

UNIVERSIDAD FRANCIS	CO DE PA	ULA SANTAN	DER OCAÑA	
	Documento	Código	Fecha	Revisión
FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRA GRADO	ABAJO DE	F-AC-DBL-007	08-07-2021	В
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA	Dependencia	SUBDIRECTOR A	ACADEMICO	Pág. ii(96)

RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

AUTORES	Tatiana Carolina Quiro	ga Leiva	
FACULTAD	Educación, Artes y Humanidades		
PLAN DE ESTUDIOS	Comunicación Social		
DIRECTOR	Yennis Piedad Osorio I	Rivero	
TÍTULO DE LA TESIS	Fundación Fe por el Nor	es públicas para el fortalecim te en Ocaña, Norte de Santander	
TITULO EN INGLES	Public relations strateg in Ocaña, Norte de Sar	y to strengthen allies in the Fund ntander	ación Fe por el Norte
		SUMEN	
media marketing, con pote YouTube.	nciales embajadores, pu	caña, medios de comunicación loc blicidad en redes sociales, subir o comunicación de la comunicación de la c	contenido a página web y
to establish new connection	ons in order to strengthe	n the processes of the non-profit	t organization, taking into
account visits to compar	nies in Ocaña, local i	media, social media marketing	strategy, with possible
ambassadors, advertising o	on social networks, Uploa	ad content to website and YouTub	e.
PALABRAS CLAVES	Estrategia, relaciones pu	úblicas, fortalecimiento, aliados	
PALABRAS CLAVES EN INGLES	Strategy, public relation		
		CTERÍSTICAS	
PÁGINAS: 1 de 112	PLANOS: 0	ILUSTRACIONES: 51	CD-ROM: 1



Estrategia de relaciones públicas para el fortalecimiento de aliados en la Fundación Fe por el Norte en Ocaña, Norte de Santander

Tatiana Carolina Quiroga Leiva

Facultad de Educación, Artes y Humanidades, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Comunicación Social

Mag. Yennis Piedad Osorio Rivero

08 de noviembre del 2022

Índice

Capítulo 1. Estrategia de relaciones públicas para el fortalecimiento de aliados e	n la Fundación
Fe por el Norte en Ocaña, Norte de Santander	10
1.1 Descripción breve de la empresa	10
1.1.1 Misión	10
1.1.2 Visión	10
1.1.3 Objetivos de la empresa	11
1.1.4 Descripción de la estructura organizacional	12
1.2 Diagnóstico inicial de la dependencia asignada	14
1.2.1 Planteamiento del problema	15
1.3 Objetivos de la pasantía	17
1.3.1 Objetivo general	17
1.3.2 Objetivos específicos	17
1.4 Descripción de las actividades a desarrollar	18
Capítulo 2. Enfoques referenciales	20
2.1. Enfoque conceptual	20
2.2. Enfoque legal	23
Capítulo 3. Informe de cumplimiento de trabajo	25
3.1. Presentación de resultados	25
3.1.1 Primer objetivo. Realizar un diagnóstico situacional de las relaciones	públicas de la
Fundación Fe Por el Norte.	25
3.1.2 Segundo objetivo	32

	4
3.1.3 Tercer objetivo	37
3.1.4 Cuarto objetivo	84
Capítulo 4. Diagnóstico final	93
Capítulo 5. Conclusiones	94
Capítulo 6. Recomendaciones	97
Referencias	98
Apéndices	101

Lista de Tablas

Tabla 1. Análisis DOFA.	14
Tabla 2. Plan de trabajo	18

Lista de figuras

Figura 1 Organigrama de la Fundación
Figura 2 Revisión documental
Figura 3 Acuerdo de colaboración médico Mario Alejandro
Figura 4 Apoyo de Fotona Tecnology Centro de Estética
Figura 5 Convenio de servicio en odontología general
Figura 6 Entrevista a la directora de comunicaciones
Figura 7 Encuesta a colaboradores de la fundación
Figura 8 ¿Antes de ser parte de la Fundación Fe por el Norte tenía conocimiento de sus
servicios?
Figura 9 ¿Cómo conoció la fundación?
Figura 10 ¿Considera que la Fundación Fe Por el Norte está posicionada a nivel local? 31
Figura 11 ¿A qué clase de empresas del sector privado cree que debe aliarse la Fundación para
fortalecer los procesos que se gestan?
Figura 12 Base de datos
Figura 13 Información para folleto
Figura 14 Compilación de datos
Figura 15 Folleto
Figura 16 Medios de comunicación radiales
Figura 17 Carta empresas potenciales – otras ONG
Figura 18 Centros de atención en salud
Figura 19 Constructoras "Dona con Amor" 48

Figura 20 Supermercados	49
Figura 21 Ferreterías	51
Figura 22 Cacharrerías	52
Figura 23 Instituciones Educativas	53
Figura 24 Video informativo sobre el voluntariado	54
Figura 25 Campaña de reactivación de marca	55
Figura 26 Mensajes de difusión	57
Figura 27 Indicar seguir página de Facebook	58
Figura 28 Influenciadores	60
Figura 29 Historias de influencer en Instagram	69
Figura 30 Infografías cómo ayudar a la fundación	70
Figura 31 Antes y después de la campaña Dona con Amor.	71
Figura 32 Video promocional.	72
Figura 33 Ayuda social de optómetra.	72
Figura 34 Beneficios del programa Dejando Huellas.	73
Figura 35 Sé parte del voluntariado	73
Figura 36 Beneficiaria habla del programa Dejando Huellas	74
Figura 37 Experiencia de beneficiaria en la fundación.	74
Figura 38 Nueva cocina entregada.	75
Figura 39 Video promocional en página web	76
Figura 40 Pasos para ser un gran voluntario	79
Figura 41 Natalia invita al voluntariado	80
Figura 42 María invita al voluntariado	81

Figura 43 Tatiana invita al voluntariado	82
Figura 44 En vivo	84
Figura 45 Convenios Isgocón y Pallmon	85
Figura 46 Convenio Depósito Puerto Rico	87
Figura 47 Convenio Ferretería Diome	88
Figura 48 Convenio Todo Gafas	89
Figura 49 Convenio Save the Children	90
Figura 50 Alianza con Instituto Imtel	91
Figura 51 Bono solidario	92

Lista de apéndices

Apéndice A. Entrevista a jefe de comunicación	102
Apéndice B. Evidencias	104
Apéndice C. Embajadoras potenciales	105
Apéndice D. Reunión virtual con Save the Children	106
Apéndice E. Firma de acuerdo de colaboración con Constructora Isgocón	107
Apéndice F. Firma de acuerdo de colaboración con Constructora Pallmon	108
Apéndice G. Firma de acuerdo de colaboración con Depósito Puerto Rico	109
Apéndice H. Firma de acuerdo de colaboración con Todo Gafas	110
Apéndice I. Firma de acuerdo de colaboración con Ferretería Diome	111
Apéndice J. Haciendo caracterización en el barrio Brisas de la Laguna para el nuevo proye	ecto
con niños, financiado por Save the Children.	112

Capítulo 1. Estrategia de relaciones públicas para el fortalecimiento de aliados en la Fundación Fe por el Norte en Ocaña, Norte de Santander

1.1 Descripción breve de la empresa

Fundación Fe por el Norte es una organización no gubernamental de carácter departamental que desarrolla proyectos y programas de intervención social, pensando en el bienestar de la población y sectores vulnerables, abarcando diferentes propósitos comprendidos en áreas como el educativo, salud, desarrollo social y desarrollo sostenible, agrícola y ambiental. (Brochure, 2017)

1.1.1 Misión

La Fundación Fe por el Norte, es una organización sin ánimo de lucro que trabaja con criterios de excelencia, bondad, compromiso y competitividad, creando espacios de formación en valores, el emprendimiento y la generación de programas y proyectos productivos sostenibles en los sectores comunitario, educación, salud, ambiental y agropecuario para la reactivación económica, mejorando la convivencia y la calidad de vida de la población vulnerable del departamento de Norte de Santander. (Brochure, 2017)

1.1.2 Visión

La Fundación Fe por el Norte, en el año 2022 será una organización líder y competitiva en la producción de programas y proyectos productivos dirigidos a la población vulnerable,

pioneros en el rescate de valores y la conformación de comunidades organizadas, auto sostenibles y comprometidas con su propio desarrollo y reactivación económica en todo Norte de Santander, vinculando la participación de instituciones públicas y privadas, para lograr una sociedad más equitativa, comprometida y participativa, en la que cada persona sea protagonista de un entorno más justo y sostenible, participando en la construcción de un país en paz. (Brochure, 2017)

1.1.3 Objetivos de la empresa

Objetivo general. Desarrollar programas y proyectos productivos, dirigidos a la población vulnerable de Norte de Santander, basados en el rescate de valores, en la formación y generación de comunidades organizadas, autosostenibles y comprometidas con su propio desarrollo y reactivación económica en todo Norte de Santander, mediante la participación ciudadana y de instituciones públicas y privadas, con el fin de mejorar las condiciones socioeconómicas, de convivencia y calidad de vida de los habitantes del departamento. Esta información fue suministrada en la (Brochure, 2017)

Objetivos específicos

- Reconstruir el tejido social y fortalecer el núcleo familiar a través de la formación en valores cristianos a la población vulnerable del Departamento de Norte de Santander.
- Motivar la capacidad de liderazgo, emprendimiento y promoción del talento humano regional,
 para la generación de microempresas y el abandono de la informalidad laboral.

- Formular, desarrollar y supervisar programas y proyectos de emprendimiento que impulsen el desarrollo sostenible de la población vulnerable del Departamento de Norte de Santander.
- Prestar asistencia técnica y asesoría a la comunidad nortesantandereana, en temas jurídicos, sociales, ambientales, tecnológicos, informativos y de emprendimiento.
- Prestar asesorías para el fortalecimiento de la participación comunitaria que promueva la formación espiritual, moral y cívica de cada uno de los habitantes objeto de la fundación.
- Realizar convenios y alianzas con entidades territoriales públicas y privadas con los mismos intereses de desarrollo social para el departamento de Norte de Santander.
- Apoyar la formación en el campo para generar motores de desarrollo económico en procesos de agricultura, siendo esta una importante vocación de nuestra región.
- Diseñar proyectos de contingencia ambiental para la conservación del agua, ecosistemas estratégicos y el medio ambiente en general, concibiendo alternativas para optimizar los sistemas de explotación de los recursos naturales. (Brochure, 2017)

1.1.4 Descripción de la estructura organizacional

Figura 1

Organigrama de la Fundación Fe por el Norte



Tomado de (Brochure, 2017)

La Fundación Fe Por el Norte, cuenta con un organigrama formal, aprobado desde

Dirección General, cuya representación gráfica es horizontal, donde en el extremo izquierdo

aparece la mayor autoridad y las siguientes escalas jerárquicas se van desplegando hacia la

derecha. La mayor autoridad recae sobre la figura del fundador, seguido de la Dirección General,

estos son quienes toman todas las decisiones importantes dentro de la organización. La

departamentalización está seccionada en función de la división de trabajo y cada una de las

tareas relacionadas, quedando así de la siguiente manera: Dirección de Programas y Proyectos,

siendo este apoyado por varios coordinadores de programas y formadores; seguido del

Departamento de Comunicaciones que cuenta con un equipo de apoyo para las tareas y funciones

del Jefe de prensa y el Community Manager; por último se encuentra el Departamento de

Voluntarios integrado por todos los colaboradores que apoyan los procesos logísticos y

organizativos necesarios para llevar a cabo todas las actividades de la fundación. (Brochure,

1.1.5 Descripción de la dependencia y/o proyecto al que fue asignado.

La dependencia en la cual se desarrollará el plan de trabajo es en el departamento de comunicaciones, para fortalecimiento de las relaciones públicas en aras de establecer alianzas o convenios con empresas públicas y privadas de Ocaña y de más personas que accedan contribuir a la campaña Dona con amor, al programa Dejando Huellas, para actividades con niños, medioambientales y de voluntariado. La pasantía se basará en visitar medios de comunicaciones radiales, empresas públicas y privadas y personas que quieran apoyar a beneficiarios de la

fundación y a ciudadanos de Ocaña – Norte de Santander por medio de sus servicios o actividades a las cuales se dedica cada organización o persona contactada.

1.2 Diagnóstico inicial de la dependencia asignada

La Oficina de Comunicaciones de la Fundación Fe por el Norte se encarga de gestionar información que trasmite a través de canales internos y externos, se optó por un análisis DOFA para conocer en qué está fuerte y qué debe prevenir y mejorar la organización. A continuación, se muestra la tabla 1.

Tabla 1.Análisis DOFA

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
FACTORES INTERNOS	F1. Acompañamiento al	D1 . Pocos aliados estratégicos.
F-D	adulto mayor,	D2. No hay suficientes
	empoderamiento y	computadores.
	emprendimiento.	D3 . Desconocimiento de la
	F2 . Campañas para ayudar	fundación a nivel local.
~	a la población vulnerable.	D4 . Recursos financieros
T 3 M +	F3 . Excelente ubicación e	limitados.
f u n d e c i ó n	infraestructura.	D5. Falta de compromiso de
EACTOREC EXTERNIO	F4 . Apoyo del equipo de	los voluntarios.
FACTORES EXTERNOS	voluntarios.	
O-A	F5. Existencia de redes	
	sociales y página web.	
	F6. Programas	
	tecnológicos.	
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIA FO	ESTRATEGIA DO
O1. Posicionamiento de la	FO1. Expandir la cantidad	DO1. Promocionar la marca
fundación.	de personas a las cuales	Fundación Fe Por el Norte en
O2. Posibilidad de crear	pueden atender	los diferentes medios de
alianzas con entidades	FO2. Realizar nuevos	comunicación locales.
públicas/privadas.	convenios.	DO2. Motivar a los
O3. Expandirse a nivel	FO3. Desarrollar estrategias	voluntarios para que sigan

Tabla 1. Continuación regional y nacionalmente. promocionales en haciendo acompañamiento en plataformas digitales. las actividades que realice la FO4. Crear proyectos que fundación. ayuden al desarrollo DO3. Crear convenios de los económico y social a través que se pueda proveer a la de las TIC. fundación de material tecnológico. **AMENAZAS** ESTRATEGIA FA ESTRATEGIA DA A1. Existen fundaciones que **FA1.** Fortalecimiento de la **DA1**. Gestionar recursos compiten por la ayuda de los imagen de la fundación a materiales y económicos para mismos patrocinadores. nivel local. los programas "Dona con Amor" y otras actividades que A2. Incursión de nuevas FA2. Contratar una mayor fundaciones con la misma cantidad de personas se ejecutan cada mes. atendiendo en la fundación. **DA2.** Hacer visibles las línea de Fe por el Norte. ventajas de ser voluntarios en la fundación.

Fuente. Pasante del proyecto

1.2.1 Planteamiento del problema

La Fundación Fe por el Norte se ha caracterizado por brindar sus servicios a beneficiarios (adultos mayores) y a comunidades vulnerables de la ciudad de Ocaña como Brisas de la Laguna, Junín y barrio Las Mercedes, a través de donaciones.

El problema consiste en la falta de alianzas o convenios con diversas empresas que puedan aportar desde sus productos, servicios o efectivo para seguir impactando en la comunidad ocañera con mayor rendimiento por medio de donativos.

