

	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA			
	Documento	Código	Fecha	Revisión
	FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO	F-AC-DBL-007	08-07-2021	B
Dependencia	Aprobado		Pág.	
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA	SUBDIRECTOR ACADEMICO		1(92)	

RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

AUTORES	Gisela Páez Álvarez		
FACULTAD	Ciencias Administrativas y Económicas		
PLAN DE ESTUDIOS	Administración de Empresas		
director	Mg. Javier Numa Numa		
TÍTULO DE LA TESIS	Apoyo a las actividades y procesos que impulsan el emprendimiento y desarrollo empresarial de la población Ocañera en el centro de empleo y emprendimiento cemprendo.		
TITULO EN INGLES	Support for activities and processes that promote entrepreneurship and business development of the ocaño population in the cemprendo employment and entrepreneurship center.		
RESUMEN (70 palabras)			
<p>En la realización de las pasantías en el centro de empleo y emprendimiento Cemprendo, se brinda el apoyo en el área de emprendimiento que conlleve aumentar la cultura empresarial y desarrollo socioeconómico de la población Ocañera por medio de ciertas actividades, asesorías y estrategias de acuerdo a la necesidad de cada usuario dando así cumplimiento a los objetivos trazados durante el tiempo establecido para la realización y culminación de la pasantía.</p>			
RESUMEN EN INGLES			
<p>During the internships at the cemprendo employment and entrepreneurship Cemprendo, support is provided in the area of entrepreneurship that leads to increasing the business culture and socioeconomic development of the ocaño population through certain activities, advice and strategies in accordance with the need of each user, thus giving compliance with the objectives drawn up during the time established for the realization and completion of the internship.</p>			
PALABRAS CLAVES	Emprendimiento, Desarrollo, Procesos, Empleo		
PALABRAS CLAVES EN INGLES	Entrepreneurship, Development, Processes, Employment		
CARACTERÍSTICAS			
PÁGINAS: 91	PLANOS:	ILUSTRACIONES:	CD-ROM: 1



**Apoyo a las actividades y procesos que impulsan el emprendimiento y desarrollo
empresarial de la población Ocañera en el Centro de Empleo y Emprendimiento**

CEMPRENDO

Autor

Gisela Páez Álvarez

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Universidad Francisco de

Paula Santander

Administración de Empresas

Msc. Javier Numa Numa

Julio

2022

Índice

1.	Apoyar las actividades y procesos que impulsan el emprendimiento y desarrollo empresarial de la población Ocañera en el centro de empleo y emprendimiento	
	CEMPRENDO.....	11
1.1	Descripción breve de la empresa	11
1.1.1	Misión	11
1.1.2	Visión	12
1.1.3	Objetivos de la empresa	12
1.1.3.1	Objetivos específicos.	12
1.1.4	Descripción de la estructura organizacional.....	12
1.1.5	Descripción de la dependencia y/o proyecto al que fue asignado.	15
1.2	Diagnóstico inicial de la dependencia asignada	17
1.2.1	Planteamiento del problema	19
1.3	Objetivos de la pasantía	22
1.3.1	General	22
1.3.2	Específicos.....	22
1.4	Descripción de las actividades a desarrollar en la misma.	23
1.5	Cronograma de Actividades	24
2.	Enfoques Referenciales	25
2.1	Enfoque Conceptual.....	25
2.1.1	Emprendimiento.....	25
2.1.2	Plan de negocios.	25
2.1.3	Emprendedor.	25
2.1.4	Empleo.	26
2.1.5	Usuario.	26
2.1.6	Microempresa.	26
2.1.7	Proyecto.....	27
2.1.8	Capital semilla.	27
2.2	Enfoque Legal	28
2.2.1	ley 344 De 1996.....	28
2.2.2	Ley 590 De 2000.....	29
2.2.3	ley 789 De 2002.....	29
2.2.4	ley 1014 De 2006.....	30

2.2.5 Decreto 934 De 2003.	31
3 Informe de cumplimiento de trabajo.....	33
3.1 Presentación de resultados	33
3.1.1. Objetivo 1. Realizar asesorías a empresas con el fin de orientar los procesos administrativos contables y financieros.	33
3.1.1.1. Actividad 1. Asesoría profesional a los usuarios de CEMPRENDO en la parte administrativa, contable, y financiera.	33
3.1.1.2. Actividad 2. Elaborar los planes de negocios de la población atendida en CEMPRENDO.....	34
3.1.1.3. Actividad 3. Contactar a los usuarios registrados en la base de datos por medio telefónico y digitales para suministrar información que permita la realización de su plan de negocio.	35
3.1.1.4. Actividad 4. Caracterización de las visitas realizadas a emprendimientos vinculados a la entidad.	36
3.1.2 Objetivo 2. Garantizar el buen funcionamiento de las actividades que se realizan en el área y/o proyecto asignado.	39
3.1.2.1. Actividad 1. Organizar el área de archivos que se maneja en CEMPRENDO....	39
3.1.2.2. Actividad 2. Brindar una óptima atención a los usuarios emprendedores del centro de empleo y emprendimiento Ocaña.	39
3.1.2.3. Actividad 3. Acompañamiento en las ferias de emprendimiento empresariales.	40
3.1.3. Objetivo 3. Fomentar e impulsar el emprendimiento de los usuarios vinculados a CEMPRENDO.....	41
3.1.3.1. Actividad 1. Generar habilidades empresariales a los microempresarios que hagan parte de la entidad para su crecimiento económico.	41
3.1.3.2. Actividad 2. Orientación a los usuarios de CEMPRENDO en cuanto a las formaciones académicas y registro de los mismos.	42
3.1.3.3. Actividad 3. Acompañamiento a las visitas de campo que se realizan a los microempresarios del municipio de Ocaña	47
4 Diagnóstico Final.....	48
5 Conclusiones.....	50
Recomendaciones	52
Referencias.....	Error! Bookmark not defined.
Apéndice	56

Lista de Tablas

Tabla 1 Matriz DOFA	17
Tabla 2 Descripción de las Actividades	23
Tabla 3 Cronograma de Actividades	24
Tabla 4 Planes de negocio realizados del programa GIZ por el pasante en la entidad de CEMPRENDO.....	35
Tabla 5 Ficha técnica de caracterización.....	37
Tabla 6 Listado de emprendimientos que participaron de las ferias de emprendimiento empresariales.	41

Lista de Figuras

Figura 1 Organigrama	15
Figura 2 Formaciones académicas	43
Figura 3 Emprendimiento.....	44
Figura 4 Empleabilidad	46

Lista de Apéndice

Apéndice A Asesorías a los usuarios de CEMPRENDO en la parte administrativa, contable y financiera.	57
Apéndice B Realización de los planes de negocios.	59
Apéndice C Información para los usuarios que deseaban pertenecer al programa GIZ.	61
Apéndice D Modelo del formato de entrega de los usuarios postulados para el programa GIZ.	62
Apéndice E Plan de negocios realizado a uno de los usuarios postulado en la entidad.	63
Apéndice F Carta realizada para la respectiva entrega de los planes de negocios a la fundacion Crediservir.	64
Apéndice G Contactar a los usuarios de CEMPRENDO.	65
Apéndice H Base de datos de CEMPRENDO.	66
Apéndice I Caracterización de las visitas a emprendimientos vinculados a la entidad.	67
Apéndice J Modelo de la ficha técnica realizada a uno de los emprendimiento del programa mi plante y p'lante.	70
Apéndice K Organización del área de archivos y base de datos.	72
Apéndice L Atención a los usuarios emprendedores que visitan las instalaciones de CEMPRENDO.	74
Apéndice M Acompañamiento en las ferias de emprendimiento.	76
Apéndice N Generar habilidades empresariales a los microempresarios de la entidad.	79
Apéndice O Registro de usuarios en cuento a formaciones académicas.	82
Apéndice P Modelo de un formato diligenciado de formaciones académicas del centro de empleo y emprendimiento CEMPRENDO.	85
Apéndice Q Modelo de un formato de emprendimiento diligenciado para el programa de mi plante y p'lante.	86
Apéndice R . Modelo de un formato de empleabilidad diligenciado.	88
Apéndice S Visitas de campo a los microempresarios del municipio de Ocaña.	89

Resumen

En el presente trabajo se da a conocer de manera detallada el cumplimiento de las pasantías profesionales en el centro de empleo y emprendimiento CEMPRENDO, empresa vinculada con la alcaldía municipal de Ocaña con el objetivo de apoyar y brindar un desarrollo a los emprendedores Ocañeros, donde de acuerdo a mis habilidades adquiridas en el trayecto de estudio de la carrera de administración de empresas fue brindar a la comunidad un servicio con la mejor calidad intelectual y humana, teniendo un enfoque en torno a la población desplazada y víctima del conflicto armado, y realizando las diferentes actividades con el fin de mostrar y poner en práctica mis capacidades empresariales en los aspectos del Área de Emprendimiento que se lleva a cabo para aumentar la cultura empresarial en los usuarios favorecidos, de acuerdo a las normas y reglas que logren adecuarse al desarrollo de cada una de las ideas, necesidades o falencias de los emprendedores que visitan las instalaciones buscando mejorar su calidad de vida y crecer empresarialmente.

Se abordaron puntos fundamentales como contribuir con el desarrollo socioeconómico tanto de la región como del país, puesto que muchas de las personas atendidas realmente tenían como idea primordial salir de la pobreza por medio de la creación de microempresas, y emprendimientos factibles, que les permitiera generar el sustento para sus familias, y empleo para la comunidad, y disminuir los índices de pobreza y desempleo, por lo que se les brindó las asesorías contables y administrativas necesarias que llevaran a un mejoramiento en todos sus procesos, y el respectivo asesoramiento y acompañamiento en cada uno de los programas que ofrece la entidad a los usuarios, y así decidieran vincularse y de esta manera satisfacer sus necesidades y aclarar sus inquietudes respecto a los procesos, programas, actividades existentes que lleven al mejoramiento continuo e impulsar el

desarrollo y crecimiento de estos emprendimientos.

Introducción

Es de gran importancia fomentar la cultura emprendedora, ya que el emprendimiento es conocido como innovación de un producto o servicio que logre satisfacer necesidades y sea aceptado en el mercado, lográndose así identificar esas oportunidades que lleven a un desarrollo flexible y abierto para lograr incentivar y hacer crecer una idea que se puede convertir en una empresa o emprendimiento factible y afrontar los respectivos cambios que se van presentando en el entorno, por lo que CEMPRENDO se encarga de fortalecer esas competencias y habilidades emprendedoras de cada uno de los usuarios que visitan las instalaciones y que la mayor parte son personas víctimas de la violencia, desplazados, que buscan un asesoramiento, una ayuda que mejore su calidad de vida además de resolver sus inquietudes, ya sea por medio de talleres, cursos, capacitaciones, programas, de acuerdo a su necesidad y lograr un desarrollo social con la creación o fortalecimiento de un negocio, empresa o emprendimiento.

Este trabajo realizado en modalidad pasantía procura cooperar al mejoramiento continuo y fortalecimiento del área más importante de la empresa como es la de emprendimiento, por medio de actividades que se realizaron de manera adecuada y repetitiva, aplicando estrategias, dando a conocer alternativas para darse a conocer en el mercado por medio de ferias, proyectos, asesorías, planes de negocio, visitas de campo, programas, capacitaciones en temas de interés propio como atención y servicio al cliente, manejos financieros y contables, procesos administrativos, ideas referentes al logotipo, nombre, y reconocimiento en el mercado que se realizan de la mano con el Sena, la UFPSO, la alcaldía etc., se generó un respectivo seguimiento a los usuarios que ya se encuentran vinculados y que han recibido lo necesario para hacer crecer su negocio y saber si fue recibida todo lo que

se les fue dado, además del adecuado manejo de estas ayudas en esos emprendimientos.

1. Apoyar las actividades y procesos que impulsan el emprendimiento y desarrollo empresarial de la población Ocañera en el centro de empleo y emprendimiento CEMPRENDO.

1.1 Descripción breve de la empresa

El Centro de Empleo y Emprendimiento Ocaña (CEMPRENDO), inició el día 24 de febrero del 2015 está ubicado en el barrio plaza de ferias Carrera 40 # 7-35 Ocaña, con un horario de atención de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y de 2:00 pm a 6:00 pm, fue creada por medio de una alianza interinstitucional entre los Programas de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Alcaldía Municipal de Ocaña, lo que permitió iniciar la ejecución y la operatividad de (CEMPRENDO), que viene ofreciendo sus servicios como plataforma organizacional bajo un modelo de ventanilla única de atención ciudadana, ofreciendo un conjunto de servicios de empleo, emprendimiento y capacidad empresarial en el ámbito del desarrollo de negocios y creación de empresas en la comunidad Ocañera, establecido para la población es situación de pobreza ,víctima del conflicto y vulnerabilidad. (Márquez, 2022)

1.1.1 Misión

Impulsar y fortalecer las competencias de la población de forma viva y dinámica Para el acceso de oportunidades de empleo, y así permitir el mejoramiento en la generación de ingresos por medio de la articulación, creación de redes y alianzas que con lleven a la inclusión social y productiva de la región de Ocaña.

1.1.2 Visión

Ser un centro líder en el territorio nacional, que trabaja en pro de una región más constructiva y competitiva, ofreciendo un portafolio de servicios coherente, dinámico e incluyente.

1.1.3 Objetivos de la empresa

Brindar un conjunto de servicios de empleo y emprendimiento a través de las alianzas establecidas por la entidad para el beneficio de la comunidad Ocañera, a través de un enriquecimiento de oportunidades y beneficios para aquellas personas víctimas del conflicto armado y vulnerabilidad.

1.1.3.1 Objetivos específicos.

Acompañamiento en la creación de negocios en cuanto a los existentes y otros servicios de desarrollo empresarial.

Fomentar el desarrollo de competencias básicas transversales para la vida.

Generar gestión y colocación de empleo.

Facilitar el acceso a servicios habilitantes y complementarios.

Generar competitividad a través de las capacitaciones en competencias laborales y emprendimiento.

Contribuir al desarrollo de capacidades y fomentar el emprendimiento en la población en general.

1.1.4 Descripción de la estructura organizacional

La estructura organizacional y funcional estará establecida por el Portafolio de Servicios, Cada Centro se organiza en áreas funcionales, que responden a unidades de los

servicios que agrupan ese conjunto de dependencias directas que se prestan. El personal deberá tener conocimiento de servicio al cliente, vocación social y experiencia de trabajo con poblaciones en pobreza y vulnerabilidad.

Este Programa cuenta con un director asignado por la Alcaldía Municipal, el cual es el responsable de tomar las mejores decisiones para que la organización sea cada vez más eficaz y efectiva en el momento de realizar las actividades y proyectos. De igual forma hay una Auxiliar Administrativa asignada por la (Alcaldía Municipal de Ocaña) la cual colabora en los aspectos administrativos que se generan en el programa. El Centro de Empleo y Emprendimiento, se enfoca sobre tres rutas las cuales son denominadas como: la Ruta de Emprendimiento, la Ruta de Empleabilidad y por otra parte se encuentra la Ruta de Referenciación en la cual se encuentran otras entidades que colaboran con su oferta institucional; para así apoyar a la población en general y las unidades productivas a los emprendedores, entre las cuales se encuentran (Entidades Bancarias como el Banco Agrario, el SENA, Fondo Emprender, entre otras).

