

	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA			
	Documento	Código	Fecha	Revisión
	FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO	F-AC-DBL-007	10-04-2012	A
	Dependencia	Aprobado		Pág.
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA	SUBDIRECTOR ACADEMICO		1(56)	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES	DANIELA SALAZAR PUENTES		
FACULTAD	FACULTAD DE EDUCACION ARTE Y HUMANIDADES		
PLAN DE ESTUDIOS	PLAN DE ESTUDIO DE COMUNICACIÓN SOCIAL		
DIRECTOR	CLAUDIA MARCELA DURÁN CHINCHILLA		
TÍTULO DE LA TESIS	DISEÑO DE ESTRATEGIA COMUNICATIVA PARA EL FOMENTO DE CONVIVENCIA CIUDADANA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO FERNANDEZ DE CONTRERAS DEL MUNICIPIO DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER		
RESUMEN (70 palabras aproximadamente)			
<p>LA PALABRA CONVIVENCIA CIUDADANA COMPETE MUCHOS VALORES COMO LA TOLERANCIA, RESPONSABILIDAD, SOLIDARIDAD ENTRE OTROS. ES ASÍ COMO SE IMPLEMENTÓ UN PROYECTO SOBRE DISEÑO DE ESTRATEGIA COMUNICATIVA PARA EL FOMENTO DE CONVIVENCIA CIUDADANA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO FERNÁNDEZ DE CONTRERAS DEL MUNICIPIO DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER. EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO SE PUDO IDENTIFICAR QUE SE HA VENIDO PERDIENDO LA BUENA CONVIVENCIA HAY INDISCIPLINA, IRRESPECTO, Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN EN EL PLANTEL EDUCATIVO.</p>			
CARACTERÍSTICAS			
PÁGINAS: 56	PLANOS:	ILUSTRACIONES:	CD-ROM:1



**DISEÑO DE ESTRATEGIA COMUNICATIVA PARA EL FOMENTO DE
CONVIVENCIA CIUDADANA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO
FERNANDEZ DE CONTRERAS DEL MUNICIPIO DE OCAÑA NORTE DE
SANTANDER**

DANIELA SALAZAR PUENTES

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTE Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIO DE COMUNICACIÓN SOCIAL
OCAÑA
2015**

**DISEÑO DE ESTRATEGIA COMUNICATIVA PARA EL FOMENTO DE
CONVIVENCIA CIUDADANA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO
FERNANDEZ DE CONTRERAS DEL MUNICIPIO DE OCAÑA NORTE DE
SANTANDER**

DANIELA SALAZAR PUENTES

Proyecto de grado presentado para obtener el título de Comunicadora Social

**Directora
CLAUDIA MARCELA DURÁN CHINCHILLA
Esp. Práctica Pedagógica**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTE Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIO DE COMUNICACIÓN SOCIAL
OCAÑA
2015**

CONTENIDO

	pág.
<u>INTRODUCCIÓN</u>	12
<u>1. DISEÑO DE ESTRATEGIA COMUNICATIVA PARA EL FOMENTO DE CONVIVENCIA CIUDADANA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO FERNANDEZ DE CONTRERAS DEL MUNICIPIO DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER</u>	13
1.1 <u>PROBLEMA</u>	13
1.2 <u>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</u>	13
1.3 <u>OBJETIVOS</u>	14
1.3.1 General.	14
1.3.2 Específicos.	14
1.4 <u>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</u>	14
1.5 <u>JUSTIFICACIÓN</u>	14
1.6 <u>DELIMITACIONES</u>	15
1.6.1 Delimitación espacial.	15
1.6.2 Delimitación temporal.	15
1.6.3 Delimitación conceptual.	15
<u>2. MARCO REFERENCIAL</u>	16
<u>2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS</u>	16
<u>2.2 MARCO HISTÓRICO</u>	16
2.2.1 Marco Histórico Mundial.	16
2.2.2 Marco Histórico Nacional.	17
2.2.3 Marco Histórico Local.	17
2.3 <u>MARCO CONTEXTUAL</u>	18
2.4 <u>MARCO CONCEPTUAL</u>	19
2.5 <u>MARCO LEGAL</u>	24
<u>3. DISEÑO METODOLÓGICO</u>	26
<u>3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN</u>	26
<u>3.2 POBLACIÓN</u>	26
<u>3.3. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN</u>	26
<u>3.4. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN</u>	26
<u>4. PRESENTACIÓN DE RESUSLTADOS</u>	27
<u>4.1 ANÁLISIS DE ENCUESTA</u>	27
4.1.1 Análisis de entrevista.	37
4.1.2 Diagnóstico.	37
<u>4.2 CARACTERIZACIÓN DE POBLACIÓN</u>	37
4.2.1 Diseño de la estrategia.	37

