	<b>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA</b>			
	Documento	Código	Fecha	Revisión
	<b>FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO</b>	<b>F-AC-DBL-007</b>	<b>10-04-2012</b>	<b>A</b>
Dependencia	Aprobado		Pág.	
<b>DIVISIÓN DE BIBLIOTECA</b>	<b>SUBDIRECTOR ACADEMICO</b>		<b>1(88)</b>	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES	<b>YALEN CAMILA MANZANO FARFÁN</b>
FACULTAD	<b>EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES</b>
PLAN DE ESTUDIOS	<b>COMUNICACIÓN SOCIAL</b>
DIRECTOR	<b>ROBERT EDUARDO NAVARRO MARTÍNEZ</b>
TÍTULO DE LA TESIS	<b>DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE COMUNICACIÓN PARA EL USO ADECUADO DEL AGUA EN LAS ESCUELAS RURALES DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER</b>

### RESUMEN

(70 palabras aproximadamente)

ESTE DOCUMENTO, QUE CONTIENE 86 PÁGINAS FUE REALIZADO PARA TOCAR UN TEMA DE MUCHA IMPORTANCIA EN LA ACTUALIDAD, PUES ES LA NECESIDAD DEL USO ADECUADO QUE SE LE DEBE DAR AL RECURSO HÍDRICO, PUES CADA VEZ ES MÁS VISIBLE EL DETERIORO AL QUE SE HA ENFRENTADO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS. ES POR ESA RAZÓN QUE SE DESARROLLÓ ESTE TRABAJO CON UN PÚBLICO INFANTIL, CREYENDO QUE LA FORMACIÓN DESDE LOS PRIMEROS AÑOS ES FUNDAMENTAL PARA CREAR CONCIENCIA EN CADA UNO DE ELLOS, DE ESTA MANERA CONTRIBUIR CON EL PLANETA Y GENERAR UN EFECTO MULTIPLICADOR, LOGRANDO QUE EN UN FUTURO ESTE TEMA DEL CONSUMO IRRESPONSABLE DEL AGUA SEA UN SIMPLE MAL MOMENTO EN LA HISTORIA.

### CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 88	PLANOS:	ILUSTRACIONES: 11	CD-ROM: 1
-------------	---------	-------------------	-----------



DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE COMUNICACIÓN PARA EL USO  
ADECUADO DEL AGUA EN LAS ESCUELAS RURALES DE OCAÑA NORTE DE  
SANTANDER

MANZANO FARFÁN YALEN CAMILA  
CÓDIGO: 310491

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Comunicadora social  
bajo la modalidad de pasantías

DIRECTOR

Robert Navarro Martínez  
Comunicador social  
Especialista en práctica docente universitaria

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Ocaña, Colombia

Octubre 2016

## Índice

	Pág.
<a href="#"><u>Capítulo 1. Diseño e implementación de un plan de comunicación para el uso adecuado del agua en las escuelas rurales de Ocaña Norte de Santander</u></a>	10
<a href="#"><u>1.1. Descripción breve de la empresa</u></a>	10
1.1.1 Misión	10
1.1.2 Visión	11
1.1.3 Objetivos de la empresa	11
1.1.4 Descripción de la estructura organizacional	12
1.1.5 Descripción de la dependencia y/o proyecto al que fue asignado	12
<a href="#"><u>1.2 Diagnóstico inicial de la dependencia asignada</u></a>	14
1.2.1 Planteamiento del problema	16
<a href="#"><u>1.3 Objetivos de la pasantía</u></a>	17
1.3.1 General	17
1.3.2 Específicos	17
<a href="#"><u>1.4 Descripción de las actividades a desarrollar en la misma cronograma de actividades</u></a>	18
 <a href="#"><u>Capítulo 2. Enfoques referenciales</u></a>	 20
<a href="#"><u>2.1 Enfoque conceptual</u></a>	20
<a href="#"><u>2.2. Enfoque legal</u></a>	22
 <a href="#"><u>Capítulo 3. Informe de cumplimiento del trabajo</u></a>	 36
<a href="#"><u>3.1 Presentación de resultados</u></a>	36
 <a href="#"><u>Capítulo 4. Diagnóstico final</u></a>	 53
 <a href="#"><u>Conclusiones</u></a>	 56
 <a href="#"><u>Recomendaciones</u></a>	 57
 <a href="#"><u>Referencias</u></a>	 58
 <a href="#"><u>Referencias documentales electrónicas</u></a>	 59
 <a href="#"><u>Apéndices</u></a>	 61

## Índice de cuadros

Cuadro 1. Matriz DOFA	15
Cuadro 2. Descripción de las actividades a desarrollar	18
Cuadro 3. Cronograma de actividades	19

## Índice de figuras

Figura 1. Organigrama	32
Figura 2. Encuesta	33
Figura 3. ¿Te parece importante ahorrar agua?	36
Figura 4. ¿Crees que con ahorrar agua cuidas la naturaleza?	36
Figura 5. ¿Te acuerdas de ahorrar agua cuando estás en la ducha o en el servicio?	37
Figura 6. ¿Dejas correr el agua mientras te jabonas las manos o te lavas los dientes?	37
Figura 7. ¿Avisas a algún responsable cuando ves que de la llave gotea agua estando cerrada?	38
Figura 8. ¿Le das un buen uso a las aguas lluvias de tu casa para que estas no se desperdicien?	38
Figura 9. Luego de haber analizado cada pregunta.	39
Figura 10. Afiche lúdico	40
Figura 11. Stiker	41
Figura 12. Folleto	45
Figura 13. Cuidado del agua UNESCO	47
Figura 14. Enseñanzas	48
Figura 15. Conferencias	48
Figura 16. Videos UNESCO	49
Figura 17. Participación de los estudiantes	49
Figura 18. Explicación a los estudiantes	50
Figura 19. Acompañamiento a los estudiantes	51
Figura 20. Explicación con videos sobre el manejo del agua a los estudiantes	51
Figura 21. Videos del arrojo del agua	52

## Resumen

El trabajo “Diseño e implementación de un plan de comunicación para el uso adecuado del agua en las escuelas rurales de Ocaña Norte de Santander” se realizó con el fin de implementar una serie de estrategias comunicativas en las cuales se apoyó para llevar a cabo la concienciación del ahorro que se debe tener con el recurso hídrico.

Para la realización de este trabajo se determinó una serie de actividades para desarrollar en un plazo de cuatro meses, estas fueron creadas de acuerdo al público con el que se trabajó, y a su vez, se utilizó el acompañamiento por parte de entidades como la Empresa de Servicios Públicos ESPO S.A. y Unidad Técnica Ambiental (UTA).

En la primera actividad que se llevó a cabo se determinó el nivel de conocimiento que tenían los niños de las escuelas rurales a cerca del cuidado y el uso pertinente que se debe tener con el agua, lo que definió el tipo de lenguaje adecuado para desarrollar las siguientes actividades que se planearon, como lo fueron los afiches, folletos, stickers que se manejaron, pues fueron herramientas creadas para el apoyo en el momento del aprendizaje de los estudiantes, de ese mismo resultado se escogió el material audiovisual que se llevó y la manera de abordar las charlas por parte de las entidades encargadas (UTA y ESPO S.A)

## **Introducción**

La Unidad Técnica Ambiental (UTA) Ocaña, tiene como objetivo principal elaborar y ejecutar planes, programas, proyectos y actividades referentes a la conservación y sanidad del medio ambiente, de los recursos hídricos y del suelo. Es por eso que en éste trabajo de grado se tiene como objetivo el diseño y a su vez la implementación de un plan de comunicación en el cual se logre la concienciación de cada uno de los estudiantes con los cuales se trabaja con el fin de lograr cambios relevantes en cada uno sus actividades en el quehacer cotidiano.

Durante estas actividades se desarrollaron procesos de comunicación, apoyados por medio de canales precisos en los cuales se divulgaron una serie de mensajes utilizando medios alternativos, de esta manera se muestra el compromiso que la entidad tiene con el medio ambiente y la necesidad de utilizar las labores comunicativas por parte del comunicador social en este proceso educativo.

## **Capítulo 1. Diseño e implementación de un plan de comunicación para el uso adecuado del agua en las escuelas rurales de Ocaña Norte de Santander**

### **1.1 Descripción Breve de La Empresa**

La Unidad Técnica Ambiental tiene como funciones elaborar, administrar, promover, ejecutar directa o conjuntamente con instituciones de cualquier índole, planes, programas, proyectos y obras de conservación y control ambiental.

Algunos de sus principios corporativos son: velar por la recuperación, preservación y mejoramiento de los recursos naturales renovables y no renovables.

Apoyar dentro de un marco constitucional el principio natural de propender por el desarrollo sostenible, buscando mejorar la calidad de vida de los habitantes manteniendo un ambiente sano en el Municipio.

**1.1.1 Misión** La Unidad Técnica Ambiental (UTA), trabaja en proyectos y obras que garantizan a la ciudadanía ocañera y a sus visitantes un medio ambiente sano y a su vez contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de la población en general, defendiendo y dignificando la vida en todas sus manifestaciones.



**1.1.2 Visión.** Entregar a las futuras generaciones un medio ambiente sano, en el cual se desarrolle y se disfrute de una ciudad ecológicamente autosuficiente, encaminada a cultivar y acrecentar su patrimonio ambiental.

**1.1.3 Objetivos de la empresa. *Objetivo social.*** Elaborar, promover, fomentar, encauzar, coordinar, ejecutar planes, programas, proyectos, y actividades referentes a la conservación y sanidad del medio ambiente y de los recursos hídricos, del suelo y subsuelo.

***Objetivos específicos.*** Establecer convenios de manera conjunta, bilateral o mixta con organismos, entidades y empresas nacionales o extranjeras que se vinculen con el municipio o la región.

Ejercer control y vigilancia sobre el matadero municipal o suscribir convenios para su administración.