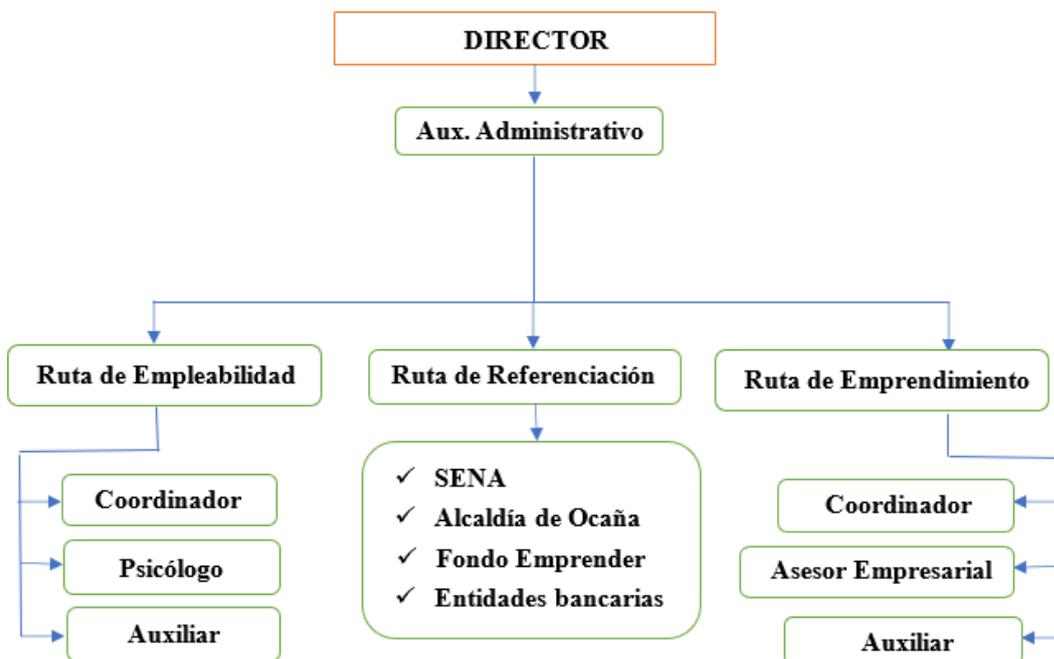
Área Administrativa. En esta área se realiza el desarrollo sistemático que consiste en el crecimiento de sus actividades de Planeación, Organización, Dirección y Control realizados para lograr los objetivos de la entidad a través de un adecuado manejo de los recursos existentes.

Área de Emprendimiento. Es la encargada del fomento de la cultura emprendedora e innovación a través de las diferentes capacitaciones, cursos, proyectos, programas enfocados a desarrollar el espíritu emprendedor en los usuarios relacionados a la entidad y en la región Ocañera, esta dependencia se encarga de realizar el acompañamiento a los

microempresarios que estén interesados en fortalecer o crear su emprendimiento, asimismo se puede encontrar las asesorías de administrativas, gestión de mercados, formalización empresarial, asesoría jurídica y tributaria a través del personal idóneo y capacitado para culminar con total éxito las actividades, en la dependencia de Emprendimiento se encuentra la función del financiamiento en la cual brinda la respectiva asesoría para el acceso a recursos de financiamiento, microcrédito y a recursos no reembolsables, con el fin de que las microempresas, unidades productivas y asociaciones creadas en las instalaciones de la empresa tengan un adecuado asesoramiento de la mejor alternativa de crédito a escoger, con base a sus necesidades, requerimientos y desarrollo del plan de negocios.

Área de Empleabilidad. Su función principal es proporcionar ese apoyo a las personas desempleadas y gestionar esas oportunidades laborales, además de una buena formación integral, se ofrecen asesorías en la construcción de los perfiles de los futuros empleados, obtienen apoyo en la realización de procesos de selección y lograr la difusión de sus ofertas de empleo, conseguir apoyo en la realización de procesos de selección y obtención de referencias, adquirir difusión de sus ofertas de empleo y obtener apoyo en el desarrollo de planes formativos, además es una dependencia que cuenta con un área de orientación, que se encarga de la concientización, admisión, registro, caracterización, y diseño de rutas (Generación de Ingresos y Empleo), y Atención psicosocial para la productividad. (Fortunato, 2015)

Figura 1 Organigrama



(Centro de empleo y emprendimiento CEMPRENDO, 2015)

1.1.5 Descripción de la dependencia y/o proyecto al que fue asignado.

Ruta de Emprendimiento y Empleabilidad. En las instalaciones de CEMPRENDO, en el Área de Emprendimiento se lleva a cabo la organización y dirección de todo lo relacionado con el desarrollo y capacidad empresarial de la región, esta ruta busca fortalecer las competencias emprendedoras y las gerenciales de cada uno de los usuarios, además consta de (4) contenidos indicativos para su desarrollo como lo son:

Ruta Emprende. La cual está establecida para dar el primer escalón en el crecimiento de un negocio partiendo por descubrir el perfil del emprendedor con o sin idea de negocio, por medio de un formato diligenciado con los datos personales, y un test de habilidades empresariales, esto con el fin de desarrollar comportamientos emprendedores, que permita identificar su idea y convertirla en oportunidad de mercado, todo esto por

medio de capacitaciones encaminada en desarrollar, competencias emprendedoras, gerenciales y empresariales básicas.

Ruta Desarrolla. Está desarrollada para dar el segundo escalón de expansión de un negocio, por lo tanto se basa en definir el plan para ponerlo en marcha, con ayuda del equipo de trabajo, para la creación del plan de mercado, plan económico y plan financiero, con la finalidad de evaluar la viabilidad técnica, legal y financiera, y con base en los resultados realizar la formación inteligente de precios, acceso a mercados, asesoramiento contable y entrada a medios financieros.

Ruta Fortalece. Está diseñada para dar el tercer escalón de desarrollo de un negocio, es decir para el que está en etapa de crecimiento. Y se basa en la asesoría específica a microempresas y empresas constituidas que desean obtener asesorías, para mejorar diferentes factores en los que se sientan débiles, y sea en la parte de mercadeo, producción, ventas o financiero, respondiendo a estas problemáticas y cuellos de botella específicos de su modelo de negocio en el sector.

Ruta Transforma. Ruta formulada para el cuarto escalón de desarrollo de un negocio, es decir para la empresa formal, que está en etapa de transformación. Se basa en la asesoría específica de acuerdo con las necesidades detectadas ya sea para la expansión o tecnificación de la empresa.

1.2 Diagnóstico inicial de la dependencia asignada

Tabla 1 Matriz DOFA

<p>Factores Internos</p>	<p>Fortalezas F1. Promueve el emprendimiento en la comunidad Ocañera. F2. Buen clima laboral. F3. Buena ubicación. F4. Excelente atención al cliente F5. La empresa cumple con los estándares requeridos para sus actividades.</p>	<p>Debilidades D1. Poco reconocimiento en la comunidad Ocañera. D2. No cuenta con los recursos necesarios. D3. Su publicidad es muy escasa y débil. D4. El acompañamiento por parte de la alcaldía es bajo.</p>
<p>Factores Externos</p> <p>Oportunidades O1. Creación de nuevas alianzas con diferentes bancos de Ocaña Norte de Santander. O2. Incremento de oportunidades y crecimiento económico de los empresarios. O3. Aumento de emprendimientos en la población Ocañera. O4. Mayor aceptación por parte de las víctimas del conflicto armado que buscan ser apoyados y escuchados en sus emprendimientos.</p>	<p>Estrategia FO F1- O1. Aprovechar esas alianzas para fomentar el emprendimiento. F4-O4. Lograr aumentar esos buenos servicios y actividades que ofrece CEMPRENDO. F5-O2. Aprovechar esos estándares de calidad para que sean convertidos en buenas oportunidades y crecimiento económico de la población Ocañera.</p>	<p>Estrategia DO D4-O1. Buscar las alternativas que lleven a una mejor gestión de la alcaldía y generar nuevos convenios con un alto índice de desarrollo en la región de Ocaña. D3-O3. Realizar campañas publicitarias, para fomentar la utilización de las redes sociales, generando que aumente el reconocimiento y la vinculación de emprendimientos en el mismo. D1-O4. Implementar alternativas de reconocimiento, para que la población encuentre lo mejor en soluciones y Asesorías para sus emprendimientos.</p>
<p>Amenazas A1. La no realización de ciertas actividades por la poca inversión. A2. Nueva empresa con emprendimientos, sectores y apoyo de manera diferente y activa. A3. Baja motivación de los usuarios vinculados a CEMPRENDO de seguir con los procesos de capacitación, seguimiento y apoyo de sus emprendimientos.</p>	<p>Estrategia FA F1-A1. Formar nuevas sociedades en la región de Ocaña para fomentar de una manera más efectiva el emprendimiento en la comunidad. F5-A3. Implementar diferentes alternativas y procesos de asesoría más activos para el seguimiento de los usuarios y emprendimientos vinculados. F4-A2. Aumentar los apoyos, atenciones con los usuarios, brindándoles una excelente asesoría que permita cumplir con sus necesidades.</p>	<p>Estrategia DA D2-A1. Producir nuevas ideas para mejorar la participación y colaboración de las entidades y así aumentar el presupuesto para los emprendimientos y actividades. D3-A2. Diseñar las respectivas redes sociales y publicidad que lleven a un buen reconocimiento de la empresa CEMPRENDO generando mayor vinculación de la población Ocañera. D4-A3. Gestionar capital para los emprendimientos a través de la alcaldía y lograr una mayor vinculación del mismo.</p>

En la realización de esta matriz DOFA, se identificaron las respectivas fortalezas, debilidades, amenazas, y oportunidades, evidenciando que esta empresa busca fomentar el emprendimiento de las personas víctimas de la violencia, de brindarles el apoyo necesario con actividades, programas, convenios y demás, que buscan una mejor calidad de vida, ser apoyados, escuchados, CEMPRENDO se encarga de gestionar estos emprendimientos, microempresas a quienes de verdad lo necesitan para progresar y crecer en todos los ámbitos, Esto ha permitido que el centro de empleo y emprendimiento Ocaña CEMPRENDO, sea reconocido en el municipio y sus alrededores por los buenos resultados y su buena gestión, satisfaciendo a un gran número de usuarios, con la excelente atención, buen clima laboral, permitiendo la armonía y el trabajo en equipo, tanto de los empleados del centro como de los estudiantes pasantes de las instituciones con las que se tiene convenio, esta institución cuenta con la normatividad de la alcaldía municipal de Ocaña, directos para su funcionamiento, como los servicios públicos, el sueldo de los funcionarios por lo cual el centro muchas veces se ha visto afectado por la reducción del presupuesto afectando así el buen funcionamiento de sus actividades de manera eficiente y eficaz, se evidenció que se debe aumentar la publicidad ya que no se encuentran muy reconocidos por la población Ocañera por lo que es necesario que las redes sociales y la publicidad se utilice activamente y se logre llegar a cada uno de los hogares del municipio de Ocaña para obtener así una mayor vinculación de usuarios que buscan apoyo y asesoría en los diferentes programas, cursos y actividades que se manejan en CEMPRENDO.

Por último, se identificó que con el poco tiempo que lleva en funcionamiento, ha logrado obtener una excelente experiencia, en la utilización de los recursos y atención a los usuarios de acuerdo a su condición y necesidad, buscando constantemente nuevas alianzas estratégicas con entidades financieras, abriendo más oportunidades de ayudas hacia la

personas víctimas y en situación de pobreza, del municipio de Ocaña, especialmente personas víctimas del conflicto, del desplazamiento armado, campesinos que perciben al centro de empleo y emprendimiento como un apoyo para lograr sacar sus emprendimientos adelante con las mejores actividades ,asesorías ,y programas necesarios impulsando así sus ideas de negocio que llevan a un mejor sustento en sus familias.

1.2.1 Planteamiento del problema

El país ha vivido situaciones de guerra, conflictos entre grupos ilegales, secuestros, desempleo, muertes violentas, lo cual causa un alto porcentaje de pobreza y población vulnerable que desisten de vivir en esos lugares y conseguir así mejorar su calidad de vida y la de sus familias, a raíz de estas problemáticas que cada día se viven en Colombia y en el Catatumbo zona cerca de Ocaña Norte de Santander más golpeada por estos actos de violencia, se busca incentivarlos con emprendimientos en estas comunidades más necesitadas y agobiadas por sus situaciones de vida, brindándoles apoyo y sostenibilidad para un mejor sustento económico y desarrollo de esta comunidad.

Ocaña crece y se origina como un puerto terrestre y del mismo modo se genera un trayecto comercial entre Pamplona, el centro del virreinato y la Costa Caribe a través del Río Magdalena, en la cual su economía está fundamentada en la agricultura, gastronomía y turismo que son sus fuertes, básicamente su vocación central es la parte agrícola y de negocios, desempeñándose en un estilo de suministro en las exportaciones e importaciones que accedían al virreinato y a la nación, contando con una afortunada y excelente ubicación como punto de acuerdo con el interior del país y el residente país de Venezuela. (Sanchez, 2019)

Actualmente Ocaña Norte de Santander, adquiere ciertas actividades económicas fundamentales e importantes como lo son: la parte agrícola, la ganadería, el comercio, el turismo y la minería, explotación de plata, bronce, hierro, Hoy esta región es el mayor productor de cacao, café y caña panelera del Norte de Santander, El recorrido o turismo es el más fomentado por los Ocañeros que decidieron mudarse a otros lugares por ciertas razones, ocasionando que el municipio sea muy visitado durante las festividades que se conmemoran en el año, el comercio está en 64.2% del total de la actividad, el 22.8% referente al sector de servicios y la industria con el 1.8%, respecto a la mercantilización de los productos adquiridos en la de Norte de Santander o la Provincia de Ocaña y además en una gran parte del Cesar, como en la compra y venta de productos terminados procedentes de la elaboración rural e incluso también la distribución de productos fabricados por medio de entidades para el consumo, por lo cual la región occidental se destaca por ser un productor agrícola que se da a conocer en artículos de la canasta familiar como lo son: tabaco, aguacate, cebolla roja, piña, Tomate, pimentón, pepino, frijol rojo o Zaragoza, caña, panela, frutas y verduras. (ocaña, 2022)

Por eso nació CEMPRENDO un centro de empleo y emprendimiento ubicado en Ocaña, en el barrio plaza de ferias, Con el objetivo de fortalecer la cultura empresarial ya que la economía del municipio está fundamentada en la gastronomía, la agricultura y el turismo, que conllevan a un alto índice en los emprendimientos de sostenibilidad y apoyo empresarial para esta comunidad y fomentar sus emprendimientos para lograr generar un alto índice en el nivel de vida de las familias, mayor productividad económica y minimizar esta problemática, y crear microempresas que logren satisfacer las necesidades de aquellas personas que requieren de un sustento para sus familias, CEMPRENDO ofrece alternativas, soluciones, apoyo a esta comunidad golpeada por la violencia, además de ir de la mano con la alcaldía

municipal de Ocaña, el Sena, la UFPSO que han colocado su grano de arena para ayudar a estas familias y emprendimientos.

