	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA			
	Documento	Código	Fecha	Revisión
	FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO	F-AC-DBL-007	10-04-2012	A
	Dependencia	Aprobado		Pág.
	DIVISIÓN DE BIBLIOTECA	SUBDIRECTOR ACADÉMICO		1(75)

RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

AUTORES	YANETH CASTRO AMAYA		
FACULTAD	FACULTAD EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES		
PLAN DE ESTUDIOS	PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL		
DIRECTOR	HÉVER AUGUSTO PÁEZ QUINTANA		
TÍTULO DE LA TESIS	DISEÑO DE UNA CARTILLA DIDÁCTICA PARA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER		
RESUMEN (70 PALABRAS APROXIMADAMENTE)			
<p>EXISTEN VARIAS DEFINICIONES DE LO QUE ES EL ACOSO ESCOLAR, CADA UNA DE ESTAS CON DIFERENCIAS POCO SIGNIFICATIVAS YA QUE EL TEMA HA SIDO TRATADO A NIVEL MUNDIAL LO QUE HA FACILITADO EL CONSENSO EN CARACTERIZACIÓN E INTERVENCIÓN DEL MISMO. DE OTRA PARTE EL ACOSO ES DEFINIDO COMO UNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA DELIBERADA, REPETITIVA Y PROLONGADA DE PARTE DE UN INDIVIDUO O UN GRUPO DE ELLOS HACIA OTRO CON EL CLARO OBJETIVO DE HACERLE DAÑO.</p>			
CARACTERÍSTICAS			
PÁGINAS:	PLANOS:	ILUSTRACIONES:	CD-ROM:
			1



**DISEÑO DE UNA CARTILLA DIDÁCTICA PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO
ESCOLAR (BULLYING) EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL
MUNICIPIO DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER**

YANETH CASTRO AMAYA

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
OCAÑA
2015**

**DISEÑO DE UNA CARTILLA DIDÁCTICA PARA PREVENCIÓN DEL ACOSO
ESCOLAR (BULLYING) EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL
MUNICIPIO DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER**

YANETH CASTRO AMAYA

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de
Comunicador social**

**Director
HÉVER AUGUSTO PÁEZ QUINTANA
Comunicador social**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS COMUNICACIÓN SOCIAL
OCAÑA
2015**

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. DISEÑO DE UNA CARTILLA DIDÁCTICA PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER.	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.3 OBJETIVOS	15
1.3.1 General.	15
1.3.2. Específicos.	15
1.4 JUSTIFICACIÓN	16
1.5 DELIMITACIÓN	16
1.5.1 Delimitación Espacial.	16
1.5.2 Delimitación Temporal	16
1.5.3 Delimitación Conceptual	16
1.5.4 Delimitación Operativa.	16
2. MARCO REFERENCIAL	17
2.1. MARCO HISTÓRICO	17
2.1.1 Antecedentes históricos del Bullying a nivel internacional	17
2.1.2 Antecedentes históricos del Bullying a nivel nacional.	17
2.1.3 Antecedentes históricos del Bullying a nivel local.	19
2.2 MARCO CONTEXTUAL	20
2.3 MARCO TEORICO	23
2.4 MARCO TEÓRICO	25
2.5 MARCO LEGAL	31
2.5.1 Constitución Política de Colombia.	31
2.5.2 Ley 1620 de 2013	32
3. DISEÑO METODOLÓGICO	34
3.1 TIPO DE INVESTIGACION	34
3.2 POBLACIÓN	34
3.3 MUESTRA	35
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN	36
3.4.1 Fuentes primarias.	36
3.4.2 Fuentes secundarias.	36
3.5 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.	36
4. PRESENTACION DE RESULTADOS	37

4.1 ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE 5° Y 6° DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER.	37
4.2 CARTILLA DIDÁCTICA PARA ORIENTAR SOBRE LA PREVENCIÓN DEL MATONEO (BULLYING) EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER	63
4.3 DISEÑO DE LA CARTILLA DIDACTICA PARA ORIENTAR SOBRE LA PREVENCIÓN DEL MATONEO (BULLYING) EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER	64
5. CONCLUSIONES	65
6. RECOMENDACIONES	66
BIBLIOGRAFÍA	67
REFERENCIAS ELECTRONICAS	69
ANEXOS	70

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Definición de la población participante en el proyecto.	34
Cuadro 2. ¿Con quién vive?	37
Cuadro 3. Estado de ánimo cuando está en casa.	38
Cuadro 4. Estado de ánimo en el colegio o escuela	39
Cuadro 5. Siente miedo en el colegio o escuela	40
Cuadro 6. Causa principal del miedo	41
Cuadro 7. Cantidad de buenos amigos que tiene en el colegio o escuela.	42
Cuadro 8. Forma en que tratan los profesores a los alumnos.	43
Cuadro 9. Ha estado solo en el recreo en el último mes	44
Cuadro 10. Se sienten aislados de los compañeros	45
Cuadro 11. Abusado y amenazas de los compañeros	46
Cuadro 12. Forma en que lo acosan.	47
Cuadro 13. Lugar al que pertenece la persona que lo agrede	48
Cuadro 14. Persona agresora	49
Cuadro 15. Lugar del colegio en el que es agredido.	50
Cuadro 16. Se comentas a alguien la situación vivida	51
Cuadro 17. Intervención de alguien para ayudarlo cuando está siendo agredido	52
Cuadro 18. Conocimiento sobre alguien que le haga Bullying	53
Cuadro 19. Forma de abuso	54
Cuadro 20. Quien es la persona	55
Cuadro 21. Parentesco del niño víctima con el agresor	56
Cuadro 22. Ayuda proporcionada	57
Cuadro 23. Opinión de los que se meten con otros y los tratan mal	58
Cuadro 24. Cómo te sientes tú cuando se meten con un compañero/a	59
Cuadro 25. Forma de actuar cuando se meten mucho con un compañero/a	60
Cuadro 26. Te has unido a algún grupo de amigos para molestar a alguien	61
Cuadro 27. Motivo por qué lo has hecho	62

LISTA DE GRAFICAS

	Pág.
Grafica 1. Con quién vive.	38
Grafica 2. Estado de ánimo cuando está en casa.	39
Grafica 3. Estado de ánimo en el colegio o escuela	40
Grafica 4. Siente miedo en el colegio o escuela	41
Grafica 5. Causa principal del miedo	42
Grafica 6. Cantidad de buenos amigos que tiene en el colegio o escuela.	43
Grafica 7. Forma en que tratan los profesores a los alumnos.	44
Grafica 8. Ha estado solo en el recreo en el último mes	45
Grafica 9. Se sienten aislados de los compañeros	46
Grafica 10. Abusado y amenazas de los compañeros	47
Grafica 11. Forma en que lo acosan.	48
Grafica 12. Lugar al que pertenece la persona que lo agrede	49
Grafica 13. Persona agresora	50
Grafica 14. Lugar del colegio en el que es agredido.	51
Grafica 15. Se comentas a alguien la situación vivida	52
Grafica 16. Intervención de alguien para ayudarlo cuando está siendo agredido	53
Grafica 17. Conocimiento sobre alguien que le hagan Bullying	54
Grafica 18. Forma de abuso	55
Grafica 19. Quien es la persona	56
Grafica 20. Parentesco del niño víctima con el agresor	57
Grafica 21. Ayuda proporcionada	58
Grafica 22. Opinión de los que se meten con otros y los tratan mal	59
Grafica 23. Cómo te sientes tú cuando se meten con un compañero/a	60
Grafica 24. Forma de actuar cuando se meten mucho con un compañero/a	61
Grafica 25. Te has unido a algún grupo de amigos para molestar a alguien	62
Grafica 26. Motivo por el que lo ha hecho	63

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Mapa de Ocaña	22

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Encuesta dirigida a los estudiantes de 5° y 6° sobre el acoso escolar (Bullying) en las instituciones educativas del municipio de Ocaña	71
Anexo B. Cartilla didáctica	75

RESUMEN

El acoso escolar ha sido un fenómeno que se ha presentado por muchos años; los grandes golpeando a los chicos, los deportistas maltratando a los nerds, las populares excluyendo a las comunes, y así se encuentran miles de ejemplos de cómo durante la época escolar se presentan situaciones de acoso o bullying.

Existen varias definiciones de lo que es el acoso escolar, cada una de estas con diferencias poco significativas ya que el tema ha sido tratado a nivel mundial lo que ha facilitado el consenso en caracterización e intervención del mismo. Para el desarrollo de este trabajo, el acoso escolar es definido como una situación de maltrato en la cual se evidencia violencia deliberada, repetitiva y prolongada de parte de un individuo o un grupo de ellos hacia otro con el claro objetivo de hacerle daño. Esto implica la participación de toda la comunidad educativa, padres, estudiantes, docentes y directivas de la institución educativa, ya sea de manera directa o indirecta.

Las consecuencias del acoso escolar son variadas y afectan a toda la comunidad aunque estén fuera del salón de clase donde normalmente se presenta el acoso. Claro está que las consecuencias de mayor gravedad son aquellas que recibe la víctima, esto como resultado de la exposición prolongada al maltrato de parte de su grupo victimario. Dentro de las consecuencias más comunes para la víctima se encuentran problemas de la conducta internalizante como depresión, baja autoestima; ansiedad social, ansiedad generalizada o fobia escolar; al igual que trastornos de la conducta externalizante como bajo rendimiento académico, retraimiento social, incluso alteraciones en lenguaje.

Para el desarrollo del trabajo de grado se tuvieron en cuenta objetivos específicos como son la pre producir una cartilla didáctica para la prevención del matoneo (bullying) en las instituciones educativas del Municipio de Ocaña, Norte de Santander, producción de una cartilla didáctica para la prevención del matoneo (bullying) en las instituciones educativas del Municipio de Ocaña, Norte de Santander y la pos producir de una cartilla didáctica para la prevención del matoneo (bullying) en las instituciones educativas del municipio de Ocaña, norte de Santander.

INTRODUCCIÓN

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o en inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas. El acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad.¹

El presente trabajo tiene como objetivo desarrollar una propuesta de prevención del Acoso Escolar, aborda en primera instancia las características principales del desarrollo evolutivo de la niñez comprendida entre los 5 hasta los 11 años de edad, posteriormente las generalidades de la Teoría de los Sistemas y el Acoso Escolar, se realizó un trabajo de campo que permite conocer rasgos generales de los miembros de la comunidad educativa y a partir de esto, se desarrolla la propuesta que está dirigida a los docentes, padres de familia y estudiantes, dando desarrollo a los objetivos específicos los cuales llevan a la autora a exponer una conclusiones y recomendaciones de la investigación.

¹ Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). *Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Madrid:CEAC.

1 DISEÑO DE UNA CARTILLA DIDÁCTICA PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Dadas las características del sistema educativo, los individuos se encuentran inmersos en grupos durante todo su proceso escolar. Esto hace que estén expuestos a procesos de comparación, competencias, buen trato, entre otros. De esta manera, se desarrolla el área social del individuo. Sin embargo, este proceso de socialización implica, como se mencionaba anteriormente, una exposición a procesos que pueden volverse factores de riesgo, tanto de maltrato físicos (golpes), como emocional (exclusión, insultos), o factores protectores (ampliación de red social). Es ahí donde se desarrollan problemáticas sociales e individuales tales como el foco de este trabajo de investigación: el acoso escolar o bullying.

El acoso escolar o bullying (concepto en inglés) es un subtipo de conducta agresiva que implica la exposición repetitiva y por largo tiempo a acciones negativas de parte de uno o más estudiantes hacia uno solo considerado más débil. Las consecuencias del acoso escolar, se caracterizan por el aislamiento social, síntomas depresivos, alteraciones en atención, bajo rendimiento académico, desesperanza aprendida, suicidio, entre otras; han hecho que las instituciones educativas se interesen en la intervención de los casos que se dan dentro de cada una de ellas, sin embargo, debido a las dificultades de diagnóstico temprano, la intervención se ha visto limitada a prevención secundaria y a intervención en crisis.

El Acoso Escolar es una problemática que se está viviendo en las instituciones educativas de todo el mundo. En el país es un tema desconocido para muchas personas, sin embargo, poco a poco ha incrementado la necesidad de prevenir e intervenir en problemas que se presentan entre niños dentro de la escuela. El presente trabajo tiene como objetivo desarrollar una propuesta de prevención del Acoso Escolar, aborda en primera instancia las características principales del desarrollo evolutivo de la niñez comprendida entre los 5 hasta los 11 años de edad, posteriormente las generalidades de la Teoría de los Sistemas y el Acoso Escolar, se realizó un trabajo de campo que permite conocer rasgos generales de los miembros de la comunidad educativa y a partir de esto, se desarrolla la propuesta que está dirigida a los docentes, padres de familia y estudiantes.

Dado el aumento de dichos, en los colegios José Eusebio Caro, Instituto Técnico Alfonso López y las escuelas Juan XXIII, Simón Bolívar y Olaya Herrera, es necesario diseñar cartillas didácticas para prevenir el bullying en los estudiantes, que forman parte de dichas instituciones educativas, con el fin de reducir dichos casos.

La anterior afirmación permite determinar la viabilidad para el diseño de dicha cartilla, ya que se contribuirá a mejorar la situación antes mencionada, tomando conciencia de la prevención en las instituciones educativas antes mencionada.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿En que contribuye el diseño de la cartilla a mejorar las situaciones de acoso escolar (Bullying) en las instituciones colegios José Eusebio Caro, Instituto Técnico Alfonso López y las escuelas Juan XXIII, Simón Bolívar y Olaya Herrera de ciudad Ocaña, Norte de Santander?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 General. Diseñar una cartilla didáctica para la prevención del Bullying en las instituciones educativas o colegio Nacional José Eusebio Caro, Instituto Técnico Alfonso López, Escuela Simón Bolívar, Juan XXIII y Olaya Herrera del municipio de Ocaña, Norte de Santander

1.3.2. Específicos. Pre producir una cartilla didáctica para la prevención del matoneo (bullying) en las instituciones educativas del Municipio de Ocaña, Norte de Santander

Producir una cartilla didáctica para la prevención del matoneo (bullying) en las instituciones educativas del Municipio de Ocaña, Norte de Santander

Pos producir una cartilla didáctica para la prevención del matoneo (bullying) en las instituciones educativas del municipio de Ocaña, norte de Santander

1.4 JUSTIFICACIÓN

Según la investigación realizada a los diferentes docentes y estudiantes de instituciones educativas de la ciudad de Ocaña, Norte de Santander, el matoneo (Bullying) se ha presentado en varias instituciones educativas tanto básica como secundaria. Los colegios como José Eusebio Caro y Alfonso López, instituto técnico industrial, al igual que las escuelas Simón Bolívar, Juan XXIII y Olaya Herrera se han vivido el fenómeno que deja estudiantes lesionados y expulsados de los diferentes planteles.

Por todo lo anterior es que se debe diseñar herramientas de comunicación como una cartilla que ilustre de forma creativa en temas relacionados con la prevención del acoso escolar, teniendo en cuenta la edad de los niños y adolescentes, de manera creativa permitiendo a los docentes realizar trabajos en el aula de clase sobre la importancia de prevenir estos casos de acoso, evitando incidentes que pongan en peligro la integridad y vida de los estudiantes.

Como comunicador social, el desarrollo del trabajo de grado permite tener la posibilidad de aportar a los problemas sociales, desarrollando herramientas que coadyuden a minimizar el fenómeno con repercusiones graves en las instituciones y al mismo tiempo estos sean apoyados con un instrumento dentro de la misma.

