a los habitantes de la ciudad de Ocaña

Nota. Un 49% opina que no les gustan las tareas. Además, el 31% dice que son aburridas; el 20 dice que son importantes para mejorar.

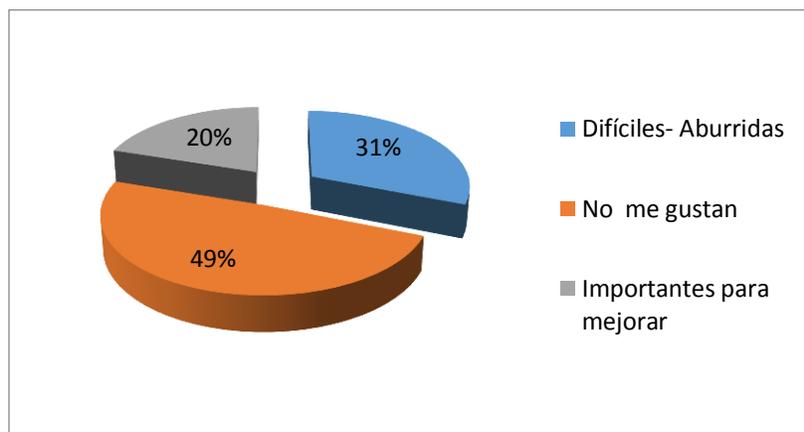


Figura 5. Concepto personal sobre las tareas

Tabla 6.

Medio de información utiliza para realizar sus tareas

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Internet	108	41%
Biblioteca	115	44%
Libros	40	15%
Total	263	100%

Fuente. Encuesta aplicada a los habitantes de la ciudad de Ocaña

Nota. En cuanto a qué medio de información utiliza para realizar sus tareas 44% utiliza la biblioteca. Un 41% el internet. El 15% restante lo busca lo busca en libros.

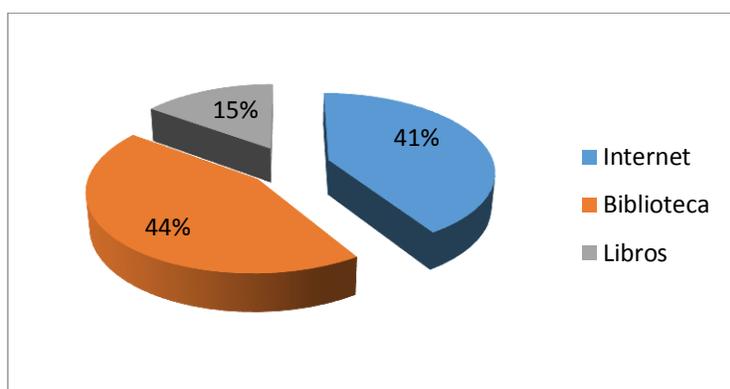


Figura 6. Medio de información utiliza para realizar sus tareas

Tabla 7.

Necesidad de asesorías para las tareas de sus hijos

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Sí	211	80%
No	52	20%

Fuente. Encuesta aplicada a los habitantes de la ciudad de Ocaña

Nota. En cuanto a la necesidad de acudir a asesorías para las tareas de sus hijos, el 80% dijo que sí, lo cual es bastante positivo para el proyecto. El 20% indicó no estar interesados

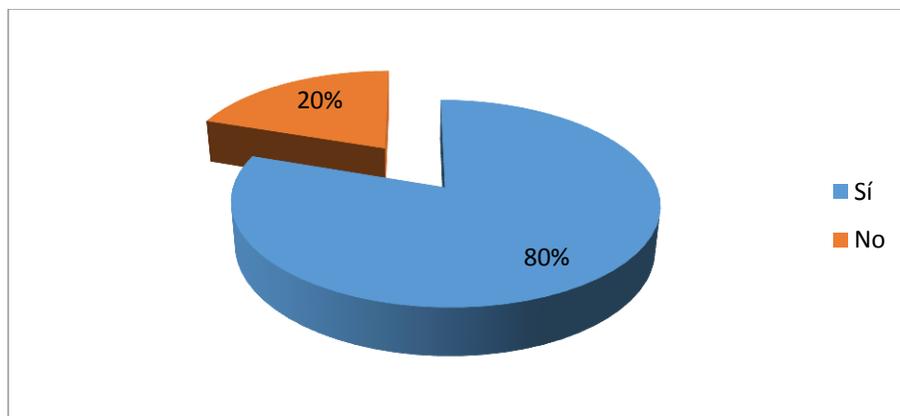


Figura 7. Necesidad de asesorías para las tareas de sus hijos

Tabla 8.

Valor hora dispuesto a pagar

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
\$6.000 hora	87	
\$8.000 hora	101	
\$10.000 hora	23	
No está interesado	52	20%

Fuente. Encuesta aplicada a los habitantes de la ciudad de Ocaña

Nota. El valor hora por asesoría dispuesto a pagar por los padres de familia, fue el siguiente: el 38% \$6.000, el 33% \$8.000 y el 9% \$10.000. Por lo anterior, para realizar el estudio económico y financiero se tendrá en cuenta la suma de \$6.000 por hora.

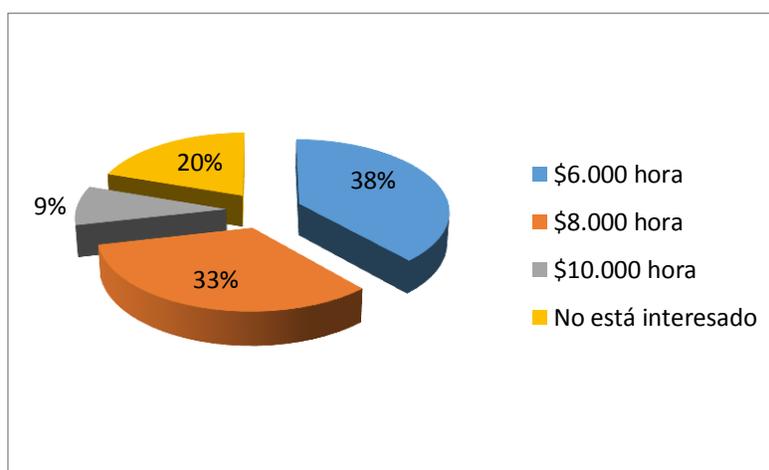


Figura 8. Valor hora dispuesto a pagar

Tabla 9.

