

	<b>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA</b>			
	Documento	Código	Fecha	Revisión
	<b>FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO</b>	<b>F-AC-DBL-007</b>	<b>10-04-2012</b>	<b>A</b>
Dependencia	Aprobado	Pág.		
<b>DIVISIÓN DE BIBLIOTECA</b>	<b>SUBDIRECTOR ACADEMICO</b>	<b>i(163)</b>		

## RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

<b>AUTORES</b>	ALIX YULITZA DONCEL GARCIA YESSICA LISETH RINCON CARVAJALINO
<b>FACULTAD</b>	EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
<b>PLAN DE ESTUDIOS</b>	COMUNICACIÓN SOCIAL
<b>DIRECTOR</b>	MAG. JAIRO FERNANDO BARBOSA TRIGOS
<b>TÍTULO DE LA TESIS</b>	USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES (TIC), EN LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS DECIMO Y UNDECIMO DEL COLEGIO LA SALLE DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER

### RESUMEN

ESTA INVESTIGACION DESCRIBE EL USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES (TIC), EN LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS DECIMO Y UNDECIMO DEL COLEGIO LA SALLE DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER, CON PARTICIPANTES PERTENECIENTES A ESTRATOS SOCIOECONOMICO NIVELES 1 Y 2.

SE LLEVO A CABO EN MEDIO DEL AISLAMIENTO PREVENTIVO A CAUSA DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 Y DETERMINA LAS FALENCIAS A MEJORAR PARA REDUCIR LA BRECHA DIGITAL.

### CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 161	PLANOS:	ILUSTRACIONES:	CD-ROM:



USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC),  
EN LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS DÉCIMO Y UNDÉCIMO DEL COLEGIO LA  
SALLE DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER.

Autoras:

ALIX YULITZA DONCEL GARCÍA  
YESICA LISETH RINCÓN CARVAJALINO

Tesis de grado para optar el Título de Comunicadoras Sociales

Director:

Comunicador Social JAIRO FERNANDO BARBOSA TRIGOS  
Magister en Comunicación Digital.

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Ocaña, Colombia

Septiembre, 2020

A nuestras madres, Blanca Carvajalino y Alix García,  
por su amor y apoyo incondicional

## Agradecimientos

A Dios, por su amor infinito.

A mi madre, por mostrarme con su ejemplo que aun en los momentos difíciles, el esfuerzo y la dedicación son fundamentales para alcanzar una meta.

A mi padre y a mi abuelo, sus recuerdos son la base de mi inspiración.

A Felipe y a Lucía, que son lo mejor que tengo en mi vida.

A Danilo García, por su apoyo incondicional, mil veces gracias.

A mi compañera y amiga, Yesica Rincón, su sencillez y apoyo fueron indispensables en este proceso.

Y por supuesto, a mi director de investigación, Mgs. Jairo Barbosa, gracias por compartir sus conocimientos con nosotras.

- Alix Yulitza Doncel García

A Dios, por ser el motor de mi vida.

A mi madre Blanca Carvajalino, por enseñarme a creer en mí, por apoyarme incondicionalmente y ser el mejor ejemplo de la palabra amor.

A mi hermana Laura Rincón y mi tía Alix Carvajalino, por motivarme a ser mejor cada día.

A mi familia, son ustedes lo más importante y la fuente de mi felicidad.

A Ofaider Quintana, por ser mi compañero y apoyarme en cada paso.

A mi amiga, Yuli Doncel, su entusiasmo y dedicación son admirables.

Y a mi director de investigación, Mgs. Jairo Barbosa, gracias por su acompañamiento.

- Yesica Liseth Rincón Carvajalino

## Índice

	pág.
<b>Capítulo 1. Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, TIC, de los estudiantes de los grados décimo y undécimo del colegio La Salle de Ocaña, Norte de Santander</b> .....	1
<b>1.1 Planteamiento del problema</b> .....	1
<b>1.2 Formulación del problema</b> .....	3
<b>1.3 Objetivos</b> .....	3
1.3.1 Objetivo general.....	3
1.3.2 Objetivos específicos.....	4
<b>1.4 Justificación</b> .....	4
<b>1.5 Delimitaciones</b> .....	4
1.5.1 Delimitación conceptual.....	6
1.5.2 Delimitación operativa.....	6
1.5.3 Delimitación geográfica.....	7
1.5.4 Delimitación temporal.....	7
<b>Capítulo 2. Marco Referencial</b> .....	7
<b>2.1 Marco histórico</b> .....	8
2.1.1 Marco histórico a nivel internacional.....	8
2.1.2 Marco histórico a nivel nacional.....	8
2.1.3 Marco histórico a nivel local.....	8
2.1.4 Antecedentes investigativos.....	8
<b>2.2 Marco teórico</b> .....	9
<b>2.3 Marco conceptual</b> .....	9
<b>2.4 Marco contextual</b> .....	14
<b>2.5 Marco Legal</b> .....	20
<b>Capítulo 3. Diseño metodológico</b> .....	22
<b>3.1 Tipo de investigación</b> .....	23
<b>3.2 Población</b> .....	25
<b>3.3 Muestra</b> .....	25
<b>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información</b> .....	25
<b>3.5 Análisis de la información</b> .....	26
<b>3.6 Procedimiento de la investigación</b> .....	27
<b>Capítulo 4. Resultados de investigación</b> .....	28
<b>4.1 Caracterizar los estudiantes conforme a las competencias tecnológicas digitales presentes en cada uno de ellos</b> .....	29
4.1.1 Gestión de información.....	30
4.1.2 Comunicación digital.....	30
4.1.3 Caracterización de competencia digital.....	32
<b>4.2 Identificar el nivel de uso que los estudiantes del grado décimo y undécimo del</b>	32

<b>Colegio La Salle, hacen de las herramientas tecnológicas.....</b>	<b>34</b>
<b>4.3 Establecer qué herramientas usan los estudiantes de los grados décimo y undécimo del colegio La Salle y para qué las usan.....</b>	<b>34</b>
<b>4. 4 Triangulación de la Información.....</b>	<b>39</b>
<b>Capítulo 5. Conclusiones.....</b>	<b>41</b>
<b>Capítulo 6. Recomendaciones.....</b>	<b>45</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>46</b>
<b>Apéndices.....</b>	<b>51</b>

**Lista de tablas**

	<b>pág.</b>
Tabla 1. Dimensiones.....	30
Tabla 2. Tiempo de uso diario del teléfono móvil uso personal.....	33
Tabla 3. Tiempo de uso diario del teléfono móvil uso académico.....	33
Tabla 4. Uso de las TIC	37
Tabla 5. Herramientas de uso	39

## Lista de apéndices

	<b>pág.</b>
Apéndice A. Recursos financieros.....	51
Apéndice B. Cronograma de actividades.....	52
Apéndice C. Ficha de cuestionario para muestra.....	53
Apéndice D. Selección de muestra.....	54
Apéndice E. Ficha de entrevista.....	56
Apéndice F. Transcripción de entrevista.....	58
Apéndice G Ficha de Grupo Focal.....	121
Apéndice H. Transcripción Grupo Focal.....	124



## Resumen

La investigación busca determinar el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Tic) en los estudiantes de los grados décimo y undécimo del colegio La Salle de Ocaña, Norte de Santander. Para ello se referencia a la “sociología de los usos” la cual permite comprender los cambios y evoluciones que se viven a diario en el mundo de las TIC, se lleva a cabo bajo una investigación descriptiva para conocer mejor las conductas de uso de las herramientas tecnológicas. Para cumplir con el objetivo general de la investigación se trabajaron 3 fases, (1) Búsqueda de información para soporte teórico de la investigación, (2) recolección de información por medio de las diferentes técnicas e instrumentos (entrevista telefónica y grupo focal virtual), (3) Interpretación y análisis de la información obtenida.

Respecto a los resultados, se discuten desde una perspectiva socioeconómica, que demuestra la importancia de conocer y distinguir las diferentes habilidades para el correcto uso de los dispositivos y plataformas electrónicas, dentro de lo que concierne a su cotidianidad estudiantil y personal.

## Introducción

El mundo de hoy se ha visto inmerso en un mayor consumo de las tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC) llevando a que las nuevas generaciones tengan acceso a herramientas tecnológicas a muy temprana edad. Gracias a la innovación que en ellas persiste, se convierten en un punto clave para tener un factor diferencial en el ámbito laboral y personal, siendo un reto mantenerse actualizado frente a los avances tecnológicos que las TIC proporcionan seguidamente. Por ello, es necesario conocer el Uso que los adolescentes, como futuros profesionales, hacen de las Tic y en qué consisten sus conductas de uso.

A lo largo de estas páginas se encuentra una investigación que describe el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (tic), en los estudiantes de los grados décimo y undécimo del colegio la Salle de Ocaña, Norte de Santander, con participantes pertenecientes a estratos socioeconómico niveles 1 y 2. Dicha investigación se llevó a cabo en medio del aislamiento preventivo a causa de la pandemia del Covid-19, dejando claro que las clases presenciales fueron suspendidas, obligando a los estudiantes a adaptarse a un mundo digital más exigente en el ámbito académico.

Esta investigación aporta bases para la creación de estrategias y competencias educativas para el fortalecimiento de as tic en los jóvenes, da a conocer las principales conductas de uso y los aspectos que requieren mayor intervención para mejorar dicho uso.

## **Capítulo 1: Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, TIC, de los estudiantes de los grados décimo y undécimo del colegio La Salle de Ocaña, Norte de Santander.**

### **1.1. Planteamiento del problema**

El saber utilizar y apropiarse correctamente de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), supone para la sociedad actual un sinónimo de desarrollo; estas son consideradas como las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información. (Romaní, 2018, pag 306)

Desde un punto de vista académico, las TIC contribuyen al mejoramiento del proceso educativo, permitiendo que quienes usan dichas herramientas tengan una mayor facilidad para agilizar búsquedas de información e interacción, con el fin de obtener acceso a múltiples fuentes de aprendizaje; todo esto, con el objetivo de lograr mayor inclusión en el concepto de globalidad, puesto que permite facilitar los procesos comunicativos y ejecutar diversas acciones que minimicen los tiempos, así como lo afirma (Echeverría, 2008) “La difusión social de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha ido incrementándose rápidamente durante los últimos años, y todo indica que este proceso va a seguir”. Partiendo de esta premisa, y considerando el fin de la investigación, es importante resaltar que a nivel nacional e internacional se han realizado estudios para conocer qué uso les dan los ciudadanos a las herramientas tecnológicas, con el objetivo de medir la brecha digital, dado que actualmente la mayoría de personas pueden tener equipos tecnológicos, pero la diferencia reside entre quienes

saben utilizarlos correctamente y quiénes no. Partiendo de lo anterior, el problema radica en que no existen estudios que evidencien el uso que los estudiantes hacen de las herramientas tecnológicas, pues también se desconoce cuáles son dichas herramientas con las que conviven diariamente, siendo este un obstáculo para poder trabajar en la superación de la brecha digital.

La investigación se desarrollará en el Colegio La Salle, con estudiantes, en su mayoría, de estratos socioeconómicos uno y dos, lo que se convierte en un factor que altera las posibilidades de acceso a las herramientas tecnológicas y un uso con más sentido sobre las mismas.

Igualmente, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005) enfatiza en las diferencias entre los países ricos y pobres, evidenciando que la capacidad de acceso y asimilación de las tecnologías es muy desigual; por ello, resaltan que no solo existe la brecha digital, sino también una brecha cognitiva, que margina a quienes no han recibido la educación y las herramientas tecnológicas necesarias para hacer parte de la era digital.

Las tecnologías llegan a la humanidad con la intención de mejorar y facilitar procesos de la vida común, pero el desconocimiento sobre las mismas todavía es grande porque la mayoría de personas piensan que las TIC son únicamente saber manipular un computador o celular para acceder a redes sociales, desconociendo por completo las ventajas que estas le ofrecen para desarrollar cualquier tipo de trabajo o aprendizaje.

A través de varios programas adelantados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, (MinTic), se pretende ampliar el acercamiento a las herramientas digitales; no obstante, “algunas escuelas o kioscos digitales de la región de Ocaña y su provincia muestran el uso limitado de la tecnología, no explorando todas las herramientas que permiten enviar, recibir información y crear contenidos.” (BARBOSA, 2016, pág. 7).

Por ello es importante el desarrollo de la investigación, para conocer qué tan limitado es el uso de las herramientas tecnológicas y qué tan preparados se encuentran los estudiantes de los grados décimo y undécimo para enfrentar un mundo cada vez más digital. También es importante anotar que, a pesar de las diversas herramientas utilizadas en la actualidad por MinTIC para mejorar los procesos de uso tecnológico de los ciudadanos sobre las TIC, muchas personas no suelen darle la relevancia que requiere este asunto, ya sea por desconocimiento de su importancia o por factores socioeconómicos que impiden adquirir las herramientas tecnológicas.

La brecha digital radica no solo en las posibilidades de acceder a aparatos tecnológicos, sino en los conocimientos que se tienen del mismo, es decir, cuando yo tengo acceso a tecnología, pero no la sé utilizar adecuadamente, es lo mismo que no tenerla.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es el uso que los estudiantes de grado décimo y undécimo del colegio La Salle de Ocaña, Norte de Santander, ¿le dan a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)?

## **1.3 Objetivos**

**1.3.1 Objetivo general.** Determinar el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, TIC, en los estudiantes de los grados décimo y undécimo del colegio La Salle de Ocaña, Norte de Santander.

### **1.3.2 Objetivos específicos.**

Caracterizar los estudiantes conforme a las competencias tecnológicas digitales presentes en cada uno de ellos.

Identificar el nivel de uso que los estudiantes del grado décimo y undécimo del Colegio La Salle, hacen de las herramientas tecnológicas.

Establecer qué herramientas usan los estudiantes de los grados décimo y undécimo del colegio La Salle y para qué las usan.

## **1.4 Justificación**

Con el paso de los años y la inserción de nuevas tecnologías que facilitan los procesos de comunicación y de creación de contenidos digitales, el mundo ha visto un gran avance tecnológico que apunta a seguir modificando y sofisticando diversos procesos de la cotidianidad para generar mayor productividad en todas las áreas, pues sin duda alguna el desarrollo se encuentra presente en la optimización del tiempo y el espacio que se puede ahorrar al llevar a cabo actividades como foros virtuales, donde se puede estar en contacto con personas de diversos países, al mismo tiempo.

Las nuevas tecnologías buscan optimizar el tiempo y facilitar actividades tanto en el mundo laboral como personal, con esta investigación se desea conocer el uso que los estudiantes de los grados décimos y undécimo del colegio La Salle de Ocaña, Norte de Santander, le dan a las TIC.

Es necesario saber qué tan amplia es la brecha digital en estos estudiantes que, en menos de dos años, ya estarán haciendo uso más avanzado de las mismas, es decir, al salir de sus instituciones educativas de bachiller; por consiguiente, deberían iniciar sus estudios superiores y posteriormente entrar al mundo laboral, si se conoce el uso que le dan actualmente a las TIC, se pueden tomar medidas que permitan brindar a los estudiantes más y mejores oportunidades de aprendizaje.

Es necesario entender que las tecnologías son un gran campo de acción, y si se les da el uso adecuado, puede facilitar multitudinarias tareas diarias, tanto escolares y personales como laborales. Cada día, más personas pueden obtener títulos educativos gracias a la educación a distancia que ha mejorado enormemente en los últimos años. Las tecnologías bien utilizadas permiten que haya mayor inclusión social.

En la actualidad, los sistemas educativos deben buscar fortalecerse en el saber utilizar adecuadamente las Tecnologías de la Información y la Comunicación para brindar a los niños y jóvenes nuevas herramientas que permitan desarrollar habilidades de interés, cooperación, iniciativa, creatividad y autonomía en los estudiantes, así lo asegura (González, 2019). Para llevar a cabo este proceso de implementación de las TIC en los estudiantes de décimo y

undécimo del Colegio la Salle, es importante conocer el uso que ellos le están dando a las herramientas tecnológicas que tienen acceso, desde ahí se comenzará un proceso de enseñanza que se adecúe a las necesidades específicas de cada alumno, teniendo en cuenta las oportunidades que ofrecen las TIC en relación con la educación actual.

Este proyecto busca precisamente eso, saber qué uso le dan los estudiantes de los últimos grados del colegio La Salle a las TIC, y dependiendo los resultados determinar cómo proceder para crear estrategias que permitan mejorar las falencias que se encuentren y así poder brindarle más oportunidades a estos jóvenes; además, esto ayudará a que los alumnos puedan fortalecer sus competencias y aprovecharlas en un futuro cuando salgan de sus colegios a una educación superior y posteriormente a sus trabajos.

Como bien lo dijo el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC, 2015) “La percepción ciudadana evidencia que, gracias al uso de las TIC, se contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos.” (P. 4). Esto es precisamente lo que se desea hacer, brindar mejores opciones para que más estudiantes tengan una mejor calidad de vida.

De acuerdo a lo anterior, es de suma importancia saber usar y apropiarse de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, entender su funcionamiento y disponer de ellas de forma racional, ya que esto ayuda a las personas a comprender su entorno y a contextualizar el panorama digital del cual deben ser parte para no quedar relegados tecnológicamente; además, las TIC “pueden contribuir a disminuir la enorme brecha digital



entre estudiantes de distintos pueblos, la inequidad y la exclusión educativa a que están sometidos gran cantidad de estudiantes, que por su condición física o por su diversidad cultural y social”. (Agudelo, 2012).

## **1.5 Delimitaciones**

**1.5.1 Delimitación operativa.** Al momento de realizar el estudio puede que se presenten dificultades en la obtención de la información, por lo cual, se buscará el apoyo del director del trabajo de grado. En cuanto al desarrollo de las actividades, dentro del Colegio la Salle se podrían presentar limitantes relacionadas con la disposición de los estudiantes vinculados al proyecto, teniendo en cuenta la sinceridad a la hora de suministrar información que aporte a esta investigación, por ello algunas actividades se desarrollaran de manera anónima, y por último se puede presentar inconvenientes en el ejecución del proyecto de manera presencial por cuestiones del aislamiento preventivo o cuarentena debido a la pandemia del Coronavirus (Covid-19), por ello se buscará la manera de desarrollar la investigación vía virtual, siempre y cuando los estudiantes tengan la disposición y el tiempo requerido para el mismo.

**1.5.2 Delimitación conceptual.** Con el fin de poder brindar una mayor comprensión del estudio, se tendrán en cuenta los siguientes términos y conceptos: TIC, uso, brecha digital, alfabetización, tecnología, redes sociales, sociedad del conocimiento, competencias digitales, inclusión social.

**1.5.3 Delimitación geográfica.** El proyecto se llevará a cabo en Ocaña, Norte de Santander, en la escuela Santa Clara, sede del Colegio La Salle, ubicada en la zona norte del municipio.

**1.5.4 Delimitación temporal.** El proyecto será realizado durante el primer semestre del año 2020, en un tiempo aproximado de ocho (8) semanas, luego de la aprobación del anteproyecto por parte de los jurados.

## Capítulo 2: Marco Referencial

### 2.1 Marco histórico

**2.1.1 Marco histórico a nivel internacional.** El uso de las TIC en la educación ha transformado la forma en como profesores y alumnos toman las clases. Hay mayor flexibilidad y más oportunidades de aprendizaje, la inclusión de las nuevas tecnologías permite eliminar barreras de espacio-tiempo, lo que anteriormente fue gran limitante para que se pudiese recibir una educación. La integración de las TIC en la enseñanza, se puede decir, inicia hacia el año 1960, cuando el psicólogo behaviorista Skinner se entusiasmó con la posibilidad que le ofrecían los primeros ordenadores. “Muchos psicólogos de aprendizaje, y no de los menos importantes, como Robert Glaser (1960) y James Asher (1962), veían en las máquinas un radiante porvenir para la enseñanza de lenguas extranjeras”. (Simons, 2010).

En la actualidad, las TIC son una de las herramientas más importantes para realizar todo tipo de actividades académicas o laborales. Su campo de acción cada vez se vuelve más importante en las empresas, a tal punto de ser indispensables para la realización de ciertas actividades.

**2.1.2 Marco histórico a nivel nacional.** Las TIC llegan a Colombia poco a poco a colonizar cada uno de los sectores, inicialmente el de las comunicaciones. Según (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2018) en la época de la Colonia, se creó el correo mayor de indias, mediante privilegio que concedió la Corona Española, por real cédula del 14 de mayo de 1514 a don Lorenzo Galíndez de Carvajal.

Con este primer paso se da inicio a la llegada de las nuevas tecnologías a Colombia, y desde ese entonces no han dejado de ser importantes para nuestra vida cotidiana.

La incorporación de TIC en el aula constituye a una realidad inevitable, implicando tanto en el modo de interacción alumno – profesor, así como en el proceso mismo de enseñanza, ya que el uso de nuevas tecnologías pone al alcance de docentes y estudiantes herramientas que, de una u otra manera, implica un cambio en el empleo de herramientas que se usan en el aula.

**2.1.3 Marco histórico a nivel local.** Antecedentes históricos de las telecomunicaciones a nivel local. En el municipio de Ocaña, Norte de Santander, a través del tiempo se ha trabajado y adelantado en materia de comunicaciones. Gracias al ingreso de las compañías de telefonía en la región, y a los impulsos que el sector público, a través de programas como VIVE DIGITAL, ha logrado, la región ahora está interconectada y presenta adelantos significativos en esta materia. Dentro de los proyectos que se pueden mencionar, está el que adelantó la Universidad Francisco de Paula Santander como ALMA MÁTER de la región y creadora de la carrera técnico profesional en Telecomunicaciones.

**2.1.4 Antecedentes investigativos.** En las instituciones educativas, las TIC, de una forma u otra, han llegado para mejorar la calidad de la educación brindada. Como lo dice (Flores, 2009) en su trabajo de investigación “Estado actual del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte de los profesores y de los estudiantes”, realizado en la Universidad Rovira I Virgili de Tarragona:

Como profesora de esta Universidad se ha percibido que la integración de las TIC no es una situación sencilla para las universidades, y que en general las universidades integran la tecnología sin basarse en una planeación estratégica. Generalmente, la integración de éstas obedece a situaciones ajenas a las necesidades del proyecto formativo o a situaciones derivadas de la política educativa con el fin de satisfacer las necesidades de formación requeridas por la sociedad. (Pág. 11)

Se puede decir que, en un tiempo pasado la influencia de las tecnologías en nuestras vidas era desapercibida, pues en la mayoría de los casos el beneficio de éstas era de manera indirecta; sin embargo, hoy logramos palpar la tecnología en todo momento de nuestra vida cotidiana, por eso nunca antes había existido tan estrecha relación entre las tecnologías y la sociedad. La creciente presencia de las TIC en las vidas de las personas está haciendo cambiar estilos y, por lo tanto, en el terreno de la educación esta incorporación ha supuesto rápidos avances en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Así mismo, en la investigación realizada por (Boza Carreño, Toscano Cruz, & Méndez Garrido, 2009), “Impacto de los proyectos TIC en la organización y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los centros educativos en la Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica de Murcia, España” se afirma que, “la incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje requiere necesariamente la adopción de medidas no referidas exclusivamente a dotaciones tecnológicas, sino también al diseño y puesta a disposición de los profesores de una serie de materiales, a la formación del profesorado y a la organización”. (Pág. 35)

Desde el punto de vista organizativo, uno de los primeros aspectos que se han de contemplar en la integración de las TIC es la presencia física de estas en las instituciones educativas; aunque tener estos elementos no implique necesariamente el uso de las TIC, es un acercamiento que se tiene. En muchos casos los estudiantes no saben cómo manipular estos elementos, en especial aquellos de bajos recursos o que viven en zonas rurales.