Se realizará un acercamiento lúdico- recreativo en las instituciones educativas con la población a trabajar para dar a conocer la temática, y así poder aplicar el instrumento que dará como resultado de la investigación el diseños de una cartilla como guía práctica.

1.5 DELIMITACIÓN

1.5.1 Delimitación Espacial. El presente proyecto de investigación será desarrollado en el colegio Nacional José Eusebio Caro y en el instituto Técnico Alfonso López con los grados sextos y las escuelas Juan XXIII, Simón Bolívar y Olaya Herrera con los grados quinto del municipio de Ocaña, Norte de Santander.

1.5.2 Delimitación Temporal. El trabajo de grado se desarrollará en ocho semanas, a partir de la aprobación del anteproyecto.

1.5.3 Delimitación Conceptual. Los conceptos a tener en cuenta para el desarrollo del proyecto de investigación son: Bullying, modelos conductuales, convivencia escolar, violencia, diseño, cartilla, educación.

1.5.4 Delimitación Operativa. Los posibles obstáculos son:

La no aceptación de los colegios y escuelas para realizar el proyecto.

La no colaboración de los estudiantes para la aplicación del instrumento para el desarrollo de la cartilla didáctica

De presentarse dichas dificultades estas serán consultados con el director y el comité curricular.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. MARCO HISTÓRICO

2.1.1 Antecedentes históricos del Bullying a nivel internacional. El Bullying ocurre cuando los niños o adolescentes son atormentados continuamente por otro u otros con más poder, ya sea por su fortaleza física o por su nivel social.

Este nombre lo creo en 1993 el psicólogo escandinavo Dan Olweus, de la universidad de Bergen (Noruega), a partir de estudios realizados en los años 70 sobre el suicidio de algunos adolescentes. Encontró a estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de la escuela.

DAN OLWEUS es el psicólogo que lleva más años estudiando el fenómeno del Bullying. Eligió esta palabra por su parecido con MOBBING termino que se utiliza en etología para describir el fenómeno en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie.

El bullying crea un desequilibrio de poder, cuando un grupo o individuo tiene una conducta negativa, agresiva y repetitiva sobre alguien que tienen problemas para defenderse.

El bullying escolar es uno de los principales problemas que afecta a la calidad de las relaciones interpersonales entre iguales en las escuelas y en general a la calidad de la convivencia. A nivel europeo, existen resultados científicos que indican su naturaleza, características y factores relacionados con su implicación. Sin embargo, en los países pobres y en desarrollo, donde el problema es aún más grave, hay un alto grado de desconocimiento de este problema. El presente estudio tiene como objetivo conocer qué factores pueden estar influyendo en la aparición de la intimidación en una muestra representativa de escuelas primarias en Managua y su área metropolitana. Para ello se ha entrevistado a 3042 niños y niñas que asisten a las escuelas primarias de la capital nicaragüense utilizando instrumentos similares a los utilizados en Europa. Un análisis de regresión logística multinomial señala que ser chico, manifestar conductas y actitudes antisociales y mantener contacto con drogas son tres factores relacionados con el rol de agresor. Relaciones interpersonales negativas ejercen una influencia significativa sobre la implicación en este fenómeno, ya sea como víctima, agresor o agresor victimizado. Los resultados se discuten en relación a los perfiles y figuras del agresor y víctima de bullying en estudios internacionales focalizando las diferencias respecto de países desarrollados.²

2.1.2 Antecedentes históricos del Bullying a nivel nacional. Este es el primer estudio sobre el fenómeno del hostigamiento entre pares o “bullying” que se realiza en la ciudad de Cali, Colombia. Se efectuaron 2.542 encuestas a estudiantes de sexto, séptimo y octavo grados de catorce colegios de la ciudad, con el fin de identificar la presencia del problema y

² Factores Asociados a la Implicación en Bullying: Eva M. Romera ; Rosario Del Rey ; Rosario Ortega, 2011.

–en caso de existir– de establecer las formas específicas de manifestación, teniendo en cuenta edad, género y estrato socioeconómico.

Los resultados demostraron la presencia de “Bullying” en el 24.7% de los encuestados y encuestadas, expresado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos. Se estableció que la forma de agresión de mayor frecuencia es la verbal y que ésta sucede también en presencia de otros compañeros, compañeras, profesoras y profesores en el aula de clase.

Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia.³

“Matoneo” o Bullying (en inglés) consiste en la agresión física, verbal o psicológica por parte de alumnos a sus compañeros de estudio en las instituciones educativas. El “Matoneo” se refiere a aquellas relaciones en las cuales una o varias personas (los matones o acosadores) tratan mal a otras personas usualmente más débiles (las víctimas) durante un tiempo prolongado. Los estudiantes se refieren usualmente a esta situación como a “una o varias personas que se la tienen montada a otra”. Esta situación es común en todos los países del mundo y en todos los estratos socio-económicos en los que se ha investigado, aunque la prevalencia, la gravedad y la manera particular como ocurre, varía de un contexto a otro. La problemática del “Matoneo” tiene a los diferentes Medios de Comunicación centrados en este tema, que en los últimos años se ha propagado por los diferentes planteles educativos de Bogotá y el país. Las cifras son preocupantes. Según el Grupo de Delitos Informáticos de la Policía Metropolitana de Bogotá, las denuncias por agresiones a escolares a través de Internet –y especialmente a través de redes sociales como Facebook o Myspace– han crecido un 300 por ciento con respecto al año anterior. Sólo en el primer semestre del año se recibieron 435 denuncias por burlas y agresiones sistemáticas contra niños, adolescentes e inclusive profesores, vía Internet: un problema que en Estados Unidos se conoce como ‘cyberbullying’. En algunos colegios se han tomado ejemplares acciones, pero en muchos casos los escolares terminan donde el sicólogo. Las informaciones sobre el “matoneo” que se ha hecho por parte de los Medios de Comunicación como la radio, la televisión y la prensa, son alarmantes por cuanto se muestra su crecimiento en instituciones educativas de todos los estratos generando una gran preocupación por este flagelo y sobre todo porque involucra a niños y adolescentes. La adolescencia es una etapa del desarrollo en donde se hace frente a un sin número de situaciones difíciles y potenciales de estrés. A esta edad, el adolescente rechaza la protección adulta en búsqueda de su autonomía y es aquí donde tiene que aprender a alternar con su grupo de pares. Esto conlleva a que queden expuestos con mayor frecuencia a conductas de riesgo y a enfrentar situaciones de grave amenaza para su desarrollo. Igualmente los niños y adolescentes están participando en forma abrumadora en las Redes Sociales, las cuales tienen como medios de interacción con

³ Rev. latinoam.cienc.soc.niñez juv, *María Teresa Paredes, Martha Cecilia Álvarez, Leonor I. Lega, Ann Vernon*, 2008

sus pares y están recibiendo una gran influencia de los medios de comunicación en especial la televisión.⁴

2.1.3 Antecedentes históricos del Bullying a nivel local. Teniendo en cuenta los casos de MATONEO, (El matoneo, acoso escolar, intimidación o bullying es un tipo de violencia escolar que incluye diversas conductas de maltrato verbal, físico, social, electrónico ó psicológico; que se repiten con alta frecuencia en las relaciones que mantienen algunos niños y jóvenes a lo largo de un tiempo determinado y que tienen la intención de lastimar a alguien) que se vienen reportando en el país.

Ocaña no puede ser ajena de esta nueva conducta que se tipifica como amenaza, intimidación, instigación, injuria y calumnia, lamentablemente los niños que incurren en estas conductas oscilan entre los 12 y 14 años de edad como también se viene presentando el famoso BULLYING, que tiene características similar al matoneo y otras que se inventan los jóvenes de los diferentes instituciones educativas, es así como la especialidad de infancia y adolescencia, en compañía de la comisaria de familia, vienen adelantando campañas educativas, con el reconocimiento y acompañamiento del cuerpo de docente, quienes también han mostrado su preocupación por este tipo de conducta que no se había presentado en la provincia, se mantiene un control permanente a la salida de estos planteles educativos, observando el comportamiento de los jóvenes, invitando a los padres o acudientes de estos jóvenes a que tomen conciencia de las consecuencias de estos tipos de hechos.

Con el propósito es detectar aquellos puntos donde los niños acuden a realizar sus tareas, hacer consultas y chatear con sus amigos, ante los casos de pornografía y otros delitos, los cuales salen a diario de la mano con los avances tecnológicos, e invitan a los niños, niñas y adolescente a experimentar e involucrarse con estas actividades que no dejan si no malos comportamientos, agresión e inclusive incitación al suicidio, en tal virtud y ante las constantes quejas por la permisividad de algunos establecimiento en permitir el ingreso a páginas no apta para menores, la policía de infancia y adolescencia, en compañía de la comisaria de familia, hacen visita a estos establecimientos, con el fin de tomar medidas contemplada en ley y la norma, invitando a todos los padres de familias a que se enteren que tipo de uso le dan sus hijos al internet, e informar oportunamente cualquier cambio de actitud de sus hijos, para así brindarle toda la asesoría pertinente.⁵

En miras a ofrecer soluciones a las necesidades actuales de la comunidad estudiantil, próximamente se implementará, un proyecto para prevenir y solucionar los casos de "bullying" o matoneo, que cada vez son más frecuentes.

⁴ El matoneo una mirada desde la comunicación, González, Mauricio.

Ortiz, Ligia. Matoneo virtual; Planteles educativos; Redes sociales; Medios de comunicación

⁵ ALCALDIA MUNICIPAL DE OCAÑA. Administración municipal y policía nacional realizan charlas pedagógicas para evitar el matoneo en las instituciones educativas de la ciudad. [En línea] (Mayo 9 de 2012), disponible en < <http://www.ocana-nortedesantander.gov.co/noticias.shtml?apc=Cnxx-1-&x=2834378>> p 1

Atendiendo el llamado de los docentes y directivos de las instituciones educativas que acuden a la comisaría para manifestar casos de acoso escolar, e intimidaciones entre alumnos, la Administración Municipal Ocaña es Confiable ejecutará este importante proyecto en las Aulas de Clase para evitar esta problemática en el Municipio.

Los programas vigentes y los que se implementaran a futuro, se focalizan en la población vulnerable, para brindar instrumentos y elementos que contribuyan a la convivencia pacífica, a través de los valores y conforme a la normatividad Colombiana.⁶

Con el ánimo de fortalecer la convivencia escolar en los colegios, la Administración Municipal “Ocaña es Confiable” liderada por Jesús Antonio Sánchez Clavijo a través de la Secretaría de Gobierno, la Comisaría de Familia y la Personería Municipal, realizará hoy 6 de junio a partir de las 4:00 PM en el auditorio del Centro de Convivencia Ciudadana, capacitaciones sobre el fenómeno del BULLYING, a los estudiantes de las diferentes instituciones educativas.

Debido a los casos de violencia escolar presentados, se implementará la campaña “Armonía Escolar Confiable”, cuya primera fase es impartir charlas educativas a grupos de 6 estudiantes, de cada institución, incluyendo a cada personero estudiantil, para que de esta forma, los alumnos repliquen lo aprendido y socialicen con sus demás compañeros.

Esta actividad, es el punto de partida para mitigar el fenómeno del matoneo, en las aulas de clase, evitando así, cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares, de forma reiterada y donde hay presencia de violencia emocional que va acompañada de otro tipo de agresiones, por tal motivo se hace extensiva la participación a toda la comunidad estudiantil a hacerse partícipe de esta actividad.⁷

2.2 MARCO CONTEXTUAL

Ocaña es un municipio colombiano ubicado en la zona noroccidental del departamento de Norte de Santander. Está conectada por carreteras nacionales con Bucaramanga, Cúcuta y Santa Marta. La provincia de Ocaña posee el Área Natural Única Los Estoraques ubicado a 1 kilómetro de La Playa de Belén "Bien de Interés Cultural" y "Monumento Nacional" y a 27 kilómetros de la ciudad de Ocaña.

Poblacionalmente se constituye como la segunda población del departamento después de Cúcuta con más de 100.000 habitantes incluida el área rural. Su extensión territorial es de 460 km², que representa el 2,2% del departamento. Su altura máxima es de 1 202 msnm y la mínima de 761 m.

⁶ COMISARIA DE FAMILIA. Convivencia escolar [En línea] (Abril 15 de 2013), < <http://ocana-nortedesantander.gov.co/noticias.shtml?apc=Cnxx-1-&x=2837756>> p 1

⁷ OCAÑA LE INFORMA. Capacitaciones sobre Violencia Escolar, a la Comunidad Estudiantil. [En línea] (Junio 5 de 2013), < <http://ocana-nortedesantander.gov.co/apc-aa/view.php3?vid=1090&cmd%5B1090%5D=x-1090-2838080>> p 1

El municipio de Ocaña se divide en 18 corregimientos. Cerro de las Flores, Quebrada de la Esperanza, Las Chircas, Llano de los Trigos, Aguas Claras, La Floresta, Portachuelo, Otaré, Pueblo Nuevo, La Ermita, Agua de la Virgen, Buenavista, Mariquita, Las Lizcas, Espíritu Santo, El Palmar y Venadillo.⁸

La ciudad de Ocaña fue fundada el 14 de diciembre de 1570, por el capitán Francisco Fernández de Contreras, como parte del tercer proyecto poblador del oriente, patrocinado por la Audiencia y el Cabildo de Pamplona.

La fundación tuvo por objeto la búsqueda de una vía que comunicara el núcleo urbano de Pamplona con el mar Caribe y el interior del Nuevo Reino.

Debido a la localización geográfica del poblamiento, la Audiencia de Santafé, presidida por Andrés Díaz Venero de Leiva, determinó que la naciente villa quedara bajo la jurisdicción de la Provincia de Santa Marta, siendo gobernador de ésta, don Pedro Fernández del Busto. El nombre de Ocaña le fue puesto al nuevo poblamiento, como homenaje a Fernández del Busto, natural de Ocaña, en España.

Los pueblos prehispánicos que habitaron la región, fueron los denominados tradicionalmente como HACARITAMAS y la llamada CULTURA MOSQUITO o BAJOMAGDALENENSE, esta última de filiación caribe, según las investigaciones hasta ahora realizadas. Su nombre en lengua nativa, fue el de ARGUTACACA, según lo registran documentos del siglo XVI.

En 1575, Ocaña obtiene el título de ciudad, como consta en los documentos oficiales de la época. A finales del siglo XVI, una vez sometidas las tribus de la zona, se inician las colonizaciones, cuya área de influencia corresponde a lo que es hoy la Provincia de Ocaña y algunas poblaciones del sur del Cesar y de Bolívar.

Puerto Nacional, cercano a Gamarra, debió su aparición al mismo fundador de Ocaña; Río de Oro (Cesar), nació debido al empeño de los frailes agustinos y del encomendero Antón García de Bonilla y a la labor de los agustinos, cuyo convento estaba inicialmente en Ocaña; Teorama, Hacarí, El Carmen, La Playa, Aspásica, Pueblo Nuevo, Buenavista, San Calixto, Bucarasica y Cáchira, se iniciaron como centros agrícolas de los fundadores y pobladores de Ocaña. Convención, surge en 1829 y La Cruz (hoy Abrego), consolida oficialmente su poblamiento en 1810.