### 1.1.4 Descripción de la estructura organizacional

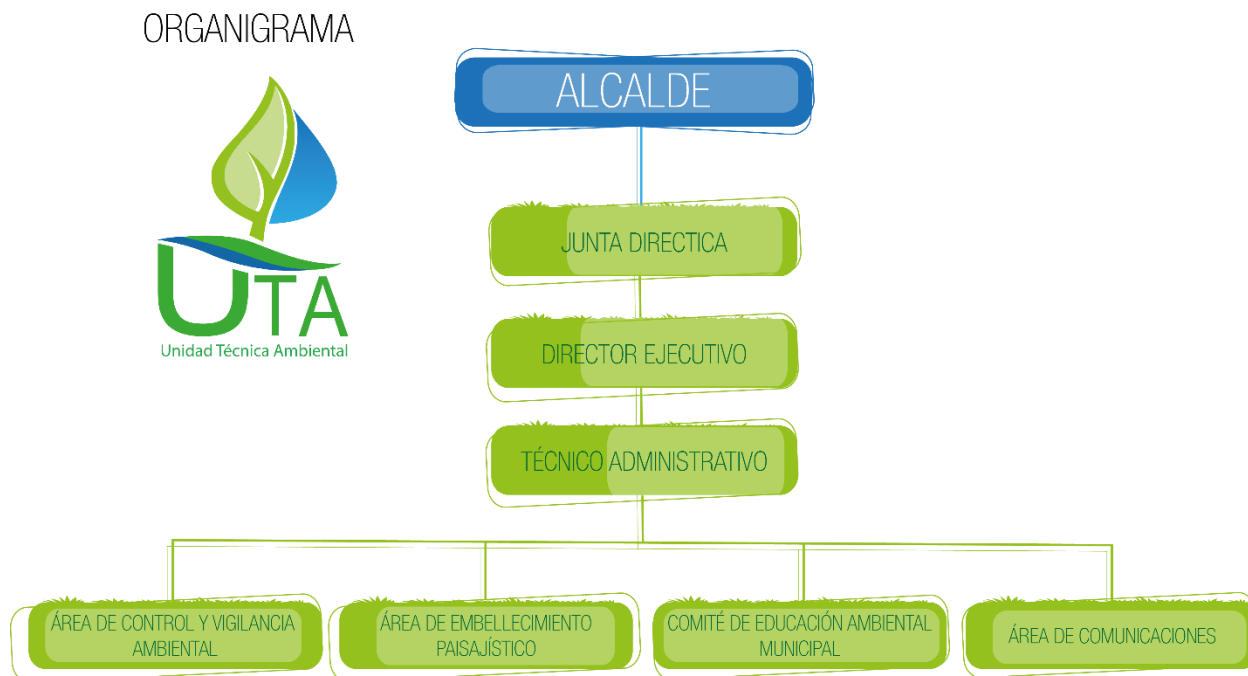


Figura 1. Organigrama

**1.1.5 Descripción de la dependencia al que fue asignado.** La Unidad Técnica Ambiental (UTA) del municipio de Ocaña fue creada mediante acuerdo 070 del 31 de diciembre de 1998 en donde se efectuaron dos debates en días distintos así: primer debate el día 28 de diciembre de 1998 y el segundo debate el día 31 de diciembre de 1998. En sesiones extraordinarias convocadas mediante decreto 0093 de fecha 28 de diciembre de 1998.

Se creó como una dependencia de la Administración Municipal. La Unidad Técnica Ambiental (UTA), es la constitución de una JUNTA MUNICIPAL AMBIENTAL, con funciones de dirección y control, sus ingresos y egresos se manejan de forma independiente; tendrá autonomía presupuestal y administrativa, además llevara contabilidad a parte de la del municipio.

La UTA tiene las siguientes funciones de carácter general: Elaborar, promover, administrar y ejecutar directa o conjuntamente con instituciones de cualquier índole, planes, programas, proyectos y obras de conservación y/o control ambiental.

Promover, fomentar, administrar y ejecutar programas o proyectos de manejo y aprovechamiento integral de las cuencas hidrográficas.

Formular los mecanismos de coordinación y ejecución de los planes, programas y proyectos de las entidades gubernamentales que todo orden deban realizar en el territorio de su jurisdicción, ejercer el control y evaluación de los mismos y acordar las prioridades de inversión correspondiente.

Ejercer el control y vigilancia en todo el ámbito relacionado con la protección del medio ambiente.

Promover, planear, financiar, ejecutar proyectos, programas de reforestación, adecuación de tierras, recursos hídricos, agua potable y saneamiento básico.

Promover, planear, financiar, ejecutar proyectos, programas de embellecimiento paisajístico y de zonas verdes.

Realizar convenios para la administración, control y vigilancia del Matadero Municipal, encaminado al mejoramiento del ambiente local.

Las demás funciones que le sean asignadas mediante actos administrativos y correspondan a la naturaleza del área y de la dependencia.

## **1.2 Diagnóstico inicial de la dependencia asignada**

La Unidad Técnica Ambiental, específicamente el área de comunicaciones al momento del ingreso se evidenció que se encuentra en malas condiciones, pues no contaba con el personal adecuado en el manejo de la comunicación, lo que dificultaba el buen desarrollo de estas actividades, ya que desde sus inicios, las tareas de comunicación se han venido desarrollando por practicantes o pasantes universitarios.

Siendo conocedores de la importancia que tiene este ente y la influencia que genera en la sociedad ocañera, la UTA en el desarrollo de procesos de sensibilización se encuentra en una etapa positiva para la unidad, permitiendo de esta manera la continuidad de actividades, logrando gran aceptación por parte de la comunidad en temas relacionados con el ahorro y preservación de los residuos hídricos.

Por último en el trabajo de observación que se llevó a cabo se encontró que el área cuenta con muy pocas herramientas tecnológicas para la realización de las actividades.

*Cuadro 1. Matriz DOFA*

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La unidad cuenta con personal capacitado en la elaboración de proyectos, actividades e influencia en temas del medio ambiente.</li> <li>2. Goza de credibilidad en cada uno de los procesos que implementa en pro de la sociedad ocañera.</li> <li>3. Herramientas apropiadas.</li> <li>4. Es un ente descentralizado.</li> <li>5. Cuenta con autonomía presupuestal contable y administrativa.</li> <li>6. Existe una junta municipal ambiental que vigila y controla los diferentes actos administrativos emanados por el contador.</li> <li>7. Los trabajadores cuentan con equipos de protección.</li> <li>8. Se elaboran y gestionan proyectos de impacto ambiental positivo.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ausencia de información en las redes sociales utilizadas por la unidad.</li> <li>2. Falta de quipos tecnológicos para la realización de trabajo de campo.</li> <li>3. No tiene una infraestructura propia, se encuentran localizados en la Alcaldía Municipal.</li> <li>4. El área de comunicaciones esta a cargo de practicantes o pasantes de la Universidad.</li> <li>5. No cuenta con suficientes medios de transporte.</li> <li>6. La inestabilidad laboral no permite la continuidad de los proyectos.</li> </ol>
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unidad consolidada como la más importante en ayuda medio ambiental.</li> <li>2. Servicio de búsqueda de soluciones en problemas ambientales en la comunidad.</li> <li>3. Cuenta con el apoyo de entidades públicas.</li> <li>4. Políticas estatales encaminadas a generar procesos de cambio ambiental.</li> <li>5. Existen políticas estatales que brindan apoyo a la organización.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inconformismo de la comunidad en los métodos medio ambientales que implementa la unidad.</li> <li>2. Desinformación en los procesos generados por parte de la unidad.</li> <li>3. Negativa de la comunidad en las actividades de conservación ambiental.</li> <li>4. La comunidad no tiene clara la misión y función que cumplen.</li> </ol>

Nota. Detalle de la Matriz DOFA. Fuente. Pasante

**1.2.1 Planteamiento del problema.** Para nadie es un secreto que Colombia y el mundo actualmente se encuentra en una búsqueda constante de alternativas concretas que ayuden a la preservación de los recursos hídricos. Promoviendo el uso de tecnologías limpias que propendan por la conservación del agua evitando la contaminación y desperdicio acelerado.

Es claro que el agua es un elemento fundamental para la supervivencia y preservación de todos los seres vivos, ya que de ella dependen muchos de los procesos que se realizan en nuestra naturaleza (hombre, animales y plantas), es por eso que resulta importante que los niños ubicados en un contexto rural, conozcan y ante todo comprendan que el agua es un recurso natural no renovable, esencial para la vida, pues en la actualidad muchos de estos no le dan el valor y cuidado que se debe; este aspecto se genera por falta de concienciación, información y formación de los niños en el cuidado del medioambiente y en el caso que nos ocupa el cuidado del agua.

Es por eso que resulta necesario comenzar a trabajar con los niños, ya que ellos funcionan como un factor multiplicador en sus familias, y por ende, en la comunidad en general, de esta manera se estaría incentivando no solo a la comunidad educativa, sino a toda la población acerca del cuidado y uso del agua, creando de esta manera bases para la construcción de una cultura de conservación del recurso hídrico.

Es importante resaltar que el no contar con una información pertinente acerca de los cuidados que se deben tener con este recurso, en tiempos futuros se tendrá resultados alarmantes, pues las sequías y los fenómenos que se están generando, sumándole a esto la falta de concienciación provocará efectos devastadores en el mundo.

Por eso para lograr grandes cambios surge la necesidad de implementar estas actividades de concienciación, donde se le muestre a los niños el valor que debe tener para cada uno contribuir en procesos de conservación de los recursos naturales, de esta manera, hacer parte de la formación medioambiental de cada uno de los alumnos, logrando un mejor mañana para la sociedad.

### 1.3 Objetivos de la pasantía

**1.3.1 Objetivo General.** Diseñar un plan de comunicación para el uso adecuado del agua en las escuelas rurales de Ocaña Norte de Santander.

**1.3.2 Objetivos Específicos.** Determinar el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes sobre el uso adecuado del agua.

Diseñar una estrategia de comunicación que permita mejorar el uso del recurso hídrico en las escuelas rurales de Ocaña, Norte de Santander.

Implementar la estrategia de comunicación.

## 1.4 Descripción de las actividades a desarrollar en la empresa

Cuadro2. Descripción de las actividades a desarrollar

Objetivo general	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar en la empresa
Diseñar un plan de comunicación para el uso adecuado del agua en las escuelas rurales de Ocaña Norte de Santander.	Determinar el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes sobre el uso adecuado del agua.	<p>Realizar un diagnóstico situacional para conocer la existencia de medios alternativos y normatividad presentes en la institución referentes al medio ambiente.</p> <p>Por medio de encuestas se verificaran los conocimientos de los niños a cerca del cuidado del agua.</p> <p>Tabulación de las encuestas para el análisis del estado de conocimiento sobre el cuidado del recurso hídrico.</p>
	Diseñar una estrategia de comunicación que permita mejorar el uso del recurso hídrico en las escuelas rurales de Ocaña, Norte de Santander.	<p>Diseñar piezas (afiches) para ubicar en lugares estratégicos dentro de la escuela.</p> <p>Diseño de material lúdico como apoyo en el aprendizaje de los niños.</p>
	Implementar la estrategia de comunicación.	<p>Proyección de material audiovisual que motive a los estudiantes al ahorro del agua.</p> <p>Realizar charlas de sensibilización con el apoyo de entidades encargadas del cuidado del medio ambiente.</p>



## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Cuadro 3. Cronograma de actividades

Actividades	MES I				MES II				MES III				MES IV			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Realizar un diagnóstico situacional para conocer la existencia de medios alternativos y normatividad presentes en la institución referentes al medio ambiente.																
Por medio de encuestas se verificaran los conocimientos de los niños a cerca del cuidado del agua.																
Tabulación de las encuestas para el análisis del estado de conocimiento sobre el cuidado del recurso hídrico.																
Diseñar piezas (afiches) para ubicar en lugares estratégicos dentro de la escuela.																
Diseño de material lúdico como apoyo en el aprendizaje de los niños.																
Proyección de material audiovisual que motive a los estudiantes al ahorro del agua.																
Realizar charlas de sensibilización con el apoyo de entidades encargadas del cuidado del medio ambiente.																

**Nota. Cronograma.** Fuente: Pasante

## Capítulo 2. Enfoques referenciales

### 2.1 Enfoque conceptual

**Administración pública:** La administración pública esta conformada por un conjunto de instituciones y de organizaciones de carácter público que disponen de la misión de administrar y gestionar el estado y algunos entes públicos.

Esas instituciones u organizaciones se encuentran dirigidas por individuos y cuentan con una planta de personal notable que facilita el funcionamiento de las diversas áreas en las que normalmente se encuentra dividida.