Fundación Fe por el Norte como organización es joven en Ocaña, Norte de Santander, aunque ha logrado en estos años gestionar recursos de todo tipo con el sector comercio para atender a poblaciones vulnerables, es necesario implementar estrategias que fortalezcan las

relaciones públicas para consolidar nuevas alianzas o convenios con diferentes tipos de empresas que apoyen cada uno de los proyectos o actividades que se trabaja desde la oenegé. '

En la actualidad las fundaciones juegan un papel importante, teniendo en cuenta que estas organizaciones sin ánimo de lucro, favorecen al tejido social, por medio de alianzas con organizaciones públicas y privadas liderando proyectos en sectores priorizados entre ellos, en temas como educación, población vulnerable, medio ambiente, salud, desarrollo territorial, etc.

"Sin relaciones públicas efectivas las organizaciones tienden a hacerse insensibles a los cambios que suceden a su alrededor y su crecimiento no sigue en ritmo del entorno" (Esparcia, 2010).

Según Parés y Maicas en 1991 "las relaciones públicas adoptan multitud de mecanismos de actuación, pero uno de los procedimientos utilizados que han aumentado en los últimos años de manera considerable, es la realización de actos de patrocinio y mecenazgo como vertiente comunicativa muy remarcable, aspecto resaltado y estudiado profundamente" (Esparcia, 2010)

En vista al análisis situacional, se evidencia la carencia de apoyo en diferentes aspectos y el desconocimiento de la fundación a nivel local, de modo que es necesario que la organización sin ánimo de lucro se potencialice, y para esto, las relaciones públicas son clave para lograr el éxito.

1.3 Objetivos de la pasantía

1.3.1 Objetivo general

Implementar una estrategia de relaciones públicas para el fortalecimiento de aliados en la Fundación Fe por el Norte en Ocaña, Norte de Santander.

1.3.2 Objetivos específicos

Realizar un diagnóstico situacional de las relaciones públicas de la Fundación Fe por el Norte.

Diseñar las estrategias de relaciones públicas para la Fundación Fe por el Norte.

Desarrollar las acciones establecidas en la estrategia para fortalecer los vínculos de nuevos aliados.

Evaluar el impacto de la implementación de la estrategia de relaciones públicas en la fundación.

1.4 Descripción de las actividades a desarrollar

Tabla 2.Plan de trabajo

Objetivo General	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar en la empresa para hacer posible el cumplimiento de los Objetivos Específicos
Implementar una estrategia de Relaciones Públicas para el fortalecimiento de la vinculación de alianzas en la Fundación Fe Por	Realizar un diagnóstico situacional de las relaciones públicas de la Fundación Fe por el Norte	 Revisión documental de los aliados vinculados a la fundación. Entrevista a directora de comunicaciones. Diseño de la encuesta a colaboradores de la fundación. Aplicación de la encuesta. Análisis del resultado de los instrumentos aplicados.
el Norte en Ocaña, Norte de Santander.	Diseñar las estrategias de relaciones públicas para la Fundación Fe por el Norte	 Organizar una base de datos de empresas potenciales del sector público y privado en Ocaña, Norte de Santander. Redactar información para incluir en un folleto para dirigirse a las empresas. Diseñar una estrategia de social media marketing en redes sociales.
	Desarrollar las acciones establecidas en la estrategia.	 Elaborar la base de datos de empresas potenciales del sector público y privado en Ocaña – Norte de Santander. Diseñar el folleto de la fundación. Gira de medios para informar del trabajo que realiza la fundación. Visitas a empresas potenciales. Video invitando a ser parte del voluntariado. Promocionar publicidad en las redes sociales de la fundación. Mensajes de difusión para indicar seguir las redes sociales de la fundación. Indicar seguir la página de Facebook de la fundación. Contactar influenciadores o embajadores de Ocaña. Diseñar infografías para informar por redes sociales cómo ayudar a la fundación Actualizar el contenido en YouTube.

Tabla 2. Continuación

	Subir el contenido en la página web.Transmitir en vivo.
Evaluar el impacto de la implementación de la estrategia de relaciones públicas en la fundación.	Medir el impacto de la estrategia.

Fuente. Pasante del proyecto

Capítulo 2. Enfoques referenciales

2.1. Enfoque conceptual

Para tener una mayor apropiación conceptual sobre la investigación es preciso desglosar los siguientes términos; para empezar, se utilizará el tópico estrategia:

A juicio de Learned, Christensen, Andrews y Guth (1969), la estrategia es el patrón de objetivos, propósitos o metas, políticas y planes esenciales para lograrlos, establecidos de tal manera que definan en qué clase de negocio está la empresa o quiere estar y qué clase de empresa es o quiere ser. (Sierra, 2013)

La estrategia trata de asegurar la supervivencia y la prosperidad de una empresa a través de su implementación para cumplir las expectativas de las partes interesadas en un futuro incierto. (Sierra, 2013)

La estrategia es parte de un proceso de carácter cíclico que puede ser formal e informal (francés, 2006). En el formal se deben dejar por escrito los objetivos planteados, mientras que el informal es intuitivo y sigue procesos repetitivos. (Sierra, 2013)

Para Carneiro Caneda (2010), la estrategia es la orientación en el actuar futuro, el establecimiento de un fin, en un plazo estimado como aceptable hacia el cual orientar el rumbo empresarial. (Sierra, 2013)

Otro concepto para abordar en el enfoque referencial atañe a *las relaciones públicas*, existen diferentes autores con sus criterios acerca del tema:

Para Cutlip, Center y Broom, en su libro «Relaciones Públicas Eficaces» "Las relaciones públicas son la función directiva que establece y mantiene relaciones mutuamente beneficiosas entre una organización y los públicos de los que depende su éxito o fracaso". (Thompson, 2009)

Stanton, Walker y Etzel, definen las relaciones públicas como una herramienta de administración destinada a influir favorablemente en las actitudes hacia la organización, sus productos y sus políticas. (Thompson, 2009)

(Wilhelm, Ramírez, & Sánchez, 2009,). Según Martson "Las relaciones públicas constituyen la función administrativa que evalúa las actitudes del público, identifica las políticas y los procedimientos de una organización con el interés público y ejecuta un programa de acción y comunicación para ganar la comprensión y la aceptación del público"

En las relaciones públicas es importante tener en cuenta que hay que fortalecerlas mediante acciones, pautas y estrategias que permitan una buena comunicación interna y externa de la empresa u organización.

Según Montero (2006), el fortalecimiento es el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida,

consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos. (Motero, 20014)

Fortalecimiento, es la forma en cómo una persona o comunidad logra superarse a través de recursos que se desarrollan de manera simultánea con otras personas, es así como se transforman realidades, logrando beneficios colectivos e individuales.

Para llevar al fortalecimiento se requiere de establecer alianzas que sean convenientes para el crecimiento organizacional, es por ello que para Aguilar y Portilla 2003 "Las alianzas estratégicas son acuerdos de cooperación entre las compañías que van más allá de los tratos normales entre una compañía y otra, pero que no llegan a ser una fusión o una sociedad en participación, en sentido estricto con los lazos de propiedad formales" (Valdés, Martell, Martínez, Alvarado, & De León, Alianzas estratégicas y su aplicación a los agronegocios, 2013)

Por otra parte, Nevado 2006, afirma que existen algunos tipos de alianzas estratégicas entre las empresas, las cuales son: tecnológicas, de producción, de mercadeo y ventas, de expansión internacional. (Valdés, Martell, Martínez, Alvarado, & De León, Alianzas estratégicas y su aplicación a los agronegocios, 2013)

Toda la parte organizacional es fundamental, para el desarrollo de cualquier entidad, pero es fundamental precisar qué tipo de empresa es, para ello acá se aclara el concepto de fundación.

Díez Picazo y Gullón definen la fundación como «la persona jurídica que nace cuando se destinan bienes al cumplimiento de un fin de interés público, de un modo permanente y estable». (Enciclopedia jurídica, 2020)

También la ley reitera la identidad de las fundaciones, definiéndolas como "las organizaciones constituidas sin fin de lucro que, por voluntad de sus creadores, tienen afectado de modo duradero su patrimonio a la realización de fines de interés general." Esto se consagra en el artículo 2 de la ley 50 de 2002. (StartupguideCreación, 2022)

2.2. Enfoque legal

Las fundaciones en Colombia tienen una normativa que permite regular los procedimientos, estas son:

Artículo 38 y 39 de la Constitución política, en donde el gobierno garantiza la libertad de las personas para reunirse y desarrollar actividades comunes desprovistas de ánimo de lucro. (Sánchez, 2014)

Ley 57 de 1887 del código Civil, las personas jurídicas son de dos especies: corporaciones y fundaciones de beneficencia pública. La anticipación se ajustará al período o medida del tiempo que regula los pagos. (Ley 57, 1887)

Ley 4 de 1913, en su artículo 68 dispone que "las instituciones de utilidad común son todas las entidades que tiene por objeto prestar servicios a la comunidad en el concepto de beneficio social y que no persiguen fines simplemente lucrativos" (Cholo, 2003)

Decreto 1529 de 1990, las fundaciones que se constituyan en los departamentos. (Sánchez, 2014)

Decreto 427 de 1996, allí hay un paso a paso del funcionamiento del registro de entidades sin ánimo de lucro, haciendo énfasis en los trámites que deben llevarse a cabo para la legalización de una fundación. (Decreto 427, 1996)

Decreto 1077 de 2015, en el que se regula esta actividad, siguiendo los planos, diseños y especificaciones para constituir sindicatos, cooperativas, asociaciones, fundaciones, corporaciones, juntas de acción comunal, fondos de empleados, empresas. (Decreto 1077, 2015)

Capítulo 3. Informe de cumplimiento de trabajo

3.1. Presentación de resultados

3.1.1 *Primer objetivo.* Realizar un diagnóstico situacional de las relaciones públicas de la Fundación Fe Por el Norte.

Actividad 1. Revisión documental de los aliados vinculados a la fundación. Para obtener la información correspondiente se requirió la autorización por parte del Coordinador de Programas y Proyectos, quien es el que se encarga de salvaguardar estos registros; al observar los documentos, en la búsqueda de información se logró identificar que la Fundación Fe por el Norte tiene unos convenios establecidos con la Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña, también con el consultorio Mario Alejandro Contreras, Fotona Tecnology Centro de Estética, y finalmente con el consultorio María Liliana Álvarez.

Figura 2

Revisión documental



Fuente. Pasante del proyecto

El convenio con la Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña tiene una duración de cinco años, comprendido desde el 29 de noviembre de 2021 hasta el 29 de noviembre de 2026, permitiendo que estudiantes realicen prácticas profesionales.

También existe un acuerdo de colaboración por parte del médico Mario Alejandro Contreras que ofrece consulta médica especializada a los usuarios adultos mayores inscritos al Programa Dejando Huellas de la Fundación Fe por el Norte, con vigencia de un año desde el 8 de octubre de 2021 al 8 de octubre de 2022.

Figura 3

Acuerdo de colaboración médico Mario Alejandro



Fuente. Pasante del proyecto

La fundación también cuenta con el apoyo de Fotona Tecnology Centro de Estética, que atiende en estética y salud a los beneficiarios del programa Dejando Huellas, desde el 26 de febrero de 2021 al 26 de febrero de 2022.

Figura 4

Apoyo de Fotona Tecnology Centro de Estética



Fuente. Pasante del proyecto

Por último, existe un convenio de servicio en odontología general a nombre de María Liliana Álvarez, para que adultos mayores de la Fundación Fe por el Norte sean atendidos, en un periodo de un año, desde el 2 de septiembre de 2021 hasta el 2 de septiembre de 2022.

Figura 5

Convenio de servicio en odontología general



Fuente. Pasante del proyecto

Actividad 2. Entrevista a la directora de comunicaciones.

Para llevar a cabo esta actividad, se diseñó un guion de preguntas, desde una entrevista estructurada

Allí se logró evidenciar que la fundación tiene varios convenios que le permiten realizar con éxito sus proyecciones sociales, manejan unas tácticas para generar las alianzas que es acercarse a los medios a difundir información sobre su razón de ser, y así mantienen informada a la comunidad para cualquier eventualidad, y sepan que hay una fundación que los puede apoyar, en este sentido, las relaciones públicas son importantes para seguir mejorando y posicionando la fundación.

Figura 6

Entrevista a la directora de comunicaciones



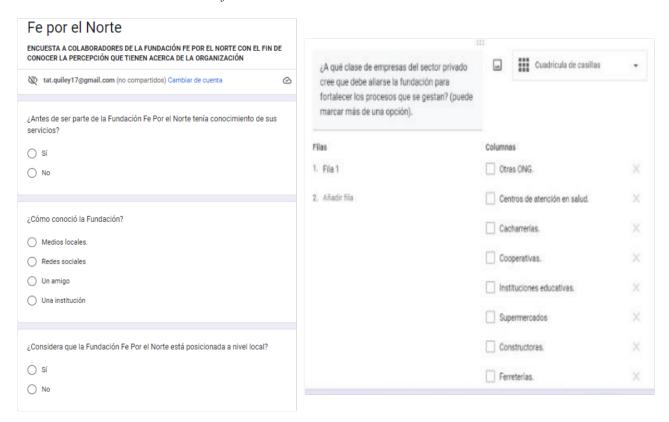
Fuente. Pasante del proyecto

Actividad 3. Diseño de la encuesta a colaboradores de la fundación.

Esta encuesta es de respuesta cerrada y se diseñó en la plataforma Google Forms, con la intención de saber a través de qué medio conocieron la fundación, conocer sus opiniones respecto al posicionamiento de la oenegé y con qué tipo de empresas debe establecer relaciones para seguir impactando positivamente los procesos que se gestan en la organización sin ánimo de lucro.

Figura 7

Encuesta a colaboradores de la fundación

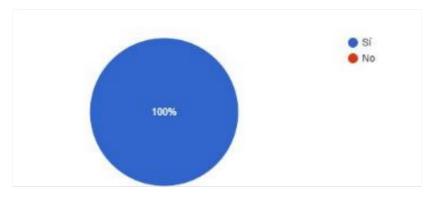


Fuente. https://forms.gle/yaTDqg1PAnP4j6yGA

Actividad 4. Aplicación de la encuesta.

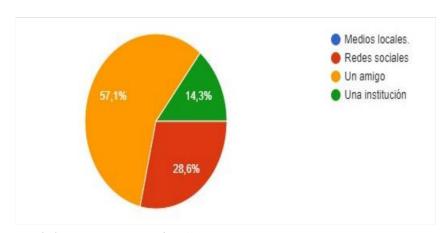
Se aplicó la encuesta a siete colaboradores de la Fundación Fe por el Norte, contribuyendo a las potenciales empresas que se visitarán y la percepción que tienen sobre su organización.

Figura 8
¿Antes de ser parte de la Fundación Fe por el Norte tenía conocimiento de sus servicios?



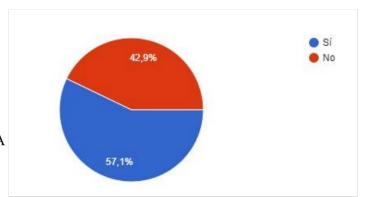
Fuente. https://forms.gle/yaTDqg1PAnP4j6yGA

Figura 9
¿Cómo conoció la fundación?



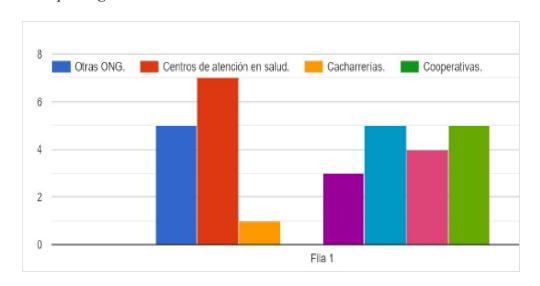
Fuente. https://forms.gle/yaTDqg1PAnP4j6yGA ¿

Figura 10 ¿Considera que la Fundación Fe Por el Norte está posicionada a nivel local?