Número de horas diarias dispuesto a pagar

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Una (1) hora	22	8%
Dos (2) horas	57	22%
Tres (3) horas	101	38%
Cuatro (4) horas	31	12%
No está interesado	52	20%

Fuente. Encuesta aplicada a los habitantes de la ciudad de Ocaña

Nota. El número de horas diarias que prima es de tres (3), que respondió el 38%, seguido de 2 horas que manifestó el 22% y de cuatro, del 12%. El 8% indicó que una hora diaria. Para el estudio económico y financiero se trabajará con 3 horas diarias para toda la población que manifestó sí estar interesada en las asesorías para sus hijos.

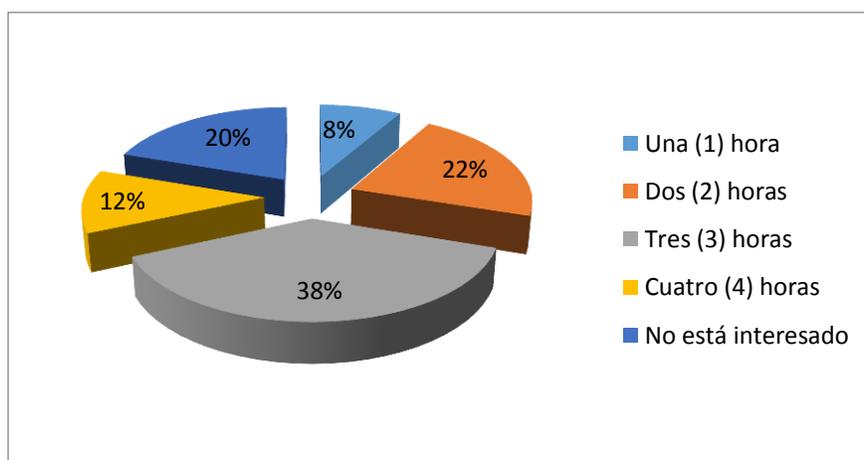


Figura 9. *Número de horas diarias dispuesto a pagar*

Tabla 10.

Número de hijos que requieren asesoría

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Un (1) hijo	187	8%
Dos (2) hijos	24	22%
Tres (3) hijos	0	38%
No está interesado	52	20%

Nota. El número de hijos que recibirían la asesoría es de uno por familia, como respondió el 71% de la población. El 22% dijo de 2 hijos. Ninguno dijo que tres y el 20% no está interesado.

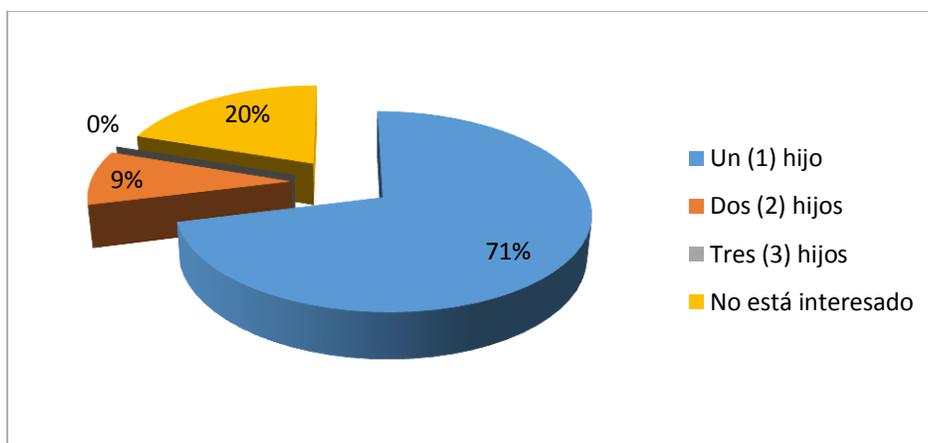


Figura 10. Número de hijos que requieren asesoría

4.1.2 Descripción del producto. La empresa de asesorías de tareas, tendrá variedad.

Características de la empresa. Los aspectos que se consideran para la presentación de la empresa son: logotipo y slogan.

Logotipo. A continuación se presenta el logotipo propuesto, para la empresa de asesorías de tareas en la ciudad de Ocaña.



Figura 11. Logotipo propuesto.
Fuente: Autor del proyecto.

Slogan.

“Demuestra tu inteligencia de una forma creativa”

4.1.3 Descripción de la Demanda. Para realizar el estudio de la demanda, se tuvo como base la aplicación de la encuesta realizada a las familias habitantes de la ciudad de Ocaña, y la capacidad en planta, así:

Capacidad en planta 120.

Número de días al mes: 20

Total estudiantes mensuales (120 X 20) = 2.400

Total estudiantes año (10 meses): 2.400 X 10 = 24.000

Teniendo en cuenta que la capacidad en planta no se prevé ampliarla, la proyección de la demanda será de 24.000 personas en cada uno de los 5 años.

4.1.4 Tal como se explica en la siguiente tabla:

Tabla 11.

Proyección de la demanda.

Años Ítems	1	2	3	4	5
Demanda	24.000	24.000	24.000	24.000	24.000
Total	24.000	24.000	24.000	24.000	24.000

Fuente: Autor del proyecto.

4.1.5 Determinación de la Oferta. Para la oferta del servicio se establecen 6 cursos de 20 estudiantes cada uno. De esos 6 cursos, 3 serán en la mañana y 3 en la tarde; por lo tanto, la capacidad de estudiantes para ofrecerles el servicio es de 120 diarios, que serán atendidos por 3 asesores, quienes tendrán dos cursos cada uno: uno en la mañana y otro en la tarde.

4.1.5 La competencia. En la actualidad la empresa Asesorías en tareas, no cuenta con una competencia al nivel de esta empresa, anotando que si se tienen sitios de asesoría; aun así, no se cuenta con una empresa asesore los mismos, como lo hará el Asesorías en Tareas, quien se encargará de la distribución en la ciudad de Ocaña y su Provincia en el momento dado.

