

	<b>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA</b>			
	Documento	Código	Fecha	Revisión
<b>FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO</b>	<b>F-AC-DBL-007</b>	<b>10-04-2012</b>	<b>A</b>	
Dependencia	Aprobado		Pág.	
<b>DIVISIÓN DE BIBLIOTECA</b>	<b>SUBDIRECTOR ACADEMICO</b>		<b>1(57)</b>	

## RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

AUTORES	<b>Degny Maldonado García</b>		
FACULTAD	<b>Ingenierías</b>		
PLAN DE ESTUDIOS	<b>Técnico profesional en informática</b>		
DIRECTOR	<b>Rocio Alexandra Guevara Gelves</b>		
TÍTULO DE LA TESIS	<b>Implementación de Contenido Digital y Apoyo a los Telecentros del CEDIT Ocaña Norte De Santander</b>		
<b>RESUMEN</b>			
<p>EL PRESENTE TRABAJO SE REALIZÓ EN EL CENTRO DE DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA; EL CUAL TUVO UNA DURACIÓN DE CUATRO MESES; EN ESTE TIEMPO SE TRABAJÓ EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS A LO LARGO DE LA PASANTÍA CUYO OBJETIVO PRINCIPAL, FUE LA IMPLEMENTACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL Y APOYO A LOS TELECENTROS DEL CEDIT EN OCAÑA NORTE DE SANTANDER; EL CUAL SE CUMPLIÓ A CABALIDAD COMO SE PUEDE EVIDENCIAR EN EL PRESENTE TRABAJO.</p>			
<b>CARACTERÍSTICAS</b>			
PÁGINAS: 57	PLANOS: 0	ILUSTRACIONES: 0	CD-ROM:1



IMPLEMENTACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL Y APOYO A LOS TELECENTROS  
DEL CREDIT OCAÑA NORTE DE SANTANDER

DEGNY MALDONADO GARCÍA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA  
FACULTAD DE INGENIERÍAS  
TÉCNICO PROFESIONAL EN INFORMÁTICA  
OCAÑA  
2014

IMPLEMENTACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL Y APOYO A LOS TELECENTROS  
DEL CREDIT OCAÑA NORTE DE SANTANDER

DEGNY MALDONADO GARCÍA

INFORME FINAL DE PASANTÍAS PRESENTADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
TÉCNICO PROFESIONAL EN INFORMÁTICA

DIRECTORA

ROCIO ALEXANDRA GUEVARA GELVES

INGENIERA DE SISTEMAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA

FACULTAD DE INGENIERÍAS

TÉCNICO PROFESIONAL EN INFORMÁTICA

OCAÑA

2014

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	13
<b>1. IMPLEMENTACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL Y APOYO A LOS TELECENTROS DEL CREDIT OCAÑA, NORTE DE SANTANDER.</b> .....	15
<b>1.1 DESCRIPCIÓN BREVE DE LA EMPRESA</b> .....	15
1.1.1 Misión.....	15
1.1.2 Visión.....	15
1.1.3 Objetivos de la empresa.....	15
1.1.4 Descripción de la estructura organizacional.....	16
1.1.5 Descripción de la dependencia .....	16
<b>1.2 DIAGNÓSTICO INICIAL DE LA DEPENDENCIA ASIGNADA</b> .....	17
1.2.1 Planteamiento Del Problema.....	18
<b>1.3 OBJETIVOS DE LA PASANTÍA</b> .....	18
1.3.1 General.....	18
1.3.2 específicos.....	18
<b>1.4 Descripción de las actividades a desarrollar en la misma</b> .....	19
<b>2. ENFOQUES REFERENCIALES</b> .....	21
2.1 ENFOQUE CONCEPTUAL.....	21
<b>3. INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL TRABAJO</b> .....	25
3.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	25
<b>4. DIAGNÓSTICO FINAL</b> .....	48
<b>5. CONCLUSIONES</b> .....	49
<b>6. RECOMENDACIONES</b> .....	50
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	51
<b>REFERENCIAS DOCUMENTALES ELECTRÓNICAS</b> .....	52

ANEXOS .....53

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1: Fortalezas y Debilidades</b>	
<b>Tabla 2: Actividades</b>	
<b>Tabla 3: ha realizado algún curso de tecn</b>	25
<b>Tabla 4: Posee usted algún conocimiento en este campo.</b>	26
<b>Tabla 5: Le gustaría que se diera a conocer un solo tema a lo largo del curso</b>	26
<b>Tabla 6: Realiza este curso por iniciativa propia</b>	27
<b>Tabla 7: Le parece adecuado que la capacitación dure un mes</b>	28
<b>Tabla 8: Le gustaría que se diera a conocer un solo tema a lo largo del curso</b>	29
<b>Tabla 9: Actualmente ejerce en el campo laboral</b>	30
<b>Tabla 10: Posee usted alguna herramienta tecnológica (computador, celular, Tablet)</b>	31
<b>Tabla 11: Usa usted las herramientas de Microsoft office</b>	32
<b>Tabla 12: Tiene alguna cuenta de correo electrónico</b>	33
<b>Tabla 13: Le gustaría que el curso fuese más avanzado</b>	34
<b>Tabla 14: Análisis de Herramientas</b>	39

## LISTA DE FIGURAS

**Figura 1: Organigrama CEDIT**

## LISTA DE IMÁGENES

<b>Imagen 1: Pregunta No.1</b>	<b>25</b>
<b>Imagen 2: Pregunta No.2</b>	<b>26</b>
<b>Imagen 3: Pregunta No.3</b>	<b>27</b>
<b>Imagen 4: Pregunta No.4</b>	<b>28</b>
<b>Imagen 5: Pregunta No.5</b>	<b>29</b>
<b>Imagen 6: Pregunta No.6</b>	<b>30</b>
<b>Imagen 7: Pregunta No.7</b>	<b>31</b>
<b>Imagen 8: Pregunta No.8</b>	<b>32</b>
<b>Imagen 9: Pregunta No.9</b>	<b>33</b>
<b>Imagen 10: Pregunta No.10</b>	<b>34</b>
<b>Imagen 11: Pregunta No.11</b>	<b>35</b>
<b>Imagen 12: Instalación juego sebran.</b>	<b>36</b>
<b>Imagen 13: Finalización del Juego sebran</b>	<b>36</b>
<b>Imagen 14: Juego Instalado</b>	<b>37</b>
<b>Imagen 15: Inicio de la Instalación de TypingMaster Pro.</b>	<b>37</b>
<b>Imagen 16: Finalización de la Instalación de TypingMaster Pro.</b>	<b>38</b>
<b>Imagen 17: juego instalado</b>	<b>38</b>
<b>Imagen 18: implementación del software powtoon</b>	<b>41</b>
<b>Imagen 19: implementación de Prezi</b>	<b>42</b>

## LISTA DE FOTOGRAFÍAS

	Página
<b>Fotografía 1: Apoyo al CEDIT en capa s</b>	42
<b>Fotografía 2: interacción con estudiantes en el centro</b>	43
<b>Fotografía 3: Capacitación alumnos CEDIT</b>	43
<b>Fotografía 4: destapando computador</b>	44
<b>Fotografía 5: Levantando equipo para soplar</b>	44
<b>Fotografía 6: Soplando teclado</b>	45
<b>Fotografía 7: Conectando cables</b>	45
<b>Fotografía 8: Tomando reporte de los equipos que presentaron fallas</b>	46
<b>Fotografía 9: Realizando mantenimiento de software</b>	46
<b>Fotografía 10: Formateando equipo</b>	47

## **LISTA DE ANEXOS**

<b>Anexo 1: Encuesta</b>	<b>54</b>
<b>Anexo 2: Cronograma de Actividades</b>	<b>56</b>

## RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo implementar contenido digital y apoyar a los telecentros del cedit de la universidad francisco de paula Santander Ocaña.

Para cumplir con este objetivo se realizó un análisis a diversas herramientas de computo, las cuales dos de ellas llenaron las expectativas pensadas; las herramientas que se utilizaron en el análisis fueron PowerPoint, prezi y powtoon las cuales se estudiaron minuciosamente analizando cada una de sus ventajas y desventajas, mirando así cuál de estas brindaba una mayor vialidad en cuanto a desarrollo de contenido digital.

Para la presentación de resultados, se utilizó un cronograma de actividades, para poder identificar cualquier tipo de inconsistencia en el cumplimiento del mismo.

En cuanto al desarrollo de contenido digital que se maneja en el Centro De Desarrollo E Innovación Tecnológica se utilizaron dos tipos de software llamados, Prezi Y Powtoon obteniendo resultados totalmente favorables, ya que este tipo de programas se prestan para mostrar la información de una manera clara, concisa y llamativa para el público, sin dejar de lado la innovación tecnológica ya que powtoon posee las herramientas adecuadas para dirigirse a diversos tipos de personas, pues cuenta con la gran ventaja de realizar presentaciones con mayor libertad de creación.

En cuanto al apoyo que se le brindo a los telecentros del cedit, se obtuvo un excelente resultado ya que se pusieron a prueba los conocimientos adquiridos y la calidez humana, pues esto se pudo ver reflejado al final de las capacitaciones que se les brindo a los ciudadanos de Ocaña Norte de Santander.

## **INTRODUCCIÓN**

En el Centro de Desarrollo e Innovación Tecnológica de La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, requería realizar el desarrollo de contenido digital de una forma clara, llamativa e innovadora para las personas que se fuesen a capacitar en el mismo, ya que este trabajo se venía realizando de forma muy antigua, ya que los usuarios se les dificultaba adquirir los temas impartidos en la capacitaciones, por tal motivo la implementación de este contenido resultaba tedioso y no arrojaba los resultados esperados.

Con la implementación de nuevos tipos de software llamados Prezi y Powtoon, se logró obtener una excelente aceptación, ya que la comunidad Ocañera captaba con mayor facilidad el tipo de información que se les brindó.

