	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA			
	Documento	Código	Fecha	Revisión
	FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO	F-AC-DBL-007	10-04-2012	A
Dependencia	Aprobado		Pág.	
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA	SUBDIRECTOR ACADEMICO		1(36)	

AUTORES	Erika Paola Angarita Meneses
FACULTAD	Ingenierías
PLAN DE ESTUDIOS	Técnico profesional en informática
DIRECTOR	Eduar bayona Ibáñez
TÍTULO DE LA TESIS	Mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo de las instituciones educativas, con las cuales el cedit tiene convenio vigente.

RESUMEN

ESTE TRABAJO DE GRADO PRETENDE DAR A CONOCER LOS RESULTADOS OBTENIDOS A LO LARGO DE LA PASANTÍA CON EL CUAL SE PUEDE DAR CONOCER LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLARON DURANTE EL PERIODO QUE DURO EL TRABAJO DE GRADO BAJO LA MODALIDAD DE PASANTÍA, DEL MISMO MODO, EN EL DOCUMENTO SE EVIDENCIARAN SOPORTES PROPIOS DE LA ACTIVIDAD QUE SE DESARROLLÓ EN LAS DIFERENTES INSTITUCIONES COMO BRIGADAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE OCAÑA.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 36	PLANOS: 0	ILUSTRACIONES: 0	CD-ROM: 1
--------------------	------------------	-------------------------	------------------



VÍA ACOLSURE, SEDE EL ALGODONAL. OCAÑA N. DE S.
Línea Gratuita Nacional 018000 121022 / PBX: 097-5690088
www.ufpso.edu.co



COMPUTO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, CON LAS CUALES EL
CEDIT TIENE CONVENIO VIGENTE.

ERIKA PAOLA ANGARITA MENESES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA
FACULTAD DE INGENIERÍAS
TÉCNICO PROFESIONAL EN INFORMÁTICA
OCAÑA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE
COMPUTO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, CON LAS CUALES EL
CEDIT TIENE CONVENIO VIGENTE.

ERIKA PAOLA ANGARITA MENESES

INFORME FINAL DE PASANTÍAS PRESENTADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
TÉCNICO PROFESIONAL EN INFORMÁTICA

DIRECTOR
EDUAR BAYONA IBÁÑEZ
INGENIERO DE SISTEMAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA
FACULTAD DE INGENIERIAS
TECNICO PROFESIONAL EN INFORMATICA
OCAÑA

DEDICATORA

Dios por ser siempre tranquilidad y serenidad en cada momento de esta etapa de vida que esta próxima a culminar con mi grado de técnico profesional en informática.

A mi madre (yolima carvajalino) no hay un día en el que no le agradezca a dios, la fortuna más grande es tenerla conmigo y el tesoro más valioso son todos y cada uno de los valores que me inculcaron.

A mi abuela Carmen Balmaceda, gracias por servir de guía, por acompañarme siempre.

A maryuri bayona, compañera incondicional, bella persona que demuestra la sencillez sin juzgar, gracias por tu cariño.

Si algo me enseñó esta carrera es que existen personas valiosas, Degny Maldonado, si bien a de terminar esta etapa me queda la satisfacción de haber compartido con personas tan valiosas.

“se requiere de muchos estudios para ser profesional, pero se requiere de toda una vida para aprender a ser persona”

AGRADECIMIENTOS

A todos los docentes de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña que compartieron sus conocimientos, dentro y fuera de clase, haciendo posible mi formación profesional.

A mi familia y seres más queridos, en especial a mi mamá por no perderse un sólo día de mi vida alegrándola con su particular modo de ser.

A mis amigos y compañeros. A quienes trabajaron conmigo para nuestra formación profesional, a quienes compartieron su confianza, tiempo, y los mejores momentos que viví durante esta etapa como estudiante, dentro y fuera de la universidad.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	13
1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, CON LAS CUALES EL CREDIT TIENE CONVENIO VIGENTE.	14
1.1 DESCRIPCIÓN BREVE DE LA EMPRESA UFPSO	14
1.1.1 Misión UFPSO	14
1.1.2 Visión UFPSO	14
1.1.3 Objetivos de la empresa UFPSO	14
1.1.4 Descripción de la estructura organizacional	15
1.1.5 Descripción de la dependencia y/o proyecto que fue asignado	16
1.2 DIAGNOSTICO INICIAL DE LA DEPENDENCIA ASIGNADA	17
1.2.1 planteamiento del problema	18
1.3 OBJETIVOS DE LA PASANTIA	19
1.3.1 General	19
1.3.2 Específicos	19
1.4 DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR EN LA MISMA	19
2 ENFOQUES REFERENCIALES	- 22 -
2.1 ENFOQUE CONCEPTUAL	- 22 -
2.2 ENFOQUE LEGAL	- 22 -
3. INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL TRABAJO	- 24 -
3.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	- 24 -
4. DIAGNOSTICO FINAL	25
5. CONCLUSIONES	26
6. RECOMENDACIONES	27
BIBLIOGRAFIAS	28
REFERENCIAS DOCUMENTALES ELECTRONICAS	29