4.1.6 El Precio. El precio establecido por hora de asesoría, de acuerdo a lo manifestado por los padres de familia es de \$6.000 para el primer año. Se prevé un incremento del 20% para cada uno de los años venideros.

Costos de personal asesor. Los costos de personal se dan por la contratación de tres asesores a quienes se les hará contrato por 10 meses al año, por valor de \$1.400.000 cada uno, para un total de \$4.200.000 de salario básico.

4.1.7 Canales de Distribución. Considerando que el Canal de distribución es una estructura de negocios y de organizaciones interdependientes que va desde el punto del origen del producto hasta el consumidor, por esta razón se toma el mismo canal de distribución existente y utilizado por la competencia producto – consumidor, ya que dentro de la estructura de la empresa no existe agentes comerciales.

4.1.8 Publicidad. La publicidad es el medio más importante de expandirse y por consiguiente se considera que el buen uso de éste es el principal instrumento para atraer un buen nicho de mercado en el menor tiempo posible.

La ciudad de Ocaña cuenta con medios masivos de comunicación, que dan la oportunidad de dinamizar la oferta y promoción de productos y servicios. En este sentido el proyecto tendrá como estrategia, la utilización de estos medios masivos, principalmente la televisión y la radio, para pautar en ellos publicidad referente a la nueva alternativa de empresa. En este punto es preciso identificar los medios opcionales para la publicidad de Asesorías, como lo son televisión regional y emisoras de la ciudad, de las cuales se tendrán en cuenta:

- Canal comunitario TV San Jorge
- Emisora Sabrosa Estéreo
- Radio Catatumbo
- La UFM
- Rumba Estéreo

Además, se creará un sitio web donde se expondrán los puntos más característicos de la empresa, como la misión, visión, los objetivos, las políticas, los productos que se ofrecen y el talento humano con el que se cuenta.

4.2 Estudio técnico, que permite determinar la localización, el tamaño del proyecto, distribución en planta, proceso de producción y los requerimientos físicos y humanos

Estudio técnico. Tiene por objeto proveer información que permite cuantificar el monto de las inversiones requeridas en cuanto a instalaciones, equipos, muebles y enseres para posibilitar la puesta en marcha de la empresa.

4.2.1 Localización

Macro localización. La empresa de asesoría en tareas estará ubicada en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander.

Micro localización. Según los gustos de las personas encuestadas, la empresa de asesoría en tareas, se localizará en el centro de la ciudad, para lo cual se determinará un espacio adecuado para la ubicación de todos los implementos y equipos necesarios para el funcionamiento de la empresa.

Requerimiento Físico. Equipo de oficina. El funcionamiento de la empresa conlleva a la adquisición de ciertos muebles y equipos de oficina que faciliten el desempeño administrativo.

Tabla 12.

Equipos de oficina, muebles y enseres.

CANT.	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Mesa para computador	150.000	150.000
2	Escritorios	450.000	900.000
1	Archivador	100.000	100.000

7	Sillas tipo oficina	70.000	490.000
60	Sillas escolares	70.000	4.200.000
3	Sillas de madera para docentes	40.000	120.000
3	Escritorios para docentes	120.000	360.000
3	Tableros en acrílico 2.40 x 1.20	250.000	750.000
	Total	1.250.000	7.070.000

Fuente: Autor del proyecto.

Tabla 13.

Equipo de computación, comunicación y otros

CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR U	VALOR TOTAL
Computador	1	2.100.000	2.100.000
Impresora	1	420.000	420.000
Teléfono	2	40.000	80.000
TOTAL			\$2.600.000

Fuente: Autor del proyecto.

4.2.2 Tamaño del Proyecto. Según la investigación de mercados realizada se pudo detectar que el tamaño del mercado objetivo es de 20.915 familias que habitan en la ciudad de Ocaña, y que al 92% de las mismas, les parece excelente la apertura de una empresa productora y comercializadora de asesorías en esta ciudad, lo cual corresponde a 19.242 familias. Por lo cual la empresa optará por responder en el primer año de operatividad a un 30% de éstas. Se estima un incremento anual del 10% en la cobertura total del proyecto con el fin de atender las necesidades de los clientes.

4.2.3 Distribución en planta. La distribución en planta se hará en la forma más adecuada, de modo que los activos brinden al máximo su eficiencia evitando la pérdida de tiempo y esfuerzo por parte del personal que laborará en la empresa Asesorías en tareas de la ciudad de Ocaña. (Ver apéndice B)

4.2.4 Necesidades del recurso humano. Es necesario contar con profesionales en docencia infantil dedicados a las ayudas educativas extracurriculares y con conocimientos en pedagogía, componente pedagógico, administrativo y psicosocial

4.3 Estudio administrativo y legal

Donde se plantee la estructura organizacional y los aspectos legales para la constitución de la empresa.

4.3.1 Organigrama. El organigrama de la empresa asesorías de tareas, se elabora con el fin de mostrar las diferentes líneas de mando necesarios para coordinar y administrar el recurso humano necesario para el normal funcionamiento de la empresa.

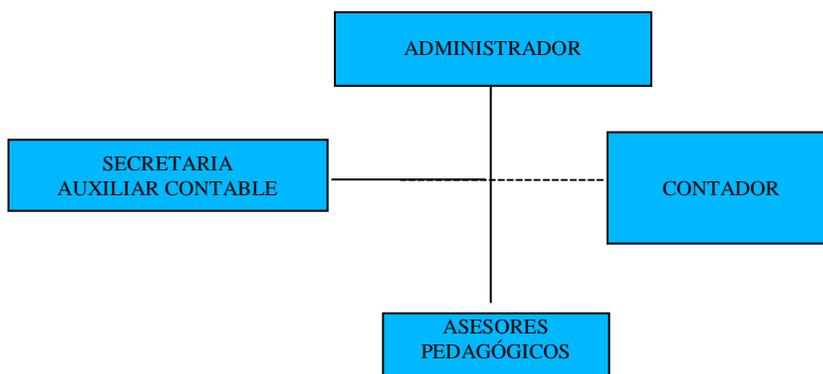


Figura 12. Organigrama Propuesto

4.3.2 Manual de funciones. Para dar inicio en forma a la empresa se contratarán siete empleados que se distribuirán de la siguiente forma: dos empleados de Administración, cinco

empleados directos que serán los encargados de las asesorías, y un contador al que se le nombrará mediante contrato especial para evitar la carga prestacional.

