

	<b>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA</b>			
	<b>Documento</b> FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO	<b>Código</b> F-AC-DBL-007	<b>Fecha</b> 08-07-2021	<b>Revisión</b> B
	<b>Dependencia</b> DIVISIÓN DE BIBLIOTECA	<b>Aprobado</b> SUBDIRECTOR ACADEMICO		<b>Pág.</b> 0 ( 35 )

### RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

<b>AUTORES</b>	Linda Tatiana Vega Quintero		
<b>FACULTAD</b>	Ciencias Administrativas y Económicas		
<b>PLAN DE ESTUDIOS</b>	Tecnología en Gestión Comercial y Financiera		
<b>DIRECTOR</b>	Mag. Javier Numa Numa		
<b>TÍTULO DE LA TESIS</b>	Asistencia al área administrativa de la cancha sintética Cañaveral del municipio de Ocaña departamento Norte de Santander		
<b>TITULO EN INGLES</b>	Assistance to the administrative area of the Cañaveral synthetic field, Ocaña municipality, Norte de Santander department		
<b>RESUMEN (70 palabras)</b>			
<p>En la presente pasantía se proporciona un apoyo en el área administrativa dando como garantía el buen manejo de la contabilidad, dando uso de libros contables a través de herramientas digitales, control de manejo de clientes e inventarios, creación de planes de estrategias; esto con el fin de dejar una mejor organización para que en un futuro puedan seguir este mecanismo de administración y se obtengan ganancias y atracción óptimas.</p>			
<b>RESUMEN EN INGLES</b>			
<p>In this internship, support is provided in the administrative area, giving as a guarantee the good management of accounting, using accounting books through digital tools, control of customer and inventory management, creation of strategic plans; this in order to leave a better organization so that in the future they can follow this administration mechanism and obtain optimum profits and attraction.</p>			
<b>PALABRAS CLAVES</b>	Administrativa, cancha, asistencia, sintética, deporte		
<b>PALABRAS CLAVES EN INGLES</b>	Administrative, field, assistance, synthetic, sport		
<b>CARACTERÍSTICAS</b>			
PÁGINAS: 35	PLANOS:	ILUSTRACIONES:	CD-ROM:



Via Aclosure, Sede el Algodonal, Ocaña, Colombia - Código postal: 546552  
 Línea gratuita nacional: 01 8000 121 022 - PBX: (+57) (7) 569 00 88  
 atencionalciudadano@ufpso.edu.co - www.ufpso.edu.co

**Asistencia al área administrativa de la cancha sintética Cañaverál del municipio de Ocaña  
departamento Norte de Santander**

**Linda Tatiana Vega Quintero**

**Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Universidad Francisco de Paula**

**Santander Ocaña**

**Tecnología en Gestión Comercial y Financiera**

**Mag. Javier Numa Numa**

**7 Marzo de 2023**

## Índice

<b>Capítulo 1. Asistencia al área administrativa en la cancha sintética cañaveral del municipio de Ocaña departamento Norte de Santander</b>	<b>8</b>
1.1 Descripción de la empresa	8
1.1.1 Misión	8
1.1.2 Visión	9
1.1.3 Objetivos de la empresa	9
1.1.4 Descripción de la estructura organizacional	9
1.1.5 Descripción de la dependencia asignada	10
1.2 Diagnóstico inicial de la dependencia asignada	11
1.2.1. Planteamiento del problema	12
1.3 Objetivos de la pasantía	15
1.3.1 Objetivo General	15
1.3.2 Objetivos Específicos	15
1.4 Descripción de las actividades a realizar	16
<b>Capítulo 2. Enfoques referenciales</b>	<b>18</b>
2.1. Enfoque conceptual	18
2.1.1. Césped sintético	18
2.1.2. Cancha de microfútbol	18
2.1.3. Arco	19
2.1.4. Torneo	19
2.1.5. Administración	19
2.1.6. Atención al cliente	19

	3
2.2. Enfoque legal	20
2.2.1 <i>Constitución Política de Colombia</i>	20
2.2.2. Ley 81 de 1995	21
2.2.3. Sistemas de gestión Colombia SAS	22
<b>Capítulo 3. Informe de cumplimiento del trabajo</b>	<b>23</b>
3.1. Presentación de resultados	23
3.1.1. Identificar las falencias encontradas en el área administrativa de la cancha sintética Cañaveral con el fin de obtener un buen control de las reservas de clientes y manejo adecuado del inventario	23
3.1.2. Optimizar los procesos financieros de la cancha sintética Cañaveral por medio de un plan estratégico que contenga metas y objetivos para aplicarlos en pro al mejoramiento y manejo de clientes	26
3.1.3. Proponer acciones de mejora en la administración de la cancha sintética Cañaveral como alternativa de solución financieramente	27
<b>Capítulo 4. Diagnóstico final</b>	<b>29</b>
<b>Capítulo 5. Conclusiones</b>	<b>30</b>
<b>Capítulo 6. Recomendaciones</b>	<b>31</b>
<b>Referencias</b>	<b>32</b>

## Lista de figuras

Figura 1. Estructura Organizacional de la cancha sintética Cañaveral .....	10
Figura 2. Registro de reservas de cancha de clientes fijos.....	24
Figura 3. Revisión de inventario y ventas realizadas, en compañía de jefe inmediato.....	25
Figura 4. Atención al cliente y venta de productos de la cooperativa .....	25
Figura 5. Plan estratégico aplicado en la Cancha Sintética Cañaveral .....	26
Figura 6. Libro contable de ventas de los productos de la cooperativa de la Cancha Sintética Cañaveral en Excel. ....	27
Figura 7. Pantallazo del registro de reservas de los clientes de la Cancha Sintética Cañaveral ...	28

## Lista de Tablas

Tabla 1. Matriz DOFA .....	11
Tabla 2. Descripción de actividades de pasantía .....	16

## Resumen

El deporte no solo ayuda a mantener el estado físico, sino también el estado mental; el recreacionarse con otras personas en torno a esta práctica ayuda y genera satisfacción a quienes lo practican, el futbol es uno de los deportes más populares a nivel mundial, y no es la excepción a nivel local. Es por eso que en aras del mejoramiento para retribuir escenarios adecuados existen las canchas sintéticas, en este sentido la cancha sintética Cañaverl en Ocaña a otorgado un servicio a personas que practican el futbol en estos últimos cinco años, sin embargo, se han presentado falencias en el proceso administrativo haciendo necesario el empleo de pasantes dentro de esta empresa.