El apoyo a los telecentros del CEDIT fue mayormente favorable ya que se pudieron obtener nuevos conocimientos, los cuales se implementaron a lo largo de la pasantía y resultaron de gran utilidad en las brigadas de mantenimiento y capacitaciones que se realiza en el mismo.

# **1. IMPLEMENTACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL Y APOYO A LOS TELECENTROS DEL CEDIT OCAÑA, NORTE DE SANTANDER.**

## **1.1 DESCRIPCIÓN BREVE DE LA EMPRESA**

El Centro de Desarrollo e Innovación Tecnológica (CEDIT), se encargara de generar conocimiento, desarrollo e innovación tecnológica en las diferentes áreas de la ciencia, especialmente en las relacionadas con las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), mediante la investigación científica y el desarrollo tecnológico de la excelencia.

### **1.1.1 Misión**

La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, está orientada al mejoramiento continuo y la calidad en los procesos de docencia, investigación y extensión, cuyo propósito fundamental es la formación integral de profesionales, comprometidos con la solución de problemas del entorno, en busca del desarrollo sostenible de la región

### **1.1.2 Visión**

La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, busca ser reconocida a nivel nacional por la alta calidad competitividad y pertinencia de sus programas académicos, la generación de conocimiento, la transferencia de ciencia y tecnología y la formación de profesionales con sentido de responsabilidad social, que facilite la transformación de la sociedad desde el ámbito local hacia lo global.

### **1.1.3 Objetivos de la empresa**

Contribuir en la región a la implementación de una cultura de investigación e innovación tecnológica, integrando en conocimiento con las políticas del estado en función del desarrollo socioeconómico del país.

Potenciar los sectores científicos, académicos y tecnológicos para hacer parte del desarrollo y fortalecimiento de la capacidad tecnológica de la industria regional y nacional.

Incentivar y aumentar los niveles de uso y aplicación de la innovación tecnológica en la sociedad del común, para que de esa manera sean partícipes de su propio desarrollo.

Fortalecer las competencias del talento humano en nuestra universidad y en el sector académico de la región, en la búsqueda constante de una visión innovadora de las tecnologías y aplicación en lo industrial y social.

### 1.1.4 Descripción de la estructura organizacional

Según el artículo 5 de resolución no 0260 del 18 de diciembre del 2013 en el Centro de Desarrollo e Innovación Tecnológica (CEDIT), estará organizado administrativamente de la siguiente manera:

Director del centro de desarrollo e innovación tecnológica (CEDIT).

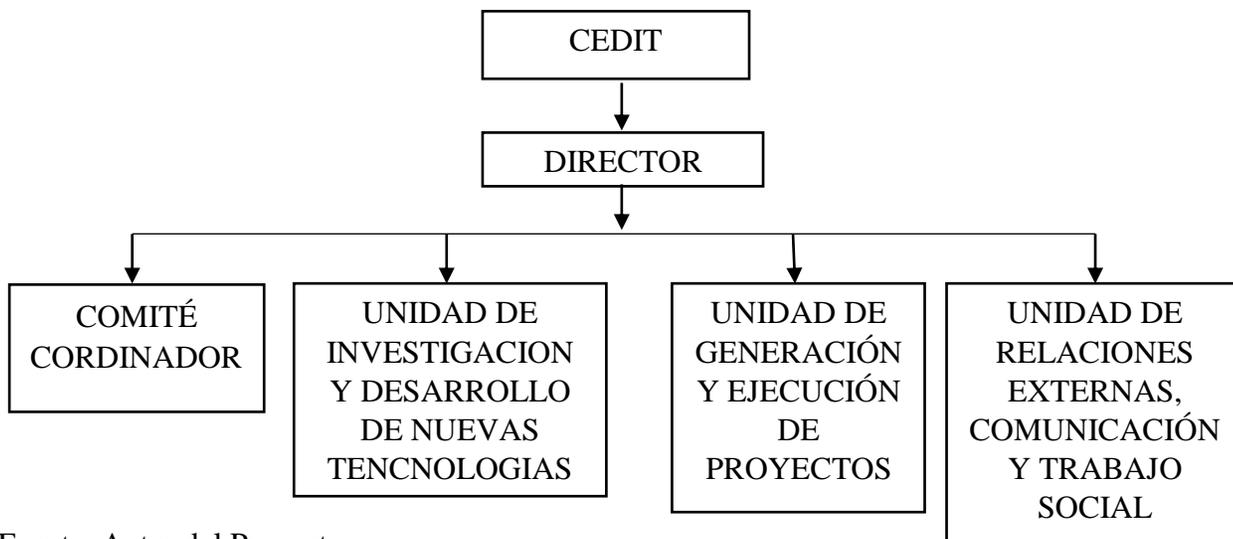
Comité coordinador.

Unidad de investigación y desarrollo de nuevas tecnologías.

Unidad de generación y ejecución de proyectos.

Unidad de relaciones externas, comunicación y trabajo social.

**Figura 1: Organigrama CEDIT**



Fuente: Autor del Proyecto

### 1.1.5 Descripción de la dependencia

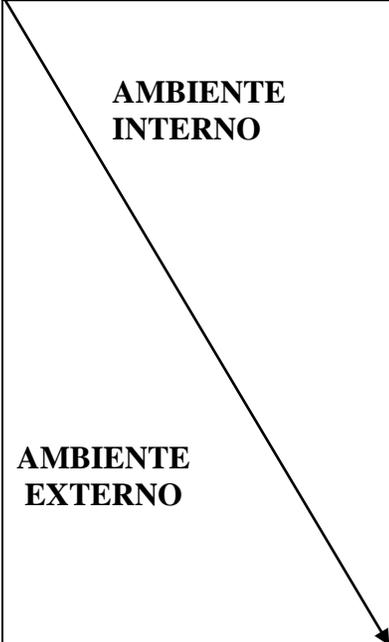
El centro de desarrollo e innovación tecnológica (CEDIT), se encargara de generar conocimiento, desarrollo e innovación tecnológica en las diferentes áreas de la ciencia, especialmente en las relacionadas con las tecnologías de la información y de desarrollo

tecnológico, mediante la investigación científica y el desarrollo tecnológico de la excelencia.

Contribuir a consolidar un sistema de investigación, desarrollo e innovación tecnológica que responda a las necesidades y requerimientos de nuestra región además de seguir la estrategia del estado colombiano

## 1.2 DIAGNÓSTICO INICIAL DE LA DEPENDENCIA ASIGNADA

**Tabla 1: Fortalezas y Debilidades**

	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<p><b>AMBIENTE INTERNO</b></p> <p><b>AMBIENTE EXTERNO</b></p> 	<p>Cuenta con una instalación física adecuada para la realización de las actividades pensadas a desarrollar.</p> <p>Apoyo constante por parte del personal administrativo del cedit.</p> <p>Se cuenta con información suficiente para el fortalecimiento de las TIC.</p> <p>Se cuenta una formación profesional ofrecida por la universidad francisco de paula Santander Ocaña.</p>	<p>No siempre se tendrá presente el apoyo del personal administrativo.</p> <p>Algunas actividades se verán afectadas debido a las mejoras físicas internas del cedit.</p> <p>Posiblemente surgirán imprevistos a la hora de realizar alguna actividad.</p>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>FO (MAXI-MAXI)</b>	<b>DO (MINI-MAXI)</b>
<p>Con el apoyo que se brindara a los telecentros Se facilitara el trabajo a desarrollar en los mismos.</p> <p>Se tendrá mayor seguridad a la hora de impartir los cursos gracias al personal capacitado.</p>	<p>Brindar apoyo a los telecentros realizando fortalecimiento en la parte de las TIC.</p> <p>Contribuir a un mejor funcionamiento de las aulas de informática de los colegios de la ciudad de Ocaña.</p>	<p>Tener disponibilidad para la realización de las actividades propuestas, las cuales serán una mejora para el Centro De Investigación e Innovación Tecnológica (CEDIT)</p>

AMENAZAS	FA (MAXI-MINI)	DA (MINI-MINI)
<p>Desmotivación por parte de los ciudadanos que reciben formación en los telecentros.</p> <p>Implementación de herramientas no adecuadas para el desarrollo de contenido digital</p>	<p>Implementar herramientas que contribuyan al fortalecimiento de las TIC en los telecentros.</p>	<p>Utilizar los programas adecuados para minimizar los imprevistos a la hora de realizar cualesquier actividad.</p>

Fuente. Autor del Proyecto

### 1.2.1 Planteamiento Del Problema

El Centro De Desarrollo e Innovación Tecnológica De la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, no cuenta con la implementación de contenido digital para el desarrollo de diversas actividades pensadas a realizar en los telecentros de la ciudad de Ocaña, motivo por el cual se dificulta la forma de evaluación y ejecución de actividades por realizar al personal que estará capacitando en los diferentes telecentros con los cuales cuenta el (CEDIT), por tal motivo nace la necesidad de implementar contenido digital para facilitar el desarrollo de las mismas, obteniendo así resultados favorables para el excelente desempeño de las personas que adquieran formación tecnológica en los telecentros, y estos mismos resultados utilizarlos en pro y avance del Centro de Desarrollo e Innovación Tecnológica .

## 1.3 OBJETIVOS DE LA PASANTÍA

### 1.3.1 General

Implementar contenido digital y apoyar a los telecentros del CEDIT en Ocaña Norte de Santander.

### 1.3.2 específicos

Apoyar al Centro de Desarrollo e Innovación Tecnológica de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña en las diversas capacitaciones e implementación de contenido digital en los cursos que se imparten en el mismo.

Seleccionar e implementar contenido digital que facilite el trabajo pensado realizar en los telecentros del CEDIT.