Las funciones se asignarán de acuerdo a los cargos requeridos por la empresa.

Nombre del Cargo: Administrador

Requisitos Ser profesional en Administración de Empresas o carrera afín.

Tener experiencia profesional de un año en cargos administrativos.

Funciones:

- Representar la empresa Judicialmente y extrajudicialmente.
- Dirigir y controlar las actividades de la empresa, mediante la coordinación del personal, con el fin de lograr los resultados esperados.
- Evaluar los resultados obtenidos con el ánimo de obtener un servicio óptimo
- Dar la utilización adecuada de los recursos financieros, humanos y físicos que conforma la organización.
- Planear, determinar, elaborar y evaluar los presupuestos de funcionamiento de la empresa que permitan ver a los propietarios la visión de la empresa.
- Cumplir con las políticas y hacer los ajustes ante los cambios que surjan dentro de la empresa y velar por el correcto funcionamiento de los puestos de trabajo.
- Actualizarse constantemente para mantener los procesos administrativos acorde con las exigencias de momento.
- Mantener óptimas relaciones con los proveedores y clientes relacionadas con la empresa.

Nombre del Cargo CONTADOR

Requisitos Título Contador Público.

Tarjeta de profesionalización.

Funciones

Definir e impartir instrucciones para el manejo de registros contables e informes tributarios, garantizando su confiabilidad y oportunidad.

- Velar porque se lleve regularmente la contabilidad y porque se conserve debidamente la correspondencia y los comprobantes de ingresos y egresos de manera que se facilite la consulta y verificación de datos.
- Presentar los estados financieros en forma confiable y oportuna, los cuales deben ser avalados con su firma.
- Controlar y mantener actualizada la cartera de la empresa.
- Revisar y autorizar los pagos que realiza la empresa.
- Controlar los costos de la empresa y presentar recomendaciones a fin de mantener los niveles esperados.
- Dar oportuna cuenta, por escrito sobre el funcionamiento de la empresa.
- Presentar y explicar los resultados de la situación financiera en forma mensual y anual.
- Colaborar con las entidades gubernamentales que ejerzan la inspección y vigilancia a la empresa y rendir informe a que haya lugar o que le sean solicitadas.
- Cumplir con las demás funciones que le sean asignadas de acuerdo a su cargo.

Nombre del cargo. SECRETARIA AUXILIAR CONTABLE

Requisitos Bachiller comercial o académico con capacitación contable.

Poseer conocimientos en sistemas, manejo de oficina y relaciones humanas.

Tener una experiencia laboral de un año.

Funciones

- Tomar dictados y realizar transcripciones mecanográficas
- Recibir, manejar y distribuir la correspondencia de la empresa.
- Manejar y actualizar el archivo de clientes y proveedores.
- Ordenar la documentación del personal que labora en la empresa, desde su vinculación, promoción y retiro, dando así cumplimiento a los procedimientos de personal.
- Realizar la comunicación telefónica solicitada por la gerencia y las que exija las labores propias de la empresa, en lo que concierne a cobro de los clientes por mora, anomalías que ocurran dentro de la empresa
- Procesar los papeles contables, llevar la contabilidad
- Recibir los ingresos.
- Realizar los comprobantes de ingresos y egresos.
- Conciliar el arqueo diario por los ingresos recibidos.
- Solicitar y controlar los útiles de oficina.
- Cumplir con las demás funciones que le sean asignadas de acuerdo a la naturaleza del cargo.

Nombre del cargo: Asesor

Requisitos: Bachiller Comercial, relaciones humanas, profesional en docencia

Funciones:

- Atención en el área Escolar o Pedagógica, cuando es requerido por los estudiantes como un apoyo para resolver problemas de aprendizaje, cuando no alcanzan a comprender algún contenido se les apoya mediante el uso de las estrategias de aprendizaje o al momento de querer realizar alguna investigación o exposición ante su grupo se les sugiere bibliografías y lugares para buscar información, además de tip's para mejorar su desempeño para hablar y desenvolverse en público.

- Atención en el área Vocacional y Profesional, ya que en este nivel se preparan para tomar una importante decisión que tiene que ver con elegir continuar estudiando el siguiente nivel o insertarse en el mercado laboral.

- Atención en el área Social o de relación con los demás, la cual se lleva a cabo en los niveles individual, grupal y masivo. Para ello, debe surgir la demanda de atención, ya sea por datos arrojados en el diagnóstico que se realiza al momento de ingreso de cada generación o por solicitud

4.3.3 Manual de procedimientos.

Operación:  Describe una actividad o evento que ocurre con un estudiante o en una estación de trabajo.

Trasporte:  Son los movimientos de un objeto de un lugar a otro excluyendo el movimiento que es una parte íntegra de una operación.

Inspección:  Verificación o comparación de una característica de un objeto con respecto a un estándar de calidad o cantidad.

Espera:  Es un retraso este ocurre cuando al terminar una operación, transportación, inspección o un almacenamiento, el elemento siguiente no se inicia de inmediato.

Almacenamiento:  Es la retención o terminación de un objeto en un estado o lugar, en donde para moverlo se requiere de una autorización.

Tabla 14.

Procedimiento para el control contable.

Nº Act	Actividades					
1	Realiza los soportes contables respectivos de las transacciones comerciales.	●				
2	Contabiliza los soportes contables de las de transacciones comerciales.		●			
3	Registro en los libros contables de las transacciones comerciales.	●				
4	Elaborar estado de resultados de la empresa		●			
5	Evaluación del rendimiento financiero			●		

Fuente: Autor del proyecto.

4.3.4 Requisitos Legales

Registro en la cámara de comercio. Se deben tener en cuenta los siguientes requisitos de cumplimiento anual: Renovación de la matrícula mercantil (Cámara de Comercio)

Solicitar Certificado de seguridad (Bomberos) Solicitar certificado de Saico y Acinpro (Bomberos) Solicitar certificado de uso de suelo (Planeación municipal) Solicitar certificado de saneamiento (Hospital E.Q.C)

Pagar el impuesto de industria y comercio (Tesorería Municipal)

Planeación Municipal.