Es por esto que a la hora de laborar como pasante se proporciona un apoyo en el área administrativa dando como garantía el buen manejo de la contabilidad, dando uso de libros contables a través de herramientas digitales, control de manejo de clientes e inventarios, creación de planes de estrategias; esto con el fin de dejar una mejor organización para que en un futuro puedan seguir este mecanismo de administración y se obtengan ganancias y atracción de nuevos clientes para la cancha sintética cañaverl.

## **Introducción**

En el presente informe se presenta el resultado final de la pasantía realizada en la Cancha sintética Cañaveral, ubicada en el Barrio Cañaveral del municipio de Ocaña Norte de Santander, realizada con una intensidad de ocho horas diarias comprendidas entre las 14:00 – 22:30 con un total de 16 semanas, donde se cumplieron de forma satisfactoria cada uno de los objetivos planteados al inicio del proceso. En resumen, en este informe se presentarán cada una de las actividades ejecutadas teniendo en cuenta los objetivos específicos, de la misma manera se mostrará un poco de las funciones de la cancha Sintética Cañaveral, planteamiento del problema y razones por las que se es necesario realizar las pasantías en este lugar.

El informe está estructurado por seis capítulos; en el primero se mostrará de forma clara y concisa la información general de la cancha sintética Cañavera, sus objetivos, valores y funciones, en este capítulo también se evidenciará el diagnóstico inicial que es importante para la realización de estas pasantías.

En el capítulo II, se familiarizara más al lector en cuanto a conceptos que lleven a comprender de mejor forma este informe, también un marco referencial que permite identificar cuales leyes y normas se tienen en cuenta, en el capítulo III, se muestra como evidencia cada una de las actividades realizadas con la respectiva descripción explicando de forma detallada cada proceso realizado, en el capítulo IV se describe un diagnóstico final sobre los aportes realizados en el transcurso de esta pasantía y finalmente los capítulos V y VI corresponden a las conclusiones y recomendaciones respectivamente de las pasantías realizadas.

## **Capítulo 1. Asistencia al área administrativa en la cancha sintética cañaverl del municipio de Ocaña departamento Norte de Santander**

### **1.1 Descripción de la empresa**

La cancha sintética Cañaverl deriva su nombre por su ubicación, ya que se encuentra en la dirección KDX 448-120 Barrio Cañaverl del municipio de Ocaña Norte de Santander, es catalogada como una empresa que ofrece servicios recreacionales enfatizados en el futbol a todos los habitantes de la región, como el alquiler por horas, cada encuentro necesita mínimo de cinco a seis jugadores por equipo, un balón, sus camisetas distintivas (pecheros) proporcionados por la administración. La cancha sintética Cañaverl además ofrece a sus clientes el servicio de cooperativa en la cual se venden productos energizantes, bebidas hidratantes, jugos, mecato, dulces, entre otros a disposición de los clientes. También cuenta con un espacio ideal para acompañantes de todas las edades de los jugadores.

#### ***1.1.1 Misión***

Brindar a los habitantes del municipio de Ocaña que practican el fútbol, un servicio de alquiler de cancha en un ambiente limpio, agradable y seguro, fomentando la actividad física por medio del deporte.

### ***1.1.2 Visión***

La cancha sintética Cañaveral abrirá, en el 2023, una nueva sucursal en otro punto estratégico del municipio de Ocaña; además de ser los mejores en brindar este servicio de deporte sano a todos nuestros clientes.

### ***1.1.3 Objetivos de la empresa***

Contribuir al cuidado de la salud física por medio del fútbol.

Brindar comodidad y precios asequibles.

Generar un espacio deportivo para que los habitantes de Ocaña puedan disfrutar y compartir en su tiempo libre este deporte.

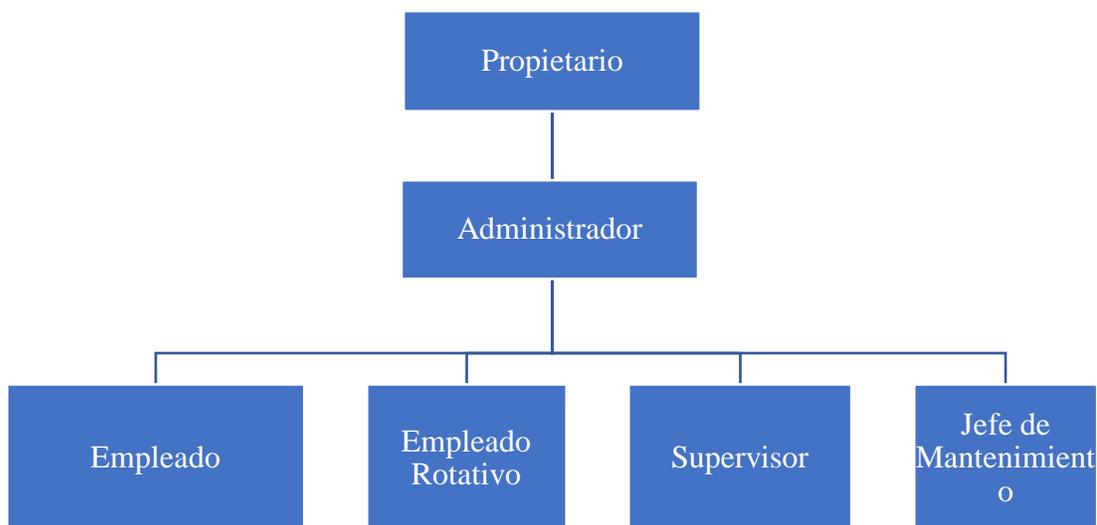
Apoyar el desarrollo social a través de actividades deportivas y que de esta manera la juventud pueda hacer buen uso de su tiempo.