Utilizar las diversas herramientas informáticas como juegos de mecanografía sebran, Typingmaster, PowerPoint, Prezi, Y Powtoon para complementar el desarrollo de las diferentes actividades que se imparten en los telecentros.

#### 1.4 Descripción de las actividades a desarrollar en la misma

**Tabla 2: Actividades**

Objetivo general	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar en la empresa para hacer posible el cumplimiento de los objetivos Específicos
Implementar contenido digital y apoyar a los telecentros del CEDIT en Ocaña norte de Santander.	Apoyar al centro de desarrollo e innovación tecnológica de la universidad francisco de paula Santander Ocaña en las diversas capacitaciones e implementación de contenido digital en los cursos que se imparten en el mismo.	Recolectar información útil realizando una encuesta a las personas que se capacitaran en el centro de desarrollo e innovación tecnológica de la universidad Francisco de paula Santander Ocaña.  Socializar con mi equipo de trabajo para desarrollar nuevas ideas en cuanto al desarrollo de contenido digital.
	Seleccionar e implementar contenido digital que facilite el trabajo pensado a realizar en los telecentros del cedit.	Realizar un estudio a las diferentes herramientas de cómputo (PowerPoint, Prezi, Powtoon) para probar cuál de estas posee mayor viabilidad en cuanto al desarrollo de contenido digital para aplicarla en los telecentros.

	<p>Utilizar diversas herramientas informáticas como: juegos de mecanografía, Sebran, Typingmaster, PowerPoint, Prezi, Y Powtoon para complementar el desarrollo de las diferentes actividades que se imparten en los telecentros.</p>	<p>Contar con equipo de cómputo disponible para la instalación de los programas que se utilizaran para la implementación del contenido digital a desarrollar y complemento de las diferentes actividades.</p>
--	---	---

Fuente Autor del Proyecto.

## 2. ENFOQUES REFERENCIALES

### 2.1 ENFOQUE CONCEPTUAL

**Contenido digital:** <sup>1</sup>es información digitalizada, desarrollada o adquirida con un objetivo preciso de ser intercambiable y accesible para favorecer la educación permanente, el diálogo cultural y el desarrollo económico de los usuarios de esta tecnología.

Este contenido digital es la información a la cual se le realizaba animación para darle un mejor aspecto visual y así dar a conocer a los estudiantes este contenido.

**Animación:** <sup>2</sup>conjunto de gráficos o imágenes que reproducidas a una determinada velocidad, crean la ilusión de movimiento.

Se realizaba animación a la información adquirida en la dependencia del cedit con la ayuda de los programas de prezi y powtoon.

**Brigada:** <sup>3</sup>refiere a un grupo de personas que realizan un trabajo en conjunto.

Las brigadas de mantenimiento se realizaban semanalmente en diferentes instituciones educativas.

**Cedit:** <sup>4</sup>Centro de Desarrollo e Innovación Tecnológica.

**Ofimática:** <sup>5</sup>es un acrónimo compuesto por los términos oficina e informática. El concepto, por lo tanto, hace referencia a la automatización de las comunicaciones y procesos que se realizan en una oficina.

Este proceso se utilizó a lo largo del desarrollo de todos los procesos que realizaba en el Centro de Desarrollo e Innovación Tecnológica CEDIT

**Capacitación:** <sup>6</sup>es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal

---

<sup>1</sup>[https://www.google.com.co/?gfe\\_rd=cr&ei=sa5FU4CiGc\\_O8geBrIGACA#q=cual+es+el++significado++de+contenido+digital+](https://www.google.com.co/?gfe_rd=cr&ei=sa5FU4CiGc_O8geBrIGACA#q=cual+es+el++significado++de+contenido+digital+)

<sup>2</sup> <http://infysocanimaciondigital.blogspot.com/>

<sup>3</sup> <http://etimologias.dechile.net/?brigada>

<sup>4</sup> [http://ufpsonew.ufpso.edu.co/noticias/CEDIT-desarrollo-brigadas-de-mantenimiento-de-computadores\\_958.html](http://ufpsonew.ufpso.edu.co/noticias/CEDIT-desarrollo-brigadas-de-mantenimiento-de-computadores_958.html)

<sup>5</sup> <http://definicion.de/ofimatica/#ixzz2yKweo9B0>

<sup>6</sup> <http://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7011.htm>

Estas capacitaciones se le realizaban a los o cañeros de la primavera en las cuales se les orientaba acerca el uso básico del computador y redes sociales.

**Telecentro:** <sup>7</sup> punto de encuentro de comunicación, capacitación, aprendizaje, contribución y polinización cruzada digital para intercambiar, enriquecer, procesar y recombinar datos, informaciones, y conocimientos

Lugar donde se realizaban las capacitaciones.

**Prezi:** <sup>8</sup> es un servicio web 2.0 que permite crear presentaciones con texto, imágenes y videos de forma especial pues el contenido se organiza mediante conceptos que va navegando de forma no lineal y con efecto de zoom, un aspecto visual que parece expandirse en todas las direcciones

**Powtoon:** <sup>9</sup> Es una herramienta para crear presentaciones online de manera intuitiva, gráfica y divertida, en la que puedes usar las plantillas o crear desde cero, usando tu imaginación.

## 2.2 ENFOQUE LEGAL

### Ley 1341 de 2009:

Un marco legal propicio para el desarrollo de los contenidos digitales, esta ley por la cual “se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones – TIC, se crea la agencia nacional del espectro y se dictan otras disposiciones” constituye un marco legal propicio para el fomento de los contenidos digitales en Colombia.

Por medio de esta ley, “el estado reconoce que el acceso y uso de las tic, el despliegue de infraestructura, el desarrollo de contenidos y aplicaciones, la protección a los usuarios, la formación del talento humano en estas tecnologías y su carácter transversal, son pilares para la consolidación de las sociedades de la información y el conocimiento” y declara que “la investigación, el fomento la promoción de las tic son una política de estado que involucra a todos los sectores y niveles de la administración pública y de la sociedad, para contribuir al desarrollo educativo, cultural económico, social y político e incrementar la

---

<sup>7</sup> <http://romuloelgueta.blogoo.com/content/view/649442/TELECENTRO-DEFINICION.html>

<sup>8</sup> <http://www.slideshare.net/resort43/qu-es-prezi>

<sup>9</sup> <http://tecdeducacion.com/navegadores/powtoon-un-excelente-sitio-para-crear-presentaciones-y-videos-animados/>

productividad, la competitividad, el respeto a los derechos humanos inherentes y la inclusión social”.

La ley se orienta por los siguientes principios: la prioridad del acceso y uso de las tic; la libre competencia; el uso eficiente de la infraestructura y de los recursos escasos; la protección de los derechos de los usuarios; la promoción de la inversión; la neutralidad tecnológica; el derecho a la comunicación, la información, educación y los servicios básicos de las TIC; y la masificación del gobierno en línea.

**Ley 23 de 1982 y decisión andina 351 de 1993 regional:**

Política de promoción de la industria de contenidos digitales en el entorno digital por lo que se hace indispensable tener una ley que proteja los contenidos digitales que se creen en Colombia.

Por otro lado, es necesario analizar el tema del cobro de los derechos de autor en el mundo digital, y trabajar en pro de la uniformidad de las licencias de propiedad intelectual y de un adecuado manejo de los derechos digitales por parte de las entidades de gestión colectiva privacidad y protección de datos.

El correcto desarrollo de los contenidos digitales implica necesariamente salvaguardar la privacidad y datos personales de los usuarios de dichos contenidos, es necesario impulsar una armonización de las leyes de protección de datos incluido el tema de la transferencia internacional de los mismos dado el contexto global de la red.

Para ello, en este momento se está tramitando una ley de protección de datos personales que actualmente cursa su análisis en la constitucional.

**Ley 1273 de 2009:**

Que tipifica penalmente varias conductas relacionadas con informática.

Redes Sociales.

Aparte del tema de privacidad arriba mencionado, que atañe directamente las redes sociales, la responsabilidad de contenidos subidos por terceros juega un papel preponderante, especialmente en dichas redes.

Existen varias sentencias alrededor del mundo que ya han dirimido conflictos relacionados con comentarios de terceros en blogs y portales de información.

De ahí la necesidad de crear códigos de conducta e incorporarlos a las condiciones de uso de los sitios web, y generar conciencia a los órganos legislativos de los países para legislar este tema de una manera que no perjudique el desarrollo de internet, sin demeritar la

importancia de proteger la honra de las personas.  
<http://www.vivedigital.gov.co/foros/contenidos/PoliticaContenidosDigitales.pdf>

### 3. INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL TRABAJO

#### 3.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

**3.1.1 Resultado Objetivo No. 1** Apoyar al Centro de Desarrollo e Innovación Tecnológica de la universidad francisco de Paula Santander Ocaña en las diversas capacitaciones e implementación de contenido digital en los cursos que se imparten en el mismo.