Permiso de uso del suelo: Se tramita una carta dirigida al departamento de planeación municipal con la dirección local, actividad comercial, nombre del gerente encargado, gerente de la principal y NIT de la principal.

Industria y Comercio: Una vez se tiene el permiso de uso del suelo, se lleva el certificado a la cámara de comercio con el valor de los activos para que se defina el valor a cancelar

Bomberos. Verifican el área, con el fin de establecer que todas las instalaciones eléctricas estén incrustadas.

- Verifican que la entidad tenga como mínimo un extintor
- Capacitan al personal sobre el manejo de los extintores

Plantel de Sanidad. Se expide una vez abierto el establecimiento. Los mínimos requisitos exigen que los baños cumplan con las normas básicas de aseo

4.4 Estudio financiero, que permita conocer la inversión costos y gastos del proyecto.

Para la cuantificación de la inversión, se realiza un estudio con el que se pretende conocer el comportamiento de los diferentes flujos de ingresos propuestos para la apertura de una empresa de asesorías en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander.

4.4.1 Gastos de funcionamiento. Aseo y elementos. Para el montaje de la sucursal de la empresa de asesorías, se requiere de elementos de aseo como: traperos, escoba, jabón de tocador, jabón en polvo, ambientadores, recogedor, desinfectantes, entre otros.

Mantenimiento y Reparaciones. Tratándose de una empresa del sector comercial posee la respectiva dotación de equipos de computación y comunicación para labores administrativas, además de los equipos de maquinaria lo cual da lugar a la necesidad de servicios de mantenimiento y/o reparación.

Papelería y útiles de Oficina. Este gasto se ocasiona para el cumplimiento de funciones administrativas (Papel bond, tintas, sellos, tijeras, carpetas, ganchos, clips, marcadores, lapiceros, lápices y borradores, entre otros necesarios).

Publicidad y Propaganda. Se considera como una técnica básica para la contribución y la consolidación corporativa de la empresa.

Tabla 15.

Gastos de funcionamiento.

Concepto	Vr/mensual	Vr/anual
Aseo y elementos	70.000	840.000
Mantenimiento y reparaciones	120.000	1.440.000
Papelería y útiles de oficina y académicos	70.000	840.000
Publicidad y propaganda	80.000	960.000
Total	\$340.000	\$4.080.000

Fuente: Autor del proyecto.

Tabla 16.

Servicios públicos requeridos para el funcionamiento.

Concepto	V/unitario	V/anual
Agua	60.000	720.000
Energía eléctrica	300.000	3.600.000
Telefonía	60.000	720.000
TOTAL	\$420.000	\$5.040.000

Fuente: Autor del proyecto.

Nota. Para la apertura de la empresa Asesoría en tareas, se requiere de los servicios públicos

Arriendo. En lo que refiere al arriendo, la empresa Asesorías en tareas, requiere de \$1.200.000 mensuales para la cancelación del canon, lo cual suma anualmente \$14.400.000

Tabla 17.

Arriendo requerido para el funcionamiento de la empresa Asesorías en tareas.

Concepto	V/unitario	V/anual
Arriendo	1.200.000	14.400.000
TOTAL	1.200.000	\$14.400.000

Fuente: Autor del proyecto.

4.4.2 Gastos de personal. En cuanto a los gastos de personal, para el funcionamiento de la empresa en la ciudad de Ocaña, se contará con 7 personas, de los cuales, 5 serán por contratación laboral, uno (contador) por honorarios, y otro (vigilante) por contratación con terceros.

Tabla 18.

Sueldos de personal

Cargo	Sueldos básico mensual	Valor anual
Administrador	1.500.000	18.000.000
Secretaria	700.000	8.400.000
Asesor Académico 1	1.400.000	14.000.000
Asesor Académico 2	1.400.000	14.000.000
Asesor Académico 3	1.400.000	14.000.000
Vigilancia privada nocturna	2.000.000	24.000.000
TOTAL	6.340.000	92.400.000

Fuente: Autor del proyecto.

Como se indicó anteriormente, los asesores académicos se contratarán por 10 meses, que es el ciclo académico escolar.

El vigilante no será empleado directo de la empresa.

Tabla 19.

Honorarios

Cargo	Honorarios	Valor anual
Contador Público	400.000	4.800.000
TOTAL	400.000	4.800.000

Fuente: Autor del proyecto.

Tabla 20.*Gastos de Personal.*

Años	1	2	3	4	5
Ítems					
Sueldo	68.400.000	71.820.000	75.411.000	79.181.550	83.140.628
Aux. Trans.	3.729.600	3.916.080	4.111.884	4.317.478	4.533.352
Dotación	7.200.000	7.560.000	7.938.000	8.334.900	8.751.645
Prima 8.33%	6.008.396	6.308.815	6.624.256	6.955.469	7.303.243
Cesantías 8.33%	6.008.396	6.308.815	6.624.256	6.955.469	7.303.243
Int/ces 12%	8.208.000	8.618.400	9.049.320	9.501.786	9.976.875
Vacaciones 4.17%	2.852.280	2.994.894	3.144.639	3.301.871	3.466.964
Parafiscales 9%	6.156.000	6.463.800	6.786.990	7.126.340	7.482.656
Salud 8.5%	5.814.000	6.104.700	6.409.935	6.730.432	7.066.953
Pensión 12%	8.208.000	8.618.400	9.049.320	9.501.786	9.976.875
ARL 0.522%	357.048	374.900	393.645	413.328	433.994
TOTAL	135.357.002	142.124.852	149.231.095	156.692.649	164.527.282

Fuente: Autor del proyecto.

A criterio de la autora de la investigación, las proyecciones de los gastos será del 5% para cada uno de los años, con respecto al año anterior.

4.4.3 Impuesto, contribuciones y tasas

Gastos de constitución	\$500.000
Total	\$500.000

Tabla 21.*Resumen de gastos año 1*

Gastos	Valor anual
Arriendo	14.400.000
Aseo y elementos	840.000
Mantenimiento y reparaciones	1.440.000
Servicios públicos	5.040.000
Papelería y útiles de oficina	840.000
Publicidad y propaganda	960.000
Gastos de personal	135.357.002
Honorarios Contador	4.800.000

Gastos de constitución	500.000
TOTAL	\$164.177.002

Fuente: Autor del proyecto.