4.2.2 Estrategia	38
4.2.3 Desarrollo de la estrategia	39
4.2.3.1. Folleto	39
4.2.3.2. Cartelera	40
4.2.3.3. Charla con la especialista Nilgen Díaz	41
4.2.3.4. Dinámica (mensajes y dibujos) con respecto a la charla dada por la especialista	42
4.2.3.5. Video Bullying	43
5. <u>CONCLUSIONES</u>	45
6. <u>RECOMENDACIONES</u>	46
<u>BIBLIOGRAFÍA</u>	47
<u>ANEXOS</u>	49

LISTA DE GRÀFICAS

	pág.
Gráfica 1. Concepto de convivencia ciudadana	27
Gráfica 2. Percepción sobre convivencia escolar	28
Gráfica 3. Mejorar la convivencia ciudadana	29
Gráfica. 4 valor importante para ser mejores personas	30
Gráfica.5 Solución de un conflicto	31
Gráfica. 6 ¿Le gustaría tener una asignatura sobre convivencia ciudadana?	32
Gráfica. 7 Compromiso que asume usted para una mejor convivencia ciudadana en la institución.	33
Gráfica. 8 Como se relaciona con sus compañeros.	34
Gráfica. 9 ¿Cómo calificas a tus profesores?	35
Gráfica. 10 ¿en cuales aspectos deberían mejorar sus profesores?	36

LISTA DE IMÁGENES

	pág.
Imagen 1. Folleto	40
Imagen 2. Cartelera	41
Imagen 3. Charla con la especialista Nilgen Díaz	42
Imagen 4. Dinámica (mensajes y dibujos) con respecto a la charla dada por la especialista	43
Imagen 5. Video Bullying	44

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Cronograma de Actividades	50
Anexo B. Encuesta	51
Anexo C. Entrevista	52
Anexo D. Registro de actividades	53

RESUMEN

La palabra convivencia ciudadana compete muchos valores como la tolerancia, responsabilidad, solidaridad entre otros. Es así como se implementó un proyecto sobre Diseño de estrategia comunicativa para el fomento de convivencia ciudadana en la Institución Educativa Francisco Fernández de Contreras del municipio de Ocaña norte de Santander. En los estudiantes de sexto grado se pudo identificar que se ha venido perdiendo la buena convivencia hay indisciplina, irrespeto, y otros factores que afectan en el plantel educativo.

INTRODUCCIÓN

Hablar sobre convivencia ciudadana se ha vuelto un tema de total importancia y más aun de convivencia ciudadana escolar; el deterioro de nuestra sociedad ha hondado en la falta de valores y de compromiso personal.

A lo largo de este trabajo se implementó este proyecto de convivencia ciudadana en la institución educativa Francisco Fernández de Contreras donde se pusieron en conocimientos de directivos profesores y estudiantes del grado sexto, diversas actividades en las cuales se les enseñaba a los estudiantes algunos aspectos de la misma. Es importante destacar que al realizarse este proyecto se pudo identificar casos de intolerancia los cuales se pusieron en el debido proceso. Con toda esta información recopilada se mejoraron las relaciones con los estudiantes, profesores y directivas del plantel educativo.

1. DISEÑO DE ESTRATEGIA COMUNICATIVA PARA EL FOMENTO DE CONVIVENCIA CIUDADANA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO FERNANDEZ DE CONTRERAS DEL MUNICIPIO DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER

1.1 PROBLEMA

Se percibe que en los estudiantes de La Institución Educativa Francisco Fernández De Contreras del municipio de Ocaña, se ha venido perdiendo la buena convivencia ciudadana; hay indisciplina, irrespeto y otros factores que afectan en la institución.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las instituciones de educación en el municipio de Ocaña ven la necesidad de incrementar estrategias para el fomento de convivencia ciudadana con la construcción de agentes sociales dentro de un espacio pedagógico. Así, en lugar de ver la convivencia ciudadana como materia para la enseñanza, las instituciones deben construir procesos de formación en donde puede crearse una estrategia sostenible, medible y observable a lo largo del tiempo, que permita a futuro identificar cuáles son las formas en la que se da la construcción de una ciudadanía desde los primeros procesos de formación en población infantil y juvenil.