Como su denominación nos anticipa, al tratarse de una administración pública le corresponde hacer de nexo directo entre los ciudadanos y el poder político de turno y por supuesto atender y satisfacer todas las demandas que los ciudadanos puedan acercar.

**Objetivo:** Se refiere al fin que se quiere lograr, la meta a la que se pretende llegar. Es lo que impulsa al individuo a tomar decisiones o perseguir sus aspiraciones, el propósito es sinónimo de destino, la meta a la que se quiere llegar.

Los objetivos, son los valores y los propósitos, la finalidad de una organización, expresado en las expectativas futuras. Hacen parte de la misión de una entidad y determinar el tipo de

estrategia que adoptaran y los tipos de procesos, se muestran claramente para el conocimiento de los empleados y comunidad en general.

**Comunicación:** Se puede definir como la transferencia de información y entendimiento entre personas por medio de símbolos con significados.

La comunicación en cualquier circunstancia de nuestras vidas es de vital importancia para expresar nuestros objetivos, necesidades, emociones, etc. De la misma manera que se vuelve imperiosa dentro de las empresas o entidades.

**Estrategia:** Son una serie de acciones que están previamente planificadas y se implementan a partir de unos intereses y necesidades, en un espacio de interacción humana, en una gran variedad de tiempos.

Una estrategia lleva un principio de orden, de selección e intervención sobre una situación.

Las estrategias parten de determinar el grupo que se va a trabajar, saber a dónde se quiere llevar, requiere de una ruta, qué se desea lograr y cuáles son las metas.

**Recurso hídrico:** Es el componente que aparece con mayor abundancia en la superficie terrestre, cubre cerca del 71% de la corteza de la tierra. Forma los Océanos, los ríos y las lluvias, además de ser parte constituyente de todos los organismos vivos. La circulación del agua en los ecosistemas se produce a través de un ciclo que consiste en la evaporación, condensación y precipitación.

Es importante tener en cuenta que el agua que hoy disfrutamos de nuestros ríos debemos mantenerla siempre limpia, y no arrojar residuos sólidos o alguna sustancia contaminante para esta, ya que es un recurso necesario para nuestra existencia.

**Concienciar:** Se entiende por concienciar a todo acto que signifique hacer que una persona tome conciencia sobre determinadas circunstancias, buscando mejorar su calidad de vida y a su vez sus vínculos no solo con el resto de los individuos sino también con el medio ambiente que lo rodea.

## 2.2 Enfoque legal

Como se venía realizando en administraciones pasadas, la Unidad Técnica Ambiental (UTA) cuenta con un área de gran importancia como lo es la educación ambiental, donde se realizan una serie de sensibilizaciones a nivel general, es por eso que se quiso continuar con estas actividades, enfocándolo en un tema y público en específico ya que era evidente el abandono a los colegios rurales de Ocaña, Norte de Santander.

Es por eso que se debe tener un contexto legal de la necesidad de conocimiento de los estudiantes de las diferentes escuelas acerca del uso racional que se le debe tener a este recurso tan importante para cada uno de ellos.

**El congreso de Colombia decreta: LEY 373 DE 1997**

**ARTICULO 1o. PROGRAMA PARA EL USO EFICIENTE Y AHORRO DEL**

**AGUA.** Todo plan ambiental regional y municipal debe incorporar obligatoriamente un programa para el uso eficiente y ahorro del agua. Se entiende por programa para el uso eficiente y ahorro de agua el conjunto de proyectos y acciones que deben elaborar y adoptar las entidades encargadas de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado, riego y drenaje, producción hidroeléctrica y demás usuarios del recurso hídrico. Las Corporaciones Autónomas Regionales y demás autoridades ambientales encargadas del manejo, protección y control del recurso hídrico en su respectiva jurisdicción, aprobarán la implantación y ejecución de dichos programas en coordinación con otras corporaciones autónomas que compartan las fuentes que abastecen los diferentes usos.

**ARTICULO 2o. CONTENIDO DEL PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y**

**AHORRO DEL AGUA.** El programa de uso eficiente y ahorro de agua, será quinquenal y deberá estar basado en el diagnóstico de la oferta hídrica de las fuentes de abastecimiento y la demanda de agua, y contener las metas anuales de reducción de pérdidas, las campañas educativas a la comunidad, la utilización de aguas superficiales, lluvias y subterráneas, los incentivos y otros aspectos que definan las Corporaciones Autónomas Regionales y demás autoridades ambientales, las entidades prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado, las que manejen proyectos de riego y drenaje, las hidroeléctricas y demás usuarios del recurso, que se consideren convenientes para el cumplimiento del programa.

**PARAGRAFO.** Modifíquense el numeral 71.2 y párrafo 1o. del artículo 71 de la Ley 142 de 1994. Con el fin de garantizar la coordinación entre las funciones del Ministerio del Medio Ambiente y la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico en lo concerniente a los objetivos del programa de uso eficiente y ahorro del agua, modifícase la composición de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. El numeral 71.2 de la Ley 142 de 1994 quedará así: Cuatro expertos comisionados de dedicación exclusiva, designados por el Presidente de la República para período de 3 años, reelegibles y no sujetos a las disposiciones que regulan la carrera administrativa. Uno de ellos en forma rotatoria ejercerá las funciones de coordinador de acuerdo con el reglamento interno. Al repartir internamente el trabajo entre ellos se procurará que todos tengan oportunidad de prestar sus servicios respecto de las diversas clases de asuntos que son competencia de la Comisión. En todo caso, uno de los expertos deberá demostrar conocimientos en materias ambientales. El párrafo 1o. del artículo 71 quedará así: a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico pertenecerán los Ministros de Salud y Medio Ambiente. A la Comisión de Regulación de Energía y Gas Combustible pertenecerá el Ministro de Hacienda y Crédito Público. Los ministros sólo podrán delegar su asistencia en los viceministros y el director del Departamento Nacional de Planeación en el Subdirector.

**ARTICULO 3o. ELABORACION Y PRESENTACION DEL PROGRAMA.** Cada entidad encargada de prestar los servicios de acueducto, alcantarillado, de riego y drenaje, de producción hidroeléctrica, y los demás usuarios del recurso hídrico presentarán para aprobación de las Corporaciones Autónomas Regionales y demás autoridades ambientales, el Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua. Estas autoridades ambientales deberán elaborar y presentar al

Ministerio del Medio Ambiente un resumen ejecutivo para su información, seguimiento y control, dentro de los seis meses siguientes contados a partir de la aprobación del programa.

**PARAGRAFO 1o.** Las entidades responsables de la ejecución del Programa para Uso Eficiente y Ahorro del Agua deberán presentar el primer programa los siguientes (12) doce meses a partir de la vigencia de la presente ley, y para un período que cubra hasta la aprobación del siguiente plan de desarrollo de las entidades territoriales de que trata el artículo 31 de la Ley 152 de 1994. El siguiente programa tendrá un horizonte de 5 años y será incorporado al plan desarrollo de las entidades territoriales. Las Corporaciones Autónomas y demás autoridades ambientales deberán presentar un informe anual al Ministerio del Medio Ambiente sobre el cumplimiento del programa de qué trata la presente ley.

**PARAGRAFO 2o.** Las inversiones que se realicen en cumplimiento del programa descrito, serán incorporadas en los costos de administración de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y de las demás entidades usuarias del recurso.

**ARTICULO 4o. REDUCCION DE PERDIDAS.** Dentro del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico fijará metas anuales, para reducir las pérdidas en cada sistema de acueducto. Las Corporaciones Autónomas Regionales y demás autoridades ambientales competentes fijarán las metas del uso eficiente y ahorro del agua para los demás usuarios en su área de jurisdicción. Las metas serán definidas teniendo en cuenta el balance hídrico de las unidades hidrográficas y las inversiones necesarias para alcanzarlas.

**PARAGRAFO.** La presentación del programa y el cumplimiento de las metas para reducción de pérdidas se tendrá en cuenta para el aval del Departamento Nacional de Planeación y del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y demás entidades públicas autorizadas, en relación con créditos y otros estímulos económicos y financieros destinados a la ejecución de proyectos y actividades que adelanten las entidades usuarias del recurso hídrico.

**ARTICULO 5o. REUSO OBLIGATORIO DEL AGUA.** Las aguas utilizadas, sean éstas de origen superficial, subterráneo o lluvias, en cualquier actividad que genere afluentes líquidos, deberán ser reutilizadas en actividades primarias y secundarias cuando el proceso técnico y económico así lo ameriten y aconsejen según el análisis socio-económico y las normas de calidad ambiental. El Ministerio del Medio Ambiente y el Ministerio de Desarrollo Económico reglamentarán en un plazo máximo de (6) seis meses, contados a partir de la vigencia de la presente ley, los casos y los tipos de proyectos en los que se deberá reutilizar el agua.

**ARTICULO 6o. DE LOS MEDIDORES DE CONSUMO.** Todas las entidades que presten el servicio de acueducto y riego, y demás usuarios que determine la Corporación Autónoma Regional o la autoridad ambiental competente, disponen de un plazo de un año contado a partir de la vigencia de la presente ley, para adelantar un programa orientado a instalar medidores de consumo a todos los usuarios, con el fin de cumplir con lo ordenado por el artículo 43 de la Ley 99 de 1993 y el artículo 146 de la Ley 142 de 1994. La Comisión de Regulación de Agua Potable y las autoridades ambientales podrán exonerar de esta obligación a las empresas cuyos usuarios no superen en promedio el consumo mínimo o básico por ellas establecido, según sus respectivas competencias legales. **PARAGRAFO.** La homologación y el costo de instalación



o construcción, según sea el caso de los correspondientes medidores, podrán ser financiados por la empresa prestadora del servicio de acueducto, al igual que su mantenimiento, la cual le facturará tales costos al usuario, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 144 de la Ley 142 de 1994.

**ARTICULO 7o. CONSUMOS BASICOS Y MAXIMOS.** Es deber de la Comisión Reguladora de Agua Potable y Saneamiento Básico de las Corporaciones Autónomas Regionales y demás autoridades ambientales, de acuerdo con sus competencias, establecer consumos básicos en función de los usos del agua, desincentivar los consumos máximos de cada usuario y establecer los procedimientos, las tarifas y las medidas a tomar para aquellos consumidores que sobrepasen el consumo máximo fijado.

**ARTICULO 8o. INCENTIVOS TARIFARIOS.** La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico definirá una estructura tarifaria que incentive el uso eficiente y de ahorro del agua, y desestime su uso irracional. La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, vigilará el cumplimiento de lo establecido por la Comisión. Las Corporaciones Autónomas Regionales y demás autoridades ambientales definirán los mecanismos que incentiven el uso eficiente y ahorro del agua, y desestimulen su uso ineficiente.

**ARTICULO 9o. DE LOS NUEVOS PROYECTOS.** Las entidades públicas encargadas de otorgar licencias o permisos para adelantar cualquier clase de proyecto que consuma agua, deberán exigir que se incluya en el estudio de fuentes de abastecimiento, la oferta de aguas lluvias y que se implante su uso si es técnica y económicamente viable.