Proyección anual de los gastos operacionales. Realizando sumatoria de los diferentes gastos relacionados, se tienen los siguientes gastos proyectados a cinco (5) años, con un incremento del 5% encada año:

Tabla 22.

Proyección anual de los gastos operacionales.

Años	1	2	3	4	5
Gastos totales anuales	164.177.002	172.385.852	181.005.145	190.055.402	199.558.172

Fuente: Autor del proyecto.

4.4.4 Ingresos. Para hallar los ingresos, la empresa Asesorías en tareas, dependerá de los mismos que sean percibidos por concepto de la venta de los productos que ésta ofrezca.

Teniendo en cuenta la investigación de mercados realizada, se tuvo en cuenta la capacidad en planta la cual es de 120 personas, por 6 días a la semana (de lunes a sábado) daría 2.880 mensuales, durante los 10 meses de servicio serían 28.880 personas por cada año escolar

Tabla 23.

Ingresos operacionales

Ingresos percibidos por venta de productos	Demanda	Precio	Ingreso primer año
Productos Ofertados por la empresa	28.880	\$6.000	\$173.280.000

Fuente: Autor del proyecto.

Los ingresos percibidos anualmente tienen un aumento del 20%.

Tabla 24.

Proyección de ingresos operacionales.

Años	1	2	3	4	5
Ingresos totales anuales	173.280.000	07.936.000	249.523.200	299.427.840	359.313.408

Fuente: Autor del proyecto.

4.4.5 Depreciación y diferidos. Depreciación. Para hallar la depreciación, se aplica el método de línea recta donde el valor a depreciar, se obtiene de dividir el valor de activo en libros sobre el período del proyecto.

Depreciación = Valor Activo

Vida del proyecto

Como hay activos de diferente vida útil, se deprecian por separado teniendo en cuenta que las construcciones tienen 20 años, los equipos y maquinarias 10 años y el equipo de computación y comunicación 5 años.

Tabla 25.

Fondo de depreciación

Años	0	1	2	3	4	5
Equipo de oficina	7.070.000					
Depreciación		1.440.000	1.440.000	1.440.000	1.440.000	1.440.000
Equipo de comunicación y computación	2.600.000					
Depreciación		520.000	520.000	520.000	520.000	520.000
Maquinaria y equipo	14.820.000					
Depreciación						
Total Depreciación		1.482.000	1.482.000	1.482.000	1.482.000	1.482.000
Total	24.490.000	3.442.000	3.442.000	3.442.000	3.442.000	3.442.000

Fuente: Autor del proyecto.

Diferidos. Estos constituyen ciertos cargos requeridos para la puesta en marcha de la empresa Asesorías en tareas.

Tabla 26.

Amortización de diferidos

Años	0	1	2	3	4	5
Diferidos Amortización	4.000.000	800.000	800.000	800.000	800.000	800.000

Fuente: Autor del proyecto.

4.4.6 Balance inicial. A continuación se presenta el balance inicial para la empresa productora y comercializadora de asesorías, definiendo total de activos, pasivos y patrimonio.

**ASESORIAS EN TAREAS
BALANCE INICIAL**

ACTIVOS		\$28.490.000
DISPONIBLE		
Propiedad, planta y Equipo	\$24.490.000	
Diferidos	\$4.000.000	
TOTAL ACTIVOS		
PASIVOS		-0-
PATRIMONIO		
Aportes Sociales	\$28.490.000	
Pasivo + Patrimonio		\$28.490.000

4.4.7 Estado de resultados proyectado

Tabla 27.

Estado de resultados proyectado.

Item / Año	1	2	3	4	5
Ingresos	173.280.000	207.936.000	249.523.200	299.427.840	359.313.408
- Costos	164.527.282	172.753.646	181.391.328	190.460.895	199.983.940
- Gastos	28.820.000	30.261.000	31.774.050	33.362.753	35.030.890
Utilidad operac.	- 20.067.282	4.921.354	36.357.822	75.604.193	124.298.578
-Depreciación	3.440.000	3.440.000	3.440.000	3.440.000	3.440.000
-Diferidos	800.000	800.000	800.000	800.000	800.000
utilidad AI	- 24.300.282	681.354	32.117.822	71.364.193	120.058.578
Imptos. 35%	0	0	0	0	0
Util D. Imptos	0	0	0	0	0
Reserva legal 10%	0	0	0	0	0
Util. Neta	- 24.300.282	681.354	32.117.822	71.364.193	120.058.578

Fuente: Autor del proyecto.

Acorde con las proyecciones de ingresos y gastos se diseña el estado de resultados proyectado a cinco (5) años, mostrando un progresivo incremento anual, debido al aumento en ingresos anuales.

Tabla 28.

Flujo de caja

Años	1	2	3	4	5
Utilidad neta	-24.300.282	681.354	32.117.822	71.364.193	120.058.578
+Depreciac.	3.442.000	3.442.000	3.442.000	3.442.000	3.442.000
+Diferidos	800.000	800.000	800.000	800.000	800.000
Flujo de caja	-28.542.282	-3.560.646	27.875.822	67.122.193	115.816.578

Fuente: Autor del proyecto.

Punto de equilibrio. Para determinar el punto de equilibrio del proyecto, se aplica la siguiente fórmula, en la que se tiene en cuenta los gastos fijos y el porcentaje del margen de contribución, para lo cual se tomarán los datos del primer año:

$$PE = \frac{\text{Costos fijos}}{1 - \frac{\text{Costos variables}}{\text{Ventas}}}$$

Se despeja la fórmula anterior:

$$PE = \frac{164.527.282}{1 - \frac{28.820.000}{173.280.000}}$$

$$PE = \frac{164.527.282}{1 - 0,1663}$$

$$PE = \frac{164.527.282}{0,8337}$$

$$PE = 197.345.906 \text{ anual}$$

Para lograr el punto de equilibrio, la empresa debe tener ingresos, \$197.345.906. que de acuerdo con la proyección, se lograría durante el segundo año.