Para Virginia María Baca Mateo docente española, antes que todo se debe cambiar la concepción que se tiene de los conflictos, manifiesta que son oportunidades para analizar la socialización de los sujetos que conforman la comunidad educativa: alumnos, profesores, padres etc. Por lo tanto es necesario atender esas falencias en materia de convivencia escolar no vistas como un problema sino como una capacidad para enfrentar e implementar estrategias que sirvan incluso para otras problemáticas que se presentan dentro de las instituciones educativas¹

Desde la perspectiva anterior y teniendo en cuenta las visitas realizadas al plantel Educativo Francisco Fernández De Contreras y bajo la supervisión de la psicóloga y algunos docentes se pudo constatar que al observar el comportamiento de los estudiantes se determinó que esta falta de convivencia se da más en los estudiantes de los grados sexto, debido a que los alumnos llegan desubicados, enfrentándose a un modo de convivencia diferente al que ellos estaban acostumbrados en sus antiguos planteles educativos.

Es impórtate resaltar la dura tarea del Rector, Coordinador, Profesor y psicólogo frente a determinadas situaciones presentadas en la institución.

Los directivos respectivos se han propuesto dar cumplimiento al manual institucional de convivencia estudiantil, marcando así pautas para un mejor desarrollo en el plantel

¹ Baca Mateo Virginia María. La Convivencia en el entorno escolar. Año 2009

educativo, Permitiendo además que los estudiantes reconozcan sus derechos y deberes promoviendo la mejoría de su calidad de vida para tener una excelente comunicación fortaleciendo los valores como el respeto la responsabilidad y solidaridad para que halla un mejor comportamiento y buena convivencia entre los alumnos de la institución.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 General.

Diseñar una estrategia comunicativa para el fomento de la convivencia ciudadana en la Institución Educativa Francisco Fernández de Contreras del municipio de Ocaña Norte de Santander.

1.3.2 Específicos.

Determinar la situación actual en cuanto a convivencia ciudadana en la institución educativa Francisco Fernández de Contreras del municipio de Ocaña

Caracterizar la población objeto de estudio en cuanto a convivencia ciudadana.

Definir la estrategia comunicativa que incentive la convivencia ciudadana en los estudiantes de la Institución Educativa Francisco Fernández de Conteras del Municipio de Ocaña

1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál estrategia comunicativa se puede incentivar valores para el mejoramiento de la convivencia ciudadana en la institución educativa Francisco Fernández De Contreras del municipio de Ocaña?

1.5 JUSTIFICACIÓN

La realización de este proyecto es de vital importancia para estudiantes de la institución Educativa Francisco Fernández de Contreras de Ocaña, pues permite analizar a los jóvenes en cuanto a valores como la tolerancia, el respeto, la solidaridad entre otros, que se conocen en teoría pero que no se han adoptado como parte necesaria para construir una sociedad y para crear lazos sociales en la institución educativa.

Es de resaltar que la estrategia a implementar en estudiantes de la institución educativa Francisco Fernández de Contreras del municipio de Ocaña, para que este municipio logre tener un progreso en el cambio de actitudes y comportamientos hacia los demás, siendo éste de incumbencia de todos y de esta forma propiciar la convivencia ciudadana.

La necesidad de este proyecto desde el colegio es para forjar los valores de los jóvenes, pues son el Futuro de la Sociedad, es decir que de ellos depende el desarrollo social, político y económico de una ciudad como Ocaña.

1.6 DELIMITACIONES

1.6.1 Delimitación espacial. Este trabajo se realizará en Ocaña Norte De Santander especialmente con estudiantes de la institución educativa Francisco Fernández De Contreras.

1.6.2 Delimitación temporal. Para el desarrollo de este trabajo se estima 8 semanas como se establece en un cronograma de actividades académicas.