**ARTICULO 10. DE LOS ESTUDIOS HIDROGEOLOGICOS.** Para definir la viabilidad del otorgamiento de las concesiones de aguas subterráneas, las Corporaciones Autónomas Regionales y demás autoridades ambientales realizarán los estudios hidrogeológicos, y adelantarán las acciones de protección de las correspondientes zonas de recarga. Los anteriores estudios serán realizados, con el apoyo técnico y científico del IDEAM e Ingeominas.

**ARTICULO 11. ACTUALIZACION DE INFORMACION.** A partir de la vigencia de la presente ley, todas las entidades usuarias del recurso hídrico dispondrán de un término no mayor de seis meses para enviar la siguiente información:

- a) Nombre de la entidad usuaria, ubicación geográfica y política donde presta el servicio
- b) Nombre, ubicación geográfica y tipo de la fuente o fuentes donde captan las aguas
- c) Nombre, ubicación geográfica y tipo de la fuente o fuentes receptoras de los afluentes
- d) Caudal promedio diario anual en litros por segundo de la fuente de captación y de la fuente receptora de los efluentes
- e) Caudal promedio diario anual captado por la entidad usuaria
- f) Número de usuarios del sistema
- g) Caudal consumido por los usuarios del sistema
- h) Porcentaje en litros por segundo de las pérdidas del sistema
- i) Calidad del agua de la fuente abastecedora, de los efluentes y de la fuente receptora de éstos, clase de tratamientos requeridos y el sistema y la frecuencia del monitoreo
- j) Proyección anual de la tasa de crecimiento de la demanda del recurso hídrico según usos
- k) Caudal promedio diario en litros por segundo, en épocas secas y de lluvia, en las fuentes de abastecimiento y en las receptoras de los efluentes

**l)** Programas de protección y conservación de las fuentes hídricas

**m)** Fuentes probables de abastecimiento y de vertimiento de efluentes que se dispongan para futuras expansiones de la demanda.

## Capítulo 3. Informe de cumplimiento de trabajo

### 3.1 Presentación de los resultados

**Actividad 1: Realizar un diagnóstico situacional para conocer la existencia de medios alternativos y normatividad presentes en la institución referentes al medio ambiente.**

Para realizar esta actividad fue necesario antes de llevar a cabo el plan de trabajo, primero hacer una observación del entorno en el cual los niños desarrollan sus actividades diariamente, es decir, ver las condiciones en las cuales se encontraba la institución y conocer la existencia de algunas reglas ambientales establecidas por directivos de la institución o información alusiva al cuidado del agua.

Durante el tiempo que se determinó, para llevar a cabo esta actividad, fue evidente que en ninguna de las instituciones a las cuales se le dio este taller, no contaban con información o normas establecidas dentro de la escuela, referentes a la conservación del residuo hídrico. Por lo tanto los estudiantes no comprendían la necesidad e importancia de contribuir al ahorro del agua.

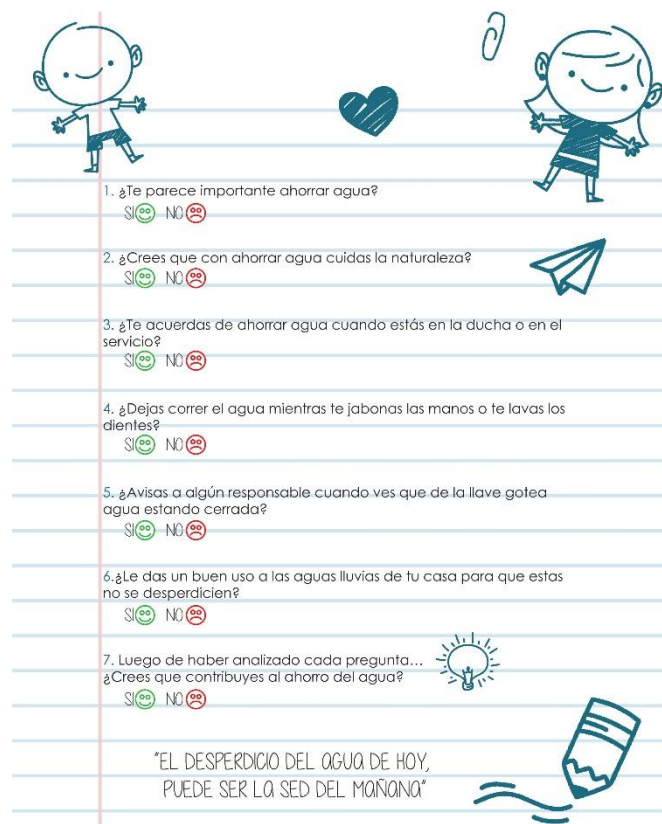
Partiendo del compromiso establecido y queriendo que cada uno de los niños contara con una información nutrida del tema específico, fue entonces cuando se crearon una serie de estrategias adecuadas al público, con el que se empezaría a trabajar, teniendo siempre que el objetivo final era lograr una mayor recepción en cada uno de los estudiantes y ante todo una transformación en el pensamiento de ellos, generando un compromiso en busca del uso racional del agua.

**Actividad 2: Por medio de encuestas se verificarán los conocimientos de los niños acerca del cuidado del agua.**

Al momento de comenzar el plan de trabajo, primero se entregó una encuesta a cada uno de los estudiantes, de allí se logró sacar una información acerca del conocimiento que tiene los estudiantes sobre el cuidado del recurso hídrico, para de esta manera identificar la forma como los profesionales debían abordar las charlas, el contenido y lenguaje apropiado para ellos.

La encuesta que se manejó para desarrollar este segundo paso contenía preguntas sencillas, las cuales los niños podrían comprender con facilidad, pues eran referentes a actividades que se realizan en su diario vivir en cada uno de sus hogares e institución.

El modelo se manejó con un tamaño de hoja carta 21.59 X 27.94 centímetros, empleando un diseño parecido a una hoja de un cuaderno rayado, donde en cada uno de sus extremos contó con una serie de dibujos referentes a objetos que se ven en un salón de clase, como lo es en este caso un niño, una niña, un clips, un bombillo generando una idea, un lápiz, un avión de papel y un corazón. Por último una frase clara, con la que se quería llegar a los alumnos de una manera directa.



1. ¿Te parece importante ahorrar agua?  
 SI  NO

2. ¿Crees que con ahorrar agua cuidas la naturaleza?  
 SI  NO

3. ¿Te acuerdas de ahorrar agua cuando estás en la ducha o en el servicio?  
 SI  NO

4. ¿Dejas correr el agua mientras te jabonas las manos o te lavas los dientes?  
 SI  NO

5. ¿Avisas a algún responsable cuando ves que de la llave gotea agua estando cerrada?  
 SI  NO

6. ¿Le das un buen uso a las aguas lluvias de tu casa para que estas no se desperdicien?  
 SI  NO

7. Luego de haber analizado cada pregunta...  
 ¿Crees que contribuyes al ahorro del agua?

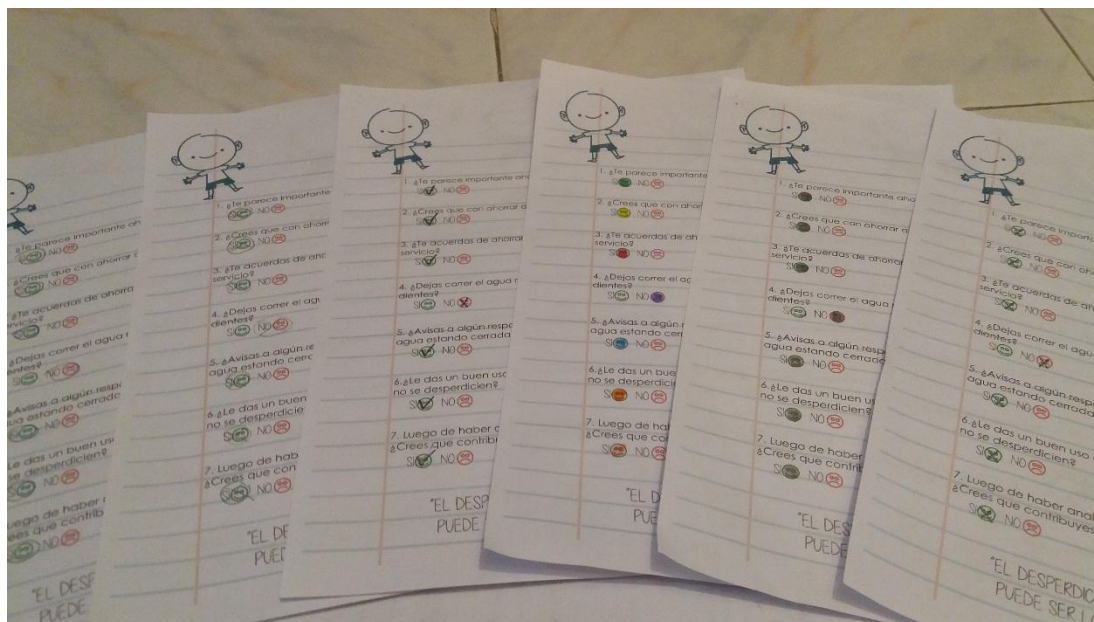
SI  NO

"EL DESPERDICIO DEL AGUA DE HOY,  
 PUEDE SER LA SED DEL MAÑANA"

**Figura 2. Encuesta**

**Actividad 3: Tabulación de las encuestas para el análisis del estado de conocimiento sobre el cuidado del recurso hídrico.**

De acuerdo con los resultados arrojados por medio de la tabulación de las encuestas, se logró verificar el tipo de información y uso que le dan los niños al recurso hídrico, la formación que está recibiendo cada uno de ellos desde sus hogares y la manera como se debe actuar en cada escuela y así ser una influencia en los niños, logrando que cada uno de ellos cuestione su actuar frente al caso.



Tipo de investigación:

Con el objetivo de elaborar el presente estudio, se hará uso de la investigación descriptiva, ya que se quiere identificar, conocer, analizar de una manera organizada información que se plantea en el proyecto, como es el conocimiento con el que cuenta cada uno de los niños, el uso que le dan al agua, los tips que conocen y ante todo la manera para conservar este recurso.

Población:

El conjunto poblacional del proyecto es integrado por 875 alumnos de escuelas rurales de Ocaña (escuela rural Pueblo Nuevo, Escuela rural Buena Vista, escuela Carlos Hernández Yaruro, escuela Aguas Claras) niños y niñas entre los grados de 0 a undécimo según las autoridades máximas de cada institución.