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: diagnóstico inicial de la dependencia asignada	17
Tabla 2: descripción de las actividades a desarrollar en la misma	19
Tabla 3: cronograma de actividades	21

LISTA DE FOTOGRAFIAS

Fotografía 1: realizando su respectivo mantenimiento: sopleteando (preventivo preventivo)	30
Fotografía 2: realizando mantenimiento: sopleteando (mantenimiento preventivo)	30
Fotografía 3: realizando instalación de todo en uno. (Mantenimiento correctivo)	31
Fotografía 4: realizando su respectivo mantenimiento revisión CPU (mantenimiento preventivo)	32
Fotografía 5: realizando su respectivo mantenimiento conexión CPU (mantenimiento preventivo)	32
Fotografía 6: realizando su respectivo mantenimiento liberando espacio (mantenimiento correctivo)	33
Fotografía 7: destapando CPU para su respectivo mantenimiento (mantenimiento correctivo)	33

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1: Descripción de la estructura organizacional	16
Anexo 2: fotografías	30
Anexo 3: informe de brigadas	35

RESUMEN

Este trabajo con título “MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, CON LAS CUALES EL CEDIT TIENE CONVENIO VIGENTE”, pretende dar a conocer los resultados obtenidos en estos meses, con el cual se realizó un estudio, se puede dar conocer las actividades que se desarrollaron durante el periodo que duro el trabajo de grado bajo la modalidad de pasantía, el documento se evidenciaran soportes propios de la actividad que se desarrolló en las diferentes instituciones como brigadas de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo de las instituciones educativas de la provincia de Ocaña, además de la participación de los diferentes talleres de capacitación sobre el manejo de la TIC.

Del mismo modo, este documento puede ser usado por los estudiantes o instituciones educativas que quieran conocer sobre los servicios ofrecidos por el Centro de desarrollo e Innovación Tecnológico CEDIT.

INTRODUCCION

El trabajo que se llevó a cabo en el centro de desarrollo e innovación tecnológica (CEDIT) en el transcurso de la pasantía se basó en el mantenimiento preventivo y correctivo de más de 150 equipos de cómputo en las diferentes instituciones educativas, con esto se pudo dar a conocer el servicio que se brinda en esta dependencia de la universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Este informe tiene como objetivo presentar el resultado final de la pasantía, requisito previo al grado de técnico profesional en informática y que realicé en el centro de desarrollo e innovación tecnológica CEDIT ; durante el tiempo de duración de la misma, se cumplió rigurosamente con todos los objetivos de formación académica.

En este trabajo se presentarán actividades ejecutadas en el centro de desarrollo e innovación tecnológica, con brigadas, con la finalidad de dar cumplimiento con el Plan de Trabajo de Pasantías, Se describirá como fue la realización de las actividades con las cuales se identificaron las fallas de los equipos.

También se definirá, el desempeño del informe general sobre los mantenimientos preventivos y correctivos que se desarrollaron en el trabajo de grado, en el informe se identifican las limitaciones, y experiencia profesional que se adquirió competencias conocimientos académicos para el desarrollo propio de este tipo de actividades.

1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, CON LAS CUALES EL CEDIT TIENE CONVENIO VIGENTE.

1.1 DESCRIPCIÓN BREVE DE LA EMPRESA UFPSO

La universidad Francisco de Paula Santander es una institución pública de educación superior, comprometida con la formación profesional idónea en las áreas de conocimientos, a través de estrategias pedagógicas innovadoras y el uso de las tecnologías para el mejoramiento de calidad de sus estudiantes y profesionales.

Esta institución nos permite resaltar nuestros conocimientos en las aulas de clases para más luego reflejarlo ante la sociedad, la UFPSO es una institución que nos brinda oportunidades en cuanto a sus bajos costos en la cancelación de semestres, ya que en otras universidades el costo de estos es más elevado.