**Actividad 1.** Recolectar información útil realizando una encuesta a las personas que se capacitaran en el centro de desarrollo e innovación tecnológica de la universidad francisco de paula Santander Ocaña. (Ver anexo 2)

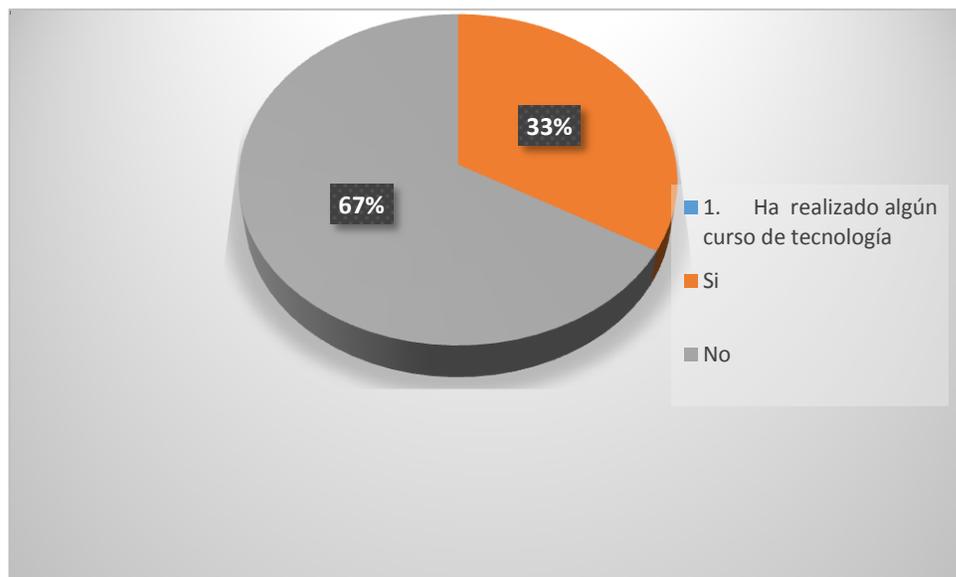
Los resultados obtenidos de la encuesta son:

**Tabla 3: ha realizado algún curso de tecnología.**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	33%
NO	20	77%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Autor del Proyecto

**Imagen 1: Pregunta No.1**



Fuente Autor del Proyecto

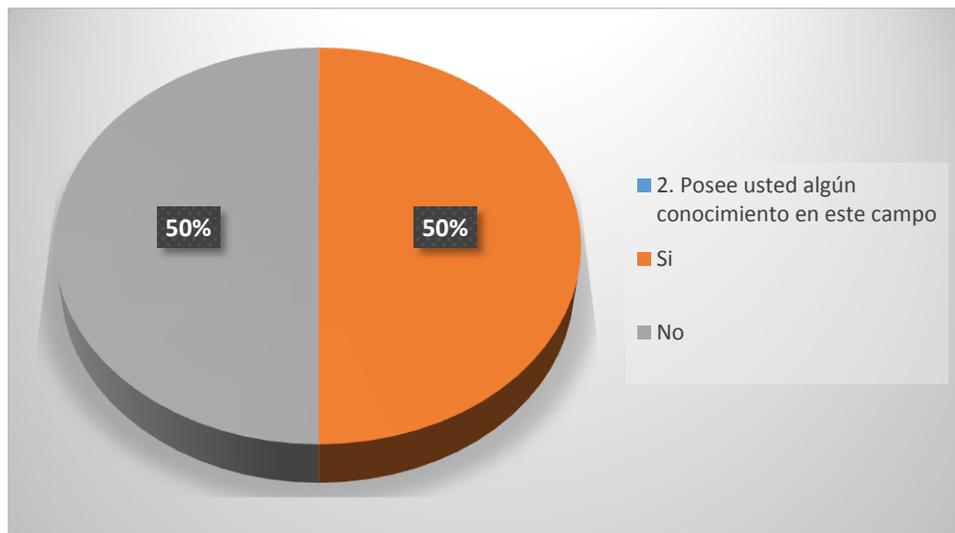
De las 30 personas a las cuales se les realizó la encuesta el 67% de ellas no han realizado cursos de tecnología por temor o carencia de tiempo.

**Tabla 4: Posee usted algún conocimiento en este campo.**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	15	50%
NO	15	50%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Autor del Proyecto

**Imagen 2: Pregunta No.2**



Fuente Autor del Proyecto

Las personas encuestadas en el Centro de Desarrollo e Innovación Tecnológica De la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña quince (15) de ellas no tienen conocimiento en esta área debido a la falta de interés en el tema.

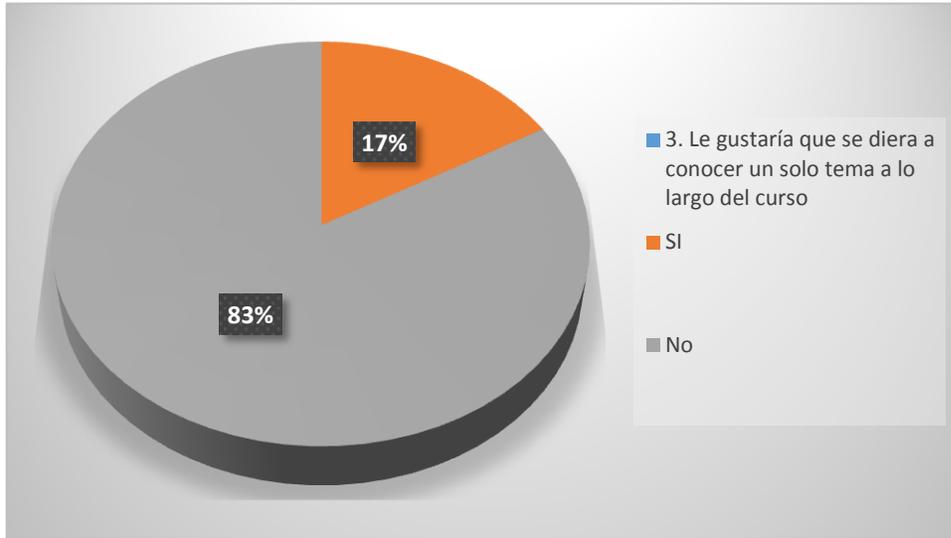
Hoy en día viendo la facilidad con la cual se pueden realizar distintas actividades gracias a la tecnología han decidido hacer parte de esta, siendo participes del curso de uso y apropiación de las TICS, que se brinda el CEDIT.

**Tabla 5: Le gustaría que se diera a conocer un solo tema a lo largo del curso**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	50%
NO	25	50%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Autor del Proyecto

**Imagen 3: Pregunta No.3**



Fuente Autor del Proyecto

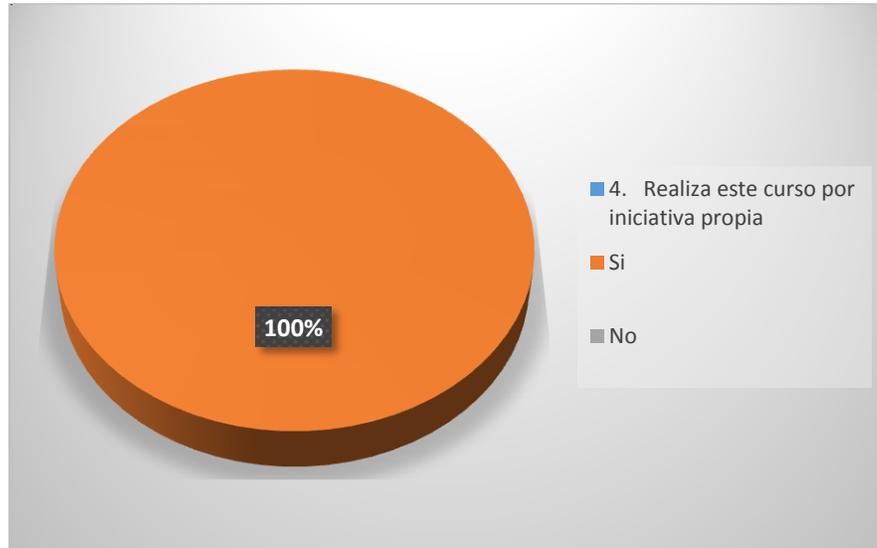
Como se observa en la anterior grafica la población Ocañera muestra gran interés a la variedad de temas que se puedan brindar en los cursos que imparten el CEDIT Siendo este un primer nivel y la mayoría de las personas llegaron sin conocimiento alguno y desean obtener los conocimientos básicos en cuanto al uso del computador.

**Tabla 6: Realiza este curso por iniciativa propia**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Autor del Proyecto

**Imagen 4: Pregunta No.4**



Fuente Autor del Proyecto

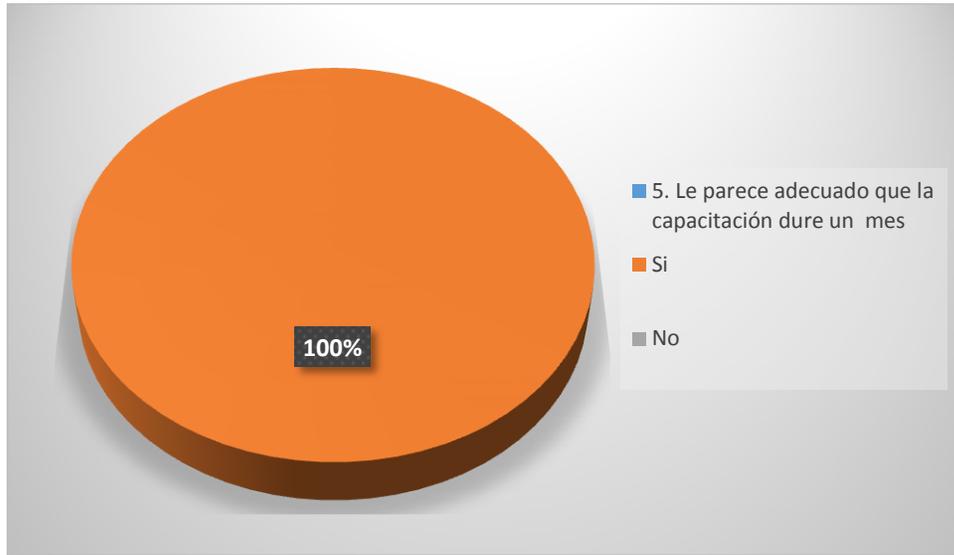
Los ciudadanos ocañeros afirmaron a total la realización de este curso de tecnología por su propia iniciativa, ya que desean adquirir los conocimientos en cuanto al tema, para ser conocedores y participes de la brecha digital.