Las tecnologías han impactado tanto la educación, en la forma de darla y recibirla que, a través de los años, ha revolucionado la perspectiva de los estudiantes. La educación no formal apoyada en los soportes multimedia, los softwares didácticos, la televisión digital, programas de formación a distancia, redes telemáticas, etc.

A su vez, los usos de las tecnologías han demostrado ser altamente motivantes para los alumnos y eficaces en el logro de ciertos aprendizajes puestos en comparación con los procesos tradicionales de enseñanza, basados en tecnología impresa. Para (Sanabria & Hernández, 2011) en su investigación “Percepción de los estudiantes y profesores sobre el uso de las TIC en los procesos de cambio e innovación en la enseñanza superior presenta las opiniones del profesorado y alumnado sobre las implicaciones del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la docencia universitaria” explica que:

El objetivo general es conocer la opinión de estudiantes y profesorado universitario sobre las consecuencias del uso de las tecnologías digitales en la enseñanza y el aprendizaje. Algunas de las conclusiones de la investigación es que tanto el profesorado como el alumnado consideran que el uso de las TIC en la enseñanza supone formación para el docente. (Pág. 25).

Los docentes consideran que implica un mayor esfuerzo para ellos, y no tanto un cambio de rol, mientras que el alumnado considera que no requiere tanto esfuerzo, pero sí debería suponer un cambio de rol del profesorado.

Otra de las conclusiones de esta investigación, que coinciden con otras investigaciones que se han tratado en este documento, es que con el solo uso de las TIC no necesariamente cambia la docencia ni mejora la calidad de la misma, en lo cual tanto docentes como estudiantes están de acuerdo a la utilización que el docente haga de las TIC y las actividades de aprendizaje que generen, permite y ayuda a que el estudiante aprenda a pensar y vaya más allá de la información ofrecida por el docente.

Así mismo, en la investigación “Implicaciones, uso y resultados de las TIC en educación primaria. Estudio cualitativo de un caso” realizada por (Núñez, Conde, Ávila, & Mirabent, 2015), su objetivo de estudio era obtener una visión general sobre la opinión del profesorado y alumnado en los procesos de implantación, uso y resultados de las TIC.

“Las TIC están sirviendo de base para el surgimiento de un entorno completamente nuevo y diferente dentro del cual tendrán que desenvolverse los procesos de enseñanza y aprendizaje” (Brunner, 2003, p. 43) citado por (Núñez, Conde, Ávila, & Mirabent, 2015).

Sin embargo, en la investigación exponen que la introducción de las nuevas tecnologías en los centros educativos no conlleva el uso y la utilización de las TIC desde el enfoque didáctico y pedagógico. Las inversiones económicas que realizan las instituciones educativas en

dotación de equipamiento de sistemas informáticos, no repercuten de manera significativa en la labor docente ni en los procesos de aprendizaje desarrollados en las aulas, porque según (Balanskat, Blamire y Kefala, 2006), dicha inversión no conlleva los resultados de calidad educativa esperados. Es decir, la ausencia de innovación pedagógica e insuficiente formación tecnológica de los docentes hace que el recurso didáctico sea el verdadero talón de Aquiles en la educación de las TIC (Levis, 2008). (Pág. 30).

En la investigación “El uso de las TIC y sus implicaciones en el rendimiento de los alumnos de bachillerato. Un primer acercamiento”, realizada por (López Domínguez & Carmona Vázquez, 2017) indagan en las implicaciones que resultan del uso de TIC por parte de los estudiantes de bachillerato, y la relación con su desempeño escolar.

Con esta investigación buscan conocer y reconocer, desde la perspectiva del estudiante, cómo enfrentan el uso que hacen de las TIC respecto a su desempeño escolar. Castells (2000) citado por (López Domínguez & Carmona Vázquez, 2017) consideraba que del paradigma comunicacional poco queda a salvo en la sociedad-red por lo que, considerar el ámbito educativo, indagar en él y con ello analizar una situación específica, dará la posibilidad de profundizar y reflexionar respecto al papel que los estudiantes y la sociedad deben tomar ante esta dinámica.

En esta investigación también se crean algunos imaginarios respecto a la relación entre uso de TIC y rendimiento escolar de alumnos de bachillerato, ya sea que las primeras funcionen



como herramientas ventajosas para el enriquecimiento de su proceso formativo o, como distractores potenciales de sus objetivos escolares.

En la investigación se toma como un argumento válido y eficaz el hecho de que las Tecnologías de la Información y la Comunicación comprenden aquellos instrumentos técnicos que giran en torno a la información y a los descubrimientos que sobre las mismas se van originando. Las TIC se fundamentan y nutren desde la informática, microelectrónica y telecomunicaciones.

Rosas Mora & Vargas Rojas, (2010) explican en su investigación “*Las TIC en la educación: nuevos ambientes de aprendizaje para la interacción educativa*” que “el uso de TIC cubre todos los ámbitos de la sociedad humana y la escuela no ha sido ajena a ello en donde los procesos de enseñanza aprendizaje tradicionales”. (p. 10).

Es por eso que las instituciones que aún no las usan, necesitan reevaluarse para poder responder a los requerimientos que la sociedad de la información y el conocimiento impone, en un mundo en que todo se está trasladando a este campo, es más que necesario que las instituciones educativas estén acordes a él; sin embargo, no es su sola incorporación la que repercute en el aula de clase, sino que el uso de dichas tecnologías deben hacerlo tanto profesores como alumnos.

En la actualidad, los estudiantes de las instituciones educativas se encuentran muy influenciados por las TIC, la tendencia es a utilizar las nuevas tecnologías para la apropiación de

conocimientos. El Ministerio de Educación Nacional ha tratado de llevar las tecnologías a cada una de las instituciones del país para que cada vez más niños puedan acceder a las facilidades de estudio y aprendizaje que estas permiten.

“La sociedad del conocimiento valora el aprendizaje y no sólo la enseñanza; se reconocen los aprendizajes que se realizan en ámbitos, espacios y organizaciones alternativas a las escuelas, con modalidades, tiempos, que confrontan la estructura con la identidad transmisora y formadora de las escuelas” (Maldonado, 2014, p.19).

## **2.2 Marco teórico**

Cuando se entiende que los usos adecuados de las tecnologías brindan a las personas mejores posibilidades, comprendemos la corriente teórica “sociología de los usos” de (Paquienseguy, 2011), la cual permite comprender todos los cambios, las evoluciones y las mutaciones que se viven a diario en la esfera de la comunicación y de las Tecnologías de Información y de Comunicación (TIC).

En la teoría se explica que los cambios se dan en varios niveles, es decir, en el aspecto económico, en el desarrollo social, y en todo lo que impacta cada una de las vidas de los ciudadanos.

Las personas deben aprender a convivir con las TIC por los cambios que estas han generado en la sociedad y los nuevos procesos que se desarrollan. El presente nos está mostrando

que el futuro será netamente tecnológico, que los procesos cada vez más serán más digitales, y que podemos atender y resolver nuestras labores a través de una pantalla.

“El análisis que hacemos de estos cambios se da desde el punto de vista de las ciencias de la comunicación, porque la palabra “apropiación” se inscribe en la corriente teórica mayor: La “Sociología de los usos”, entonces, cómo entender los usos TIC digitales que siempre utilizamos, que utilizamos todos los días para cumplir y compartir nuestras acciones sociales, las cuales no existen sin la comunicación, puesto que ésta es el soporte de los vínculos sociales”, (Paquienseguy, 2011).

(Paquienseguy, 2011) en su teoría explica que el gobierno francés trató de desarrollar los usos de las TIC analógicas, buscaba a toda costa que las personas utilizaran las nuevas tecnologías, hasta el punto de llegar a regalar gran parte de estos aparatos, pero a pesar de ser gratuitos los franceses no empezaron a utilizarlos. Situación compleja para los ingenieros que no comprendían por qué no había funcionado, para ellos si funcionaba en términos técnicos debía funcionar en términos sociales, pero la realidad fue totalmente distinta. Es así como se crea la corriente de la “Sociología de los usos”, para entender por qué aquello no había funcionado en términos sociales. Era una necesidad entender el aspecto social de la apropiación de las mismas.

En la sociología de los usos se entiende que las personas necesitan una motivación mayor para poder acceder a los grandes cambios, es por eso que (Paquienseguy, 2011) explica que:

Las TIC son el resultado de discusiones, compromisos y asociación entre los actores que las hacen; no se construyen únicamente sobre la técnica, sino también sobre los usos: lo que se

imagina que se va a hacer con ellas. Hay siempre intercambios sociales antes de la comercialización de las tecnologías, y los objetos técnicos se pueden analizar como el resultado de dichos intercambios, porque son siempre un compromiso, y jamás la visión inicial concebida por uno de los actores del proyecto.

Hasta este punto se entiende que antes de realizar un cambio drástico en temas tan importantes para la sociedad, como la tecnología, se debe tratar de mostrar los beneficios que esta trae, y luego de ellos se llega al punto de la apropiación, es decir hacerlo ver como algo necesario para la cotidianidad.

“¿Qué quiere decir apropiarse? Su primera acepción es “hacer algo propio”, que, en este contexto, sería como integrar la tecnología a nuestra vida cotidiana sin darnos cuenta”, (Paquienseguy, 2011). Los jóvenes, en su gran mayoría, no tienen dificultades con este tema, podría decirse que traen integrado a ellos ese chip que les facilita aprender rápidamente cualquier uso electrónico, pero la cuestión en sí está en incluir la tecnología en la cotidianidad de quienes no nacieron en la era tecnológica, en aquellos que aún tienen sus reservas en este tipo de asuntos.

(Paquienseguy, 2011), explica con el ejemplo de la bicicleta cómo son las TIC y cómo es el proceso para apropiarse de las mismas:

Cuando uno aprende a montar en bicicleta, al principio uno hace consciente el hecho de poner el pie en el pedal, sostener el manubrio, mantener el equilibrio, y cuando se hacen los primeros ensayos, sólo se piensa en ello: uno trata de montar en bicicleta e ir y venir de un lado al otro. En ese momento, aún no nos hemos apropiado de la bicicleta, sólo la utilizamos: montamos en bicicleta por montar en bicicleta; para saber montar en bicicleta. Luego, cuando ya

se entiende el funcionamiento, se toma la bicicleta para ir a comprar un helado, para visitar a un amigo, para ir a trabajar, es decir, ya no se piensa en absoluto en lo que se hace para que la bicicleta avance. Lo que importa no es la bicicleta sino las acciones que ella nos permite realizar.

Así mismo sucede con las tecnologías, cuando ya nos apropiamos de ellas no nos preocupamos por cómo utilizarlas, sino que simplemente las usamos para obtener algo de ellas. Las tecnologías digitales sirven como un medio para tener relaciones sociales, y nos permiten también cumplir con nuestro papel social. Cuando se entiende que las tecnologías son herramientas que nos permiten vivir en armonía comprendemos que son útiles y necesarias para mantener las buenas relaciones con nuestros amigos o con nuestro mismo entorno, informar las razones por las cuales vamos a llegar tarde a un lugar determinado a través de una llamada nos evita malos entendidos con las demás personas.

Apropiarse de algo en su totalidad puede que sea imposible porque siempre se está innovando, siempre hay más tecnología nueva que seguirá siendo apropiada por las nuevas generaciones. Cumplimos un ciclo, la tecnología igual, pero, así como nacen nuevas generaciones cada día, crean nuevas tecnologías, es infinito. La apropiación es un proceso sin fin a nivel de la sociedad. Cada dispositivo es un mundo nuevo, tiene un valor diferente y tiene características diferentes. Cada uno debe ser analizado desde su propio concepto para reconocer su valor, el servicio que ofrece y cómo ayuda este en la sociedad. Además, conocer las herramientas necesarias para la apropiación adecuada.

En la actualidad, las TIC hacen parte de nuestra cotidianidad, las nuevas generaciones tienen la posibilidad de compartir espacios llenos de ella. En el mundo escolar y laboral son herramientas fundamentales para la ejecución de las tareas diarias. No se conciben centros educativos, universidades y empresas en las que no haya tecnología, así sea poca.

El inconveniente no es que no haya dicha tecnología en las instituciones u organizaciones, el inconveniente radica en que muchas personas no saben cómo utilizarlas adecuadamente. No tienen el conocimiento adecuado para utilizarlas a su favor.

Se podría llegar a creer que quienes no saben utilizar los equipos tecnológicos son las personas mayores que no vivieron por completo el auge de las tecnologías y las telecomunicaciones, pero en realidad la brecha tecnológica va mucho más allá.

Desde que llega internet a las organizaciones, el aumento de las comunicaciones electrónicas es masivo, cambiando la forma de emitir y recibir información dentro de las mismas empresas. Como lo dice (Proulx, 2004) “algunos dispositivos sociotécnicos facilitan hoy el surgimiento de nuevas formas de comunicación grupal dentro de las organizaciones, por ejemplo, piense en sitios web e intranets corporativos dedicados al intercambio de documentos, coordinación y trabajo grupal entre empleados; blogs, chats, sistemas de mensajería instantánea, teleconferencias y videoconferencias o foros de discusión”.

Si lo observamos de ese modo, podemos ver que las tecnologías han facilitado ampliamente el trabajo en las organizaciones, pero qué sucede cuando un empleado nunca ha

tenido contacto con un dispositivo tecnológico porque proviene del campo y allá no tenían recursos suficientes como para tener educación básica sobre las TIC es en ese momento donde la brecha tecnológica afecta a las comunidades, porque en lugar de ser un elemento que facilita las comunicaciones se vuelve el obstáculo por el cual las personas no pueden acceder a mejores puestos laborales.

Por otro lado, diferentes autores (Jiménez Rodríguez, Alvarado Izquierdo, & Llopis Pablos, 2017) se unieron con el fin de medir el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, sus estudios recolectaron información suficiente para la creación de un cuestionario que permitirá medir la frecuencia y amplitud del uso de las TIC, el cual recopilo diferentes temarios descritos a continuación:

-CAQ (Cuestionario de actitud informática) por (Morales, Turcott, Campos, & Ligman, 2015) fue dirigido a jóvenes en edad universitaria en población latinoamericana.

-COS (Escala de uso de celular) por (Jenaro, Gomez Vela, González Gil, & Caballo, 2007) diseñado para medir el abuso de algunas herramientas tecnológicas por parte de estudiantes universitarios entre los 18 y 32 años.

-IOS (Escala de uso excesivo de Internet) por (Jenaro, Gomez Vela, González Gil, & Caballo, 2007) creado a partir del anterior, con el propósito de estudiar cómo afecta al comportamiento habitual el abuso del internet y el teléfono móvil.

-CERI (Cuestionario de Experiencias Relacionada con Internet) por (Beranuy, Chamarro, Graner, & Carbonell, 2009) este cuestionario fue dirigido a jóvenes entre los 12 15 años, se utilizó la escala de Likert para medir diferentes factores.

-CERM (Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el Móvil) (Beranuy, Chamarro, Graner, & Carbonell, 2009) Se utilizó el mismo sistema del anterior cuestionario.

-Cuestionario de uso y abuso de internet por (García del Castillo, Terol, Nieto, Sánchez, Martín Aragon, & Sigés, 2008) para este cuestionario se eligieron jóvenes universitarios familiarizados con el uso de las TIC.

-ETUQ (Cuestionario de uso diario de tecnología) por (Rosenberg, Nygard, & Kottorp, 2009) Está dirigido a adultos mayores con y sin alteraciones cognitivas o demencias.

-Cogeré (Cuestionario sobre hábitos de Comunicación en la Generación Red) por (Solano, González, & López, 2013) analiza los hábitos de comunicación y uso de las TIC entre los jóvenes.

Esta investigación deja como resultado el CUTIC (Cuestionario de Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) el cual es un ejemplo clave para medir la usabilidad que los jóvenes hacen de las TIC, midiendo tres dimensiones: Frecuencia, Utilidad y Conducta.

### **2.3 Marco conceptual**

Con el fin de lograr una mayor comprensión sobre los términos utilizados en el presente proyecto, se busca especificar algunos conceptos claves, tales como TIC, las cuales se entienden como las siglas de las Tecnologías de Información y Comunicación, que a su vez son el conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información (Luna, 2008). Para lograr entender su propósito es importante dejar claro el significado de información, este se trata del conocimiento (no cualquier conocimiento)



disponible para el uso inmediato y que permite orientar la acción, al reducir el margen de incertidumbre que cerca las decisiones cotidianas (Chiavenato, 2006, pág. 364); y comunicación, que se basa en un proceso de interacción social, a través de signos y sistemas de signos, producto de las actividades humanas en el cual se expresan necesidades, aspiraciones, criterios, emociones, etc. (Rey, 1995, pág. 12)

Todo este procedimiento se lleva a cabo por medio de la tecnología, siendo esta el conjunto de nociones y conocimientos utilizados para lograr un objetivo preciso, que dé lugar a la solución de un problema específico del individuo o a la satisfacción de alguna de sus necesidades. (Raffino, 2019)

Con el fin de llegar a más personas las TIC han desarrollado estrategias innovadoras, una de ellas se conoce como la “Sociedad de Conocimiento” encargada de preparar cómo combatir los cambios sociales, económicos y políticos del mundo, la (OEA, 2006) define a la sociedad del conocimiento como “la sociedad que está bien educada, y que se basa en el conocimiento de sus ciudadanos para impulsar la innovación, el espíritu empresarial y el dinamismo de su economía”. No obstante, estas sociedades deben estar vigiladas regularmente por las competencias digitales que facilitan el uso de las aplicaciones de la comunicación y las redes para acceder a la información y llevar a cabo una mejor gestión de estas. (UNESCO, 2018)

Este tipo de proyectos buscan minimizar la brecha digital conocida como la desigualdad entre las personas que pueden tener acceso o conocimiento en relación a las nuevas tecnologías y las que no (Rodríguez, 2013); de este modo, lograr una alfabetización, la cual es la habilidad

para utilizar los símbolos gráficos que representan el lenguaje hablado, de manera que, el saber colectivo del grupo se exteriorice y fije en el espacio y el tiempo (EcuRed, 2015). Todo esto con el objetivo de lograr una inclusión social, que indica integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad, en definitiva, acercarlo a una vida más digna, donde pueda tener los servicios básicos para un desarrollo personal y familiar adecuado y sostenible. (Stok, 2019)

Como complemento, la educación en Colombia se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes, (MinEducación, 2018) lo que debe ir de la mano con la enseñanza digital, dado que la tecnología avanza día a día, saber el uso y apropiación que se le da, podría ayudar a generar ideas de innovación en pro de la comunidad.

#### **2.4 Marco contextual**

Ocaña, Norte de Santander, según la información suministrada por la página oficial del DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística), poblacionalmente se constituye como el segundo municipio del departamento con 101 276 habitantes (a 2019), incluida el área rural. Su extensión territorial es de 460 km<sup>2</sup>, que representa el 2,2% del departamento. Su altura máxima es de 1 202 msnm y la mínima de 761 m.

Uno de los primeros proyectos realizados en Ocaña con un impacto significativo respecto a las TIC fue el desarrollado por la Universidad Francisco de Paula Santander, que bajo el nombre de “Ocaña Digital: Impacto Social a partir de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”, logró “un proceso de alfabetización digital a partir de la inclusión de

herramientas tecnológicas en todos y cada uno de los sectores de la sociedad, así como la implementación de zonas wifi, en las cuales los ciudadanos pueden acceder completamente gratis a navegar en la Internet” (Sanjuán, 2011) dejando beneficiados a 4.155 personas que obtuvieron un certificado de uso y apropiación de las TIC.

Ocaña, por su ubicación dentro de la zona del Catatumbo, se considera el punto donde las víctimas del conflicto llegan buscando nuevas oportunidades para rehacer sus vidas, conglomerándose principalmente en la zona norte de la ciudad; por esta razón, en 1995 se vio la necesidad de crear un plantel educativo que albergara a los niños y jóvenes para que siguieran sus procesos académicos, conocido actualmente como el colegio La Salle.

En la actualidad, la institución educativa oferta para los estudiantes el título de Bachiller Técnico en Gestión de Empresas de Economía Solidaria, como estrategia para mitigar el desempleo en la región y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los jóvenes egresados del plantel, quienes en su mayoría pertenecen al estrato socioeconómico 1 y 2, situación que apunta a una limitante en la adquisición de dispositivos electrónicos, incrementando la brecha digital y dejándolos en desventaja frente a quienes sí pueden adquirirlos.

## **2.5 Marco legal**

En Colombia, desde 1990 se fomentan planes y programas que impulsen el uso de nuevas tecnologías en el campo de la comunicación con el fin del dar cumplimiento a los artículos 20 y 67 de la Constitución Política de Colombia, los cuales garantizan a toda persona la libertad de

expresar y difundir sus opiniones, asimismo como de informar y recibir información; y este segundo hace referencia al acceso a las herramientas tecnológicas para la práctica de la educación, el trabajo y la recreación. Además, a través de la ley 29 de 1990, decreto 393,585 y 591 en la Constitución de 1991 instan a generar esfuerzo para el uso de nuevas tecnologías como los computadores y un conocimiento acerca de la sistematización o informática con cursos de formación que contribuyan para la producción de conocimiento.

El Plan Nacional de Desarrollo de 1998-2002 está fundamentado para desarrollar las comunicaciones dotando de infraestructura de tipo tecnológica; siguió a este el programa Compartel o servicio de telefonía básica en 1999 y se crea el programa computadores para educar con el propósito de masificar el uso de las TIC entregándoles computadores y acceso Internet a las IE oficiales para que sea herramientas usadas en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual es un importante aporte para los estudiantes de colegios públicos ya que gracias a estos proyectos han logrado tener acceso a algunas herramientas tecnológicas, lo cual es de gran importancia para la investigación ya que se podrá evidenciar cual es uso que los docentes transmiten a sus estudiantes de estas herramientas. Estos programas han sido reconocidos como mediadores en los ambientes educativos promovido por el Conpes 3072 de 2000. Es por eso que el Ministerio de Educación Nacional hace grandes esfuerzos e inversiones para actualizar las metodologías para el uso de las TIC con el objetivo de responder a las exigencias de la educación de la era digital para que brinde tanto al educando como al educador una participación activa en el proceso enseñanza aprendizaje en todos los niveles de la educación iniciando por los grado preescolar y básica primaria.

Ley 1341 del 30 de julio de 2009. "Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC-, se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones. Lo cual brinda a la investigación las políticas públicas que se rigen en el sector TIC, la protección al usuario y la calidad del servicio, criterios que aportan a la investigación ya que presta la información sobre el uso eficiente de redes, la administración adecuada y eficiente de los recursos, regulación, control y vigilancia del mismo y facilitando el libre acceso y sin discriminación de los habitantes.