Muestra:

En el análisis realizado para determinar el tipo de información que tenía cada uno de los alumnos a cerca del cuidado y uso racional del recurso hídrico, se consideró necesaria la aplicación

de la formula estadística que permitió un mayor análisis relacionado con la cantidad de alumnos de las escuelas a las cuales se visitó durante un periodo de 4 meses.

$$n = \frac{N * (Z)^2 * P * Q}{(E)^2(N - 1) + (Z)^2 * P * Q} ; \text{ donde}$$

$$(E)^2(N - 1) + (Z)^2 * P * Q$$

$$n = \text{ muestra} = ?$$

$$N = \text{ Población} = 875$$

$$Z = \text{ Nivel de Confiabilidad} = 1.96$$

$$p = \text{ porcentaje de aceptación} = 0.5$$

$$q = \text{ Porcentaje de rechazo} = 0.5$$

$$E = \text{ Margen de Error} = 0.07$$

$$n = \frac{875 * (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.07)^2 (875 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{840.35}{5.243}$$

$$n = 160$$



Error de la muestra:

$$Em = 2 (S)$$

$$S = \sqrt{P * Q}$$

N

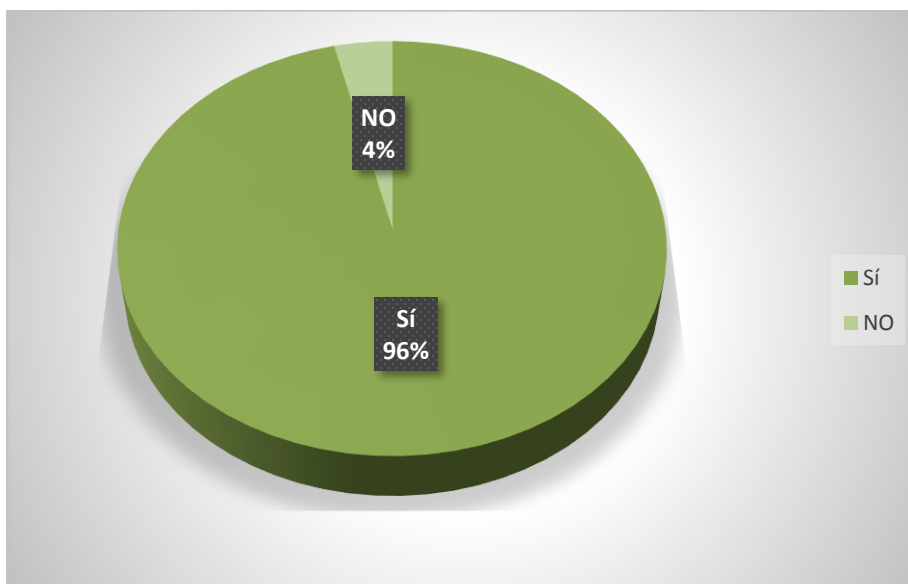
$$S = \sqrt{0.5 * 0.5}$$

875

$$Em = 2 (0.016) = 0.032$$

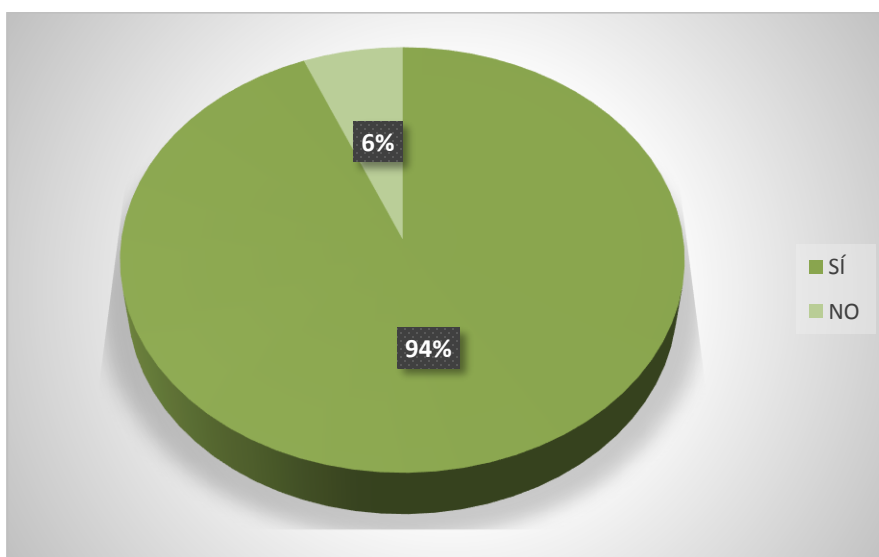
### 3.1 Presentación de resultados

Figura 3. ¿Te parece importante ahorrar agua?



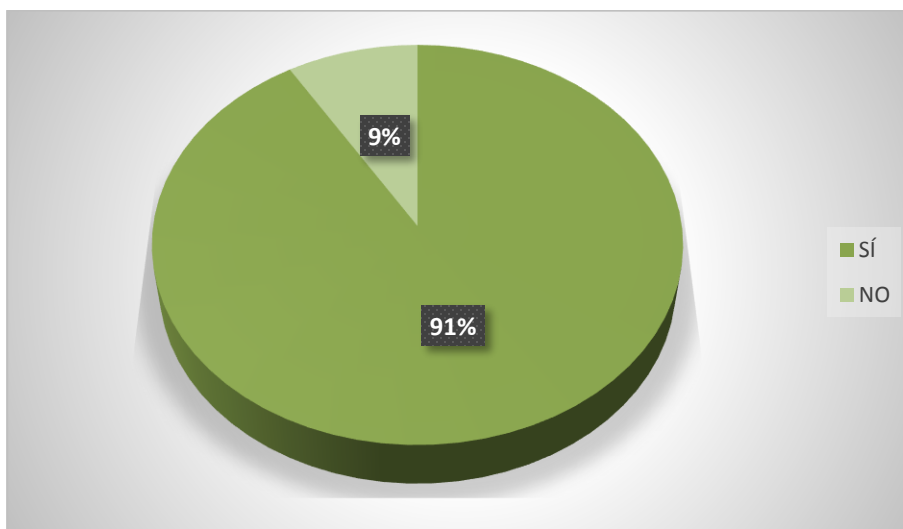
El 96% de los niños encuestados, dice que le parece importante ahorrar agua.

Figura 4. ¿Crees que con ahorrar agua cuidas la naturaleza?



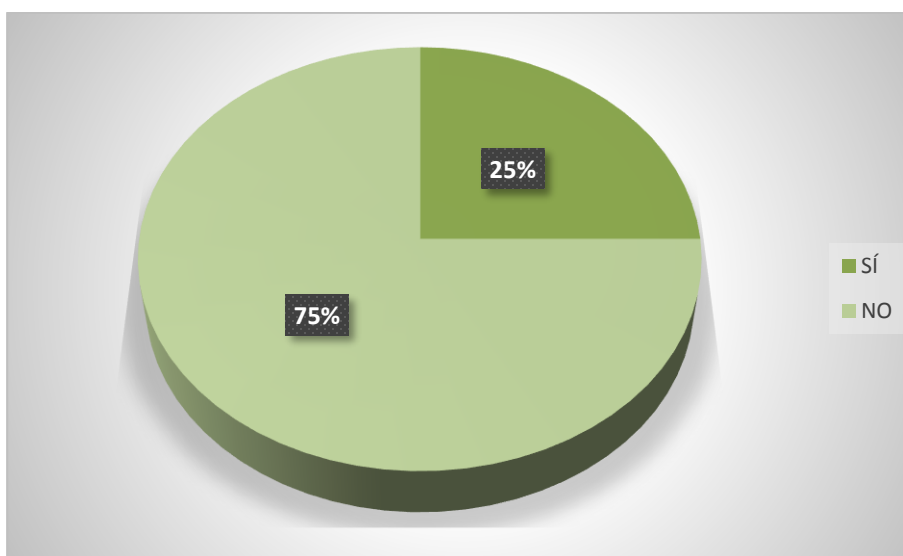
Una mayoría predominante de los niños, afirman que con ahorra agua contribuyen con el cuidado de la naturaleza.

Figura 5. ¿Te acuerdas de ahorrar agua cuando estás en la ducha o en el servicio?



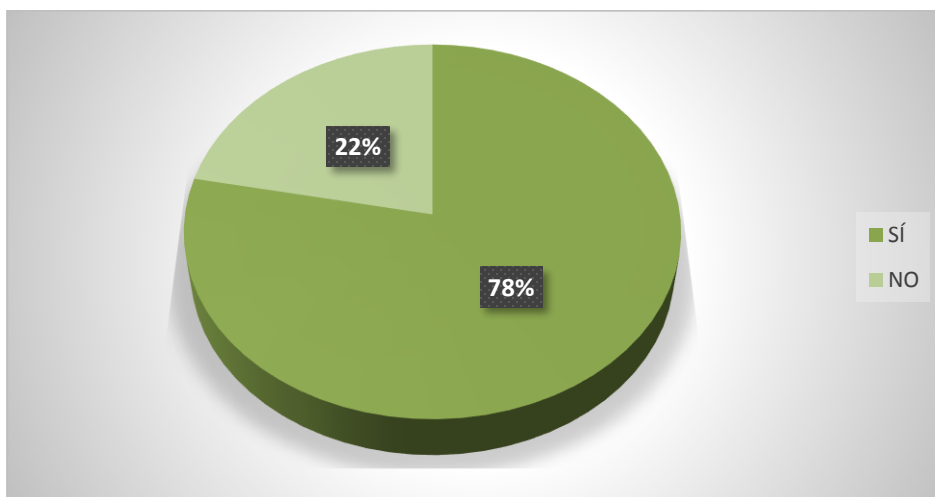
En las encuestas realizadas se encontró que del 100% de los niños, el 91% si se acuerda de ahorra agua cuando esta en el servicio o en la ducha.

Figura 6. ¿Dejas correr el agua mientras te jabonas las manos o te lavas los dientes?



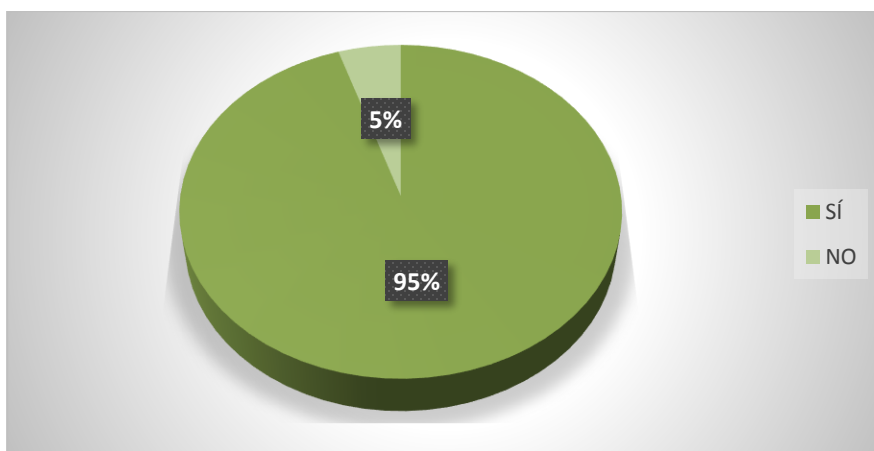
Es evidente que la mayoría de los niños encuestados no dejan correr el agua mientras se jabonan las manos o lavan los dientes.

Figura 7. ¿Avisas a algún responsable cuando ves que de la llave gotea agua estando cerrada?



El 78% de los niños avisan a un responsable cuando ven gotear la llave estando cerrada.