**Tabla 7: Le parece adecuado que la capacitación dure un mes**

<b>RESPUESTA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	30	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Autor del Proyecto

**Imagen 5: Pregunta No.5**



Fuente Autor del Proyecto

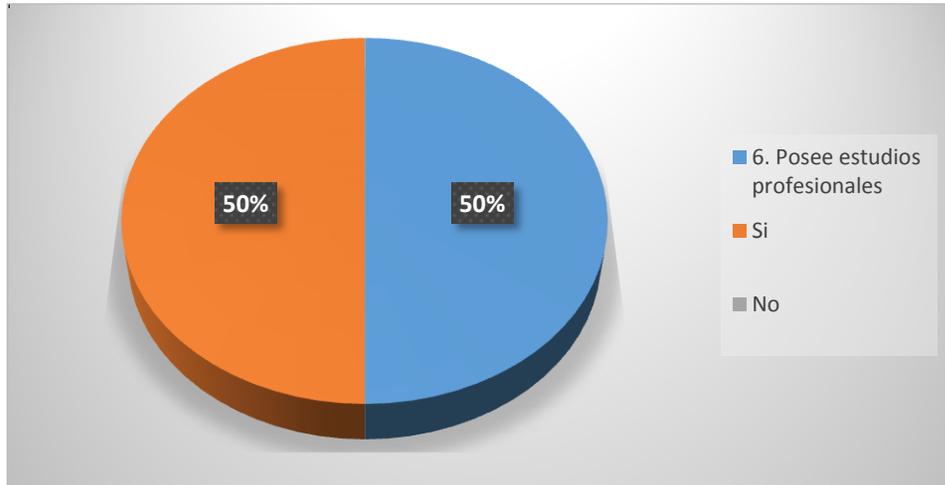
El total de los encuestados han respondido de forma unánime ya que el tiempo de durabilidad que tiene el curso les parece adecuado dado a que ellos deben cumplir con otras actividades de tal forma la intensidad horaria no afecta sus labores fuera de clase.

**Tabla 8: Le gustaría que se diera a conocer un solo tema a lo largo del curso**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	15	50%
NO	15	50%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Autor del Proyecto

**Imagen 6: Pregunta No.6**



Fuente Autor del Proyecto

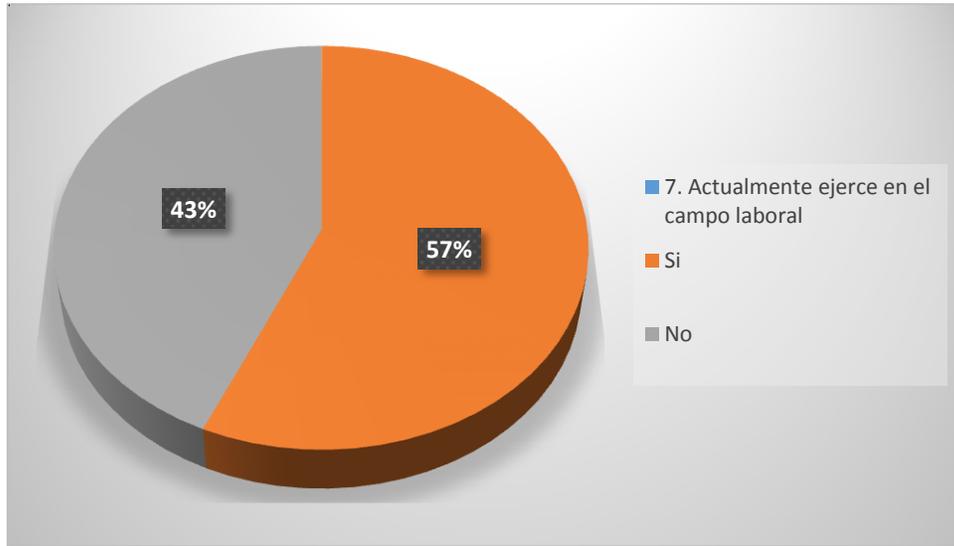
Como se puede observar en la anterior imagen una parte importante de los encuestados cuentan con estudios profesionales. De tal forma que realizan el curso para actualizar los conocimientos adquiridos.

**Tabla 9: Actualmente ejerce en el campo laboral**

<b>RESPUESTA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	17	57%
NO	13	43%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Autor del Proyecto

**Imagen 7: Pregunta No.7**



Fuente Autor del Proyecto

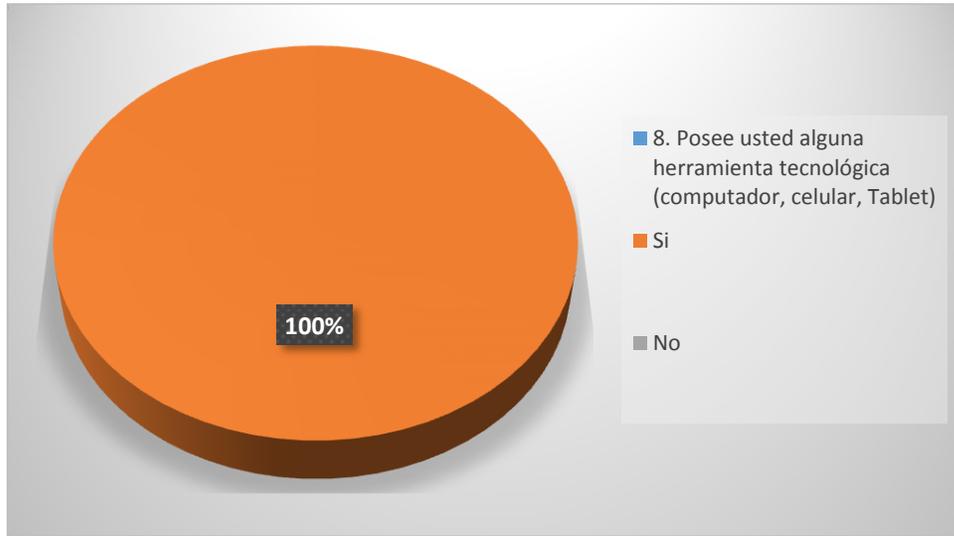
De las personas encuestadas el 57% de ellas afirmaron que ejercen algún tipo de trabajo en la actualidad lo que demuestra interés y auto superación personal ya que esto conlleva una gran responsabilidad y cumplimiento del mismo.

**Tabla 10: Posee usted alguna herramienta tecnológica (computador, celular, Tablet)**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Autor del Proyecto

**Imagen 8: Pregunta No.8**



Fuente Autor del Proyecto

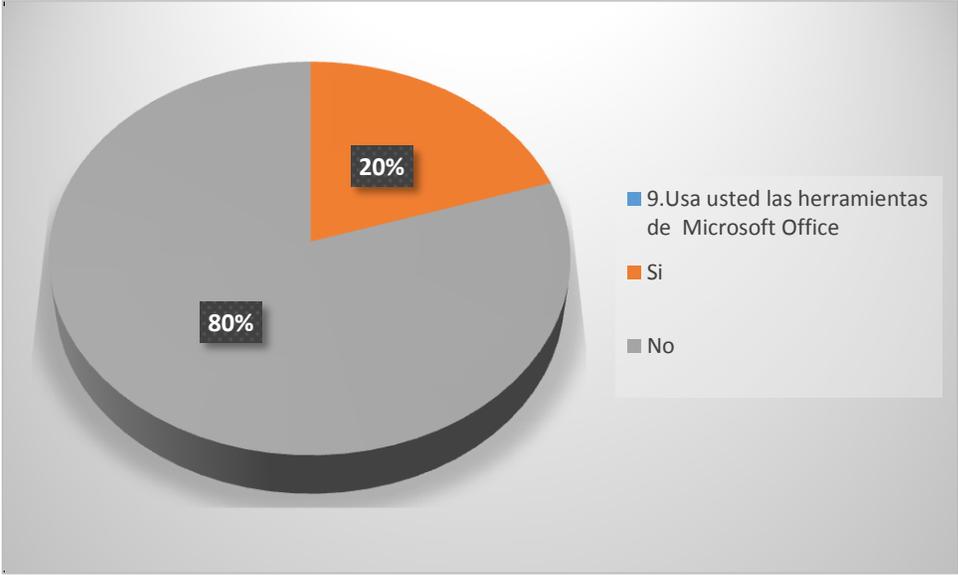
La población Ocañera a la cual fue dirigida la encuesta afirmaron que tienen en sus casas dispositivos tecnológicos, ya sea un celular, computador, pese a esto desconocen el uso correcto de las diferentes herramientas y los beneficios que estas les pueden brindar debido a la falta de conocimiento.

**Tabla 11: Usa usted las herramientas de Microsoft office**

<b>RESPUESTA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	6	20%
NO	24	80%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Autor del Proyecto

**Imagen 9: Pregunta No.9**



Fuente Autor del Proyecto

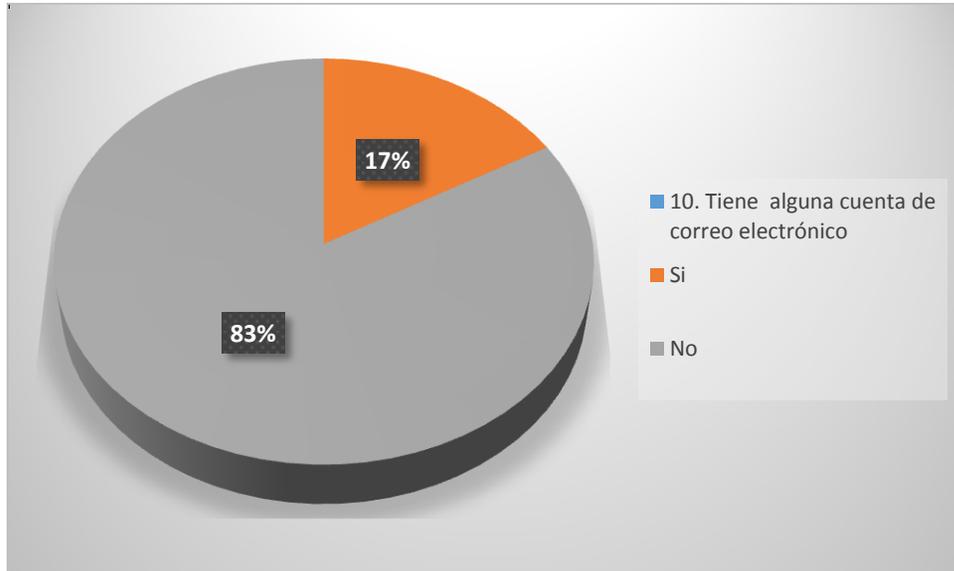
El 80% de las personas afirman que nunca han trabajado con la herramienta de Microsoft office y desconocen en qué casos se puede aplicar esta herramienta.