Con base en lo anterior, esta empresa busca apoyar al usuario en su creación y fortalecimiento de su microempresa, proyecto o emprendimiento, fomentando cada día ese espíritu de emprendedores con responsabilidad, organización en sus ideas que conlleven a un adecuado actuar ante cualquier problema e inconveniente, aprovechando cada oportunidad, con una visión global.

El término emprendedor, hace alusión a una persona que cuenta con la habilidad necesaria para identificar una posible oportunidad de negocios. Organizando así una serie de medios e ideas factibles con el propósito de ocasionar el inicio a un proyecto emprendedor, y logra entender los pasos a seguir convirtiéndose en un descubridor o fundador de una propuesta de negocios empresarial ya sea propia o familiar en vinculo a otros individuos ayudando a que se logre realizar. (Galán, 2015)

Una persona emprendedora demuestra su actitud para enfrentar retos y obstáculos financieros y de inversión que se van presentando, por eso se han generado al pasar de los años más las personas emprendedoras en el mundo, siendo hoy por hoy una práctica habitual y muy eficiente, no obstante muchos de estos emprendimientos no suelen perdurar en el tiempo y en el mercado, esto debido a varias causas entre las que se logra reflejar la falta de conocimiento y comodidad y empeño en el proceso. (GOWORK, 2016)

CEMPRENDO es un excelente centro de empleo y emprendimiento pero cuenta con ciertas falencias que no le permiten cumplir sus metas como se espera, como la carencia de un buen apoyo económico ya que es uno de los factores importantes dentro de una

empresa, lo cual se hace complicado que se logre tener un amplio personal, dando un bajo rendimiento en ciertos procedimientos que no le permite cubrir todas las necesidades de los usuarios vinculados a CEMPRENDO que solicita apoyo y asesoramiento completo.

La realización de este trabajo consiste en fortalecer el Área de Emprendimiento de CEMPRENDO logrando ser un apoyo y respaldo con los conocimientos propios aprendidos en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, de la carrera de Administración de Empresas, para así poder llegar a más personas que buscan fortalecer sus habilidades adoptando un estilo de vida para su crecimiento económico en sus emprendimientos y proyectos, brindándoles un acompañamiento y asesoramiento en la parte administrativa y contable para el mejoramiento de su economía y estilo de vida.

1.3 Objetivos de la pasantía

1.3.1 General

Apoyar las actividades y procesos que impulsan el emprendimiento y desarrollo empresarial de la población Ocañera en el Centro de Empleo y Emprendimiento CEMPRENDO.

1.3.2 Específicos

- Realizar asesorías a empresas con el fin de orientar los procesos administrativos contables y financieros.
- Garantizar el buen funcionamiento de las actividades que se realizan en el área y/o proyecto asignado.
- Fomentar e impulsar el emprendimiento de los usuarios vinculados a CEMPRENDO.

1.4 Descripción de las actividades a desarrollar en la misma.

Tabla 2 Descripción de las Actividades

Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades a desarrollar en la empresa
<p>Apoyar las actividades y procesos que impulsan el emprendimiento y desarrollo empresarial de la población Ocañera en el Centro de Empleo y Emprendimiento CEMPRENDO.</p>	<p>Realizar asesorías a empresas con el fin de orientar los procesos administrativos contables y financieros.</p> <p>Garantizar el buen funcionamiento de las actividades que se realizan en el área y/o proyecto asignado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría profesional a los usuarios de CEMPRENDO en la parte administrativa, contable, y financiera. • Elaborar los planes de negocios de la población atendida en CEMPRENDO. • Contactar a los usuarios registrados en la base de datos por medio telefónico y digitales para suministrar información que permita la realización de su plan de negocio. • Caracterización de las visitas realizadas a emprendimientos vinculados a la entidad. • Organizar el área de archivos que se maneja en CEMPRENDO. • Brindar una óptima atención a los usuarios emprendedores del centro de empleo y emprendimiento Ocaña. • Acompañamiento en las ferias de emprendimiento empresariales. • Generar habilidades empresariales a los microempresarios que hagan parte de la entidad para su crecimiento Económico. • Orientación a los usuarios de CEMPRENDO en cuanto a las formaciones académicas y registro de los mismos • Acompañamiento a las visitas de campo que se realizan a los microempresarios del municipio de Ocaña.
<p>Fomentar e impulsar el emprendimiento de los usuarios vinculados a CEMPRENDO.</p>	<p>Fomentar e impulsar el emprendimiento de los usuarios vinculados a CEMPRENDO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación a los usuarios de CEMPRENDO en cuanto a las formaciones académicas y registro de los mismos • Acompañamiento a las visitas de campo que se realizan a los microempresarios del municipio de Ocaña.

1.5 Cronograma de Actividades

Tabla 3 Cronograma de Actividades

Actividades	Meses																			
	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Asesoría profesional a los usuarios de CEMPRENDO en la parte administrativa, contable, y financiera.																				
Elaborar los planes de negocios de la población atendida en CEMPRENDO.																				
Contactar a los usuarios registrados en la base de datos por medio telefónico y digitales para suministrar información que permita la realización de su plan de negocio.																				
Caracterización de las visitas realizadas a emprendimientos vinculados a la entidad.																				
Organizar el área de archivos que se maneja en CEMPRENDO.																				
Brindar una óptima atención a los usuarios emprendedores del centro de empleo y emprendimiento Ocaña.																				
Acompañamiento en las ferias de emprendimiento empresariales.																				
Generar habilidades empresariales a los microempresarios que hagan parte de la entidad para su crecimiento económico.																				
Orientación a los usuarios de CEMPRENDO en cuanto a las formaciones académicas y registro de los mismos																				
Acompañamiento a las visitas de campo que se realizan a los microempresarios del municipio de Ocaña.																				

2. Enfoques Referenciales

2.1 Enfoque Conceptual

2.1.1 Emprendimiento.

Según (Timmons, 2014), se refiere a obtener conductas humanas, y creativas con el fin de llegar a establecer algo de mucho importancia, Es la indagación persistente de la mejor oportunidad no obstante de los recursos que estén asequibles o de la carencia de estos, por lo que se necesita de una visión, la responsabilidad y el compromiso para guiar a otros en la búsqueda de dicha perspectiva, ya que el emprendimiento además de ser una alternativa es también una idea de negocio, para lanzar oportunidades de empleo y una mejora en la economía, dependiendo si deciden arriesgarse a vender y ofrecer su servicio o producto para cumplir con las expectativas y necesidades de los clientes.

2.1.2 Plan de negocios.

Es una documentación escrita que se realiza de forma sencilla, precisa y concisa, generándose el desenlace de un procedimiento de planeación, ya que el plan de negocios es útil para orientar un emprendimiento, porque da a conocer los objetivos que se quieren lograr hasta las actividades que se elaboraran para poder alcanzarlos. Según (Sierra, 2014)Es ese estudio de la información donde se describe lo que se quiere hacer y para que, analizando la situación del mercado estableciendo y las respectivas acciones que se realizarán en el futuro.

2.1.3 Emprendedor.

Harper dice que un emprendedor es esa persona que tiene talento para evidenciar oportunidades, porque cuenta todas las habilidades requeridas para hacer y desarrollar un

buen término de negocio, de igual forma, un emprendedor cuenta con la virtud de descubrir fácilmente las oportunidades y los problemas buscando siempre la solución a ellos, por medio de la utilización de sus capacidades y el capital que tenga a su alcance, gracias a la seguridad que tiene en sí mismo. (Harper, 2020), el emprendedor concreta una pequeña idea en una gran empresa, ya que es muy importante reforzar las capacidades que están en ellos y que es lo que los impulsa en su carrera empresarial para lograr ser exitoso en dicho proceso.

2.1.4 Empleo.

Es cuando se presenta la oportunidad de trabajo para todas las personas que quieren trabajar, la intención de brindar trabajo y ofrecer vacantes laborales a quienes lo solicitan. Ya que emplear hace alusión a la forma de mantener activado a un individuo ya sea solicitándole una actividad o servicio y de esta manera contratarlo para una indicada función laboral de manera remunerada. (Merino, 2012)

2.1.5 Usuario.

(Hernandez, 2013) Define Usuario como esa persona o individuo que solicita información para elaborar sus procesos de manera adecuada, ya que en algún momento o actividad en nuestras vidas requerimos de la información para poder realizar las cosas bien y estar informados, es necesario que este mantenga en la conciencia lo que está haciendo y si tiene un fin justo y concreto, pero se restringe en una instancia a especificar la acción de una persona que utiliza algo.

2.1.6 Microempresa.

Se refiere a una alianza de personas que trabajan de una manera eficiente y responsable, utilizando su inteligencia y recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos, para la creación de ciertos productos y/o servicios que se distribuyen a

consumidores finales como los clientes, logrando un margen de utilidad después de cubrir con los costos fijos, y gastos de fabricación. (Monteros, 2005)

Las microempresas nacen de un proyecto emprendedor por parte de la persona responsable, quien a su vez siempre es el administrador, o dueño de la empresa. Son negocios que ofrecen sus productos en pequeñas proporciones y no utilizan mucha inversión para su adecuado funcionamiento.

2.1.7 Proyecto.

El término Proyecto según el libro Preparación y Evaluación de Proyectos de los autores Nassir Sapag Chain Reinaldo Sapag Chain, Es aquella investigación de un resultado adecuado al planteamiento del trámite pendiente por resolver, que se convierte en una necesidad humana.

Es un método que proporciona cuantificar las ventajas y desventajas que implica otorgar medios para una determinada idea o generalización, ya que un esquema está relacionado conforme al ámbito de desarrollo y la posición que se adopte en un determinado trabajo. Por lo que se debe tener claro el tipo de estudio que se va a realizar, si es un proyecto de Investigación, proyecto de Inversión Social, proyecto Tecnológico, proyecto de Vida. (Baldiviezo, 2009)

2.1.8 Capital semilla.

El capital semilla o seed es un principio de financiación empleada por las personas que desean iniciar o fomentar una empresa, logrando financiar proyectos empresariales antes de que estos logren sobresalir, por lo que este método de financiación tiene como objetivo

proveer fondos para que se logre generar una idea de negocio con diferentes oportunidades a futuro, por lo que este proyecto semilla es ese capital riesgo que se genera para brindar apoyo en la creación o innovación de empresas que aparecen a través de los proyecto de emprendedores, por lo que la inversión que se emplea para hacer crecer un negocio, y así llega a considerarse como capital riesgo ya que existe una inseguridad sobre la factibilidad económica de la empresa y el riesgo de que el capital invertido para el cumplimiento de una idea se desperdicie o si se fracasa en el propósito de crear un negocio exitoso que brinde beneficios a los inversores, El capital semilla se emplea para cubrir los costos de la creación de dicho proyecto, Estos gastos no se sugieren a los costes empresariales de producir un producto, o los gastos de abastecimiento, sino a la financiación que se debe realizar a la hora de implementar una idea para los clientes. (Caurin, 2017)

2.2 Enfoque Legal

2.2.1 ley 344 De 1996.

Esta ley presenta normas que corresponden a la creación de empresas, por lo que el artículo 16 fue reformado por el artículo 32 de la Ley 1607 de 2012 donde da a conocer los recursos correspondientes a las ayudas que se trata en el escrito 30 de la Ley 119 de 1994, contribuyendo el 20% el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) a ingresos para el cumplimiento de varios programas de competitividad y crecimiento tecnológico, desempeñando inmediatamente los programas a través de centros de aprendizaje profesional o lograr fomentar convenios en algunos casos en que se requiera la colaboración de nuevas entidades o centros de tecnología.

PARÁGRAFO 1o. El Director del Sena formara parte del Consejo Nacional de

Ciencia y Tecnología y el Director de Colciencias pertenecerá al Consejo Directivo del SENA.

PARÁGRAFO 2o. Respecto a la participación que será asignado para la expansión de programas de capacidad competitiva y desarrollo tecnológico amplio, obteniendo que en este artículo no logre ser respaldado con recursos procedentes del Impuesto sobre la Renta para la Equidad (CREE). (Congreso de la República, Sala Plena, 1996)

2.2.2 Ley 590 De 2000.

Promueve el crecimiento íntegro de las micro, pequeñas y medianas empresas en argumentos a sus aptitudes, y responsabilidad para la obtención de cargos, el crecimiento regional, la incorporación entre las áreas económicas y financieros, el manejo constructivo de pequeños capitales y de acuerdo a la capacidad empresarial de todos los colombianos (Congreso de Colombia, Sala Plena, 2000)

2.2.3 ley 789 De 2002.

Por consiguiente se expiden las normas correspondientes para ayudar el empleo y expandir la asistencia social y económica y de esta manera modificar ciertos artículos del Código sustantivo del trabajo. (Congreso de la republica, Sala Plena, 2012)

Se determina el artículo 22 de la ley 1014 de 2006

Decreto 4463 de 2006. Es la Ley de innovación y cultura del emprendimiento, donde se decreta que para las futuras comunidades que se establezcan a partir de la vigencia de la concurrente ley, alguna de su especie o tipo, que brinde aprobación a lo establecido en el artículo 2 de la Ley 905 de 2004, sean beneficiados con una planta de personal que no supere

los 10 empleados o activos totales por un precio menor a 500 salarios mínimos mensuales legales vigentes, se conformaran con aplicación de las normas independientes de la Empresa Unipersonal, acorde con lo determinado en el Capítulo VIII de la Ley 222 de 1995 esas leyes estatutarias que se ejecuten en las poblaciones se acogerán a las mismas responsabilidades programadas en la Ley 222 de 1995 para las empresas unipersonales aso mismo cuando se vinculen con Sociedades en Comandita se analizara el requisito de diversidad prevista en el artículo 323 del Código de Comercio. (Alcaldia de Bogota, 2006)

2.2.4 ley 1014 De 2006.

La finalidad de esta ley es:

- a) Impulsar ese espíritu emprendedor en todas las categorías educativas del país, por la que se propenda y labore conjuntamente sobre los principios y valores que establece la Constitución y los determinados en la presente ley.
- b) Ordenar un grupo de principios normativos que perciben el fundamento para una política de Estado y un marco jurídico e institucional, que estimulen el emprendimiento y la organización de empresas.
- c) Desarrollar un marco interinstitucional que autorice impulsar y expansión de la cultura empresarial y la creación de empresas.
- d) Decretar mecanismos para el crecimiento de la capacidad de negocio y el emprendimiento por medio del fortalecimiento de un procedimiento público y la instauración de una red de instrumentos de estímulo productivo.
- e) Establecer una unión del sistema educativo y sistema productivo nacional según la creación de competencias básicas, competencias laborales, competencias ciudadanas y capacidades empresariales a través de una doctrina transversal de emprendimiento deduciéndose como esa acción educativa desarrollada en la integridad de los proyectos de una

institución educativa en los niveles de educación preescolar, educación básica, educación básica primaria, educación básica secundaria, y la educación media.

f) Persuadir el establecimiento de excelente estado en el entorno institucional para la organización y acción de modernas empresas.

g) Inclinarsse por el desarrollo productivo de las micro y pequeñas empresas creativas, causando para ciertas condiciones de competencia en igualdad de posibilidades, difundiendo el soporte productivo y su capacidad emprendedora, para así liberar las capacidades innovadoras de ocasionar trabajo de mejor calidad, y aportar al sostenimiento de las fuentes productivas y desarrollo territorial más balanceado y autosuficiente.

h) Impulsar y direccionar el crecimiento económico del país fomentando la actividad productiva mediante procesos de creación de empresas competentes, estructuradas con las cadenas productivas reales destacadas para la región y con un alto nivel de planeación y visión duradera.

i) Consolidar los procedimientos empresariales que cooperen al desarrollo local, regional y territorial.

j) Establecer a través de las opciones para el emprendimiento, el acompañamiento y sostenibilidad de las futuras empresas en un ambiente apto, responsable, creativo e innovador. (Congreso de Colombia, Sala Plena, 2006)

2.2.5 Decreto 934 De 2003.

El Congreso de la República remitió la Ley 789 de 2002, debido a que se expiden normas para favorecer el empleo y acabar el desempleo ampliando la protección social de las personas y se logra así modificar ciertos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.