### ***1.1.4 Descripción de la estructura organizacional***

La cancha sintética Cañaveral cuenta con una estructura organizacional definida de la siguiente manera: El dueño; es la autoridad máxima, el administrador; como responsable de gestionar y llevar orden con los datos y recursos de la cancha; en lo operativo el empleado del establecimiento, el supervisor, el empleado rotativo y el encargado del mantenimiento del establecimiento.

## Figura 1

### *Estructura Organizacional de la cancha sintética Cañaverál*



*Nota.* El esquema muestra la estructura organizacional de la cancha sintética Cañaverál

### **1.1.5 Descripción de la dependencia asignada**

El área administrativa de la cancha sintética Cañaverál, se elabora las siguientes actividades:

- Control total de la cancha sintética Cañaverál.
- Los libros contables: el registro de todas operaciones económicas de la cancha sintética.
- El control de la mercancía.
- Realización de pagos a trabajadores y proveedores.
- Control de entradas y salidas: verificación de las facturas, recibos u otros.
- Controlar y administrar las reservas de la cancha sintética, las ventas, gestión de clientes, pagos, inventarios.
- El mantenimiento de la instalación.

Entrega mensual de cuentas a propietario.

## 1.2 Diagnóstico inicial de la dependencia asignada

**Tabla 1**

*Matriz DOFA*

<p><b>Matriz DOFA</b></p>	<p><b>Debilidades (D)</b>          Deficiencia en el manejo del inventario.          Deficiencia en el agendamiento de reservas.          Deficiencias en manejo de recursos financieros.          Costo elevado del material principal que es el césped sintético.</p>	<p><b>Fortalezas (F)</b>          La administración al completar 10 reservas obsequia una reserva gratis.          La cancha sintética se encuentra en buenas condiciones.          Amplia y cómoda instalación.          Facilidad de acceso para los habitantes de Ocaña.</p>
<p><b>Oportunidades (O)</b>          Cuenta con acceso a internet y demás servicios básicos.          Se encuentra ubicada en un buen sector del municipio.          Puede realizarse otros tipos de evento sobre el césped sintético.          Este es practicado por personas de todas las edades.</p>	<p><b>Estrategias (DO)</b>          Identificar las causas de deficiencia en el manejo de inventario.          Dar solución al manejo financiero.</p>	<p><b>Estrategias (FO)</b>          Mejor manejo en las redes sociales de la cancha sintética.          Mantener un mantenimiento constante de la instalación para mantenerla en óptimas condiciones.</p>
<p><b>Amenazas (A)</b>          La cancha tiene mucha competencia con otras canchas del municipio.          No hay sistematización de la información en cuanto a inventarios, reservas y finanzas.          Posibles dificultades por apagones.</p>	<p><b>Estrategias (DA)</b>          Implementación de software.          Implementación del programa de Excel.</p>	<p><b>Estrategias (FA)</b>          Mantener las fortalezas para seguir creciendo y dar cumplimiento a la visión de la cancha.</p>

*Nota.* La tabla muestra el análisis DOFA de la cancha sintética Cañaverál.

### ***1.2.1. Planteamiento del problema***

Las canchas sintéticas se han convertido en un gran negocio estos últimos años. El negocio se basa en alquilar por hora las canchas de césped sintético a grupo de personas que buscan practicar fútbol de manera recreativa y en Colombia los avances tecnológicos han ayudado al mejoramiento de superficies donde se realiza el deporte del fútbol. Las canchas sintéticas son una alternativa debido a su resistencia. (El Gran negocio, 2020)

El fútbol tuvo sus inicios en el siglo XIII y nació en Inglaterra, en ese entonces este deporte se caracterizaba por su organización y violencia extrema, aunque también existían juegos mejor organizados como el calcio florentino, deporte de equipo muy popular en Italia, además las reglas de juego se establecieron en el 1948 y fue en 1863 en Londres donde se funda la Football Association (Memorias del Fútbol , 2020).

Los escenarios deportivos como las canchas de fútbol y microfútbol, son ambientes que permiten a una sociedad caótica poder dejar atrás la rutina diaria, mejorar el estado físico y emocional de quienes practican este deporte.

Desde entonces el fútbol ha tenido un crecimiento constante, hasta convertirse en la actualidad en el deporte más popular del mundo con unas 270 millones personas involucradas. Y es que es muy común escuchar en cualquier lugar en la cotidianidad temas relacionados con el fútbol, un tema que no tiene barreras geográficas.

A través del tiempo han surgido diferentes competiciones de las cuales se pueden nombrar: mundiales, juegos olímpicos, ligas, torneos, campeonatos, copas, entre otras de carácter internacional, nacional, local. Y en algunos casos competiciones como los torneos y campeonatos pueden ser de carácter informal, realizados para la recreación de los jugadores y los espectadores.