Para determinar la veracidad de lo anterior, se procede a realizar la respectiva prueba, realizando un Estado de Resultado, para lo cual es necesario hallar el índice de los costos variables en el punto de equilibrio. Entonces:

$$\%CV_{enPE} = \frac{CV}{PV}$$

$$PV$$

$$\%CV_{enPE} = \frac{28.820.000}{173.280.000}$$

$$311.742.000$$

$$\%CV_{enPE} = 0,166320$$

Ahora se halla el Costo Variable en el Punto de Equilibrio multiplicando el valor del Punto de Equilibrio por el porcentaje de los costos variables en el punto de equilibrio:

$$CV_{enPE} = 197.345.906 \times 0,166320$$

$$CV_{enPE} = 32.822.651$$

Con la información anterior, se elabora el estado de resultados para comprobar el Punto de Equilibrio:

Ingresos en el PE.....	\$197.345.906
Menos CV en el PE.....	32.818.624
UTILIDAD BRUTA...	164.527.282
Menos Costos Fijos.....	164.527.282
Utilidad.....	\$ 0

Por lo anterior, queda demostrado que la empresa Asesorías en tareas, logrará el Punto de Equilibrio, teniendo ingresos por valor de \$197.345.906.

4.5 Evaluación Económica, Para Identificar La Rentabilidad Del Proyecto

Esta etapa define la bondad de la empresa en términos de retribución económica, fundamentando los resultados en las técnicas del valor presente neto, valor actual neto, razón costo beneficio y tasa interna de retorno.

4.5.1 Valor presente neto (VPN). Valor Presente Neto es una medida del Beneficio que rinde un proyecto de Inversión a través de toda su vida útil.

Este cálculo define el valor del proyecto al cabo de los primeros cinco (5) años de funcionamiento de la empresa productora y comercializadora de asesorías en la ciudad de Ocaña, bajo una tasa de oportunidad y ciertos flujos netos de caja con recursos propios.

$$\text{V.P.N.} = \sum \frac{\text{Flujo Neto de Caja}}{(1 + i)^n}$$

Dónde:

Tasa = (12%)

n = número de años

-	-	-	-	-
27.137.69	24.606.45	21.559.85	17.933.22	13.654.80
0	9	5	7	7

$$\text{VPN} = \frac{(-28.542.282)}{(1+0.12)^1} + \frac{(-3.560.646)}{(1+0.12)^2} + \frac{(27.875.822)}{(1+0.12)^3} + \frac{(67.122.193)}{(1+0.12)^4} + \frac{(115.816.578)}{(1+0.12)^5}$$

$$\text{VPN} = (-25.484.180) + (-3.560.646) + (31.220.921) + (84.198.079) + (162.713.953)$$

$$\text{VPN} = 249.088.126$$

El VPN del proyecto se muestra en \$249.088.126 resultado positivo para la viabilidad del proyecto.

4.5.2 Valor actual neto. Mediante este indicador se conoce la recuperación real de la inversión inicial, ya que dicho valor se descuenta del VPN, por lo que es un valor neto, sobre el cual se analiza el reintegro de recursos financieros, a través de los ingresos de la empresa Asesorías en tareas de Ocaña.

$$\text{VAN} = \text{VPN} - \text{Inversión Inicial}$$

$$\text{VAN} = (\$249.088.126) - 28.490.000$$

$$\text{VAN} = \$220.598.126$$

El valor actual neto de \$220.598.126 al cabo de cinco años es un resultado positivo, lo que indica que sí se puede poner en marcha el proyecto.

4.5.3 Tasa interna de retorno. Con este cálculo se determina el porcentaje con el que la inversión inicial se reintegra a la empresa durante los primeros cinco años de actividad.

- Esta técnica realiza la siguiente comparación:
- Inversión inicial = Valor presente neto
- $\$28.490.000 = (\$220.598.126)$

Para su determinación se toman dos tasas (t_1 y t_2) tentativas:

Tasa 1: 30%

$$VPN = \frac{(-28.542.282)}{(1+0.30)^1} + \frac{(-3.560.646)}{(1+0.30)^2} + \frac{(27.875.822)}{(1+0.30)^3} + \frac{(67.122.193)}{(1+0.30)^4} + \frac{(115.816.578)}{(1+0.30)^5}$$

$$VPN = (-21.955.602) + (-3.560.646) + (36.238.569) + (113.436.506) + (254.449.022)$$

$$VPN = 378.607.849$$

Tasa 2: 20%

Flujo tasa 2:

$$VPN = \frac{(-28.542.282)}{(1+0.20)^1} + \frac{(-3.560.646)}{(1+0.20)^2} + \frac{(27.875.822)}{(1+0.20)^3} + \frac{(67.122.193)}{(1+0.20)^4} + \frac{(115.816.578)}{(1+0.20)^5}$$

$$VPN = (-23.785.235) + (-3.560.646) + (40.141.184) + (96.655.958) + (200.131.047)$$

$$VPN = 309.582.307$$

Para hallar la TIR, se realiza la interpolación:

$$\left[\begin{array}{ll} 309.582.307 & \text{----} & 20\% \\ 59.023.587 & \text{----} & X \\ 378.607.849 & \text{----} & 30\% \end{array} \right]$$

$$309.582.307 - 59.023.587 = 250.558.720$$

$$309.582.307 - 378.607.849 = -69.025.542$$

$$20\% - 30\% = -10\%$$

$$\frac{X}{-10} = \frac{(250.558.720)}{(-69.025.542)}$$

$$(-69.025.542)X = (250.558.720 (-10))$$

$$X = (-745.467.510) / (-137.291.721)$$

$$X = 36,29\%$$

Con este indicador se busca establecer el porcentaje con el que ingresa la inversión inicial durante los cinco años proyectados. Con el establecimiento de dos tasas para la interpolación se pretende encontrar un porcentaje promedio de recuperación, en el caso concreto se utilizó una tasa inferior de la base que es del 20%, y una tasa superior del 30%; dando como resultado un porcentaje de recuperación del 36.29% lo cual es altamente positivo para la empresa.