Fuente. https://forms.gle/yaTDqg1PAnP4j6yGA

Figura 11
¿A qué clase de empresas del sector privado cree que debe aliarse la fundación para fortalecer los procesos que se gestan?



Fuente https://forms.gle/vaTDag1PAnP4i6vGA

ne la

Actividad 5. Análisis del resultado-de-los instrumentos aplicados.

De acuerdo a la percepción de la directora, se llegó a la conclusión del apoyo que tic

erganización jer jázne ae medids ae domidio ación i ocaiés, y ia impoliaire a espicionar eficilis i

mensaje a distintas empresas de Ocaña, con el fin de establecer nuevas alianzas para seguir fortaleciendo las relaciones públicas, crecer como oenegé y continuar apoyando a comunidades menos favorecidas de la ciudad.

Un 57.1% de los colaboradores conocieron sobre la Fundación Fe por el Norte a través de un amigo, un 28.6% por redes sociales y por medio de una institución un 14.3%, el 57.1% piensa que la fundación está posicionada a nivel local y el 42.9 cree que no. 5 de 7 colaboradores consideran que la fundación debe establecer alianzas con otras, ONG, 6 de cada 7 colaboradores opinan que centros de atención en salud, 1 persona vota por cacharrerías, 3 por instituciones educativas, 7 por supermercados, 4 por constructoras, 5 eligieron ferreterías.

3.1.2 Segundo objetivo

Diseñar las estrategias de relaciones públicas para la Fundación Fe por el Norte.

Actividad 1. Organizar una base de datos de empresas potenciales del sector público y privado en Ocaña, Norte de Santander.

Esta base de datos parte teniendo en cuenta las opiniones que mayormente tuvieron los colaboradores de la Fundación Fe por el Norte en la encuesta que se realizó, se propuso entablar alianzas o convenios con diferentes empresas tales como: Instituciones educativas, centros de atención en salud, constructoras, supermercados, ferreterías y cacharrerías.

Figura 12

Base de datos

Empresa	Aporte	Dirección	Teléfono	Correo
Save the Children	Financiación y participación	Calle 9, 34- 30 La Primavera	(7) 56113920	
Fundación Ocaña Talent	Participación conjunta	Οσοδο	3184018613	ocanatalent@gmail.com
Fundación Tierra Encantada	Participación conjunta	Ocaña	3164468158	ftierraencantada@gmail.com
Fundación Jóvenes Sembrando Esperanza	Participación conjunta	Aguas Claras	3112966916	sembrandoesperanza07@gmail.com
Fundación Ocaña sin Hambre	Participación conjunta	Οςοδο	3012005741	ocanasinhambre@gmail.com
Unidad de Cardiología Medilaf SAS	Medicina interna, rehabilitación cardiaca, estudios electrodiagnósticos (ecoestrés, electrocardiograma de superficie)	Carrera 11A # 8-10, Urbanización Marina	3185381229	Irocio2910@hotmail.com
Sanamedic IPS	Medicina general, laboratorio clínico, nutricionista, odontología, otorrinolaringología, ginecología.	Calle 11 #21-15, Bulevar Placa	3336025007	comunicacionessanamedic@gmail.co m
Tecnigafas	Venta de lentes	Calle 10 #90 -14		
Todo Gafas	Venta de lentes, revisión optométrica	Carrera 13 #9-13, Edificio Alma Centro	32022885610	todogafasocana@gmail.com
Liga Contra el Cáncer	Medicina general, laboratorio clínico, ginecología, toma de citologías.	Carrera 12 # 9 -56	3162371792	licanceroca83@gmail.com
Centro Ocular de la Provincia	Venta de lentes, revisión optométrica	Calle 10 # 14-34, centro	301 4517992	
Sabana	Asesoría y diseño de planos para construcciones	Carrera 14 #10-48	3172274829	
Reingenierías	Asesoría y diseño de planos para construcciones	Calle 10 # 6 - 33	75622888	
Pallmon	Asesoría y diseño de planos para construcciones	Calle 10 # 13-28	3164713255	pallmoningenieriasas@gmail.com
Isgocón	Asesoría y diseño de planos para construcciones	Carrera 11 #12- 84	3209636971	info@isgocon.com
La Merced	Alimentos no perecederos	Calle 7 # 43 - 246	75613500	supermercadolamerced@hotmail.co m
Frucan	Alimentos no perecederos	Calle 7 # 40 - 14	3008150391	
El Melón Market	Alimentos no perecederos	Carrera, 34, La Primavera	3014400583	merketelmelon@gmail.com
Merknorte	Alimentos no perecederos	Calle 7 # 43- 278	75612294	

Figura 12. Continuación

Éxito JK	Alimentos no perecederos	Cra. 14 # 8a - 14	5623435	
Abarrotes La Parada	Alimentos no perecederos	Calle 8 # 12-50		
Mi Granja Express	Alimentos no perecederos	Carrera 25 # 12- 06	3187380328	migranjaexpress@gmail.com
Autoservicio La Viña	Alimentos no perecederos	Carrera 14 # 8- 07		
Depósito Puerto Rico	Alimentos no perecederos	Calle 7, 13 - 60	3163382972	
El Surtidor	Alimentos no perecederos	Calle 9 # 13-57	5624972	
Ferretería Diome	Materiales de construcción	Avenida Circunvalar 27 # 33		
Ferreplast	Materiales de construcción	Calle 5 # 48- 42 Ocaña,	3118745898	
Construarte	Materiales de construcción	Calle 7 # 28 - 85		
Ferretería El Servidor	Materiales de construcción	Carrera 14# 9-53	3177950907	
Cacharrería Central	Juguetería	Carrera 13 # 8- 78	317 7906206	
La Guaquita	Juguetería	Carrera 13 # 8 - 51		
La Locura Paisa	Juguetería	Calle 11 #10- 22	3002634982	
El Bombazo	Juguetería	Calle 11 # 10-68		
La Locura de los Remates	Juguetería	Calle 9 # 12 - 51		
José Eusebio Caro	Voluntariado - horas sociales	Calle 11 No. 3-81 San Francisco	75622768	colcaro100@hotmail.com
Colfernández	Voluntariado - horas sociales	Calle 7 # 23- 78	5611605	
Agustina Ferro	Voluntariado - horas sociales	Transversal 30 8B-70	5611331	secretaria@colagustina.edu.co
imtel	Voluntariado - horas sociales	Calle 9 # 16-57, San Aqustín	3155224106	admisionesocana@imtel.edu.co

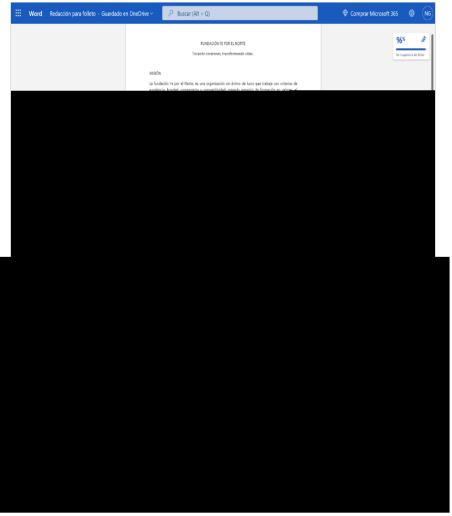
Fuente. Pasante del proyecto

Actividad 2. Redactar información para incluir en un folleto para dirigirse a las empresas.

Es útil y necesario reunir esta información para que las empresas además de escuchar brevemente a qué se dedica la Fundación Fe por el Norte, les quedara consigo un resumen de los pilares de esta y cómo contactarse con la ONG.

Figura 13

Información para folleto



Fuente. Pasante del proyecto

Actividad 3. Diseñar una estrategia de social media marketing en redes sociales.

Es importante invitar a nuevas personas a ser parte del voluntariado por medio de un video que se transmita por las redes sociales de la fundación, con la intención de unirse de manera altruista a realizar una labor social en Ocaña – Norte de Santander.

Es pertinente visibilizar a la fundación de varias formas, por ende, una de ellas es contactar con influenciadores o embajadores que estén dispuestos a contar sobre dinámicas que lleva a cabo la oenegé por medio de historias en sus perfiles sociales. Las consideraciones para escoger a estas personas son que mínimo 5 mil cuentas o perfiles los siguieran en Instagram y que sean o residan en Ocaña, Norte de Santander.

Realizar campaña de reactivación de marca por redes sociales a través de un video resumen del trabajo de la Fundación Fe por el Norte, una actividad significativa que visibiliza el compromiso por comunidades vulnerables en Ocaña. Se estipuló un estimado de dinero para publicitar esta acción y realizar una segmentación.

Asimismo, para promover el conocimiento acerca de la fundación, es válido enviar mensajes de difusión a contactos desde redes sociales como WhatsApp y Messenger, con el fin de indicar seguir en Facebook en Instagram (plataformas más usadas) por la fundación Fe por el Norte. De igual forma invitar amigos en Facebook para indicar seguir la página Fundación Fe por el Norte en esta misma plataforma.

Es importante también diseñar infografías para informar por redes sociales cómo la ciudadanía puede colaborar en los programas, proyectos y actividades de la oenegé, ya que esta es una organización sin ánimo de lucro, la cual no cuenta con los suficientes recursos para atender las diferentes poblaciones necesitadas.

La página web y el canal de YouTube de la Fundación Fe por el Norte estaban desactualizadas, siendo necesario subir cada uno de los contenidos audiovisuales faltantes en

estas plataformas, para que el público esté enterado sobre la labor que esta organización sigue desarrollando.

3.1.3 Tercer objetivo

Desarrollar las acciones establecidas en la estrategia

Actividad 1. Base de datos

Figura 14

Compilación de datos

Empresa	Aporte	Dirección	Teléfono	Correo
Save the Children	Financiación y participación	Calle 9, 34- 30 La Primavera	(7) 56113920	
Fundación Ocaña Talent	Participación conjunta	Οςοδο	3184018613	ocanatalent@gmail.com
Fundación Tierra Encantada	Participación conjunta	Осаба	3164468158	ftierraencantada@gmail.com
Fundación Jóvenes Sembrando Esperanza	Participación conjunta	Aguas Claras	3112966916	sembrandoesperanza07@gmail.com
Fundación Ocaña sin Hambre	Participación conjunta	Осаба	3012005741	ocanasinhambre@gmail.com
Unidad de Cardiología Medilaf SAS	Medicina interna, rehabilitación cardiaca, estudios electrodiagnósticos (ecoestrés, electrocardiograma de superficie)	Carrera 11.A # 8-10, Urbanización Marina	3185381229	Irocio2910@hotmail.com
Sanamedic IPS	Medicina general, laboratorio clínico, nutricionista, odontología, otorrinolaringología, ainecología.	Calle 11 #21-15, Bulevar Plaza	3338025007	comunicacionessanamedic@gmail.co m
Tecnigafas	Venta de lentes	Calle 10 #30 -14		
Todo Gafas	Venta de lentes, revisión optométrica	Carrera 13 #9-13, Edificio Alma Centro	32022885610	todogafasocana@gmail.com
Liga Contra el Cáncer	Medicina general, laboratorio clínico, ginecología, toma de citologías.	Carrera 12 # 9 -56	3162371792	licanceroca83@gmail.com
Centro Ocular de la Provincia	Venta de lentes, revisión optométrica	Calle 10 # 14-34, centro	301 4517992	
Sabana	Asesoría y diseño de planos para construcciones	Carrera 14 #10-48	3172274828	
Reingenierías	Asesoría y diseño de planos para construcciones	Calle 10 # 6 - 33	75622888	
Pallmon	Asesoría y diseño de planos para construcciones	Calle 10 # 13-28	3164713255	pallmoningenieriasas@gmail.com
Isgocón	Asesoría y diseño de planos para construcciones	Carrera 11 #12- 84	3209636971	info@isgocon.com
La Merced	Alimentos no perecederos	Calle 7 # 43 - 246	75613500	supermercadolamerced@hotmail.co m
Frucan	Alimentos no perecederos	Calle 7 # 40 - 14	3008150391	
El Melón Market	Alimentos no perecederos	Carrera, 34, La Primavera	3014400583	merketelmelon@gmail.com
Merknorte	Alimentos no perecederos	Calle 7 # 43- 278	75612294	

Figura 14. Continuación

Éxito JK	Alimentos no perecederos	Cra. 14 # 8a - 14	5623435	
Abarrotes La Parada	Alimentos no perecederos	Calle 8 # 12-50		
Mi Granja Express	Alimentos no perecederos	Carrera 25 # 12- 06	3187380328	migranjaexpress@gmail.com
Autoservicio La Viña	Alimentos no perecederos	Carrera 14 # 8- 07		
Depósito Puerto Rico	Alimentos no perecederos	Calle 7, 13 - 60	3163382972	
El Surtidor	Alimentos no perecederos	Calle 9 # 13-57	5624972	
Ferretería Diome	Materiales de construcción	Avenida Circunvalar 27 # 33		
Ferreplast	Materiales de construcción	Calle 5 # 48- 42 Ocaña,	3118745898	
Construarte	Materiales de construcción	Calle 7 # 29 - 95		
Ferretería El Servidor	Materiales de construcción	Carrera 14# 9-53	3177950907	
Cacharrería Central	Juguetería	Carrera 13 # 8- 78	317 7306206	
La Guaquita	Juguetería	Carrera 13 # 8 - 51		
La Locura Paisa	Juguetería	Calle 11 #10- 22	3002634982	
El Bombazo	Juguetería	Calle 11 # 10-68		
La Locura de los Remates	Juguetería	Calle 9 # 12 - 51		
José Eusebio Caro	Voluntariado – horas sociales	Calle 11 No. 9-81 San Francisco	75622768	colcaro100@hotmail.com
Colfernández	Voluntariado – horas sociales	Calle 7 # 29- 78	5611605	
Agustina Ferro	Voluntariado – horas sociales	Transversal 30 8B-70	5611331	secretaria@colagustina.edu.co
lmtel	Voluntariado – horas sociales	Calle 9 # 16-57, San Agustín	3155224106	admisionesocana@imtel.edu.co

Actividad 2. Diseñar el folleto de la fundación.

Para visitas presenciales a empresas es necesario llevar consigo un folleto que resuma la función que tiene la fundación, desde su misión, visión, servicios que presta a comunidades y cómo contactarla.

Figura 15

Folleto



Fuente. Pasante del proyecto

Actividad 3. Gira de medios para informar del trabajo que realiza la fundación.

Los medios de comunicación son una valiosa herramienta para emitir información relevante, en este caso visité los medios radiales locales a los que la Fundación Fe por el Norte no se había acercado antes, entre ellos Caracol Radio, Rumba Estéreo, UFM Estéreo y Sabrosa

Estéreo, con el fin de contar a la comunidad el trabajo que desempeña la ONG, desde sus actividades con infancia, adolescencia, agro – ambiente, sobre el programa Dejando Huellas, enfocado en talleres de empoderamiento a los adultos mayores, también acerca de la campaña Dona con Amor, que ayuda a familias vulnerables en sus necesidades más latentes, asimismo del valor que aporta a las personas el ser voluntarios en una organización sin ánimo de lucro, y por último cómo pueden contactarse con la fundación para apoyar las iniciativas de la fundación.