1.1.1 Misión UFPSO

La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, institución pública de educación superior, es una comunidad de aprendizaje y autoevaluación en mejoramiento continuo, comprometida con la formación de profesionales idóneos en las áreas del conocimiento, a través de estrategias pedagógicas innovadoras y el uso de las tecnologías; contribuyendo al desarrollo nacional e internacional con pertinencia y responsabilidad social.

1.1.2 Visión UFPSO

La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña para el 2019, será reconocida por su excelencia académica, cobertura y calidad, a través de la investigación como eje transversal de la formación y el uso permanente de plataformas de aprendizaje; soportada mediante su capacidad de gestión, la sostenibilidad institucional, el bienestar de su comunidad académica, el desarrollo físico y tecnológico, la innovación y la generación de conocimiento, bajo un marco de responsabilidad social y ambiental hacia la proyección nacional e internacional.

1.1.3 Objetivos de la empresa UFPSO

Investigación y formación académica

La investigación como eje transversal de la formación se desarrolla a través de la incorporación e implementación de las TIC en los procesos académicos, la cualificación docente, la calidad y pertinencia de la oferta, la cobertura y el desarrollo estudiantil

como soporte integral del currículo, de la producción científica y la generación de conocimiento, hacia la consolidación de la universidad como institución de investigación.

Desarrollo físico y tecnológico

Fortalecimiento de la gestión tecnológica y las comunicaciones, modernización de los recursos y adecuación de espacios físicos suficientes y pertinentes para el desarrollo de las funciones sustantivas y el crecimiento institucional.

Impacto y proyección social

Desarrollo de las capacidades institucionales promoviendo impactos positivos a la región, el medio ambiente y la comunidad mediante la creación de alianzas estratégicas, ejecución de proyectos pertinentes, aumento de cobertura en actividades de extensión y el compromiso con la responsabilidad social.

Visibilidad nacional e internacional

Integración, transformación y fortalecimiento en las funciones de investigación, docencia y extensión para su articulación en un ambiente globalizado de excelencia y competitividad, tomando como referencia las tendencias, el estado del arte de la disciplina o profesión y los criterios de calidad reconocidos por la comunidad académica nacional e internacional.

Bienestar institucional

Generación de programas para la formación integral, el desarrollo humano y el acompañamiento institucional que permitan el mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad universitaria con servicios que sean suficientes, adecuados y accesibles, que respondan a la política integral de bienestar universitario definida por la institución.