El texto 40 de la ley origino el Fondo Emprender FE, como ese monto autónomo y exclusivo adscrita al Servicio Nacional de Aprendizaje, Sena, por lo que será otorgado por esa entidad con el propósito distintivo de poder costear iniciativas empresariales, Que le retribuye como tal al Gobierno Nacional especificar los requisitos universales que sean indispensables en el desempeño del Fondo Emprender FE. (Departamento Administrativo Función Pública, 2003)

3 Informe de cumplimiento de trabajo

3.1 Presentación de resultados

3.1.1. Objetivo 1. Realizar asesorías a empresas con el fin de orientar los procesos administrativos contables y financieros.

En el desarrollo y cumplimiento de este primer objetivo se brindó el respectivo acompañamiento a empresarios que solicitaron los servicios que ofrece CEMPRENDO para el mejoramiento de sus procesos administrativos de sus emprendimientos, empresas, negocios y demás, donde dieron a conocer sus necesidades y requerimientos; logrando de esta manera brindarles la asesoría correspondiente por parte de nuestro Equipo de trabajo acto para este tipo de procesos, actividades, y asesorías satisfaciendo esas necesidades y cumpliendo con los propósitos pertinentes para el crecimiento, control y organización de las mismas.

3.1.1.1. Actividad 1. Asesoría profesional a los usuarios de CEMPRENDO en la parte administrativa, contable, y financiera. En esta actividad se realizaron las adecuadas asesorías administrativas, contables y financieras con el objetivo de brindar un pequeño asesoramiento con los conocimientos propios aprendidos de la carrera de Administración de Empresas y reanimar habilidades en los empresarios, adoptando un estilo de vida para su crecimiento económico en sus emprendimientos, brindándoles un asesoramiento adecuado en la parte administrativa, contable y financiera donde se efectuaron las debidas recomendaciones tales como la implementación y diseño de la estructura organizacional, la misión, visión, objetivos, principios administrativos para su empresa o emprendimiento, y utilización de libros de cuentas y acerca de cómo llevar las cuentas de su empresa o negocio, con el fin de que identificaran todas las ganancias, gastos y que proporción de capital pueden

disponer para invertir, y también identificar si su negocio en el momento actual es o sería rentable en el municipio de Ocaña. (Ver apéndice A)

3.1.1.2. Actividad 2. Elaborar los planes de negocios de la población atendida en CEMPRENDO. para el proceso de cada uno de los planes de negocios, primero que todo se crea el perfil del usuario donde se identifican los datos más interesantes como el nombre, dirección, celular, numero de documento de identidad, tipo de negocio y nombre del mismo etc., y se va conformando por personas que desean iniciar un negocio, y microempresarios o emprendedores que ya cuentan con su negocio y desean fortalecerlo, CEMPRENDO se encargó de contactarlos por vía telefónica y citarlos en las instalaciones de la entidad para asesorarlos, brindarles la información pertinente del proceso a seguir para que se beneficiaran de los recursos gestionados ante la Cooperación Alemana Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, con alianza interinstitucional de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (UFPSO), el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), y la Fundación Crediservir, pero a medida que transcurría el proceso y los usuarios fueron observando los requerimientos exigidos por el GIZ y la Fundación Crediservir, y requerimiento de la realización de un curso de Emprendimiento de manera obligatoria, visita a su lugar de residencia, mirar si en verdad su negocio o idea de negocio era viable o no, fueron desistiendo de sus proyectos y se comenzó a reducir la cantidad de personas, al finalizar el curso, e iniciar con la construcción de los planes de negocios se trabajó con una parte de ellos que decidieron seguir porque cumplían con lo requerido para llegar a ser beneficiados, en el cual se procede a redactar el objetivo general y los objetivos específicos y entrega de documentos que son los siguientes: el formato de presupuestos (Cotizaciones), registro único de víctimas, fotocopia del Sisben, fotocopia de la Cedula, 1 sobre de manila, 1 carpeta blanca por parte de los usuarios a los asesores encargados de sus

proyectos y de esta manera montar el plan de negocio de cada uno de estos usuarios y esperar la respectiva respuesta de su aprobación o no por parte de la fundación Crediservir. (Ver apéndice B, C, D, E, F)

Tabla 4 Planes de negocio realizados del programa GIZ a por el pasante.

Ítem	NOMBRE Y APELLIDOS	TELEFONO	UNIDAD
PRODUCTIVA			
1	EDITH GARCÍA FUENTES	3107266668	CAFETERÍA
2	NUBIA MORA	3136311340	LENCERÍA
3	MONA DEL CARMEN CHINCHILLA	3148119518	TIENDA
4	ZORAIDA PACHECO RODRÍGUEZ	3137509238	TIENDA
5	LILIANA PAOLA RIOBO FUENTES	3222177817	CONFECIONES
6	DIOMAR ALIRIO BALEGUERA PEREZ	3214237975	VENTA DE PESCADO
7	LAURA CRISTINA GUERRERO GAONA	3152148127	PAPELERÍA

Fuente. La tabla muestra los planes de negocios, realizados por el pasante a los usuarios.

3.1.1.3. Actividad 3. Contactar a los usuarios registrados en la base de datos por medio telefónico y digitales para suministrar información que permita la realización de su plan de negocio. La manera de contactar a los usuarios fue por medio de llamadas telefónicas, mensajes por medio de whatsapp, si en caso de que no se lograra contactar con el número telefónico de la base de datos registrado o en la documentación del plan de negocio, se busca diferentes alternativas como llamar algún familiar ya que esa información siempre se le pide al usuario para estos casos, y de esta manera poder brindarles la información pertinente al usuario o a su familiar y asesorarlos, y si desean acercarse a las instalaciones de CEMPRENDO con la documentación e información solicitada para seguir con el respectivo

proceso de su plan de negocio. (Ver apéndice G, H)

3.1.1.4. Actividad 4. Caracterización de las visitas realizadas a emprendimientos vinculados a la entidad. Es de gran importancia llevar un seguimiento a estos emprendimientos que ya están vinculados y que han sido beneficiados por los diferentes programas que ofrece CEMPRENDO como GIZ, mi plante y p'lante que son los más solicitados, para verificar si se les brindó la ayuda necesaria respecto a maquinaria, insumos etc., se realizó estas visitas a los diferentes emprendimientos aplicando una encuesta de caracterización del programa mi plante y p'lante con el objetivo de identificar los inicios y proyecciones de la empresa, así como su mercado objetivo actual y proyectado, tener información sobre los emprendimientos que necesitan o no un fortalecimiento, y soporte de la visita realizada y así poder escoger a los emprendimientos que harán parte del beneficio que les ofrece el programa de mi plante y p'lante, obteniendo con esta ficha técnica datos importantes del emprendedor como nombre y apellidos, teléfono, Numero de documento, años, correo, además de información del emprendimiento como el nombre, descripción de sus productos o servicios, con que cuenta el negocio, si se encuentra en zona rural o urbana, si se encuentra registrado en la Cámara de Comercio, indicadores etc., al final firma el emprendedor y el asesor responsable que realizó de manera clara y concisa esta encuesta, con las observaciones pertinentes cortas y concisas del consultor acerca de los emprendimientos. (Ver apéndice I, J)

Tabla 5 Ficha técnica de caracterización

Ocaña Evoluciona con vos		GOBIERNO MUNICIPAL		SECRETARÍA DE GOBIERNO		EXAMPECOLO		FICHA TÉCNICA - MI PLANTE Y P'LANTE			
CARACTERIZACIÓN											
BASE LINEA DE ENTRADA			Identificar los inicios y proyecciones de la empresa, así como su mercado objetivo actual y proyectado						FECHA		
INFORMACIÓN GENERAL											
Nombre del Emprendedor						N. de documento		Edad			
Teléfono/Celular						Gmail					
Nivel Académico (1. Primaria, 2. Bachiller, 3. Técnico, 4. Tecnólogo, 5. Profesional, 6. A punto de graduarse de carrera profesional, 7. Ninguno)						Cursos realizados para el fortalecimiento de su empresa					
Nombre del Emprendimiento/Empresa						NIT/RUT					
Descripción de los productos/servicios que ofrece el negocio											
INFORMACIÓN DEL EMPRENDIMIENTO											
Municipio del Emprendimiento						Dirección					
Zona		Urbano		Rural		Nombre del corregimiento/Vereda					
El negocio cuenta con		Tienda Física		Tienda Online		Red Social Facebook		Red Social Instagram		WhatsApp Business	
Año de inicio de la actividad económica		Año				Estado actual del Emprendimiento: (1. Activo 2. Inactivo 3. En Construcción 4. Idea de Negocio)					
Registro Cámara de Comercio		SI		NO		Fecha de constitución					
Tipo de empresa: Relacione el tipo de empresas según su constitución: (1. Persona Natural 2. SAS. 3. Cooperativa 4. Ltda 5. No aplica)						Clasificación de la empresa: (1. Emprendimiento 2. Microempresa 3. Pequeña Empresa)					
Sector económico (1. Servicios 2. Comercio 3. Manufactura 4. Industria 5. Agropecuaria 6. Turismo 7. Digital)						Actividad Económica					

INDICADORES									
# Total de Empleos actual	# Empleos Personal Operativo actual			# Empleos Personal Administrativo actual					
Ventas Mensuales (\$) (Del último semestre)	Gastos Mensuales (\$) (Del último semestre)			Rentabilidad sobre Ventas (%)					
Mercado Objetivo Actual?				N. de Clientes actuales					
Mercado Objetivo Proyectado?				Cuenta con proveedores locales y/o nacionales? Si su respuesta es si, menciones los tres mas importantes					
Cuenta con una estructura de costos?	Manual (Describallo)			Digital (Describallo)			Ninguna		
Tiene definida la Misión y Visión de la empresa?	SI		NO	La empresa cuenta con una estructura organizacional?	SI		NO		
Ha desarrollado en su empresa una diagnóstico DOFA?	SI		NO	La empresa tiene identificada la competencia?	SI		NO		
La empresa desarrolla Innovación en sus productos y/o servicios?	SI		NO	Cuenta con una estrategia de Marketing Digital?	SI		NO		
La empresa cuenta con un Plan de Negocios?	SI		NO	Cuenta la empresa con una Plan de acción?	SI		NO		
Tiempo de experiencia en la actividad relacionada con la idea del negocio? (Meses y/o Años)				Le gustaría participar en programas de Fortalecimiento Empresarial?	SI		NO		
Con quien desarrolla su emprendimiento?				Tienes socios?	SI, cuantos?		NO		
Le gustaría recibir financiación?	SI		NO	1. Ángeles Inversores 2. Fondo Emprender 3. Banco Agrario 4. otros, cuáles?					
Que espera obtener con el fortalecimiento de su empresa?									
INFORMACIÓN DEL CONSULTOR									
OBSERVACIONES DEL CONSULTOR									
<p>AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (En cumplimiento de la normatividad legal vigente colombiana sobre la protección y tratamiento de datos personales - Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013): - Declaro de manera libre, expresa, inequívoca e Informada, que AUTORIZO a la ALCALDIA DE OCAÑA para que, en los términos de la Ley, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de mis datos personales, incluyendo datos sensibles y aquellos que puedan llegar a ser considerados como sensibles, y para que dicho Tratamiento se realice exclusivamente dentro de los fines relacionados.- Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas por el uso indebido de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. - Declaro que conozco y acepto que la información por mí proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. - Mediante la firma del presente documento, manifiesto que reconozco y acepto que cualquier consulta o reclamación relacionada con el Tratamiento de mis datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante ALCALDIA DE OCAÑA como Responsable del Tratamiento.</p>									
Nombre del Consultor				Requiere Fortalecimiento	SI		NO		
Firma del Emprendedor									

3.1.2 Objetivo 2. Garantizar el buen funcionamiento de las actividades que se realizan en el área y/o proyecto asignado.

Para desarrollar este segundo objetivo fue necesario primero que todo realizar un reconocimiento de cada uno de los procesos, actividades y asesorías que se llevaban a cabo en CEMPRENDO, especialmente en el área de emprendimiento que es la que más se maneja, por medio de estas actividades:

3.1.2.1. Actividad 1. Organizar el área de archivos que se maneja en CEMPRENDO. La organización del área de archivos se realizó con el objetivo de llevar un orden y adecuado manejo y limpieza como tal del stand donde se almacenan documentos importantes para CEMPRENDO logrando que se facilite la ubicación de los mismos, por medio de cajas adecuadas para este tipo de documentos, el archivo que se maneja es desde que comenzó en el año 2015, como lo son: correspondencias realizadas y enviadas del 2016 al 2019, y 2020 al 2021, perfiles de usuario del año 2016 al 2021, planes de negocios del año 2015 y 2016, empadronamiento de motocicletas del 2016 y 2019, Asociaciones, y talleres y emprendimientos, y de esta manera se organizaron por años y tipo de documento. (Ver apéndice K)

3.1.2.2. Actividad 2. Brindar una óptima atención a los usuarios emprendedores del centro de empleo y emprendimiento Ocaña. Esta actividad es fundamental para CEMPRENDO ya que su fuerte es ofrecer una excelente atención a los usuarios en el momento que se acercan a las instalaciones para asesorarse y preguntar por los diferentes programas para emprendedores, microempresarios, personas víctimas del conflicto, además de las formaciones académicas que junto con el Sena se dictan para la comunidad interesada, la cual se les brindó de manera amable, respetuosa, honesta y completa toda la información, y

fueron escuchadas sus inquietudes y dudas respecto a diferentes temas que se manejan, tratando siempre de apoyarlos, de llevar un buen trato con ellos, por lo que se logró una gran satisfacción de los usuarios a la hora de visitar las instalaciones de CEMPRENDO. (Ver apéndice L)

3.1.2.3. Actividad 3. Acompañamiento en las ferias de emprendimiento

empresariales. Estas ferias empresariales se realizan con el propósito de dar a conocer los diferentes emprendimientos impulsándolos en la comunidad Ocañera, dándolos a conocer, funcionan como una estrategia de marketing adecuada y diseñada para acelerar la creación de relaciones entre el vendedor y compradores, se les dio el debido acompañamiento a estos emprendedores que se encuentran vinculados con CEMPRENDO, que tienen su perfil de emprendimiento y con toda la información y requisitos exigidos para hacer parte de estas ferias, las cuales se realizaron con éxito a un total de 15 a 20 emprendedores seleccionados y orientados para que asistieran, en el parque principal se realizaron tres de las cuales una fue en semana santa y fue llamada feria de emprendimiento más por Ocaña en semana mayor, y una se realizó en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña en la expo feria universitaria XXVIII, donde se les brindó el espacio suficiente para que dieran a conocer sus emprendimientos, obteniendo como resultado siempre un ganador de estos emprendimientos que son apoyados por CEMPRENDO, viéndose reflejado el carisma, la creatividad y las ganas de salir adelante de estos emprendedores. (Ver apéndice M)

Tabla 6 Listado de emprendimientos que participaron de las ferias de emprendimiento empresariales.