**Tabla 12: Tiene alguna cuenta de correo electrónico**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	17%
NO	25	83%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Autor del Proyecto

**Imagen 10: Pregunta No.10**



Fuente Autor del Proyecto

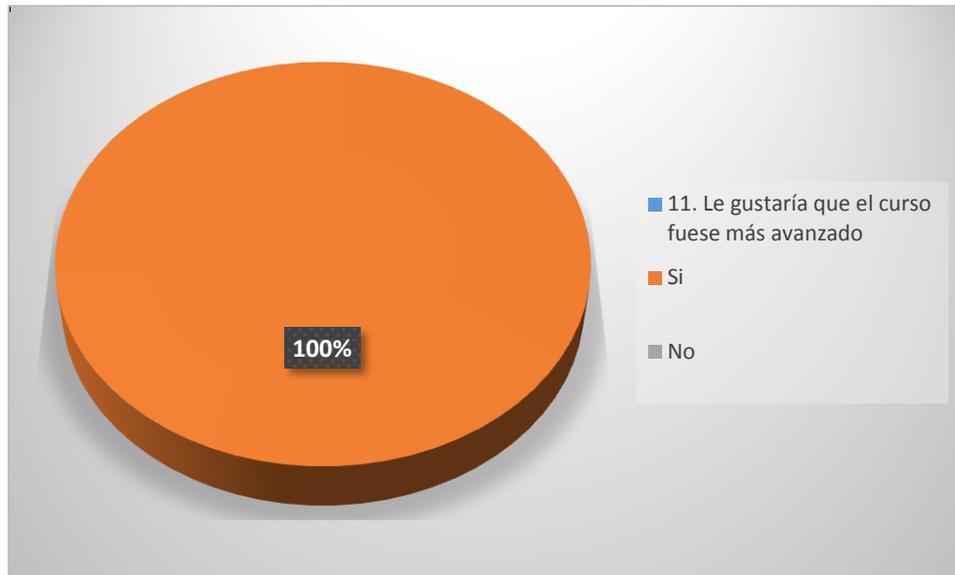
En la anterior grafica se puede observar que existe una gran falta de conocimiento en cuanto al uso y beneficio que nos puede brindar una cuenta de correo electrónico, ya que estas personas nunca han visto la necesidad contar con una de ellas.

**Tabla 13: Le gustaría que el curso fuese más avanzado**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Autor del Proyecto

### Imagen 11: Pregunta No.11



Fuente Autor del Proyecto

La totalidad de las personas encuestadas han respondido de forma unitaria a que el CEDIT realice un segundo nivel que se enfocaría en un solo tema (redes sociales y Microsoft Word)

Ya que este tipo de cursos son de gran ayuda para el desarrollo de la comunidad Ocañera y del mismo.

**Actividad 2.** Realizar reuniones dos veces al mes con mi equipo de trabajo para el incremento de nuevas ideas en cuanto al desarrollo de contenido digital.

De acuerdo al cronograma de actividades realizado con anterioridad se ha logrado recopilar gran parte de la información necesaria para el apoyo que se está brindando en el Centro de Desarrollo e Innovación Tecnológica de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña; además se cuenta con un equipo de trabajo capacitado que aporta ideas de suma importancia, como implementación de nuevas herramientas de cómputo, (Prezi y Powtoon); formas para incentivar el gusto por la tecnología en las personas que adquieren conocimientos en dicho centro.

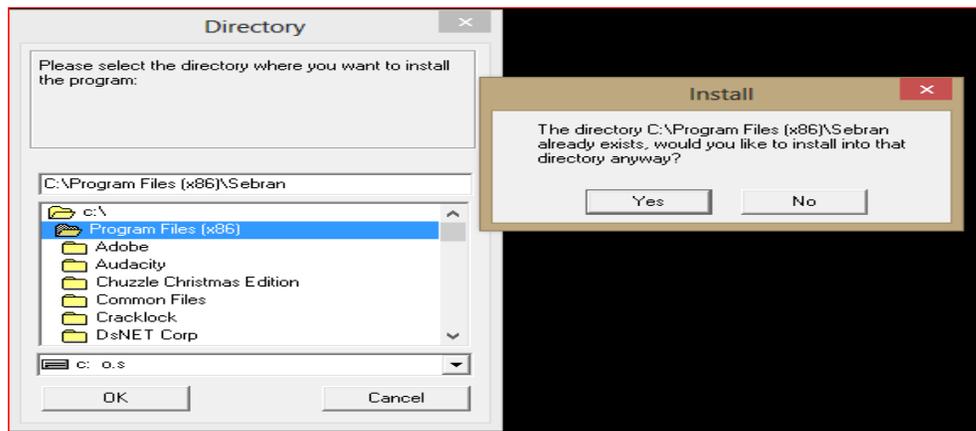
Los temas que se trataran en los telecentros son Primeros pasos para usar un computador, arquitectura del computador, entorno de windows7, accesorios, cuentas de usuarios, multimedia, administración de archivos, internet, Correo electrónico, Skype, gobierno en línea y Nero Express, de estas reuniones también se aprobó implementar juegos de mecanografía y mouse para que los estudiantes se familiarizaran en cuanto al uso del

computador, los cuales se les instalaron en los computadores del telecentro de la primavera.

En las siguientes imágenes se puede apreciar la instalación del programa Sebran, que ayudo a los estudiantes del telecentro a la manipulación de mouse.

En la siguiente ilustración se realiza el inicio de la instalación del juego sebran.

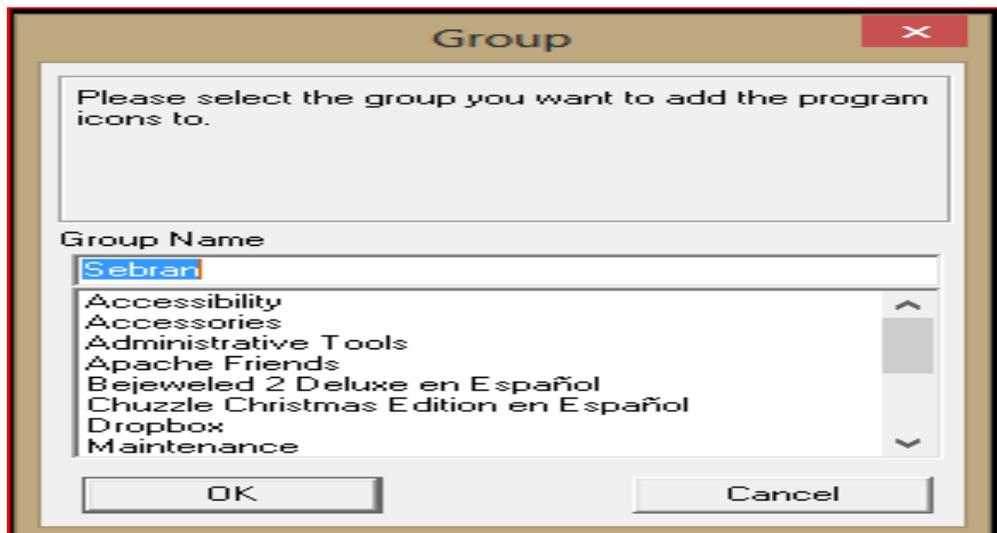
**Imagen 12: Instalación juego sebran.**



Fuente Autor del Proyecto

En la siguiente imagen se muestra la finalización del juego de sebran

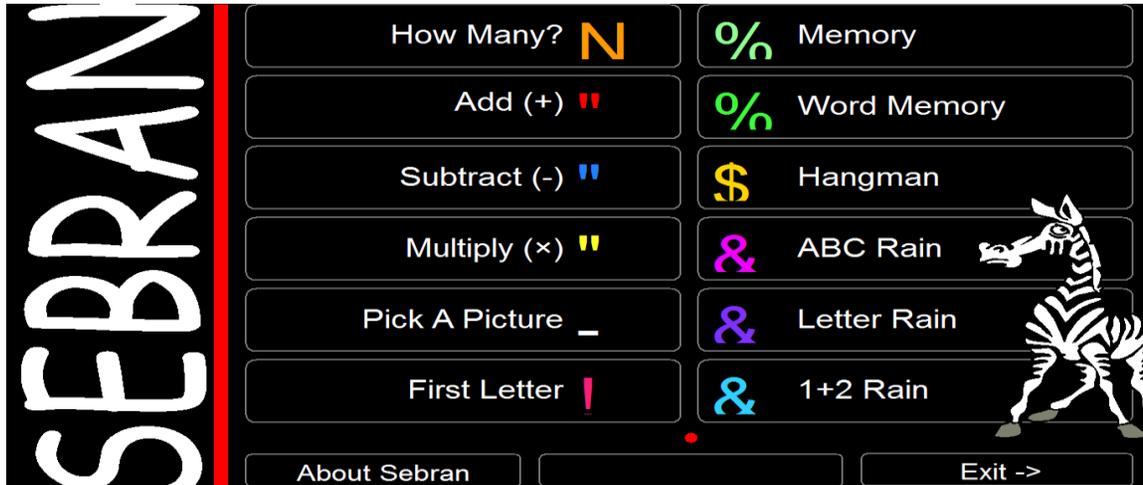
**Imagen 13: Finalización del Juego sebran**



Fuente Autor del Proyecto

En la siguiente ilustración se observa el juego de la implementación de mouse

**Imagen 14: Juego Instalado**



Fuente Autor del Proyecto

Otro de los programas que también se instaló fue TypingMaster710; el que ayudo a los estudiantes a la manipulación del teclado.