Por otra parte, la Ley 1978 de 2019 en su Artículo 3, parágrafo 7 expone: "El derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC" por lo cual el Estado debe garantizar el acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones básicas, como complemento al artículo 67 de la Constitución Política de Colombia. Esta iniciativa impulsa a los niños y jóvenes a difundir sus pensamientos y opiniones por medio de los diferentes canales de información digitales, lo que aporta a la investigación el verdadero uso de las herramientas tecnológicas en la muestra seleccionada.

## Capítulo 3: Diseño metodológico

### 3.1 Tipo de investigación

El presente proyecto se realizó bajo la metodología cualitativa, la cual consiste en la construcción o generación de una teoría a partir de una serie de proposiciones extraídas de un cuerpo teórico que servirá de punto de partida al investigador, para lo cual no es necesario extraer una muestra representativa, sino una muestra teórica conformada por uno o más casos, (Carazo, 2000, p. 169). Este tipo de investigación nos permite un acercamiento más profundo con el objeto de estudio, conocerlo e identificarlo para obtener las conclusiones precisas de nuestra investigación.

El alcance de la investigación fue de tipo descriptivo, de esta manera se logró detallar el uso que hacen los estudiantes con relación a las TIC. Pues como lo afirma (Sampieri, 2004, pág. 19) “busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice y describe tendencias de un grupo o población” y tipo exploratoria, debido a que no se conocen investigaciones asociadas con el tema.

El diseño del proyecto se realizó a través de la teoría fundamentada, pues su objeto de estudio se centra en los procesos, acciones e interacciones entre los individuos. Además, la investigación se realizó vía virtual y telefónica, debido a la cuarentena por la pandemia del Coronavirus.

### **3.2 Población**

Nuestra población son los 250 estudiantes divididos en cuatro grupos del grado décimo y tres del grado undécimo del Colegio La Salle de Ocaña, Norte de Santander. Se decidió seleccionar esta población por tres razones; la primera, es que son estudiantes de la básica secundaria, lo que quiere decir que dentro de poco empezarán su etapa de educación superior y/o de vida laboral; la segunda, es que estos jóvenes se encuentran entre las edades de los 14 y 18 años, lo que nos permitirá romper o afirmar algunos prejuicios como el de: “Todos los jóvenes saben cómo utilizar las TIC”; Y la tercera, es que son de estratos uno y dos, un porcentaje de población vulnerable.

### **3.3 Muestra**

La selección de la muestra se realizó de forma no probabilística, pues como lo define (Sampieri, 2004, pág. 176) “Se selecciona un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación”

Por ende, las características pertinentes de los estudiantes que participaron en el desarrollo del proyecto, son las siguientes:

-Los estudiantes que participaron en la investigación tienen internet en sus hogares o datos móviles constantes. Este criterio es muy importante porque muchos estudiantes son de escasos recursos y en sus viviendas no tienen este servicio, por consiguiente, a pesar que no participen como muestra se evidenciará que tan grande es esta brecha digital.

-Los estudiantes que participaron en el proyecto de investigación como parte de la muestra seleccionada tienen Smartphone o iPhone. Los celulares son una de las herramientas más básicas. A través de él se pueden agilizar procesos en cuanto a tiempo y espacio.

-Los estudiantes tienen computador en casa, estos han generado el mayor de los impactos, sobre todo por su ventaja de permitirnos acceder al internet, una red de comunicaciones de alcance global que ha facilitado el acceso a información proporcionada por cualquier servidor a nivel mundial.

-Todos los estudiantes que participaron usan constantemente sus redes sociales, tales como Facebook y WhatsApp (Servicio de mensajería instantánea), teniendo en cuenta que en un estudio realizado por el (MINTIC, 2018) se determinó que estas son las redes sociales más utilizadas por los colombianos, siendo Facebook la más usada con el 88% y WhatsApp con el 87%.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

En nuestra investigación utilizamos el método de estudio de caso, que es una técnica que nos permite precisar y analizar nuestro objeto de estudio. “El método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, mientras que los métodos cuantitativos sólo se centran en información verbal obtenida a través de encuestas por cuestionarios” (Yin, 1989) citado por (Carazo, 2000, p. 34).

Por otra parte, Yin (1994, citado en Chetty (1996) argumenta que el método de estudio de caso ha sido una forma esencial de investigación en las ciencias sociales y en la dirección de



empresas, así como en las áreas de educación, políticas de la juventud y desarrollo de la niñez, estudios de familias, negocios internacionales, desarrollo tecnológico e investigaciones sobre problemas sociales.

El estudio, según Pérez Serrano (1994, p. 81) citado por (Álvarez & Fabián Maroto, 2012) "es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes" (p. 4).

A su vez, también utilizamos el método de Grupo Focal, el cual crea un proceso que da a conocer pensamientos y estos se pueden comparar entre los participantes; se considera una discusión grupal dinámica donde trabaja la exploración y el descubrimiento, así lo define (Mella, 2000) Además, en su informe hace referencia a (Morgan, 1998) el cual explica que los grupos focales se basan en tres elementos constitutivos de toda investigación cualitativa, estos son: exploración y descubrimiento, contexto y profundidad e interpretación.

También se implementó la técnica de la entrevista, que es uno de los métodos que nos permitió acercarnos y conocer más a los objetos de estudio. (Godínez, 2013) explica que "El objetivo de la entrevista es encontrar lo que es importante y significativo para los informantes y descubrir acontecimientos y dimensiones subjetivas de las personas tales como creencias, pensamientos, valores, etc." (p, 4). La entrevista nos permite crear un ambiente de confianza en el cual el objeto de estudio se sienta lo más cómodo posible para que la información que se obtenga sea lo más real posible.

### **3.5 Análisis de la información**

Para realizar el análisis de la información como primer paso se recopiló toda la información recolectada durante la investigación, seguidamente se procesaron los datos de tal manera que se logró evidenciar el comportamiento de la muestra durante el proyecto, teniendo en cuenta las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación (observación, entrevista y grupo focal). Una vez obtenida toda la información procesada y seleccionada se redactó el nuevo contenido para el análisis de uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), de los estudiantes de los grados décimos y undécimo del colegio la Salle de Ocaña, Norte de Santander. Para finalizar con nuestra investigación, se entregó una copia de dicho análisis al colegio para que se logre idealizar un plan para la mejora del uso de las TIC en los estudiantes.

### **3.6 Procedimiento de la investigación**

La ejecución del proyecto se realizó en 3 fases.

Primera fase: En esta fase se realizó la revisión bibliográfica necesaria para la redacción del marco referencial, también se planificaron las actividades necesarias para dar cumplimiento al objetivo general.

Segunda fase: Esta fase se dedicó a la investigación de campo, donde se realizaron las actividades planeadas en la fase anterior, con el fin de recolectar la información necesaria para su interpretación.

Tercera fase: Esta última se refiere a la interpretación y selección de resultados. Finalmente se realizó el análisis que corresponde al objetivo general de la investigación.

## Capítulo 4: Resultados de investigación

### 4.1 Caracterizar los estudiantes conforme a las competencias tecnológicas digitales presentes en cada uno de ellos.

La investigación tuvo una duración total de 13 semanas, de las cuales las primeras 6 fueron dedicadas para el desarrollo del primer objetivo. Según corresponde al cronograma de actividades durante esta primera etapa se indago sobre la revisión bibliográfica para la construcción de los marcos ya plasmados en el proyecto; también se investigó a cerca de cómo medir el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) lo cual concluyo en lo siguiente:

Teniendo en CUTIC creado por (Jiménez Rodríguez, Alvarado Izquierdo, & Llopis Pablos, 2017) el cual es una herramienta válida y fiable para conocer el uso que los jóvenes le dan a la tecnología TIC y con qué frecuencia la utilizan.

Este cuestionario está dividido por dimensiones para facilitar su estudio, según lo muestra la siguiente escala:

Tabla 1.  
*Dimensiones*

<b>Dimensión</b>	<b>Descripción</b>
<b>Dimensión 1</b>	<b>Dimensión 1 A</b>
Frecuencia de uso de TIC para juegos, mensajería (WhatsApp, Chat) y RRSS (Facebook, Instagram, YouTube)	Frecuencia de uso de juegos, mensajería y RRSS en ordenador (computadora, laptop) y/o Tablet

---

	<b>Dimensión 1 B</b>
	Frecuencia de uso de juegos, mensajería y RRSS en teléfono móvil (celular)
<b>Dimensión 2</b>	<b>Dimensión 2 A</b>
Utilidad de las TIC en el ámbito educativo (trabajo en grupo, investigación, trabajo de aula, búsqueda de información)	Utilidad de las TIC en el ámbito educativo utilizando ordenador (computadora, laptop) y/o Tablet
	<b>Dimensión 2 B</b>
	Utilidad de las TIC en el ámbito educativo utilizando teléfono móvil (celular)
	<b>Dimensión 3 A</b>
<b>Dimensión 3</b>	Conducta/emoción generada por las TIC durante su uso con ordenador (computadora, laptop) y/o Tablet
Conducta/emoción que generan las TIC: Irritabilidad, relajación, adicción	<b>Dimensión 3 B</b>
	Conducta/emoción generada por las TIC durante su uso con teléfono móvil (celular)

---

Esta investigación brinda a nuestro proyecto las bases para diligenciar las entrevistas y demás técnicas e instrumentos para la realización de cada objetivo, por lo cual se toma como escala ejemplo de medición del uso de las TIC.

Siguiendo con el desarrollo del primer objetivo, se caracteriza a los estudiantes según sus datos demográficos (Edad y Estrato socioeconómico) y sus canales de acceso a las TIC. Ahora, según las competencias digitales básicas evaluadas por la (UNESCO, 2018) las cuales se distribuyen en tres aspectos esenciales: lectura, escritura y calculo; se determinan las siguientes competencias para la caracterización de la muestra: Gestión de la Información, la cual implica buscar, evaluar y seleccionar información haciendo uso de recursos tecnológicos; Comunicación Digital, que se refiere al uso de las TIC para comunicarse y trabajar en entornos virtuales de forma colaborativa; y Aprendizaje Continuo, el cual se basa en el uso autónomo del internet para estar actualizado respecto a lo que sus intereses profesionales individuales correspondan.

La población fue de 250 estudiantes, pero según los criterios de selección de muestra, en la investigación hicieron parte 33 estudiantes, 22 de los grupos de décimos y 11 del grado undécimo del colegio La Salle Norte de Santander, de los cuales solo 6 de los sujetos fueron género masculino, los participantes se encuentran entre las edades de 14 y 17 años y estratos socioeconómicos 1 y 2. En lo que concierne a los canales de acceso, se concluye que los sujetos cuentan con computador de mesa o portátil, teléfono móvil y acceso a internet constante. Dentro de las competencias digitales presentes en los estudiantes se puede analizar que:

**4.1.1 Gestión de información.** se puede evidenciar que, aunque 28 de los sujetos manifestaron realizar búsquedas seguras y confiables para el desarrollo de sus actividades académicas y personales, generalmente toman como fuente páginas de información compartida y con acceso a edición pública como Wikipedia y Monografías, siendo estas dos las más mencionadas por los sujetos. Cabe resaltar que el resto de los participantes, siendo una minoría, acepto no poseer las habilidades necesarias para realizar búsquedas con criterios de calidad, uno de los sujetos participantes dijo realizar las consultas en la primera página que arroja el motor de búsqueda, siendo un criterio poco objetivo para dicho proceso.

**4.1.2 Comunicación digital.** en su totalidad los 33 participantes manifestaron usar entornos categorizados como redes sociales, servicios de mensajería instantánea y juegos online para compartir información, pasar tiempo de ocio y mantenerse en contacto con diversas personas de su círculo social, siendo Facebook, WhatsApp las más mencionadas, no obstante, para su continua formación académica virtual, como consecuencia del aislamiento preventivo, la aplicación de mayor uso es WhatsApp. Ahora bien, para el desarrollo de sus actividades

académicas los programas más utilizados por los sujetos son, Word, PDF, PowerPoint y siempre y cuando sea necesario, se utiliza Excel y Publisher como herramienta complementaria. Cabe resaltar que 5 de los 6 sujetos masculinos participantes utilizan la aplicación de juego Free Fire constantemente, para pasar tiempo de ocio, con un aproximado de 4 a 5 horas diarias en dicha aplicación. Mientras que en el caso de la población femenina solo 7 de las participantes usan la aplicación del juego parchís y una de ellas, también usa Ajedrez online, con un aproximado de 1 a 2 horas diarias de uso, el resto de los participantes no usa aplicaciones de juegos.

Dentro de la competencia, comunicación digital se encuentra presente el uso de las TIC, y es necesario declarar que la herramienta TIC más utilizada para el uso diario es el teléfono móvil, teniendo en cuenta que en su totalidad los sujetos entrevistados solo utilizan el computador para actividades académicas que lo requieran, pues cuando tienen la posibilidad de realizar los trabajos desde su celular, prefieren acudir a esta herramienta. Como complemento de lo anterior, se diligenciaron las siguientes tablas de tiempo de uso del teléfono móvil de forma personal y académico:

Tabla 2.

*Tiempo de uso diario del teléfono móvil uso personal*

<b>Cantidad de sujetos</b>	<b>Tiempo de uso diario del teléfono móvil (uso personal)</b>
4	Menos de 3 horas
8	De 3 a 5 horas
16	De 5 a 7 horas
5	Más de 7 horas

Tabla 3.  
*Tiempo de uso diario del teléfono móvil uso académico*

<b>Cantidad de sujetos</b>	<b>Tiempo de uso diario del teléfono móvil (uso académico)</b>
9	Menos de 2 horas
17	De 2 a 4 horas
7	Más de 4 horas

Dejando claro que en su mayoría utilizan el teléfono móvil de 5 a 7 horas diarias, en lo concerniente al uso personal, mientras en lo académico la mayoría de sujetos se encuentran en un promedio de 2 a 4 horas de uso diario, evidenciando que pese a que las actividades académicas se desarrollan de forma virtual los adolescentes dedican el mayor tiempo de uso a cuestiones personales. en lo que concierne al uso del computador se especifica que es imposible obtener datos exactos, debido que como se menciona anteriormente, su uso depende de las actividades académicas y estas varían diariamente.

**4.1.3 Caracterización de competencias digitales.** En lo que respecta al aprendizaje continuo se deduce que tan solo 10 de los participantes realizan búsquedas relacionadas con temas concernientes a su formación futura, de igual forma dentro de estos 10, 4 sujetos por iniciativa propia manifestaron que tienen descargados en sus teléfonos la App Pre-saber, la cual pertenece al ICFES y complementa sus conocimientos, preparándolos para dicha prueba. Partiendo de lo anterior se concluye que los sujetos participantes de la investigación no sienten la necesidad de realizar búsquedas informativas sobre una carrera profesional o educación complementaria, lo cual debería convertirse en una práctica común para su edad ya que estos estudiantes están a puertas de enfrentarse a un ambiente universitario y/o laboral.

#### **4.2 Identificar el nivel de uso que los estudiantes del grado décimo y undécimo del Colegio La Salle, hacen de las herramientas tecnológicas.**

El desarrollo del segundo objetivo duró tres semanas, logrando dentro de las mismas identificar el nivel de uso de las herramientas tecnológicas, en general los estudiantes del Colegio la Salle se encuentran en el primer nivel de uso pedagógico de las TIC establecidos por la (UNESCO, 2020), el cual corresponde a Adquisición del conocimiento (Nivel 1), este nivel se atribuye a la etapa de aprendizaje sobre las herramientas TIC y la alfabetización digital, en ella se definen las funciones de las herramientas a utilizar y se eligen las adecuadas según sus necesidades, siendo esta práctica esencial para el desarrollo de los siguientes dos niveles, los cuales son: Profundización del conocimiento (Nivel 2) y creación de conocimiento (Nivel 3), niveles no alcanzados por los estudiantes del grado 10 y 11 del Colegio La Salle.

Se logró identificar el nivel al cual pertenecen, partiendo de las entrevistas realizadas a los sujetos de investigación quienes manifestaron hacer un uso básico de las herramientas tecnológicas frente a sus necesidades académicas y/o personales. Estableciendo que la totalidad de los sujetos participantes todavía se encuentra en el nivel de conocimiento sobre las herramientas y el uso que hacen de las mismas es limitado, pues, aunque tienen acceso a un computador y al teléfono móvil, no exploran ni aprovechan el potencial que dichas herramientas les ofrecen para su formación o para la creación de contenido.

Es preciso aclarar que se ubicaron los estudiantes en el nivel 1 porque solo utilizan herramientas y aplicaciones que consideran necesarias para el cumplimiento de sus necesidades académicas y personales, como el paquete de Office y aplicaciones de ocio, además aunque



utilicen programas como Word y PowerPoint al profundizar sobre el uso, determinó que no conocen en su totalidad las herramientas que contienen cada uno, por ejemplo, al hablar sobre agregar una marca de agua a un documento en Word tan solo 3 estudiantes manifestaron que podrían hacerlo sin mayor problema; dejando claro que aún no han explorado todas las herramientas que traen dichos programas y se conforman con saber lo básico o lo necesario para su nivel académico. Otro aspecto evaluado fue sobre el uso de los comandos o accesos rápidos para agilizar los procesos en el computador, tales como “Ctrl+C” “Ctrl+V” entre otros, donde se evidenció que la totalidad de los participantes no tiene conocimiento sobre la gran mayoría de comandos y aun se encuentran en el aprendizaje de los mismos, a esto se suma la opinión de los mismos sujetos quienes consideran que no practican los conocimientos obtenidos en el aula de informática y que es necesario profundizar de manera autónoma sobre las herramientas TIC, dado que no se sienten preparados para asumir retos laborales y con incertidumbre para un nivel académico más avanzado.

Ahora bien, para estar en un nivel superior debe existir en los sujetos una profundización de lo aprendido, para finalmente crear contenido de forma autónoma, sin embargo, los sujetos estudiados declararon crear por requerimiento de su docente de informática un blog en la plataforma Blogger, el cual una vez terminado el proyecto escolar no se siguió alimentando, ni se volvió a ingresar a él por motivación propia, 13 aseguraron ya no saber como trabajar la plataforma.

Ahora hablando del nivel de uso de las herramientas que tienen a su alcance fue necesario la adaptación de una tabla de uso apropiado e inapropiado, tomando como ejemplo la realizada

por (Riquelme, 2016, pag 299) ella se evidencian procedimientos habituales en el proceso educativo y personal. Dando como resultado la siguiente modificación:

Tabla 4.  
*Uso de las TIC*

<b>Uso de TIC</b>	<b>Apropiadas</b>	<b>Inapropiadas</b>
<b>Educativas</b>	Búsqueda de información para uso académico.	Plagio
	Profundización autónoma de conocimiento.	Distracciones
<b>Personales</b>	Búsquedas en sitios confiables	Uso de fuentes no confiables
	Comunicación Investigación	Uso excesivo de juegos Ocio excesivo
	Creación de contenido	Contenido ofensivo

Luego de aplicar la adaptación, se logró evidenciar que pese a que la mayoría de sujetos, 26 para ser exactos, consideran darle un uso apropiado a las herramientas TIC, realmente el uso que realizan es inapropiado, debido a que aunque ellos hagan búsquedas de información para uso académico que se considera apropiada dentro de la tabla, no es así, por ejemplo, al profundizar con los participantes manifestaron frecuentar sitios como “Wikipedia” y “El Rincón del Vago” para dichas búsquedas, quedando expuesto que son fuentes poco confiables y por ende se define como conducta inapropiada.

Otra conducta inapropiada que se evidenció en los participantes, es que afirmaron copiar y pegar textos de internet para sus trabajos académicos, sin realizar las respectivas citas. Según los participantes no lo consideran necesario y algunos de ellos desconocen las políticas de plagio.

Las distracciones son un factor muy recurrente a la hora de realizar actividades, en su totalidad los sujetos que hicieron parte del estudio investigativo concluyeron que existen en la red demasiados elementos que capta su atención, los más mencionados fueron:

- Recibir y contestar mensajes.
- Ver las historias en redes sociales.
- Escuchar música.
- Actualizar la página principal de noticias de Facebook e Instagram.
- Aprovechar bonos en las plataformas de juegos.

Ahora bien, en lo concerniente al uso apropiado e inapropiado, en el ámbito personal, la comunicación es usada de forma apropiada en su totalidad por los participantes, quienes la conocen y aplican en su cotidianidad, sin embargo, no se evidenciaron procesos de investigación, ni creación de contenidos por los sujetos. No obstante, al mencionar el uso inapropiado de las herramientas, se reflejó el exceso de juego y el ocio excesivo, esta conducta es más común en los sujetos de género masculino, los cuales pasan de 4 a 5 horas a lo que se conoce como “jugando en el celular” mientras que en los sujetos de género femenino dedican de 1 a 2 horas, sin embargo al tiempo de ocio se le agrega que las jóvenes pasan mayor tiempo en redes sociales y en aplicaciones de fotografía, el estudio arrojó que este tiempo es de más de 7 horas.

Lo cual deja como resultado, que tanto en lo académico como en lo personal el uso de las herramientas TIC en los estudiantes de décimo y undécimo del colegio la Salle, es inapropiado.

Los participantes del proyecto de investigación no han alcanzado un nivel de mayor conocimiento sobre el uso de las TIC a causa de la brecha digital existente en el país, la cual califica que en los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3 la brecha es del 78.3% (Constaín, 2019).

Así mismo, centrándonos en los estudiantes que tienen acceso a las herramientas tecnológicas y los que no, dentro de los grados décimo y undécimo del Colegio la Salle, se evidencia que existe una brecha amplia, la cual se descubre a la hora de aplicar los criterios para la selección de la muestra, teniendo en cuenta que en ellos se evalúa el acceso a internet y los canales de acceso a este, pues de 250, 217 no cumplieron con los criterios de selección, esto se debe a que esta población pertenece a estratos socioeconómicos 1 y 2, convirtiéndolos así mismo, en parte del estudio realizado por el Ministerios de las TIC Colombia.

#### **4.3 Establecer qué herramientas usan los estudiantes de los grados décimo y undécimo del colegio La Salle y para qué las usan.**

Las últimas cuatro semanas fueron dedicadas al desarrollo del último objetivo, utilizando los grupos focales virtuales como mecanismo de recolección de información para establecer que herramientas usan los participantes del proyecto y para qué las usan, el estudio llevó a la siguiente interpretación:

Tabla 5.  
*Herramientas de uso*

<b>CATEGORÍA</b>	<b>HERRAMIENTA</b>	<b>USO</b>
<b>Redes Sociales</b>	Facebook	Compartir contenido/Entretenimiento/ Comunicación/Interacción/Compras.
	WhatsApp	Uso académico y personal/ Comunicación.
	Instagram	Compartir contenido/Entretenimiento/Interacción/ Compras.