Ítem	NOMBRE	APELLIDOS	EMPRENDIMIENTO	CELULAR
1	DIGNE	SAN JUAN	VINO DE COROZO	3177198068
2	YAROL	SALCEDO	DULCES-POSTRES	3155251671
3	KELLY	NAVARRO	ROPA INTERIOR	3168253554
4	ELIANIS	BRICEÑO	COMIDA	3138727051
5	GERALDINE	SUAREZ	ARTESANIAS	3133361683
6	CARMEN			
	ALICIA	BLANCO	MUÑECOS	3184991143
7	BEATRIZ	GUTIERREZ	MAGIPIEL	3177563435
8	LIMMNY	MORA	ARTESANIA	3157418233
9	PAULA	ALVAREZ	COMIDA	3112866522
10	YANITH	ACOSTA	BOLE YA	3132531226
11	LIBIA ESTHER	MUÑOZ	PRODUCTOS TIPIC	3204651331
12	LEIDY	ACOSTA	MOÑOS	3114760107
13	EDUARDO	JACOME	MADERA	3133361683
14	ANDRES	VACCA	OBLEAS	3232985639
15	ALBANI	PEREZ	POSTRES	3012866135
16	LINA	PALACIO	SENA	3186611900
17	URIEL	RODRIGUEZ	CEBOLLITAS	3214960780
18	BIANOR	SANCHEZ	CACTUS	3002448224

Fuente. La tabla da a conocer el número de emprendimientos que participaron de las Ferias realizadas.

3.1.3. Objetivo 3. Fomentar e impulsar el emprendimiento de los usuarios vinculados a CEMPRENDO.

En Ocaña norte de Santander, existen muchos emprendedores que día a día buscan nuevas oportunidades, mejorar y salir adelante con sus emprendimientos, por lo que CEMPRENDO de acuerdo a sus actividades, proyectos, programas, capacitaciones y normas impulsan esas iniciativas empresariales que no tienen los recursos necesarios para crear o fortalecer sus emprendimientos.

3.1.3.1. Actividad 1. Generar habilidades empresariales a los microempresarios que hagan parte de la entidad para su crecimiento económico. Esta actividad genera un mayor

crecimiento económico y esas habilidades importantes para que cada usuario mejore en sus emprendimientos y conocimientos de los mismos, se logró llevar a cabo por medio de talleres, cursos y asesorías, que se brindaron en las instalaciones de CEMPRENDO para la comunidad en general junto con docentes del Sena implementando medios audiovisuales como videos interactivos, clases didácticas con temas de interés respecto a la parte de emprendimiento, una buena asesoría en cada una de las inquietudes, además se brindó apoyo en capacitaciones que fueron realizadas en el centro, junto con el Sena, con el fin de promover el espíritu emprendedor de la población Ocañera y mejorar su calidad de vida. (Ver apéndice N)

3.1.3.2. Actividad 2. Orientación a los usuarios de CEMPRENDO en cuanto a las formaciones académicas y registro de los mismos. En el momento en que los usuarios llegan a las instalaciones de CEMPRENDO con su espíritu emprendedor y ganas de aprender, dando a conocer sus historias violentas, por eso la mayor parte de las personas que están vinculadas a la entidad, son víctimas del conflicto armado, desplazados por la violencia etc., por lo que buscan la manera de realizar formaciones académicas, pertenecer a los programas que brinda la instalación de CEMPRENDO como lo son mi plante y p'lante, GIZ y cursos de acuerdo a sus emprendimientos o necesidad, además de una posibilidad de trabajo llevando su hoja de vida, posteriormente se procede a llenar el formato pertinente de acuerdo a la necesidad del usuario ya que se manejan tres formatos como lo son: el de formaciones académicas, emprendimiento y el de empleabilidad donde el asesor de CEMPRENDO, le realiza preguntas acerca de su información personal, (nombres, apellidos, Cedula de ciudadanía, número de teléfono, dirección, estrato, etc.), su formación académica, su situación general actual, (víctima de la violencia, en situación de pobreza, afectado por la ola invernal, etc.), su situación laboral formal e informal actual, (Empleado, Desempleado, Independiente, etc.), la

formación interesada que es el curso al que desea inscribirse, y se le toma la respectiva firma como también la fotocopia de la Cedula para lograr culminar con la inscripción del usuario, impulsándolos a mejorar su calidad de vida y estudio. (Ver apéndice O, P, Q, R)

Figura 2 Formaciones académicas

   		FORMACIONES ACADÉMICAS		ENTIDAD RECEPTORA		
				D	M	A
IDENTIFICACION USUARIO						
Nombres y Apellidos _____			Género F _____ M _____ LGITIQ+ _____			
Lugar y Fecha de Nacimiento _____			Edad _____			
Documento Identidad T.I. _____ C.C. _____ C.E. _____ No. _____			de _____			
Fecha y Lugar de Expedición del Documento de Identidad _____						
Dirección _____		Barrio _____		Comuna _____		Estrato _____
Celular _____		E-mail _____				
¿Presenta Algún Tipo de Discapacidad? SI _____ NO _____ ¿Cuál? _____						
¿Es Usted Víctima del Desplazamiento? SI _____ NO _____ Se Encuentra inscrito en el RUV? SI _____ NO _____						
¿Es Beneficiario de Algún Programa? SI _____ NO _____ Cuál _____						
FORMACIÓN ACADÉMICA						
Sin Estudio <input type="checkbox"/>	Primaria <input type="checkbox"/>	Bachiller <input type="checkbox"/>	Tecniólogo <input type="checkbox"/>	Técnico <input type="checkbox"/>	Universitario <input type="checkbox"/>	
Postgrado <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	¿Cuál? _____				
SITUACIÓN GENERAL ACTUAL						
Victima de la Violencia <input type="checkbox"/>	Reinsertado <input type="checkbox"/>	Adulto Mayor <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
En Situación de Pobreza <input type="checkbox"/>	Desmovilizado <input type="checkbox"/>	Madre/Padre Cabeza de Hogar <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Afectado por Ola Invernal <input type="checkbox"/>	Joven en Situación de Riesgo <input type="checkbox"/>	Ninguna de las Anteriores <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Población No Vulnerable <input type="checkbox"/>						
SITUACIÓN LABORAL FORMAL E INFORMAL ACTUAL						
Empleado <input type="checkbox"/>	Desempleado <input type="checkbox"/>	Independiente <input type="checkbox"/>	Vendedor Informal <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>		
FORMACIÓN INTERESADA						

OBSERVACIONES ADICIONALES						

<p>AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (En cumplimiento de la normalidad legal vigente colombiana sobre la protección y tratamiento de datos personales - Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013): - Declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que AUTORIZO a la ALCALDIA DE OCAÑA para que, en los términos de la Ley, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de mis datos personales, incluyendo datos sensibles y aquellos que puedan llegar a ser considerados como sensibles, y para que dicho Tratamiento se realice exclusivamente dentro de los fines relacionados. - Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas por el uso indebido de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. - Declaro que conozco y acepto que la Información por mí proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. - Mediante la firma del presente documento, manifiesto que reconozco y acepto que cualquier consulta o reclamación relacionada con el Tratamiento de mis datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante ALCALDIA DE OCAÑA como Responsable del Tratamiento.</p>						
_____ Funcionario - Contratista - Asesor Responsable				_____ Usuario CEMPRENDO Ocaña		

Figura 3 Emprendimiento

   		EMPRENDIMIENTO		PROGRAMA:		
				D	M	A
IDENTIFICACIÓN USUARIO						
Nombres y Apellidos _____			Género F _____ M _____		LGBTIQ+ _____	
Lugar y Fecha de Nacimiento _____			Edad _____			
Documento Identidad T.I. _____ C.C. _____ C.E. _____ No. _____			de _____			
Fecha y Lugar de Expedición del Documento de Identidad _____						
Estado Civil Soltero(a) _____ Casado(a) _____ Unión Libre _____ Viudo(a) _____ Separado _____						
Dirección _____			Barrio _____		Comuna _____ Estrato _____	
Celular _____ E-mail _____						
¿Presenta Algún Tipo de Discapacidad? Si _____ NO _____ ¿Cuál? _____						
¿Es Usted Víctima del Desplazamiento? Si _____ NO _____ Se Encuentra inscrito en el RUV? Si _____ NO _____						
¿Es Beneficiario de Algún Programa? Si _____ NO _____ Cuál _____						
¿Cuenta con SISBEN? Si _____ No _____ ¿Categoría? _____						
INFORMACIÓN ADICIONAL DE CONTACTO DIFERENTE EN CASO DE NO RESPONDER AL NUMERO DE CELULAR						
Nombre Completo de un Familiar o Persona Cercana: _____						
Celular: _____ Parentesco: _____						
FORMACIÓN ACADÉMICA						
Sin Estudio <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Bachiller <input type="checkbox"/> Tecnólogo <input type="checkbox"/> Técnico <input type="checkbox"/> Universitario <input type="checkbox"/>						
Postgrado <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> ¿Cuál? _____						
SITUACIÓN GENERAL ACTUAL						
Víctima de la Violencia <input type="checkbox"/>		Reinsertado <input type="checkbox"/>		Adulto Mayor <input type="checkbox"/>		
En Situación de Pobreza <input type="checkbox"/>		Desmovilizado <input type="checkbox"/>		Madre/Padre Cabeza de Hogar <input type="checkbox"/>		
Afectado por Ola Invernal <input type="checkbox"/>		Joven en Situación de Riesgo <input type="checkbox"/>		Ninguna de las Anteriores <input type="checkbox"/>		
Población No Vulnerable <input type="checkbox"/>						
SITUACIÓN LABORAL FORMAL E INFORMAL ACTUAL						
Empleado <input type="checkbox"/> Desempleado <input type="checkbox"/> Independiente <input type="checkbox"/> Vendedor Informal <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>						
INFORMACIÓN DEL EMPRENDIMIENTO						
1. Nombre del Emprendimiento: _____						
2. ¿La Unidad Productiva se encuentra en funcionamiento? Si <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>						
3. ¿Cuál es la Actividad Económica de la Unidad Productiva? _____						
4. ¿Cuánto tiempo de funcionamiento tiene? _____						
5. Ubicación del Emprendimiento. Urbano <input type="checkbox"/> Rural <input type="checkbox"/> ¿Cuál es su corregimiento? _____						
6. Esta registrado ante la Cámara de Comercio. Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>						
7. Cuenta con Registro de Industria y Comercio. Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>						
8. Actualmente cuenta con empleados en su emprendimiento. Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Cuántos? _____						
9. Cuenta con personal Extranjero Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Cuántos? _____						
CONTINUA						

10. ¿De dónde nació esa idea de negocios?

- Iniciativa Propia Iniciativa de un amigo o familiar Continuar con la Línea Familiar
- Influencia del entorno cercano Influencia de medios de comunicación Otro ¿Cuál? _____

11. ¿Tiene alguna formación y/o Experiencia en ese tipo de negocios?

FORMACION ACADÉMICA

- Ninguna o nula
- Muy básica o elemental
- Media / Se "defiende"
- Profunda / amplia

EXPERIENCIA

- Ninguna o nula
- Muy básica o elemental
- Media / Se "defiende"
- Profunda / amplia

12. OBSERVACIÓN DEL ASESOR.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (En cumplimiento de la normatividad legal vigente colombiana sobre la protección y tratamiento de datos personales - Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013): - Declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que **AUTORIZO** a la **ALCALDIA DE OCAÑA** para que, en los términos de la Ley, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de mis datos personales, incluyendo datos sensibles y aquellos que puedan llegar a ser considerados como sensibles, y para que dicho Tratamiento se realice exclusivamente dentro de los fines relacionados.- Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas por el uso indebido de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. - Declaro que conozco y acepto que la información por mí proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. - Mediante la firma del presente documento, manifiesto que reconozco y acepto que cualquier consulta o reclamación relacionada con el Tratamiento de mis datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante **ALCALDIA DE OCAÑA** como Responsable del Tratamiento.

Funcionario - Contratista - Asesor Responsable

Usuario CEMPRENDO Ocaña

Figura 4 Empleabilidad

   		EMPLEABILIDAD		ENTIDAD RECEPTORA:							
				D	M	A					
IDENTIFICACION USUARIO											
Nombres y Apellidos _____		Género		F	M	LGBTIQ+ _____					
Lugar y Fecha de Nacimiento _____		Edad _____									
Documento Identidad T.I. _____ C.C. _____ C.E. _____ No. _____ de _____											
Fecha y Lugar de Expedición del Documento de Identidad _____											
¿Cuenta con libreta militar? Sí _____ No _____											
Estado Civil Soltero(a) _____ Casado(a) _____ Unión Libre _____ Viudo(a) _____ Separado _____											
Dirección _____ Barrio _____ Comuna _____ Estrato _____											
Celular _____ E-mail _____											
¿Presenta Algún Tipo de Discapacidad? SI _____ NO _____ ¿Cuál? _____											
¿Es Usted Víctima del Desplazamiento? SI _____ NO _____ Se Encuentra inscrito en el RUV? SI _____ NO _____											
¿Es Beneficiario de Algún Programa? SI _____ NO _____ Cuál _____											
FORMACIÓN ACADÉMICA											
Sin Estudio	<input type="checkbox"/>	Primaria	<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input type="checkbox"/>	Tecnólogo	<input type="checkbox"/>	Técnico	<input type="checkbox"/>	Universitario	<input type="checkbox"/>
Postgrado	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	¿Cuál? _____							
SITUACIÓN GENERAL ACTUAL											
Víctima de la Violencia	<input type="checkbox"/>	Reinsertado	<input type="checkbox"/>	Adulto Mayor	<input type="checkbox"/>						
En Situación de Pobreza	<input type="checkbox"/>	Desmovilizado	<input type="checkbox"/>	Madre/Padre Cabeza de Hogar	<input type="checkbox"/>						
Afectado por Ola Invernal	<input type="checkbox"/>	Joven en Situación de Riesgo	<input type="checkbox"/>	Ninguna de las Anteriores	<input type="checkbox"/>						
Población No Vulnerable	<input type="checkbox"/>										
SITUACION LABORAL FORMAL E INFORMAL ACTUAL											
Empleado	<input type="checkbox"/>	Desempleado	<input type="checkbox"/>	Independiente	<input type="checkbox"/>	Vendedor Informal	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>		
PROGRAMA DE SALUD											
Régimen Contributivo	<input type="checkbox"/>	EPS	_____	Cotizante	_____	Beneficiario	_____				
Régimen Subsidiado	<input type="checkbox"/>										
Régimen Especial	<input type="checkbox"/>										
<p>AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (En cumplimiento de la normatividad legal vigente colombiana sobre la protección y tratamiento de datos personales - Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013): - Declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que AUTORIZO a la ALCALDIA DE OCAÑA para que, en los términos de la Ley, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de mis datos personales, incluyendo datos sensibles y aquellos que puedan llegar a ser considerados como sensibles, y para que dicho Tratamiento se realice exclusivamente dentro de los fines relacionados.- Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas por el uso indebido de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. - Declaro que conozco y acepto que la información por mí proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. - Mediante la firma del presente documento, manifiesto que reconozco y acepto que cualquier consulta o reclamación relacionada con el Tratamiento de mis datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante ALCALDIA DE OCAÑA como Responsable del Tratamiento.</p>											
_____ Funcionario - Contratista - Asesor Responsable						_____ Usuario CEMPRENDO Ocaña					