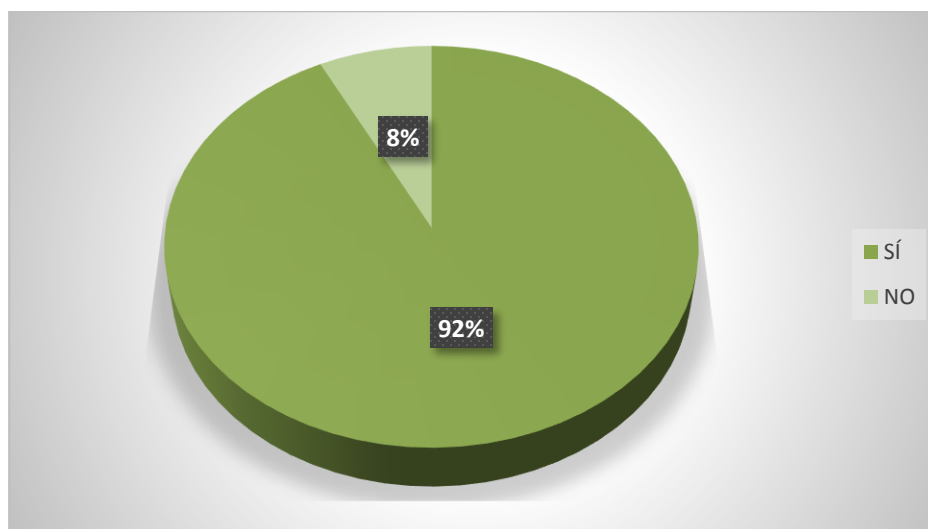
Figura 8. ¿Le das un buen uso a las aguas lluvias de tu casa para que estas no se desperdicien?



En base a la encuesta y cómo podemos ver en el gráfico, el 95% de los niños le dan un buen uso a las aguas lluvias para que no se desperdicien.

Figura 9. Luego de haber analizado cada pregunta.

¿Crees que contribuyes al ahorro del agua?



El 92% de los niños encuestados en las diferentes instituciones visitadas creen que contribuyen con el ahorro del agua.

### **Análisis general.**

Teniendo en cuenta cada una de las preguntas realizadas en la encuesta y conociendo los resultados arrojados, es importante resaltar que el desarrollo de esta actividad fue clave para conocer el estado de conocimiento en el cual se encontraban cada uno de los alumnos con los cuales se iba a comenzar el proceso.

Este paso ayudó a conocer de una manera más precisa el trato, lenguaje, diseño y manera de llegar a cada una de las instituciones. Con el análisis generado de las encuestas, se concluyó que los estudiantes que en estos momentos se encuentran formándose en las diferentes escuelas visitadas tienen un conocimiento amplio de la conservación del agua, y conocen el deber y papel

que juegan ellos en el ahorro de esta, pues muestran el compromiso y el granito de arena que ellos ponen para minimizar esta problemática.

Con este trabajo de análisis se vio las ganas de aprender de cada uno de los niños, ya que en cada clase se les notaba el interés y entusiasmo por conocer más a fondo los temas que se preparaban para llevarles en las visitas propuestas.

#### **Actividad 4: Diseñar piezas (afiches) para ubicar en lugares estratégicos dentro de la escuela.**

Estos afiches se trabajaron de una manera lúdica, con el fin de que cada uno de ellos plasmara cual creía que era la mejor manera de comprometerse con el cuidado y buen uso del agua.



**Figura 10. Afiche lúdico**



### **Figura 11. Stiker**

Tanto el afiche como el stiker y folleto se crearon con una misma línea de diseño, ya que desde un inicio se quería emprender una campaña piloto a nivel rural y posteriormente a nivel urbano con cada uno de los estudiantes de las diferentes instituciones de Ocaña.

El diseño se trabajó con un con un cerdo, ya que en muchas ocasiones este animal hace alusión al ahorro, es por esta razón que se eligió, de igual manera se quiso dar una apariencia a la pieza, con el fin de lograr una mejor aceptación por parte de los alumnos.

Los colores manejados para llevar a cabo este diseño fueron el azul, verde y blanco en todas sus gamas, pues era importante mantener los colores del logo de la Unidad Técnica Ambiental. Para la elaboración del afiche lúdico se trabajó con una medida de 60X34 centímetros, donde se encontraba un diseño dividido en dos secciones; la primera contó con el logo establecido para la campaña del ahorro del agua, acompañado del slogan “Cada gota cuenta” es la hora de ahorrar agua, y finalmente una pregunta preparada para cada niño, dando paso a la segunda sección de la pieza con el objetivo de generarla participación de los

estudiantes. En esta otra mitad del afiche, se muestra de una manera contorneada la tierra, haciendo creer que fue dibujado por un niño y de esta manera cada uno de los espacios blancos fueran llenados con las respuestas a la pregunta planteada inicialmente; Este espacio se fue marcado por cada uno de los estudiantes que hicieron parte del taller con un marcador de color azul, haciendo referencia al agua, por último se mostró los logos de cada una de las entidades que apoyaron e hicieron parte de la campaña.

La distribución de los afiches se hizo de la siguiente manera:

Se imprimió una cantidad de 14 fichas.

Escuela Rural Buena Vista: 1 primaria, 1 bachillerato

Escuela Carlos Hernández Yaruro: 3 bachillerato

Escuela Rural Pueblo Nuevo: 1 para toda la escuela

Escuela Aguas Claras: 2 primaria, 1 en cada grado de bachillerato, para un total de 6 afiches

Los estudiantes en la realización de esta actividad mostraron su compromiso y recibieron estos afiches con mucha alegría, ya que cada uno hizo parte de su construcción, lo que llevo a ubicarlos en lugares importantes para ellos dentro de las instituciones.

El stiker diseñado para hacer entrega a cada niño, se hizo con una medida de 5X5, pues el objetivo era que lo pegaran en cada uno de sus cuadernos o en el pecho de lado izquierdo, afirmando su compromiso con el ahorro del agua, trabajando el diseño realizado.



Para esta ocasión se trabajó con el stiker, ya que es un medio alternativo fácil de llevar y la idea es que el mensaje fuera llevado a sus hogares, generando un afecto multiplicador de la conservación del recurso hídrico; los stiker también fueron ubicados en lugares estratégicos como los baños y cada uno de los lavamanos existentes en la institución, logrando crear una recordación al momento de ingresar.

Para esta actividad se entregaron alrededor de 900 stickers, distribuidos dentro de la institución y a cada alumno de la misma.

#### **Actividad 5: Diseño de material lúdico como apoyo en el aprendizaje de los niños.**

De acuerdo a los resultados que arrojaron las encuestas se realizaron afiches para los colegios, teniendo en cuenta el tipo de lenguaje e información que cada uno de ellos manejaba, se diseñaron de una manera lúdica, utilizando colores llamativos siempre y cuando manteniendo los colores de la Unidad Técnica Ambiental.

# SOPA DE LETRAS



R A R R B O E P R E S T A Z T N O  
P S N O I C A T I P I C E R R

- Precipitación
- Condensación
- Evaporación
- Protección
- Vida
- Ahorrar
- Naturaleza
- Agua
- Tierra
- Limpia
- Pura

Nuestra alcaldesa Miriam Prado Carrascal hace un llamado al ahorro y uso eficiente del agua, es por esta razón que se han venido tomando acciones a través de la Unidad Técnica Ambiental, en cabeza de su Director Ejecutivo Juan David Pacheco Mejía, con el fin de mitigar el fenómeno del niño en nuestro municipio, liderando varias opciones como:

Promulgación del decreto 026, por el cual se adoptan medidas de prevención frente al fenómeno del niño 2016 en el municipio de Ocaña.

Actividades de educación ambiental en donde concienciamos a la población, en especial a los niños sobre las diferentes acciones para ahorrar agua.

Actividades de control y vigilancia ambiental para evitar el despilfarró del recurso hídrico.

Por último y no menos importante, la adquisición y mantenimiento de áreas estratégicas, recordando que estas son zonas de importancia para la conservación de recursos hídricos debido a que surten de agua a los acueductos municipales y veredas.



EL FENÓMENO DEL NIÑO NOS AFECTA A TODOS!



Figura 12. Folleto

Los afiches creados para la entrega a los estudiantes fueron de una medida de 29X23 centímetros, dividido en 6 secciones de la siguiente manera:

1 sección logo de la campaña con una frase, la 2 sección una explicación sencilla explicando qué es y cómo se genera el agua, 3 sección muestra una serie de tips que podemos utilizar para ayudar al ahorro del agua, 4 sección datos importantes de actividades que realizamos a diario y el gasto de agua que se hace por cada una de ellas, 5 sección una sopa de letras que invita a los niños a buscar palabras claves que se trataron en los textos anteriores,

mostrando la capacidad de retención por parte de ellos, y por último un mensaje de la alcaldesa municipal a los habitantes.

Para este afiche se continuó manejando la gama de colores azul, blanco y verde, con animación referente al tema que se está tratando.

El material que se utilizó fueron hojas de bond tamaño carta con diseño horizontal; la manera de distribución se hizo a cada uno de los estudiantes para un total de 875 folletos.

En esta ocasión se quiso terminar el taller con la entrega de folletos ya que por varios días se trabajó el tema de una manera dinámica con cada uno de los colaboradores de la Unidad Técnica Ambiental y ESPO; a su vez entregó la información de manera teórica, en forma de un cuadernillo, donde los niños logran conservarla y leerla en el momento que ellos lo desearán, de esa manera estarían estudiando cada vez que lo quieran las lecciones aprendidas referentes al recurso hídrico.

#### **Actividad 6: Proyección de material audiovisual que motive a los estudiantes al ahorro del agua.**

Para esta actividad se analizaron algunos videos oficiales (6) por parte de entidades encargadas del manejo del recurso hídrico pues la Unidad Técnica Ambiental tiene establecido en sus normas el trabajo de la mano de organizaciones oficiales, donde fue escogido el video “Cuidado del agua” UNESCO por la empresa Obras Sanitarias del Estado (OSE) Uruguay, un

organismo estatal responsable del abastecimiento de agua potable en toda la República Oriental del Uruguay, y del servicio de alcantarillado en el interior del país, desde 1952; este material fue escogido ya que durante 10 minutos muestra un lenguaje entendible, animado y a la vez educativo para cada uno de los niños.



Figura 13. Cuidado del agua UNESCO





Figura 14. Enseñanzas



Figura 15. Conferencias



Figura 16. Videos UNESCO



**OSE Uruguay**

25/05/2016 8:01

Buen día Camila, tal como dice el video y mencionas tu, ese video es una realización de UNESCO. No obstante su contenido es público y didáctico. Por tanto puedes transmitirlo en tu actividad, así como a los videos de OSE que se encuentran en el enlace de Youtube.

**Actividad 7: Realizar talleres y charlas de sensibilización con el apoyo de entidades encargadas del cuidado del medio ambiente.**

Con esta última actividad se dio fin al taller que se vino realizando durante 4 meses donde se hicieron varias visitas a cada uno de los centros rurales capacitándolos sobre el uso racional que se le debe dar al recurso hídrico, pues durante semanas se trabajó con ellos de manera dinámica y se vio la necesidad de apoyar esta actividad con charlas por parte de funcionarios de la Unidad Técnica Ambiental al que en algunas ocasiones se dio acompañamiento por parte de las personas de la empresa de Servicios Públicos de Ocaña con el fin de concienciar a cada uno de estos niños, llevando el mensaje a sus hogares.



Figura 17. Participación de los estudiantes





Figura 18. Explicación a los estudiantes



Figura 19. Acompañamiento a los estudiantes





Figura 20. Explicación con videos sobre el manejo del agua a los estudiantes



Figura 21. Videos del arrojto del agua

## Capítulo 4. Diagnóstico final

Con el trabajo cumplido en la Unidad Técnica Ambiental (UTA), se logró contribuir con el programa uso eficiente y ahorro del agua, una actividad que se quiso trabajar con los niños que se encontraban a las afueras de la ciudad, quienes no han tenido una formación más sólida, es por eso que de la mano de entidades importantes en Ocaña se realizaron cada una de estas actividades, brindándole momentos de diversión, actividades, talleres y ante todo información que ayude a que los alumnos a comprender las grandes dimensiones que tiene este tema como lo es el agua.