Durante la Colonia, Ocaña perteneció como cantón a la Provincia de Santa Marta; luego, cantón de Mompo; después, departamento, y el 29 de mayo de 1849 (Ley 64), Provincia, integrada por los distritos parroquiales de Ocaña, Río de Oro, Convención, Loma de Indígenas, San Antonio, Brotaré, Teorama, La Cruz, Aspásica, la Palma, Pueblo Nuevo,

⁸ PÁEZ GARCÍA, Luis Eduardo. Historia de la Región de Ocaña. Jaguar Group Producciones. Bogotá, 2009. P 23

Buenavista, Los Ángeles, Loma de Corredor, Aguachica, Puerto Nacional, Simaña, San Bernardo, Badillo y Tamalameque.⁹

En el transcurso de la guerra de Independencia, la zona de Ocaña cobra singular importancia estratégica. Aquí Bolívar (1813), quien denominó la ciudad "brava y libre", consolidó sus fuerzas para la Campaña Admirable con tropas momposinas y de la región. En 1815, Santander hace su entrada a Ocaña recibiendo allí el nombramiento de Comandante General de las tropas de reconquista del norte. Entre los mártires ocañeros de la Independencia, se destaca don Miguel Pacheco y doña Agustina Ferro, fusilada por la guerrilla realista de Los Colorados, el 20 de enero de 1820. El 9 de abril de 1828, se reunió en el templo de San Francisco (monumento nacional desde 1937), la Convención constituyente cuyo propósito era el de reformar la Carta expedida en Cúcuta en 1821. En dicha Convención, se enfrentaron las fracciones santanderista y boliviana, produciendo como resultado la dictadura de Bolívar, el atentado contra su vida y, finalmente, la disolución de la Gran Colombia.

A partir de 1963, se inicia la transformación urbana de la ciudad a raíz de invasiones que modifican el esquema ortogonal inicial, dando como resultado la ciudad que vemos hoy, mezcla de arquitectura colonial, republicana y moderna.

Figura 1. Mapa de Ocaña



Fuente. [http://es.wikipedia.org/wiki/Oca%C3%B1a_\(Norte_de_Santander\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Oca%C3%B1a_(Norte_de_Santander))

⁹ Ibíd. p 24

Clima. La temperatura promedio de Ocaña es de 22 °C. Piso térmico templado, con una temperatura no menor a los 8 °C y no mayores a los 25 °C. Precipitaciones entre los 1.000 y 2.00 mm anuales, las lluvias durante el primer semestre son escasas. Los meses de lluvia son, agosto, septiembre, octubre y noviembre, éste último es aprovechado para los cultivos.

2.3 MARCO TEORICO

La violencia ha estado presente siempre y de forma inherente en la historia de la evolución humana, sin embargo en los últimos años sus diversas manifestaciones y nefastas consecuencias han superado barreras que han exhortado a declararla problema de salud pública. De igual manera los sistemas penales fortalecidos y el empoderamiento de la salud y el bienestar por parte de la población, han permitido que las problemáticas se visibilicen y las víctimas sean escuchadas. Las grandes organizaciones en el ámbito mundial han llamado la atención sobre la magnitud de este fenómeno y han despertado la necesidad de generar medidas preventivas para contrarrestarla, intentando disminuir de esta manera, las tasas de víctimas, victimarios y consecuencias.

No es difícil extrapolar este fenómeno al contexto particular colombiano, donde la violencia se ve instalada en cada espacio de la vida cotidiana y no únicamente en el ámbito político, en las áreas de conflicto o en la guerra civil. A pesar de esta evidencia, los diferentes tipos de violencia continúan siendo una de las principales causas significativas de muerte y morbilidad en el país, que requieren de estrategias, sí no para eliminarla completamente, sí para reducir su prevalencia y el intento de establecer dinámicas sociales más adecuadas.¹⁰

El matoneo es hoy en día un problema social y de salud pública importante, las víctimas y agresores presentan gran riesgo de padecer problemas de salud incrementando de esta manera el uso de los servicios; la deserción de la escuela para evitar el maltrato aumenta los costos de la educación, incide en las tasas de criminalidad asociada y gastos en el desarrollo y aplicación de los programas de prevención. En Colombia, el más reciente informe sobre Convivencia y Seguridad en ámbitos escolares de Bogotá se refirió a este tipo de violencia como la generadora de severos perjuicios para las víctimas y para su entorno y cree necesario que la comunidad lo considere un comportamiento inadmisibles, para ello, invita a la producción de trabajos investigativos y programas de intervención que integren a toda la colectividad en búsqueda de una solución.

La violencia comunitaria: que por el contrario, se presenta entre personas sin parentesco e incluyen la violencia juvenil, ataques sexuales y violencia en instituciones como la escuela, trabajo, etc. Para el año 2002, se calcularon 520.000 muertes en el mundo como

¹⁰ PINTO,M; VERGARA,A; La Huerta, Y (2004). Costos generados por la violencia armada en Colombia: 1999-2003. Informe, Grupo de Estudios de Gobierno y Asuntos Internos del Dirección de Justicia y Seguridad del Departamento Nacional de Planeación.

consecuencia de los diversos tipos de violencia interpersonal en niños/as y jóvenes entre los 10 y 29 años.¹¹

Martínez considera que los centros escolares hacen uso del término “violencia escolar”, para referirse a una gama de acciones del estudiante que tienen por objeto producir daño a sus compañeros o profesores y que alteran el equilibrio institucional. La violencia escolar puede definirse de la siguiente manera: actos violentos intencionales que causan daño físico o psicológico a otros, incluyendo los daños a la propiedad incluidos actos denominados criminales y agresiones que inhiben el proceso de aprendizaje y hacen daño al “clima” escolar tales como golpes, palizas, insultos, amenazas, violación de normas y códigos, posesión de armas, pertenencia a pandillas e incluso asaltos. En Colombia, autores como Daza (2006) mencionan que la trascendencia de los resultados de los estudios sobre la violencia escolar es escasa, pues al ejecutar programas de prevención, la escuela por lo general considera que ésta obedece a causas familiares o influencias externas que no son de su dominio, asumiendo así poca responsabilidad al respecto.¹²

En el matoneo, la persona está expuesta a este tipo de acciones negativas por parte de una o más personas repetidamente sobre el tiempo; dichas acciones hacen referencia a la intención de una persona de causar lesiones o malestar en otro, ya sea por contacto físico, verbal, exclusión etc. Se genera un desbalance de poder notorio entre el perpetrador y la víctima, claramente de tipo intencional y con el propósito de dominancia.

Existen gran número de estudios que señalan los efectos del matoneo sobre la víctima, generando enfermedades relacionadas con el estrés, depresión, suicidio e incluso homicidios. De igual forma el detrimento de la calidad de vida originada por el aislamiento, humillación social, evitación de contextos, irritación. Los efectos negativos que impactan tanto a la víctima como al agresor han llegado a agruparse en dos grandes bloques con el fin de poder intervenir de manera más eficiente, éstos comprenden: los problemas a corto plazo (desarrollo de enfermedades psicosomáticas, ansiedad, autolesiones, suicidio, ausencias y deserción escolar), y aquellos a largo plazo (baja auto estima, depresión, relaciones de desconfianza con pares, entre otras).

Los victimarios del matoneo son más vulnerables a verse comprometidos en comportamientos antisociales, delincuencia, vandalismo, consumo de sustancias, contribuyen además a un clima social negativo, afectando el proceso de aprendizaje y enseñanza. Se añade la creciente lista de víctimas que han tomado venganza de la intimidación, llegando al asesinato de sus victimarios o generando otro tipo de lesiones.

¹¹ PEPLER D & Craig W (2000). Marcar la diferencia en la intimidación. La Marsh. Reporte. Centro La Marsh para la Investigación sobre Violencia y Conflicto Resolución de la Universidad de York.

¹² DAZA, R. (2006). Marco conceptual de la prevención de la violencia en el contexto colombiano. Informe de la Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS.

Factores relacionados con el matoneo, es importantes iniciar enfatizando sobre la “universalidad” del matoneo, es decir que se ha encontrado que la gama de comportamientos que se ejercen suelen ser los mismos (apodos, humillaciones, golpes, exclusiones) independiente del estatus socioeconómico de los estudiantes, sin embargo se han descrito en la literatura un conjunto de agentes interactuantes que aumentan la probabilidad de verse inmerso en una situación de matoneo bien como víctima o victimario y que pueden considerarse factores de riesgo:

Factores familiares

Se ha mencionado a las familias como uno de los más trascendentes; los núcleos familiares autoritarios, mal tratantes o legitimadores de violencia permiten que sus miembros repliquen este tipo de dinámicas en otros contextos como la escuela. Por ejemplo, aspectos como los métodos de resolución de conflictos positivos de los padres influyen en las relaciones de los niños/as con sus compañeros proporcionando modelos de expresión emocional adecuada y enseñando a sus hijos estrategias conductuales para hacer frente a las situaciones sociales. Un clima familiar positivo que comprende cohesión afectiva entre los padres y los hijos, con una percepción de apoyo, confianza, intimidad y comunicación empática, ayuda a un acoplamiento de los hijos a otros entornos como la escuela.

Por otro lado, un clima familiar negativo en un ambiente que carece de la comunicación abierta, afectividad y confianza establece un factor de riesgo al influir en mayormente en comportamientos agresivos y delincuenciales de los jóvenes.¹³

2.4 MARCO TEÓRICO

El acoso escolar se ha vuelto un tópico bastante común. Algunos niños están en más alto riesgo que otros y las consecuencias son serias. El tema de la violencia en la etapa educativa, ha sido el foco de atención de diferentes áreas de estudio. Es una situación compleja, delicada y muy seria, que tenemos que comprender en todas sus implicaciones para poder prevenirla y atenderla.

Primeramente tendremos que definir qué es el bullying, tal como lo marca Goodman (2005) se refiere: “... al uso repetido y deliberado de agresiones verbales, psicológicas o físicas para lastimar y dominar a otro niño, sin que hayan sido precedidas de provocación y en el conocimiento de que la víctima carece de posibilidades de defenderse.” En tal caso los participantes en dicho acción se dividen de la siguiente manera: “agresor” (bully), “víctima”, “víctima-agresor” y el “neutro”

El acoso ocurre la mayor parte en la escuela, más que en el camino a ella o de regreso de ella. Los agresores y las víctimas generalmente están en el mismo grado escolar y, aunque se supone que los menores son supervisados en la escuela, la mayor parte de los episodios

¹³ HOYOS, O., Aparicio, J., Cordoba, P. (2005). Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla. *Psicología desde el Caribe*, p 16.

de acoso no son del conocimiento de los maestros y la víctima habitualmente se siente incapaz de reportarlos a éstos y a sus padres.

Matoneo. Es una palabra proviente del vocablo holandés que significa acoso. El primero que empleó el término "bullying" en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus, quien implantó en la década de los 70 en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa antiacoso para las escuelas de Noruega.

Anteriormente esta palabra no era tan comentada, pero debido al incremento alarmante en casos de persecución y agresiones que se están detectando en las escuelas, lo que lleva a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras, es que ahora se está hablando más del tema.

Matoneo escolar. El término matoneo escolar, llamado en inglés Bullying, se refiere a las actitudes tiránicas e intimidatorias de uno o más alumnos contra un estudiante.

También se define como un comportamiento en el cual, de manera constante y deliberada se hace que otra persona se sienta mal, incómoda, asustada o amenazada, es de carácter constante, haciendo que aquellos alumnos se sientan intimidados e impotentes, sin poder llegar a defenderse.

Existen diversas manifestaciones de matoneo en los colegios, está la de exigir dinero a cambio de no golpear al compañero, o dar a conocer algo que le puede causar problemas; otra forma es la del maltrato físico, con golpes, patadas, empujones; una manifestación más del matoneo es la burla, las amenazas, el colocar apodosos crueles e insultantes, hacer bromas de mal gusto, atacar en grupo a alguien, retándose en pandillas y esperándose en las afueras, enviando mensajes de texto por internet, llamadas insultantes, chistes de mal gusto sobre la religión, el color o algún defecto físico.¹⁴

Características de la persona intimidada.

Llega a la casa con sus pertenencias dañadas o rotas
No pasa tiempo con sus compañeros fuera del Colegio
No quiere hacer fiestas por temor a que nadie asista
Es tímido o retraído
Reacciona llorando o alejándose, generalmente, frente a situaciones de conflicto
Es hiperactivo e inquieto.

Característica de la persona intimidadora

Le gusta hacer bromas pesadas, poner apodosos o humillar a otros
Suele insultar o agredir físicamente a otros niños.

¹⁴ PIÑUEL, I. y OÑATE, A. (2007). Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. Madrid: CEAC.

Es más fuerte y grande que el resto de sus compañeros, posiblemente, si es hombre.
Si trata mal a otros, no se siente mal después.
Maltrata con frecuencia a los animales.

Bullying. El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o en inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

El acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad.¹⁵

Modelos conductuales. Los orígenes remotos de la psicoterapia cognitiva se remontan a la filosofía estoica y el budismo. La máxima de Epíteto "Los hombres no se perturban por las cosas sino por la opinión que tienen de estas" recoge uno de los primeros modelos cognitivos del hombre. El budismo por su parte de la realidad como construida por el pensamiento y las valoraciones como generadoras de pasiones que pueden generar sufrimiento. Posteriormente y en la tradición kantiana, Vaihinger (1853-1933) desarrolla su teoría del conocimiento, donde las personas guían su conducta por modelos de la realidad a modos de esquemas, metas y guiones. Otro filósofo que destaca el papel de la cognición es B. Russell (1873-1971) que en su obra "La conquista de la felicidad" (1930) describe como las creencias adquiridas en la primera infancia se hacen inconscientes y pueden adquirir un carácter perturbador en la vida posterior del sujeto.

Los orígenes psicológicos de la psicoterapia cognitiva se remontan a diversas evoluciones de las distintas escuelas psicológicas. Dentro del psicoanálisis, Lungwitz (1926) propone un

¹⁵ PIÑUEL, I. y Oñate, A. (2007) Acoso y Violencia Escolar en España: Informe Cisneros X, Madrid, 2007, IIEDDI

modelo de terapia muy parecido a la terapia cognitiva actual, y K.Horney (1950) desarrolla su teoría de las actitudes neuróticas ("Tiranía de los deberías"). Desde la psicología individual, Alfred Adler (1897-1937) desarrolla un modelo cognitivo de la psicopatología y la psicoterapia. Para este autor, que para muchos es el fundador de las terapias cognitivas, el niño adquiere "esquemas a perceptivos" en su etapa infantil preverbal, esquemas que guían la dirección de su conducta en su vida posterior de modo inconsciente. La terapia conllevaría hacer consciente esos esquemas y manejar sus aspectos disfuncionales.

Los fundadores modernos de esta psicoterapia son Albert Ellis y Aaron Beck. Ambos se formaron en el psicoanálisis abandonaron esta escuela al observar que tanto la investigación de determinados procesos psicológicos como la práctica psicoterapéutica no se correspondían a los postulados de aquel modelo.

Ellis fueron modificando gradualmente su modelo terapéutico desde una perspectiva psicoanalítica más clásica, pasando por otra más "neo freudiana" hasta llegar a su propio modelo. Con estas modificaciones observó que iba aumentando el porcentaje de éxito en su tratamiento y que los pacientes aunque podían tener una adecuada comprensión de su conducta ("Insight") no la solían modificar, y se estancaban a este nivel. En 1958 publica su famoso Modelo A-B-C para la terapia. En este modelo afirmaba que los trastornos emocionales no derivaban directamente de los acontecimientos vitales de la vida actual o los acontecimientos pasados, sino de determinadas Creencias Irracionales o exigencias que el propio sujeto había adquirido y en las que se "auto adoctrinaba". Paralelamente se acercaba a la terapia de conducta al proponer determinados métodos activos para modificar tales exigencias. Su terapia constituye la llamada "Terapia Racional Emotiva".