Sostenibilidad administrativa y financiera

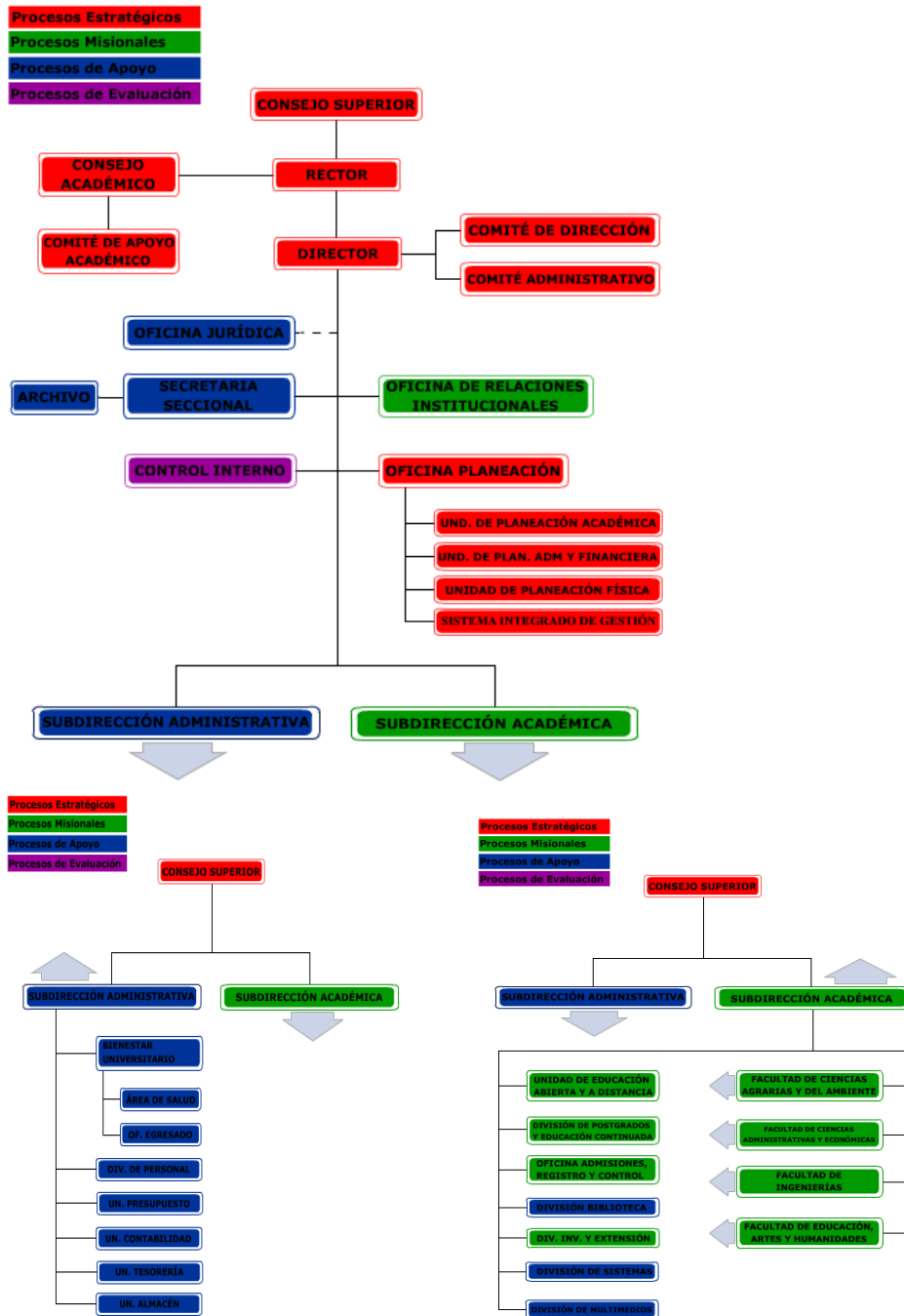
Implementación y mantenimiento de procesos eficientes y eficaces en la planeación, ejecución y evaluación administrativa y financiera; abordando estándares de alta calidad y mejoramiento continuo en todos los niveles de la organización; generando espacios de participación, transparencia, eficiencia y control de la gestión.

1.1.4 Descripción de la estructura organizacional

Según Acuerdo No. 084 de septiembre 11 de 1995, el Consejo Superior Universitario, con base en las atribuciones legales y estatutarias que le confieren la ley 30 de 1992 y el Acuerdo No. 029 del 12 de Abril de 1994, aprueba La Estructura Orgánica de la Universidad Francisco de Paula Santander Seccional Ocaña.¹

¹www.ufpso.edu.co

Anexo 1: Descripción de la estructura organizacional



Fuente: www.ufpso.edu.c

1.1.5 Descripción de la dependencia y/o proyecto que fue asignado

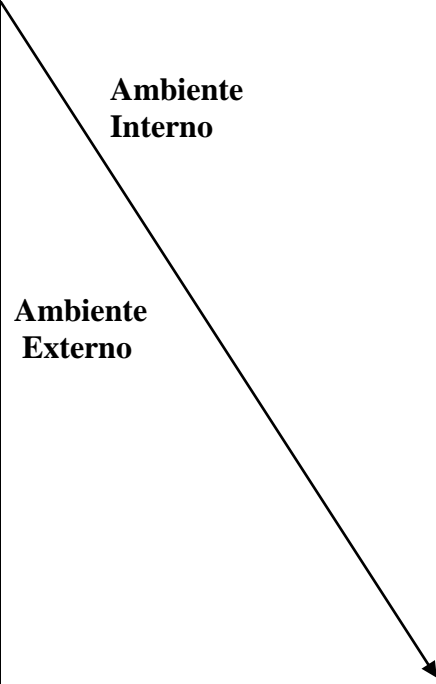
EL Centro de Desarrollo e Innovación Tecnológica (CEDIT) de la universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, es una dependencia adscrita a la División de Investigación y Extensión; que se encarga de generar conocimiento e innovación

tecnológica en las diferentes áreas de la ciencia, especialmente en las relacionadas con las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), mediante la investigación científica y el desarrollo tecnológico de excelencia.

El CEDIT, dentro de sus funciones de extensión y servicio a la comunidad realiza mantenimientos preventivos y correctivos (Brigadas de mantenimiento) a algunas instituciones educativas de la provincia de Ocaña con las cuales tiene convenio para mejorar la calidad de los estudiantes, para obtener un mejor manejo de las salas de cómputo. Así mismo se generan actividades que persiguen mantener los telecentros ubicados en la primavera y en bellas artes.