1.6.3 Delimitación conceptual. La temática del proyecto se enmarcará en la siguiente conceptualización: convivencia ciudadana, cultura ciudadana, ética, valores, comportamientos, patrimonio común, derechos, tolerancia, respeto, pieza audiovisual, comunicación, estrategia de comunicación

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

La propuesta investigativa estará fundamentada en antecedentes investigativos, los cuales permiten tener mayor claridad del tema, ya que son estudios realizados por algunas universidades del país. Dentro de ellos se puede citar el desarrollo de la competencia comunicativa utilizando el cuento como estrategia pedagógica con estudiantes del grado primero de la institución educativa verde amazónico, sede Bellavista, del municipio de San Vicente del Caguán. Realizado por Martha Manrique Arbeláez, Sandra Patricia Martínez Serrano Universidad de la Amazonía 2012.²

En este estudio se aborda el desarrollo de la competencia comunicativa por medio del fortalecimiento de la convivencia ciudadana a través de la comunicación; de la misma manera, y otro proyecto que fundamente el estudio de la lúdica como estrategia para el desarrollo de las competencias ciudadanas. Laura Noemí Montoya Estrada. Corporación Universitaria Lasallista Facultad de Ciencias Sociales y Educación Licenciatura en Educación preescolar Caldas-Antioquia 2011, este aporta ideas en el diseño de estrategias para crear un ambiente de armonía en los estudiantes que están inmersos en el proceso de aprendizaje.

De la misma manera el estudio de estrategias de intervención para la atención a la diversidad en el marco para la convivencia escolar. Secretaría de Educación pública. Gobierno Federal de México 2011. Artículo, Ésta estrategia nos aporta una base importante sobre cómo intervenir, y a su vez, atender la diversidad en un campo de convivencia ciudadana y estudiantil.³

2.2 MARCO HISTÓRICO

2.2.1 Marco Histórico Mundial. La Historia humana ha registrado demasiados casos de choques entre civilizaciones, religiones, estados, naciones o regiones. Por otro lado, no hay más que echar un vistazo al pasado para observar que no siempre ha tenido porque ser así. Los contactos entre las diferentes civilizaciones a menudo en el pasado resultaron ser puntos de referencia en el progreso humano. Grecia aprendió de Egipto; Roma, de Grecia; los Árabes del Imperio Romano; la Europa medieval de los Árabes y la Europa del renacimiento de los Bizantinos.

Los contactos entre las civilizaciones son muy importantes para el progreso de la civilización humana; hoy en día la cultura europea, por citar un ejemplo, ha absorbido

² Manrique Arbeláez Martha, Martínez Serrano Sandra. Desarrollo de la competencia comunicativa. Universidad de la amazonía. Año 2012

³ Montoya Estrada Laura Noemí. Desarrollo de las competencias ciudadanas. Corporación universitaria lasallista. Año 2011

muchos elementos de otras culturas, entre ellos algunas como la arábica. Todo esto nos invita a pensar que los choques entre civilizaciones siempre fueron temporales, mientras que las absorciones en materia cultural y de Convivencia perduraron más en el tiempo.

Si la sociedad humana aspira a poner fin al caos actual y, especialmente, a intentar que los demás “piensen” igual que nosotros, este no es el camino adecuado. La tolerancia y la Convivencia son factores que han de ir unidos de la mano para conseguir un mundo mejor, más allá de los tópicos.

Debemos reflexionar en serio y hacer una elección definitiva. Sería una bendición para el ser humano si es capaz de optar por la Convivencia en armonía, dejando a un lado los elementos culturales de cada uno, que no se deben perder, puesto que esta diversidad es lo que engrandece a este, nuestro planeta. Debemos hacer buen uso de este tesoro, de buscar la Convivencia y la Paz entre semejantes, a fin de que la armonía reine en el mundo; ¿podremos conseguirlo? , espero que sí, así como espero que no me tachéis de catastrofista al decir que si no somos capaces de conseguirlo, será el fin de nuestra civilización, así que ya sabemos “a ponerse las pilas toca”, y a buen seguro que lo haremos⁴

2.2.2 Marco Histórico Nacional. Uno de los logros sociales y políticos de la construcción del Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016, ha sido que colombianos de diferentes edades, posiciones ideológicas y condiciones socioculturales hablaran sobre la educación que quiere y necesita el país. La visionaron como un derecho cumplido y un bien público de calidad, basado en el reconocimiento del país como multicultural, pluriétnico, diverso y biodiverso.

Por eso, una de las propuestas del Plan es garantizar la enseñanza de la historia nacional con estrategias que articulen los niveles y tipos de educación, y modelos que incentiven la permanencia, el arraigo territorial y la identidad étnica y cultural.