Figura 16

Medios de comunicación radiales



electrónico a las oenegés que no tienen un establecimiento físico, las cuales son la Fundación Jóvenes Sembrando Esperanza, Fundación Ocaña Sin Hambre, Fundación Ocaña Talent y Fundación Tierra Encantada, y finalmente se acercó el oficio a las instalaciones de la Fundación Save the Children.

Figura 17

Carta empresas potenciales – otras ONG

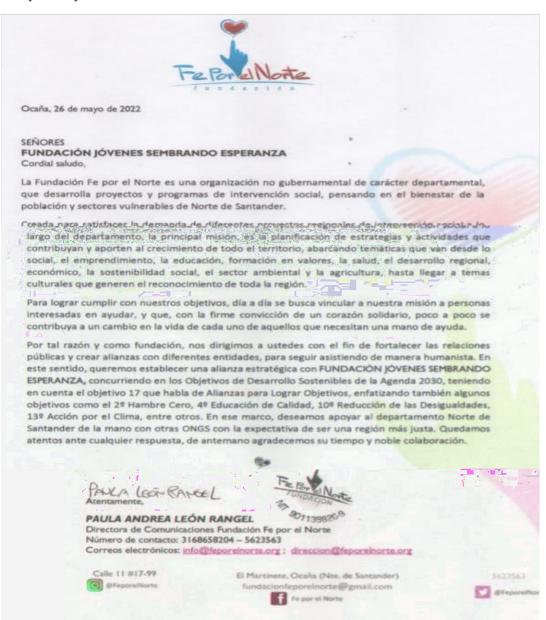


Figura 17. Continuación



Ocaña, 26 de mayo de 2022

SEÑORES FUNDACIÓN OCAÑA SIN HAMBRE Cordial saludo,

La Fundación Fe por el Norte es una organización no gubernamental de carácter departamental, que desarrolla proyectos y programas de intervención social, pensando en el bienestar de la población y sectores vulnerables de Norte de Santander.

Creada para satisfacer la demanda de diferentes proyectos regionales de intervención social a lo largo del departamento, la principal misión, es la planificación de estrategias y actividades que contribuyan y aporten al crecimiento de todo el territorio, abarcando temáticas que van desde lo social, el emprendimiento, la educación, formación en valores, la salud, el desarrollo regional, económico, la sostenibilidad social, el sector ambiental y la agricultura, hasta llegar a temas culturales que generen el reconocimiento de toda la región.

Para lograr cumplir con nuestros objetivos, día a día se busca vincular a nuestra misión a personas interesadas en ayudar, y que, con la firme convicción de un corazón solidario, poco a poco se contribuya a un cambio en la vida de cada uno de aquellos que necesitar, una mano de ayuda.

Por tal razón y como fundación, nos dirigimos a ustedes con el fin de fortalecer las relaciones públicas y crear alianzas con diferentes entidades, para seguir asistiendo de manera humanista. En este sentido, queremos establecer una alianza estratégica con FUNDACIÓN OCAÑA SIN HAMBRE, concurriendo en los Objetivos de Desarrollo Sostenibles de la Agenda 2030, teniendo en cuenta el objetivo 17 que habla de Alianzas para Lograr Objetivos, enfatizando también algunos objetivos como el 2º Hambre Cero, 4º Educación de Calidad, 10º Reducción de las Desigualdades, 13º Acción por el Clima, entre otros. En ese marco, deseamos apoyar al departamento Norte de Santander de la mano con otras ONGS con la expectativa de ser una región más justa. Quedamos atentos ante cualquier respuesta, de antemano agradecemos su tiempo y noble colaboración.



PAULA ANDREA LEÓN RANGEL

Directora de Comunicaciones Fundación Fe por el Norte Número de contacto: 3168658204 – 5623563

Correos electrónicos: info@feporelnorte.org; direccion@feporelnorte.org



El Martinete, Ocaria (Nte. de Santander) fundacionfeporeinorte@gmail.com fe por el Norte



Figura 17. Continuación



Ocaña, 26 de mayo de 2022

SEÑORES FUNDACIÓN OCAÑA TALENT

Cordial saludo,

La Fundación Fe por el Norte es una organización no gubernamental de carácter departamental, que desarrolla proyectos y programas de intervención social, pensando en el bienestar de la población y sectores vulnerables de Norte de Santander.

Creada para satisfacer la demanda de diferentes proyectos regionales de intervención social a lo largo del departamento, la principal misión, es la planificación de estrategias y actividades que contribuyan y aporten al crecimiento de todo el territorio, abarcando temáticas que van desde lo social, el emprendimiento, la educación, formación en valores, la salud, el desarrollo regional, económico, la sostenibilidad social, el sector ambiental y la agricultura, hasta llegar a temas culturales que generen el reconocimiento de toda la región.

Para lograr cumplir con nuestros objetivos, día a día se busca vincular a nuestra misión a personas interesadas en ayudar, y que, con la firme convicción de un corazón solidario, poco a poco se contribuya a un cambio en la vida de cada uno de aquellos que necesitan una mano de ayuda.

Por tal razón y como fundación, nos dirigimos a ustedes con el fin de fortalecer las relaciones públicas y crear alianzas con diferentes entidades, para seguir asistiendo de manera humanista. En este sentido, queremos establecer una alianza estratégica con OCAÑA TALENT, concurriendo en los Objetivos de Desarrollo Sostenibles de la Agenda 2030, teniendo en cuenta el objetivo 17 que habla de Alianzas para Lograr Objetivos, enfatizando también algunos objetivos como el 2º Hambre Cero, 4º Educación de Calidad, 10º Reducción de las Desigualdades, 13º Acción por el Clima, entre otros. En ese marco, deseamos apoyar al departamento Norte de Santander de la mano con otras ONGS con la expectativa de ser una región más justa. Quedamos atentos ante cualquier respuesta, de antemano agradecemos su tiempo y noble colaboración.

PANKA LEW PAYGEL

PAULA ANDREA LEÓN RANGEL

Directora de Comunicaciones Fundación Fe por el Norte

Número de contacto: 3168658204 - 5623563

Correos electrónicos: info@feporelnorte.org: direccion@feporelnorte.org



El Martinete, Ocaña (Nte. de Santander) fundacionfeporelnorte@gmail.com

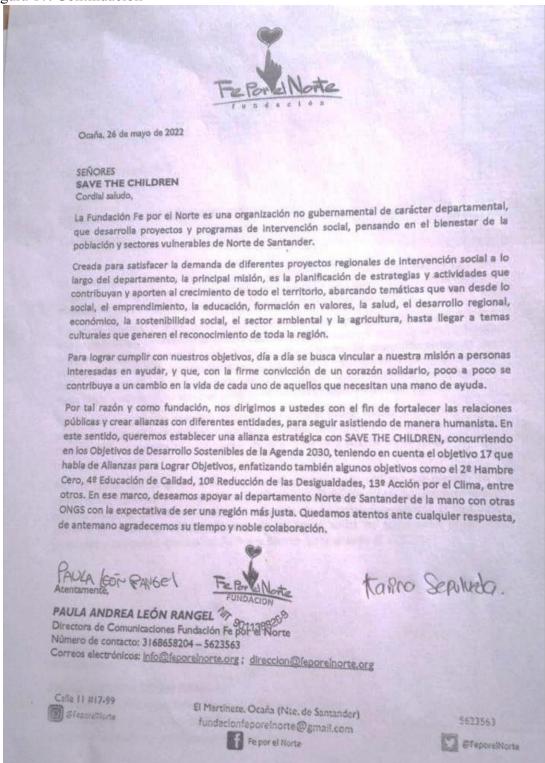




Figura 17. Continuación



Figura 17. Continuación



Cabe resaltar que se dio un efectivo acercamiento con Save the Children, donde de manera virtual nos reunimos con una funcionaria de esa organización a nivel local, junto al director de Programas y Proyectos y la jefa de comunicaciones. La funcionaria manifestó que su organización podría financiar a la Fundación Fe por el Norte con un proyecto para desarrollar con niños de un sector vulnerable de Ocaña. Se le planteó trabajar un proyecto con 15 menores de edad de 8 a 12 años, donde el tema a definir se escogería a medida que los niños se reunieran y conocer las habilidades que ellos tienen.

Centros de atención en salud. Se visitó al Centro Ocular de la Provincia, Tecnigafas, Todo Gafas, Liga contra el Cáncer, Unidad de Cardiología Medilaf, Sanamedic IPS, para presentar el trabajo de la fundación y plantearles cómo pueden contribuir con sus servicios a la calidad de vida de los adultos mayores de la fundación, esto a través de convenios que se ofrecieran de manera gratuita o por medio de descuentos con vigencia de un periodo de un año.

Todo Gafas cooperó como nuevo aliado en esta categoría de empresa.

Figura 18

Centros de atención en salud





Figura 18. Continuación

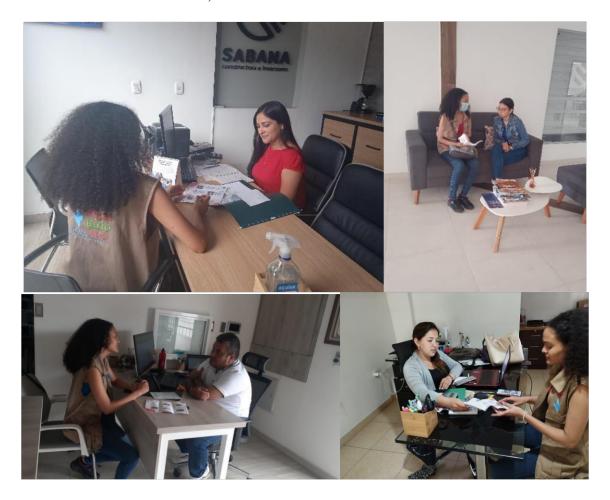


Constructoras. Se visitó a Reingenierías, Sabana, Isgocón y Pallmon, debido a que la fundación dispone de la campaña "Dona con Amor", donde se le extiende ayudas a familias en estado de vulnerabilidad que requieren adecuación de infraestructuras como baño, cocina, por lo que necesita del apoyo altruista de constructoras que presten el servicio de asesorías y elaboración de planos para construir dichos trabajos, con el acuerdo de brindar este beneficio en un periodo de un año.

Constructora Isgocón y Pallmon aceptaron el acuerdo de colaboración y contribuir por el periodo de un año.

Figura 19

Constructoras "Dona con Amor",



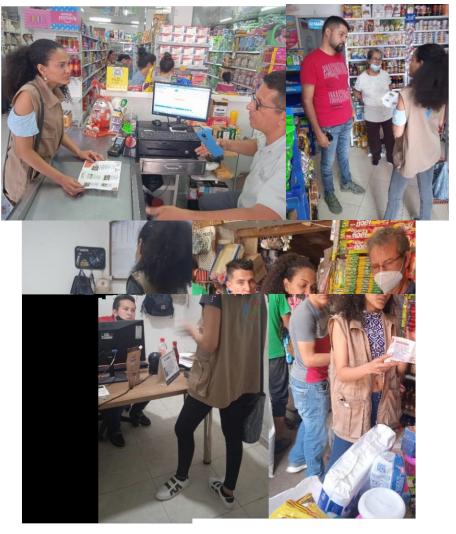
Supermercados. A través de la campaña "Dona con Amor", se asiste a personas de escasos recursos por medio de mercados de alimentos no perecederos, para contribuir en la mitigación de problemáticas presentes en hogares vulnerables en Ocaña – Norte de Santander. En este sentido, se recurrió a El Melón Market, Autoservicio La Viña, Autoservicio El Surtidor, Abarrotes La Parada, Autoservicio La Merced, Autoservicio Frucan, Merknorte, Mi Granka Express, Éxito JK y Depósito Puerto Rico. En este caso solo Depósito Puerto Rico se comprometió a establecer un convenio para contribuir por un año.

Figura 20
Supermercados





Figura 20. Continuación



Ferreterías. Se visitó a Construart, Ferreplast, Ferretería el Servidor y Ferretería Diome con el fin de comunicar la razón de ser de la oenegé y cómo puede cooperar este tipo de empresas, se les planteó hacer descuentos de materiales de construcción o donaciones de manera gratuita a través de un convenio con vigencia de un año, en este caso Ferretería Diome aceptó este acuerdo de colaboración.

Figura 21
Ferreterías



Cacharrerías. Las visitas a este tipo de negocio son con la intención de establecer convenios o acuerdo de colaboración para obtener juguetes en temporadas conmemorativas para los niños, con el propósito de recoger en estos establecimientos elementos de juegos, contribuyendo a una niñez más divertida. Se visitó a La Locura de los Remates, El Bombazo, Cacharrería Central, La Guaquita y La locura Paisa. No se obtuvo ningún convenio o alianza.

Figura 22

Cacharrerías





Fuente. Pasante del proyecto

Instituciones Educativas. Se escogió las instituciones educativas Agustina Ferro, Col Fernández, Imtel y José Eusebio Caro, con el fin de fortalecer el grupo de voluntariado, dando la oportunidad a estudiantes que tienen el requisito de realizar trabajo social, lograran hacerlos con la Fundación Fe por el Norte. Un estudiante del Instituto Imtel se registró como voluntario para dar acompañamiento a las diferentes actividades que la ONG realiza.

Figura 23

Instituciones Educativas





Actividad 5. Video invitando a ser parte del voluntariado.

El capital humano es fundamental en toda empresa, y en una organización sin fines de lucro es muy importante para estimular los procesos, por eso la actividad de incitar a la ciudadanía a ser parte del voluntariado no podía dejarse a un lado.

Figura 24

Video informativo sobre el voluntariado



Fuente. https://fb.watch/ghmgtsDihI/

Actividad 6. Realizar campaña de reactivación de marca.

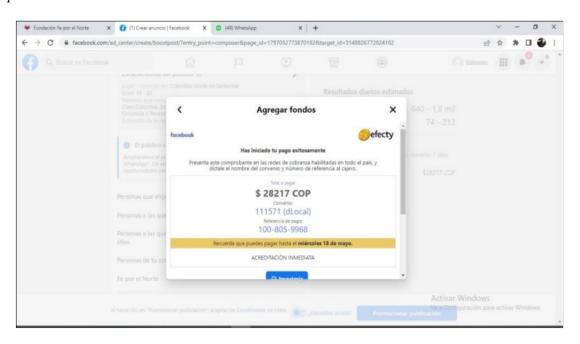
Para promocionar el video resumen de la fundación en Facebook e Instagram, se escogió el rango de edad de las personas que les aparecería esta publicidad en sus inicios en estas redes sociales, luego seleccionar características como la Universidad Francisco de Paula Santander, siendo una población significativa en el departamento Norte de Santander, asimismo usuarios con intereses a la fundación, como el medio ambiente, medios de comunicación masivos, voluntariados, entre otras.

El impacto fue positivo según las estadísticas, se obtuvo 90 me gusta, 34 veces compartidas, nueve comentarios. La publicación pasó el estimado que Facebook Bussines calculó para la publicidad, (567 a 1.600 personas), generando un tráfico de más de 4 mil

personas alcanzadas, es una actividad provechosa para que la ciudadanía reconozca el nombre de la Fundación Fe por el Norte.