1.2 DIAGNOSTICO INICIAL DE LA DEPENDENCIA ASIGNADA

Tabla 1: diagnóstico inicial de la dependencia asignada

 <p>Ambiente Interno</p> <p>Ambiente Externo</p>	<p>FORTALEZAS</p> <p>Disposición y apoyo de los directivos del CEDIT para la realización de actividades, de mantenimiento preventivo y correctivo.</p>	<p>DEBILIDADES</p> <p>Algunas instituciones se verán afectadas ya que la infraestructura vial mediante la cual se hace el desplazamiento hasta ella ,no se encuentra en buenas condiciones y como tal no es posible llegar hasta las mismas para la realización de mantenimiento preventivo y correctivo .</p>
	<p>OPORTUNIDADES</p>	<p>FO (MAXI-MAXI)</p>

Mejorar la imagen de la dependencia CEDIT mediante la realización de mantenimiento en las instituciones ya que esto se realiza gratuitamente, y es una gran oportunidad para las instituciones educativas porque esto se realiza con altos costos y muchas no tienen el presupuesto para su realización.	Brindar apoyo a las diferentes instituciones educativas con las cuales el CEDIT tiene convenio vigente que requieren realizar mantenimiento preventivo y correctivo.	Diseñar un cronograma que permita dar a conocer las diferentes problemáticas en las diferentes instituciones educativas en las cuales se realiza mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo.
AMENAZAS	FA (MAXI-MINI)	DA (MINI-MINI)
No cumplimiento del cronograma establecido por el CEDIT a las instituciones educativas que requieran el mantenimiento preventivo y correctivo	Establecer un plan estratégico que permita tomar decisiones oportunas que no afecten el presupuesto y sean alternativas viables para cumplir con el cronograma fijado entre el CEDIT y las instituciones educativas.	Se puede generar mala imagen en la dependencia CEDIT por el incumplimiento de actividades propuesta en las instituciones del municipio, para la realización de mantenimiento preventivo y correctivo.

Fuente: Autor del Proyecto

1.2.1 planteamiento del problema

el centro de desarrollo e innovación tecnológica CEDIT, de la universidad francisco de paula Santander Ocaña, no cuenta con personal disponible para la realizar de brigadas de mantenimiento en algunas ocasiones, por eso se ve la necesidad de brindar a acompañamiento, a las personas encargadas, por el cual desea dar brigadas de mantenimiento preventivo y correctivo en las diferentes instituciones educativas de Ocaña, de forma gratuita, siempre y cuando estas cuenten con un convenio vigente con esta dependencia, también se quiere dar a conocer la problemática que se presenta en las instituciones educativas las cuales se detectaron con las brigadas de mantenimiento preventivo y correctivo, por ello se ve la necesidad de realizar con más frecuencia este tipo de actividades, para brindar mayor confianza a estudiantes y maestros.

1.3 OBJETIVOS DE LA PASANTIA

1.3.1 General

Apoyar al centro de desarrollo e innovación tecnológica en brigadas de mantenimiento correctivo y preventivo a algunas instituciones educativas de la provincia de Ocaña con las cuales el CEDIT tiene convenio vigente.

1.3.2 Específicos

Detectar y analizar las fallas que presentan cada uno de los equipos en las instituciones educativas.

Estudiar las posibles causas que generan esas fallas.

Buscar estrategias y aplicarlas para corrección y prevención de dichas fallas.

1.4 DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR EN LA MISMA

Tabla 2: descripción de las actividades a desarrollar en la misma

Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades a desarrollar en la empresa para hacer posible el cumplimiento de los objetivos específicos
Apoyar al centro de desarrollo e innovación tecnológica en brigadas de mantenimiento correctivo y preventivo a algunas instituciones educativas de la provincia de Ocaña con las cuales el CEDIT tiene convenio vigente.	Detectar y analizar las fallas que presentan cada uno de los equipos en las instituciones educativas	Realizar pruebas de funcionamiento a los equipos.
	Estudiar las posibles causas que generan esas fallas.	Revisando características del pc en cuanto a capacidad de disco, memoria y procesador. Analizar el uso que las instituciones les dan a los equipos.

		Destapando la pc y realizar su limpieza interna.
	Buscar estrategias y aplicarlas para corrección y prevención de dichas fallas.	Instalando programas como antivirus o congeladores.