Y Colombia no ha sido la excepción, ya que el primer partido oficial se realizó el 6 de agosto de 1904 y los primeros equipos aparecieron en 1906 denominados: Barranquilla Fútbol Club, Santander, Juventud, Unión Colombia y es el 12 de octubre de 1924 cuando nace la Liga de Fútbol cuyo presidente era Emilio Royo. (Weebly, 2010)

En Colombia las canchas sintéticas han sido un negocio muy exitoso que se ha extendido a lo largo del país, estos negocios se encuentran ubicados en las ciudades, municipios y pueblos ya que el fútbol es un deporte muy conocido mundialmente, se relaciona el listado de canchas sintéticas de fútbol y micro fútbol por regiones de Colombia, estas son: Eje Cafetero 22, Valle del Cauca 57, Bogotá 80, Costa Atlántica 34, Antioquia 32, Bucaramanga 19, Ibagué 9. En la ciudad de Ocaña se cuenta con diez (21) canchas.

El fútbol ha impactado en el avance y el progreso de las personas y en la región específicamente a tenido una gran acogida este deporte a tal punto de ser común ver numerosas canchas en toda la ciudad de diferentes características físicas, tales como estadios, coliseos, canchas sintéticas, canchas de microfútbol, incluso canchas improvisadas realizadas por niños para recrearse en este deporte.

Actualmente son muchos los servicios prestados por los establecimientos de canchas sintéticas son muy importantes contar con sistemas que permitan la correcta administración de éstos, por medido de la eficiencia y la facilidad, garantizando así siempre la calidad; actualmente en el mercado existen sistemas de administración. (Biword admin, 2018)

Para una adecuada administración de canchas sintéticas es importante tener orden todos los datos de clientes, ventas y gastos. Para el crecimiento de estos establecimientos deben tener cafetería, manejar campeonatos, escuela de fútbol, eventos y entrenamiento.

En Ocaña, existen aproximadamente 21 canchas sintéticas que actualmente ofrecen servicios al público, esta información fue tomada de visitas realizadas a cada lugar, donde regularmente van a jugar personas diariamente, Eje: cancha sintética la Modelo, cancha sintética la Bombonera, cancha sintética megagol, cancha sintética las acacias, cancha los recuerdos de Anasca, cancha de Villa Margarita, entre otras.

Entre esas canchas se encuentra la Cancha Sintética Cañaverl, el cual es un espacio deportivo que aporta a los Ocañeros hacer un buen uso de su tiempo libre, de igual forma aporta beneficios a la salud de las personas gracias a la actividad física realizada al practicar fútbol. Sin embargo, se presentan problemáticas relacionadas con la administración del lugar, una necesidad latente para dar un correcto uso de los recursos y brindar el enfoque de la misión y visión.

Además, hay problemáticas con la falta de control en los inventarios, horarios y funciones, ya que no existe planeación. Específicamente el inventario y las reservaciones se

están manejando de forma manual y esto genera que haya desorden, por ello, surge la necesidad de sistematizar la información por medio de plataformas digitales que permitan administrar bien, controlando las reservas, ventas, gestión de clientes, pagos, inventarios de esta manera tener un control total de todos los procesos y un mejor aprovechamiento disminuyendo las pérdidas económicas. Por tal razón, la presente pasantía busca dar soluciones a las anteriores problemáticas, implementando los conocimientos adquiridos a lo largo de la academia con respecto a una buena administración.

### **1.3 Objetivos de la pasantía**

#### ***1.3.1 Objetivo General***

Asistir el área administrativa de la Cancha Sintética Cañaveral municipio de Ocaña Norte de Santander para el buen manejo de recursos de la misma y sus clientes.

#### ***1.3.2 Objetivos Específicos***

Identificar las falencias encontradas en el área administrativa de la cancha sintética Cañaveral con el fin de obtener un buen control de las reservas de clientes y manejo adecuado del inventario.

Optimizar los procesos financieros de la cancha sintética Cañaveral por medio de un plan estratégico que contenga metas y objetivos para aplicarlos en pro al mejoramiento y manejo de clientes.

Proponer acciones de mejora en la administración de la cancha sintética Cañaveral como alternativa de solución financieramente.

#### 1.4 Descripción de las actividades a realizar

**Tabla 2**

*Descripción de actividades de pasantía*

<b>Objetivo general</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividades</b>
Asistir el área administrativa de la Cancha Sintética Cañaveral municipio de Ocaña Norte de Santander para el buen manejo de recursos de la misma y sus clientes.	Identificar las falencias encontradas en el área administrativa de la cancha sintética Cañaveral con el fin de obtener un buen control de las reservas de clientes y manejo adecuado del inventario.	-Verificación de la existencia de libros contables de la anterior administración. -Control de las reservas de la cancha. Estudio del manejo del inventario.
	Optimizar los procesos financieros de la cancha sintética Cañaveral por medio de un plan estratégico que contenga metas y objetivos para aplicarlos en pro al mejoramiento y manejo de clientes.	- Elaboración de un plan estratégico a fin de establecer metas, procesos y plazos para mejorar las finanzas.
	Proponer acciones de mejora en la	

“Tabla 2” “Continuación”

---

administración de la cancha sintética Cañavera 1 como alternativa de solución financieramente.	-Sistematización de la información logística y financiera. -Realización de un programa de Microsoft Excel para el manejo de reservas.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

*Nota.* Actividades realizadas de acuerdo a los objetivos específicos

## **Capítulo 2. Enfoques referenciales**

### **2.1. Enfoque conceptual**

A continuación, se describirán conceptos relacionados con el fútbol y las canchas sintéticas que son importantes resaltar en el presente informe de pasantía.