Beck parte de su trabajo sobre la depresión. Observa que en este y otros trastornos emocionales (Beck, 1967, 1976) la estructura de las experiencias de los individuos determina sus sentimientos y conducta. Este concepto de Estructura cognitiva suele recibir otros nombres como el de "Esquema cognitivo" y en el ámbito clínico el de "Supuestos personales"(Beck, 1979). Equivalen a las creencias irracionales según la concepción de Ellis. Estas asunciones o supuestos son adquiridas en etapas tempranas de la vida, permanecen a nivel no consciente, activándose posteriormente por diversos eventos y generando determinadas interpretaciones subjetivas de los eventos que suelen ser distorsionados(distorsiones cognitivas) generando a su vez problemas emocionales, conductuales y relacionales. La detección por el propio sujeto de sus distorsiones cognitivas, sus efectos y el aprendizaje de su modificación, y de los supuestos personales que la sustentan, constituye la "Terapia Cognitiva", propuesta por Beck.¹⁶

Actualmente han aparecido nuevos modelos de psicoterapia cognitiva que se postulan por sus defensores como distintos a los señalados anteriormente de Ellis y Beck. Estos nuevos

¹⁶ RUIZ SÁNCHEZ, Juan José. Principales modelos actuales de psicoterapia. [En línea] (21 Noviembre de 2013), disponible en < <http://www.psicologia-online.com/ESMUbada/Libros/ProfSanitarios/profesionales3e.htm>> p 1

modelos se denominan "Constructivistas". Básicamente se diferencian de los anteriores, que ellos denominan como "Racionalistas", en varios aspectos (Mahonés y Gabriel,1987): No se puede concebir una "realidad" objetiva independiente del sujeto que pueda ser "distorsionada", (2)No se puede afirmar siempre la primacía de la cognición sobre la emoción o la acción y (3)La terapia no se constituye como una labor psicoeducativa de corrección de cogniciones erróneas, sino como una reconstrucción de la propia coherencia del sistema cognitivo del paciente. Líneas terapéuticas destacadas en este movimiento son: "Terapia Cognitivo- Evolutiva" de Mahonés (1991), la "Terapia Cognitiva-Estructural" de Guiando y Litote (1985) y la "Terapia Cognitiva-Narrativa" de González (1992). Este corriente cognitiva tiene a su vez importantes partidarios en el modelo sistémico-constructivista, como fue apuntado en el modelo sistémico.

Convivencia escolar. Es aquélla que se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la Comunidad Educativa de una escuela o liceo, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de las/los estudiantes y incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman la Comunidad Educativa.

Violencia. El conflicto se origina en situaciones que involucran a dos o más personas que entran en oposición o desacuerdo debido a intereses, verdadera o aparentemente incompatibles, donde las emociones y los sentimientos tienen especial preponderancia.

Estrategias Una estrategia es un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin o misión. Proviene del idioma griego stratos, «ejército», y agein, «conducir», «guiar». Se aplica en distintos contextos como:

Estrategia empresarial: se refiere al conjunto de acciones planificadas anticipadamente, cuyo objetivo es alinear los recursos y potencialidades de una empresa para el logro de sus metas y objetivos de expansión y crecimiento empresarial.

Estrategia de marketing: está dirigida a generar productos y servicios que satisfagan las necesidades de los clientes, con mayor efectividad que la competencia, a fin de generar en el cliente lealtad hacia una empresa o una marca. Es una parte del marketing que contribuye en planear, determinar y coordinar las actividades operativas

Estrategia militar: se denomina de esta forma a la dirección las operaciones militares, que parte de un análisis de las condiciones del enemigo, tiempo, terreno y medios de combate, a fin de establecer el uso más eficiente de las potencialidades de las propias tropas, dirigidas a lograr la derrota del adversario al menor costo material, humano, político y económico posible. Para algunos es el conjunto de acciones que se desarrollan en el campo de batalla y las medidas tomadas para conducir un enfrentamiento armado.¹⁷

¹⁷ MAILPRO. Definición de estrategia. [En línea] (23 octubre de 2011), disponible en <<http://definicion.mx/estrategia/>> p 1

Estrategia operativa: de acuerdo a las capacidades fundamentales de la empresa (capacidad instalada, tecnología, mano de obra calificada, recursos financieros) consiste en establecer las principales ventajas y prioridades competitivas basadas en costo, calidad, tiempo y flexibilidad, del sistema de producción y encontrar la relación perfecta con la estrategia corporativa.

Juegos de estrategia: género de juegos mentales en los que se tiene en cuenta el análisis de las variables que inciden en la victoria o la derrota, para la definición de una propuesta de valor que dirija las capacidades propias y explote las desventajas del adversario con el fin de obtener la victoria ya sea política, militar o económica.

Estrategia evolutiva: métodos computacionales que trabajan con una población de individuos que pertenecen al dominio de los números reales.

Estrategia en el ajedrez: tiene que ver con la evaluación de posiciones de ajedrez y con la elaboración de objetivos y tácticas a largo plazo para los movimientos futuros.
Estrategia, según la describe la teoría de juegos.

Estrategia directiva: son aquellas acciones que realizan los grupos de trabajo de manera consensuada para la resolución de problemas o la mejora continua dentro de la organización.

Estrategia educativa: según Odderey Matus, hacen referencia a un conjunto de actividades, en el entorno educativo, diseñadas para lograr de forma eficaz y eficiente la consecución de los objetivos educativos esperados. Desde el enfoque constructivista esto consistirá en el desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Este diseño puede ser realizado tanto por el docente como por el estudiante, los cuales pueden retroalimentarse mutuamente

Cartilla. Cuaderno pequeño dispuesto para anotar determinados datos personales y oficiales o para utilizar sus hojas con cierto fin: cartilla de trabajo; cartilla de racionamiento; el grupo de mayor riesgo de contaminación contará con una cartilla de control radiológico.¹⁸

Educación. La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.

El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de

¹⁸ ROQUE MORENO Fonseret, Movimientos interiores y racionamiento alimenticio en la postguerra española. P 1

concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo.

En el caso de los niños, la educación busca fomentar el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión. Ayuda en el proceso madurativo sensorio-motor y estimula la integración y la convivencia grupal.

La educación formal o escolar, por su parte, consiste en la presentación sistemática de ideas, hechos y técnicas a los estudiantes. Una persona ejerce una influencia ordenada y voluntaria sobre otra, con la intención de formarle. Así, el sistema escolar es la forma en que una sociedad transmite y conserva su existencia colectiva entre las nuevas generaciones.¹⁹

Como consecuencia de diferentes asociaciones de patrones de conducta que vienen acompañado de acciones psicosomáticas tenemos este comportamiento violento en los niños. Tal como se había mencionado antes, “El Bullying” es un sistema de participantes. No solo es el perpetrador, sino también las víctimas, los perpetradores-víctimas y los espectadores. Además, no solo involucra niños, sino también maestros, abuelos, cuidadores, padres, tíos porque permiten el problema. Existen varias formas de Bullying: *Bullying físico* (golpes, aventones, peleas, etc.) *Bullying verbal* (groserías, apodos, cantaleas, cartas o notas intimidantes, etc.) *Bullying con gestos* (miradas, sacar la lengua, hacer un ademán de mofa, de humillación, etc.). Rodríguez (2001)²⁰

2.5 MARCO LEGAL

2.5.1 Constitución Política de Colombia. Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor

¹⁹ POZO ANDRÉS, María del Mar DEL; ÁLVAREZ CASTILLO, José Luís; LUENGO NAVAS, Julián y OTERO URTZA, Eugenio; Teorías e instituciones contemporáneas de educación, Madrid, Biblioteca Nueva, 2004.

²⁰ Rodríguez, J., Ortiz, M., (2001) *Depresión Infantil*. Revista Científica Electrónica de Psicología. No 6. Pachuca, México

formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.²¹

La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

2.5.2 Ley 1620 de 2013 "Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar". Artículo 1. Objeto. El objeto de esta Leyes contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación Ley 115 de 1994 mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

Artículo 2. En el marco de la presente Ley se entiende por: Competencias ciudadanas: Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.

Educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos: es aquella orientada a formar personas capaces de reconocerse como sujetos activos titulares de derechos humanos sexuales y reproductivos con la cual desarrollarán competencias para relacionarse consigo mismo y con los demás, con criterios de respeto por sí mismo, por el otro y por el entorno, con el fin de poder alcanzar un estado de bienestar físico, mental y social que les posibilite tomar decisiones asertivas, informadas y autónomas para ejercer una sexualidad libre, satisfactoria, responsable y sano; en torno a la construcción de su proyecto de vida y a la transformación de las dinámicas sociales, hacia el establecimiento de relaciones más justas democráticas y responsables.²²

Acoso escolar o bullying: Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un

²¹ REPÚBLICA DE COLOMBIA. Constitución Política de Colombia. Edición Cupido. 2010. p 13

²² CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1620 de 2013 "Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Edición littio. 2014. P 35

estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado.

También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes. Ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo.

Cyberbullying o ciberacoso escolar: forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACION

Para la realización de este proyecto se recurrió al tipo de investigación descriptiva, determinando las variables propias del problema; analizando cualitativamente y cuantitativamente la situación del problema por medio de la encuesta.

Se basa en un tipo de pensamiento deductivo, que va desde lo general a lo particular, utilizando la recolección y análisis de datos, mediante este estudio se pretende:

Diagnóstico sobre el acoso escolar que se presenta en las instituciones educativas y producción de una cartilla didáctica para orientar la prevención del Bullying mediante los resultados arrojados en el diagnóstico.

Méndez A.C. (2003)²³, sostiene que según nivel de conocimiento científico al que se espera llegar, se debe formular el tipo de estudio, cuyo propósito es señalar el tipo de información que se necesita, así como el nivel de análisis que deberá realizar, para lo cual debe tenerse en cuenta los objetivos que se plantearon. La investigación descriptiva identifica características del universo, formas de conducta y actitudes del universo investigado, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba la asociación entre las variables enunciadas en la investigación.

3.2 POBLACIÓN

La muestra de este proyecto estuvo conformada por los estudiantes del grado quinto las escuelas Olaya Herrera, Simón Bolívar y Juan XXIII, y los estudiantes del grado sexto del colegio José Eusebio Caro, instituto técnico industrial y Alfonso López del municipio de Ocaña, Norte de Santander.

Cuadro 1. Definición de la población participante en el proyecto.

Escuela y/o colegio	Número total de estudiantes
Colegio Nacional José Eusebio Caro y Colegio Alfonso López	288
Escuela Olaya Herrera, Simón Bolívar y Juan XXIII	170
TOTAL	458

Fuente. Autor del proyecto

²³ MÉNDEZ, A. C. (2003). Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación. 3ª Ed. Mc Graw Hill. Bogotá

3.3 MUESTRA

Para la definición de un grupo representativo del total de la población delimitada para la presente investigación se fundamentará en un cálculo estadístico, basado en la siguiente fórmula:

La fórmula a aplicar es:

$$\frac{k^2 N p q}{e^2 (N - 1) + k^2 p q}$$

N: es el tamaño de la población o universo (número total de posibles encuestados).

k: es una constante que depende del nivel de confianza que asignemos. El nivel de confianza indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

e: es el error muestral deseado, en tanto por uno. El error muestral es la diferencia que puede haber entre el resultado que obtenemos preguntando a una muestra de la población y el que obtendríamos si preguntáramos al total de ella. Ejemplos:

p: proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. Este dato es generalmente desconocido y se suele suponer que $p=q=0.5$ que es la opción más segura.

q: proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es $1-p$.

n: tamaño de la muestra (número de encuestas que vamos a hacer).

Tamaño de la muestra en colegios

$$n = \frac{N * (Z_n)^2 * p * q}{N - 1 * (E)^2 + (Z_c)^2 * p * q}$$

$$N = 458$$

$$Z_c = 96\% = 1.96$$

$$p = 50\% = 0.5$$

$$q = 50\% = 0.5$$

$$E = 5\% = 0.05$$

$$n = \frac{458 * (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{458 - 1 * (0.05)^2 + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{440}{2.1}$$

n = 209 Estudiantes a encuestas

De esta manera, se da equilibrada participación de los estudiantes en las escuelas y colegios del municipio, con el fin de obtener resultados que nos permitan analizar la incidencia del matoneo escolar dentro de las instituciones educativas.

La escogencia de los estudiantes de la población fue al azar, bajo orientación de listado ofrecido por cada docente titular de curso.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN

La información necesaria para diseñar el proyecto se recopiló mediante la aplicación de las técnicas de la encuesta (Anexo 1); fue implementada mediante un cuestionario dirigido a los estudiantes de 5 y 6 grado, esta metodología es auto aplicada a los estudiantes de las instituciones.

3.4.1 Fuentes primarias. Para la recolección de datos se aplicó la encuesta debidamente orientada, con la cual se obtuvo información para el adecuado desarrollo del estudio dando paso a la planeación y ejecución de las acciones.

3.4.2 Fuentes secundarias. Hace referencia a las informaciones complementarias, la cual es obtenida a través la normatividad legal, económica y datos aplicables al sector donde se puede ubicar este anteproyecto.

3.6 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

La información recaudada mediante la encuesta se interpretó de forma cuantitativa, a través del conteo de respuestas y la respectiva tabulación, así mismo, se efectuó el análisis cualitativo mediante la descripción de las variables que posiblemente inciden en cada uno de los interrogantes realizados.

4. PRESENTACION DE RESULTADOS

4.1 ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE 5° Y 6° DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER.

Se realizo la explicación de que es Matoneo escolar (Bullying) consiste en una conducta reiterada de maltrato psicológico, verbal, físico o social, de uno o varios menores hacia un compañero y cada estudiante participara definiendo que es para él.

Seguido se realiza una dinámica para que conozcan el tema la cual consiste en que cada uno escribe palabras de maltrato que no le gusta que le digan (bobo, tonto, feo...etc) y se recogerán en una bolsa, se hará el mismo procedimiento pero copiaran el rol de un familiar (hermano, madre, padre, tío, primo...etc). Esta dinámica tiene como fin que se saque un papel de las palabras de maltrato y otra de un familiar (mi padre es tonto), este procedimiento se hará con todos hasta finalizar con las palabras y así se reflexionara sobre no hacerle al compañero lo que no me gusta que me hagan.

Después de la dinámica se aplicó la encuesta a los estudiantes, la cual arrojo los resultados que a continuación se enuncian.

Según la encuesta aplicada a los 82 estudiantes de 6° del colegio Nacional José Eusebio caro y el Instituto Técnico Alfonso López, y los 70 estudiantes de la escuela Juan XXIII, Olaya Herrera y Simón Bolívar.

Cuadro 2. Persona con quien vive.

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Con mis padres	64	42
Solo con uno de ellos	76	50
Con otros familiares	12	8
TOTAL	152	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 1. Persona con quien vive



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 152 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿Con quién vive? Contestaron: el 50% (76 niños y niñas) viven solo con uno de sus padres, el 42% (64 niños y niñas) vive con los padres, y un 8% (12 niños y niñas) viven con otros familiares.