	Messenger	Comunicación
<b>Plataformas de Audio y Vídeo</b>	YouTube	Ver tutoriales / Escuchar música / ver películas
	Spotify	Escuchar música
	Netflix	Ver películas y series
<b>Correo electrónico</b>	Gmail	Uso académico
	Hotmail	Uso académico
<b>Edición imagen y video</b>	PhotoGrid	Uso personal para la edición de vídeos e imágenes
	PicsArt	Uso personal para la edición de imágenes
	InShot	Uso personal para la edición de vídeos
	Vídeo Show	Uso personal para la edición de vídeos
<b>Entreteniendo (Salud, Juegos, Belleza, deporte.)</b>	Ajedrez	Tiempo de ocio
	Parchís	Tiempo de ocio
	Free Fire	Tiempo de ocio
	WinSport	Ver información deportiva
	Word	Uso académico: redacción de texto, creación de tablas y graficas.
<b>Procesadores de texto, presentaciones y hojas de calculo</b>	PowerPoint	Uso académico: Realización de presentaciones
	PDF	Uso académico: Leer documentos / entregar trabajos
	Excel	Uso académico: Creación de tablas / sumas y restas automáticas
Motores de búsqueda	Google	Búsqueda de información personal y académica / Ocio
<b>Creación de contenido</b>	Blogger	Uso académico
Almacenamiento de archivos	USB	Uso personal y académico: Tránsito y almacenamiento de archivos.
<b>Videoconferencias</b>	Zoom	Uso académico
<b>Consulta de fuentes frecuentes</b>	Wikipedia	
	Monografías	
	El Rincón del vago	Uso académico: Búsqueda de información para trabajos y talleres.
	EcuRed	

Los participantes del proyecto expresaron durante los grupos focales virtuales que sus primeros acercamientos con las herramientas TIC los realizaron de manera independiente, dado que la mayoría de los sujetos no cuenta con supervisión de un adulto sobre el consumo que realiza en las aplicaciones y la web. Respecto a la frecuencia de uso se evidencia que cotidianamente realizan ingresos a los sitios y aplicaciones mencionadas en la tabla, pero Blogger y Zoom solo las han utilizado en escasas oportunidades para usos académicos.

Además, al momento de hablar de comando y acciones que se pueden ejecutar dentro de los programas los estudiantes no respondieron asertivamente, manifestando que habían escuchado algunos, pero no sabían usarlos, como es el caso de Google académico, encontrando en esta fuente información confiable. Otro es el caso del programa PowerPoint del cual varios participantes dijeron usarlo para crear presentaciones, pero no saben anexar audios y videos en el mismo.

Por otro lado, generalmente las aplicaciones y páginas web más frecuentadas, son visitadas desde el teléfono móvil, siendo esta la herramienta más utilizada por los sujetos investigados, basándose en que es un mecanismo de fácil acceso, que no requiere mayor esfuerzo para realizar sus necesidades académicas y personales. Por otro lado, el uso del computador se reduce exclusivamente para actividades académicas que no se puedan ejecutar en totalidad en el teléfono móvil.

Al momento de hablar de la situación actual del país, respecto a las clases virtuales debido al aislamiento preventivo a causa del Covid-19, los estudiantes expresaron que adaptarse al cambio ha sido complicado: *“Pues considero que ha sido más difícil, porque estudiamos parte de la primaria y la secundaria con un estilo académico tradicional, por así llamarlo, y ahora este estilo virtual es un poco, bueno muy distinto al normal, lo que hace que a veces nos atrasemos, pero creo que pasamos mucho tiempo frente al computador porque se generan muchas distracciones, ya que al estar en la clase virtual, se cae el internet, llegan mensajes, uno se distrae con los anuncios, las redes sociales, se vuelve como un círculo virtual, por así decirlo, del cual cuesta mucho salir”* manifestó una de las participantes. A esto se le suma, lo expresado por otros compañeros, para quienes resulta agotador tratar de mantenerse activo en todas las

materias, con un grupo de WhatsApp para cada una de ellas donde interactúa todo el curso, respondiendo y haciendo preguntas sobre la clase.

#### **4.4. Triangulación de la Información**

Para finalizar con el análisis del uso de las TIC en los estudiantes del grado décimo y undécimo del colegio la Salle, es importante traer a referencia la ‘Sociología de los usos’ de (Paquienseguy, 2011) teoría base en el desarrollo de esta investigación, en ella se comprenden los cambios, evoluciones y mutaciones que viven a diario en el uso de las TIC. La autora define diferentes niveles que llevan a los cambios comunicativos, por ejemplo, en el caso de este estudio los que más impactan es el aspecto económico y el desarrollo social, pues, tratándose de estratos socioeconómicos 1 y 2 se evidenció que solo 33 de los hogares a los que pertenecen los participantes, han logrado acceder a la compra de dispositivos electrónicos necesarios para involucrarse en los procesos digitales actuales. Esto lleva a la oportunidad de prepararse mejor para enfrentarse a un futuro digital, como es el que se vive en la actualidad, pues de manera repentina su aula de clase fue reemplazada por un método netamente digital, y sus procesos educativos se redujeron a realizar trabajos a través de una pantalla, siendo indispensable el compromiso autónomo por parte de los estudiantes, para lograr un aprendizaje apropiado para su nivel educativo.

En lo que corresponde a los procesos comunicativos, los cuales son una finalidad TIC, es de resaltar que todas las actividades tanto en el ámbito académico como en lo personal, desarrolladas por la muestra de la investigación, de una u otra manera cumplen con la función

comunicar algo, por medio de diferentes productos que van desde una presentación en PowerPoint hasta un emoticón en un comentario, creando interacción entre dos o más sujetos con determinado fin. La mayoría de estos procesos van encaminadas al cumplimiento de compartir nuestras acciones diarias con nuestro entorno social, dejando en claro que la comunicación es el soporte actual para el fortalecimiento de los vínculos personales y académicos de esta era tecnológica.

En la sociología de los usos se comprende que las personas necesitan una motivación mayor para aceptar algunos cambios, esto se ve reflejado en los estudiantes a la hora de utilizar el computador de mesa o portátil, porque cuando se trata de realizar talleres académicos con mayor complejidad los estudiantes se ven en la obligación de acudir al uso del computador, debido a que el celular no cuenta con las herramientas necesarias para cumplir con el compromiso escolar y lograr una nota aceptable para ellos.

A través de diversos programas el ministerio de las TIC en Colombia ha tratado de evidenciar lo importante de asumir los cambios, evoluciones y mutacion



con un acceso a la red y deben limitar la educación a la entrega de guías impresas por parte del plantel educativo.

Las herramientas tecnológicas son fundamentales para la ejecución de tareas escolares, personales y laborables, pero más allá utilizarlas en la cotidianidad se debe profundizar sobre el uso y sus acciones, pues este estudio deja sobre dicho que el inconveniente no radica en tener acceso o no, el problema es que no se profundiza acerca de uso adecuado para utilizarlas con mayor compromiso, responsabilidad y lograr un aprovechamiento al máximo de estas.

## Capítulo 5. Conclusiones

Finalizando el proyecto uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), en los estudiantes de los grados décimo y undécimo del colegio la Salle de Ocaña, Norte de Santander, se concluye que los sujetos que hicieron parte de la investigación, aunque tienen las herramientas no hacen un uso adecuado de las mismas, porque si bien las utilizan para cumplir con actividades académicas no tienen en cuenta el sitio para realizar las consultas, y en su uso personal se limita a redes sociales y ocio. Así mismo, se evidencia una brecha digital amplia ya que a la hora de elegir la muestra, aunque fue por criterios, solo un mínimo de la población logró participar en la investigación, esto, se suma a que dicha población pertenece a estratos sociales 1 y 2, además, que en su mayoría el aprendizaje digital lo han obtenido de manera autónoma y después reforzado por la institución educativa.

En definitiva, el uso de las TIC, es un componente esencial en la cotidianidad estudiantil, durante la investigación se evidenció desconocimiento sobre los aspectos necesarios para el logro de un uso seguro y apropiado de las herramientas tecnológicas, dejando en claro que el dispositivo más usado es el teléfono móvil, debido a las diversas actividades que se pueden realizar él sin necesidad de encender un computador.

## Capítulo 6. Recomendaciones

Realizar capacitaciones sobre el uso adecuado y óptimo de las TIC, ejerciendo una mayor profundidad sobre los diferentes programas que usan cotidianamente los estudiantes, también es importante establecer una ruta de búsqueda de información confiable, para uso académico y personal.

A los sujetos investigados se les recomienda explorar de forma autónoma nuevas herramientas para la creación de contenido y el enriquecimiento personal, complementando sus conocimientos para enfrentar retos laborales y académicos de la mejor manera.

Respecto a futuras investigaciones se aconseja implementar la observación como método de recolección de información, pues esta ayudará a contrarrestar la información recolectada con evidencia de primera mano.

## Referencias

- Álvarez Álvarez, C., & Fabián Maroto, J. (junio de 2012). gA Gazeta de Antropología. Obtenido de La elección del estudio de caso en investigación educativa:  
[http://www.ugr.es/~pwlac/G28\\_14Carmen\\_Alvarez-JoseLuis\\_SanFabian.html](http://www.ugr.es/~pwlac/G28_14Carmen_Alvarez-JoseLuis_SanFabian.html)
- Barbosa, J. F. (2016). *Propuesta de fortalecimiento de la comunicación entre dos juntas de*. Medellín: UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA.
- Beranuy, Chamarro, Graner, & Carbonell. (2009). *Validación de dos escalas breves para evaluar la adicción a internet y el abuso de móvil*. Recuperado el 10 de 05 de 2020, de Redalyc: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72711821023>
- Boza Carreño, Á., Toscano Cruz, M., & Méndez Garrido, J. (2009). *redalyc.org*. Obtenido de EL IMPACTO DE LOS PROYECTOS TIC EN LA ORGANIZACIÓN Y LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN LOS CENTROS EDUCATIVOS:  
<https://www.redalyc.org/pdf/2833/283322804015.pdf>
- Carazo, P. C. (20 de julio de 2000). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica Pensamiento & Gestión. Barranquilla, Colombia.
- Chiavenato, d. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Constaín, S. (2019). *Sentido de urgencia: Cerrar la brecha digital*. Bogotá, Colombia: MINTIC.
- Flores, T. G. (2009). *Repositorio de la Universitat Rovira I Virgili*. Obtenido de LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO:.  
[https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS\\_TGF.pdf](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf)

- García del Castillo, Terol, Nieto, Sánchez, Martín Aragón, & Sigés. (2008). *Uso y abuso de internet en jóvenes universitarios*. Recuperado el 17 de 05 de 2020, de Redalyc: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=289122057005>
- Godínez, V. L. (2013). *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación*. . Obtenido de *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación*. : [https://oncebenedikta2019.webnode.com.co/\\_files/200000019-e05dfe150f/Metodos\\_tecnicas\\_e\\_instrumentos\\_de\\_inves.pdf](https://oncebenedikta2019.webnode.com.co/_files/200000019-e05dfe150f/Metodos_tecnicas_e_instrumentos_de_inves.pdf)
- González, C. (2019). *Importancia de las TIC en Educación*. Granada, España: Instituto de Altos Estudios Especializados SERCA.
- Jenaro, Gómez Vela, González Gil, & Caballo. (2007). *Uso problemático de Internet y teléfonos celulares: correlatos psicológicos, conductuales y de salud. Investigación y teoría de la adicción*. España.
- Jiménez Rodríguez, V., Alvarado Izquierdo, J. M., & Llopis Pablos, C. (2017). Validación de un cuestionario diseñado para medir frecuencia y amplitud de uso de las TIC. *EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1-13.
- López Domínguez, H., & Carmona Vázquez, H. (2017). *El uso de las TIC y sus implicaciones en el rendimiento de los alumnos de bachillerato. Un primer acercamiento. Education in the Knowledge Society*, 18(1), undefined-undefined. . Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5355/535554765002>
- Luna, N. (2008). ¿Qué son las TIC? *Entrepreneur*, <https://www.entrepreneur.com/article/308917>.
- Mella, O. (2000). *Grupos Focales, Técnica De Investigación*. Santiago, Chile: CIDE.

- MinEducación. (2018). *Sistema educativo colombiano*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-57175.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-57175.html?_noredirect=1)
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (26 de febrero de 2018). <https://www.mintic.gov.co/>. Obtenido de <https://www.mintic.gov.co/>: [https://mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-6077.html?\\_noredirect=1](https://mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-6077.html?_noredirect=1)
- MINTIC. (2018). *La red social más usada por los colombianos*. Bogotá: Caracol Noticias.
- Morales, Turcott, Campos, & Ligman. (2015). *Actitudes de los escolares hacia la computadora y los medios para el aprendizaje*. Mexico: Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa.
- Morgan, D. (1998). *The focus group guidebook*. SAGE.
- Núñez, L., Conde, S., Ávila, J. A., & Mirabent, M. D. (septiembre de 2015). *Revista electrónica de Tecnología Educativa*. Obtenido de file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/581-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2071-1-10-20150930.pdf
- OEA. (06 de Junio de 2006). *Sociedad del Conocimiento*. Santo Domingo, Chile: Organización de Estados Americanos. Recuperado el 07 de Marzo de 2020, de [http://www.oas.org/es/temas/sociedad\\_conocimiento.asp](http://www.oas.org/es/temas/sociedad_conocimiento.asp)
- Paquienseguy, F. (2011). *Marco Teórico De La Sociología De Los Usos Y El Trabajo Sobre Sus Conceptos*. Paris, Francia: Universidad de PARIS 8.
- Raffino, M. E. (2019). *Tecnología*. Obtenido de Concepto : <https://concepto.de/tecnologia/>
- Rey, F. G. (1995). *Comunicación, personalidad y desarrollo*. La Habana: Pueblo y Educación.

- Riquelme, C. M. (2016). Uso de las TIC en el hogar: Entre el entretenimiento y el aprendizaje informal. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 299.
- Riveros V. , V., & Mendoza, M. (2005). *Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación*.  
Obtenido de [http://tic-apure2008.webcindario.com/TIC\\_VE3.pdf](http://tic-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf)
- Rodríguez, E. (2013). *¿Qué es una brecha digital?* Obtenido de Coaching Ttecnologico:  
<https://www.coaching-tecnologico.com/que-es-la-brecha-digital/>
- Romaní, J. C. (2018). *El concepto de tecnologías de la información*. México: Zer.
- ROSAS MORA , M. L., & Vargas R , M. A. (2010). *javeriana.edu.co*. Obtenido de análisis sobre la incidencia de la aplicación de tecnologías en el colegio liceo de cervantes :  
<https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis124.pdf>
- Rosenberg, Nygard, & Kottorp. (2009). *Cuestionario de uso Diario de tecnología* .
- Sampieri, R. H. (2004). *metodología de la investigación*. méxico:bar interamericana editores, S.A. .
- Sanabria, A., & Hernández, C. (2011). *Aloma*. Obtenido de Aloma: <http://www.revistaaloma.net>
- Sanjuán, C. E. (2011). *Ocaña Digital: Impacto Social A Partir De Las Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones* . Ocaña: Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.
- Simons, M. (11 de diciembre de 2010). El Uso De Las TIC En La Enseñanza De Idiomas:  
Perspectiva Histórica . España.
- Solano, González, & López. (2013). Adolescentes y comunicación: las TIC como recurso para la interacción social en Educación Secundaria. *Revista de Medios y Educación*, 23-35.





## Apéndices

### Apéndice A. Recursos financieros

INGRESOS		EGRESOS				
		Insumo o materiales	Cantidad	Valor unitario	Valor total	Observaciones
Aporte por parte de las investigadoras	Alix Yulitza Doncel García	Impresión	500	\$50	\$30.000	Para impresión de todo lo que concierne al desarrollo y entrega del proyecto de grado.
		Recargas	2	\$20	\$40.000	Para el desarrollo de las actividades.
	Yesica Liseth Rincón Carvajalino	Transporte	70	\$4.000	\$280.000	Encuentros de las investigadoras
TOTAL INGRESOS	\$350.000	TOTAL EGRESOS			\$350.000	



**Apéndice C.** Ficha de cuestionario para muestra

**Objetivo del cuestionario:** Seleccionar la muestra con la que se trabajará durante la investigación, teniendo en cuenta los criterios plasmados en el proyecto.

Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Estrato Socioeconómico \_\_\_\_\_

Marca con una X en la cuadrícula SÍ/NO según corresponda.

<b>¿CON CUÁLES DE LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS CUENTA USTED HABITUALEMENTE?</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
Computador de mesa o portátil en casa		
Teléfono móvil (Smartphone o iPhone)		
Internet en casa o Datos móviles constantes		
Redes Sociales (Facebook y WhatsApp)		
<b>TOTAL</b>		

### Apéndice D. Selección de muestra

Teniendo en cuenta los criterios para la selección de la muestra se determinó que de 250 estudiantes, la población se limitó a 242, debido a que fue imposible entablar comunicación con 3 de ellos y a los otros 5, teniendo en cuenta que son menores de edad, los padres no cedieron la autorización necesaria para incluirlos en la población, así que de 242 estudiantes, 33 cumplieron con los aspectos necesarios para ser parte de la muestra a investigar.

N°	Edad	Estrato socioeconómico	Grado
Sujeto 1	15	2	
Sujeto 2	15	1	
Sujeto 3	16	1	
Sujeto 4	15	1	10-1
Sujeto 5	16	1	
Sujeto 6	15	1	
Sujeto 7	15	1	
Sujeto 8	15	2	
Sujeto 9	15	1	
Sujeto 10	15	2	
Sujeto 11	15	1	10-2
Sujeto 12	15	1	
Sujeto 13	15	2	
Sujeto 14	16	2	
Sujeto 15	15	1	
Sujeto 16	15	2	10-3
Sujeto 17	17	1	
Sujeto 18	16	1	
Sujeto 19	16	2	
Sujeto 20	15	1	
Sujeto 21	17	1	10-4
Sujeto 22	14	1	
Sujeto 23	16	2	
Sujeto 24	15	1	11-1
Sujeto 25	15	2	
Sujeto 26	15	1	

Sujeto 27	17	2	
Sujeto 28	16	1	11-2
Sujeto 29	16	1	
Sujeto 30	17	2	
Sujeto 31	16	2	
Sujeto 32	17	2	11-3
Sujeto 33	17	1	

Luego de realizar el cuestionario de muestreo, se identificó que la muestra seleccionada pertenece a estratos socioeconómicos 1 y 2 y se encuentran en un rango de edad entre los 14 y 17 años. Además, para acceder a información más confiable los participantes no serán identificados con su nombre, se enumerarán por sujetos con el fin de que se sientan más cómodos y seguros a la hora de resolver las actividades correspondientes.

## Apéndice E. Ficha de entrevista

### USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC), DE LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS DÉCIMO Y UNDÉCIMO DEL COLEGIO LA SALLE DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER.

---

#### FICHA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

---

Objetivo de la entrevista	Determinar el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, TIC, en los estudiantes de los grados décimo y undécimo del colegio La Salle de Ocaña, Norte de Santander.
Fecha	
Hora	
Lugar	
Responsables del estudio:	Yessica Rincón – Yulitza Doncel

---

**Introducción:** Esta entrevista es realizada por estudiantes de Comunicación Social, como instrumento de recolección de información, para el proyecto de grado USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC), DE LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS DÉCIMO Y UNDÉCIMO DEL COLEGIO LA SALLE DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER, dicha entrevista se realiza con los estudiantes seleccionados para el desarrollo del proyecto.

**Características de la entrevista:** La entrevista se realizará vía telefónica, por motivos de bioseguridad, debido a la pandemia generada por el Covid-19, La información obtenida se usará con fines académicos, tendrá una duración aproximada de 10 minutos.

#### Preguntas:

1. ¿Quién le facilitó su primer acceso a internet?
2. ¿Desde qué dispositivo tecnológico se conecta a internet con más frecuencia?
3. ¿Cuándo se conecta a internet que actividades realiza?

4. ¿Siente usted ansiedad cuando no tiene internet?
5. ¿Utiliza usted horas de descanso para uso de dispositivos tecnológicos? Si su respuesta es Sí, ¿Con qué fin lo hace?
6. ¿Cree que tiene habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz de internet?

### **Computador**

1. ¿Con qué fines lo utiliza?
2. ¿Cuáles son los programas que utiliza?
3. ¿Considera que hace un uso adecuado de su computador y por qué?

### **Celular**

4. ¿Con qué fin lo utiliza?
5. ¿Cuáles son las aplicaciones que utiliza?
6. ¿Considera que hace un uso apropiado de su celular y por qué?
7. ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

Gracias por su tiempo, que tenga buen día.

## Apéndice F. Transcripción de entrevista

- **Sujeto 1**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 15

**Investigador:** Para comenzar cuéntame ¿quién fue el que le enseñó o le facilitó el acceso a internet?

**Entrevistado:** Pues, nadie.

**Investigador:** ¿Lo hizo sola?

**Entrevistado:** Sí, sola.

**Investigador:** ¿Más o menos a qué edad?

**Entrevistado:** Es que no me acuerdo ¿la primera vez que tuve celular o computador?

**Investigador:** Sí.

**Entrevistado:** Como a los 12 o 13, creo.

**Investigador:** ¿Cuándo se conecta a internet con qué dispositivo lo hace con mayor frecuencia?

**Entrevistado:** Desde mi celular.

**Investigador:** ¿Qué es lo que más hace en internet?

**Entrevistado:** Pues (risas) Facebook, Google, Instagram, redes sociales en general.

**Investigador:** ¿Siente ansiedad cuando no estás conectada?

**Entrevistado:** ¿Necesidad?

**Investigador:** Sí, ansiedad de saber qué está pasando, de querer conectarse ya.

**Entrevistado:** Pues, antes sí ahora no tanto.

**Investigador:** ¿Por qué?



**Entrevistado:** Pues no sé, como últimamente me la paso más distraída con lo del colegio ya no, me da como pereza.

**Investigador:** ¿Utiliza horas de descanso para estar conectada a internet?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Y qué hace?

**Entrevistado:** Pues ya cuando no tengo tareas o algo así me pongo a ver series, estoy más tiempo.

**Investigador:** ¿Considera que está capacitada para buscar y seleccionar información veraz de internet? Es decir, por ejemplo, ¿podría identificar una noticia falsa con facilidad?

**Entrevistado:** Pues depende, realmente no sé.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar exclusivamente del uso que le da al computador: ¿Listo?

**Entrevistado:** Ah ok, entiendo.

**Investigador:** Cuéntame ¿Qué es lo que más hace en el computador?

**Entrevistado:** Pues en el computador trabajo con los PDF del colegio.

**Investigador:** ¿Y cuáles son programas que más utiliza?

**Entrevistado:** Mmm pues Word, Excel

**Investigador:** ¿Considera que le das un buen uso a tu computador?

**Entrevistado:** eh, sí.

**Investigador:** Ahora hablaremos del celular, cuéntame ¿qué es lo que más hace en el celular?

**Entrevistado:** Pues, más que todo en el celular uso más como el Facebook, WhatsApp y el Instagram.

**Investigador:** ¿y aparte de esas aplicaciones que otras tienen descargadas?

**Entrevistado:** Pues tengo una cámara de convertir a PDF.

**Investigador:** ¿Considera que le das un buen uso a tu celular?

**Entrevistador:** Sí.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Pues lo tengo casi todo el día y para hacer tareas como 1 hora o menos.