Figura 25

Campaña de reactivación de marca



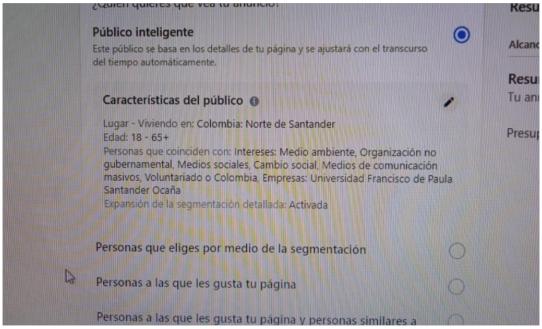
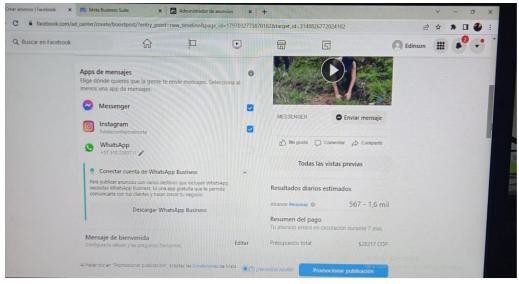
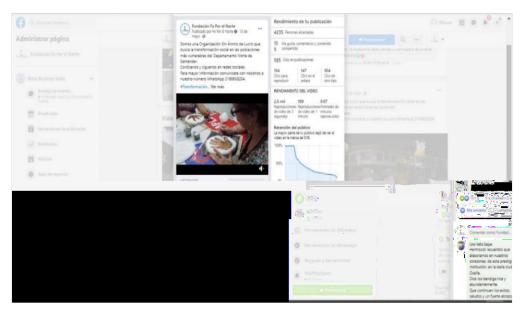


Figura 25. Continuación





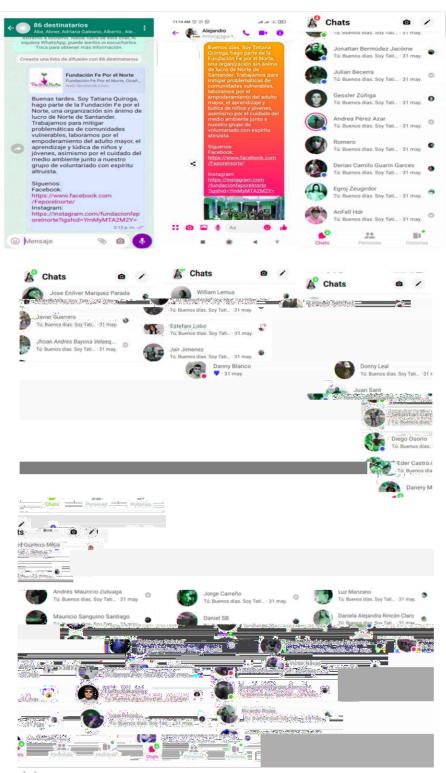
Fuente. https://fb.watch/ghmkXmvyEo/

Actividad 7. Mensajes de difusión para indicar seguir las redes sociales de la fundación.

Como integrante del equipo de trabajo de la fundación, una tarea para contribuir al fortalecimiento de las relaciones públicas, es informar el mensaje del trabajo social que se realiza con diversas comunidades vulnerables, aportando de alguna manera en su recordación.

Figura 26

Mensajes de difusión

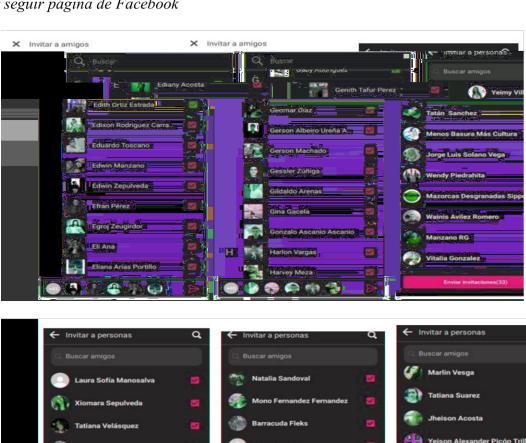


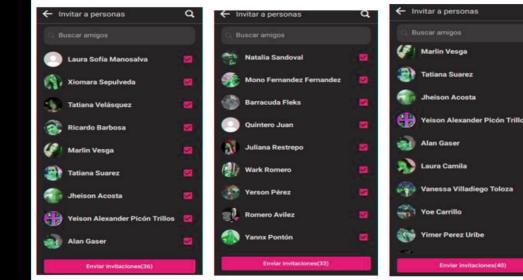
Fuente. Pasante del proyecto

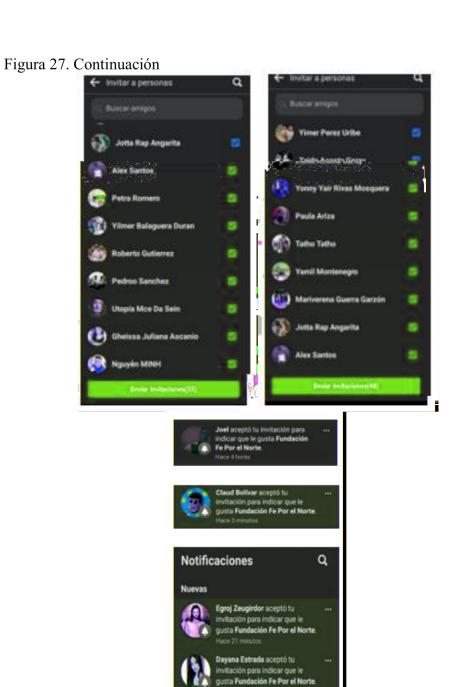
Actividad 8. Indicar seguir la página de Facebook de la fundación.

Esta es otra forma de atraer a nuevos internautas en la plataforma digital Facebook, se obtuvo cinco nuevas personas que siguen la página de Facebook de esta forma.

Figura 27
Indicar seguir página de Facebook







Ivan Guarin aceptó tu invitación para indicar que le gusta Fundación Fe Por el Norte.

Actividad 9. Contactar influenciadores o embajadores de Ocaña.

Se escogió a jóvenes de Ocaña que tienen más de 5.000 seguidores en Instagram que podrían ser potenciales embajadoras de la fundación. Se redactó una carta formal invitando a estas posibles embajadoras para colaborar de manera altruista, con el fin de visibilizar actividades de la Fundación Fe por el Norte.

Figura 28

Influenciadores



Figura 28. Continuación

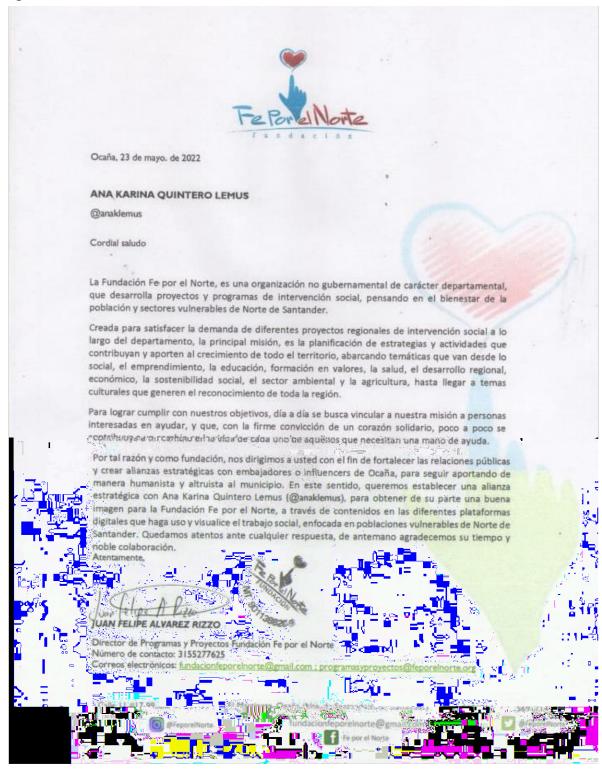


Figura 28. Continuación

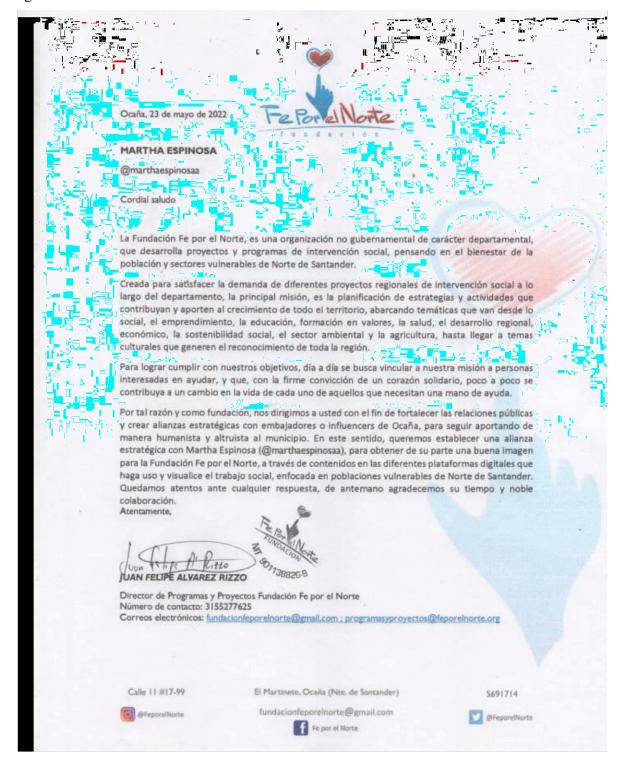


Figura 28. Continuación



Ocaña, 23 de mayo. de 2022

LAURA MONSALVO

@lamonsalvo

Cordial saludo

La Fundación Fe por el Norte, es una organización no gubernamental de carácter departamental, que desarrolla proyectos y programas de intervención social, pensando en el bienestar de la población y sectores vulnerables de Norte de Santander.

Creada para satisfacer la demanda de diferentes proyectos regionales de intervención social a lo largo del departamento, la principal misión, es la planificación de estrategias y actividades que contribuyan y aporten al crecimiento de todo el territorio, abarcando temáticas que van desde lo social, el emprendimiento, la educación, formación en valores, la salud, el desarrollo regional, económico, la sostenibilidad social, el sector ambiental y la agricultura, hasta llegar a temas culturales que generen el reconocimiento de toda la región.

Para lograr cumplir con nuestros objetivos, día a día se busca vincular a nuestra misión a personas interesadas en ayudar, y que, con la firme convicción de un corazón solidario, poco a poco se contribuya a un cambio en la vida de cada uno de aquellos que necesitan una mano de ayuda.

Por tal razón y como fundación, nos dirigimos a usted con el fin de fortalecer las relaciones públicas y crear alianzas estratégicas con embajadores o influencers de Ocaña, para seguir aportando de manera humanista y altruista al municipio. En este sentido, queremos establecer una alianza estratégica con Laura Monsalvo (@lamonsalvo), para obtener de su parte una buena imagen para la Fundación Fe por el Norte, a través de contenidos en las diferentes plataformas digitales que haga uso y visualice el trabajo social, enfocada en poblaciones vulnerables de Norte de Santander. Quedamos atentos ante cualquier respuesta, de antemano agradecemos su tiempo y noble colaboración.

Atentamente.

JUAN FELIPE ALVAREZ RIZZO Director de Programas y Proyectos Fundación Fe por el Norte

Número de contacto: 3155277625

Correos electrónicos: fundacionfeporelnorte@gmail.com ; programasyproyectos@feporelnorte.org

Calle 11 #17-99

El Martinete, Ocaña (Nte. de Santander)

5691714 ### @FeparelNarte



fundacionfeporelnorte@gmail.com







Figura 28. Continuación

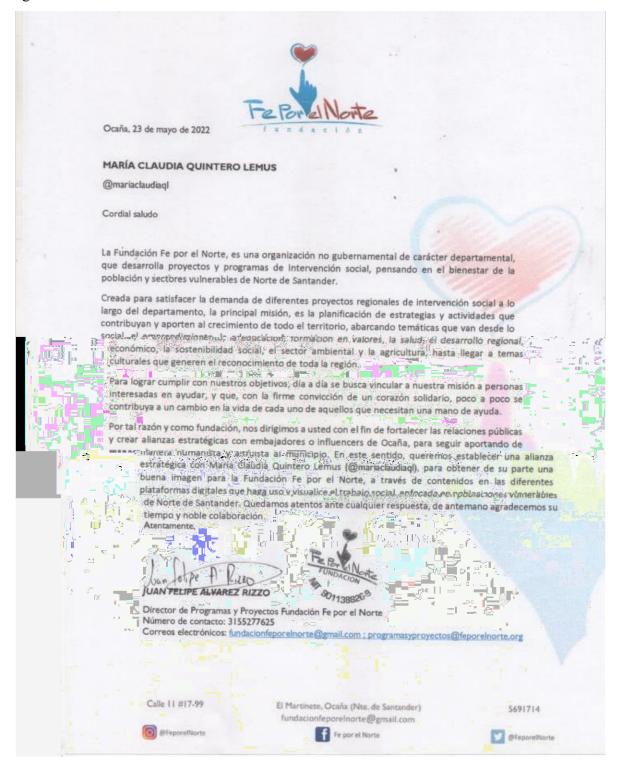


Figura 28. Continuación



Ocaña, 23 de mayo, de 2022

MARKETING DE AFILIADOS/GOARBIT

@klairenarias

Cordial saludo

La Fundación Fe por el Norte, es una organización no gubernamental de carácter departamental, que desarrolla proyectos y programas de intervención social, pensando en el bienestar de la población y sectores vulnerables de Norte de Santander.

Creada para satisfacer la demanda de diferentes proyectos regionales de intervención social a lo largo del departamento, la principal misión, es la planificación de estrategias y actividades que contribuyan y aporten al crecimiento de todo el territorio, abarcando temáticas que van desde lo social, el emprendimiento, la educación, formación en valores, la salud, el desarrollo regional, económico, la sostenibilidad social, el sector ambiental y la agricultura, hasta llegar a temas culturales que generen el reconocimiento de toda la región.

Para lograr cumplir con nuestros objetivos, día a día se busca vincular a nuestra misión a personas interesadas en ayudar, y que, con la firme convicción de un corazón solidario, poco a poco se contribuya a un cambio en la vida de cada uno de aquellos que necesitan una mano de ayuda.

Por tal razón y como fundación, nos dirigimos a usted con el fin de fortalecer las relaciones públicas y crear alianzas estratégicas con embajadores o influencers de Ocaña, para seguir aportando de manera humanista y altruista al municipio. En este sentido, queremos establecer una alianza estratégica con MARKETING DE AFILIADOS/GOARBIT (@@klairenarias_), para obtener de su parte una buena imagen para la Fundación Fe por el Norte, a través de contenidos en las diferentes plataformas digitales que haga uso y visualice el trabajo social, enfocada en poblaciones vulnerables de Norte de Santander. Quedamos atentos ante cualquier respuesta, de antemano agradecemos su tiempo y noble colaboración.