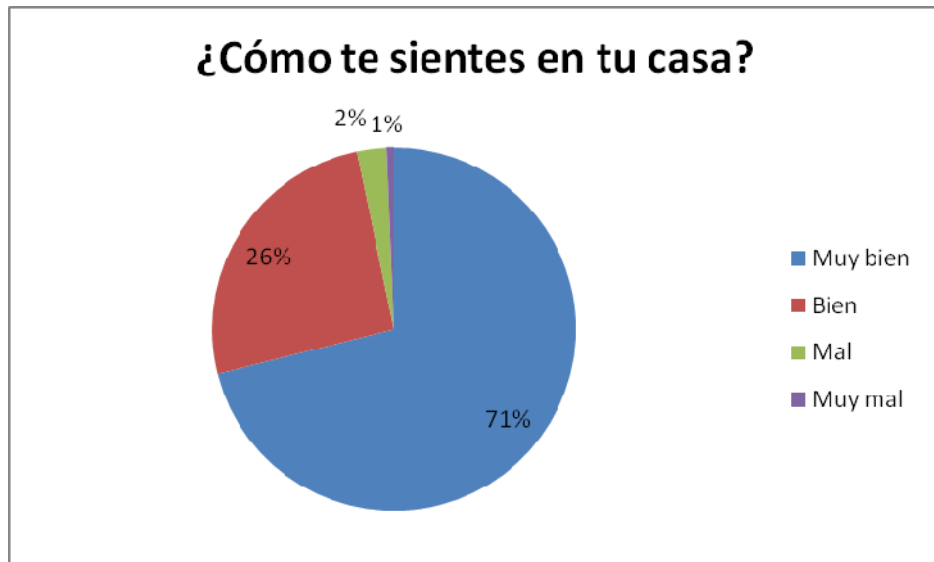
Indagar con quien vive el estudiante es muy importante pues de esta forma se puede determinar que pautas de crianza se están manteniendo, si cuentan con figuras de autoridad o estas están ausentes para que de esta forma se pueda realizar una comprensión de la conducta agresiva y desafiante característica del estudiante que usa el acoso escolar como medio de interacción.

Cuadro 3. Estado de ánimo cuando está en casa.

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bien	108	71
Bien	39	26
Mal	4	2
Muy mal	1	1
TOTAL	152	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 2. Estado de ánimo cuando está en casa.



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 152 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿cómo te sientes en tu casa? contestaron: el 71% (108 niños y niñas) se sienten muy bien, el 26% (39 niños y niñas) se sienten bien, el 2% (4 niños y niñas) se sienten mal, y un 1% (1 niño o niña) se siente muy mal.

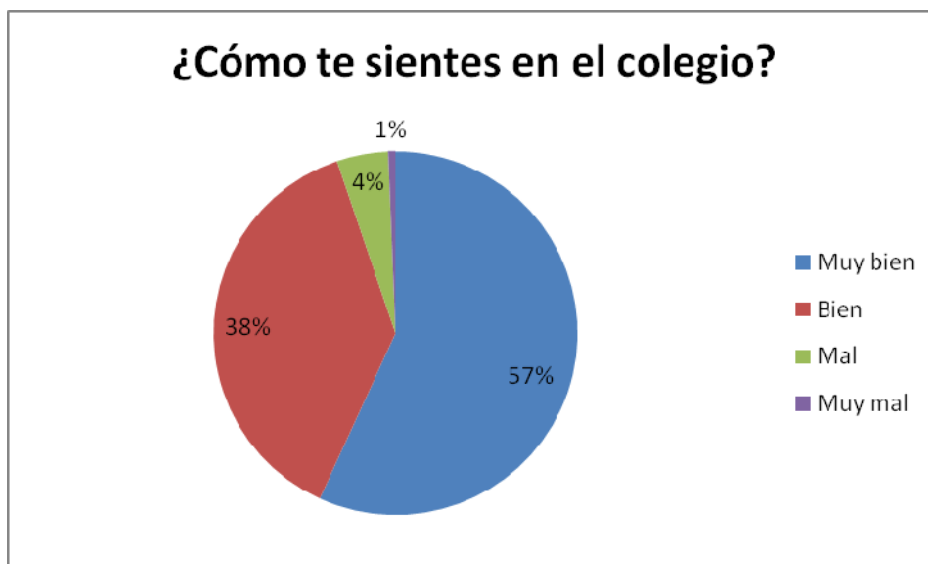
La satisfacción en el hogar es un elemento que brinda un diagnóstico generalizado sobre la convivencia familiar. Los niños que son víctimas de maltrato infantil, agresiones físicas, explotación laboral etc. Tienen patrones de conducta relacionados con el Bullying. Aunque tan solo el 3% manifiesta sentirse mal o muy mal es importante tener en cuenta esta cifra para empezar a tomar medidas preventivas al respecto.

Cuadro 4. Estado de ánimo en el colegio o escuela

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bien	86	57
Bien	58	38
Mal	7	4
Muy mal	1	1
TOTAL	152	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 3. Estado de ánimo en el colegio o escuela



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 152 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿cómo te sientes en el colegio? contestaron: el 57% (87 niños y niñas) se sienten muy bien, el 38% (58 niños y niñas) se sienten bien, el 4% (7 niños y niñas) se sienten mal, y un 1% (1 niño o niña) se siente muy mal.

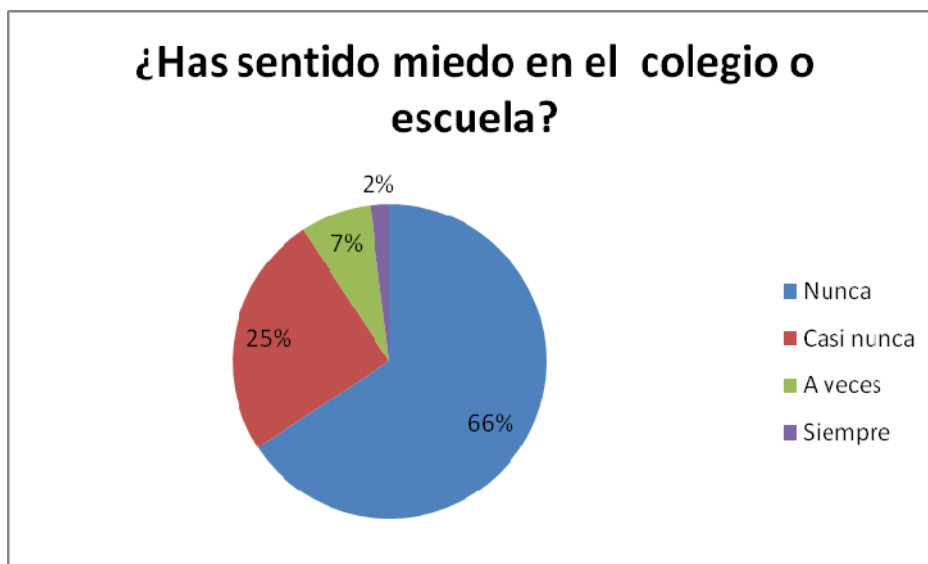
La satisfacción en el colegio o escuela es un elemento que brinda un diagnóstico generalizado sobre la convivencia en la institución. Los niños y niñas que son víctimas de maltrato infantil, agresiones físicas o cualquier tipo de acoso escolar dan cuenta de la baja motivación para estar en el colegio. Aunque tan solo el 5% manifiesta sentirse mal o muy mal es importante tener en cuenta esta cifra para empezar a tomar medidas preventivas al respecto.

Cuadro 5. Siente miedo en el colegio o escuela

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca (pasar a la p.6)	100	66
Casi nunca	38	25
A veces	11	7
Siempre	3	2
TOTAL	152	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 4. Siente miedo en el colegio o escuela



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 152 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿has sentido miedo en el colegio o escuela? contestaron: el 66% (100 niños y niñas) nunca han sentido miedo, el 25% (38 niños y niñas) casi nunca han sentido miedo, el 7% (11 niños y niñas) a veces han sentido miedo, y un 2% (3 niño o niña) siempre sienten miedo.

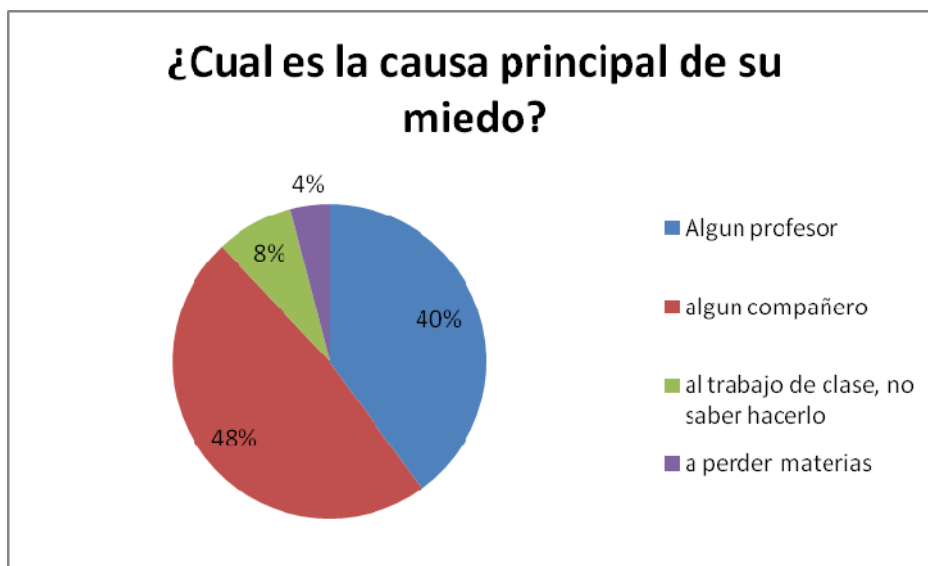
Cuando existe en los niños miedo al estar en el colegio, se logra identificar un síntoma de Bullying, esta es una señal de que algo no anda bien y por lo tanto merece la atención oportuna al caso. Aunque el porcentaje que manifiesta sentir miedo es bajo si se debe tener en cuenta y tomar las medidas preventivas correspondientes.

Cuadro 6. Causa principal del miedo

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Algún profesor	48	48
Algún compañero	40	40
Al trabajo de clase, no saber hacerlo	8	8
A perder materias	4	4
TOTAL	100	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 5. Causa principal del miedo



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 100 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿cuál es la causa principal del miedo? contestaron: el 48% (48 niños y niñas) la principal causa de miedo es a algún compañero, el 40% (40 niños y niñas) la principal causa de miedo es a un profesor, el 8% (8 niños y niñas) la principal causa de miedo es al trabajo de clase, no saber hacerlo, y un 4% (4 niño o niña) la principal causa de miedo es a perder materias.

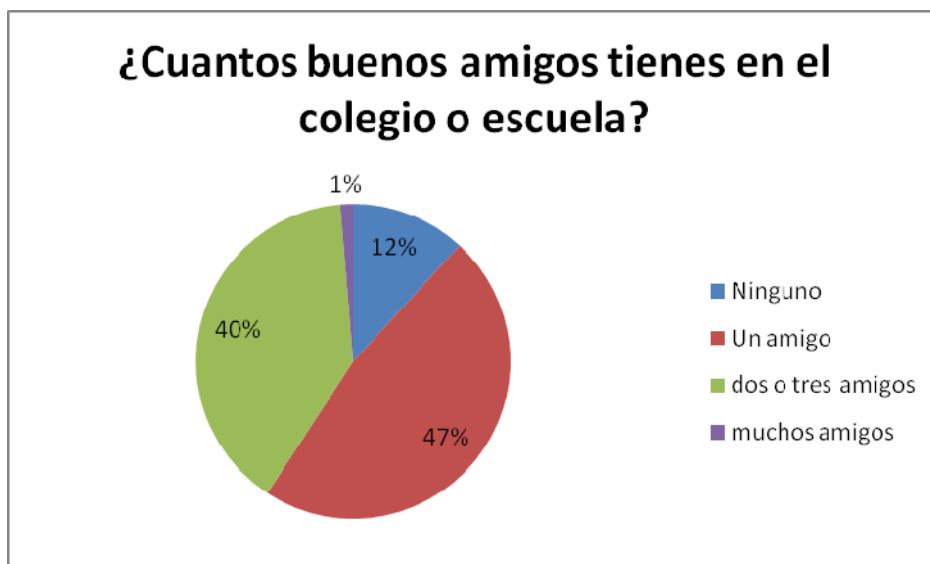
La mayoría de los niños y niñas tienen miedo a un compañero lo que limita las relaciones sociales, aísla a los estudiantes, y mantienen amistades muy distanciadas. El miedo entre los pares es muy representativo en estos niños, pero también se identificó que existe miedo hacia los docentes, dejando en evidencia que es necesario trabajar en prevención del Bullying desde el docente.

Cuadro 7. Cantidad de buenos amigos que tiene en el colegio o escuela.

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ninguno	18	12
Un amigo	70	47
Dos o tres amigos	60	40
Muchos amigos	4	1
TOTAL	152	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 6. Cantidad de buenos amigos que tiene en el colegio o escuela.



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 152 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿cuántos buenos amigos tienes en el colegio o escuela? contestaron: el 47% (70 niños y niñas) tienen un amigo, el 40% (60 niños y niñas) tienen dos o tres amigos, el 12% (18 niños y niñas) no tiene ningún amigo, y el 1% (4 niño o niña) muchos amigos.

Es muy importante conocer las redes sociales que se establecen en el ámbito educativo, pues de esta forma se fortalecen las buenas relaciones interpersonales. Es lamentable que en la infancia, etapa en donde se generan grandes vínculos afectivos tan solo el 1% manifieste tener muchos amigos. Se hace necesario implementar estrategias que promuevan los valores sociales como la amistad.

Cuadro 8. Forma en que tratan los profesores a los alumnos.

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bien	133	87
Bien	13	9
Mal	4	3
Muy mal	2	1
TOTAL	152	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 7. Forma en tratan los profesores a los alumnos.



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 152 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿cómo te trata tu profesor? contestaron: el 87% (133 niños y niñas) se sienten muy bien, el 9% (13 niños y niñas) se sienten bien, el 3% (4 niños y niñas) se sienten mal, y un 1% (2 niño o niña) se siente muy mal.

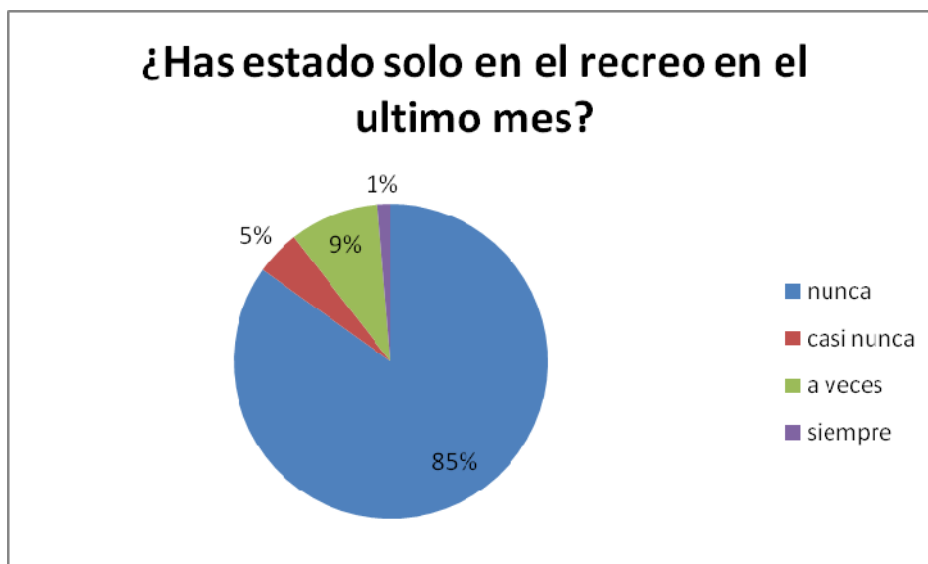
Recordando que el acoso escolar es un fenómeno que también se presenta del profesor hacia el estudiante se indagó sobre cómo trata el profesor a sus estudiantes. Aunque la gran mayoría manifiesta que los tratan muy bien es importante destacar que existen estudiantes que sienten que sus profesores los tratan muy mal.