**Investigador:** Bueno, eso era todo lo que queríamos saber, muchas gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 2**

Estrato Socioeconómico: 2

Edad: 15

**Investigador:** Bueno, para empezar, cuéntame ¿quién le enseñó o le facilitó el acceso a internet?

**Entrevistado:** Pues en sí, mi mamá y un primo.

**Investigador:** ¿Cuándo se conectas a internet lo desde qué dispositivo lo hace con más frecuencia?

**Entrevistado:** De mi celular.

**Investigador:** ¿Siente ansiedad cuando no está conectada?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿y qué es lo que hace cuando estás conectada?

**Entrevistado:** Pues en sí, ahorita en esta época, en sí en mi casa hay internet por lo de la cuarentena y eso de las clases virtuales, pero antes yo no tenía internet y me conecto es a eso, a las tareas.

**Investigador:** ¿utiliza horas de descanso para estar conectada a internet?

**Entrevistado:** Sí, a veces para ver una peli y así.

**Investigador:** ¿Siente que tienes habilidades para buscar y seleccionar información veraz de internet?

**Entrevistado:** Pues no.

**Investigador:** Vamos a hablar a ahora del uso del computador. ¿Dale?

**Entrevistado:** Bueno.

**Investigador:** ¿Cuéntame con qué fines utiliza el computador?

**Entrevistado:** Pues ahorita para fines académicos y así cuando estoy libre para ver series y eso.

**Investigador:** ¿Qué programas utiliza?

**Entrevistado:** Pues por ahorita Word, PowerPoint y ya, los buscadores Google y eso.

**Investigador:** ¿Siente que le das un buen uso a tu computador?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque no soy una persona que me la paso como buscando tonterías, por así decirlo, si no que pues cuando no estoy haciendo tareas o algo así, pues lo que puedo decir es que le hago mal uso cuando veo películas, pero me la paso viendo vídeos de lo que yo quiero ser más adelante porque por ejemplo viendo videos de medicina y cosas así, cosas productivas para mí.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del uso del celular, cuéntame ¿qué es lo que más hace en el celular?

**Entrevistado:** Pues estar en WhatsApp por lo de las clases y a veces estar en Facebook.

**Investigador:** ¿Cuáles son las aplicaciones que más utiliza? A parte de esas dos.

**Entrevistado:** Yo creo que YouTube.

**Investigador:** ¿tiene descargada alguna aplicación de juegos o algo así?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Siente que le das un buen uso a tu celular?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Por las mismas razones que te dije.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Como 5 horas y haciendo tareas como 3, más o menos.

**Investigador:** bueno, eso era todo. Muchas gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 3**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 16

**Investigador:** La primera vez que tuviste acceso a internet ¿Quién le facilitó ese acceso?

**Entrevistado:** Mis papas.

**Investigador:** ¿Desde qué dispositivo tecnológico se conecta a internet con más frecuencia?

**Entrevistado:** Eh, el mío.

**Investigador:** ¿Celular, computador o Tablet?

**Entrevistado:** Celular.

**Investigador:** ¿Cuándo se conecta a internet que actividades realizas normalmente?

**Entrevistado:** Tareas y WhatsApp

**Investigador:** ¿Siente ansiedad cuando no está conectada a internet?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿por qué?

**Entrevistado:** ¿Me puede repetir otra vez la pregunta?

**Investigador:** Que, si siente ansiedad, o sea, como ganas de estar conectada a internet cuando no tienes acceso a este.

**Entrevistado:** Ah no, normal.

**Investigador:** ¿utiliza horas que son para descanso en el uso de redes sociales o en el manejo de tu dispositivo electrónico?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Más o menos cuantas horas?

**Entrevistado:** Eh, una hora.

**Investigador:** ¿y qué actividades realiza en ese tiempo de descanso para redes sociales?

**Entrevistado:** Miro video, navego en YouTube.

**Investigador:** ¿Cree que tienes habilidades para buscar y seleccionar información veraz de internet?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso del computador ¿Dale?

**Entrevistado:** Bueno.

**Investigador:** Cuéntame ¿qué es lo que más hace cuando estas en el computador?

**Entrevistado:** Pues el computador casi no lo utilizo, solo para hacer trabajos del colegio y ya.

**Investigador:** Bueno y cuando hace esos trabajos del colegio ¿Cuáles son los programas que utilizas?

**Entrevistado:** Word, Excel, PowerPoint,

**Investigador:** ¿Considera que le das un buen uso a tu computador?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** Ahora vamos hablar del celular. Cuéntame ¿qué es lo que más hace cuando está en el celular?

**Entrevistado:** Más que todo WhatsApp.

**Investigador:** ¿y cuáles son las aplicaciones que tiene aparte de WhatsApp?

**Entrevistado:** Facebook, eh, YouTube.

**Investigador:** ¿Juegos tiene?

**Entrevistado:** no.

**Investigador:** ¿Y considera que le da un buen uso a tu celular?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Pues la verdad, no hago exceso con él, o sea, no me excedo tanto en el celular y solamente lo utilizo en cosas necesarias.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Casi siempre es uso académico, en redes sociales ponle 2 horas más o menos.

**Investigador:** Ah bueno, eso era todo. Muchas gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 4**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 15

**Investigador:** Para comenzar cuéntame, ¿quién le enseñó o quién le facilitó el acceso internet?

**Entrevistado:** Mis hermanas y mi primo.

**Investigador:** ¿Desde qué dispositivo se conecta con mayor frecuencia?

**Entrevistado:** Desde el celular, a veces desde el pc, pero más desde el celular.

**Investigador:** ¿Cuándo se conecta qué actividades realizas normalmente?

**Entrevistado:** De todo un poco, pero más que todo redes sociales.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectada a internet?

**Entrevistado:** No, normal.

**Investigador:** ¿Utilizas horas que deberían ser para descansar para estar en redes sociales?

**Entrevistado:** A veces, me la paso jugando.

**Investigador:** ¿Crees que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz de internet?

**Entrevistado:** Realmente no, no sé.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso del computador. Cuéntame ¿Qué es lo que más haces cuando estás en el computador?

**Entrevistado:** Ver series y jugar.

**Investigador:** ¿Cuáles son los programas o páginas que utilizas?

**Entrevistado:** Netflix y Facebook.

**Investigador:** Bueno, ¿Y consideras que le das un buen uso a tu computador?

**Entrevistado:** Yo creo que no, me la paso jugando.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del celular, cuéntame ¿Qué es lo que más haces cuando estás en el celular?

**Entrevistado:** Revisar las redes sociales.

**Investigador:** ¿Que utilizas normalmente?

**Entrevistado:** WhatsApp.

**Investigador:** ¿Tiene otras descargadas?

**Entrevistado:** Sí, Instagram, Facebook y Parchís.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso a tu celular?

**Entrevistado:** No, casi ni lo reviso.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Me la paso casi todo el día y las tareas pues, muy poco, como 1 hora.

**Investigador:** Bueno, muchas gracias

- **Sujeto 5**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 16

**Investigador:** Para comenzar cuéntame ¿quién te facilitó el acceso internet?



**Entrevistado:** Realmente no me acuerdo.

**Investigador:** ¿Lo hiciste sola?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Desde qué dispositivo te conectas con más frecuencia?

**Entrevistado:** Pues tengo un computador, un celular y el televisor que también se puede conectar a Internet, a veces también me conecto de ahí.

**Investigador:** Pero, ¿Cuál de estos tres utilizas más?

**Entrevistado:** El celular.

**Investigador:** ¿Y qué es lo que más haces cuando estás conectada?

**Entrevistado:** Pues navegar, utilizo Facebook, WhatsApp.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectada?

**Entrevistado:** Más o menos.

**Investigador:** ¿Utiliza horas de descanso para el uso de dispositivos electrónicos?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Qué es lo que haces?

**Entrevistado:** Revisó Facebook y WhatsApp.

**Investigador:** ¿Crees que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz de internet?

**Entrevistado:** Más o menos.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del uso exclusivo del computador.

**Entrevistado:** Bueno.

**Investigador:** ¿Con qué fines lo utilizas?

**Entrevistado:** Para descargar las guías que me mandan del colegio y escuchar música.

**Investigador:** ¿Cuáles son los programas que más utilizas?

**Entrevistado:** Word y Excel

**Investigador:** ¿Consideras que le das un uso adecuado a tu computador?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** Ahora hablemos del celular ¿cuéntame qué es lo que más haces en el celular?

**Entrevistado:** Estar metido en Facebook y WhatsApp.

**Investigadores:** ¿cuáles son las aplicaciones que más utilizas aparte de estas dos?

**Entrevistado:** Google y ya.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso a tu celular?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** Me contaste que desde tu televisor también podrías tener acceso a internet ¿Cierto?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** Cuéntame ¿para qué lo utilizas?

**Entrevistado:** Pues para buscar vídeos en YouTube.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso general el internet?

**Entrevistador:** Sí.

**Investigador:** ¿Alguna vez has hecho compras por internet?

**Entrevistador:** No.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Pues, estudiando o haciendo tareas como 3 horas y en otras cosas más como 6 horas.

**Investigador:** Bueno, eso era todo lo que necesitaba saber, muchas gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 6**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 15

**Investigador:** Bueno, para comenzar cuéntame ¿quién te enseñó o quién te facilitó el acceso internet?

**Entrevistado:** Pues, mi hermana me enseñó.

**Investigador:** ¿desde qué dispositivo lo haces con mayor frecuencia?

**Entrevistado:** Desde el celular.

**Investigador:** ¿Cuándo te conectas a internet que es lo que normalmente haces?

**Entrevistado:** Pues, o sea, lo que más hago es lo del colegio.

**Investigador:** ¿Y antes de que existieran las clases virtuales que era lo que hacías normalmente?

**Entrevistado:** Pues, me ponía a ver cosas de YouTube y así.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectada internet?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utilizas horas de descanso para estar conectado internet?

**Entrevistador:** Sí.

**Investigador:** ¿Qué es lo que haces?

**Entrevistado:** Pues me pongo a no sé, haber algo y chatear.

**Investigador:** ¿Crees que tienes habilidades para buscar y seleccionar información veraz de internet?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del uso exclusivo del computador. ¿Con qué fines utilizas el computador?

**Entrevistado:** Pues a veces me meto mucho a buscar cosas las tareas.

**Investigador:** ¿Cuáles son los programas que utilizas?

**Entrevistado:** pues YouTube y Google son los que más utilizó.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso al computador?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Sólo me meto a buscar cosas del colegio y así.

**Investigador:** Cuéntame ¿qué es lo que más hacen en el celular?

**Entrevistado:** Pues lo que más hago es estar en los grupos del colegio y estar pendiente que es lo que mandan.

**Investigador:** ¿Cuáles son las aplicaciones que más utilizas?

**Entrevistado:** La que más utilizo son WhatsApp, Facebook y ya

**Investigador:** ¿A parte de esas tiene otras descargadas?

**Entrevistado:** Sí, tengo Instagram y Parchís.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso a tu celular?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿por qué?

**Entrevistado:** Porque sólo me meto hacer cosas del colegio y de vez en cuando juego o averiguó cosas que me sirven.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** En lo académico 3 horas y el resto en cosas muy más, como 9 horas.

**Investigador:** Bueno, muchas gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 7**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 15

**Investigador:** Bueno, para comenzar dime ¿Quién te facilitó el acceso a internet?

**Entrevistado:** Mi mamá, ella es ingeniera.

**Investigador:** ¿Desde qué dispositivo te conectas con mayor frecuencia?

**Entrevistado:** Desde el celular.

**Investigador:** ¿Cuándo te conectas qué actividades realizas normalmente?

**Entrevistado:** Pues las normales, miro redes sociales y leo mensajes.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectada a internet?

**Entrevistado:** No, normal.

**Investigador:** ¿Utilizas horas que deberían ser para descansar para estar en redes sociales?

**Entrevistado:** No, en mi casa desconectan el Wifi.

**Investigador:** ¿Crees que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz de internet?

**Entrevistado:** No sé.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso del computador. Cuéntame ¿Qué es lo que más haces cuando estás en el computador?

**Entrevistado:** Trabajos y me gusta leer libros en pdf.

**Investigador:** ¿Cuáles son los programas o páginas que utilizas?

**Entrevistado:** pdf y todo lo de office

**Investigador:** Bueno, ¿Y consideras que le das un buen uso a tu computador?

**Entrevistado:** Sí, yo creo que sí. Por lo general hago cosas productivas.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del celular, cuéntame ¿Qué es lo que más haces cuando estás en el celular?

**Entrevistado:** Ese si lo tengo para redes sociales y cosas del colegio.

**Investigador:** ¿Que aplicaciones utilizas normalmente?

**Entrevistado:** WhatsApp, Instagram, Facebook, Tik Tok y SnapChat.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso a tu celular?

**Entrevistado:** Pues solo lo utilizo cuando estoy desocupada, tampoco es que me la pase todo el día revisándolo.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Muy poco para las dos cosas, menos de 3 en ambas.

**Investigador:** Bueno, muchas gracias

- **Sujeto 8**

Estrato Socioeconómico: 2

Edad: 15

**Investigador:** ¿La primera vez que tuviste acceso internet quién te facilitó ese acceso?

**Entrevistado:** Mis papás.

**Investigador:** ¿Desde que es positivo tecnológico te conectas a internet con mayor frecuencia?

**Entrevistado:** Con el celular.

**Investigador:** ¿Qué actividades realizas?

**Entrevistado:** Pues más que todo por las clases y buscando refuerzos para hacer todo.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectada?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utilizas horas de descanso para estar conectada internet?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Crees que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz de internet? es decir, ¿podrías identificar una noticia falsa con facilidad?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso exclusivo del computador. ¿Con qué fines utilizas el computador?

**Entrevistado:** Pues más que todos para pasar los trabajos del celular al computador y poder enviarlos.

**Investigador:** ¿Cuáles son los programas que más utiliza?

**Entrevistado:** Word, Excel, PowerPoint y WhatsApp para pasar los trabajos.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso tu computador?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque pues porque lo utilizó normalmente con fines educativos.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del uso del celular, cuéntame ¿qué es lo que más haces en el celular?

**Entrevistado:** Pues para hablar con mis amigos y ahora con las clases.

**Investigador:** ¿Qué aplicaciones utiliza?

**Entrevistado:** WhatsApp y Messenger.

**Investigador:** ¿A parte de esas tienes otras aplicaciones?

**Entrevistado:** Instagram.

**Investigador:** ¿Y de juegos y esas cosas?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso a tu celular?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque sé controlar el tiempo que lo manejo, lo usó para hacer tareas y sé muy bien que paginas utilizar.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Pues casi siempre es uso personal, póngale unas 5 y 2 en cosas del colegio.

**Investigador:** Bueno, muchas gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 9**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 15



**Investigador:** Bueno, para empezar, cuéntame ¿quién fue la persona que te enseñó utilizar internet?

**Entrevistado:** Pues en realidad yo fui, yo fui la que aprendí mirando y luego practicando, nadie me enseñó. Todo lo hice sola.

**Investigador:** ¿Cuándo te conectas a internet desde qué dispositivo lo haces?

**Entrevistado:** Utilizo el computador y el celular, pero un poquito más con el celular.

**Investigador:** ¿cuándo te conectas a internet qué actividad realizas?

**Entrevistado:** Pues comunicarme con mis seres queridos, hacer los trabajos del colegio por lo de la pandemia, informarme más de cosas para mi vida

**Investigador:** ¿Cuando no estás conectada sientes ansiedad?

**Entrevistado:** No, para nada

**Investigador:** ¿Utilizas horas de descanso para estar conectada a internet?

**Entrevistado:** No, sabes que no.

**Investigador:** ¿Crees que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información de internet?

**Entrevistado:** Pues, no, no creo.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del computador ¿Con qué fines utilizas el computador?

**Entrevistado:** Antes no lo utilizaba mucho, ahorita por lo de la pandemia para hacer tareas

**Investigador:** ¿Cuáles son los programas que más utilizas?

**Entrevistado:** Google, Facebook, WhatsApp Web y a veces YouTube.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso a tu computador?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Como 6 horas en uso personal y como 3 en lo del colegio.

**Investigador:** Gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 10**

Estrato Socioeconómico: 2

Edad: 15

**Investigador:** La primera vez que tuviste acceso a internet ¿quién te facilitó ese acceso?

**Entrevistado:** La profesora.

**Investigador:** ¿Recuerda más o menos a qué edad?

**Entrevistado:** Estaba en el colegio, como a los como a los 11 años.

**Investigador:** ¿Desde qué dispositivo tecnológico te conectas más a internet?

**Entrevistado:** Desde el celular.

**Investigador:** ¿Cuándo te conectas a internet qué es lo que haces normalmente?

**Entrevistado:** Primero que todo las clases virtuales y después pues redes sociales y hablar o ver videos.

**Investigador:** Antes cuando no había clases virtuales ¿Que hacías?

**Entrevistado:** Facebook y WhatsApp más que todo.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectada internet?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utilizas horas de descanso para estar conectada?

**Entrevistado:** Sí, en redes sociales.

**Investigador:** ¿Qué haces?

**Entrevistado:** Facebook e Instagram, más que todo.

**Investigador:** ¿Crees que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz de internet?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del uso exclusivo del computador, dale. ¿Con qué finalidad utilizas el computador?

**Entrevistado:** Ahora para las clases virtuales y para hacer los trabajos.

**Investigador:** ¿Y antes?

**Entrevistado:** Realmente no lo utilizaba, todo lo hago en el celular.

**Investigador:** ¿Cuáles son los programas que más se utilizas?

**Entrevistado:** En el computador Word, Excel y Google.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un uso propio a tu computador?

**Entrevistado:** Sí, yo creo que sí.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Pues porque no estoy dándole un uso constante, sólo lo básico.

**Investigador:** Ahora sobre el teléfono ¿Con qué finalidad utiliza el teléfono?

**Entrevistado:** Antes para redes sociales y ahora pues los grupos de WhatsApp, por las clases y eso con esos que me podido defender.

**Investigador:** ¿Y qué aplicaciones utilizas en el celular?

**Entrevistado:** Tengo Facebook, WhatsApp e Instagram. Tengo la de enviar los trabajos para escanearlos, tengo zoom y Snapchat.

**Investigador:** ¿Considera que le das un uso apropiado a tu celular?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Pues lo normal, realmente todo el tiempo estoy con él, pero no le hago mal a nadie.

**Investigador:** ¿Cuántas horas al día más o menos utilizas el celular?

**Entrevistado:** Como la mitad del día, prácticamente.

**Investigador:** ¿En ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** En académico muy poco, más que todo en lo personal.

**Investigador:** Gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 11**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 15

**Investigador:** La primera vez que tuviste acceso internet ¿quién te facilitó ese acceso?

**Entrevistado:** En el colegio

**Investigador:** ¿Más o menos a qué edad?

**Entrevistado:** No me acuerdo muy bien, después de los 10 años, no, antes como a los 8 años.

**Investigador:** ¿Desde qué dispositivo te conectas a internet con más frecuencia?

**Entrevistado:** Con el celular.

**Investigador:** ¿Cuándo te conectas a internet qué actividades realizas?

**Entrevistado:** Pues ahorita principalmente estoy haciendo los talleres del colegio.

**Investigador:** ¿Y con anterioridad qué hacías?

**Entrevistado:** Pues me conectaba para hablar con mis amigos y para ver Facebook y generalmente redes sociales.

**Investigador:** ¿Cuándo te conectas a internet sientes ansiedad?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utilizas horas que son para descanso para el uso de dispositivos tecnológicos?

**Entrevistado:** Sí, a veces.

**Investigador:** ¿Qué actividades realizas?

**Entrevistado:** Pues veo que puedo leer y hablar con mi familia.

**Investigador:** Más o menos ¿Cuántas horas al día utiliza el teléfono?

**Entrevistado:** En la mañana pues toda la mañana por las tareas y en las tardes para hablar con amigos y ver Facebook

**Investigador:** ¿Consideras que le das un uso adecuado a tu celular?

**Entrevistado:** Sí. Porque sólo lo utilizó para las tareas

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Como 5 horas en lo académico y 3 en lo personal.

**Investigador:** Muchas gracias, eso era todo lo que queríamos saber.

- **Sujeto 12**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 15

**Investigador:** Para comenzar ¿Cuéntame quién le facilitó el primer acceso a internet?

¿Quién fue la persona que te enseñó?

**Entrevistado:** Mi mamá.

**Investigador:** ¿Desde qué dispositivo te conectas con mayor frecuencia?

**Entrevistado:** Desde un computador.

**Investigador:** Cuando te conectas ¿Qué haces?

**Entrevistado:** Pues a veces juego.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectado?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utilizas horas de descanso para estar conectado internet?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Qué haces?

**Entrevistado:** Juego en línea con mis amigos.

**Investigador:** ¿Crees que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información de internet?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del uso del computador ¿Con qué fines se utiliza el computador?

**Entrevistado:** Mayormente hago tareas

**Investigador:** ¿Cuáles son los programas que utilizas?

**Entrevistado:** Por ahora PDF, Word y Excel.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso a tu computador?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Lo que más hago son tareas y cuando tengo tiempo libre es que juego.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del celular ¿Con qué fines utilizas el celular?

**Entrevistado:** También trabajos, para atender llamadas y hablar.

**Investigador:** ¿Cuáles son las aplicaciones que más se utilizan?

**Entrevistado:** Facebook, WhatsApp, Messenger e Instagram

**Investigador:** ¿Tienes otras descargadas?

**Entrevistado:** No, no me gusta tener juegos en el teléfono.

**Investigador:** ¿Consideras que le haces buen uso a tu celular?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque no es que estoy pegado todo el tiempo y no lo utilizó así para joder como otras personas que sólo se la pasan enviados.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Prácticamente todo es para lo académico, ponle más cuatro horas y en los personales como 3 horas.

**Investigador:** Gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 13**

Estrato Socioeconómico: 2

Edad: 15

**Investigador:** Bueno para empezar cuéntame ¿Quién fue el que te enseñe utilizar internet?

¿Quién te permitió el acceso?

**Entrevistado:** Un primo.

**Investigador:** ¿Cuándo te conectas desde qué dispositivo lo haces normalmente?

**Entrevistado:** Con el celular.

**Investigador:** ¿Qué haces cuando estás conectada?

**Entrevistado:** Normalmente estoy en clase y cuando tengo tiempo estoy en redes sociales o veo series.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectada?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utilizas horas para estar de descanso para estar conectada internet?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Y sientes que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz de internet?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del uso exclusivo del computador. ¿Con qué fines utilizas el computador?

**Entrevistado:** Para hacer las tareas, los trabajos del colegio y enviarlos.

**Investigador:** ¿Cuáles son las aplicaciones que más se utilizas?

**Entrevistado:** Word, Excel y Gmail.

**Investigador:** ¿Sientes que le das un uso apropiado a tu computador?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Por qué?