En la siguiente imagen se iniciaba instalacion del juego de mecanografía

**Imagen 15: Inicio de la Instalación de TypingMaster Pro.**



Fuente Autor del Proyecto

En la siguiente imagen se finaliza la instalación del juego de mecanografía TypingMaster Pro.

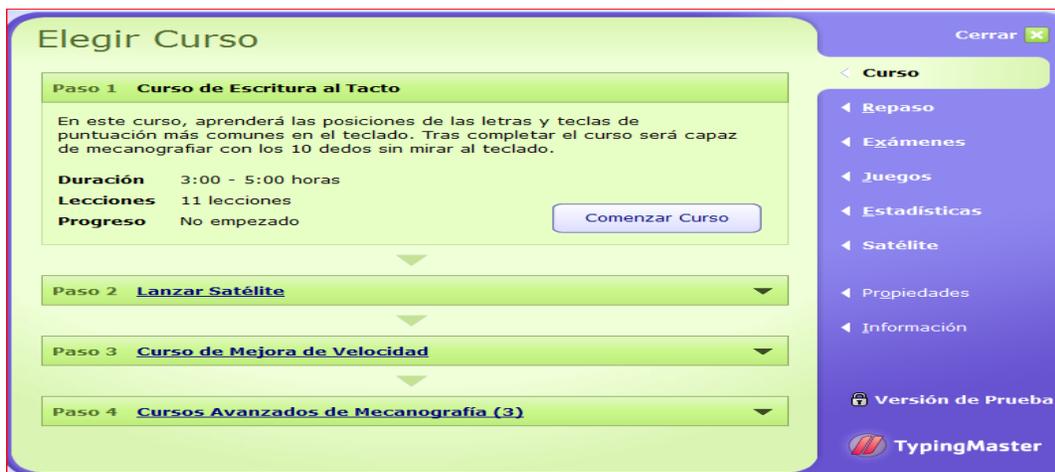
**Imagen 16: Finalización de la Instalación de TypingMaster Pro.**



Fuente: Autor del Proyecto

En la siguiente ilustración se muestra la correcta instalación del juego de mecanografía.

**Imagen 17: juego instalado**



Fuente Autor del Proyecto

**3.1.2 Resultados Objetivo No. 2** Seleccionar e implementar contenido digital que facilite el trabajo pensado a realizar en los telecentros del CEDIT.

De acuerdo al cronograma de actividades se ha logrado realizar un análisis a las diferentes herramientas de computo con la realización de una tabla de comparaciones como se evidencia en la Tabla No 1, donde se resaltan las ventajas y de desventajas de cada programa, las cuales dos de ellas han arrojado resultados favorables para el desarrollo e implementación de contenido digital, ya que brindan una mejor presentación y manejo de los temas que se tratan en la capacitaciones, motivo por el cual se ha llegado a utilizar prezi y powtoon.

**Tabla 14: Análisis de Herramientas**

ANÁLISIS DE HERRAMIENTAS		
	VENTAJAS	DESVENTAJAS
<b>POWERPOINT</b>	Aporta un interesante impacto visual a las presentaciones.	Presentación de las ideas excesivamente jerárquica, lo que lleva a perder el hilo y secuencia por parte de la
	Permite insertar texto, imágenes, videos y demás objetos.	

		audiencia.
	Fácil exportación y creación de presentaciones.	Distracción del público al momento de insertar muchos efectos a las diapositivas.
	Se pueden imprimir las diapositivas.	
	No necesita internet	
<b>PREZI</b>	<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>
	Posee una forma más dinámica y didáctica a la hora de crear presentaciones	Para la reproducción de la presentación es necesario contar con adobe Reader
	Esta herramienta se hace más interesante a la hora de crear presentaciones ya que cuenta con movimientos gratos a la vista.	Es un programa que para crear las presentaciones Ssi, es necesario el uso de internet.
	Dentro de las presentaciones podemos insertar imágenes, videos ya que estos se reproducen automáticamente.	Se requiere de una cuenta de correo electrónico, para poder tener acceso a la aplicación.
	No es necesario tener instalado el programa en la computadora ya que se pueden crear presentaciones en la red.	
	Aprendizaje Colaborativo.	
<b>POWTOON</b>	<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>
	Podrás crear presentaciones, videos promocionales, vídeo-infografías, social clips, o trabajar con plantillas en blanco para mayor libertad en la creación.	El inglés puede ser una limitante para usar powtoon dado que la plataforma se encuentra en este idioma
	Podrás hacer presentaciones didácticas, dinámicas y de fácil comprensión. Todo esto con un método sencillo que solo te tomará unos minutos aprender a manejar.	Si no está conectado a la red no puede editar.
	Puedes añadirle a tu presentación música o	Se requiere tener un a cuenta de correo electrónico

	voz para darle más fuerza y realismo al mensaje.	para poder acceder am esta herramienta.
	Con powtoon aprenderás a comunicar de forma clara, corta y divertida.	Si no se tiene la licencia de este software tendrás algunas limitaciones
	Tienes la posibilidad de compartir tu creación en las redes sociales para que más gente se entere de tu producto, o simplemente de tu trabajo.	

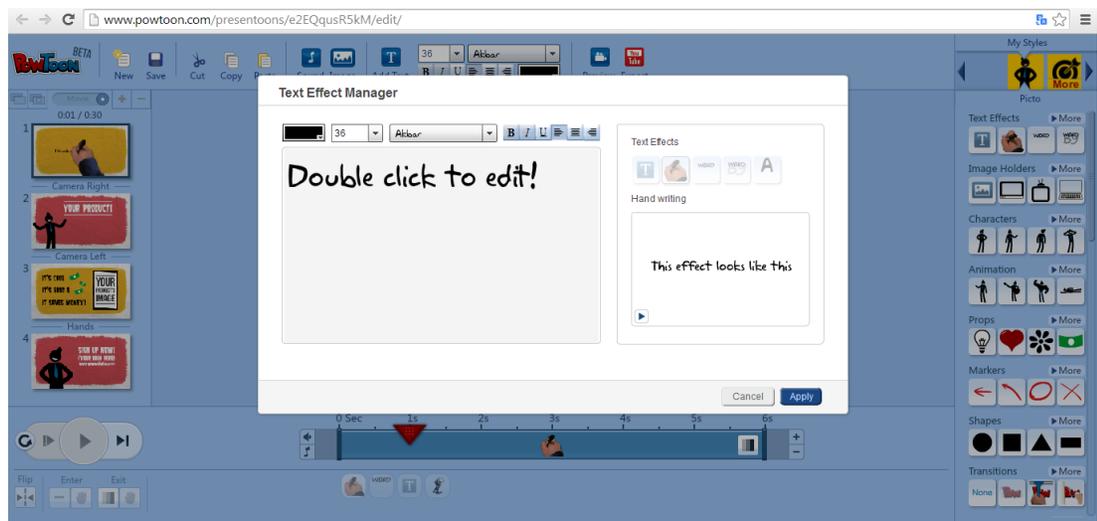
Fuente Autor del Proyecto

**3.1.3 Resultados Objetivo No. 3** Utilizar diversas herramientas informáticas como: juegos de mecanografía, sebran, typingmaster, PowerPoint, Prezi, y powtoon para complementar el desarrollo de las diferentes actividades que se imparten gen los telecentros.

Contar con equipos de cómputos disponibles para la instalación de los programas prezi y powtoon que se utilizaran para la implementación del contenido digital a desarrollar.

En la siguiente fotografía se hace referencia al trabajo que se desarrollaba en el CEDIT con la ayuda de powtoon.

**Imagen 18: implementación del software powtoon**



Fuente Autor del Proyecto.

En la siguiente fotografía hace referencia a trabajo realizado con la ayuda aplicación prezi.

### Imagen 19: implementación de Prezi



Fuente Autor del Proyecto

En la siguiente fotografía se capacitaba a los alumnos del CEDIT.

### Fotografía 1: Apoyo al CEDIT en capacitaciones



Fuente Autor del Proyecto

En la siguiente fotografía se interactuaba con los estudiantes del telecentro.

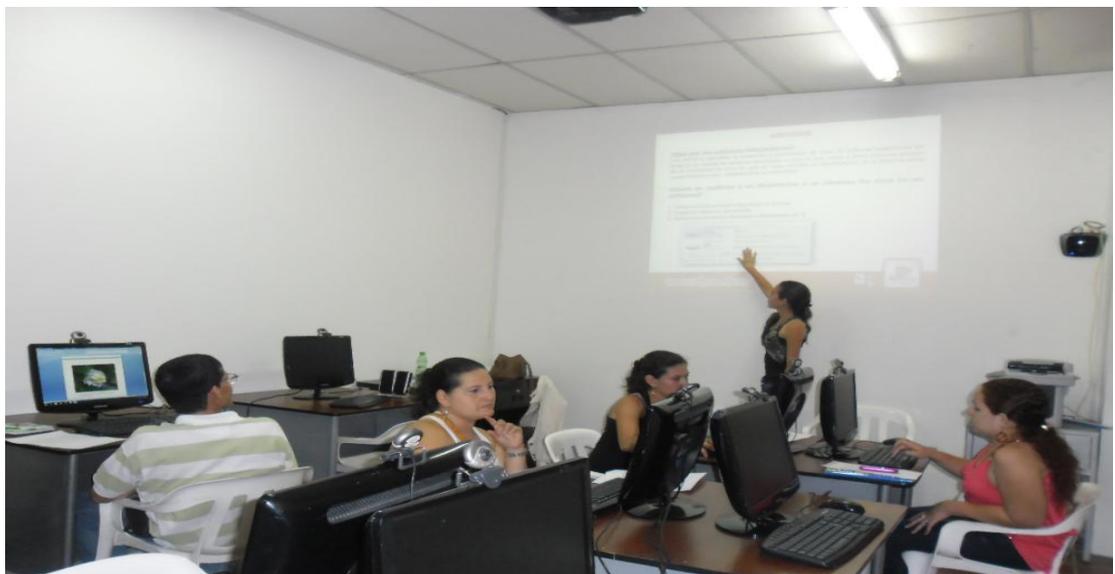
**Fotografía 2: interacción con estudiantes del telecentro**



Fuente Autor del Proyecto.