Cuadro 9. Ha estado solo en el recreo en el último mes

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	129	85
Casi nunca	7	5
A veces	14	9
Siempre	2	1
TOTAL	152	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 8. Ha estado solo en el recreo en el último mes



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 152 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿has estado solo en el recreo en el último mes? contestaron: el 85% (129 niños y niñas) nunca han estado solos en el recreo, el 5% (7 niños y niñas) casi nunca han estado solos en el recreo, el 9% (14 niños y niñas) a veces han estado solos en el recreo, y un 1% (2 niño o niña) siempre han estado solos en el recreo.

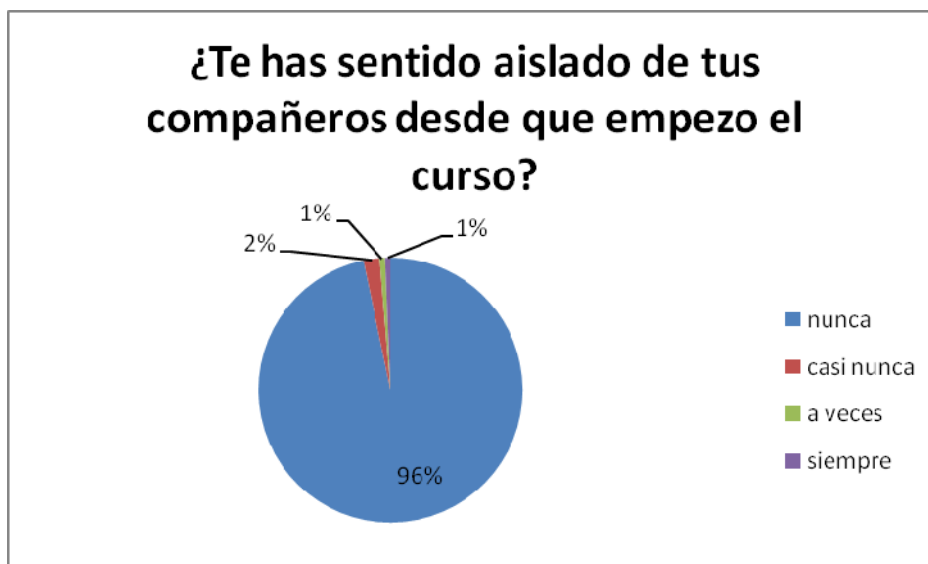
Entiendo el recreo como el espacio de descanso, de juego, de interacción y de relaciones sociales por excelencia en el ámbito educativo, es importante indagar qué tan acompañados o solos se encuentran los niños. Cuando un niño es víctima de Bullying, por los efectos psicológicos y sociales del fenómeno tienen a aislarse y a sentir el rechazo de los demás compañeros.

Cuadro 10. Se sienten aislados de los compañeros

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	147	96
Casi nunca	3	2
A veces	1	1
Siempre	1	1
TOTAL	152	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 9. Se sienten aislados de los compañeros



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 152 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿te has sentido aislado de tus compañeros desde que empecé el curso? contestaron: el 96% (147 niños y niñas) nunca se han sentido aliados de sus compañeros, el 2% (3 niños y niñas) casi nunca se han sentido aliados de sus compañeros, el 1% (1 niños y niñas) a veces se ha sentido aliados de sus compañeros, y un 1% (1 niño o niña) siempre se ha sentido aliados de sus compañeros.

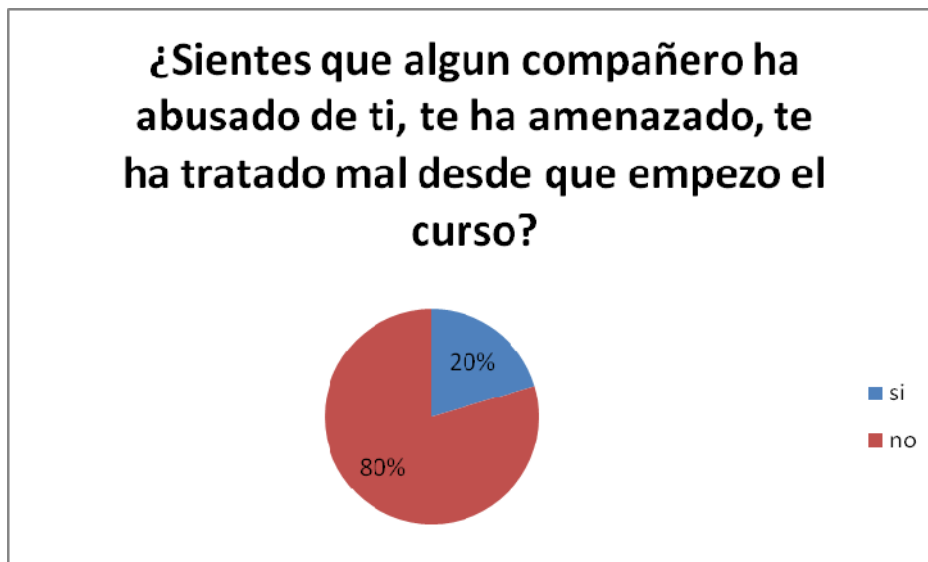
A pesar de que se evidencia según la encuesta que no existe en su mayoría aislamiento entre los compañeros, si se encuentra que los vínculos afectivos no son fuertes y por lo tanto el fenómeno de aislamiento puede ser momentáneo, pasajero y por eso no se considera como un aislamiento.

Cuadro 11. Abusado y amenazas de los compañeros

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	33	20
NO	129	80
TOTAL	152	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 10. Abusado y amenazas de los compañeros



Fuente. Autor del proyecto

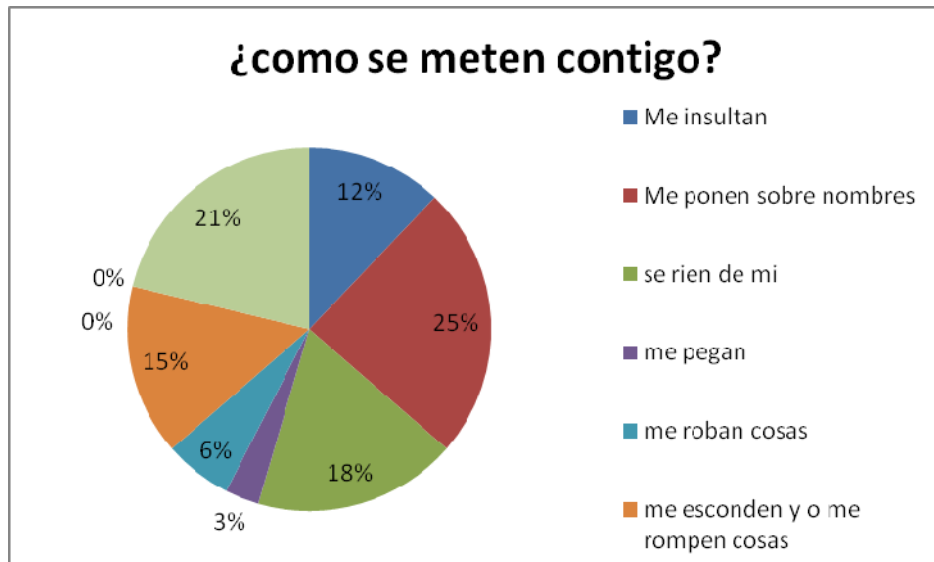
La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 152 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿Sientes que algún compañero ha abusado de ti, te ha amenazado, te ha tratado mal desde que empezó el curso? contestaron: el 80% (129 niños y niñas) dice que no ha sentido ningún abuso, amenaza o tratado mal. El 20% (33 niños y niñas) dice que si ha sentido abuso, amenaza o tratado mal. Aunque la mayoría manifiesta no haber sido víctima de abuso, amenaza o tratado mal, la cifra que si ha sufrido a casusa de estas conductas es considerable, y se necesita implementar estrategias que permitan la mitigación del fenómeno.

Cuadro 12. Forma en que lo acosan.

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Me insultan	4	12
Me ponen sobre nombres	8	25
se ríen de mi	6	18
me pegan	1	3
me roban cosas	2	6
me esconden y o me rompen cosas	5	15
no me hacen caso	0	0
me chantajejan	0	0
me amenazan	7	21
TOTAL	376	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 11. Forma en que lo acosan.



Fuente. Autor del proyecto

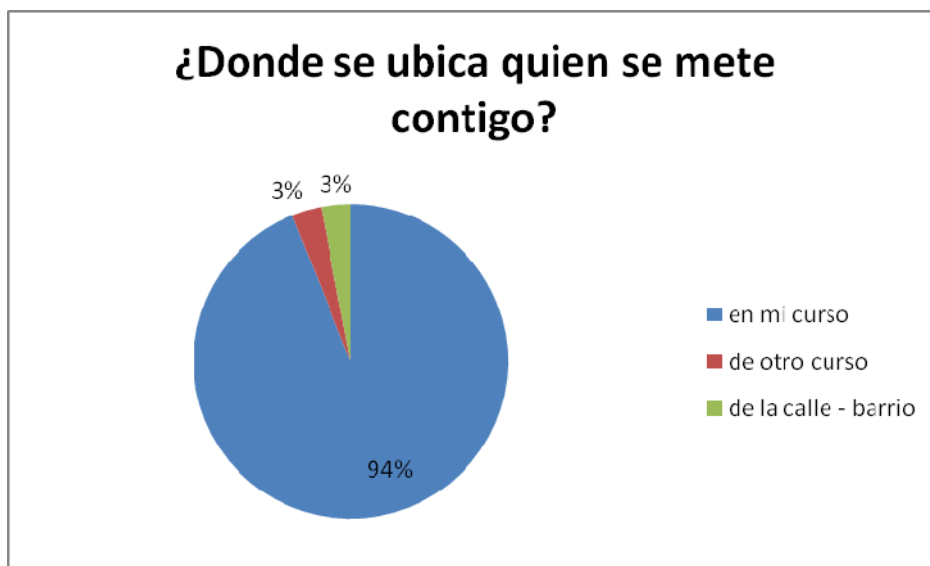
En la siguiente tabla se puede apreciar cuántos niños y niñas de los 33 encuestados sufren las consecuencias de las distintas formas de acoso escolar. Es de destacar como el uso de sobrenombres es el fenómeno que mas aqueja a la población encuestada.

Cuadro 13. Lugar al que pertenece la persona que lo agrede

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En mi curso	31	94
De otro curso	1	3
De la calle/barrio	1	3
TOTAL	33	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 12. Lugar al que pertenece la persona que lo agrede



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 33 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿dónde se ubica el que se mete contigo? contestaron: el 94% (31 niños y niñas) dice que en mi curso. El 3% (1 niños y niñas) dice que en otro curso, y el otro 3% (1 niños y niñas) dice que en la calle o barrio.

Reconocer donde se encuentra el agresor, es muy importante, se puede destacar como en la mayoría de los casos la víctima del Bullying comparte el mismo curso con el victimario, lo que tiene mayores consecuencias en el rendimiento escolar, la autoestima y la tranquilidad.

Cuadro 14. Persona agresora

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Un niño	26	79
Una niña	7	21
Un adulto	0	0
Otro	0	0
TOTAL	33	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 13. Persona agresora



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 33 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿quién se mete contigo? contestaron: el 79% (26 niños y niñas) dice que es un niño. El 21% (7 niños y niñas) dice que es una niña, y el otro 0% (0 niños y niñas) dice que un adulto u otro.

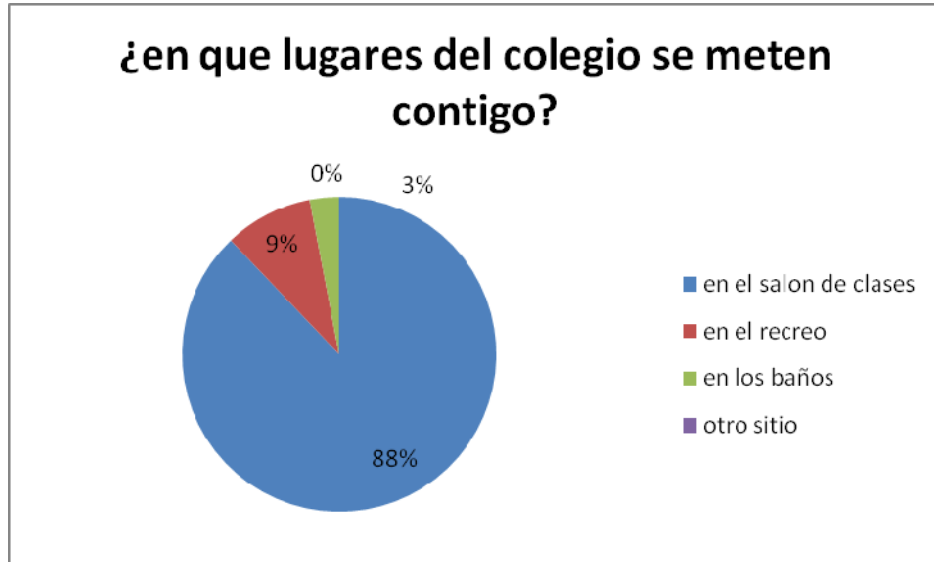
Según estos resultados el género masculino tiene mayor incidencia en la conducta agresiva, sin embargo el género femenino también hace Bullying, y se evidencia que en el contexto educativo los adultos no tienen mucha incidencia en el acoso escolar.

Cuadro 15. Lugar del colegio en el que es agredido.

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En el salón de clase	29	88
En el recreo	3	9
En los baños	1	3
Otro sitio	0	0
TOTAL	33	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 14. Lugar del colegio en el que es agredido.



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 33 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿en qué lugares del colegio se meten contigo? contestaron: el 88% (29 niños y niñas) dice que en el salón de clases. El 9% (3 niños y niñas) dice que en el recreo, el 3% (1 niños y niñas) dice que en los baños y el 0% (0 niños y niñas) dice que en otro sitio.

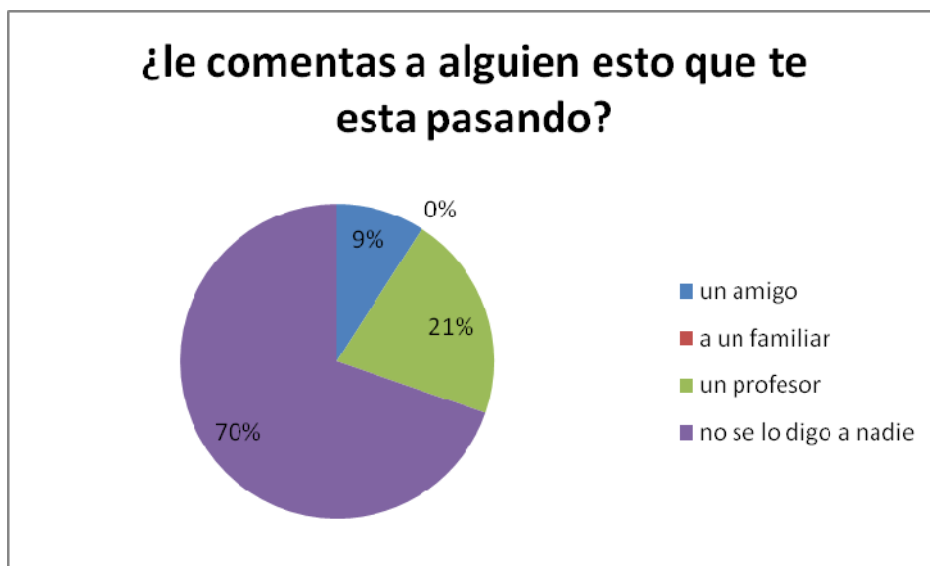
Es claro que el escenario en donde se presenta mayores actos de acoso escolar es en el salón de clase, lo cual indica que a pesar que cuentan con la supervisión y la compañía del docente, se presenta una falta de respeto a la figura de autoridad que en esta caso es el profesor.