**Entrevistado:** Porque lo estoy utilizando solamente para estudiar, construir mi futuro.

**Investigador:** Cuéntame ¿Para qué utilizas el celular?

**Entrevistado:** Lo utilizó para investigar cosas muy básicas.

**Investigador:** ¿Cuáles son las aplicaciones que más utilizas?

**Entrevistado:** Utilizan mucho Word, Excel y PDF.

**Investigador:** ¿Crees que le das un uso adecuado a tu celular?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque lo utilizo para cosas importantes y no estoy todo el día pegada al celular.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** para cosas del colegio como 5 horas y el resto para mí, como cuatro.

**Investigador:** Muchas gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 14**

Estrato Socioeconómico: 2

Edad: 16

**Investigador:** Bueno, para comenzar cuéntame ¿Quién fue el que te facilitó el acceso internet?

**Entrevistador:** Mis papás.

**Investigador:** ¿Desde qué dispositivo te conectas más?

**Entrevistado:** Desde el celular.

**Investigador:** ¿Cuándo te conectas qué actividades realizas?

**Entrevistado:** Con mayor frecuencia pues Facebook y WhatsApp.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectado?

**Entrevistado:** No, pues yo no estoy acostumbrado a tener internet, tengo internet por el Covid.

**Investigador:** ¿Utiliza horas de descanso para usar tu celular o tu computador?

**Entrevistado:** A veces, no siempre, pero a veces cuando no tengo sueño.

**Investigador:** ¿Crees que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz de internet?

**Entrevistado:** Pues no sé.

**Investigador:** ¿Qué páginas visitas con frecuencia cuando vas a buscar información para el colegio?

**Entrevistado:** Wikipedia y las primeras páginas que aparezcan.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del uso del computador. ¿Con qué fines utilizas el computador?

**Entrevistado:** Para hacer tareas, realmente casi no lo utilizo.

**Investigador:** ¿Cuáles son los programas que tienes instalados en tu computador?

**Entrevistado:** Word y todo lo que tenga que ver con Google.

**Investigador:** ¿Consideras que le haces un buen uso tu computador?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque casi no lo utilizó, solamente para hacer tareas.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del uso del celular. ¿Con qué fines utiliza el celular?

**Entrevistado:** Pues para ver Facebook y así.

**Investigador:** ¿Qué aplicaciones tiene descargadas en tu celular?

**Entrevistado:** Las principales.

**Investigador:** ¿Cuáles son?

**Entrevistado:** Facebook, Instagram, WhatsApp y algunos juegos.

**Investigador:** ¿Cuáles juegos?

**Entrevistado:** Free Fire y Parchís.

**Investigador:** ¿Consideras que le un buen uso a tu celular?

**Entrevistado:** Yo digo que no, porque me la paso más jugando que haciendo otra cosa.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Como medio día y en lo del colegio como 2 horas apenas.

**Investigador:** Bueno. Muchas gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 15**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 15

**Investigador:** Bueno, para comenzar cuéntame ¿Quién te facilitó o te enseñó utilizar internet? es decir ¿Quién te dijo cómo se utilizaba?

**Entrevistado:** Pues realmente lo hice sola, casi no me acuerdo.

**Investigador:** ¿Cuándo te conectas a internet desde qué dispositivo lo haces con mayor frecuencia?

**Entrevistado:** Del celular.

**Investigador:** ¿Qué actividades realizas normalmente cuando te conectas?

**Entrevistado:** Pues WhatsApp, es el que más utilizó.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectada?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utilizas horas de descanso para estar conectada?

**Entrevistado:** No, bueno a veces.

**Investigador:** ¿Cuándo lo haces qué actividades realizas normalmente?

**Entrevistado:** Veo series o vídeos, hablo con mis amigas y cosas así.

**Investigador:** ¿Sientes que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz internet?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** Ahora hablaremos del uso del computador, cuéntame ¿Para qué utilizas el computador?

**Entrevistado:** Para hacer trabajo solamente.

**Investigador:** ¿Qué programa utilizas?

**Entrevistado:** Word, Excel y Google. A veces PowerPoint y Publisher.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso a tu computador?

**Entrevistado:** No todo el tiempo, pero la mayoría de las veces sí.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque a veces en lugar de hacer el trabajo me meto a otras cosas o cuando estoy haciendo los trabajos me distraigo con facilidad en Facebook.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso del celular ¿Con qué fines utilizas el celular?

**Entrevistado:** Lo utilizó para para ver los trabajos y redes sociales.

**Investigador:** ¿Qué aplicaciones se utilizas?

**Entrevistado:** WhatsApp, más que todo.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso a tu celular?

**Entrevistado:** Más o menos.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque me la paso es muy pegada al celular.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Como 6 horas en lo personal y como 3 en las cuestiones del colegio.

**Investigador:** Bueno. Muchas gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 16**

Estrato Socioeconómico: 2

Edad: 15

**Investigador:** Bueno, para comenzar cuéntame ¿Quién te facilitó o te enseñó utilizar internet? es decir ¿Quién te dijo cómo se utilizaba?

**Entrevistado:** No me acuerdo, creo que sola.

**Investigador:** ¿Cuándo te conectas a internet desde qué dispositivo lo haces con mayor frecuencia?

**Entrevistado:** Del celular.

**Investigador:** ¿Qué actividades realizas normalmente cuando te conectas?

**Entrevistado:** Pues WhatsApp, es el que más utilizó, pero también Facebook.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectada?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utilizas horas de descanso para estar conectada?

**Entrevistado:** No, bueno a veces.

**Investigador:** ¿Cuándo lo haces qué actividades realizas normalmente?

**Entrevistado:** Veo vídeos tutoriales y esas cosas.

**Investigador:** ¿Sientes que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz internet?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** Ahora hablaremos del uso del computador, cuéntame ¿Para qué utilizas el computador?

**Entrevistado:** Para hacer trabajo solamente.

**Investigador:** ¿Qué programa utilizas?

**Entrevistado:** Word, Excel y Google. A veces PowerPoint y Publisher.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso a tu computador?

**Entrevistado:** No todo el tiempo, pero la mayoría de las veces sí.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque a veces en lugar de hacer el trabajo me meto a otras cosas como a ver vídeos.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso del celular ¿Con qué fines utilizas el celular?

**Entrevistado:** Lo utilizó para para ver los trabajos y redes sociales.

**Investigador:** ¿Qué aplicaciones se utilizas?

**Entrevistado:** WhatsApp y el del colegio.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso a tu celular?

**Entrevistado:** Más o menos.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque me la paso es muy pegada al celular, pero a veces pierdo mucho tiempo en él.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Casi 7 horas viendo cosas más y como 3 en lo del colegio.

**Investigador:** Bueno. Muchas gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 17**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 17

**Investigador:** Bueno, para comenzar de cuéntame ¿Quién fue la persona que te facilitó el acceso internet?

**Entrevistado:** Pues realmente lo hice sola, cuando me dejaban tareas de investigaciones yo me metí a internet y así así, hasta que logré hacerlo bien.

**Investigador:** ¿Lo hiciste por cuenta propia totalmente?

**Entrevistado:** Sí, las tareas me llevaron a eso, aunque a veces tomaba consejería de los profesores y ellos me contestaron las preguntas.

**Investigador:** ¿Cuándo te conectas a internet desde qué dispositivo lo haces?

**Entrevistado:** Depende lo que tenga que hacer, por lo general utilizo los dos.

**Investigador:** ¿Cuáles son las aplicaciones o páginas utilizas?

**Entrevistado:** Estoy en redes sociales y pues depende las tareas que nos dejen si, son de investigación por las buscó en el pc, pero más que todo lo utilizó para redes sociales.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectada?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utilizas horas de descanso para estar en redes sociales?

**Entrevistado:** Sí, veo películas y a veces estoy en WhatsApp.

**Investigador:** ¿Crees que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz de internet?

**Entrevistado:** No, creo que no.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del uso exclusivo del computador, dale. ¿Con qué fines utilizas el computador?

**Entrevistado:** Pues más que todos es como una ayuda busca que nos permite buscar más información que la que ya uno sabe.

**Investigador:** ¿Cuáles son los programas que más utilizas?

**Entrevistado:** Word, Excel y ya, esos son los que más utilizo.

**Investigador:** ¿Crees que le das un uso adecuado a tu computador?

**Entrevistado:** Sí, claro.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque cuando lo utilizó primero hago las tareas, busco lo que voy a buscar y no me pongo a buscar otras páginas.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del uso del celular. ¿Para qué utilizas el celular?



**Entrevistado:** Pues lo utilizó como más como una herramienta más rápida para buscar la información que necesitamos.

**Investigador:** ¿Cuáles son las aplicaciones que utilizas?

**Entrevistado:** Pues tengo WhatsApp, Facebook, Messenger y las que trae el celular normalmente, y la única que tengo nuevo en la que me pidieron en el colegio que es para escanear y convertir en PDF, no tengo juegos.

**Investigador:** ¿Crees que le das un buen uso a tu celular?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque no le hago mal a nadie y no hago malos comentarios en redes sociales, no busco cosas innecesarias y las cosas que hago son productivas, que me ayudan a construir mi futuro.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Digamos que como 3 en lo académico y más de 6 en lo personal.

**Investigador:** Muchísimas gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 18**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 16

**Investigador:** Para comenzar cuéntame ¿Quién te facilitó o te enseñó utilizar internet?

**Entrevistado:** Lo hice por mi propia cuenta.

**Investigador:** ¿Desde qué dispositivo te conectas internet normalmente?

**Entrevistado:** Desde el celular.

**Investigador:** ¿Cuándo te conectas a internet qué es lo que más haces?

**Entrevistado:** Estoy en redes sociales, más que todo veo fotos en Instagram.

**Investigador:** ¿Cuando no estás conectada sientes ansiedad?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Sientes que estás capacitada para buscar y seleccionar información veraz de internet?

**Entrevistado:** A veces, depende.

**Investigador:** ¿Utilizas horas de descanso para estar conectada internet?

**Entrevistado:** Sí a veces.

**Investigador:** ¿Y qué es lo que más haces?

**Entrevistado:** Pues normalmente estoy hablando con mis amigos o a veces me pongo a ver una serie hasta quedarme dormida.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso del computador, cuéntame ¿Para qué utilices el computador?

**Entrevistado:** En el computador hago las tareas, escucho música, veo películas y tengo un blog.

**Investigador:** ¿Ese blog es de uso educativo o personal?

**Entrevistado:** Es un blog que estamos haciendo para mi proyecto de grado, pero yo soy la que lo estoy diseñando.

**Investigador:** ¿Qué programas utilizas en tu computador?

**Entrevistado:** Pues utilizó Gmail, Word, Excel, PDF y páginas de búsqueda no sé cómo se llaman.

**Investigador:** ¿Crees que le das un uso adecuado a tu computador?

**Entrevistado:** Sí. Realmente no lo utilizó para hacer cosas malas y estoy en lo que estoy y por lo general siempre tengo la supervisión de mis papás. Ellos están conmigo todo el tiempo.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso del celular. ¿Consideras que le das un buen uso tu celular?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Qué es lo que más haces en tu celular?

**Entrevistado:** En mi celular estoy en Facebook, WhatsApp y me gusta mucho la fotografía.

**Investigador:** ¿Qué aplicaciones utilizas en tu celular?

**Entrevistado:** Utilizó WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram y varias de arreglar fotos y videos.

**Investigador:** ¿Por qué consideras que le haces buen uso a tu celular?

**Entrevistado:** Porque lo utilizó para cosas productivas, me gusta aprender mucho.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Pues como me la paso haciendo cosas interesantes como 7 horas y en el colegio a su vez como 5.

**Investigador:** Eso es todo. Muchas gracias.

- **Sujeto 19**

Estrato Socioeconómico: 2

Edad: 16

**Investigador:** Para comenzar necesito que me cuentes por favor, quién te enseñó o quién te facilitó el acceso internet.

**Entrevistado:** Mis hermanas.

**Investigador:** ¿Desde qué dispositivo te conectas con mayor frecuencia?

**Entrevistado:** Desde el celular.

**Investigador:** ¿Cuándo te conectas qué actividades realizas normalmente?

**Entrevistado:** Pues las normales, miro redes sociales y leo mensajes.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectada a internet?

**Entrevistado:** No, normal.

**Investigador:** ¿Utilizas horas que deberían ser para descansar para estar en redes sociales?

**Entrevistado:** A veces, me pongo a ver videos o hablo con mis amigos por WhatsApp.

**Investigador:** ¿Crees que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz de internet?

**Entrevistado:** Realmente no, no sé.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso del computador. Cuéntame ¿Qué es lo que más haces cuando estás en el computador?

**Entrevistado:** Ver series.

**Investigador:** ¿Cuáles son los programas o páginas que utilizas?

**Entrevistado:** Netflix y ya, no hago mucho.

**Investigador:** Bueno, ¿Y consideras que le das un buen uso a tu computador?

**Entrevistado:** Yo creo que no, me da pereza hasta prenderlo.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del celular, cuéntame ¿Qué es lo que más haces cuando estás en el celular?

**Entrevistado:** Revisar las redes sociales.

**Investigador:** ¿Que utilizas normalmente?

**Entrevistado:** WhatsApp.

**Investigador:** ¿Tiene otras descargadas?

**Entrevistado:** Sí, Instagram, Facebook y ya.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso a tu celular?

**Entrevistado:** No sé, realmente yo no le hago daño a nadie y pienso que eso es importante, no hago malos comentarios y no estoy muy pegada al teléfono, simplemente es cuando tengo tiempo, no dejo de hacer mis trabajos por estar conectada.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** En lo académico como 2 o menos yo creo y en lo personal si como 6.

**Investigador:** Bueno, muchas gracias

- **Sujeto 20**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 15

**Investigador:** Bueno, para comenzar cuéntame ¿Quién te facilitó el acceso internet?

**Entrevistado:** Pues mi mamá, ella es ingeniera de sistema y ella me enseñó a manejar el internet.

**Investigador:** ¿Desde que es positivo te conectas con mayor frecuencia?

**Entrevistado:** Desde el celular.

**Investigador:** ¿Qué es lo que haces cuando estás conectada?

**Entrevistado:** Pues más que todos estoy las clases virtuales y sino en redes sociales, Facebook, YouTube, Instagram y WhatsApp.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectada?

**Entrevistado:** No, la verdad no.

**Investigador:** ¿Utilizas horas de descanso para estar conectada a redes sociales?

**Entrevistado:** No, no siento la necesidad o a veces.

**Investigador:** ¿Qué haces?

**Entrevistado:** Pues veo video, veo series o películas por internet.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del uso del computador ¿Cuando estás en el computador? ¿Y qué es lo que más utilizas?

**Entrevistado:** Lo utilizó para hacer trabajos del colegio, y uso Word, PowerPoint o en Excel.

**Investigador:** ¿Consideras que le hace un buen uso a tu computador?

**Entrevistado:** Sí, yo creo que sí, porque solamente hago las tareas y cuando tengo libre que realmente no tengo muchas cosas que hacer veo series.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso del tu celular, cuéntame ¿Qué es lo que más haces cuando estás en tu celular?

**Entrevistado:** Pues más que todo para redes sociales y también me tomo fotos, hablo con mis amigos, veo películas también por ahí.

**Investigador:** ¿Cuáles son los programas que utilizas?

**Entrevistado:** Facebook, WhatsApp, YouTube, Instagram y Snapchat.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso a tu celular?

**Entrevistado:** Sí, porque lo utilizó bien, no hago un inadecuado uso y no trato mal a nadie.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Como casi todo el día en lo personal y en lo académico en la mañana, como 5 horas.

**Investigador:** Bueno. Muchas gracias

- **Sujeto 21**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 17

**Investigador:** Para comenzar, cuéntame ¿Quién fue la persona que te facilitó te enseñó utilizar internet?

**Entrevistado:** Lo hice solo y a veces mi hermano me ayudaba.

**Investigador:** ¿Desde qué dispositivos te conectas con mayor frecuencia?

**Entrevistado:** Desde el celular.

**Investigador:** ¿Qué es lo que más haces cuando estás en internet?

**Entrevistado:** Normalmente estoy jugando con mis amigos en línea o viendo películas.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectado?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Consideras que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utilizas horas de descanso para estar conectado a internet?

**Entrevistado:** Sí, a veces cuando no tengo sueño me pongo a jugar.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso del computador, cuéntame ¿Qué es lo que más hace cuando estás en el computador?

**Entrevistado:** Como te decía anteriormente, lo que más hago al jugar con mis amigos en línea, aunque a veces hago tareas.

**Investigador:** ¿Qué programas o páginas utiliza?

**Entrevistado:** Lo que más utilizó es Word, PDF y las páginas de internet donde juego.

**Investigador:** ¿Piensas que le hace un buen uso adecuado tu computador?

**Entrevistado:** La verdad no, me la paso jugando.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar de tu celular, cuéntame ¿Para qué utilizas el celular?

**Entrevistado:** Sólo tengo WhatsApp y Facebook descargado, no me gusta mucho estar en redes sociales.

**Investigador:** ¿Cuáles son las aplicaciones que más utilizas?

**Entrevistado:** Ahorita por lo de las clases virtuales más que todo WhatsApp.

**Investigador:** ¿Considera que le das un buen uso tu celular?

**Entrevistado:** En este caso sí, porque casi no lo utilizó sólo para cosas necesarias.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** En el colegio como 3 horas y el resto en lo personal, como 6 horas.

**Investigador:** Muchas gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 22**

Estrato Socioeconómico: 1



Edad: 14

**Investigador:** Para comenzar, cuéntame ¿Quién fue la persona que te facilitó te enseñó utilizar internet?

**Entrevistado:** Prácticamente lo hice solo, pero a veces mis primos me ayudaban.

**Investigador:** ¿Desde qué dispositivos te conectas con mayor frecuencia?

**Entrevistado:** Desde el celular.

**Investigador:** ¿Qué es lo que más haces cuando estás en internet?

**Entrevistado:** Solo trabajos y a veces películas.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectado?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Consideras que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utilizas horas de descanso para estar conectado a internet?

**Entrevistado:** Sí, a veces cuando no tengo sueño veo películas.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso del computador, cuéntame ¿Qué es lo que más hace cuando estás en el computador?

**Entrevistado:** Exclusivamente tareas y cosas así.

**Investigador:** ¿Qué programas o páginas utiliza?

**Entrevistado:** Lo que más utilizó es Word y PDF.

**Investigador:** ¿Piensas que le hace un buen uso adecuado tu computador?

**Entrevistado:** Sí, casi ni lo utilizo.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar de tu celular, cuéntame ¿Para qué utilizas el celular?

**Entrevistado:** WhatsApp y Facebook, hablar y ver cosas.

**Investigador:** ¿Cuáles son las aplicaciones que más utilizas?

**Entrevistado:** WhatsApp, Facebook y Parchís.

**Investigador:** ¿Considera que le das un buen uso tu celular?

**Entrevistado:** No sé, a veces sí y a veces no.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Pues, la mayoría de los días como 3 horas más o menos para mis cosas y pues en lo académico como 2 horas, no creo que más.

**Investigador:** Muchas gracias por tu tiempo

- **Sujeto 23**

Estrato Socioeconómico: 2

Edad: 16

**Investigador:** Bueno, para comenzar cuéntame ¿Quién fue la persona que te enseñó a utilizar internet?

**Entrevistado:** En el colegio, no mentira me enseñó fue un hermano.

**Investigador:** ¿Cuándo te conectas a internet desde qué dispositivo lo haces?

**Entrevistado:** Con más frecuencia desde el celular.

**Investigador:** ¿Cuándo te conectas qué es lo que más haces?

**Entrevistado:** Por lo general veo videos.

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectada?

**Entrevistado:** Pues en parte a veces.

**Investigador:** ¿Utilizas horas que deberías de descanso para estar conectada a internet?

**Entrevistado:** Sí, revisó redes sociales por encima mientras me duermo.

**Investigador:** ¿Crees que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información de internet?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar específicamente del cumple el computador  
¿Con qué fines utilizas el computador?

**Entrevistado:** Solo fin educativo

**Investigador:** ¿Cuáles son los programas que más utilizas?

**Entrevistado:** Pues en internet general, pero lo más Google.

**Investigador:** ¿Considera que haces un uso adecuado de tu computador?

**Entrevistado:** Sí, el portátil sí.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del celular, ¿Con qué fines utilizan el celular?

**Entrevistado:** Realmente no tiene mucha utilidad, me la paso en redes sociales y tomándome fotos.

**Investigador:** ¿Qué aplicaciones tienes descargadas en el celular?

**Entrevistado:** Tengo una de libros y todo lo que tenga que ver con redes sociales, también juegos, tengo ajedrez y Parchís.

**Investigador:** ¿Consideras que le hace un uso apropiado su celular?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Pues no el que realmente debería ser, porque creo que sirve para más, el celular abarca para más cosas, pero yo no la aproveché, por ejemplo podría utilizar el tiempo que gastó en redes sociales en cosas que realmente valen la pena y que lo llenen a1 intelectualmente.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Me la paso muy pegado a veces, sobre todo jugando como 6 horas seguidas, para ser sincero, y en lo del colegio como 3 horas.

**Investigador:** Gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 24**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 15

**Investigador:** Para comenzar, cuéntame ¿Qué es lo que más hace cuando está conectada internet?

**Entrevistado:** Bueno, lo que más hago es estar en redes sociales, higo las tareas y ya.

**Investigador:** ¿Quién le facilitó el acceso internet por primera vez?

**Entrevistado:** Mis papás, pero yo fui aprendiendo poco a poco.

**Investigador:** ¿Cuando está conectada desde qué dispositivo lo hace normalmente?

**Entrevistado:** Desde mi celular.

**Investigador:** ¿Siente ansiedad cuando no estás conectada?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Considera que tiene habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz de internet?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utiliza horas descanso para estar conectada a internet?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso del computador, Cuéntame ¿Para que utiliza el computador?

**Entrevistado:** El computador lo utilizo para hacer tareas y a veces para ver películas en la casa.

**Investigador:** Bueno, ¿Y qué programas o páginas web utiliza en el computador?

**Entrevistado:** Google, Word, Excel y PDF.

**Investigador:** ¿Cree que le hace un uso adecuado a su computador?

**Entrevistado:** Yo creo que sí, porque no me pasó mucho tiempo en él.

**Investigador:** Bueno ahora vamos a ver el celular, cuéntame ¿Qué es lo que más hace cuando está en el celular?

**Entrevistado:** Estoy en redes sociales sobre todo en WhatsApp y Facebook.

**Investigador:** ¿Cuáles son las aplicaciones que utilizas aparte de esos dos?

**Entrevistado:** Pues tengo todo lo que tiene que ver con redes sociales.

**Investigador:** ¿Tienes juegos?

**Entrevistado:** Parchís y uno de ajedrez.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso tu celular?

**Entrevistado:** No, pienso que el celular abarca más cosas, tal vez no las conozco, yo lo utilizó es para comunicarme.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** En lo académico como 2 horas o menos, no estoy seguro, pero no es mucho tiempo y en lo personal más, pues como 5 más o menos.