Fuente: Autor del proyecto

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla 3: cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIADES																	
OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4			
		S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4
<p>Objetivo 1. Detectar y analizar las fallas que presentan cada uno de las equipos en las instituciones educativas</p>	<p>Realizar pruebas de funcionamiento a los equipos.</p>																
<p>Objetivo 2. Estudiar las posibles causas que generan esas fallas.</p>	<p>Revisando características del pc en cuanto a capacidad de disco, memoria y procesador.</p> <p>Analizar el uso que las instituciones les dan a los equipos.</p> <p>Destapando la pc y realizar su limpieza interna.</p>																
<p>Objetivo 3. Buscar estrategias y aplicarlas para corrección y prevención de dichas fallas.</p>	<p>Instalando programas como antivirus o congeladores.</p>																

Fuente: Autor trabajo de grado

2 ENFOQUES REFERENCIALES

2.1 ENFOQUE CONCEPTUAL

BRIGADAS:² Las Brigadas son grupos de personas organizadas y capacitadas para emergencias, mismos que serán responsables de combatirlos de manera preventiva.

Con esto logre un gran conocimiento, y brindar a los equipos de cómputo una mejor calidad de vida con la realización de esta.

PROGRAMAS:³ es un conjunto de instrucciones u órdenes que indican a la máquina las operaciones que ésta debe realizar con unos datos determinados.

Esto me brindo facilidad, para la realización de mantenimiento a los equipos de cada institución a las cuales se brindó el servicio.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO:⁴ aquel que corrige los defectos observados en los equipamientos o instalaciones, es la forma más básica de mantenimiento y consiste en localizar averías o defectos y corregirlos o repararlos.

Con esto logre identificar cualquier tipo de fallas, y la realización de ejemplo desfragmentar el disco, limpiar los archivos temporales de internet, el programa Ccleaner, todo en uno y Windows 7 esto me permitió borrar el exceso de información en el disco por no limpiarlo adecuadamente.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO:⁵ es el destinado a la conservación de equipos o instalaciones mediante realización de revisión y reparación que garanticen su buen funcionamiento y fiabilidad

Es con el cual pude garantizar el buen funcionamiento de los equipos, es el cual me dio la experiencia de realizar el cambio de piezas que se encontraban, también la realización de limpieza de CPU.

2.2 ENFOQUE LEGAL

²<http://es.scribd.com/doc/82298406/BRIGADA-CONCEPTOS>

³<http://www.carlospes.com/minidiccionario/programa.php>

⁴http://es.wikipedia.org/wiki/Mantenimiento_preventivo

⁵http://es.wikipedia.org/wiki/Mantenimiento_correctivo

⁶Hace poco el presidente de la república Álvaro Uribe Vélez decretó la Ley 1341 del 30 de julio de 2009 que le garantiza a Colombia un marco normativo claro para el desarrollo del sector de Tecnologías de Información y Comunicaciones, promueve el acceso y uso de las TIC a través de la masificación, garantiza la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y el espectro, y en especial, fortalece la protección de los derechos de los usuarios

⁷Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, modificada por la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril. Todos los Procesos de PC 04. Gestión del Mantenimiento, todos los Procesos de PC 08, Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico

Decreto 230/2003, de 29 de julio, que aprueba los Estatutos de la Universidad de Jaén, reformados por Decreto 473/2004, de 27 de julio y la corrección de errores en B.O.J.A nº 4, de 7 de enero de 2005, y modificados por Decreto 235/2011, de 12 de julio, todos los Procesos de PC 04.

Gestión del Mantenimiento. Todos los Procesos de PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico

Ley 5/1998, de 6 de marzo, de incorporación al Derecho español de la Directiva 96/9/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de marzo de 1996, sobre la protección jurídica de las bases de datos.PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo, PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo, PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento, PC 08.1 Gestión de Proyectos Tecnológicos para el Diseño o Mejoras de Servicios de Apoyo Científico/Técnico.