Cuadro 16. Se comentas a alguien la situación vivida

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Un amigo	3	9
A un familiar	0	0
Un profesor	23	21
No se lo digo a nadie	23	70
TOTAL	33	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 15. Se comentas a alguien la situación vivida



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 33 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿le comentas a alguien esto que te está pasando? contestaron: el 70% (23 niños y niñas) no le dicen a nadie. El 9% (3 niños y niñas) le dicen a un amigo, el 21% (23 niños y niñas) le dicen a un profesor y el 0% (0 niños y niñas) le dicen a un familiar.

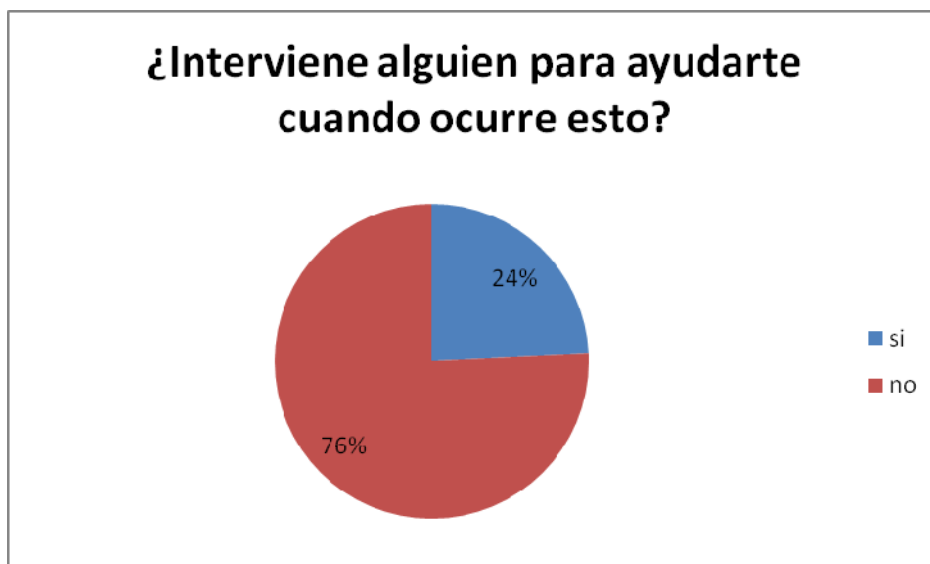
El silencio es una de las actitudes que asumen las victimas de Bullying, pues piensan que si comentan la situación va ser peor. Sin embargo la experiencia a demostrado que la actitud de silencio empeora la situación de maltrato, pues al no expresar oportuna de sentimientos perjudica la autoestima y las relaciones sociales de la víctima.

Cuadro 17. Intervención de alguien para ayudarlo cuando está siendo agredido

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	25	76
NO	8	24
TOTAL	33	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 16. Intervención de alguien para ayudarlo cuando está siendo agredido



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 33 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿Interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto? contestaron: el 76% (25 niños y niñas) si interviene alguien para ayudarlo cuando ocurre esto. El 24% (8 niños y niñas) no interviene alguien para ayudarlo cuando ocurre esto.

La búsqueda de ayuda ante una situación de acoso escolar es muy importante, sin embargo una cuarta parte de los encuestados no buscan ayuda. Se debe trabajar en la promoción del dialogo como valor para disminuir los casos de Bullying en las instituciones educativas.

Cuadro 18. Conocimiento sobre alguien que le haga Bullying

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	132	87
NO	20	13
TOTAL	152	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 17. Conocimiento sobre alguien que le haga Bullying



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 152 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿sabes de alguien que le hagan Bullying? contestaron: el 87% (132 niños y niñas) si saben de alguien que le hagan Bullying. El 13% (20 niños y niñas) no saben de alguien que le hagan Bullying.

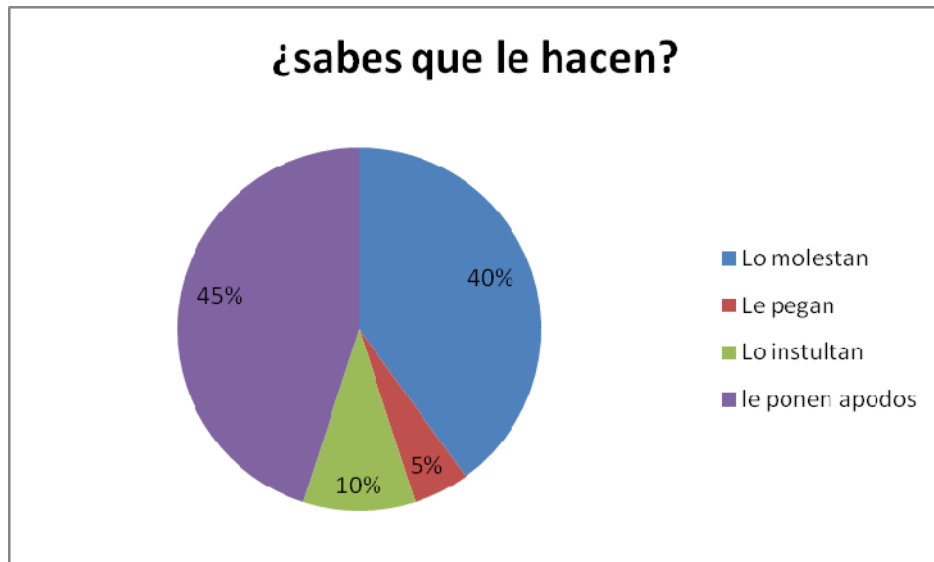
La identificación de los casos de acoso escolar por parte de los estudiantes permiten encontrar una relación entre los agresores y las victimas, para que de esta forma se puedan detectar cuales son los patrones relacionales entre estos y poder generar procesos de prevención.

Cuadro 19. Forma de abuso

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Lo molestan	8	40
Le pegan	1	5
Lo insultan	2	10
Le ponen apodos	9	45
TOTAL	20	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 18. Forma de abuso



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 20 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿sabes que le hacen? contestaron: el 45% (9 niños y niñas) les ponen apodos. El 40% (8 niños y niñas) los molestan. El 10% (2 niños y niñas) los insultan y el 5% (1 niños y niñas) le pegan.

Identificar cual es la mayor agresión usada en el acoso escolar según los estudiantes encuestados son los apodos, entendida esta como un maltrato psicológico en donde se afecta la autoestima pues en la mayoría de los casos los apodos son por la apariencia física.

Cuadro 20. Quien es la persona

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Un niño	18	90
Un adulto	2	10
TOTAL	20	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 19. Quien es la persona



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 20 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿sabes quién lo hace? contestaron: el 90% (18 niños y niñas) que los niños. El 10% (2 niños y niñas) que los adultos.

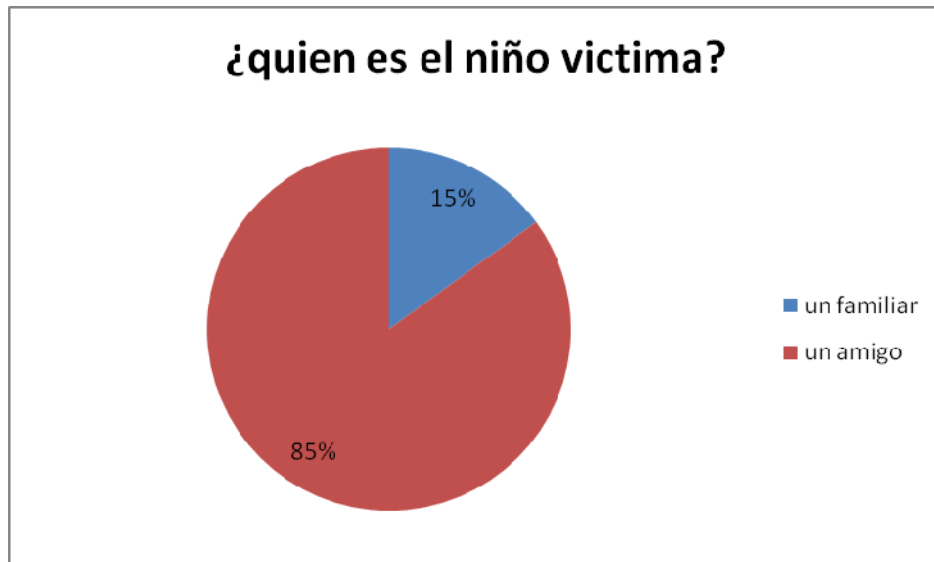
Entendiendo que el acoso escolar se presenta entre pares o entre docentes y alumnos se hace importante conocer la opinión de los encuestados pues de esta forma se puede establecer quiénes son los que mayor Bullying hacen.

Cuadro 21. Parentesco del niño víctima con el agresor

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Un familiar	3	15
Un amigo	17	85
TOTAL	20	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 20. Parentesco del niño víctima con el agresor



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 20 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿quién es el niño víctima? contestaron: el 85% (17 niños y niñas) dicen que un amigo. El 15% (3 niños y niñas) dicen que un familiar.

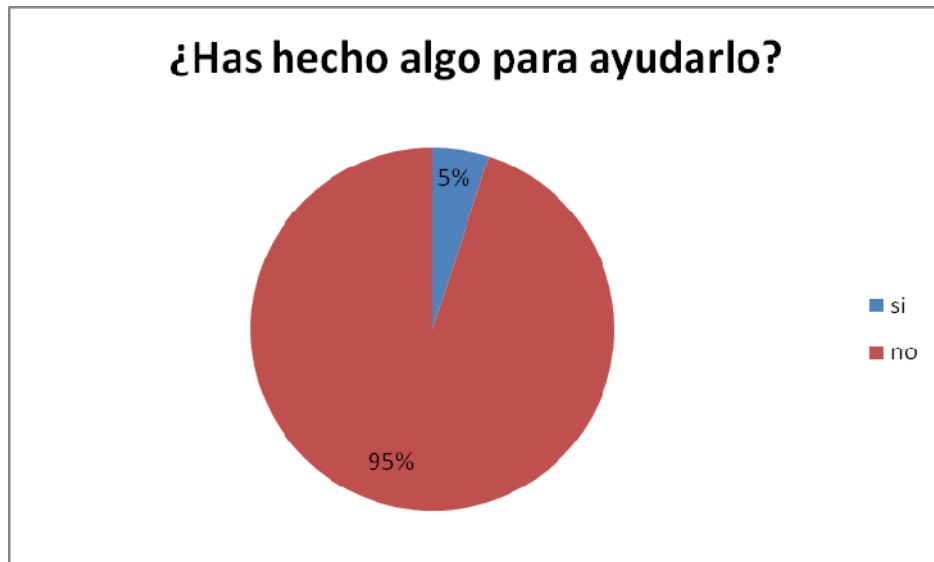
Según lo expresado anteriormente, los casos de los que tienen conocimiento los 20 niños no son el 100% compañeros de clase, un porcentaje representativo manifiesta que los casos que ellos conocen son de un familiar.

Cuadro 22. Ayuda proporcionada

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	5
NO	19	95
TOTAL	20	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 21. Ayuda proporcionada



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 20 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿has hecho algo para ayudarlo? contestaron: el 95% (19 niños y niñas) dicen que no han hecho nada para ayudarlo. El 5% (1 niños y niñas) dicen que si han hecho nada para ayudarlo.

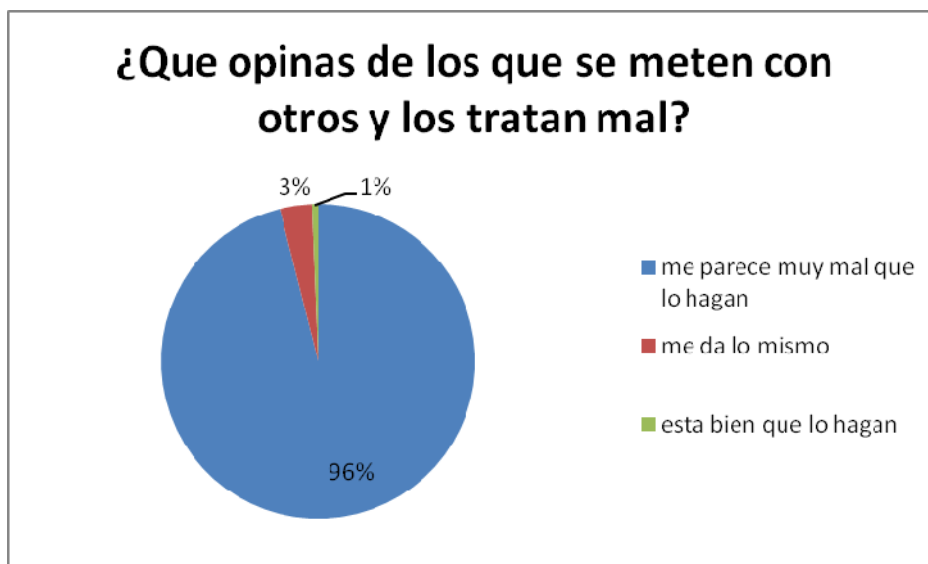
Uno de las mayores dificultades por la que atraviesan las victimas de Bullying es que no reciben ningún tipo de ayuda, y pero cuando ellos se quedan calladas ante la problemática. Es muy importante enseñarles a los niños que deben hacer ante un caso de acoso escolar y de esta forma ayudarles.

Cuadro 23. Opinión de los se meten con otros y los traten mal

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Me parece muy mal que lo hagan	146	96
Me da lo mismo	5	3
Está bien que lo hagan	1	1
TOTAL	152	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 22. Opinión de los se meten con otros y los tratan mal



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 152 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿Qué opinas de los que se meten con otros y los tratan mal? contestaron: el 96% (146 niños y niñas) les parece muy mal que lo hagan. El 3% (5 niños y niñas) dicen que le da lo mismo y el 1% (1 niños y niñas) manifiestan que está bien que lo hagan.

Es evidente el rechazo generalizado frente a los malos tratos entre compañeros de clase, sin embargo está presente la indiferencia de algunos pocos sobre la problemática que agobia a los planteles educativos.

Cuadro 24. Cómo te sientes tú cuando se meten con un compañero/a

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bien	1	1
Bien	3	2
Mal	50	33
Muy mal	98	64
TOTAL	152	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 23. Cómo te sientes tú cuando se meten con un compañero/a



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 152 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿cómo te sientes tu cuando se meten con un compañero? contestaron: el 64% (98 niños y niñas) se siente muy mal. El 33% (50 niños y niñas) se sienten mal, el 2% (3 niños y niñas) se siente bien y el 1% (1 niño o niña) se siente muy bien.

Se puede deducir que el 97% de los estudiantes que aplicaron la encuesta se sienten mal por el hecho que se meten con un compañero. Esto da cuenta de la empatía que existe entre los mismos compañeros. Factor promotor de prevención de acoso escolar que debe fortalecerse.

Cuadro 25. Forma de actuar cuando se meten mucho con un compañero/a

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada	152	100
Informo a alguna persona	0	0
Me meto yo también	0	0
TOTAL	152	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 24. Forma de actuar cuando se meten mucho con un compañero/a



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 152 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿qué haces cuando se meten mucho con un compañero? contestaron: el 100% (152 niños y niñas) no hacen nada. El 0% informan a una persona y así mismo el 0% se meten también.