**Investigador:** Bueno, gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 25**

Estrato Socioeconómico: 2

Edad: 15

**Investigador:** Para empezar, cuéntame ¿Quién fue la persona que le facilitó el acceso a internet?

**Entrevistado:** La verdad, ya no me acuerdo.

**Investigador:** ¿Cómo aprendió usarlo?

**Entrevistado:** Yo creo por mis propios medios.

**Investigador:** ¿Cuándo se conecta a internet desde qué dispositivo lo hace normalmente?

**Entrevistado:** Del celular.

**Investigador:** ¿Cuando está conectada qué es lo que más hace?

**Entrevistado:** Pues últimamente en clase y trabajos y trabajos y más trabajos.

**Investigador:** ¿Y cuando no estábamos en aislamiento?

**Entrevistado:** Lo utilizaba para ver películas o cosas así.

**Investigador:** ¿Siente ansiedad cuando no está conectada?

**Entrevistado:** No, para nada.

**Investigador:** ¿Utiliza horas de descanso para estar conectada a internet?

**Entrevistado:** No, realmente me acuesto temprano.

**Investigador:** ¿Cree que tiene habilidades suficientes para buscar y seleccionar información de internet?

**Entrevistado:** Sí, diría que sí.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del uso del computador, cuéntame ¿Para qué utiliza el computador?

**Entrevistado:** Para hacer trabajos y para buscar información mientras estoy haciendo los talleres, mientras estoy en clase y cosas así. No utilizó el computador para otra cosa que no sea para clase.

**Investigador:** ¿Qué programas o páginas utiliza normalmente?

**Entrevistado:** Word, Excel y PowerPoint y motores de búsqueda como Google.

**Investigador:** Ahora vamos hablar del celular, ¿Con qué fines utiliza el celular?

**Entrevistado:** Con el fin de estar informada.

**Investigador:** ¿Qué es lo que más hace con esta en el celular?

**Entrevistado:** Facebook, WhatsApp, Instagram, buscó información básica y habló con mis compañeros para que me ayuden en las tareas, pues la verdad ahora con la clase nos quita mucho tiempo.

**Investigador:** ¿Y cuáles son las aplicaciones que más utiliza en el celular?

**Entrevistado:** Google, Facebook, WhatsApp, Instagram.

**Investigador:** ¿Considera que le da un buen uso su celular?

**Entrevistado:** Sí, diría que sí, que lo hago adecuadamente porque creo, bueno considero que utilizó el celular para cosas necesarias y para comunicarme cuando realmente lo necesito bueno.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Cómo 3 horas o menos en lo personal, no me gusta estar tan pegada a ese aparato mucho tiempo, pero cuando debo hacer cosas del colegio si me tomo mi tiempo porque me gusta hacer las cosas bien, como 5 horas o más.

**Investigador:** Gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 26**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 15

**Investigador:** Bueno, para comenzar, cuéntame ¿Quién fue la persona que le enseñó utilizar internet?

**Entrevistado:** Creería que lo hice sola, practicando.

**Investigador:** ¿Cuándo se conecta a internet desde que dispositivo lo hace normalmente?

**Entrevistado:** Desde el celular.

**Investigador:** ¿Qué es lo que hace cuando está conectada internet? Ya sea desde el celular o en el computador.

**Entrevistado:** Pues ahorita por las clases virtuales, hago tareas y luego reviso redes sociales.

**Investigador:** ¿Siente ansiedad cuando no está conectada?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utiliza horas de descanso para estar conectada a internet?

**Entrevistado:** No.



**Investigador:** ¿Cree que tiene habilidades suficientes para buscar y seleccionar información de internet?

**Entrevistado:** La verdad no lo sé, a veces.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del uso del computador, cuéntame ¿Para qué utiliza el computador?

**Entrevistado:** El computador lo utilizo para pasar los trabajos y ya.

**Investigador:** ¿Y qué programas o páginas utiliza?

**Entrevistado:** Utilizo Word y WhatsApp web.

**Investigador:** ¿Siente que le da un buen uso su computador?

**Entrevistado:** Realmente sí, porque sólo lo utilizó para pasar los trabajos.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del celular, cuéntame ¿Para qué utiliza el celular?

**Entrevistado:** El celular lo utilizó para todo, hago un curso de gimnasia por ahí, en WhatsApp leo las tareas que me envían, en redes sociales hablo con mis amigos, también uso mucho video llamada, básicamente todo lo hago por el celular.

**Investigador:** ¿Qué aplicaciones utiliza?

**Entrevistado:** Utilizas WhatsApp, Instagram, Facebook, Parchís y una para arreglar fotos.

**Investigador:** ¿Siente que le da un buen uso su celular?

**Entrevistado:** Sí, porque lo utilizó para cosas productivas, que a mí me importan y pienso que eso es darle un buen uso.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Pues no sé con exactitud, pero para darte unas horas diría que cuatro en lo personal y 5 en lo académico.

**Investigador:** Gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 27**

Estrato Socioeconómico: 2

Edad: 17

**Investigador:** Bueno para comenzar, cuéntame ¿Quién le facilitó el acceso a internet?

**Entrevistado:** Los docentes del colegio.

**Investigador:** ¿Cuándo se conecta a internet desde qué dispositivo lo hace con mayor frecuencia?

**Entrevistado:** Me conecto desde el celular, el computador lo estoy utilizando más por la cuestión de las clases virtuales, pero todo lo más es el celular.

**Investigador:** ¿Cuándo se conecta a internet qué es lo que hace?

**Entrevistado:** Trabajos y más trabajos.

**Investigador:** ¿Cuándo no está conectada a internet siente ansiedad?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utiliza horas de descanso para estar en celular o en el computador?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Y qué hace?

**Entrevistado:** Ahorita en cuarentena veces hago ejercicio con mi familia, pues tengo una persona que nos instruye, pagamos y él nos hace la bailo terapias, hago mis trabajos y ayudo a mi prima hacer los trabajos, veo películas con mi familia, pero es todo lo más cuando estoy con mi

familia, tratamos de no coger los celulares, es como una rutina de nosotros mismos, que cuando estemos todos unidos no cogemos el celular, solo para tomarnos una foto.

**Investigador:** Qué bien, ahora vamos a hablar del uso del computador, cuéntame ¿Para que utiliza el computador?

**Entrevistado:** Pues ahorita estamos las clases virtuales, haciendo el proyecto de grado que es lo que más me quita tiempo.

**Investigador:** ¿Qué programas o páginas visita?

**Entrevistado:** Google, Gmail, Word, PowerPoint y blogger.

**Investigador:** ¿Considera que le da un uso adecuado a su computador?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque el computador siempre lo utilizo para temas académicos, para hacer trabajos y guardar trabajos y para asesorarme sobre algo que no entiendo, porque me parece que es mejor. A veces también las reuniones de la iglesia.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del uso del celular, cuéntame ¿Qué es lo que más hace cuando está en el celular?

**Entrevistado:** Lo que más utilizó es WhatsApp por los trabajos, porque no me gusta que se me atrasen trabajos o no me gusta dejarlos acumular, eso es lo que más hago.

**Investigador:** ¿Qué aplicaciones tiene descargadas en su celular?

**Entrevistado:** Tengo pruebas saber 11, tengo Gmail, tengo Facebook, WhatsApp, Instagram y ya.

**Investigador:** ¿Y cree que le da un buen uso a tu celular?

**Entrevistado:** Sí, porque el poquito tiempo que me queda lo utilizó para hablar y ya.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Ahí si ya cambia la cosa, porque lo tengo todo el día, como 5 horas y para lo académico como cuatro.

**Investigador:** Gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 28**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 16

**Investigador:** Cuéntame ¿Quién fue la persona que le facilitó el acceso internet?

**Entrevistado:** Mi hermano.

**Investigador:** ¿Cuándo se conecta a internet desde que dispositivo lo hace?

**Entrevistado:** Con el celular.

**Investigador:** ¿Qué es lo que más hace cuando se conecta a internet?

**Entrevistado:** Sólo WhatsApp y cuando voy a investigar algo para los trabajos.

**Investigador:** ¿Siente ansiedad cuando no está conectada?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utiliza horas que son de descanso para estar conectada a internet?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Considera que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información de internet?

**Entrevistado:** Pues muchas veces siento que sí, muchas veces pienso que no, pero cuando tengo dudas no utilizó esas páginas.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del computador, ¿Con qué fines utiliza el computador?

**Entrevistado:** ¿Qué es lo que más hace?

**Investigador:** Sólo para enviar trabajos, y para cuándo tengo mucho trabajo que buscar es más fácil buscarlo en el computador.

**Investigador:** ¿Cuáles son los programas que utiliza con mayor frecuencia?

**Entrevistado:** Esta Google y todo lo de Office.

**Investigador:** ¿Consideras que le da un buen uso al computador?

**Entrevistado:** Sí, porque solo lo utilizo para cosas del colegio.

**Investigador:** ¿Qué es lo que más hace cuando está en el celular?

**Entrevistado:** Chatear con amigos.

**Investigador:** ¿Cuáles son las aplicaciones que tienen descargadas en el celular?

**Entrevistado:** Tengo ¿Quién Quiere Ser Millonario?, Parchís, Facebook y WhatsApp.

**Investigador:** ¿Cree que le da un buen uso a su celular?

**Entrevistado:** Exactamente no, porque en WhatsApp pierdo mucho el tiempo hablando y en los juegos también gastó mucho tiempo.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Como 6 en mis cosas y en cosas del colegio diría que igual.

**Investigador:** Gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 29**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 16

**Investigador:** ¿Quién le enseñó utilizar internet?

**Entrevistado:** Pues la verdad fue por medio propio, y muchas veces mis primas mayores me ayudaron, pero más que todo fueron mis tías y mis primas, fue gracias a ellas.

**Investigador:** ¿Cuándo se conecta a internet desde qué dispositivo lo hace normalmente?

**Entrevistado:** El celular.

**Investigador:** ¿Cuándo está conectada qué es lo que hace?

**Entrevistado:** La mayoría de veces como estar al pendiente de los trabajos y talleres que me enviaron profesores, y más que todo es en la mañana, estar pendiente de las actividades.

Bueno eso es ahorita que estamos de pandemia.

**Investigador:** Pero ¿Cuándo no era así qué era lo que normalmente hacía?

**Entrevistado:** Más que todo para redes sociales.

**Investigador:** ¿Cuándo no está conectada a internet siente ansiedad?

**Entrevistado:** No, me la pasa ayudándole en el negocio a mi mamá.

**Investigador:** ¿Utiliza horas de descanso para estar conectada a internet?

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** ¿Qué es lo que más hace?

**Entrevistado:** Más que todo veo Netflix y a veces ejercicios.

**Investigador:** ¿Cree que tiene habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz de internet?

**Entrevistado:** Yo creo que sí.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso del computador, cuéntame ¿Qué es lo que más hace cuando está en el computador?

**Entrevistado:** Más que todo lo utilizo para buscar información acerca de las tareas que tengo pendiente.

**Investigador:** ¿Cuáles son los programas que más utiliza?

**Entrevistado:** Google y PowerPoint.

**Investigador:** ¿Cree que le da un buen uso?

**Entrevistado:** Sí, porque realmente es un solo tareas consideras, es más fácil.

**Investigador:** ¿Qué es lo que más hace cuando está utilizando el celular?

**Entrevistado:** Por lo general son redes sociales, a veces juego y escuchar música.

**Investigador:** ¿Cuáles son las aplicaciones que tiene descargadas en el teléfono?

**Entrevistado:** Facebook, Instagram y WhatsApp.

**Investigador:** ¿Consideras que le das un buen uso a su celular?

**Entrevistado:** Sí, porque sólo lo utilizó para hacer tareas y sólo juego cuando tengo el tiempo libre.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Como 5 horas en cada ámbito.

**Investigador:** Gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 30**

Estrato Socioeconómico: 2

Edad: 17

**Investigador:** Cuéntame ¿Quién fue la persona que le facilito el acceso a internet?

**Entrevistado:** Mi papa.

**Investigador:** ¿Desde qué dispositivo se conecta con mayor frecuencia?

**Entrevistado:** Desde el celular.

**Investigador:** ¿Qué es lo que más hace cuando se conecta?

**Entrevistado:** Estoy en redes o hago tareas.

**Investigador:** ¿Siente ansiedad cuando no está conectada?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utiliza horas de descanso para estar conectada a internet?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Siente que tiene habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz de internet?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso que le das al computador, ¿Qué es lo que más hace cuando está en el computador?

**Entrevistado:** Solo lo utilizo para hacer tareas.

**Investigador:** ¿Qué programas tiene en el computador?

**Entrevistado:** Word y PowerPoint.

**Investigador:** ¿Considera que le da un buen uso a su computador?

**Entrevistado:** Sí, porque solo lo utilizo con fines educativos.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso del celular, ¿Qué es lo que más hace cuando está en el celular?

**Entrevistado:** Estoy en WhatsApp y en Facebook.



**Investigador:** ¿Cuáles otra aplicación utiliza?

**Entrevistado:** Una para arreglar fotos, redes sociales y ya.

**Investigador:** ¿Considera que le da un buen uso a su celular?

**Entrevistado:** Sí, porque no me excedo en el tiempo que lo utilizo.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Pues no sé, diría que como 5 en lo académico y como 6 en lo personal.

**Investigador:** Gracias por tu tiempo, buena tarde.

- **Sujeto 31**

Estrato Socioeconómico: 2

Edad: 16

**Investigador:** Comencemos con saber ¿Quién le facilitó el acceso a internet?

**Entrevistado:** Lo hice por mi propia cuenta.

**Investigador:** ¿Cuándo se conectas a internet desde qué dispositivo lo hace?

**Entrevistado:** Desde el celular y luego del computador.

**Investigador:** ¿Cuándo se conecta a internet qué actividades realiza normalmente?

**Entrevistado:** Facebook y a veces juego en línea y navegó normalmente, veo videos de fútbol.

**Investigador:** ¿Siente ansiedad cuando no está conectado?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utiliza horas de descanso para estar conectado a internet?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Cree que tiene habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz de internet? es decir, podrías identificar una noticia falsa con facilidad.

**Entrevistado:** Sí.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso del computador exclusivamente. Cuéntame ¿Para qué utilizas el computador?

**Entrevistado:** Lo utilizó para hacer y enviar trabajos y a veces veo películas.

**Investigador:** ¿Cuáles son los programas o páginas que más utilizas?

**Entrevistado:** Word, Excel y también me gusta mucho jugar.

**Investigador:** Ahora del celular ¿Qué hace cuánto está en el celular?

**Entrevistado:** Revisó redes sociales y hablando por ahí.

**Investigador:** ¿Cuáles son las aplicaciones que tiene descargadas?

**Entrevistado:** Facebook, WhatsApp, Messenger, Instagram.

**Investigador:** ¿Tiene aplicaciones de juegos?

**Entrevistado:** Sí, tengo Parchís y Free Fire.

**Investigador:** ¿Considera que le da un buen uso a su celular?

**Entrevistado:** Yo creo que no, porque también me la paso jugando mucho.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Casi medio día en lo académico y como 5 en lo personal, creería yo, pero no sé, a veces más o menos según la carga académica que tenga, es que a veces también ayudo a mis papás y no me queda tiempo, pero yo creo que lo común es así.

**Investigador:** Gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 32**

Estrato Socioeconómico: 2

Edad: 17

**Investigador:** Para comenzar, cuéntame ¿Quién fue la persona que te facilitó te enseñó utilizar internet?

**Entrevistado:** Yo creo que solo, la edad me llevó a eso.

**Investigador:** ¿Desde qué dispositivos te conectas con mayor frecuencia?

**Entrevistado:** Desde el celular.

**Investigador:** ¿Qué es lo que más haces cuando estás en internet?

**Entrevistado:** Me gusta mucho ver series y estar en Facebook

**Investigador:** ¿Sientes ansiedad cuando no estás conectado?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Consideras que tienes habilidades suficientes para buscar y seleccionar información veraz?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utilizas horas de descanso para estar conectado a internet?

**Entrevistado:** Sí, veo noticias de deportes y chateo.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del uso del computador, cuéntame ¿Qué es lo que más hace cuando estás en el computador?

**Entrevistado:** Veo series y las tareas.

**Investigador:** ¿Qué programas o páginas utiliza?

**Entrevistado:** Lo que más utilizó es Word y Netflix, a veces YouTube.

**Investigador:** ¿Piensas que le hace un buen uso adecuado tu computador?

**Entrevistado:** La verdad no, pierdo mucho el tiempo pegado a él.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar de tu celular, cuéntame ¿Para qué utilizas el celular?

**Entrevistado:** Chateando y viendo cosas, también cosas del colegio.

**Investigador:** ¿Cuáles son las aplicaciones que más utilizas?

**Entrevistado:** WhatsApp, Facebook e Instagram.

**Investigador:** ¿Considera que le das un buen uso tu celular?

**Entrevistado:** En este caso sí, porque casi no lo utilizó sólo para cosas necesarias.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** cómo 5 en lo personal y el resto del día en lo académico.

**Investigador:** Muchas gracias por tu tiempo.

- **Sujeto 33**

Estrato Socioeconómico: 1

Edad: 17

**Investigador:** Bueno, para comenzar, cuéntame ¿Quién fue la persona que le enseñó utilizar internet?

**Entrevistado:** Creería que lo hice sola y con amigas.

**Investigador:** ¿Cuándo se conecta a internet desde que dispositivo lo hace normalmente?

**Entrevistado:** Desde el celular.

**Investigador:** ¿Qué es lo que hace cuando está conectada internet? Ya sea desde el celular o en el computador.

**Entrevistado:** Tareas más que todo.

**Investigador:** ¿Siente ansiedad cuando no está conectada?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Utiliza horas de descanso para estar conectada a internet?

**Entrevistado:** No.

**Investigador:** ¿Cree que tiene habilidades suficientes para buscar y seleccionar información de internet?

**Entrevistado:** Sí, soy muy cuidadosa con mis datos personales.

**Investigador:** Ahora vamos a hablar del uso del computador, cuéntame ¿Para qué utiliza el computador?

**Entrevistado:** El computador lo utilizo para hacer los trabajos y ya.

**Investigador:** ¿Y qué programas o páginas utiliza?

**Entrevistado:** Utilizo Word, WhatsApp web y Google.

**Investigador:** ¿Siente que le da un buen uso su computador?

**Entrevistado:** Sí, porque sólo lo utilizó para pasar los trabajos.

**Investigador:** Bueno, ahora vamos a hablar del celular, cuéntame ¿Para qué utiliza el celular?

**Entrevistado:** Solo para lo primordial, no soy tan fanática del celular.

**Investigador:** ¿Qué aplicaciones utiliza?

**Entrevistado:** Utilizas WhatsApp, Instagram y Facebook.

**Investigador:** ¿Siente que le da un buen uso su celular?

**Entrevistado:** Sí, porque lo utilizó para cosas productivas.

**Investigador:** ¿En promedio cuántas horas utilizas en celular en ámbitos personales y académicos?

**Entrevistado:** Pues, como 6 en lo personal y como 5 en lo académico, me gusta ser ordenada con esas cosas, para que no se convierta en un vicio.

**Investigador:** Gracias por tu tiempo.

## **Apéndice G. Ficha de Grupo Focal**

Este grupo focal es dirigido por estudiantes de Comunicación Social, se realiza con estudiantes de décimo y undécimo del colegio La Salle, con el fin de recolectar información suficiente para desarrollar el proyecto de grado denominado: USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC), DE LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS DÉCIMO Y UNDÉCIMO DEL COLEGIO LA SALLE DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER.

### **Observaciones previas:**

- Pedimos su colaboración y su reflexión antes de contestar cada ítem ya que los resultados nos permitirán detectar los aspectos positivos y negativos para mejorar.
- Los grupos focales se llevarán a cabo por video llamada vía WhatsApp, por conjuntos de 10 estudiantes, un moderador y un observador.
- Los horarios pueden variar según el tiempo de los participantes.

### **Respondan las preguntas según su comportamiento.**

1. ¿Con qué frecuencia utilizas redes sociales y qué es lo más haces? ¿Cómo te sientes cuando no estás conectado a ellas?
2. ¿En cuál pasa más tiempo?
3. De las siguientes situaciones, cuales puedes desarrollar con facilidad:
  - Crear grupos o cadenas de difusión
  - Bloquear o reportar perfiles

- Realizar llamadas o video llamadas con más de 2 personas
  - Configurar un perfil para que sea público o privado
4. ¿Con que frecuencia utilizas plataformas como Netflix, YouTube, Spotify?
  5. ¿Con qué frecuencias revisas tu correo electrónico y con qué fin?
  6. Cuando lo haces ¿Lo revisas por medio del computador o el teléfono móvil?
  7. ¿Con que frecuencia utilizas programas o aplicaciones para la edición de vídeo, audio o fotografía?
  8. Cuando las utilizas ¿lo haces por medio del computador o el teléfono móvil?
  9. ¿Con qué frecuencia utilizas aplicaciones o visitas páginas web de entreteniendo? (Salud, deportes, belleza, juegos) ¿Cómo se sienten cuando no tienes acceso a ellas?
  10. ¿con que frecuencia lees, ves o escuchas noticias desde el computador?
  11. ¿con que frecuencia utilizas procesadores de texto, presentación u hojas de cálculo, como Word, PowerPoint, notas, PDF, Excel, entre otras?
  12. De las siguientes situaciones, cuales podrías desarrollar con facilidad:
    - Hacer una tabla en Excel que genere sumas y restas automáticas
    - Hacer un documento en Word con numeración y marca de agua
    - Hacer una presentación en PowerPoint con sonido y vídeos
    - Convertir un documento en PDF
  13. ¿Desde qué herramienta utilizas estos programas?
  14. ¿Con que frecuencias utilizas motores de búsqueda? Como Google o Yahoo
  15. ¿Desde qué herramientas lo haces con más frecuencia?
  16. ¿Con qué frecuencia utilizan foros virtuales? Como Zoom, meet
  17. ¿con que frecuencia almacenamientos de archivos digitales? Como Google Drive



18. ¿Con que frecuencia utilizas sistemas de atención de contenido? Blogger, Wordprees
19. ¿Has realizado alguna compra virtual o pagos electrónicos? ¿Sabes cómo hacerlo?
20. ¿Con que frecuencia utilizas motores de búsqueda para investigar acerca de una posible carrera profesional?
21. ¿Cuáles son los controles de acceso directo que conoces?
22. ¿Utilizas USB con frecuencia?
23. ¿Sabes cómo escanear un documento?

## Apéndice H. Transcripciones Grupos Focales

---

<b>Grupo focal #1</b>	
Participantes:	16 participantes
Dirige	Yulitza Doncel - Yessica Rincón
Fecha y hora	30 de junio del 2020 / 3:00 P.M.

---

**YD:** Buenas, para empezar, esperamos que se encuentren muy bien el día de hoy y les agradecemos por conectarse de manera oportuna, el día de hoy a través del grupo focal entablaremos una conversación para conocer un poco más en profundidad el uso que realizan de las herramientas TIC, para ello les pido que por favor conecten su micrófono, nosotras les vamos a realizar unas preguntas y quien quiera responder puede hacerlo, si alguien quiere complementar puede hacerlo. Iniciamos.