Atentamente,



Director de Programas y Proyectos Fundación Fe por el Norte Número de contacto: 3155277625

Correos electrónicos: fundacionfeporelnorte@gmail.com; programasyproyectos@feporelnorte.org

Calle 11 #17-99

El Martinete, Ocaña (Nte. de Santander) fundacionfeporelnorte@gmail.com









5691714

Figura 28. Continuación

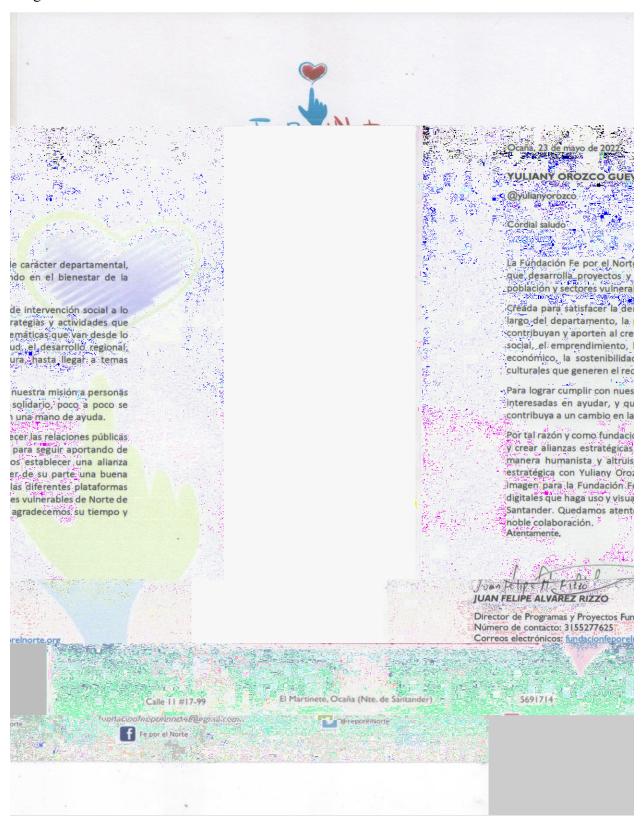


Figura 28. Continuación

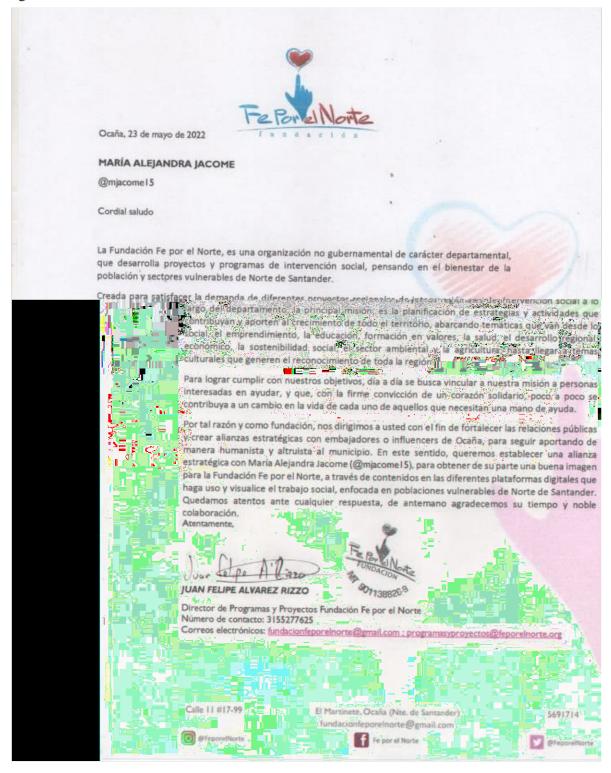


Figura 28. Continuación



Fuente. Pasante del proyecto

A través de Instagram se contactó algunas chicas y contestaron dejando su número telefónico para una comunicación más personalizada, solo Yuliany Orozco, entre las potenciales embajadoras o influencers accedió a mostrar su apoyo altruista, invitando a sus seguidores a través de historias a ser parte del voluntariado y participar en la campaña Tapatón que se realizó en la Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña.

Figura 29

Historias de influencer en Instagram



Actividad 10. Diseñar infografías para informar por redes sociales cómo ayudar a la fundación.

Estas infografías son con la intención de que la ciudadanía se entere de qué manera puede aportar al programa Dejando Huellas y a la campaña Dona con amor.

Estas fotos son del registro fotográfico de la Fundación Fe por el Norte, en el sector Brisas de la Laguna, barrio vulnerable que se ha tenido en cuenta desde hace dos años en actividades como Ropatón, regalo de navidad para niños y construcción de una cocina.

Figura 30

Infografías cómo ayudar a la fundación



https://www.facebook.com/FeporeInorte/photos/3178908995682546 https://www.facebook.com/FeporeInorte/photos/3184342715139174

Actividad 11. Actualizar el contenido en YouTube.

Algunos de los productos audiovisuales que ya se habían subido en Facebook e Instagram no estaban en la plataforma YouTube, por eso la necesidad de actualizarla.

Figura 31

Antes y después de la campaña Dona con Amor

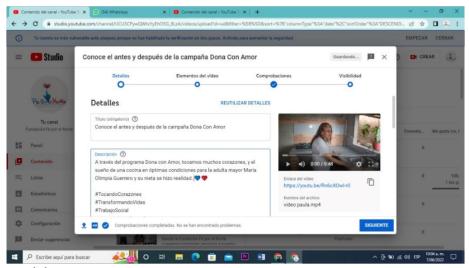
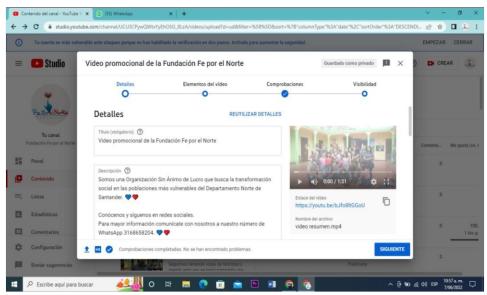


Figura 32

Video promocional.



Fuente. Pasante del proyecto

Figura 33

Ayuda social de optómetra.

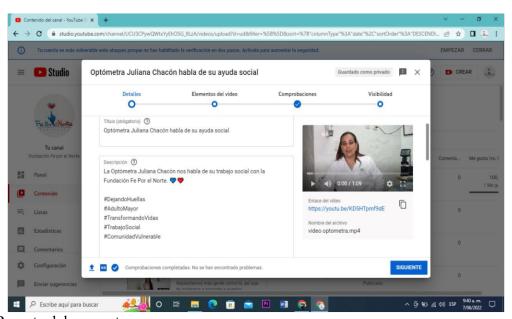
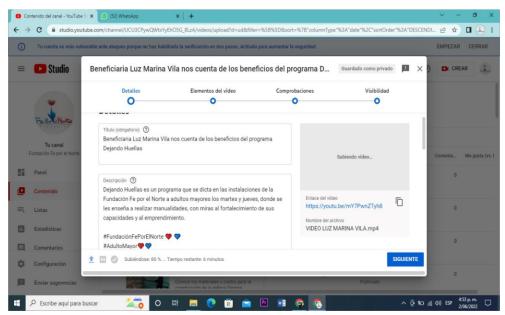


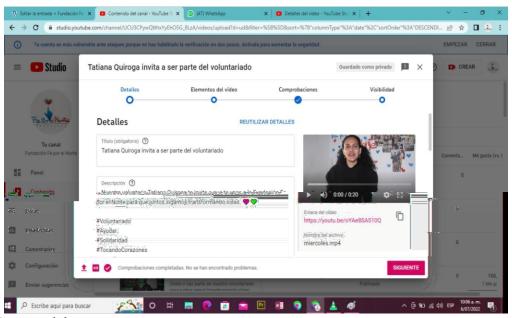
Figura 34

Beneficios del programa Dejando Huellas.



Sé parte del voluntariado

Figura 35



Fuente. Pasante del proyecto

Figura 36

Beneficiaria habla del programa Dejando Huellas

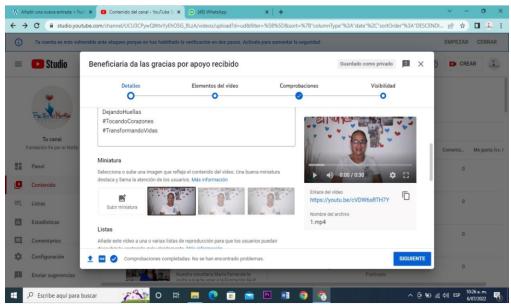
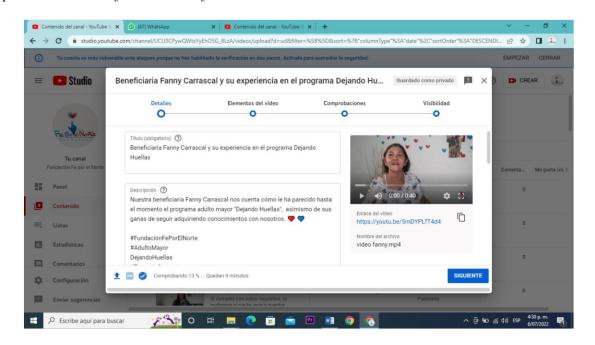


Figura 37

Experiencia de beneficiaria en la fundación.



Fuente. Pasante del proyecto

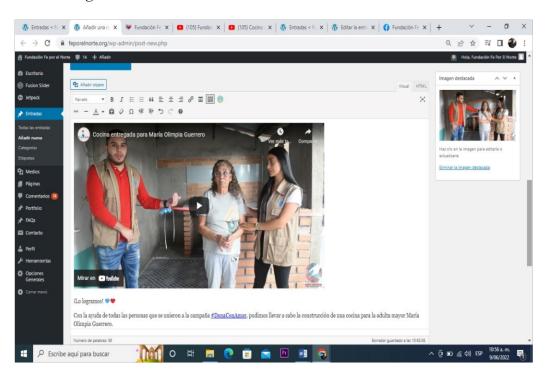
Actividad 12. Subir el contenido en la página web.

Para las empresas, un sitio web es la tarjeta de presentación para acceder a la información, servicios, contacto, entre otros, sin embargo, el contenido de la página web de la Fundación Fe por el Norte estaba desactualizada, por ende, se subió el contenido audiovisual faltante donde se resume cada acción de la organización sin ánimo de lucro.

Constó en dar un título, subir imagen de portada, link de YouTube, texto y etiqueta de categoría a la cual pertenece cada contenido.

Figura 38

Nueva cocina entregada.



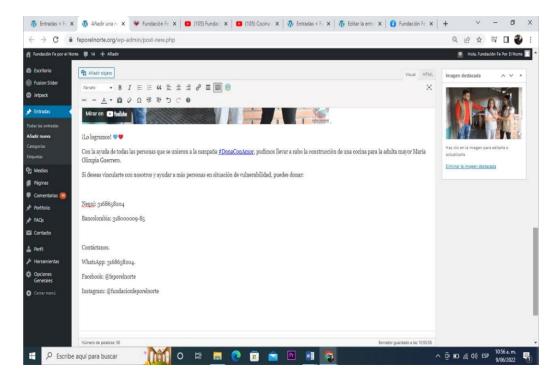
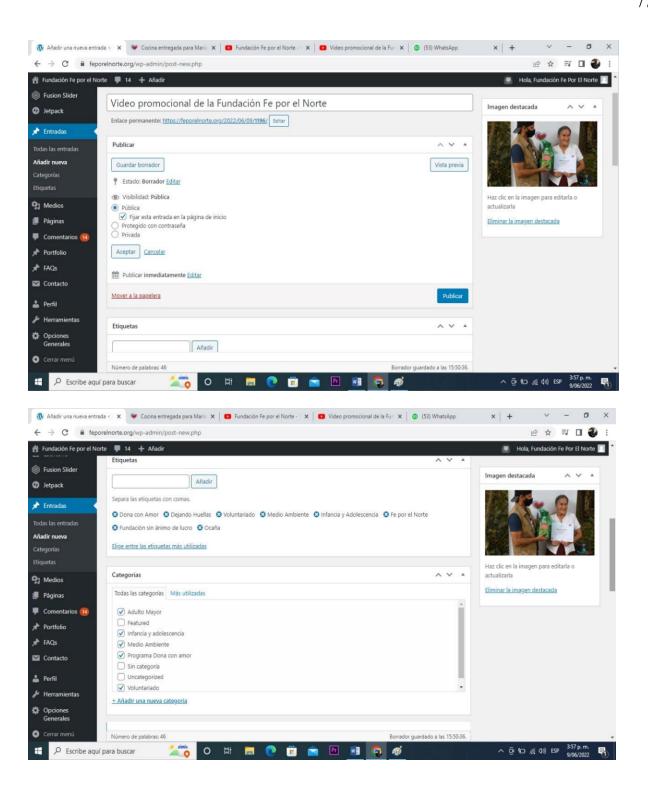
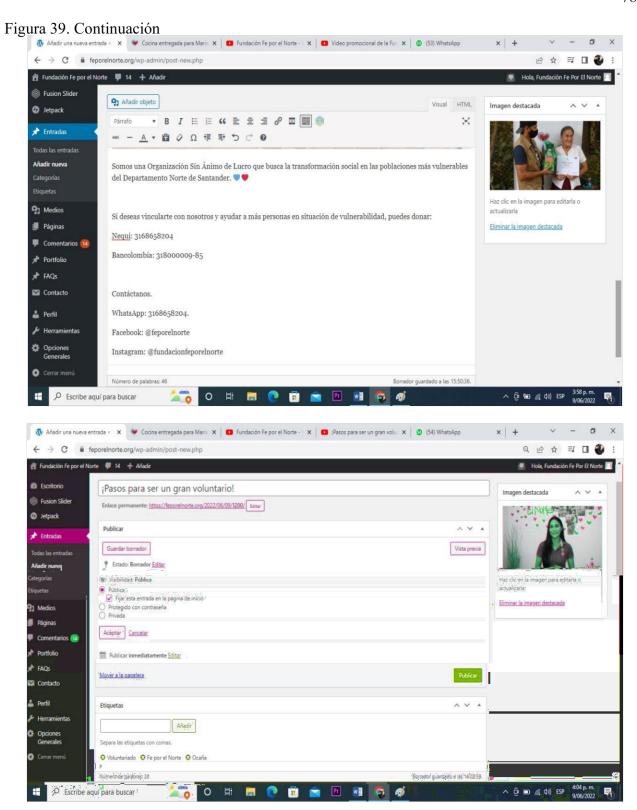