#### ***2.1.1. Césped sintético***

Es un recubrimiento industrial que similar al césped natural, pero su fabricación es principalmente de materiales sintéticos y plástico. Actualmente su uso es muy frecuente en terrenos deportivos, aunque también se usa en zonas residenciales y comerciales. (Espacios Deportivos., 2020)

#### ***2.1.2. Cancha de microfútbol***

Espacio acotado usado para practicar microfútbol y tiene unas dimensiones que pueden variar largo de 28 a 40 metros y con un ancho de 16 hasta 20 metros. En el caso de los torneos internacionales, el largo puede variar entre 36 y 40 metros y el ancho entre los 18 y 20 metros. (Bernal, 2018)

### ***2.1.3. Arco***

También conocido como la meta en el caso de este deporte, es el lugar donde todos quieren llegar o el que todos quieren defender. Recibe el nombre de portería y es el horizonte de todo jugador y los partidos se definen ahí, si la pelota entra o no entra, marca el destino de cada juego. (Universidad de Palermo, 2020)

### ***2.1.4. Torneo***

Es una serie de pruebas en que un grupo de contrincantes compiten para conseguir el triunfo especialmente en los deportes y juegos; pueden ser individuales o grupales y competir por uno o más premios dentro de una o más categorías. (Vivetix, 2020)

### ***2.1.5. Administración***

Es una disciplina que se encarga de realizar la gestión de los recursos (materiales o humanos) en base a criterios científicos y orientada a satisfacer un objetivo en concreto. (Perez & Gardey, 2021)

### ***2.1.6. Atención al cliente***

Es una herramienta de marketing, que se encarga de establecer puntos de contactos con los clientes, por medio de diferentes canales, que permiten establecer puntos de contacto con los

clientes, a través de diferentes canales estableciendo relaciones con ellos antes, durante y después de la venta o la prestación del servicio. (Da Silva, 2022)

## **2.2. Enfoque legal**

### ***2.2.1 Constitución Política de Colombia***

La Constitución Política de la República de Colombia se reconoce el derecho que tienen todas las personas a la recreación y a la práctica del deporte para hacer uso de su tiempo libre, aportando beneficios en su estado físico y mental ya que compartir en familia y amigos trae beneficios para salud al ser momentos que se pueden usar para compartir y divertirse.

(Constitución política de Colombia,1991, artículo 52)

### ***2.2.2. La Ley 181 de 1995***

Se expresa como la también la Ley del Deporte, por el cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la Educación Física y se crea el Sistema Nacional del Deporte, para garantizar el acceso a los individuos a las actividades deportivas, fomentar espacios adecuados para la práctica de estos deportes entre ellos el fútbol y así velar por el cumplimiento de las normas establecidas para la seguridad de todas las personas que hacen uso de estas actividades deportivas. (Función Pública, Ley de 181 de 1995, artículo 3)

### ***2.2.3. Ley 81 de 1995***

En esta ley se expresa como objetivo dentro del marco de sus competencias, el formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar la política pública, planes, programas y proyectos en materia el deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la actividad física, para promover el bienestar, la calidad de vida, así contribuir a la salud pública, a la educación, a la cultura, a la cohesión social, a la conciencia nacional y a las relaciones internacionales, a través de la participación de los actores públicos y privados. (Función Publica, Ley 81 de 1995, articulo 3)

### ***Ley 1356 de 2009***

Esta ley nos expresa que todos los escenarios deportivos en los que se practica el fútbol colombiano, deberán tener como mínimo los siguientes requisitos operativos:

Sistema de audio propio en el establecimiento, Comunicación con autoridades de seguridad pública, organismos de emergencia médica y protección civil, adecuada iluminación en todos los sectores que componen el escenario deportivo y rutas de evacuación. (Función pública, ley 1356 de 2009, articulo 5)

### ***Sistemas de gestión Colombia SAS***

El Sistema de Gestión expresa que todos los Establecimientos con una superficie menor a los 2.000 metros cuadrados, contarán con el Botiquín tipo A, el cual deberá colocarse en un lugar debidamente señalizado y protegido contra la humedad, la luz y las temperaturas extrema ya que en casos de accidentes estos auxilios deben estar a disposición de los clientes. (Sistemas de gestión Colombia SAS , 2020)

## Capítulo 3. Informe de cumplimiento del trabajo

### 3.1. Presentación de resultados

Durante el tiempo de la realización de la pasantía en la cancha sintética cañaveral y teniendo en cuenta los objetivos específicos planteados inicialmente, se realizaron las siguientes actividades.

#### *3.1.1 Identificar las falencias encontradas en el área administrativa de la cancha sintética Cañaveral con el fin de obtener un buen control de las reservas de clientes y manejo adecuado del inventario.*

**Verificación de la existencia de libros contables de la administración anterior.** De acuerdo a las revisiones iniciales se verificó que la cancha sintética Cañaveral no contaba con libros contables en la anterior administración, pues esa contabilidad se realizaba de forma manual sin una adecuada organización.

**Control de las reservas de la cancha.** El control de las reservas de la cancha sintética Cañaveral se realizan por medio de WhatsApp donde hay un grupo que se lleva el registro de los clientes fijos en un cuaderno. Se aceptan dos formas para realizar las reservas: La primera es, con anticipación para cliente fijo, es decir, el cliente hace la reserva para el día que desea; y la segunda es a través de un abono de \$20.000 el mismo día que se juega por medio de las cuentas bancarias o directamente a la cancha.