**YD:** ¿Nos escuchan?

**S:** Sí, sí se escucha.

**S:** Se escucha bien.

**S:** Yo también escucho perfecto.

**YD:** Para comenzar nos gustaría saber más o menos con qué frecuencia ustedes utilizan redes sociales, sobre todo Facebook y WhatsApp, ¿Cuántas horas al día y el uso que hacen de dichas redes sociales?

**S:** De 4 a 5 horas

**S:** De 5 a 7 horas, uso las redes sociales para mirar lo que los demás publican, para compartir fotos, videos y así, también para hablar con personas que no tengo agregadas en WhatsApp.

**S:** Yo igual, lo uso para lo mismo, como de 3 a 5 horas diarias, más que todo en la tarde.

**S:** Yo la que más uso es WhatsApp, como 7 horas en todo el día, las otras redes entro y miro, pero a raticos

**S:** A mí me parece que uso redes sociales casi medio día.

**YD:** ¿cómo se sienten cuando no están conectados?

**S:** Me da como ansiedad de agarrar el teléfono y eso.

**S:** Normal

**S:** Pues quiero entrar y mirar que hay en las redes y así.

**S:** Yo según el tiempo, sí ya ha pasado mucho rato y estoy desocupado quiero agarrar el celular y hacer algo.

**S:** A mí no me da ansiedad, cuando lo tengo bien, sino también.

**S:** No me gusta estar desconectado, pero cuando toca, toca.

**YD:** ¿En cuál de todas las redes sociales pasan más tiempo?

**S:** Facebook

**S:** Facebook

**S:** WhatsApp

**S:** Facebook

**S:** WhatsApp también, por el colegio.

**S:** Yo igual, en WhatsApp.

**S:** Más Facebook que las otras redes:

**S:** Pues haciendo casi nada en Facebook, pero WhatsApp sí le doy más uso.

**YD:** Seguimos, Les voy a dar una serie de situaciones y me indican cuáles puedes hacer, vale. ¿Saben crear grupos o cadenas de difusión en WhatsApp?

**S:** sí

**S:** sí

**S:** Sí.

**S:** Yo igual

**S:** Yo también

**S:** Sí.

**S:** Sí

**S:** Sí

**S:** Sí

**YD:** ¿Y alguno de ustedes ha creado grupos o cadenas en WhatsApp?

**S:** Sí, yo sí.

**S:** Grupos sí.

**S:** Yo cadenas, pero también sé crear grupos:

**S:** Sí.

**S:** Nunca lo he hecho, pero creo que podría hacerlo con facilidad.

**S:** sí, yo igual.

**YD:** ¿Han reportado o denunciado perfiles en redes sociales?

**S:** Sí en caso de que sean Spam o personas que no conozco en lo personal.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** Cuándo son extraños sí.

**S:** Sí, yo también pero solo pocas veces:

**YD:** ¿Y sabes cómo configurar un perfil de privado a público y viceversa?

**S:** Sí

**S:** Sí

**S:** NO

**S:** Sí

**S:** NO

**S:** Sí

**S:** Sí, eso es fácil.

**S:** Sí

**S:** Sí

**YR:** ¿Y los demás saben cómo hacerlo?

**S:** Sí también sé.

**S:** Yo también sé.

**YD:** ¿Jóvenes ustedes utilizan plataformas como Netflix, YouTube, Spotify?

**S:** Sí, casi todos los días:

**S:** Yo también, es como las plataformas más utilizadas:

**S:** Yo no tengo Netflix, pero las otras sí las uso.

**S:** yo tampoco uso Netflix, las otras sí.

**S:** uso todas:

**S:** casi todos los días las uso.

**S:** Spotify no lo uso.

**S:** Yo uso todas, pero Netflix solo a cuando mi hermana me regala la cuenta.

**S:** Yo todas

**S:** YouTube es la que más uso, hasta para ver películas:

**YD:** ¿Utilizan el Correo Electrónico?

**S:** No con mucha frecuencia, cuando es estrictamente necesario para alguna actividad o para respaldar una App o enviar trabajos:

**S:** Solo para las cosas del colegio

**S:** Cuando los profesores dicen que enviemos las actividades por allí y para las aplicaciones:

**S:** No mucho la verdad.

**S:** Es que ahora casi todo lo mandamos por WhatsApp.

**S:** No.

**YD:** ¿Pero cuando lo utilizan, es para uso académico o personal?

**S:** Académico

**S:** Académico

**S:** Más académico, en lo personal solo como para vincularlo con alguna App que lo requiera.

**S:** Académico.

**S:** Académico.

**S:** Académico.

**S:** Igual.

**S:** Académico.

**S:** Académico.

**S:** Académico.

**S:** Yo también, académico.

**S:** Académico.

**YD:** ¿Alguno de ustedes utiliza herramientas para edición de fotos y videos?

**S:** Sí, yo utilizo una que se llama InShot

**S:** Yo uso Video Shop

**S:** PicsArt, es la que uso yo.

**S:** In Shot

**S:** In Shot, Tambien.

**S:** la que más uso es InShot

**S:** Video Shop

**S:** Yo igual Video Shop

**YR:** Ahora sobre el computado, ¿Para qué lo utilizan?

**S:** Para descargar los trabajos, realizarlos desde allí utilizando Office.

**S:** cosas del colegio.

**S:** para hacer talleres y así.

**S:** Yo también, para las cosas del colegio.

**S:** Para hacer las tareas que no puedo desde el celular.

**S:** Yo igual.

**YR:** ¿Okey, sería entonces un uso estrictamente académico?

**S:** Sí

**S:** Sí

**S:** Sí

**S:** Sí

**S:** Sí

**S:** Sí

**S:** Sí, básicamente ese es el uso que le doy.

**S:** Sí

**S:** Sí

**S:** Sí

**S:** Sí

**S:** Sí, yo también.

**YD:** ¿Bueno y con qué frecuencia ustedes revisan páginas de salud, deportes, belleza, o lo hacen desde las redes sociales?

**S:** Desde las redes sociales

**S:** Desde las redes sociales

**S:** Un cincuenta, cincuenta.

**S:** desde las dos:

**S:** Yo en redes:

**S:** Solo cuando quiero saber algo y no lo encuentro en redes lo busco por otro lado.

**S:** Casi siempre en redes, es que allí sale casi todo.

**S:** Yo sigo en Facebook páginas que me muestran cosas de mi interés:

**YR:** ¿Y cuáles revisan más salud, deporte, entretenimiento?

**S:** Entretenimiento y por la pandemia que se está viviendo también algo de salud.

**S:** Yo, deportes:



**S:** Deportes y algo del Covid.

**S:** Tutoriales

**S:** Páginas que me muestran trucos de juegos:

**S:** Tutoriales de maquillaje.

**S:** Pues de todo un poquito.

**S:** Más entretenimiento.

**S:** Yo igual, entrenamiento.

**YD:** Les voy a dar una serie de situaciones y ustedes me van diciendo si saben o no llevarlas a cabo.

**YD:** ¿Podrían hacer una tabla en Excel que genere sumas y restas automáticas?

**S:** Más o menos sí.

**S:** Sí la profesora Dora no enseñó.

**S:** Sí

**S:** No me acuerdo como, pero ya lo había visto.

**S:** Yo creo que cuando lo necesite lo hago.

**S:** Sí, yo creo que podría.

**S:** de Excel casi no lo sé usar bien.

**YD:** Hablando de Word, ¿saben cómo hacer una enumeración y poner marca de agua?

**S:** Sí.

**S:** NO

**S:** Sí

**S:** No

**S:** La verdad no.

**S:** Yo tampoco

**S:** Enumerar sí, lo otro no.

**YD:** ¿Convertir un documento a PDF?

**S:** Sí.

**S:** Sí.

**S:** Sí

**S:** Sí

**S:** Sí

**S:** Sí

**S:** Sí

**S:** Sí

**S:** Sí

**YD:** ¿Y hacer una presentación en PowerPoint con audios y video?

**S:** NO.

**S:** Yo no.

**S:** Yo tampoco.

**S:** Sí lo he hecho, pero no sé si recuerde exactamente como se hace.

**S:** No, yo no sé.

**S:** Yo lo uso, pero no sé agregarle audios y videos:

**S:** Alguna vez lo hice, pero ahora no me acuerdo bien.

**YR:** ¿Y la dificultad que pueden tener es por falta de uso, porque nunca lo han hecho, porque no lo han intentado, o porque no les han brindado las herramientas necesarias para que ustedes las utilicen?

**S:** No tanto porque no nos brinden las herramientas, en el caso de nosotros nos dicta la profesora Dora y siempre nos pone a experimentar distintas cosas, nos hace cuestionarios y cosas así, pero digamos que uno no lo practica y por eso a veces pierde ese conocimiento.

**S:** Sí eso es verdad, es que uno lo hace más como por la clase, algunas cosas sí se las aprende uno, pero otras por no practicarlas se le olvidan a uno.

**S:** yo creo que es porque uno usa lo necesario y pues por eso no maneja más programas:

**S:** pienso que es por eso también.

**YD:** ¿A parte de Google que otros motores de búsqueda conocen?

**S:** Opera.

**S:** Páginas de búsqueda Bits, creo que es que se llama.

**S:** Yahoo!

**S:** Is, Yahoo!

**YD:** Alguna vez han usado Google Académico

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** Lo he escuchado, pero utilizado no.

**S:** No.

**YD:** ¿La plataforma de ZOOM la habían utilizado antes?

**S:** Sí.

**S:** Sí.

**S:** Sí

**S:** Sí.

**S:** Sí

**S:** Sí, con la profesora de Química

**S:** Sí

**S:** Sí.

**S:** Sí

**YD:** ¿Y antes del Covid-19 la habían utilizado?

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**YD:** ¿Alguno de ustedes tiene Blog?

**S:** Sí, la profesora Dora nos hizo crear un Blog.

**S:** Sí, pero no lo volvía a usar.

**S:** Sí, con la profe Dora, pero solo cosas de informática.

**S:** Sí, igual que mis compañeros

**YD:** ¿Qué plataforma utilizaron?

**S:** Blogger.

**S:** todos usamos la misma.

**S:** Sí, esa es la que usamos

**YD:** ¿Y conocen otras?

**S:** No

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** Yo tampoco.

**S:** No.

**S:** Yo tampoco.

**S:** No.

**YD:** ¿Cuándo crearon el blog sobre qué lo hicieron?

**S:** Todo sobre informática.

**S:** Sí de informática.

**S:** Pues como era sobre la materia, el contenido fue de informática.

**S:** todo fue de las herramientas de informática.

**YD:** ¿Y lo siguieron alimentando para uso personal y académico?

**S:** No, solo para uso académico.

**S:** Solo para lo que pidió la profesora.

**S:** Académico.

**S:** Solo para la actividad.

**S:** Solo académico.

**S:** Académico.

**YD:** ¿Alguno de ustedes ha realizado alguna compra virtual?

**S:** No por páginas, pero sí por Instagram, contra entrega.

**S:** Yo no.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** Pues he pedido cosas, pero no he hecho pagos en internet.

**S:** Pues la verdad no.

**YD:** ¿Han realizado pagos electrónicos o solo contra entrega?

**S:** Personalmente no, mi hermano me ayuda con los pagos electrónicos

**S:** Solo contra entrega.

**S:** Ninguno.

**S:** Ninguno.

**S:** Yo tampoco, ninguno.

**YD:** Bueno, ustedes ya están en víspera de terminar el bachillerato, ¿ustedes han buscado en internet sobre las carreras que quieren estudiar?

**S:** Yo sí.

**S:** Sí.

**S:** No.

**S:** Yo tampoco.

**S:** una vez entré.

**S:** yo no, porque como soy de decimo aún no he visto nada de la carrera.

**S:** Yo sí, entre a la página de la universidad.

**S:** Sí.

**S:** Yo también.

**S:** Yo igual.

**YD:** ¿Y en que páginas consultan información?

**S:** Consulto en páginas de las universidades

**S:** Yo también en las páginas de la U.

**S:** Sí, generalmente en las de la universidad.

**YD:** Cambiando el tema, ¿Cuáles controles de acceso conocen, como por ejemplo Ctrol C, Ctrol V?

**S:** Ctrol G para guardar.

**S:** Alt F3 para cerrar todas las pestañas, o Alt F4 no me acuerdo.

**S:** F4.

**S:** De los básicos:

**S:** Casi no conozco

**S:** Muy pocos la verdad, como los más comunes

**YD:** ¿Ustedes utilizan USB?

**S:** Sí

**S:** Sí.

**S:** Sí

**S:** Sí.

**S:** Sí

**S:** Sí.

**S:** Sí

**S:** Sí.

**S:** Sí

**YD:** ¿Para uso académico o personal?

**S:** Ambas

**S:** Las dos:

**S:** Académico.

**S:** Académico.

**S:** También académico.

**S:** Yo también académico.

**YD:** ¿Saben cómo escanear un documento?

**S:** No.

**S:** Sí desde una impresora y desde el celular.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**S:** No.

**YR:** Ahora, respecto a las competencias Tic que tienen, ¿cómo consideran que les ha ido con las clases virtuales?



**S:** Pues considero que ha sido más difícil, porque estudiamos parte de la primaria y la secundaria con un estilo académico tradicional, por así llamarlo y ahora este estilo virtual es un poco, bueno muy distinto al normal, lo que hace que a veces nos atrasemos, pero como tan creo que pasamos mucho tiempo frente al computador porque se generan muchas distracciones, ya que al estar en la clase virtual, se cae el internet, llegan mensajes, uno se distrae con los anuncios, las redes sociales, se vuelve como un círculo virtual, por así decirlo, del cual cuesta mucho salir.

**S:** Pues yo considero que hay clases que se necesita estar presencial, porque va ser más fácil tanto como para el docente, como para el estudiante resolver alguna duda que se genere en medio de la explicación. Y por WhatsApp siento que queda más difícil resolver las dudas, por ejemplo, un tema de matemáticas o de Física.

**YR:** Ahora que mencionaste WhatsApp, ¿qué tantos docentes han tenido video llamadas con ustedes o cuáles herramientas están usando?

**S:** Solamente la Profesora de Química hizo una video llamada, por acá por zoom.

**YR:** ¿Y el resto de profesores por WhatsApp o utilizan correo electrónico?

**S:** Por WhatsApp

**S:** Por el WhatsApp, nos mandan videos, explicaciones, trabajos:

**S:** Sí, por WhatsApp es donde nos mandan los trabajos:

**YR:** ¿La aplicación más usada para recibir y enviar documentos ha sido WhatsApp?

**S:** Sí es la que más usamos:

**S:** Sí.

**S:** Sí.

**YD:** Bueno, muchas gracias por su tiempo, por siempre colaborarnos cuando necesitamos de su colaboración.

---

**Grupo focal #2**

---

Participantes:	17 participantes
Dirige	Yulitza Doncel - Yessica Rincón
Fecha y hora	30 de junio del 2020 / 4:30 P.M.

---

**YR:** Bueno chicos, damos inicio, mi nombre es Yessica Rincón y junto con mi compañera Yuli Doncel vamos a desarrollar esta tarde el grupo focal, con el objetivo de seguir conociendo un poco más sobre el uso que ustedes hacen de las TIC, para ello nosotras les vamos a ir haciendo una serie de preguntas, de igual forma si ustedes tienen alguna sugerencia o algún comentario, sí desean anexar algo lo pueden hacer.

**YR:** ¿con qué frecuencia utilizan las redes sociales?

**S:** Más o menos durante todo el transcurso del día.

**S:** Una hora o menos

**S:** Como 5 horas:

**S:** Casi todo el día

**S:** pocas horas

**S:** de 5 a 7 horas

**YR:** ¿Antes de la pandemia que tantas horas dedicaban a usar redes?

**S:** Solo en las tardes

**S:** Lo usaba menos, en las mañanas algunas veces y en la tarde más porque ya salía de clase.

**YD:** ¿Qué red social utilizas más?

**S:** WhatsApp.

**S:** WhatsApp y Facebook.

**S:** WhatsApp.

**S:** WhatsApp porque es donde más mandan trabajos, las otras con menos frecuencia.

**S:** WhatsApp y ya.

**YR:** De las siguientes situaciones que les vamos a plantear cuales desarrollan con facilidad. ¿Crear grupos o cadenas de difusión en WhatsApp? ¿Lo hacen con facilidad o se les presenta alguna dificultad?

**S:** Sí sé hacerlo.

**S:** No se me presentan dificultades.

**S:** Nunca lo he hecho.

**S:** Supongo que debería ser fácil, pero no lo he utilizado.

**YR:** ¿Saben bloquear o reportar perfiles?

**S:** Sí, pero nunca he tenido necesidad de hacerlo.

**S:** Sí.

**S:** Si, es breve.

**S:** Sí.

**S:** No, porque no he tenido que hacerlo.

**S:** Yo tampoco sé.

**YR:** ¿Realizar llamadas o video llamadas con más de dos personas, saben cómo hacerlo?

**S:** Sí.

**S:** Sí.

**S:** Sí.

**S:** Sí.

**S:** Sí

**S:** Sí.

**S:** Sí.

**YR:** Hablemos un poco sobre las plataformas de música y vídeos ¿Qué plataformas utilizan con más frecuencia?

**S:** YouTube, Spotify Tambien.

**S:** Todas.

**S:** Youtube, aunque tengo algunas descargadas en el celular.

**S:** Youtube

**S:** Todas también.

**YR:** ¿Para películas o series cuáles usan?

**S:** Netflix más que todo

**S:** Yo veo películas en YouTube.

**S:** Netflix

**YR:** ¿Y un promedio en horas de uso de estas App?

**S:** como 2 o 3 horas diarias

**S:** igual de 2 a 3 horas

**S:** también de 2 a 3 horas:

**YR:** Ahora sobre la frecuencia del uso sobre el Correo Electrónico

**S:** Para enviar información y recibir cosas del colegio

**S:** Para recibir o enviar trabajos, solo fines académicos

**S:** Con fines académicos también

**YR:** Cuando lo revisan los hacen desde el celular o desde el teléfono.

**S:** desde los dos

**S:** El celular

**S:** El celular básicamente

**S:** El celular más que todo

**S:** desde ambos, pero más el celular.

**S:** El celular

**YR:**Cuál es el fin que le dan al computador

**S:** Académico.

**S:** Más para cosas académicas:

**YD:** ¿Alguno de ustedes visita páginas de entretenimiento, deporte, salud, belleza u otras?

**S:** De deportes, a veces desde la página y a veces redes sociales:

**YD:**Cuál página

**S:** fox sports

**YR:** ¿Con que frecuencia usan procesadores de texto, como Word, PowerPoint?

**S:** Más que todo ahora es que lo usamos, por el tema del colegio, para hacer los trabajos y todo eso.

**S:** Sí con más frecuencia ahora.

**YR:** ¿Cuál es la plataforma que más utilizan para estar en contacto con sus profesores?

**S:** WhatsApp.

**S:** Sí WhatsApp es la que más usamos ahora.

**YD:** Bueno, nosotros les vamos a dar una serie de situaciones y ustedes nos indican cuáles han hecho, si se les facilita o no. ¿Saben hacer tablas en Excel que genere sumas y restas automáticas?

**S:** sí.

**S:** Sí.

**S:** Sí.

**YD:** ¿Hacer un documento en Word con numeración y marca de agua?

**S:** Sí.

**S:** sí lo vimos, pero no recuerdo muy bien.

**YD:** ¿Hacer una presentación en PowerPoint con sonido y videos?

**S:** Sí.

**S:** Sí.

**S:** Sí

**YD:** ¿Aparte de Google que otros motores de búsqueda conocen?

**S:** Google es que utilizo siempre

**S:** Yo ese es el que utilizo con más frecuencia

**YR:** ¿Con qué frecuencia utilizan foros virtuales, ¿cómo esta plataforma?

**S:** solo con la profesora de química, pocas veces

**S:** igual, solo con ella.

**YD:** ¿Antes de la pandemia utilizaban estas plataformas?

**S:** No, para nada.

**S:** No.

**S:** yo sí pocas veces

**YD:** ¿Usan espacio para guardar archivos digitales como Google Drive?

**S:** No

**S:** No.

**S:** yo tampoco

**YD:** ¿Alguno de ustedes utiliza paginas o App para la edición de video y fotografías?

**S:** Sí, a veces cuando quiero subir algún video y quitarle el sonido uso una App que se llama InShot, o para editar fotos:

**S:** SÍ, yo también la uso.

**S:** Yo también la misma.

**YR:** ¿Alguno de ustedes ha creado alguna vez un blog?

**S:** sí pero solo para cosas del colegio.

**S:** yo tengo el Blog, pero es por un proyecto.

**S:** Yo también por el mismo proyecto del colegio.

**YD:** ¿Qué plataforma usaron para crearlo?

**S:** Blogger, que fue la que la profesora nos orientó.

**YD:** ¿Alguno ha realizado alguna compra virtual?

**S:** Sí, por Instagram.

**S:** No, yo la verdad no.

**S:** SÍ con pago contra entrega.

**S:** Yo igual.

**YD:** ¿Han investigado sobre las carreras de su interés y desde que paginas hacen las consultas?

**S:** Sí, desde las páginas de las universidades:

**S:** Yo también desde las páginas oficiales:

**YR:** ¿Ustedes tienen conocimiento sobre los controles de acceso a la hora de realizar trabajos en programas como Word, Excel y otro?

**S:** Sí.

**YD:** ¿Qué otros conocen aparte de Ctrl+C, Ctrl+V?

**S:** Pues la verdad solo los más básicos

**S:** Conozco varios, pero no me acuerdo surgen en el momento.

**YR:** ¿Utilizan la USB con frecuencia?

**S:** Sí.

**YD:** ¿Uso académico o uso personal?

**S:** Los dos, para guardar archivos y videos pesados:

**S:** Uso más académico, para guardar cosas del colegio.

¿Saben cómo escanear un documento desde una impresora?

**S:** Yo la verdad nunca lo he hecho.

**S:** Yo tampoco.

**S:** Yo tampoco lo he hecho.

**YD:** ¿Desde el celular lo sabrían hacer?

**S:** No.

**S:** No.

**YR:** ¿Cómo consideran sus habilidades TIC?

**S:** Pues yo considero que bueno, por lo menos a mí me tocaría como mejorar, aprender más, profundizar más cosas:



**S:** Sí yo también considero que tengo que mejorar más:

**YR:** ¿Consideran que no tienen las suficientes habilidades TIC porque no han recibido el conocimiento o porque no los han usado?

**S:** pues yo digo que es porque no las he necesitado entonces quizá no las conozca y así.

**S:** yo pienso igual

**S:** yo pienso que porque no he sacado el tiempo para aprender a usarlas bien

**YR:** Ahora, ¿Ustedes tienen acompañamiento de un adulto responsable cuando revisan los dispositivos tecnológicos?

**S:** En mi caso, mis papás nunca revisan lo que estoy haciendo.

**S:** A mí tampoco.

**S:** No.

**YD:** ¿Alguna vez les han preguntado por lo que hacen en los dispositivos electrónicos?

**S:** a veces

**S:** Sí algunas veces:

**S:** En ocasiones:

**YR:** Muchísimas gracias por haberse conectado y por regalarnos el tiempo para el desarrollo de este proyecto, que estén muy bien.