3.1.3.3. Actividad 3. Acompañamiento a las visitas de campo que se realizan a los microempresarios del municipio de Ocaña. Estas visitas de campo son establecidas por CEMPRENDO con el objetivo de llevar un seguimiento a todos esos emprendimientos vinculados con los diferentes programas que se manejan más que todo de GIZ y mi p'lante y p'lante, y los que deseen vincularse con los mismos, para lograr llevar un control de esos emprendedores del municipio de Ocaña y observar no solo la evolución que estos han podido obtener en el lapso del tiempo, sino también a los que necesitan un apoyo y fortalecimiento, y si el emprendedor recibió alguna ayuda de estos programas y analizar si se está utilizando adecuadamente en su emprendimiento para la realización oportuna de sus productos y crecimiento del mismo, los insumos, materia prima que se les haya brindado, lográndose evidenciar que estos emprendimientos han logrado crecer en todos los ámbitos necesarios cumpliendo así con lo requerido y estar muy agradecidos con la ayuda que se les brindó y otros emprendimientos se encuentran débiles en cuanto a capacitaciones, materia prima, maquinaria, y recursos. De acuerdo a lo anterior se toma la decisión de proporcionar el apoyo pertinente a estos empresarios que se encuentran activos y los cuales manifestaron sus inquietudes y requerimientos y se evidencio la veracidad de las mismas como el manejo de la contabilidad, capacitaciones de acuerdo a lo que se maneja en su emprendimiento, logotipo y nombre de su negocio, fortalecimiento en la parte de materia prima e insumos entre otras. (Ver apéndice S)

4 Diagnóstico Final

CEMPRENDO es una entidad que busca aumentar la empleabilidad y emprendimiento de la población Ocañera, por medio de proyectos, cursos, programas, y capacitaciones fomentando el emprendimiento y desarrollo empresarial con el fin de acercar a las personas víctimas del conflicto armado y vulnerabilidad al campo empresarial, el centro de empleo y emprendimiento ofrece servicios en la ruta de empleabilidad, emprendimiento, y formaciones académicas que permiten adecuarse a las necesidades de cada usuario, además de brindar formaciones en capacidad empresarial para el crecimiento de competencias gerenciales y un adecuado asesoramiento en el desarrollo de negocios o emprendimientos, que lleven al fortalecimiento de los servicios de desarrollo empresarial, y un fortalecimiento del perfil laboral, además de brindar cursos totalmente aprobados y certificados legalmente a través de los entes aliados, una de ellas el Sena entre otros servicios.

De acuerdo a las variables internas y externas del Centro de Empleo y Emprendimiento Ocaña, se logró reflejar debilidades importantes como la falta de inversión por parte de la Alcaldía municipal de Ocaña, ocasionando el desgaste de las instalaciones e infraestructura de la entidad, y falta de materiales importantes que lleven a la realización del trabajo de una manera adecuada, lo que genera no poder realizar ciertas actividades por la falta de Recursos e implementos necesarios para que la entidad funcione de la mejor manera y ofrezca un servicio de calidad a las personas que visitan las instalaciones, además cabe resaltar que cuenta con fortalezas importantes respecto a la formación y acompañamiento que le brinda el jefe a los colaboradores de CEMPRENDO, como las ayudas que se les brindan a personas que necesitan el apoyo para lograr sacar adelante sus ideas de negocios y emprendimientos impulsando el desarrollo empresarial y esto genera que el trabajo en esta

entidad sea eficiente a pesar de las adversidades obteniendo un ambiente ameno, y tranquilo en el puesto de trabajo, consiguiendo que cada pasante y trabajador se sientan dignos en la ocupación que están ejerciendo en las instalaciones, generando un buen clima laboral.

5 Conclusiones

En la realización de mis pasantías, se culminó con responsabilidad y éxito la organización de la Ruta de Emprendimiento que es la más importante, enriqueciendo e impulsando la creación de empresas y desarrollo comercial de los usuarios de la entidad, ofreciendo un servicio de calidad en el Centro de Empleo y Emprendimiento Ocaña, fortaleciendo el entendimiento de las personas de bajos ingresos, víctimas del conflicto, desplazadas y comunidad en general.

Respecto al primer objetivo planteado se brindó de manera responsable y eficiente todas las asesorías necesarias para cada uno de los emprendedores y usuarios interesados en avanzar, y mejorar, mostrando sus ganas de salir adelante solicitando el apoyo en la parte administrativa, contable y financiera y que de acuerdo a las competencias aprendidas durante la carrera de administración de empresas se logró cumplir con las metas deseadas y planteadas en cada uno de estos emprendimientos.

De acuerdo al segundo objetivo como es la importancia de garantizar un buen funcionamiento en el área de emprendimiento, empleabilidad y el de formaciones académicas que son las que se manejan en CEMPRENDO se logró llevar de manera efectiva, desarrollando cada una de las labores y programas indispensables para el funcionamiento adecuado de esta área tan importante para esta entidad generadora de fortalezas, desarrollo y apoyo a los emprendimientos de la población Ocañera.

En el tercer objetivo y no menos importante se llevó a cabo por medio de asesorías, formaciones académicas, proyectos, programas, cursos y demás, impulsar el emprendimiento

en cada uno de los usuarios vinculados con CEMPRENDO, despertando el espíritu emprendedor, generándose emprendimientos y fortaleciendo a los que ya se encuentran creados y en funcionamiento.

Recomendaciones

Es de gran importancia que el centro de empleo y emprendimiento CEMPRENDO gestione recursos para poder seguir ayudando con las ideas de negocios, y emprendimientos de la comunidad Ocañera y mantener así un seguimiento de los mismos no solo al inicio, sino en el transcurso del tiempo y poder evidenciar el avance y desempeño que estos han tenido y así se mantengan en el mercado y logren fortalecerse en todos los aspectos posibles de acuerdo a las necesidades que tenían, ya que referente a las debilidades colocadas en la matriz DOFA realizada, se puede evidenciar la falta de gestión por parte de la alcaldía municipal que conlleve a un excelente cumplimiento de las actividades y trabajo en las instalaciones, por lo que es necesario solucionar esta problemática que ocasiona muchos atrasos en ciertos programas, y una falencia respecto a las condiciones que debe estar la entidad para la protección de los trabajadores y usuarios.

Respecto a la parte de archivos y base de datos que se manejan en CEMPRENDO a diario se recomienda seguir con la respectiva organización y revisión de manera habitual, con el fin de evitar demoras en los procesos y genere la fácil ubicación de estos documentos que se encuentran en el stand de la entidad.

Debe mejorarse la publicidad, y manejo de redes sociales ya que esta entidad no está altamente reconocida en la población Ocañera, lo que genera un bajo índice de usuarios interesados en los servicios que ofrece esta entidad y desconocimiento de los mismos, y un descontento por parte de la comunidad a la hora de preguntar y solicitar una asesoría por los medios como Whatsapp, Instagram y Facebook y llamadas.

Referencias

- Alcaldía de Bogotá. (2006). Documentos para SOCIEDADES COMERCIALES :: Constitución y Reglamentación. Obtenido de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/listados/tematica2.jsp?subtema=24627>
- Baldiviezo, a. M. (13 de Febrero de 2009). Todo sobre proyectos. Obtenido de <http://todosobreproyectos.blogspot.com/2009/02/que-es-un-proyecto.html#:~:text=Para%20otros%20autores%20un%20Proyecto%20es%20un%20m%C3%A9todo%20racional%20que,para%20alcanzar%20los%20objetivos%20trazados.>
- Caurin, j. (18 de Julio de 2017). Capital Semilla. Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/capital-semilla.html>
- Congreso de Colombia. (26 de Enero de 2006). REPUBLICA DE COLOMBIA - GOBIERNO NACIONAL. Obtenido de <https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/reglamentacion/ley-1014-2006.pdf>
- Congreso de la República. (31 de Diciembre de 1996). Red jurista. Obtenido de https://www.redjurista.com/Documents/ley_344_de_1996_congreso_de_la_republica.aspx#/
- Congreso de la republica. (15 de Febrero de 2012). Slideshare. Obtenido de <https://es.slideshare.net/93082313387/ley-789-de-2002>
- Departamento Administrativo Función Pública. (14 de Abril de 2003). GOV.COM. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=7596>
- El Congreso de Colombia. (12 de julio de 2000). Sistema Unico de Información Normativa. Obtenido de <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1663080>

Fortunato. (2015). SimpleSite. Obtenido de

<https://www.simplesite.com/app/v5/#/pages/451401323?editmode=true#anchor451401319>

Galán, J. S. (30 de Noviembre de 2015). Emprendedor. Economipedia.com. Obtenido de Emprendedor. Economipedia.com:

<https://economipedia.com/definiciones/emprendedor.html>

GOWORK. (2016). Obtenido de GOWORK: <https://gowork.com.ar/que-es-ser-emprendedor/>

Harper, S. (2 de Febrero de 2020). Emprendedor Inteligente. Obtenido de

<https://www.emprendedorinteligente.com/definicion-de-emprendedor/>

Hernandez, A. (2 de Abril de 2013). La comunicación con los usuarios y su participación en las Bibliotecas. Obtenido de https://www.infotecarios.com/la-comunicacion-con-los-usuarios-y-su-participacion-en-las-bibliotecas/#.YmSM_2jMLIU

Márquez, J. (10 de Febrero de 2022). Descripción breve de la empresa, CEMPRENDO. (G. Páez, Entrevistador)

Merino, j. P. (2012). Definición.De. Obtenido de <https://definicion.de/empleo/>

Monteros, E. (2005). Universidad Regional Autónoma De Los Andes. Obtenido de

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/1928/1/TUBECO001-2015.pdf>

Ocaña, A. d. (18 de Abril de 2022). Wikipedia. Obtenido de

[https://es.wikipedia.org/wiki/Oca%C3%B1a_\(Norte_de_Santander\)#Econom%C3%A1Da](https://es.wikipedia.org/wiki/Oca%C3%B1a_(Norte_de_Santander)#Econom%C3%A1Da)

Sanchez, S. V. (17 de Noviembre de 2019). Mundo FESC. Obtenido de Mundo FESC:

<https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/368>

Sanchez, S. V. (2019). Mundo FESC. Obtenido de

<https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/368>

Sierra, P. (2014). Plan de negocios. Bogota.

Sonia Vergel Sanchez. (17 de Noviembre de 2019). Mundo FESC. Obtenido de Mundo

FESC: <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/368>

Timmons, J. A. (2014). La Cultura del Emprendimiento. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador.

Apéndice

Apéndice A Asesorías a los usuarios de CEMPRENDO en la parte administrativa, contable y financiera.



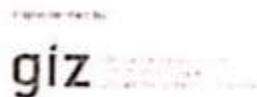


Apéndice B Realización de los planes de negocios.





Apéndice C Información para los usuarios que deseaban pertenecer al programa GIZ.



(GIZ)

La Sociedad Alemana para la Cooperación Internacional en alemán.

GIZ es una agencia alemana, especializada en la cooperación técnica para el desarrollo sostenible en todo el mundo.

Requisitos:

- ✓ Ser víctimas
- ✓ Tener sisben

Postulación

- ✓ Formato de Plan de negocio (Excel).
- ✓ Llenar ficha de presentación del emprendedor.
- ✓ Formato de presupuesto del emprendedor. (Cotizaciones).
- ✓ Registro único de víctimas (Vigente).
- ✓ Fotocopia del sisben.
- ✓ Fotocopia de la cedula.
- ✓ (1) Sobre de manila.
- ✓ (1) Carpeta blanca.

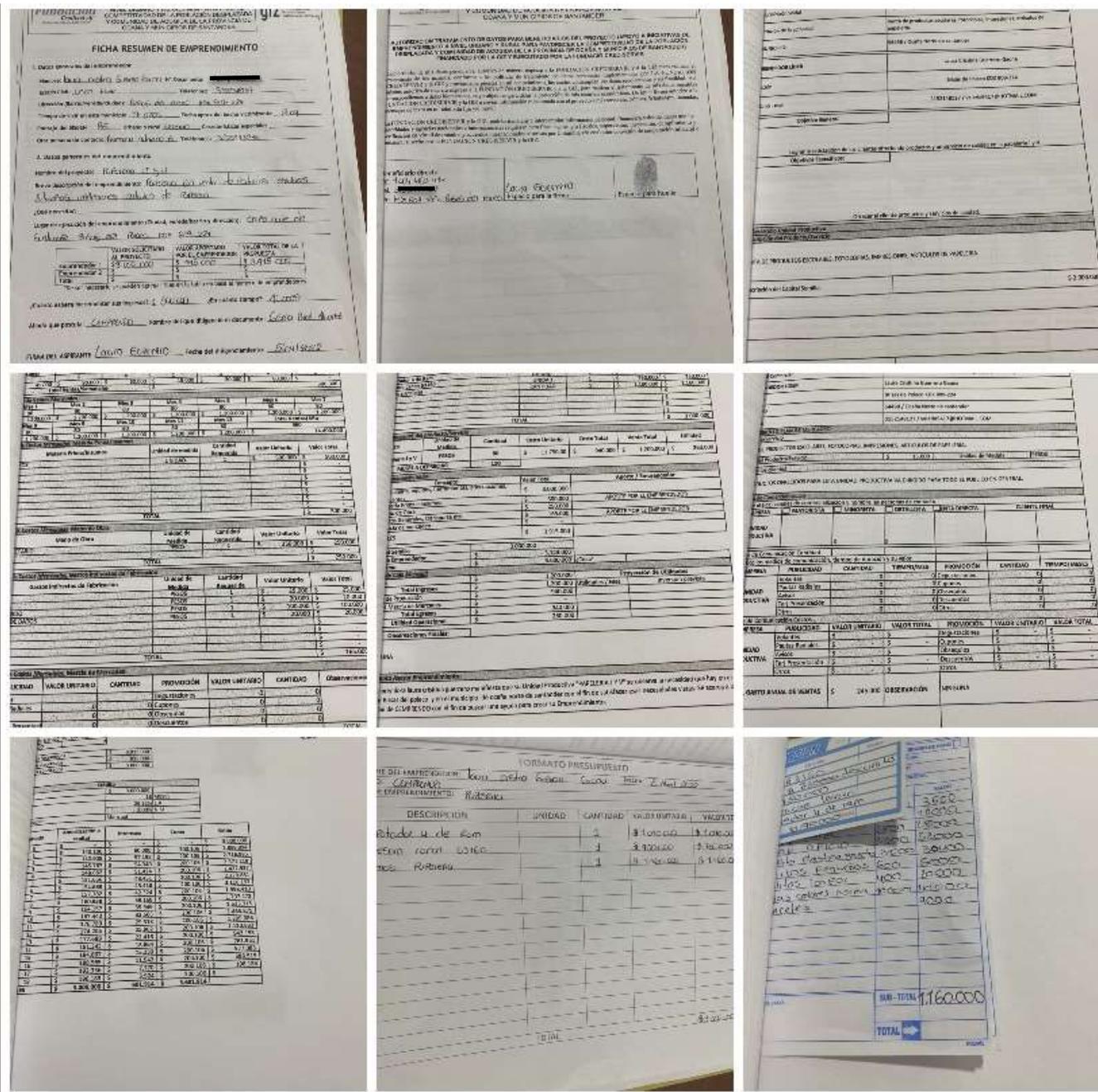
Apéndice D Modelo del formato de entrega de los usuarios postulados para el programa GIZ.