**Figura 2**

*Registro de reservas de cancha de clientes fijos*



*Nota.* Fuente autor

**Estudio del manejo del inventario.** Dentro de la administración se evidenció que la cancha utilizaba un sistema computacional para el registro de ventas diarias de los productos, haciendo que el inventario estuviera actualizado, pero debido a que al sistema no se le actualizó la licencia, se dejó de usar y ahora se hace en libros contables implementados durante la pasantía, en el que se lleva un control en las ventas para luego registrarse en el inventario.

**Figura 3**

*Revisión de inventario y ventas realizadas, en compañía de jefe inmediato*



*Nota.* Fuente autor

*Nota.* Estas revisiones con la jefa inmediata se realizan una vez por mes para llevar el balance contable mensualmente.

**Figura 4**

*Atención al cliente y venta de productos de la cooperativa*



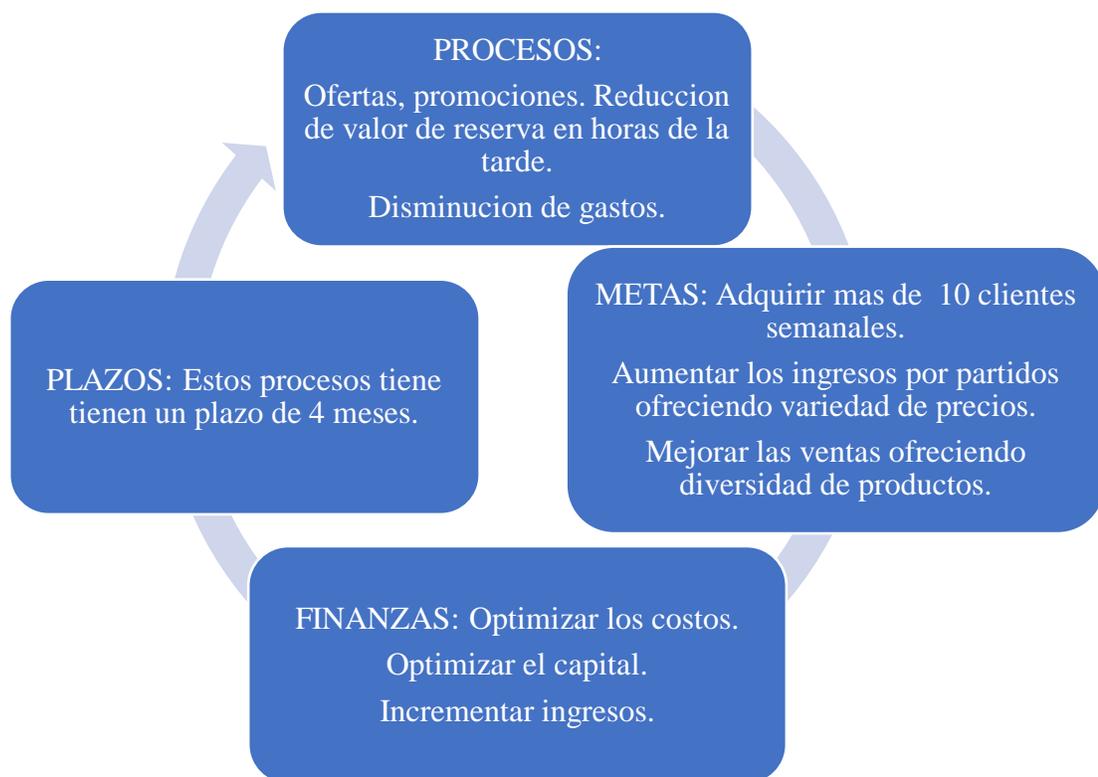
*Nota.* Fuente autor

**3.1.2 Optimizar los procesos financieros de la cancha sintética Cañaverál por medio de un plan estratégico que contenga metas y objetivos para aplicarlos en pro al mejoramiento y manejo de clientes.**

**Elaboración de un plan estratégico a fin de establecer metas, procesos y plazos para mejorar las finanzas.** Dentro de esta actividad lo que se está ejecutó es un mecanismo estratégico para mejorar en el departamento de ventas, contabilidad y clientes. Dicho plan estratégico se resume en lo siguiente.

### Figura 5

*Plan estratégico aplicado en la Cancha Sintética Cañaverál*



*Nota.* Organigrama de la descripción del plan estratégico con plazo de 4 meses.

Además, cabe resaltar que gracias a este plan estratégico ejecutado en la pasantía se evidenció mejoría en cuanto a la asistencia administrativa de la cancha sintética Cañaverál, sin embargo, existen aún procesos que debido al tiempo no se ejecutaron debidamente, en las recomendaciones de este informe se detallan cada una de ellas.

### ***3.1.3 Proponer acciones de mejora en la administración de la cancha sintética Cañaverál como alternativa de solución financieramente***

**Sistematización de la información logística y financiera.** Se implementó una hoja de Excel en la que se tiene registro de los productos para el control de las ventas diarias, las compras de mercancía. Esto con el fin de realizar el inventario mensual y así el jefe pueda acceder a la ganancia y a toda la información de manera clara y concisa.