Con las estrategias establecidas se pudo observar que la manera de llegar a los estudiantes fue la mejor, pues todos mostraron gran interés en las actividades realizadas, ya que en ocasiones pasadas se había tratado de desarrollar una actividad similar a la dada a nivel urbano, pero las herramientas, forma y tiempo no fueron los mejores, por lo tanto no se había podido realizar con éxito.

Cada una de las actividades que se llevaron a cabo mostraron gran desarrollo en los alumnos, de igual manera se reforzaron las bases que cada uno de ellos tenía en cuanto al ahorro del agua. En las visitas fue notable la alegría reflejada por los niños, para ellos fue fundamental ver las ganas que los colaboradores ponían para entregar las lecciones preparadas a cada institución.

Por último es necesario resaltar que durante el proceso de la pasantía universitaria se puso en práctica muchos de los conocimientos adquiridos en la academia, con el fin de desarrollarse como profesionales desde distintos campos de la comunicación social.

## Conclusiones

Con las observaciones y la aplicación de herramientas como la encuesta a cada uno de los niños de los distintos colegios visitados a nivel rural, se pudo determinar que aunque se encuentran lejos del casco urbano de la ciudad, tienen conceptos acertados y conocimiento del valor tan importante que tiene el recurso hídrico, de igual manera conocen el trato que se le debe dar al agua y la conservación de la misma.

Con la ejecución de este proyecto, se logró que la secretaria de la Unidad Técnica Ambiental (UTA) utilice cada una de las actividades y estrategias utilizadas como un modelo a seguir para aplicarlo en otras oportunidades necesarias, ya que es de mucha importante que los estudiantes tengan conocimiento no solo del uso racional del agua sino también de temas relacionados con el medio ambiente en general, arrojando buenos resultados no solo para las instituciones y hogares, sino también para la entidad UTA.

El agradecimiento dado por parte de los alumnos fue la mejor recompensa obtenida para cada uno de los colaboradores de las instituciones que hicieron parte de la campaña, las sonrisas sinceras y las ganas de aprender de los niños fueron una gran motivación para realizar cada semana los viajes a las Escuelas, pues no hay mejor manera de agradecer a una labor tan linda como lo fue esta campaña, aunque no contó con mucho dinero de por medio para llevarla a cabo, fue desarrollada con un amor puro para entregar en cada clase.

Los recursos para este taller fueron generados por parte de la Unidad Técnica Ambiental, su director ejecutivo Juan David Pacheco Mejía y Camila Manzano, quien fue la creadora de este trabajo y campaña.

## Recomendaciones

En función de los resultados y conclusiones que se obtuvieron con el desarrollo de la pasantía y el cumplimiento a cabalidad de los objetivos, se recomienda las siguientes acciones:

Seguir ejecutando los procesos que se viene realizando con el manejo de las redes sociales, pues esa es la manera como la comunidad se da cuenta de los procesos que se viene realizando día a día.

No dejar por tanto tiempo el área de comunicaciones de la Unidad Técnica Ambiental sin personal, ya que es necesario continuar esta labor de manera inmediata.

Darle continuidad a la implementación de las estrategias de comunicación diseñadas para los colegios, teniendo en cuenta que los resultados fueron excelentes y la manera dinámica con la que se trabajo fue de agrado para los niños y profesores de cada institución.

Fortalecer el área de comunicaciones dentro de esta secretaria y darle la importancia que merece, ya que las actividades que se desarrollan son de mucha importancia.

## Referencias

REPÚBLICA DE COLOMBIA. *Ley 373 de 1997*. Todo plan ambiental regional y municipal debe incorporar obligatoriamente un programa para el uso eficiente y ahorro del agua. Se entiende por programa para el uso eficiente y ahorro de agua el conjunto de proyectos y acciones que deben elaborar y adoptar las entidades encargadas de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado, riego y drenaje, producción hidroeléctrica y demás usuarios del recurso hídrico.



## Referencias documentales electrónicas

UNIDAD TÉCNICA AMBIENTAL DE OCAÑA. Información general. [En línea].

Actualizado marzo 11 de 2016. Disponible en internet en: <http://ocana-nortedesantander.gov.co/dependencias.shtml?apc=dbxx-1-&x=2832181>

UNIDAD TÉCNICA AMBIENTAL DE OCAÑA. Información general. [En línea].

Actualizado marzo 11 de 2016. Disponible en internet en: <http://ocana-nortedesantander.gov.co/dependencias.shtml?apc=dbxx-1-&x=2832181#mision>

UNIDAD TÉCNICA AMBIENTAL DE OCAÑA. Información general. [En línea].

Actualizado marzo 11 de 2016. Disponible en internet en: <http://ocana-nortedesantander.gov.co/dependencias.shtml?apc=dbxx-1-&x=2832181#objetivos>

UNIDAD TÉCNICA AMBIENTAL DE OCAÑA. Información general. [En línea].

Actualizado marzo 11 de 2016. Disponible en internet en: <http://ocana-nortedesantander.gov.co/dependencias.shtml?apc=dbxx-1-&x=2832181#informacion>

Definición ABC. (Junio de 2008). Definición ABC, tu diccionario hecho fácil. Obtenido de <http://www.definicionabc.com/politica/administracion.publica.php>

Significados. (Agosto de 2014).Significados. Obtenido de <http://www.significados.com/objetivo/>

Aulafacil. (Marzo de 2014). Aulafacil. Obtenido de <http://www.aulafacil.com/cursos/119680/empresa/administración/administración-de-empresas/la-comunicación>

Monografia. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos95/estrategias-de-comunicacion/estrategias-de-comunicacion.shtml>

Definicion.de. Obtenido de <http://definicion.de/agua/>

DefinicionABC. Obtenido de <http://www.definicionabc.com/general/concientizar.php>

# Apéndices

## Material para entrega a visitas en los colegios









## Carteleros con comunicados



## Fechas ambientales especiales



## Empaque de rollitos para el día del niño





## Acompañamiento día del niño Plaza de Ferias





## Visitas a los colegios

















## Constancias de realización de visitas a colegios



Unidad Técnica Ambiental UTA

Ocaña, 26 de mayo de 2016

**Señorita**

**Camila Manzano Farfán**

**Estudiante de Comunicación social**

**ASUNTO: CONTANCIA**

Por medio de la presente, me dirijo a usted para dar respuesta a la petición realizada el día 25 de mayo del presente año. Efectivamente, la alumna Camila Manzano, en compañía de personal de la Unidad Técnica Ambiental hizo presencia en el Centro Rural Pueblo Nuevo para brindar a los alumnos actividades que les ayudo a comprender la importancia que tiene el ahorro y buen uso del recurso hídrico, acompañado de charlas, actividades, afiches y video.

La actividad se llevó a cabo con todos los alumnos de la Institución que actualmente cuenta con 29 estudiantes entre los grados PREESCOLAR A QUINTO DE EDUCACION BASICA PRIMARIA.

Atentamente,

  
Esp. Blanca María Carvajalino Navarro  
Directora

Firma del rector o profesor encargado





## **INSTITUCIÓN EDUCATIVA AGUAS CLARAS**

DECRETO DE CREACION N° 0956 DE NOVIEMBRE 16 DE 2011

DANE N° 254498000705 NIT 807.006.596-2

Registro de firmas Secretaría de Educación Libro 5 folio 120

Ocaña, Norte de Santander

Teléfono. 3125437181

Ocaña, 16 de junio de 2016

Señorita

**CAMILA MANZANO FARFÁN**

Estudiante de Comunicación social

**ASUNTO: CONTANCIA**

Por medio de la presente, me dirijo a usted para dar respuesta a la petición realizada el día 25 de mayo del presente año. Efectivamente, la alumna Camila Manzano, en compañía de personal de la Unidad Técnica Ambiental hizo presencia en la Institución Aguas Claras para brindar a los alumnos actividades que les ayudo a comprender la importancia que tiene el ahorro y buen uso del recurso hídrico, acompañado de charlas, actividades, afiches y video.

La actividad se llevó a cabo con todos los alumnos de la Institución que actualmente cuenta con 465 estudiantes entre los grados de transición a undécimo.

Atentamente,

**ESP. FERNANDO ALBERTO CLAVIJO VEGA.**

Rector.





Unidad Técnica Ambiental UTA

8

Ocaña, 26 de mayo de 2016

Señorita

Camila Manzano Farfán

Estudiante de Comunicación social

**ASUNTO: CONSTANCIA**

Por medio de la presente, me dirijo a usted para dar respuesta a la petición realizada el día 25 de mayo del presente año. Efectivamente, la alumna Camila Manzano, en compañía de personal de la Unidad Técnica Ambiental hizo presencia en la Institución Carlos Hernández Yaruro para brindar a los alumnos actividades que les ayudo a comprender la importancia que tiene el ahorro y buen uso del recurso hídrico, acompañado de charlas, actividades, afiches y video.

La actividad se llevó a cabo con todos los alumnos de la Institución que actualmente cuenta con No. 328 estudiantes entre los grados 0 - 11º.

Atentamente,

Instituto Tecnológico  
Carlos Hernández Yaruro  
Ocaña  
Rectoría

NIXON HACITH QUINTERO CASTILLA

Rector.



Unidad Técnica Ambiental UTA



Ocaña, 26 de mayo de 2016

Señorita

Camila Manzano Farfán

Estudiante de Comunicación social

**ASUNTO: CONTANCIA**

Por medio de la presente, me dirijo a usted para dar respuesta a la petición realizada el día 23 de mayo del presente año. Efectivamente, la alumna Camila Manzano, en compañía de personal de la Unidad Técnica Ambiental hizo presencia en la Institución Centro Rural Buenavista para brindar a los alumnos actividades que les ayudo a comprender la importancia que tiene el ahorro y buen uso del recurso hídrico, acompañado de charlas, actividades, afiches y video.

La actividad se llevó a cabo con todos los alumnos de la Institución que actualmente cuenta con 53 estudiantes entre los grados 02 a 5º y 6º a 9º.

Atentamente,

  
EDILSON ALVAREZ ALVAREZ  
Directora

Centro Educativo Rural Buenavista

TEL. 3175919943 – 3204609492

[edilsona2@hotmail.com](mailto:edilsona2@hotmail.com)

[Cerbuenavista84@gmail.com](mailto:Cerbuenavista84@gmail.com)

## Entrevistas para notas



## Comunicados de prensa



Unidad Técnica Ambiental ha añadido 4 fotos nuevas.

11 de marzo · 🌐

Unidad Técnica Ambiental lidera jornada de limpieza al Río Tejo

Con gran éxito se llevó a cabo la jornada de limpieza al Río Tejo entre el sector que comprende el puente de la cancha del Marabel hasta el puente del barrio Primero de Mayo.

Esta importante actividad contó con el apoyo de entidades como la Policía Ambiental y de Turismo, Fundación Crediservir, Agencia Colombiana para la Reintegración de la Presidencia de la República y el señor Higinio Contreras Salazar, habitante del sector.