En la siguiente fotografía se aclaraban dudas a un alumno.

**Fotografía 3: Capacitación alumnos CEDIT**



Fuente Autor del Proyecto.

En la siguiente fotografía se destapaba un computador para realizar mantenimiento.

**Fotografía 4: destapando computador**



Fuente Autor del Proyecto.

En la siguiente fotografía se levantaba la CPU para soplar.

**Fotografía 5: Levantando equipo para soplar**



Fuente Autor del Proyecto.

En la siguiente fotografía se soplab el teclado.

**Fotografía 6: Soplando teclado**



Fuente Autor del Proyecto.

En la siguiente fotografía se conectaban los cables de la CPU para realizar mantenimiento de software.

**Fotografía 7: Conectando cables**



Fuente Autor del Proyecto.

En la siguiente fotografía se realizaba la toma de la referencia de los equipos que presentaban fallas.

**Fotografía 8: Tomando reporte de los equipos que presentaron fallas**



Fuente Autor del Proyecto.

En la siguiente fotografía se realizaba mantenimiento de software.

**Fotografía 9: Realizando mantenimiento de software**



Fuente Autor del Proyecto.

En la siguiente fotografía se formateaba el equipo debido a falas presentadas.

**Fotografía 10: Formateando equipo**



Fuente Autor del Proyecto.

#### **4. DIAGNÓSTICO FINAL**

Durante el tiempo empleado en mi pasantía en el Centro de Desarrollo e Innovación Tecnológica se realizó el desarrollo de contenido digital que se implementa actualmente en los cursos que se imparten en el (CEDIT), como meta se cumplieron todos y cada uno de los objetivos planteados en mi plan de trabajo, donde se capacito a la comunidad Ocañera en los cursos de uso y apropiación de las tic, el cual se logró con total éxito.

Como futuro técnico profesional, el aporte que dejo al CEDIT es el uso de nuevas herramientas que se manejan en los telecentros, de manera que se sigue incursionando en la innovación de tecnología lo cual caracteriza al Centro de Desarrollo e Innovación Tecnológica, ya que está a la vanguardia de las mejores herramientas informáticas, de tal forma que se siga beneficiando a la comunidad Ocañera y al mismo centro.

## 5. CONCLUSIONES

De acuerdo con el objetivo general se llevó a cabo el desarrollo e implementación de contenido digital en los telecentros que tiene a cargo el CEDIT, también se brindó un apoyo de forma continua al mismo, logrando así cumplir con el objetivo general que se plantea en este trabajo.

Se logró brindar apoyo en las capacitaciones que imparten en el Centro de Desarrollo e Innovación Tecnológica de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, arrojando resultados totalmente favorables, ya que se realizó una encuesta para medir las capacidades informática de los estudiantes, de esta manera se logró abordar en los temas con mayor propiedad y confianza.

Se utilizaron diversas herramientas informáticas como: juegos de mecanografía, Sebran, Typingmaster, PowerPoint, Prezi, Y Powtoon para complementar el desarrollo de las diferentes actividades que se imparten en los telecentros, lo que ayudo a que los estudiantes adquieran más destreza a la hora de usar el teclado y el computador.

Se llevó a cabo la ejecución de juegos, como actividades complementarias y la implementación del software Prezi y Powtoon, con el cual se realizó el desarrollo del contenido digital del CEDIT.

## **6. RECOMENDACIONES**

Se requiere que en el Centro de Desarrollo e Innovación Tecnología realice un segundo nivel del uso y apropiación de las TIC, el cual se enfocaría en un solo tema específico, redes sociales y Microsoft Word, ya que la mayoría de las personas anteriormente capacitadas en el mismo lo han manifestado.

Se recomienda que en el Centro de Desarrollo e Innovación Tecnológica de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, se sigan implementado las herramientas de Prezi Y Powtoon para el desarrollo del contenido digital que se imparte en los telecentros del CEDIT y como actividad complementaria se utilicen los juegos (Sebran y Typingmaster) para que los estudiantes se adapten con mayor facilidad al uso del computador.

## BIBLIOGRAFÍA

Innovación pedagógica con tic y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales

Moreira, área, Manuel

**Innovación pedagógica con tic - Manuel área Moreira**

[manarea.webs.ull.es/articulos/art16\\_investigacionescuela.pdf](http://manarea.webs.ull.es/articulos/art16_investigacionescuela.pdf)

Contenidos digitales desarrollo y estrategia

Toro, Alonso, Juan

**Contenidos digitales desarrollo y estrategia - Juan Alonso Toro**

[juanalonsotoro.com/desarrollo-y-estrategia-de-contenidos-digitales/](http://juanalonsotoro.com/desarrollo-y-estrategia-de-contenidos-digitales/)

Desarrollo de contenidos digitales

Núñez, Benavides, Freddy, Ronal

**Desarrollo de contenidos digitales - Slideshare**

[www.slideshare.net/frebenu/desarrollo-de-contenidos-digitales](http://www.slideshare.net/frebenu/desarrollo-de-contenidos-digitales)

Desarrollo de contenidos digitales educativos en comunidades de aprendizaje

Sánchez, Velasco, Ruiz, Enrique

**Desarrollo de contenidos digitales educativos en comunidades de...**

[Bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/.../grupo2/ruiz.pdf](http://Bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/.../grupo2/ruiz.pdf)

## REFERENCIAS DOCUMENTALES ELECTRÓNICAS

Definición de contenido digital

[https://www.google.com.co/?gfe\\_rd=cr&ei=sa5FU4CiGc\\_O8geBrIGACA#q=cual+es+el++significado++de+contenido+digital+](https://www.google.com.co/?gfe_rd=cr&ei=sa5FU4CiGc_O8geBrIGACA#q=cual+es+el++significado++de+contenido+digital+)

Definición de animación digital

<http://infysocanimaciondigital.blogspot.com/>

Definición de brigada

<http://etimologias.dechile.net/?brigada>

Definición de desarrollo

[http://ufpsonew.ufpso.edu.co/noticias/CEDIT-desarrollo-brigadas-de-mantenimiento-de-computadores\\_958.html](http://ufpsonew.ufpso.edu.co/noticias/CEDIT-desarrollo-brigadas-de-mantenimiento-de-computadores_958.html)

Definición de ofimática

<http://definicion.de/ofimatica/#ixzz2yKweo9B0>

<http://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7011.htm>

Definición de telecentro

<http://romuloelgueta.bligoo.com/content/view/649442/TELECENTRO-DEFINICION.html>

# ANEXOS

## Anexo 1: Encuesta

### ENCUESTA DIRGIDA A ESTUDIANTES DE LOS DIFERENTES TELECENTROS DEL CENTRO DE DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA.

Objetivo: Identificar el nivel de capacitación que tienen los estudiantes sobre las herramientas tecnológicas y ofimáticas.

1. Ha realizado algún curso de tecnología

RTA: SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_

2. Posee usted algún conocimiento en este campo

RTA: SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_

3. Le gustaría que se diera a conocer un solo tema a lo largo del curso

RTA: SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_

4. Realiza este curso por iniciativa propia

RTA: SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_

5. Le parece adecuado que la capacitación dure un mes

RTA: SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_

6. Posee estudios profesionales

RTA: SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_

7. Actualmente ejerce en el campo laboral

RTA: SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_

8. Posee usted alguna herramienta tecnológica (computador, celular, Tablet)

RTA: SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_

9. Usa usted las herramientas de Microsoft Office

RTA: SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_

10. Tiene alguna cuenta de correo electrónico

RTA: SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_

11. Le gustaría que el curso fuese más avanzado

RTA: SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_

## Anexo 2: Cronograma de Actividades

Cronograma de actividades																	
Objetivos Específicos	Actividades	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4			
		S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4
<b>Objetivo 1.</b> Apoyar al centro de desarrollo e innovación tecnológica de la universidad francisco de paula Santander Ocaña en las diversas capacitaciones e implementación de contenido digital en los cursos que se imparten en el mismo.	Recolectar información útil realizando una encuesta a las personas que se capacitaran en el centro de desarrollo e innovación tecnológica de la universidad Francisco de paula Santander Ocaña.																
	Realizar reuniones con mi equipo de trabajo para desarrollar nuevas ideas en cuanto al desarrollo de contenido digital.																
<b>Objetivo 2.</b> Seleccionar e implementar contenido digital que facilite el trabajo pensado realizar en los telecentros del cedit.	Realizar un estudio a las diferentes herramientas de cómputo para probar cuál de ellas posee mayor viabilidad en cuanto al desarrollo de contenido digital que se desarrollara en los telecentros.																

<p><b>Objetivo 3.</b>  Utilizar diversas herramientas informáticas para complementar el desarrollo de las diferentes actividades de los telecentros.</p>	<p>Contar con equipo de cómputo disponible para la instalación de los programas que se utilizaran para la implementación del contenido digital a desarrollar.</p>																	
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--