Figura 39

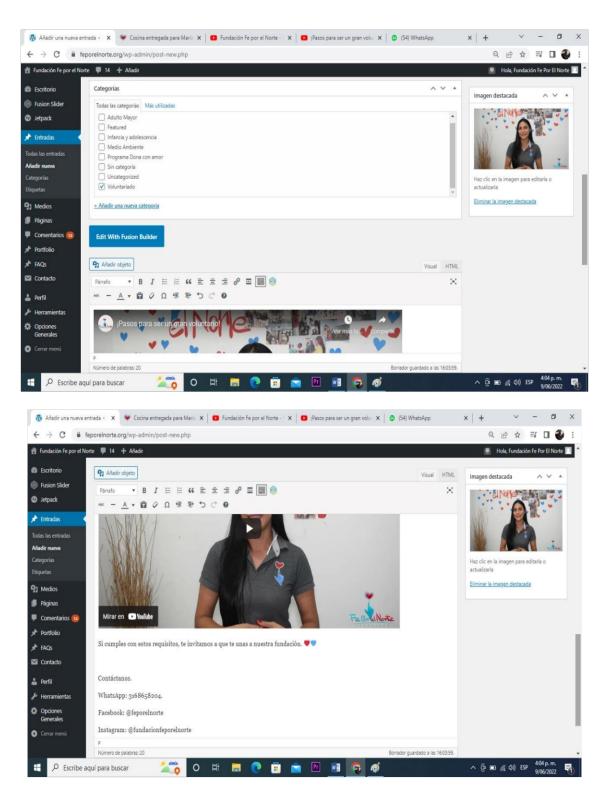
Video promocional en página web





Fuente. Pasante del proyecto

Figura 40 Pasos para ser un gran voluntario



Fuente. Pasante del proyecto

Figura 41

Natalia invita al voluntariado

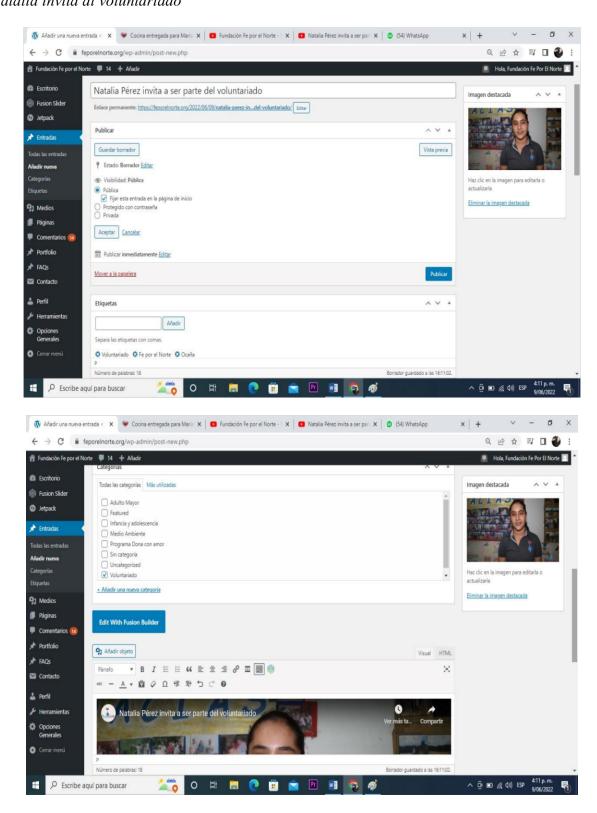
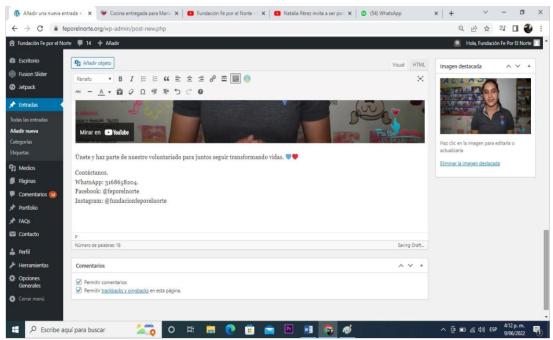


Figura 41. Continuación



María invita al voluntariado

Figura 42

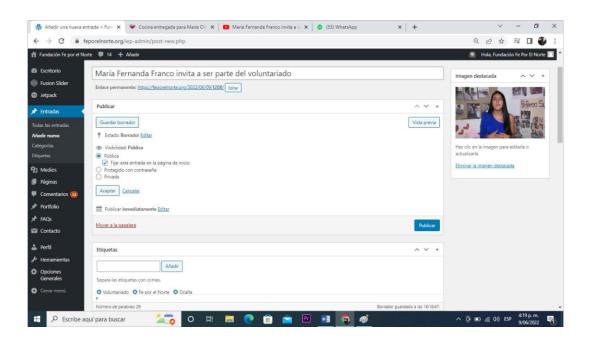


Figura 42. Continuación

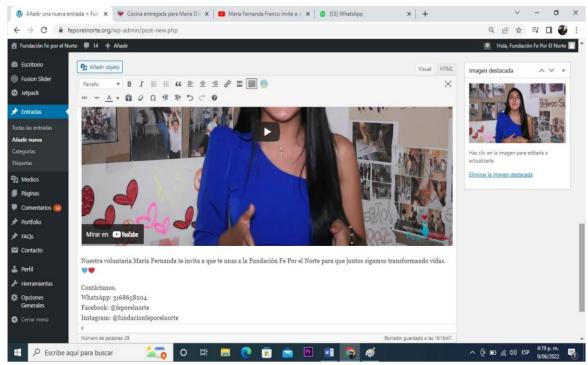
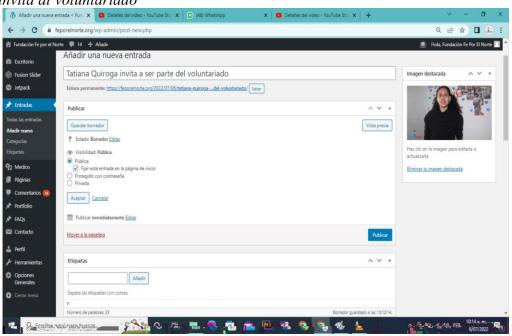
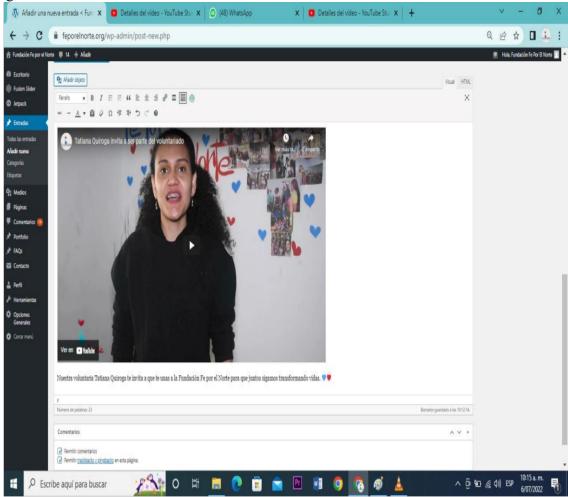


Figura 43

Tatiana invita al voluntariado





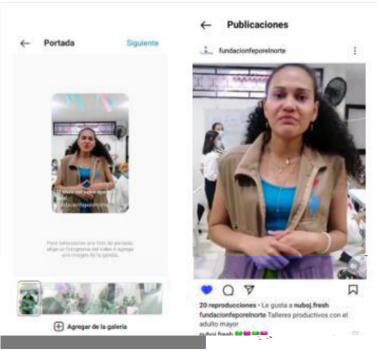


Actividad 13. Transmitir en vivo.

Después de una previa exposición del instructor al programa Dejando Huellas, donde se enseña proyectos productivos a los adultos mayores adscritos a la fundación, procedí a efectuar un en vivo en las instalaciones de la oenegé, a través de la plataforma Instagram, que consistió en mostrar y explicar cómo es la elaboración del desinfectante o limpiador para pisos.

Figura 44

En vivo



Fuente. Pasante del proyecto

3.1.4 Cuarto objetivo

Evaluar el impacto de la implementación de la estrategia de relaciones públicas en la fundación.

Actividad 1. Medir el impacto de la estrategia.

De las 38 empresas contactadas con la proyección de alianza o convenio, se contó con seis convenios, las cuales se establecieron en una fecha límite de un año para trabajar en conjunto a la Fundación Fe por el Norte, y además un nuevo miembro al grupo de voluntariado.

Por parte de dos constructoras de Ocaña (Isgocón y Pallmon) se comprometió a prestar el servicio de asesoramiento y diseños de planos de construcción gratuitamente para las campañas de Dona con Amor.

Figura 45

Convenios Isgocón y Pallmon

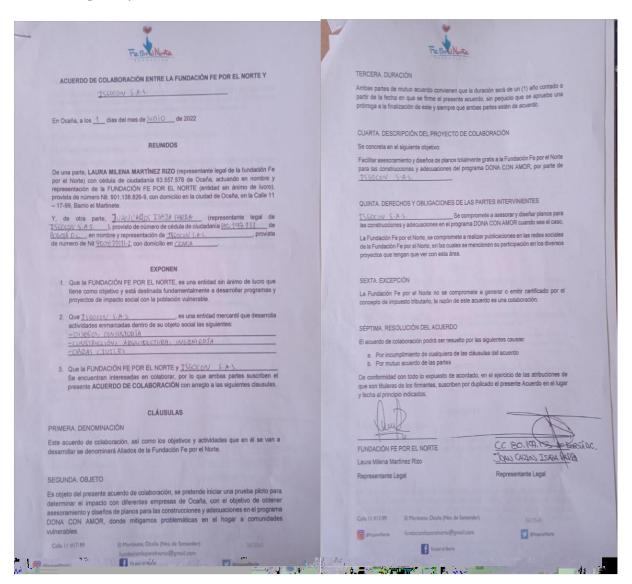
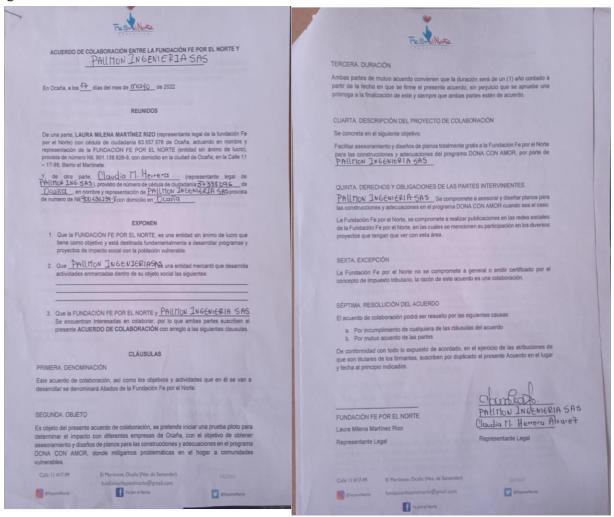


Figura 45. Continuación



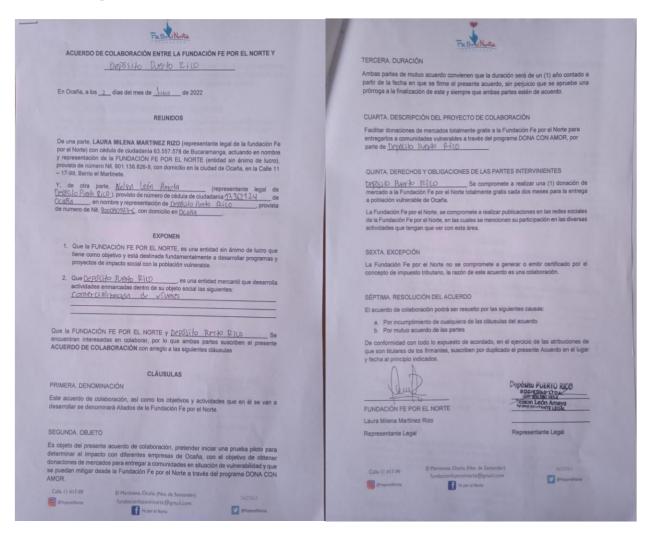
Continuando con la campaña Dona con Amor, se sumó con un convenio el Depósito

Puerto Rico, con la responsabilidad de entregar mercados a la Fundación Fe por el Norte cada

dos meses, para así ser donados a familias en situación de vulnerabilidad de la ciudad de Ocaña.

Figura 46

Convenio Depósito Puerto Rico

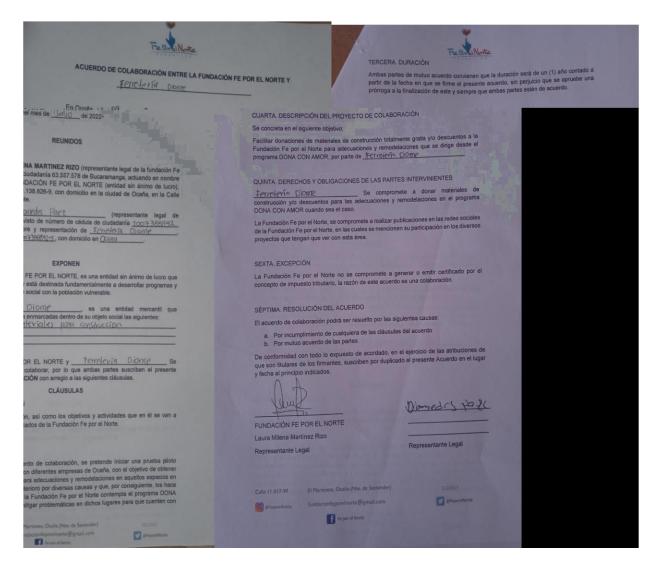


Fuente. Pasante del proyecto

Asimismo, se adhirió a la causa, Ferretería Diome para otorgar a la fundación materiales de construcción de manera gratuita y/o descuentos, y así favorecer a hogares que necesitan adecuación o construcción en partes fundamentales de sus casas, como baño, cocina, entre otros.

Figura 47

Convenio Ferretería Diome

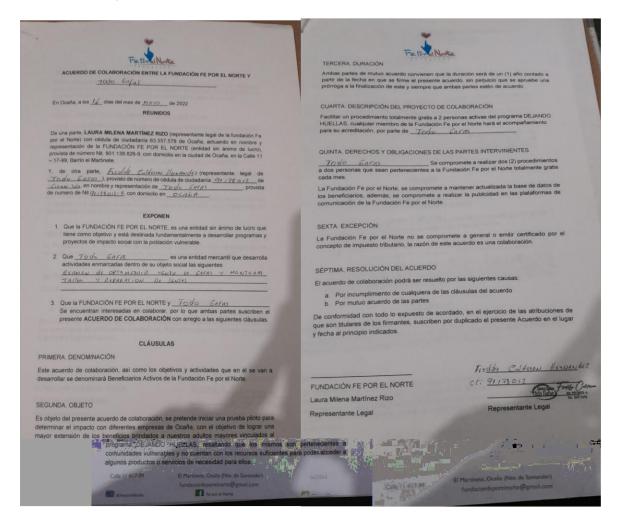


Fuente. Pasante del proyecto

Para el programa Dejando Huellas, enfocado al adulto mayor, se incorporó Todo Gafas, empresa que se comprometió a realizar dos procedimientos oftalmológicos a beneficiarios activos de la Fundación Fe por el Norte en un periodo de un año.

Figura 48

Convenio Todo Gafas



Fuente. Pasante del proyecto

Igualmente, se obtuvo una importante alianza con Save the Children, quienes financiarán con más de ocho millones de pesos para comenzar un proyecto con niños de un sector vulnerable de Ocaña, teniendo un plazo máximo de finalización hasta el 31 de diciembre de 2023, aportando a uno de los ejes de la Fundación Fe por el Norte y de la sociedad, que es la infancia.

Figura 49 Convenio Save the Children

- 1. FUNDACIÓN SAVE THE CHILDREN COLOMBIA, entidad sin ánimo de lucro debidamente FUNDACION SAVE THE CHILDREN COLOMBIA, entidad sin ánimo de lucro debidamente constituida de conformidad con las leves de la República de Colombia, domicilidad en Bogotá, D.C., identificada con NIT 900.711.100-4 («LA FUNDACIÓN») y representada en este acto por ANNABELL CARRERA PEÑA, identificada con cédula de ciudadania No. 52.010.004, quien actúa en su calidad de representante legal supjente.
 FUNDACIÓN FE POR EL NORTE, entidad sin ánimo de lucro debidamente constituida de conformidad con las leves de la República de Colombia, domiciliada en Bogotá, D.C., identificada con NIT 901.138.826-9 y representada en este acto por LAURA MILENA MARTINEZ RIZO, identificada con cédula de ciudadanía No. 63.557.578 de Bucaramanga, quien actúa en su relited de consenerate legal».
- calidad de representante legal; y

Fe por el norte y Save The Children, quienes para efectos del presente convenio se denominarán conjuntamente las «<u>El Socio</u>» y «<u>LA FUNDACIÓN</u>», han decidido celebrar el presente convenio de asociación (el «<u>Convenio</u>»), el cual se regirá por las siguientes cláusulas, y en lo no previsto por las normas civiles aplicables, previas las siguientes:

El presente Acuerdo se celebra entre LA FUNDACIÓN y el Socio con el objeto de llevar a cabo

determinadas actividades en el marco del siguiente proyecto (el «Proyecto»):

Organización Miembro de Save the Children: Save the Children Colombia

- Donante: CATATUMBO AMA LA EDUCACIÓN.
- Número de Acuerdo de Donante: No aplica
- Donante inicial: CATATUMBO AMA LA EDUCACIÓN.
- Número de Adjudicación del Donante inicial: No aplica

País de implementación: Colombia Nombre del Proyecto: CATATUMBO AMA LA EDUCACIÓN.