N	NOMBRE Y APELLIDOS	CECULA	SISBEN	CELULAR
6	EDITH GARCIA FUENTES	31071526668	A3	3107720668
	NUBIA MORA	3136311340	B6	3136311340
7	MONA DEL CAJAMEN CHINCHILLA DE QUINTERO	3148119518	B7	3148119518

FORMATO DE ENTREGA (POSTULACIÓN)				
NOMBRES Y APELLIDOS	CECULA	CELULAR	UNIDAD PRODUCTIVA POSTULADA	OBSERVACIONES
1 Edith Garcia Fuentes	31071526668	31071526668	Cafetería	Se retiró voluntariamente
2 NUBIA MORA	3136311340	3136311340	lancero	Entregado
3 Miro Del Cañamen Chinchilla	3148119518	3148119518		No se lo contactó
4 Zoraida Pacheco Pacheco	3137504238	3137504238		No se lo contactó
5 MONA PLAZO NOTO FUENTES	322277817	322277817	Confecciones	No se lo contactó
6 Damaris Alamo Botegosa Botegosa	3214537975	3214537975	venta de pescado	No se lo contactó
7 Laura Cristina Guevara Quinteros	3152748127	3152748127	florería	No se lo contactó
8				Entregado
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

Nota: Para solicitar el Registro Único de Víctimas (RUV) deben enviar escaneada la cédula del usuario y escribir en el Asunto "SOLICITUD DE RUV" al correo registro.ruv@proteccioncivil.gov.co y ha llegado caso que NO tengan la carta de víctimas. (Todo se debe hacer con el correo del usuario).

Apéndice E Plan de negocios realizado a uno de los usuarios postulado en la entidad.



Apéndice F Carta realizada para la respectiva entrega de los planes de negocios a la fundación Crediservir.

Ocaña, mayo 04 de 2022

Ocaña Evolucionamos con vos GOBIERNO MUNICIPAL SECRETARÍA DE GOBIERNO

114-110-020

Doctora
CECILIA LOZANO SANCHEZ
Directora
FUNDACION CREDISERVIR
 Ocaña

Asunto: Entrega Planes de Negocio

Ref: CEMPRENDO

Por medio de la presente me permito saludarla y presentarle a consideración del Comité Técnico de Aprobación los planes de negocios de la población que postula el Centro de Empleo y Emprendimiento Ocaña – CEMPRENDO.

Por otra parte, me permito adjuntar 19 planes de negocios de personas en condición de víctima de desplazamiento los cuales se relacionan a continuación.

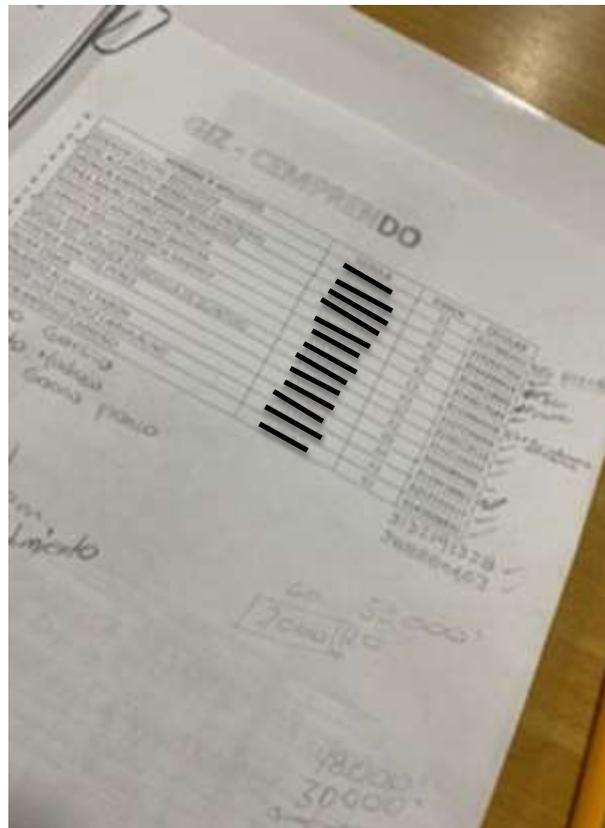
RELACION FONDO ROTATORIO GIZ			
	NOMBRES Y APELLIDOS	NEGOCIO	CEDULA
1	RAMON ANTONIO CARRENO	TIENDA DONA	37-320-245
2	LUIS ANIBAL SANABRIA	ORNAMENTACIÓN TALLER EL FRENO	37-320-245
3	YESENIA SANCHEZ PEREZ	TIENDA DOÑA RAQUEL	37-320-245
4	ELIANA ORTIZ SANJUAN	CONFECCIONES ELI	37-320-245
5	JOSE ALEJANDRO BERMUDEZ	DOMIEXPRESS	37-320-245
6	YULIETH ELVIRA GARCIA LOPEZ	VENTA DE FRITOS YUNIDECK	37-320-245
7	HERIBERTO MACHUCA VARGAS	PESQUERA ERIK	37-320-245
8	LUZ ENITH BELTRAN QUINTERO	TIENDA DONDE LUZ	37-320-245
9	TERESA TORRES CERON	APERITIVOS Y POSTRES TOTEMCRAFT	37-320-245
10	ILVA MARIA PINEDA MORA	RESTAURANTE MILOVIER	37-320-245
11	YASMINE GAONA FRANCO	BOLLOS DE CDCO YASMINE	37-320-245
12	DORAIDA CORDONEL TORO	MISCELANEA VARIEDADES DAYOLY	37-320-245
13	YULEIMA ARENAS ORTIZ	AREPAS YULEIMA	37-320-245
14	PEDRO GARCIA TRILLOS	TIENDA LAS TRES ESQUINAS	37-320-245
15	LALIRA CRISTINA GUERRERO	PAPELERIA J y V	37-320-245
16	NUBIA MORA	CONFECCIONES NUBIA	37-320-245
17	MARIA TORCORMA PENUELA	CONFECCIONES SHAIMAR	37-320-245
18	ELIDA PALLARES RINCON	VENTA DE TAMALES LA BENDICIÓN DE DIOS	37-320-245
19	IRIS MARIA YANEZ PEÑARANDA	VENTA DE FRAPPE DONDE ANDRES	37-320-245

Atentamente,

CESAR CASADIEGOS GAONA
Director
CEMPRENDO

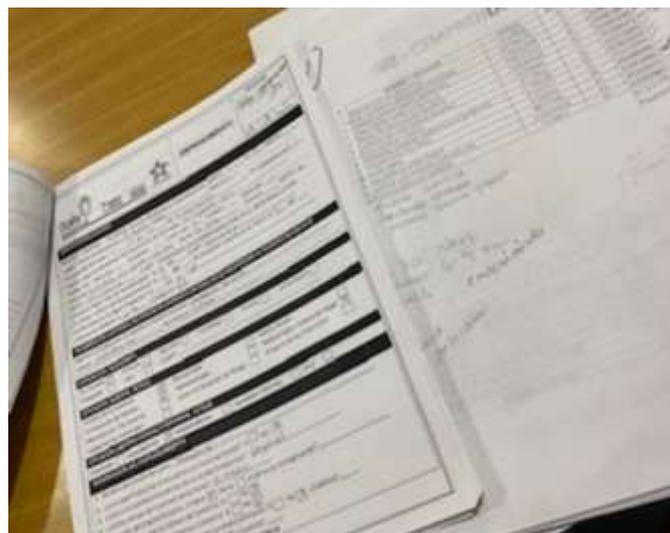
Proyectó: Janidit Garaviz

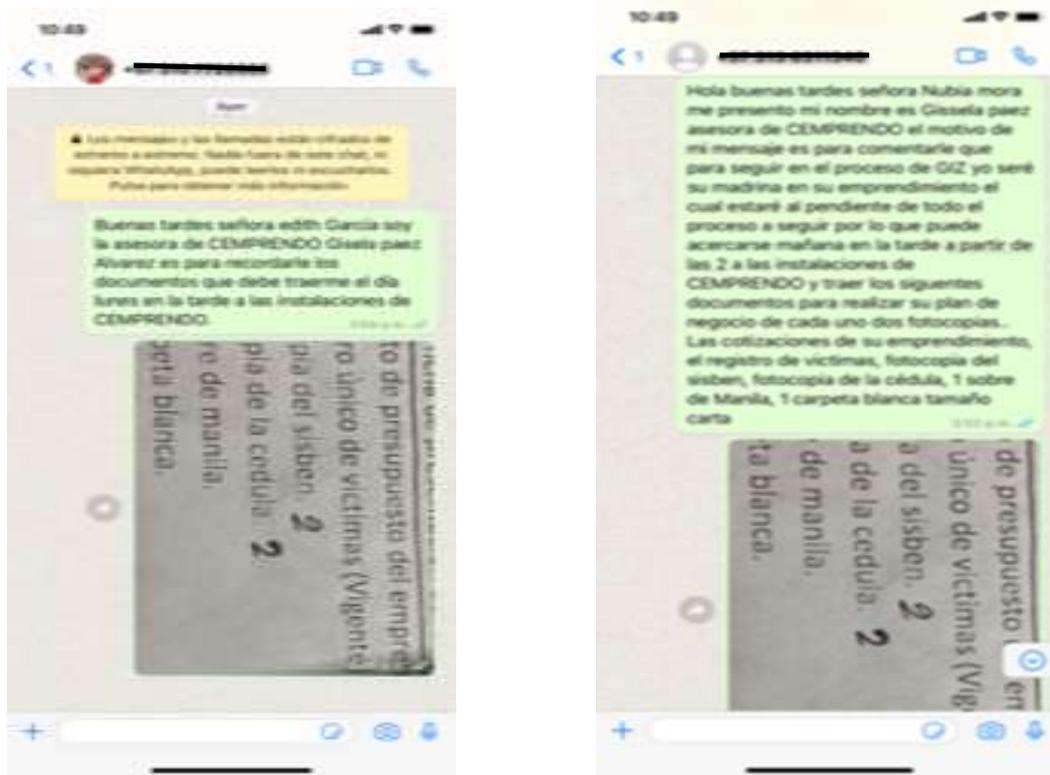
Apéndice G Contactar a los usuarios de CEMPRENDO.



570
GIZ - CEMPRENDO

N	NOMBRE Y APELLIDOS	CIUDAD	SEXO	CELULAR
1	ROSAIDA CASTRO SEPULVEDA ✓		01	317609432
2	JOSE ALVARADO BERMUDEZ ZANUCCIAN ✓		01	3142637588
3	MÓNICA YIMENA AMAYA IRRIMUTEC ✓		02	3154299419
4	TERESA MARILU ROMO CHINCHILLA ✓		05	3166813082
5	AMABELYN CARVALAÑO BARRERA ✓		02	3148855589
6	CARMEN DOLores GARCIA SAMPOL ✓		03	317066478
7	ESTHER GARCIA ALFONSO ✓		01	3109726888
8	DIANA DEL CRISTINO LOPEZ BELLAIS OLIVEROS ✓		02	3188135518
9	YENIFER SANCHEZ PEREZ ✓		07	3152159199
10	AGUA TAMIA ✓		01	309608888
11	ORLANDO ALVAREZ PARRA ✓		01	3123418882
12	METSCHELYN SANCHEZ CARVALAÑO ✓		03	3127555510
14	IRMANDAD AMPELINO CARRASO ✓		07	3140018828





Apéndice H Base de datos de CEMPRENDO.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	GENERO	EDAD	TIPO DE DOCUMENTO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ESTADO CIVIL	DIRECCION	BARRIO	COMUNA
1	DORAIDA CASTRO SEPULVEDA	FEMENINO	51 AÑOS	CC	██████████	CASADO	CARRERA 44 #7C-15	VILLAMAR	
2	SOLDES MARIA ROJAS CARRASCAL	FEMENINO	49 AÑOS	CC	██████████	VIUDO	CALLE 1 #1-179	JUAN XXIII	
3	VIVIANA MOLINA GOMEZ	FEMENINO	36 AÑOS	CC	██████████	SOLTERO	KIX 284 - 150	JUNIN	
4	YASMAN UMAÑA CONDE	MASCULINO	32 AÑOS	CC	██████████	UNION LIBRE	MANZANA 0 CASA 5	HATILLO	
5	MIRIAN MILAGROS CORRALES CABAS	FEMENINO	31 AÑOS	CC	██████████	UNION LIBRE	#DR 390-120	LOS CRISTALES	
6	EDITH MARCELA BACCA ALSINA	FEMENINO	58 AÑOS	CC	██████████	UNION LIBRE	CRR 14 #12-52	CALLE LA LUZ	
7	HERNANDES PLACA QUINTERO	MASCULINO	72 AÑOS	CC	██████████	SOLTERO	CRR 11 #2-49	LA ESPERANZA	

Apéndice I Caracterización de las visitas a emprendimientos vinculados a la entidad.







Apéndice J Modelo de la ficha técnica realizada a emprendimientos del programa mi plante y p'lante.