**Figura 6**

*Libro contable de ventas de los productos de la cooperativa de la Cancha Sintética Cañaverál en Excel.*

PC	PV	PRODUCTO	ventas	Venta pc	costo	Inventario de la caseta mes antes		Facturas	
						Inv. Inicial	Inv final	Entradas	
	1250	1800 Speed	36000	25000	11000	30	8	0	
	2750	3500 Gatorade	182000	143000	39000	56	64	72	
	400	600 Agua	28500	19200	9600	7	49	90	
	396	700 Agua 300ml	13300	7524	5776	38	35	24	
	281	400 Bon bon bun	15200	10678	4522	74	23	0	
	91	200 Xtime	7400	3367	4033	233	184	0	
	922	2000 agua 600ml	24000	11064	12936	28	12	0	
	1333	1800 Chetos-Boliquesos	19800	14663	5137	12	0	0	
	1800	2300 Nats-chip	0	0	0	0	0	0	
	1800	2300 Margarita limon	29900	23400	6500	18	5	0	
	2200	2700 De todito limon	24300	19800	4500	14	4	0	
	800	1200 Kick mani	0	0	0	0	0	0	
	833	1300 Acqua Limon 50	3900	2499	1401	3	0	0	
	1033	1200 Galletas chokis	6000	5165	835	6	0	0	
	810	1000 Chokis bola	0	0	0	0	0	0	
	1329	1700 Mani moto	11900	9303	2597	18	10	0	
	634	1100 galleta brinky	9900	0	9900	10	0	0	
	34	100 menta helada	0	0	0	0	0	0	
	792	1200 Sport mas	8400	5544	2856	7	0	0	
	1557	2000 Paquetes gomus	2000	1557	443	3	0	0	
	1330	1800 Cheese tris	3600	2660	940	3	0	0	
	80	100 Gomitas	0	0	0	0	0	0	
	449	700 Nucita	6300	4041	2259	15	1	0	
	487	800 Masmelo paquete	0	0	0	0	0	0	
	1166	1500 Vive 100	3000	2332	668	6	3	0	
	0	0	0	0	0	0	0	0	
	80	100 Masmelo	0	0	0	0	0	0	

2	1330	1800 Cheese tris	3600	2660	940	3	0	0
0	80	100 Gomititas	0	0	0	0	0	0
9	449	700 Nacita	6300	4041	2259	15	1	0
0	487	800 Masmelo paquete	0	0	0	0	0	0
2	1166	1500 Viva 100	3000	2332	668	6	3	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	80	100 Masmelo	0	0	0	0	0	0
0	411	700 Club social	0	0	0	0	0	0
6	3750	5000 Gaseosa 2,5	30000	22500	7500	15	7	0
0	425	700 galleta Brigade	0	0	0	0	0	0
0	230	300 Sky Caramelo	0	0	0	0	0	0
0	1150	2500 Agua 1 litro	0	0	0	0	0	0
4	2083	2500 Jugo hit	10000	8332	1668	7	9	12
7	386	700 MUU Chocolatin	4900	2702	2198	24	12	0
0	2091	2900 Poker lata	0	0	0	0	0	0
18	1000	1500 Jugo hit Cajita	27000	18000	9000	8	13	24
22	2083	2700 Budweiser lata	59400	45826	13574	23	1	0
0	986	1200 Max coco galleta	0	0	0	0	0	0
0	524	1000 Palitos	0	0	0	0	0	0
0	2091	2700 Poker Roja	0	0	0	0	0	0
6	1440	2000 Gaseosa 400ml	12000	8640	3360	8	15	15
0	1941	2800 Aguila lata	0	0	0	0	0	0
0	1101	2000 Pony Malta 330ml	0	0	0	0	0	0
5	833	1500 Agua oasis 600ml	7500	4165	3335	7	0	0
0	3625	5000 Aguila 750ml	0	0	0	0	0	0
24	3250	5000 Poker 750ml	120000	78000	42000	8	0	16
0	1941	2800 Poker Malta	0	0	0	0	0	0
	\$ 706,500.00	\$ 498,962.00	\$ 1,017,338.00		207538			

Nota. El corte del balance financiero se hace mensual.

**Realización de un programa de Microsoft Excel para el manejo de reservas.** Gracias al manejo de Excel se pudo implementar y realizar una base de datos de todos los clientes y reservas realizadas clasificándolos como clientes fijos o clientes ocasionales.

Figura 7

Pantallazo del registro de reservas de los clientes de la Cancha Sintética Cañaverl

Nota. Registro de reservas de los clientes de la Cancha Sintética Cañaverl

#### **Capítulo 4. Diagnóstico final**

Gracias a los esfuerzos como pasante en la cancha sintética Cañaveral se pudo ofrecer un cambio en el manejo de los libros contables, usando herramientas como Excel, que es asequible, fácil de manejar y entender, y de esta forma la jefa inmediata puede tener un control claro del manejo administrativo de la cancha. Además, al tener contacto directo con el mundo laboral se puede aplicar los conocimientos adquiridos dentro de la academia, fortaleciendo el entorno profesional junto con el laboral.

A pesar de que sea el manejo de solo una cancha sintética, se requiere de una buena administración como empresa que es, también posee una cantidad significativa de actividades que requieren de una buena asistencia en el área administrativa.

Cabe resaltar, que dentro de los aportes valiosos otorgados a la empresa es el manejo del inventario y control de clientes haciendo uso de la herramienta Microsoft Excel, también el plan estratégico que durante la realización de esta pasantía se pudo evidenciar que dichas estrategias dieron un resultado positivo para el manejo administrativo de la cancha Sintética Cañaveral.

Para terminar, al asumir retos de gran relevancia dentro de la cancha da como resultado un trabajo aceptable, ideal para seguir en el camino de la preparación cognitiva y llegar a ser profesionales idóneos para la sociedad.

## Capítulo 5. Conclusiones

A manera de conclusión se puede decir que la mayoría de falencias encontradas dentro de la cancha sintética Cañaveral se pudieron resolver gracias a la implementación de libros contables para el manejo financiero y de inventario dentro de la cooperativa, también con el uso de redes sociales como Whatsapp para realizar las reservas tuvo una mayor aceptación por parte de los clientes, pues manifestaron que por este medio se les hace más fácil e inmediato apartar los servicios de la cancha sintética.