4.6 Impacto Social Y Ambiental Que Genera La Puesta En Marcha Del Proyecto

4.6.1 Estudio social. Teniendo en cuenta la falta de viabilidad del proyecto, se tiene que el estudio social, a pesar de contar con grandes beneficios, como lo es la creación de una empresa productora y comercializadora de asesorías en la ciudad de Ocaña, y el ofrecimiento de grandes aportes al desarrollo local y regional, mediante la generación de empleo y en la innovación del sector comercial, no pueden darse, dado al margen de utilidad negativo arrojado en el estudio.

4.6.2 Estudio ambiental. La puesta en marcha del proyecto planteado, no tiene repercusiones en cuanto al medio ambiente; ya que las actividades a realizar no generarían efectos externos que contaminen la ciudad. Aun así, al no ser un proyecto viable, este estudio no se ejecutará, dado lo negativo de los estudios financiero y económico. Por lo tanto, el estudio

ambiental, aunque se quisiera cumplir con un proceso de responsabilidad social, no se puede dado los resultados obtenidos.

Capítulo 5. Conclusiones

El objetivo principal que es la creación de una empresa de Asesorías en Tareas en la ciudad de Ocaña, no se cumple, a pesar de haber sido desarrollada la investigación de mercados y la interacción directa con la población objetivo del proyecto, fue posible determinar un 92% de aceptación de la creación de una empresa de asesorías en la ciudad de Ocaña, indicador considerado conveniente para la creación de la misma en el municipio, pero los altos costos de administración se vieron reflejados en el estudio, indicando que la demanda potencial y el precio de venta, no da para cubrir estos.

Por su parte, el estudio técnico permitió estimar objetivamente, la capacidad instalada, los requerimientos físicos y financieros básicos y la distribución en planta, que permitan poner en marcha la propuesta el proyecto y que se constituyen en los elementos fundamentales para el desarrollo del proyecto.

Para la evaluación Financiera se tuvo en cuenta todo lo inherente a los ingresos y egresos propios. Infortunadamente no se cumple, ya que después de realizar el análisis financiero de la empresa se ven reflejados unos altos costos de administración, y el producto como tal teniendo en cuenta la demanda potencial y el precio de venta, no da para cubrir estos.

El análisis que se realizó para todos los años proyectados teniendo en cuenta el aumento en el precio y en las ventas, muestra que la empresa ni siquiera en el largo plazo puede llegar a ser rentable.

Al presentar positiva la evaluación financiera y económica, es posible la creación de la empresa.

Así mismo, el impacto ambiental no se afectará, puesto que, por el tipo de empresa, no generará ningún tipo de contaminación. Por su parte, el impacto social es favorable en lo referente a la generación de 7 nuevos empleos.

Capítulo 6. Recomendaciones

Dado lo positivo del estudio de mercados, donde hay una preferencia por este tipo de empresas, debe pensarse en ponerla en marcha.

Aunado a lo anterior, el estudio financiero y económico indica el beneficio que tiene esta empresa para sus propietarios

En lo referente al impacto social y ambiental, dado lo positivo, refuerza la recomendación de su creación.

Referencias

- ASESORIAENTAREAS. (12 de agosto de 2008). *Centro de asesoría de tareas*. Recuperado el 20 de junio de 2016, de <<http://asesoriaentareas.com/clases.html>>
- BACCA URBINA, G. (1998). *Evaluación de Proyectos*. . Santa Fe de Bogotá: McGraw-Hil.
- BENETTI, C. (1999). “*El problema de la tradición clásica y marxista*”. *Lecturas de Economía* n. 34 Enero –Julio.
- CHIAVENATO, I. (1993). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: Mac Graw-Hill.
- DEFINICIONABC. (25 de julio de 2007). *Educación*. Recuperado el 2 de junio de 2016, de <<http://www.definicionabc.com/general/educacion.php>>
- EDUCATIVAS., M. (8 de marzo de 2011). *Historia de la educación en Colombia y sus modalidades educativas*. Recuperado el 20 de junio de 2016, de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Apuntes_para_una_historia_de_la_educacin_en_Colombia.pdf>
- MURILLO, F. (2 de abril de 2008). *El movimiento de investigación de eficacia escolar*. Recuperado el 20 de junio de 2016, de <https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Direccion/EE_Murillo.pdf>
- OCAÑA. (2012). *Plan de Desarrollo Municipal Ocaña confiable y participativa 2012-2015*. . Ocaña .

Apéndice

Apéndice 1. Encuesta dirigida a las unidades familiares de la ciudad de Ocaña que tienen hijos entre los 5 y 24 años

1. ¿En compañía de quien desarrolla sus tareas escolares
Un familiar ____ Compañeros ____ Ninguno ____
2. ¿En qué áreas se le dificulta más a su (s) hijo (s) desarrollar las tareas?
3. ¿Acompaña a sus hijos en la realización de sus tareas?
Sí ____ No ____
4. Cuando su (s) hijo (s) no realiza las tareas a tiempo ¿Cuál es el motivo?
No entiende el tema ____
Se le olvidó ____
Está enfermo ____
Otros ____ ¿Cuáles? _____
5. ¿Qué concepto personal tiene sobre las tareas que le colocan a su (s) hijo (s)
6. ¿Qué medio de información se utiliza para realizar las tareas
Internet ____
Biblioteca ____
Libros ____
Asesorías ____
Otros ____ ¿Cuáles? _____
7. Si se creara un centro de asesorías en tareas, ¿solicitaría el servicio para su (s) hijo (s)?
SÍ _____ No _____
8. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por cada hora de asesoría en tareas para sus hijos?
a. \$15.000 la hora ____
b. \$20.000 la hora ____
c. \$25.000 la hora ____
d. No estoy interesado (a) ____
9. ¿Cuántas horas diarias estaría dispuesto (a) a pagar por asesoría a su (s) hijo (s)?
a. Una (1) ____
b. Dos (2) ____
c. Tres (3) ____
d. Cuatro (4) ____
e. No estoy interesado (a) ____
10. ¿Cuántos hijos necesitarían posible asesoría en las tareas?
a. Una (1) ____
b. Dos (2) ____
c. Tres (3) ____
d. No estoy interesado (a) ____|1dej