Ocaña Evoluciona con vos		GOBIERNO MUNICIPAL		SECRETARÍA DE GOBIERNO		EMPRESARIO		FICHA TÉCNICA - MI PLANTE Y P'LANTE			
CARACTERIZACIÓN											
BASE LINEA DE ENTRADA			Identificar los inicios y proyecciones de la empresa, así como su mercado objetivo actual y proyectado						FECHA		
INFORMACIÓN GENERAL											
Nombre del Emprendedor						N. de documento		Edad			
Teléfono/Celular						Gmail					
Nivel Académico (1. Primaria, 2. Bachiller 3. Técnico, 4. Tecnólogo, 5. Profesional, 6. A punto de graduarse de carrera profesional 7. Ninguno)						Cursos realizados para el fortalecimiento de su empresa					
Nombre del Emprendimiento/Empresa						NIT/RUT					
Descripción de los productos/servicios que ofrece el negocio											
INFORMACIÓN DEL EMPRENDIMIENTO											
Municipio del Emprendimiento						Dirección					
Zona		Urbano		Rural		Nombre del corregimiento/ Vereda					
El negocio cuenta con		Tienda Física		Tienda Online		Red Social Facebook		Red Social Instagram		WhatsApp Business	
Año de inicio de la actividad económica		Año				Estado actual del Emprendimiento: (1. Activo 2. Inactivo 3. En Construcción 4. Idea de Negocio)					
Registro Cámara de Comercio		SI		NO		Fecha de constitución					
Tipo de empresa: Relacione el tipo de empresas según su constitución: (1. Persona Natural 2. SAS. 3. Cooperativa 4. Ltda 5. No aplica)								Clasificación de la empresa: (1. Emprendimiento 2. Microempresa 3. Pequeña Empresa)			
Sector económico (1. Servicios 2. Comercio 3. Manufactura 4. Industria 5. Agropecuaria 6. Turismo 7. Digital)								Actividad Económica			

INDICADORES									
# Total de Empleos actual	# Empleos Personal Operativo actual			# Empleos Personal Administrativo actual					
Ventas Mensuales (\$) (Del último semestre)	Gastos Mensuales (\$) (Del último semestre)			Rentabilidad sobre Ventas (%)					
Mercado Objetivo Actual?							N. de Clientes actuales		
Mercado Objetivo Proyectado?							Cuenta con proveedores locales y/o nacionales? Si su respuesta es si, menciones los tres mas importantes		
Cuenta con una estructura de costos?	Manual (Describalo)			Digital (Describalo)			Ninguna		
Tiene definida la Misión y Visión de la empresa?	SI		NO	La empresa cuenta con una estructura organizacional?			SI		NO
Ha desarrollado en su empresa una diagnóstico DOFA?	SI		NO	La empresa tiene identificada la competencia?			SI		NO
La empresa desarrolla innovación en sus productos y/o servicios?	SI		NO	Cuenta con una estrategia de Marketing Digital?			SI		NO
La empresa cuenta con un Plan de Negocios?	SI		NO	Cuenta la empresa con una Plan de acción?			SI		NO
Tiempo de experiencia en la actividad relacionada con la idea del negocio? (Meses y/o Años)				Le gustaría participar en programas de Fortalecimiento Empresarial?			SI		NO
Con quien desarrolla su emprendimiento?				Tienes socios?			SI, cuantos?		NO
Le gustaría recibir financiación?	SI		NO	1. Ángeles Inversores 2. Fondo Emprender 3. Banco Agrario 4. otros, cuáles?					
Que espera obtener con el fortalecimiento de su empresa?									
INFORMACIÓN DEL CONSULTOR									
OBSERVACIONES DEL CONSULTOR									
<p>AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (En cumplimiento de la normatividad legal vigente colombiana sobre la protección y tratamiento de datos personales - Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013): - Declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que AUTORIZO a la ALCALDIA DE OCAÑA para que, en los términos de la Ley, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de mis datos personales, incluyendo datos sensibles y aquellos que puedan llegar a ser considerados como sensibles, y para que dicho Tratamiento se realice exclusivamente dentro de los fines relacionados.- Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas por el uso indebido de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. - Declaro que conozco y acepto que la información por mí proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. - Mediante la firma del presente documento, manifiesto que reconozco y acepto que cualquier consulta o reclamación relacionada con el Tratamiento de mis datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante ALCALDIA DE OCAÑA como Responsable del Tratamiento.</p>									
Nombre del Consultor				Requiere Fortalecimiento	SI			NO	
Firma del Emprendedor									

Apéndice K Organización del área de archivos y base de datos.







Apéndice L Atención a los usuarios emprendedores que visitan las instalaciones de CEMPRENDO.





Apéndice M Acompañamiento en las ferias de emprendimiento.









Apéndice N Generar habilidades empresariales a los microempresarios de la entidad.









Apéndice O Registro de usuarios en cuanto a formaciones académicas.







Apéndice P Modelo de un formato de formaciones académicas del centro de empleo y emprendimiento CEMPRENDO.

			FORMACIONES ACADEMICAS	ENTIDAD RECEPTORA: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">D</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">M</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">A</td> </tr> </table>	D	M	A
D	M	A					
IDENTIFICACION USUARIO							
Nombres y Apellidos _____		Género F. ___ M. ___ LGBI+ ___					
Lugar y Fecha de Nacimiento _____		Edad _____					
Documento Identidad T.I. ___ C.C. ___ C.E. ___ No. _____		de _____					
Fecha y Lugar de Expedición del Documento de Identidad _____							
Dirección _____		Barrio _____	Comuna _____	Estrato _____			
Celular _____		E-mail _____					
¿Presenta Algún Tipo de Discapacidad? SI ___ NO ___ ¿Cuál? _____							
¿Es Usted Víctima del Desplazamiento? SI ___ NO ___ Se Encuentra inscrito en el RUV? SI ___ NO ___							
¿Es Beneficiario de Algún Programa? SI ___ NO ___ Cuál _____							
FORMACIÓN ACADÉMICA							
Sin Estudio <input type="checkbox"/>	Primaria <input type="checkbox"/>	Bachiller <input type="checkbox"/>	Tecnólogo <input type="checkbox"/>	Técnico <input type="checkbox"/>	Universitario <input type="checkbox"/>		
Postgrado <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	¿Cuál? _____					
SITUACIÓN GENERAL ACTUAL							
Víctima de la Violencia <input type="checkbox"/>	Reinsertado <input type="checkbox"/>	Adulto Mayor <input type="checkbox"/>					
En Situación de Pobreza <input type="checkbox"/>	Desmovilizado <input type="checkbox"/>	Madre/Padre Cabeza de Hogar <input type="checkbox"/>					
Afectado por Ola Invernal <input type="checkbox"/>	Joven en Situación de Riesgo <input type="checkbox"/>	Ninguna de las Anteriores <input type="checkbox"/>					
Población No Vulnerable <input type="checkbox"/>							
SITUACIÓN LABORAL FORMAL E INFORMAL ACTUAL							
Empleado <input type="checkbox"/>	Desempleado <input type="checkbox"/>	Independiente <input type="checkbox"/>	Vendedor Informal <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>			
FORMACIÓN INTERESADA							
OBSERVACIONES ADICIONALES							
<p><small>AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES [En cumplimiento de la normatividad legal vigente colombiana sobre la protección y tratamiento de datos personales - Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013]: - Declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que AUTORIZO a la ALCALDIA DE OCAÑA para que, en los términos de la Ley, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de mis datos personales, incluyendo datos sensibles y aquellos que puedan llegar a ser considerados como sensibles, y para que dicho Tratamiento se realice exclusivamente dentro de los fines relacionados. - Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas por el uso indebido de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. - Declaro que conozco y acepto que la información por mí proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. - Mediante la firma del presente documento, manifiesto que reconozco y acepto que cualquier consulta o reclamación relacionada con el Tratamiento de mis datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante ALCALDIA DE OCAÑA como Responsable del Tratamiento.</small></p>							
_____ Funcionario - Contratista - Asesor Responsable			_____ Usuario CEMPRENDO Ocaña				

Apéndice Q Modelo de un formato de emprendimiento para el programa de mi plante y p'lante.

   	EMPRENDIMIENTO	PROGRAMA: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">D</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">M</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">A</td> </tr> </table>	D	M	A
D	M	A			
IDENTIFICACIÓN USUARIO					
Nombres y Apellidos _____		Género F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> LGBTIQ+ <input type="checkbox"/>			
Lugar y Fecha de Nacimiento _____		Edad _____			
Documento Identidad T.I. _____ C.C. _____ C.E. _____ No. _____ de _____					
Fecha y Lugar de Expedición del Documento de Identidad _____					
Estado Civil Soltero(a) <input type="checkbox"/> Casado(a) <input type="checkbox"/> Unión Libre <input type="checkbox"/> Viudo(a) <input type="checkbox"/> Separado <input type="checkbox"/>					
Dirección _____ Barrio _____ Comuna _____ Estrato _____					
Celular _____ E-mail _____					
¿Presenta Algún Tipo de Discapacidad? Si <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> ¿Cuál? _____					
¿Es Usted Víctima del Desplazamiento? Si <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Se Encuentra inscrito en el RUV? Si <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>					
¿Es Beneficiario de Algún Programa? Si <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Cuál _____					
¿Cuenta con SISBEN? Sí: <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Categoría? _____					
INFORMACIÓN ADICIONAL DE CONTACTO DIFERENTE EN CASO DE NO RESPONDER AL NUMERO DE CELULAR					
Nombre Completo de un Familiar o Persona Cercana: _____					
Celular: _____ Parentesco: _____					
FORMACIÓN ACADÉMICA					
Sin Estudio <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Bachiller <input type="checkbox"/> Tecnólogo <input type="checkbox"/> Técnico <input type="checkbox"/> Universitario <input type="checkbox"/>					
Postgrado <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> ¿Cuál? _____					
SITUACIÓN GENERAL ACTUAL					
Víctima de la Violencia <input type="checkbox"/>		Reinsertado <input type="checkbox"/> Adulto Mayor <input type="checkbox"/>			
En Situación de Pobreza <input type="checkbox"/>		Desmovilizado <input type="checkbox"/> Madre/Padre Cabeza de Hogar <input type="checkbox"/>			
Afectado por Ola Invernal <input type="checkbox"/>		Joven en Situación de Riesgo <input type="checkbox"/> Ninguna de las Anteriores <input type="checkbox"/>			
Población No Vulnerable <input type="checkbox"/>					
SITUACIÓN LABORAL FORMAL E INFORMAL ACTUAL					
Empleado <input type="checkbox"/> Desempleado <input type="checkbox"/> Independiente <input type="checkbox"/> Vendedor Informal <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>					
INFORMACIÓN DEL EMPRENDIMIENTO					
1. Nombre del Emprendimiento. _____					
2. ¿La Unidad Productiva se encuentra en funcionamiento? Sí <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>					
3. ¿Cuál es la Actividad Económica de la Unidad Productiva? _____					
4. ¿Cuánto tiempo de funcionamiento tiene? _____					
5. Ubicación del Emprendimiento. Urbano <input type="checkbox"/> Rural <input type="checkbox"/> ¿Cuál es su corregimiento? _____					
6. Esta registrado ante la Cámara de Comercio. Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>					
7. Cuenta con Registro de Industria y Comercio. Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>					
8. Actualmente cuenta con empleados en su emprendimiento. Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Cuántos? _____					
9. Cuenta con personal Extranjero Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Cuántos? _____					
CONTINUA					

10. ¿De dónde nació esa idea de negocios?

- Iniciativa Propia
- Iniciativa de un amigo o familiar
- Continuar con la Línea Familiar
- Influencia del entorno cercano
- Influencia de medios de comunicación Otro ¿Cuál? _____

11. ¿Tiene alguna formación y/o Experiencia en ese tipo de negocios?

FORMACION ACADÉMICA

- Ninguna o nula
- Muy básica o elemental
- Media / Se "defiende"
- Profunda / amplia

EXPERIENCIA

- Ninguna o nula
- Muy básica o elemental
- Media / Se "defiende"
- Profunda / amplia

12. OBSERVACIÓN DEL ASESOR.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (En cumplimiento de la normatividad legal vigente colombiana sobre la protección y tratamiento de datos personales - Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013): - Declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que **AUTORIZO** a la **ALCALDIA DE OCAÑA** para que, en los términos de la Ley, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de mis datos personales, incluyendo datos sensibles y aquellos que puedan llegar a ser considerados como sensibles, y para que dicho Tratamiento se realice exclusivamente dentro de los fines relacionados.- Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas por el uso indebido de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. - Declaro que conozco y acepto que la información por mí proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. - Mediante la firma del presente documento, manifiesto que reconozco y acepto que cualquier consulta o reclamación relacionada con el Tratamiento de mis datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante **ALCALDIA DE OCAÑA** como Responsable del Tratamiento.

Funcionario - Contratista - Asesor Responsable

Usuario CEMPRENDO Ocaña

Apéndice R . Modelo de un formato de empleabilidad.

 <p>EMPLEABILIDAD</p>	ENTIDAD RECEPTORA: <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 33%;">D</td> <td style="width: 33%;">M</td> <td style="width: 33%;">A</td> </tr> </table>	D	M	A
D	M	A		
IDENTIFICACION USUARIO				
Nombres y Apellidos _____ Género F _____ M _____ LGBTIQ+ _____ Lugar y Fecha de Nacimiento _____ Edad _____ Documento Identidad T.I. _____ C.C. _____ C.E. _____ No. _____ de _____ Fecha y Lugar de Expedición del Documento de Identidad _____ ¿Cuenta con libreta militar? Sí _____ No _____ Estado Civil Soltero(a) _____ Casado(a) _____ Unión Libre _____ Viudo(a) _____ Separado _____ Dirección _____ Barrio _____ Comuna _____ Estrato _____ Celular _____ E-mail _____ ¿Presenta Algún Tipo de Discapacidad? SI _____ NO _____ ¿Cuál? _____ ¿Es Usted Víctima del Desplazamiento? SI _____ NO _____ Se Encuentra inscrito en el RUV? SI _____ NO _____ ¿Es Beneficiario de Algún Programa? SI _____ NO _____ Cuál _____				
FORMACIÓN ACADÉMICA				
Sin Estudio <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Bachiller <input type="checkbox"/> Tecnólogo <input type="checkbox"/> Técnico <input type="checkbox"/> Universitario <input type="checkbox"/> Postgrado <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> ¿Cuál? _____				
SITUACIÓN GENERAL ACTUAL				
Víctima de la Violencia <input type="checkbox"/> Reinsertado <input type="checkbox"/> Adulto Mayor <input type="checkbox"/> En Situación de Pobreza <input type="checkbox"/> Desmovilizado <input type="checkbox"/> Madre/Padre Cabeza de Hogar <input type="checkbox"/> Afectado por Ola Invernal <input type="checkbox"/> Joven en Situación de Riesgo <input type="checkbox"/> Ninguna de las Anteriores <input type="checkbox"/> Población No Vulnerable <input type="checkbox"/>				
SITUACION LABORAL FORMAL E INFORMAL ACTUAL				
Empleado <input type="checkbox"/> Desempleado <input type="checkbox"/> Independiente <input type="checkbox"/> Vendedor Informal <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>				
PROGRAMA DE SALUD				
Régimen Contributivo <input type="checkbox"/> EPS _____ Cotizante _____ Beneficiario _____ Régimen Subsidiado <input type="checkbox"/> Régimen Especial <input type="checkbox"/>				
<p><small>AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (En cumplimiento de la normatividad legal vigente colombiana sobre la protección y tratamiento de datos personales - Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013): - Declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que AUTORIZO a la ALCALDIA DE OCAÑA para que, en los términos de la Ley, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de mis datos personales, incluyendo datos sensibles y aquellos que puedan llegar a ser considerados como sensibles, y para que dicho Tratamiento se realice exclusivamente dentro de los fines relacionados.- Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas por el uso indebido de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. - Declaro que conozco y acepto que la información por mí proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. - Mediante la firma del presente documento, manifiesto que reconozco y acepto que cualquier consulta o reclamación relacionada con el Tratamiento de mis datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante ALCALDIA DE OCAÑA como Responsable del Tratamiento.</small></p>				
_____ Funcionario - Contratista - Asesor Responsable	_____ Usuario CEMPRENDO Ocaña			

Apéndice S Visitas de campo a los microempresarios del municipio de Ocaña.