Con Fines de calidad de la educación en el siglo XXI (globalización y autonomía), se implementará en las instituciones educativas un "Proyecto nación" para formar en los niños, niñas y jóvenes el sentimiento de amor patrio, el respeto por los símbolos nacionales y las instituciones, el conocimiento de la historia y la geografía nacional y rescatar comportamientos cívicos y de sana convivencia pacífica y ciudadana⁵

2.2.3 Marco Histórico Local. En Ocaña Norte de Santander, nunca antes había existido una oficina de cultura ciudadana, que se enfoque en implementar los valores en la convivencia ciudadana en el Municipio. En la administración del Alcalde Yebrail Hadad

⁴ Casanova Félix, Convivencia pasado y Futuro. HISTORIAS DE NUESTRAS HISTORIAS. 8 de octubre del 2010

⁵ Altablero No 46. El periódico de un país que educa y que se educa. La mirada de la historia desde el Plan Nacional Decenal de Educación. Julio- septiembre 2008.

Linero se implementó a partir del 15 de agosto de 2009, un programa dentro del plan de gobierno.

En los antecedentes locales, por parte de la alcaldía, solo se han realizado pequeñas estrategias que no han llegado a ser programa dentro del plan de desarrollo.

Programa: “La cultura de una nueva cultura”

Se parte del planteamiento de la propuesta de una premisa fundamental: “En Ocaña nunca nos han educado para ser buenos ciudadanos”, así es, aparte de la educación familiar o educativa en los colegios, no se ha iniciado procesos pedagógicos que generen compromiso con la ciudad en el acatamiento de normas y de generar conductas solidarias. De ahí entonces que la estrategia de cultura ciudadana sea una propuesta novedosa enfocada en valores desde el programa “La cultura de la nueva cultura”, establecido en el plan de desarrollo “A Ocaña Decíle Sí”. En este sentido se presenta esta estrategia que contempla en su totalidad una línea pedagógica de manera casi transversal en los diferentes escenarios de la vida urbana y la implementación de treinta campañas en cultura ciudadana.⁶

2.3 MARCO CONTEXTUAL

Este proyecto tendrá como eje principal el trabajo de diseñar estrategias para el fomento de convivencia ciudadana en la institución Educativa Francisco Fernández De Contreras Del Municipio De Ocaña. Existen varias “historias” del Colegio col Fernández y varias interpretaciones de su transcurrir histórico. Todas ellas han sido publicadas en revistas y periódicos locales y departamentales, es decir, no puede aducirse que falta material historiográfico para elaborar una muy buena y completa historia de este centro que, hasta la fecha, sigue siendo el Alma Mater de Ocaña. La Normal Superior de Varones fue creada por ordenanza No. 030 del 26 de Noviembre de 1958. Su fundador fue Carlos Julio Torrado Sagra. Hoy recibe el nombre de Institución Educativa “Francisco Fernández De Contreras”. Fue una institución formadora de maestros hasta el 31 de diciembre de 1996.⁷

Gladys Judith Latorre nos dio a conocer a través de una charla dificultades que se presentan tanto en las aulas de clase como por fuera de la misma, y resaltó “acá ya se conformó un comité en la institución, y hoy por hoy nos encontramos implementando comité de convivencia ciudadana escolar que busca mejorar los procesos de convivencia dentro y fuera de la institución, en procura de incrementar la calidad de vida de los estudiantes y de toda la comunidad educativa brindando espacios de conciliación y herramientas para la resolución de conflictos”.

La coordinadora Gladys Cobos nos explica el funcionamiento del comité de convivencia ciudadana escolar, lo conforman tres profesores los cuales son la máxima autoridad de la

⁶ Secretaria de gobierno del Municipio de Ocaña, 2009

⁷ Lobo Mantilla Jesús. Historia de la Institución Educativa Francisco Fernández De Contreras. 1991

estrategia implementada, así mismo son los encargados a cualquier problema que se presente e imparten los “castigos” adecuados dependiendo la falta que presentan los alumnos, este comité lo delegan cada uno de los docentes directores del grupo, al percibir los actos de indisciplina y estos a su vez delegan un estudiante de cada grupo para que ayude a mantener el orden en el aula y así mismo rinde un informe de alguna anomalía que se presente cuando ocurre un problema, el monitor informa a su director de grupo, este analiza la situación si está en sus manos la solución, procede a realizarla, de lo contrario informa al comité para sancionarlo la cual puede ir desde reconocer su falta y pedir disculpas en público, también realizar una exposición donde sustente su falta y hable de los valores que se le menciona e inculcan en la institución, hacer una serie de carteleras que vayan a los alrededores de las aulas de clase, llamadas de los padres de familia o acudiente, anotación en el libro de seguimiento y disciplina, si funciona se da por terminado el castigo, o de lo contrario se lleva a la coordinación para la realización de actividades como exposiciones y carteleras nuevamente sobre la ofensa o desacato, si continua igual se expulsa por tres días exigiéndoles unos talleres a entregar. Para poder mejorar la convivencia, pero si el estudiante sigue con la misma falla no teniendo más alternativa se le cancela el cupo en la institución. Es importante destacar el compromiso de los docentes, comité y administrativos y aún más importantes resaltar a los mismos estudiantes ya que así han podido dar mejores resultados académicos y disciplinarios.⁸