⁶<http://tecnologiasdelainformacioneib.blogspot.com/2009/10/ley-de-tic-en-colombia.html>

⁷ www10.ujaen.es › ... › Servicio de Informática › Mejora y Calidad

3. INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL TRABAJO

3.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En las siguientes imágenes plasmaremos la realización de mantenimientos correctivos y preventivos en las instituciones educativas, se detectaron los problemas que presentaron en cada equipo de cómputo para realizar su respectivo mantenimiento, también se estudiaron las posibles causas que generaran fallas, también se buscaron estrategias para solucionar con facilidad las correcciones y para cada equipo en las diferentes instituciones. Una de ellas son: Buenavista, Ermita, Otaré, escuela Alfonso López Ocaña, la normal cede el llano Ocaña, llano de los alcaldes, escuela llanadas dos (2), la ermita, en las cuales encontramos diferentes dificultades como, falta de disco duro, falta de instalación de programas como el antivirus, Ccleaner falta de tarjetas de red

En estas actividades, en las instituciones educativas con las cuales el CEDIT tiene convenio vigente han sido fundamentales para la realización de actividades de mantenimiento, para mejorar la calidad de los equipos de cómputo.



Fuente: Autor del proyecto

4. DIAGNOSTICO FINAL

A lo largo del tiempo transcurrido durante la pasantía en el centro de desarrollo e innovación tecnológica CEDIT se realizó el mantenimiento correctivo y preventivo a más de 150 equipos de cómputo de las respectivas escuelas con las cuales se tiene un convenio vigente con el mismo.

Como aporte a la dependencia CEDIT, se pudo realizar mantenimiento preventivo y correctivo, que se dio a conocer en las brigadas que se realizaron en las instituciones educativas con las cuales se tiene convenio vigente.

5. CONCLUSIONES

Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo a más de 150 equipos de cómputo en las instituciones educativas y se hizo entrega de un informe de cada brigada que se realizó.

Se brindó apoyo constante en la realización de brigadas en las instituciones para mejorar la calidad y la buena imagen del centro de desarrollo e innovación tecnológica CEDIT.

Se diagnosticaron los problemas que presentó cada equipo, para la realización de su respectivo mantenimiento, detectando cada uno de sus inconvenientes y así realizar de manera correcta el mantenimiento correctivo, mantenimiento preventivo más de 150 computadores logrando con esto una gran satisfacción para las instituciones y para el CEDIT .

6. RECOMENDACIONES

Contar con un plan estratégico cuando se presenten problemas en las vías terrestres, evitaría pérdidas o atrasos en los cronogramas de actividades de mantenimiento preventivo y correctivo y pérdidas económicas.

Se recomienda que las instituciones educativas soliciten con mayor frecuencia el servicio ofrecido por el CEDIT, con el objetivo de evitar que los equipos de cómputo se deterioren y sufran daños que obliguen al cambio total del equipo.

Se debe continuar con las brigadas y talleres de mantenimiento ofrecidos por el CEDIT, y es necesario que se invierta más en campañas publicitarias que permitan que la comunidad conozca los servicios que ofrece el CEDIT y acudan a ellos cuando lo requieran.

BIBLIOGRAFÍAS

Gagne Galvin, Silberschatz. Fundamentos de sistemas operativos, Aracataca, Madrid, McGraw Hill, 2006.

Gómez López, julio. Administración de sistemas operativos en enfoque práctico, México, alfa omega RA-MA, 2011.

Piattini, Mario g y calvo-Manzano. Análisis y diseño detallado de aplicaciones informáticas de gestión, alfa omega grupo editor.

Silberschatz, Abraham y Baer, Peter. Sistemas operativos, México, Addison Wesley Longman, 1999.

Collins Jane, mantenimientos equipos de cómputo, Alec, 2005.

Scholtes, Peter R, el manual de equipo, Joyner associates incorporaste, 1991.

Senn, James, análisis y diseño de sistemas de información, McGraw-Hill, México, 1992.

REFERENCIAS DOCUMENTALES ELECTRONICAS

BRIGADA CONCEPTOS - Scribd

es.scribd.com/doc/82298406/BRIGADA-CONCEPTOS

Definición de Programa (en informática) - Concepto y Significado

www.carlospes.com/minidiccionario/programa.php

Mantenimiento preventivo - Wikipedia, la enciclopedia libre

[es.wikipedia.org/wiki/Mantenimiento preventivo](https://es.wikipedia.org/wiki/Mantenimiento_preventivo)

Mantenimiento correctivo - Wikipedia, la enciclopedia libre

[es.wikipedia.org/wiki/Mantenimiento correctivo](https://es.wikipedia.org/wiki/Mantenimiento_correctivo)

Ley de TIC en Colombia - S.L.I. Tecnologías de la Información - E.I.B.

tecnologiasdelainformacioneib.blogspot.com/.../ley-de-tic-en-colombia.html

Legislación y Normativa aplicable al Servicio de Informática

www10.ujaen.es › › Servicio de Informática › Mejora y Calidad

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

www.ufpso.edu.co

ANEXOS

Anexo 2: fotografías

Fotografía 1: realizando su respectivo mantenimiento: sopleteando (preventivo preventivo)



Fuente: Autor del Proyecto

Fotografía 2: realizando mantenimiento: sopleteando (mantenimiento preventivo)



Fuente: Autor del Proyecto

Como se puede evidenciar en las anteriores fotografías, se realiza mantenimiento preventivo, para retirar particular que puedan producir daños a la CPU.