Alcance del Trabajo:

El convenio tiene como objetivo que la Alianza por la niñez colombiana (representada por Fe por el norte, designada para esta función por el Comité Directivo de las organizaciones que conforman la Alianza) proporcione insumos técnicos para el trabajo con niños y niñas en los temas relacionados con ambiente sano, seguridad alimentaria y crianza sin violencia dentro del enfoque de desarrollo integral. Actividades

Tiempo de duración de estas actividades. 31 de diciembre de 2023.

- Monto total comprometido al Socio:
- Monto total para el Socio: \$8.171.159 COP.
- Cofinanciación: No
- Fuente del financiamiento N° 57800912 de LA FUNDACIÓN
- Código del Socio: 8209
- Código de Acuerdo del Socio: No aplica
- Identificador de organizaciones de la IATI: N/A
- Tipo de organización IATI: ONG Nacional
- ¿Permiso para publicar IATI?: NO

Fuente. Pasante del proyecto

Documento del convenio

https://drive.google.com/file/d/17nkfTwg0ulW4RHw8SahZv5XPyZMsPZ23/view?usp=s

haring

También se contó con la participación de un nuevo voluntario del Instituto Imtel que se interesó por realizar sus horas sociales en la Fundación Fe por el Norte, y así apoyar al trabajo altruista por medio de los programas, proyectos y actividades que desarrolla la oenegé.

Figura 50

Alianza con Instituto Imtel



Fuente. Pasante del proyecto

Además de las empresas relacionadas en la base de datos que aceptaron el acuerdo de colaboración con Fundación Fe por el Norte, Choriburguer y D' Isa Stylos también se unieron

para apoyar por primera vez cada uno, a través de un bono solidario que brindan de sus servicios, esto con el fin de poder recolectar fondos para la siguiente campaña Dona con Amor que consistirá en adecuaciones para un hogar que lo requiera.

Figura 51

Bono solidario



Fuente. Pasante del proyecto

Capítulo 4. Diagnóstico final

Al finalizar el período de pasantías, se tiene como resultado general el desarrollo de las actividades programadas en el plan de trabajo, estas acciones permitieron cumplir con el objetivo general referente a fortalecer las relaciones públicas de la Fundación Fe por el Norte con empresas, medios de comunicación, internautas e influencers.

Uno de los principales aspectos que conllevó a la realización de las pasantías fue la necesidad de que la ciudadanía y empresas potenciales conocieran el trabajo que realiza la organización sin ánimo de lucro, con el fin de obtener nuevos aliados para seguir aportando al tejido social con diferentes tipos de ayudas.

Capítulo 5. Conclusiones

El primer objetivo aborda la realización de un diagnóstico situacional de la empresa para saber qué necesita la fundación y avanzar en los programas y actividades. Se concluyó realizar estrategias de relaciones públicas para el fortalecimiento de aliados de la Fundación Fe por el Norte; este diagnóstico permite concluir que Fe por el Norte tiene cuatro alianzas con empresas del ámbito salud, es un dato alentador en cuanto al cuidado de los principales beneficiarios de la Fundación Fe por el Norte (adultos mayores), asimismo se contaba con el cubrimiento de medios de comunicación locales.

El segundo corresponde a diseñar las estrategias de relaciones públicas para la Fundación Fe por el Norte, donde se organizaron los documentos necesarios para la presentación o acercamiento con empresas potenciales, asimismo un acuerdo de colaboración para aquellas empresas que de manera voluntaria quisieran apoyar programas y actividades de la Fundación Fe por el Norte. Se decidió también realizar una estrategia de social media marketing para informar sobre qué hace la ONG y cómo ayudarla, además se planeó una visita a medios de comunicación radiales para dar conocer al público en general sobre la trayectoria de la oenegé y cómo contactarla.

El tercer objetivo se enfoca en desarrollar las acciones establecidas en la estrategia para construir vínculos con nuevos aliados, donde se hizo una base de datos de empresas potenciales de Ocaña, también se diseñó un folleto que resume los servicios que brinda a la comunidad, luego se procedió a la presentación con empresas potenciales que ejercen diferentes servicios

(instituciones educativas públicas y privadas, constructoras, ferreterías, otras ONG, cacharrerías, supermercados y centros de atención en salud), con el fin de dar a conocer cuáles son los pilares y razón de ser de la fundación, asimismo obtener una ayuda relacionada con los servicios que brinda cada negocio y así seguir fortaleciendo los procesos que se generan como organización sin ánimo de lucro. Posteriormente visitar a medios de comunicación que la fundación no había establecido relaciones, para informar el trabajo que se gesta desde la ONG, (campaña social Dona con Amor, programa del adulto mayor Dejando Huellas, actividades ambientales, con infancia – adolescencia, e invitar a la comunidad ser parte del grupo de voluntariado.

Entre las otras tareas para divulgar el quehacer de la organización, se invitó por medio un video a ser parte del voluntariado de Fe por el Norte, también se realizó una campaña de reactivación de marca por medio de un video promocional por Facebook e Instagram de la fundación, donde tuvo un alcance positivo en estas plataformas, mostrando la labor que brinda a comunidades en estado de vulnerabilidad, con fin de sensibilizar a la ciudadanía. También se actualizó el contenido audiovisual faltante en YouTube y en la página web para completar el acceso de información sobre los procesos que la fundación ha estado llevando a cabo. También se realizó la actividad de mensajes de difusión a través de Facebook y WhatsApp para informar de la función social que efectúa con la ciudadanía, asimismo invitar a través de la opción que Facebook tiene para indicar seguir la página de Fundación Fe por el Norte, además se contactó influencers potenciales de Ocaña con el fin de recibir visibilidad de otras formas. Y finalmente para esta estrategia se hizo un en vivo a través de Instagram en clase del programa del adulto mayor Dejando Huellas para mostrar qué hacen estos beneficiarios en las instalaciones de la fundación, de igual manera enseñar al público sobre los productos que aprenden a fabricar.

Finalmente, el cuarto objetivo corresponde a evaluar el impacto de la implementación de la estrategia de relaciones públicas en la fundación que permitió establecer nuevas relaciones con diferentes empresas como medios de comunicaciones radiales, un centro de atención en salud, un supermercado, una ferretería, dos constructoras, que fortalecerán a beneficiarios del programa Dejando Huellas y a la campaña Dona con Amor, igualmente se estableció una alianza con una oenegé internacional con funciones en Ocaña – Norte de Santander que podrá suplir financiamiento para un proyecto con niños de escasos recursos, de igual modo se unió de forma voluntaria un estudiante de un colegio privado al grupo voluntario-altruista; se puede concluir al respecto que se logró ejecutar satisfactoriamente la estrategia, teniendo como resultado empresas o personas que se unen por una labor social en común.

Capítulo 6. Recomendaciones

Es fundamental hacer una evaluación a corto plazo sobre las tácticas que se están aplicando para corregir errores a tiempo.

De acuerdo al trabajo realizado, se hace indispensable seguir implementando estrategias de relaciones públicas para fortalecer el quehacer de la fundación, dado a que existe capital humano, y limitados recursos tecnológicos que ayuden de manera funcional al trabajo de los colaboradores.

También se hace necesario que dentro del rubro que mantiene la fundación, se asignen recursos para mostrar de mayor manera las funciones que realiza la fundación, en aras al fortalecimiento de alianzas y mayor posicionamiento.

Referencias

- Brochure. (2017). En F. P. Fundación, *Estamos tocando corazones, cosntruyendo vidas* (pág. 6).

 Ocaña, Norte de Santander.
- Cholo, N. H. (04 de 2003). *Marco legal y jurisprudencia de las fundaciones en Colombia*.

 Obtenido de https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/5407/129347.pdf
- Decreto 1077 . (2015). Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio. Obtenido de https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77216
- Decreto 427 . (1996). por el cual se reglamentan el Capitulo II del Titulo I y el Capitulo XV del Titulo II del Decreto 2150 de 1995. Obtenido de https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1333
- Enciclopedia jurídica. (2020). Fundaciones: conceptos, clases y regímenes vigentes. Obtenido de http://www.enciclopedia-juridica.com/d/fundaciones-concepto-clases-y-regimen-vigente/fundaciones-concepto-clases-y-regimen-vigente.htm#:~:text=Definen%20D%C3%8DEZ%2DPICAZO%20y%20GULL%C3%93N,de%20bienes%20o%20dotaci%C3%B3n%20patrimonial.&text=*%20Organizac
- Esparcia, A. C. (2010). *Introducción a las relaciones públicas*. Obtenido de https://www.uma.es/media/files/libropr_1.pdf
- Ley 57. (1887). Ley 57 de 1887, art. 4o. Con arreglo al artículo 52 de la Constitución de la República, declárase incorporado en el Código Civil el Título III (arts. 19-52) de la misma Constitución. Obtenido de https://vlex.com.co/vid/codigo-civil-43010756

- Motero, M. (16 de 01 de 20014). *El fortalecimiento en la comunidad,sus difucultades y alcances*. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/1798/179817825001.pdf
- Sánchez, O. M. (01 de 2014). *Guía práctica de las Entidades sin Ánimo de Lucro y del Sector Solidario*. Obtenido de https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/8345/Guia%20Practica%20En tidades%20sin%20Animo%20de%20Lucro.pdf
- Sierra, E. R. (El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica de 07 de 2013). Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762013000200007#:~:text=A%20juicio%20de%20Learned%2C%20Christensen,empresa%20es%20o%20quiere%20ser
- Sierra, E. R. (12, El concepto de estrategia como fundamento de laplaneación estratégica de 2013). Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf
- Startup Guide IONOS. (s.f.). Obtenido de https://www.ionos.es/startupguide/creacion/que-es-una-fundacion/
- Thompson, I. (02 de 2009). *Definición de relaciones públicas*. Obtenido de https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/relaciones-publicas-definicion.html#:~:text=Cutlip%2C%20Center%20y%20Broom%2C%20en,%C3%A9xit o%20o%20fracaso%20%5B4%5D.
- Valdés, A. A., Martell, A. C., Martínez, F. A., Alvarado, M. T., & De León, C. G. (12 de 2013).

 Alianzas estratégicas y su aplicación a los agronegocios. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/141/14127709022.pdf

Wilhelm, G., Ramírez, F., & Sánchez, M. (01 Las relaciones públicas: herramienta fundamental en la creación y mantenimiento de la identidad e imagen de 2009,). Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/1995/199520478017.pdf

Apéndices

Apéndice A. Entrevista a jefe de comunicación

Transcripción de la entrevista

¿Cómo considera que se encuentra el estado de aliados vinculados a la Fundación Fe por el Norte?

Respuesta: Estamos en un proceso, ya que desde que se dio inicio a la Fundación Fe por el Norte, las alianzas estratégicas, convenios o relaciones públicas en realidad no se había dado. Desde comienzos de la pandemia se empezaron a establecer ciertas alianzas para llevar a cabo todo tipo de actividades, programas y proyectos, por lo que es un proceso en el que estamos todavía, esperamos seguir haciendo convenios que son de gran ayuda para la fundación, para la labor social.

¿De qué manera se da el mensaje para obtener alianzas?

Respuesta: Nos acercamos a los medios de comunicación, es necesario que toda la comunidad ocañera, empresas y demás se den por enterados, así replicar la información de lo que se ha hecho, a favor de las comunidades vulnerables de la ciudad.

¿Del sector público y privado, qué tipo de empresas frecuenta mayormente la fundación?

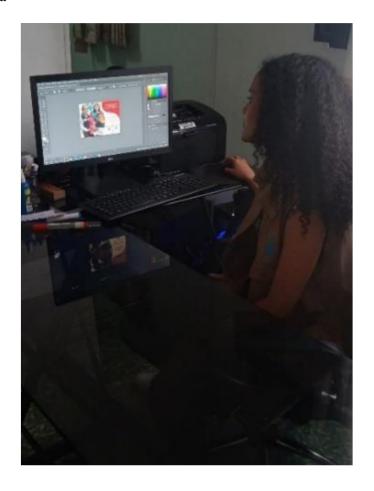
Respuesta: Del sector privado más que todo, son las personas que más han colaborado con la fundación, son quienes nos han ayudado a sacar adelante las campañas y actividades.

¿Qué se espera a mediano y largo plazo referente al fortalecimiento de relaciones públicas?

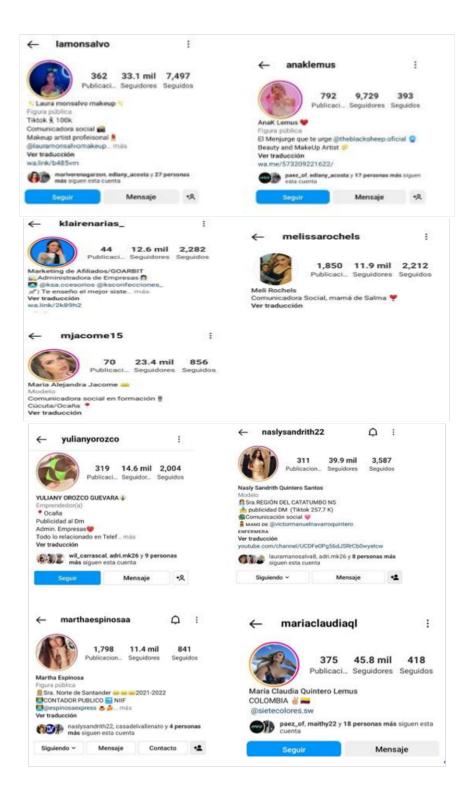
Respuesta: Lo que se espera con las relaciones públicas es que la gente reconozca a la Fundación Fe por el Norte en cada sector de Ocaña, que haya un posicionamiento. Obtener nuevas alianzas, ya que son primordiales para la organización, hay que resaltar que siempre necesitamos uno del otro.

Apéndice B. Evidencias

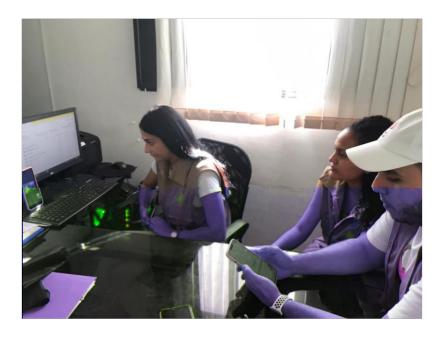
Diseño de infografía



Apéndice C. Embajadoras potenciales



Apéndice D. Reunión virtual con Save the Children



Apéndice E. Firma de acuerdo de colaboración con Constructora Isgocón



Apéndice F. Firma de acuerdo de colaboración con Constructora Pallmon.



Apéndice G. Firma de acuerdo de colaboración con Depósito Puerto Rico.



Apéndice H. Firma de acuerdo de colaboración con Todo Gafas.



Apéndice I. Firma de acuerdo de colaboración con Ferretería Diome.



Apéndice J. Haciendo caracterización en el barrio Brisas de la Laguna para el nuevo proyecto con niños, financiado por Save the Children.