Además, se deduce que la optimización es primordial en cualquier empresa y en esta no es la excepción ya que gracias a las diferentes estrategias planteadas como el manejo sistematizado de la información logística y financiera y el uso de libros de Excel para el manejo y control de reservas ayudaron a que en el momento de realizar dichas actividades el tiempo sea menor y de esta forma poder tener una mayor cobertura para atención de clientes.

Para terminar, se concluye que el uso del plan estratégico realizado durante la pasantía fue un logro pues de forma organizada se pudieron establecer metas a corto plazo con el fin de mejorar la atención y la satisfacción final de los clientes, mejorando la perspectiva del cliente dentro y fuera de la cancha y por ende la reputación de la misma lo que conlleva a mejorar las ganancias de la empresa y su administración financiera.

## Capítulo 6. Recomendaciones

Se recomienda la implementación de un buzón de sugerencia para escuchar cada una de las quejas, reclamos, sugerencias y recomendaciones que dan los clientes al tener la experiencia de practicar fútbol en la cancha, también dentro de la parte interna administrativa se evidencia que los implementos de juegos (pecheros, balones, mallas, entre otros) requieren de cambio periódico ya que en el caso de los balones debido a su gran uso su vida de utilidad no es mucha y esto hace que cada mes aproximadamente se estén comprando balones nuevos.

Es por eso que se recomienda realizar contacto directo con mayoristas que vendan este tipo de balones para que se hagan compras estratégicas que den como resultado productos de mejor calidad y que tengan más durabilidad a un menor precio.

También se recomienda seguir implementando el plan estratégico presentado en esta pasantía para realizarle al área administrativa un chequeo que permita revisar los pros y los contras y qué puntos hay por mejorar.

Finalmente, se recomienda seguir utilizando el Excel para facilitar las reservas de la cancha y el uso adecuado de los libros de contabilidad e inventarios para llevar una mejor organización y tener como resultado más ganancia que es el objetivo principal de esta empresa.

## Referencias

Bernal, J. D. (20 de Junio de 2018). *Señal Colombia* . Obtenido de Señal Colombia Deportes:

<https://www.senalcolombia.tv/deportes/reglas-del-microfutbol#:~:text=La%20cancha,los%2018%20y%2020%20metros.>

Biword admin. (22 de Enero de 2018). *Administracion de Canchas Sinteticas* . Obtenido de

<https://www.biword.com/blog/entrada/administracion-de-canchas-sint%C3%A9ticas>

Congreso de colombia. (18 de Enero de 1995). *Ley 181 de 1995*. Obtenido de

[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0181\\_1995.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0181_1995.html)

Constitucion politica. (4 de Julio de 1991). *Articulo 52* . Obtenido de

<https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-52>

Constitución Política de Colombia, Art. 52. (1991). *Constitución política de Colombia*. Obtenido

de Const. Art. 52.: <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-52>

Costitucion politica de Colombia. (Enero de 1995). *Ministerio de Educación*. Obtenido de Ley

81 de 1995: [mineduccion.gov.co/1621/articles-85919\\_archivo\\_pdf.pdf](http://mineduccion.gov.co/1621/articles-85919_archivo_pdf.pdf)

Da Silva, D. (1 de Junio de 2022). *Blog de Zendesk*. Obtenido de Blog de Zendesk :

<https://www.zendesk.com.mx/blog/que-es-atencion-al-cliente/>

Decreto 4183. (3 de Noviembre de 2011). *Función Pública*. Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=44639>

Decreto 77. (15 de Enero de 1987). Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=3455#:~:text=Que%20la%20Ley%2012%20de,administraci%C3%B3n%20de%20los%20recursos%20fiscales>

El Gran negocio. (1 de Enero de 2020). Obtenido de <https://www.elgrannegocio.com/negocio-de-canchas-sinteticas/>

Espacios Deportivos. (30 de Enero de 2020). *Espacios Deportivos*. Obtenido de Espacios

Deportivos: <https://www.espaciosdeportivos.com.gt/que-es-la-grama-sintetica/>

Flórez, L. (Mayo de 2021). Crece la preocupación por precios de materia prima. (A. G. S.A.S, Ed.) *Tecnología del Plástico*, 46.

Memorias del Futbol . (2020). *Memorias del Futbol*. Obtenido de

<https://memoriasdelfutbol.com/historia-del-futbol-origenes/>

Ministerio del deporte . (18 de Julio de 1995). *Decreto 1228 de 1995*. Obtenido de

<https://www.mindeporte.gov.co/normatividad/normatividad-general-reglamentaria/normograma/decretos/decreto-1228-1995>

Perez, J., & Gardey, A. (2021). *Definición.De*. Obtenido de <https://definicion.de/administracion/>

Sistemas de gestion Colombia SAS . (27 de Marzo de 2020). *Botiquin*. Obtenido de <https://www.sgc.com.co/wp-content/uploads/2021/05/PUBLICACION-No.-14-ELEMENTOS-QUE-DEBEN-CONTENER-LOS-BOTIQUINES.pdf>

Universidad de Palermo. (13 de Octubre de 2020). *Universidad de Palermo*. Obtenido de <https://www.palermo.edu/deportes/noticias16/1310arco.html>

Vivetix. (15 de Octubre de 2020). *Vivetix*. Obtenido de [https://vivetix.com/f/p/b/como-organizar-crear-torneo#\\_](https://vivetix.com/f/p/b/como-organizar-crear-torneo#_)

Weebly. (2010). *Historia del Futbol Colombiano*. Obtenido de Historia del Futbol Colombiano: <http://historiadelfutbolcolombiano.weebly.com/historia-del-futbol-colombiano.html>  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=37645>  
[https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85919\\_archivo\\_pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85919_archivo_pdf).