Mercedes Criado Vásquez, Presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio San Rafael agradeció a la Alcaldía Municipal como ente visible y específicamente al personal de la Unidad Técnica Ambiental por la jornada realizada en horas de la mañana, de igual forma extendió una invitación a toda la ciudadanía a ser parte del cuidado y limpieza del río.

Para continuar con la limpieza, este próximo 12 de marzo a partir de las 8:30 de la mañana se estará realizando la segunda jornada del tramo faltante que corresponde al sector del puente Tejarito hasta el puente la Modelo, donde todos los habitantes del sector están invitados a colaborar en esta actividad.



👍 Me gusta

💬 Comentar

➦ Compartir



## Unidad Técnica Ambiental

17 de marzo · 🌐 ▼

### Cada gota cuenta

La Alcaldía Municipal de Ocaña con la orientación de la Unidad Técnica Ambiental realizará el día 18 de marzo a las 9 de la mañana una campaña de sensibilización en el Parque 29 de Mayo, la cual llevará el nombre de "cada gota cuenta" en honor al día internacional del agua, que se celebra oficialmente el próximo 22 de marzo. La actividad dirigida por la UTA consiste en hacer entrega de unos stickers a la ciudadanía como recordatorio, con el fin de que tengan siempre presente el uso racional del agua.

El objetivo principal de la campaña es lograr que los ciudadanos entiendan la importancia del cuidado del recurso hídrico, su uso eficiente y ahorro de esta. Para este evento se espera contar con el apoyo de los ocañeros, ya que este tipo de prácticas trae beneficios para toda la comunidad en general.





Unidad Tecnica Ambiental ha añadido 4 fotos nuevas — con Miriam Prado Ocaña

5 de abril · 🌐 ▼

La Unidad Tecnica Ambiental en compañía de Alumbrado Público AGM Desarrollos, realizó poda y tala de algunos árboles ubicados en el parque principal 29 de Mayo, debido a que se encontraban en mal estado. Uno de estos fue el Árbol Orejero, al que se le realizó una poda en una de sus ramas debido a problemas fitosanitarios, de igual forma, se le hizo poda al Ficus que se encuentra frente a Bancolombia, pues presentaba mucho peso de una parte y podría ocasionar volcamiento del mismo; por último al Árbol Gallinero se le hizo una tala, porque presentaba problemas de secamiento. Para esta última especie se encuentra en estudio su reemplazo por un Guayacán Rosado.

Esta actividad contó con el apoyo de entidades como la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental (CORPONOR) y Policía Ambiental, la cual finalizó el día de hoy.

Esta ejecución se hizo con el fin de prevenir accidentes en épocas de invierno.

Denor, Departamento de Policía Norte de Santander Segundo Distrito De Policía Ocaña (Norte De Santander) Corponor



👍 Me gusta    💬 Comentar    ➦ Compartir

👤 Ruby Isabel Osorio, Darlington Torrado Florez y 22 personas más



**Unidad Técnica Ambiental** con Juan David Pacheco Mejía.

9 de abril · 🌐 ▼

El día de ayer, en horas de la tarde, el Director Ejecutivo de la Unidad Técnica Ambiental, Juan David Pacheco Mejía en compañía del Representante Legal de SERVIAECO, Jaime Ardila hizo presencia a la reunión convocada en las instalaciones de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental CORPONOR Cúcuta , con el objetivo de hacer una petición de prórroga de tiempo necesario para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales requeridas por parte de CORPONOR .

Durante la reunión se llegó a un acuerdo, bajo un acta de compromiso por parte de estos entes, Estipulando el tiempo que se necesita para la realización del proyecto.



👍 Me gusta

💬 Comentar

➦ Compartir





Unidad Tecnica Ambiental ha añadido 2 fotos nuevas.

14 de abril · 🌐 ▼

#### Visita control y vigilancia a establecimientos nocturnos

El pasado fin de semana, empleados de la Unidad Tecnica Ambiental se dirigieron a varios establecimientos públicos nocturnos de la ciudad donde se consumen bebidas embriagantes, en esta visita se contó con el apoyo por parte de la Alcaldía Municipal, contando con la asistencia de la personería, Policía ambiental, secretaría de gobierno, inspección segunda de la policía y bomberos voluntarios; durante este recorrido se realizó visita de control y vigilancia respecto a la contaminación ambiental emitida por los altos decibeles en los lugares.

Se les hizo saber la norma del decreto 0627 de 2006, el cual muestra que cada ciudad y población esta zonificada de la siguiente manera; en lugares residenciales se manejan 50 decibeles en las horas del día y 45 en horas de la noche. A estas visitas se les hizo el requerimiento con la finalidad de que manejen esta norma y de esta manera no perturben la tranquilidad de las personas que viven alrededor de estos establecimientos.

Denor,Departamento de Policia Norte de Santander Segundo Distrito De Policia Ocaña (Norte De Santander)  
Miriam Prado-Alcaldesa de Ocaña







Unidad Tecnica Ambiental ha añadido 5 fotos nuevas — con Miriam Prado Ocaña y Juan David Pacheco Mejía.

22 de abril · 🌐 📍

#### Día internacional de la tierra

Desde hace 40 años se celebra el día internacional de la tierra, con el único propósito de proteger cada una de las especies y de esta manera crear conciencia sobre la responsabilidad y el cuidado que se debe tener frente a temas como la contaminación ambiental, extinción de especies y tala de árboles.

El Parque 29 de Mayo fue el escenario escogido para celebrar este día tan importante para la madre tierra, pues entidades como la Corporación Autónoma Regional De La Frontera Nororiental (CORPONOR), Empresa de Servicios Públicos de Ocaña (ESPO S.A), Policía Ambiental y Ecológica y la Unidad Técnica Ambiental (UTA) con el respaldo de la Alcaldía Municipal de Ocaña, fueron las encargadas de conmemorar esta importante fecha.

"La tierra es el espacio, el compromiso y la responsabilidad de todos; no es solo de la administración Municipal", afirmó Juan David Pacheco Mejía, Director Ejecutivo de la UTA, quien invitó a toda la comunidad a tener un entorno y ambiente más sano y recaló que para eso la entidad esta trabajando sin descanso, con el fin de garantizar un desarrollo sostenible y crear conciencia ambiental en los ciudadanos.

Durante la mañana se realizaron varias actividades, donde los ocañeros disfrutaron de obras teatrales, poemas, la intervención de la banda del Batallón Santander y por último la dedicación de mensajes a nuestra amada tierra en el mural de la UTA. A su vez, se hizo entrega de especies vegetales, stickers y llaveros por parte de estas entidades.

Denor, Departamento de Policía Norte de Santander Segundo Distrito De Policía Ocaña (Norte De Santander) Espo Ocaña





## Unidad Técnica Ambiental

28 de abril · 🌱 🗣️

### Es la hora de la niñez

Este próximo sábado 30 de abril en conmemoración al día del niño, la Alcaldía Municipal, en cabeza de la administración de la alcaldesa Miriam Prado, estará celebrando esta fecha tan importante. Es por eso que a cada una de las dependencias de la Alcaldía se le asignó una responsabilidad dentro de esta actividad, por tal razón la Unidad Técnica Ambiental, va a tener un stand dentro de las instalaciones de la Plaza de Ferias y Fiestas, donde los niños podrán gozar de actividades alusivas al medio ambiente.

Para Juan David Pacheco Mejía, Director Ejecutivo de la UTA "es importante que además de pasar un momento grato con los niños poder también tener el compromiso de enseñarles el desarrollo de cada una de las dependencias de la administración municipal de una manera fácil y divertida para ellos"

Este evento abrirá sus puertas a partir de las dos de la tarde, por tal motivo, se les extiende la invitación a todos los padres de familia para que lleven a sus niños, ya que es importante que ellos tengan un espacio de esparcimiento y recreación.

Miriam Prado-Alcaldesa de Ocaña





Unidad Técnica Ambiental ha añadido 3 fotos nuevas — con Jorge Armando Díaz Osorio y Juan David Pacheco Mejía.

6 de mayo · 🌐

La Unidad Técnica Ambiental en compañía de funcionarios de la Empresa de Servicios Públicos ESPO S.A. realizó jornada de capacitación masiva a los estudiantes del Colegio José Eusebio Caro, con el fin de informar a los alumnos el estado ambiental que presenta el país y recordarles algunos tips que se deben tener en cuenta en nuestro diario vivir.

Juan David Pacheco Mejía, director ejecutivo de la UTA resaltó que la actividad que se realizó es una enseñanza de cómo se puede actuar para tener un ambiente más sano y poder contribuir a mejorar lo que hoy es el medio ambiente de todos.

Ante la actividad realizada, el coordinador de la institución educativa Juan Carlos, afirmó "Me parece que es el tipo de actividades que hay que realizar para de esta manera concienciar al joven, ya que en ellos esta el futuro del planeta y el planeta es de todos"

Espo Ocaña







Unidad Técnica Ambiental ha añadido 3 fotos nuevas — con Jorge Armando Díaz Osorio

16 de junio a las 16:08 · 🌐

#### Presencia de Caracol Africano en algunas zonas de Ocaña

En horas de la mañana la Unidad Técnica Ambiental llevó a cabo la reunión programa con entidades como CORPONOR, Instituto Colombiano Agropecuario, secretaría de desarrollo humano, Instituto Departamental de Salud, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña Facultad de ingeniería ambiental y policía ambiental; durante la reunión se tocó un tema fundamental y de gran relevancia como lo es la presencia del caracol africano en zonas de Ocaña, las medidas de prevención y control que se deben tomar para combatir esta especie.

Para la solución de esta problemática las entidades se estarán apoyando en el decreto emanado por el Ministerio del Medio Ambiente, donde brinda los parámetros para saber cómo debe atenderse esta situación; de igual manera se estarán realizando visitas de seguimiento, control y vigilancia en algunas zonas, donde se estará utilizando "sal" que es uno de los procedimientos que indica la norma, si este elemento no arroja los resultados esperados se utilizará Hidróxido de sodio (soda cáustica).

Ante esta unión, el director ejecutivo de la UTA, Juan David Pacheco Mejía, manifiesta "La reunión de hoy es favorable, pues es satisfactorio que todas las instituciones estemos unidas entorno a este problema, requerimos también a la Universidad Francisco de Paula Santander para que nos ayude a hacer un monitoreo y seguimiento a lo que viene ocurriendo con el caracol africano, y de esta manera no solo controlar, sino también evitar algunos problemas que se puedan presentar"





UTA Acaldia Ocaña @UTA\_ocana · 24 h

Aproximadamente 500 caracoles africanos, fueron recolectados en el barrio Carretera Central del municipio de Ocaña.

Miriam Prado, Región 5 de Policía y Ocaña: Un compromiso



UTA Acaldia Ocaña @UTA\_ocana · 13 jun.

Se llevó a cabo campaña de sensibilización con las madres comunitarias del Municipio de Ocaña.







UTA Acaldia Ocaña @UTA\_ocana - 20 may.

UTA continúa jornada de sensibilización sobre uso eficiente, ahorro de agua y energía, Colegio Don Bosco College.



UTA Acaldia Ocaña @UTA\_ocana - 25 abr.

Niños de la escuela El Salado del corregimiento de Aguas Claras participaron del día Internacional de la Tierra.