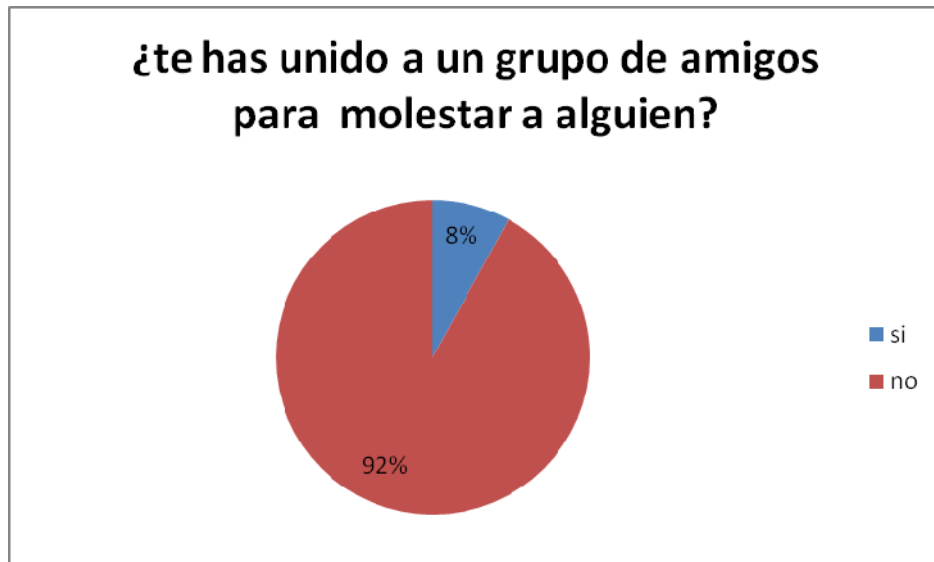
El valor de la solidaridad se vuelve inobservado en el fenómeno del Bullying, pues está el temor que si intervienen se pueden convertir en nuevas víctimas del acoso escolar.

Cuadro 26. Te has unido a algún grupo de amigos para molestar a alguien

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	8
NO	149	92
TOTAL	152	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 25. Te has unido a algún grupo de amigos para molestar a alguien



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 152 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿te has unido a un grupo de amigos para molestar a alguien? contestaron: el 92% (149 niños y niñas) no se han unido a un grupo para molestar. El 8% (3 niños y niñas) manifiestan que si se han unido a un grupo para molestar.

Según la psicología de grupos, cuando actúan en grupos o masas la responsabilidad no recae sobre un individuo sino sobre el colectivo. Es por esto que los niños hacen grupos para molestar, ocasionar desorden y de esta manera hacer Bullying.

Cuadro 27. Motivo por qué lo has hecho

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Por diversión	7	54
Porque me aceptan mis amigos	4	15
Para sentir más que otros	2	31
TOTAL	13	100

Fuente. Autor del proyecto

Grafica 26. Motivo por qué lo has hecho



Fuente. Autor del proyecto

La gráfica refleja que del grupo encuestado, conformado por 13 estudiantes de quinto primaria y sexto bachillerato, ante la pregunta ¿por qué lo has hecho? contestaron: el 54% (7 niños y niñas) lo hacen por diversión. El 15% (2 niños y niñas) lo hacen para sentirse más que otros y el 31% (4 niños y niñas) porque me aceptan mis amigos.

La diversión fue la opción que mayor porcentaje obtuvo. Paradójicamente hacerle daño a otra persona se ha convertido en una fuente de diversión, esto da cuenta de la falta de respeto por la otra persona que se vive no solo en el colegio, también en la familia y la sociedad en general. La aceptación social también fue uno de los motivos por el cual hacen Bullying, pues se ha creado una cultura de liderazgo sustentada en la agresión y la violencia, es decir el mas bravucón, ese es el líder. Y finalmente un asunto de autoestima mal gerenciado en donde para sentirse bien necesitan hacerle daño a los demás.

4.2 CARTILLA DIDÁCTICA PARA ORIENTAR SOBRE LA PREVENCIÓN DEL MATONEO (BULLYING) EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER

La didáctica etimológicamente viene del griego didastékene que significa didas (enseñar) y tékene (arte) entonces podría decirse que es el arte de enseñar, pero también es considerado una ciencia ya que investiga y experimenta.²⁴

²⁴ CAMACHO COY, Hipolito. (2003). Pedagogía y didáctica de la educación física. Armenia- Colombia: Kinesis. 233p.

El arte de saber explicar y enseñar con un mayor número de recursos para que el alumno entienda y aprenda. Se explica para que el alumno entienda (primer contacto con el conocimiento), se enseña para que el alumno aprenda (Que asimile, que lo haga suyo).²⁵

La cartilla didáctica busca hacer más fácil la prevención del acoso escolar (Bullying) en las instituciones educativas, enseñando y educando de una forma más dinámica y de mayor comprensión para que los estudiantes conozcan los factores que se presentan y de qué manera la sociedad, los docentes y padres de familia lo pueden prevenir.

4.3 DISEÑO DE LA CARTILLA DIDACTICA PARA ORIENTAR SOBRE LA PREVENCIÓN DEL MATONEO (BULLYING) EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER

Con los resultados obtenidos en la consolidación de las encuestas aplicadas a los estudiantes de 5° y 6°, se pueden establecer mecanismos de prevención para aplicar en el diseño de la cartilla didáctica: (Ver anexo B)

Saludar

Interacción social

Solucionar conflictos por medio del dialogo

Expresión de sentimientos, afecto, apoyo, compañía, aceptación, tolerancia

Compartir

Defenderse ante las amenazas

Preguntar porque

Manifestar sus propios deseos

Afrontar y responder a las bromas

Resolver conflictos de forma pacifica

Sentir que todos son iguales

Crear lazos de amistad

No quedarse callado

Elevar la autoestima

²⁵ MORGADO PEREZ, Cecilia. Didáctica general. [En línea] (14 octubre de 2010) disponible en <<http://www.psicopedagogia.com/definicion/didactica>> p 2

5. CONCLUSIONES

La cartilla didáctica como insumo de la investigación será una herramienta de prevención con la que podrán contar los estudiantes de las instituciones educativas del municipio de Ocaña, Norte de Santander.

Para la elaboración de la cartilla didáctica se deben tener en cuenta la edad de los estudiantes, el contexto en el que se desarrollan, y así tener la oportunidad de ofrecer una cartilla de prevención en las instituciones.

El diseño de la cartilla didáctica para la prevención del matoneo (bullying) en las instituciones educativas de la ciudad de Ocaña, contribuirá a mejorar las situaciones presentadas, ya que se tendrá conocimiento sobre el tema y se orientara la forma de combatirlo, mejorando la calidad de vida de los estudiantes.

6. RECOMENDACIONES

La cartilla didáctica constituye un elemento muy importante para que los estudiantes de las instituciones, profesores y padres de familia conozcan como se puede prevenir de una manera ilustrada el matoneo, evidenciado en los estudiantes.

Se debe tener en cuenta en las diferentes instituciones la cartilla diseñada de forma didáctica, con el fin, que de manera creativa los estudiantes tengan una orientación apropiada para prevenir las diferentes situaciones presentadas y así ir mejorando las relaciones interpersonales y sociales entre los estudiantes.

Por último se debe decir que este es un trabajo conjunto entre profesores, padres de familia y estudiantes, por lo que se debe por parte de las diferentes instituciones brindar orientación y capacitación sobre el tema del bullying, logrando concientizar y orientar sobre dicho tema que cada día afecta más a la población estudiantil.

BIBLIOGRAFÍA

CAMACHO COY, Hipolito. (2003). Pedagogía y didáctica de la educación física. Armenia- Colombia: Kinesis. 233p.

CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1620 de 2013 "Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Edición littio. 2014. P 35

DAZA, R. (2006).Marco conceptual de la prevención de la violencia en el contexto colombiano. Informe de la Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS.

Factores Asociados a la Implicación en Bullying: Eva M. Romera ; Rosario Del Rey ; Rosario Ortega, 2011.

HOYOS, O., Aparicio, J., Cordoba, P. (2005).Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla. Psicología desde el Caribe, p 16.

MÉNDEZ, A. C. (2003). Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación. 3ª Ed. Mc Graw Hill. Bogotá

PÁEZ GARCÍA, Luis Eduardo. Historia de la Región de Ocaña. Jaguar Group Producciones. Bogotá, 2009. P 23

PEPLER D & Craig W (2000). Marcar la diferencia en la intimidación. La Marsh. Reporte. Centro La Marsh para la Investigación sobre Violencia y Conflicto Resolución de la Universidad de York.

POZO ANDRÉS, María del Mar DEL; ÁLVAREZ CASTILLO, José Luís; LUENGO NAVAS, Julián y OTERO URTZA, Eugenio; Teorías e instituciones contemporáneas de educación, Madrid, Biblioteca Nueva, 2004.

PINTO,M; VERGARA,A; La Huerta, Y (2004). Costos generados por la violencia armada en Colombia: 1999-2003. Informe, Grupo de Estudios de Gobierno y Asuntos Internos del Dirección de Justicia y Seguridad del Departamento Nacional de Planeación.

PIÑUEL, I. y OÑATE, A. (2007). Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. Madrid: CEAC.

PIÑUEL, I. y Oñate, A. (2007) Acoso y Violencia Escolar en España: Informe Cisneros X, Madrid, 2007, IIEDDI

REV. latinoam.cienc.soc.niñez juv, *María Teresa Paredes, Martha Cecilia Álvarez, Leonor I. Lega, Ann Vernon*, 2008

REPÚBLICA DE COLOMBIA. Constitución Política de Colombia. Edición Cupido. 2010.
p 13

ROQUE MORENO Fonseret, Movimientos interiores y racionamiento alimenticio en la
postguerra española. P 1

RODRIGUEZ, J., Ortiz, M., (2001) *Depresión Infantil*. Revista Científica Electrónica de
Psicología. No 6. Pachuca, México

REFERENCIAS ELECTRONICAS

ALCALDIA MUNICIPAL DE OCAÑA. Administración municipal y policía nacional realizan charlas pedagógicas para evitar el matoneo en las instituciones educativas de la ciudad. [En línea] (Mayo 9 de 2012), disponible en < <http://www.ocana-nortedesantander.gov.co/noticias.shtml?apc=Cnxx-1-&x=2834378>> p 1

COMISARIA DE FAMILIA. Convivencia escolar [En línea] (Abril 15 de 2013), < <http://ocana-nortedesantander.gov.co/noticias.shtml?apc=Cnxx-1-&x=2837756>> p 1

MAILPRO. Definición de estrategia. [En línea] (23 octubre de 2011), disponible en < <http://definicion.mx/estrategia/>> p 1

MORGADO PEREZ, Cecilia. Didáctica general. [En línea] (14 octubre de 2010) disponible en <<http://www.psicopedagogia.com/definicion/didactica>> p 2

OCAÑA LE INFORMA. Capacitaciones sobre Violencia Escolar, a la Comunidad Estudiantil. [En línea] (Junio 5 de 2013), < <http://ocana-nortedesantander.gov.co/apc-aa/view.php3?vid=1090&cmd%5B1090%5D=x-1090-2838080>> p 1

RUIZ SÁNCHEZ, Juan José. Principales modelos actuales de psicoterapia. [En línea] (21 Noviembre de 2013), disponible en < <http://www.psicologia-online.com/ESMUbada/Libros/ProfSanitarios/profesionales3e.htm>> p 1

ANEXOS

Anexo A. Encuesta dirigida a los estudiantes de 5° y 6° sobre el acoso escolar (Bullying) en las instituciones educativas del municipio de Ocaña

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**





Objetivo: Diseñar una cartilla didáctica para la prevención del Bullying en las instituciones educativas o colegio Nacional José Eusebio Caro, Instituto Técnico Alfonso López, Escuela Simón Bolívar, Juan XXIII y Olaya Herrera del municipio de Ocaña, Norte de Santander.

GENERO: FEMENINO ____ MASCULINO ____
EDAD: _____





1. ¿Con quién vive?

- a) Con mis padres
- b) Solo con uno de ellos
- c) Con otros familiares

2. ¿Cómo te sientes en casa?

			
Muy bien	Bien	Mal	Muy mal

3. ¿Cómo te sientes en el colegio o escuela?

			
Muy bien	Bien	Mal	Muy mal

4. ¿Ha sentido miedo en el colegio o escuela?

- a) Nunca (pasar a la p.6)
- b) Casi nunca
- c) A veces
- d) Siempre




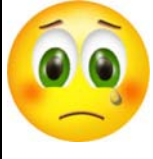
5. ¿Cuál es la causa principal de su miedo?

- a) Algún profesor
- b) Algún compañero
- c) Al trabajo de clase, no saber hacerlo
- e) Otro, cuál? _____

6. ¿Cuántos buenos amigos tienes en el colegio o escuela?

- a) Ninguno
- b) Un amigo
- c) Dos o tres amigos
- d) Muchos amigos

7. ¿Cómo te tratan tus profesores?

			
Muy bien	Bien	Mal	Muy mal

8. ¿Has estado solo en el recreo en el último mes?

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) A veces
- d) Siempre

9. ¿Te has sentido aislado de tus compañeros desde que empezó el curso?

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) A veces
- d) Siempre

10. ¿Sientes que algún compañero ha abusado de ti, te ha amenazado, te ha tratado mal desde que empezó el curso?

- a) Si
- b) No (pasar a la p. 17)

11. ¿Cómo se meten contigo? Si se meten de alguna forma, puedes señalar varias respuestas.

- a) Me insultan Me ponen sobre nombres Se ríen de mí
- b) Me pegan Me roban cosas Me esconden y/o me rompen cosas
- c) No me hacen caso Me amenazan Me chantajejan

12. ¿Dónde se ubica quien se mete contigo?

- a) En mi curso
- b) De otro curso
- c) De la calle/barrio

13. ¿Es un niño o niña quien se mete contigo?

- a) Un niño
- c) Una niña
- d) Un adulto
- e) Otro, cuál? _____

14. ¿En qué lugares del colegio se meten contigo?

- a) En el salón de clase
- b) En el recreo
- c) En los baños
- d) Otro sitio, cuál? _____

15. ¿Le comentas a alguien esto que te está pasando?

- a) Un amigo
- b) A un familiar, quien? _____
- c) Un profesor
- d) No se lo digo a nadie

16. ¿Interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto?

- a) Si quien? _____
- b) No

17. ¿Sabes de alguien que le hagan Bullying?

- a) Si
- b) No (pasar a la p. 22)

18. ¿Sabes que le hacen?

- a) Lo molestan
- b) Le pegan
- c) Lo insultan
- d) Le ponen apodos

19. ¿Sabes quién se lo hace?

- a) Un niño
- b) un adulto

20. ¿Quién es ese niño víctima?

- a) Un familiar
- b) Un amigo




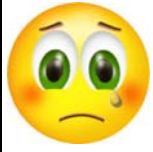
21. ¿Has hecho algo para ayudarlo?

- a) Si
- b) No

22. ¿Qué opinas de los se meten con otros y los tratan mal?

- a) Me parece muy mal que lo hagan
- b) Me da lo mismo
- c) Está bien que lo hagan

23. ¿Cómo te sientes tú cuando se meten con un compañero/a?

			
Muy bien	Bien	Mal	Muy mal

24. ¿Tú qué haces cuando se meten mucho con un compañero/a?

- a) Nada
- b) Informo a alguna persona, a quién? _____
- c) Me meto yo también

25. ¿Te has unido a algún grupo de amigos para molestar a alguien?

- a) Si
- d) No

26. ¿Por qué lo has hecho?

--

Anexo B. Cartilla didáctica

(Ver archivo adjunto)