Fotografía 3: realizando instalación de todo en uno. (Mantenimiento correctivo)



Fuente: Autor del Proyecto

Como se puede evidenciar en la anterior fotografía, se está realizando la instalación del antivirus.

Fotografía 4: realizando su respectivo mantenimiento revisión CPU (mantenimiento preventivo)



Fuente: Autor del Proyecto

Como se puede evidenciar en la anterior fotografía, se está verificando los dispositivos internos de la CPU.

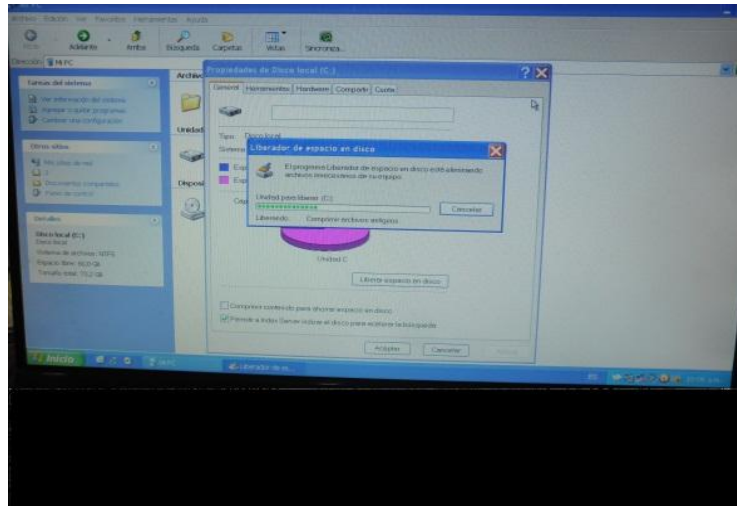
Fotografía 5: realizando su respectivo mantenimiento conexión CPU (mantenimiento preventivo)



Fuente: Autor del Proyecto

Como se puede evidenciar en la anterior fotografía, se muestra la conexión de la CPU para el funcionamiento del equipo.

Fotografía 6: realizando su respectivo mantenimiento liberando espacio (mantenimiento correctivo)



Fuente: Autor del Proyecto

Como se puede evidenciar en la anterior fotografía, se hace liberación de disco

Fotografía 7: destapando CPU para su respectivo mantenimiento (mantenimiento correctivo)



Fuente: Autor del Proyecto

INFORME DE EQUIPOS EN LA INSTITUCIONES

Anexo 3: informe de brigadas

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	# Equipos	ALUMNOS IMPACTADOS	
Llano de los alcaldes	Veintidós(22)	OT:67867 fuente dañada OT:244073300034 fuente dañada OT:84534 fuente dañada OT:70334 fuente dañada OT:68342 fuente dañada OT:70294 fuente dañada OT: 70298 fuente dañada OT: 68671 no tiene disco duro	
Colegio la presentación_ sede llanadas # 2	Cincuenta y uno (51)	OT:225890 sin video	
Colegio rural Buenavista	Cincuenta y seis (56)	OT:68970 problema de arranque OT:53072 problema de arranque OT: 29R7074 unidad de DVD dañada OT: 172.1675 No Arranca Se Apaga OT:11420 no prende	150
Gustavo Alayón Moreno Bloque # 2	Doce (12)	OT:9838 SIN MAUSE OT:53349 SIN MAAUSE	
La normal superior sede el llano	Veintinueve (29)	OT:18609 board dañada OT:18241 board dañada OT:18517 board dañada OT:19678 no enciende pantalla OT: 19511 no enciende pantalla OT:18215 no enciende pantalla	500
Alfonso López sede cuarto centenario	Catorce (14)	OT:100SNS77 no da video OT:100SN14657 no da video	221

Fuente: Autor del Proyecto

En la realización del mantenimiento respectivo se obtuvo la recuperación de todos los