2.4 MARCO CONCEPTUAL

Convivencia

Convivencia procedente del latín convivere significa acción de convivir, definiendo convivir a su vez como vivir en compañía de otro u otros, cohabitar. El DRAE añade para la palabra conviviente dos acepciones: que convive y cada uno de aquellos con quienes comúnmente se vive.

El Diccionario de Uso del Español, de María Moliner, repite para la palabra convivencia la acción de convivir y añade la acepción de relación entre los que conviven, así como particularmente, hecho de vivir en buena armonía unas personas con otras. Encontramos de interés para el análisis del término tanto el elemento relacional que ahí se indica como la referencia a la armonía. Para el verbo convivir el DUE de Moliner indica dos acepciones; por un lado, vivir o habitar con otros convivir en la misma época poniéndose como ejemplo la frase en el campamento conviven profesores y alumnos; por otro lado, “vivir en buena armonía, siendo aquí el ejemplo la frase así aprenden a convivir. Contrasta con esta última acepción del verbo convivir la que se indica también en el DUE para el verbo coexistir existir varias cosas al mismo tiempo. Encontramos relevante esta referencia a cosas y no

⁸ Cobos Gladys. Coordinadora Institución Educativa Francisco Fernández De Contreras

personas así como a la sin cronicidad o simultaneidad de estar presentes en el mismo tiempo, si bien esto último también aparece para convivir.⁹

La convivencia es vivir en compañía de otros, el convivir implica un compartir con individuos, familias o grupos el cual se establece con determinada frecuencia, y se intercambian intereses, inquietudes, opiniones, gustos, o soluciones a dichos problemas con objetivos y metas en común dentro de un marco de reglas o normas de convivencias, a fin de lograr que el convivir y compartir buenos y malos momentos, sea sano y pacífico para todos.

Comunicación

El concepto de comunicación ha sido abordado tradicionalmente desde la perspectiva etimológica que remite a la palabra en latín *communicare*, la cual se entiende como un proceso basado en unir, compartir. Esta idea ha experimentado un alejamiento en la comprensión de la comunicación humana, la cual, en tiempos recientes se ha entendido como un proceso unidireccional, en el cual un emisor comparte un mensaje con un receptor; esta idea nos lleva a pensar de inmediato en los medios de difusión de información y el funcionalismo en la comunicación, mismo que ha estudiado este proceso desde el siglo anterior con resultados convincentes.

De esta forma podemos entender que el proceso de comunicación es la base para la formación de una comunidad, y de igual forma, el elemento clave en el desarrollo y la prosperidad de la misma. La interacción, de acuerdo con Marta Rizo y el Grupo hacia una comunicología posible, debe ser entendida como la base de la sociedad y por lo tanto de la cultura, ya que es por ésta que se propicia la creación, transmisión y comprensión de los símbolos que conforman las distintas culturas a lo largo del planeta. El momento actual que como sociedad vivimos, exige un replanteamiento de metas y objetivos que permitan al ser humano acercarse a su esencia, siendo el único camino el encuentro consigo mismo. La base para lograr esto debe ser la interacción humana, la cual, debido a distintas situaciones resulta cada vez más compleja en una sociedad que privilegia el individualismo y la competencia en busca de un desarrollo material que aleja al hombre de su naturaleza; He aquí una razón de peso para retomar todo aquello que nos acerque los unos a los otros.¹⁰

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas experiencias y valores, transmitir sentimiento, cualidades y actitudes para una mejor relación, la comunicación nos permite expresarnos y saber más de nosotros mismos, de los demás y del medio en que vivimos.

⁹ Romero Giménez Carlos. Naturaleza y Dimensiones De La Convivencia. Convivencia Conceptualización y sugerencias para la praxis. Art No 1

¹⁰ Castro Merrifield F. Comunicación, Tecnología, y subjetividad. México Universidad Iberoamericana 2009

Para mejorar nuestra forma de relacionarnos y de comunicarnos hay que conocernos bien, y ver el valor que nos damos a nosotros mismos y el respeto con que tratamos a las demás personas para ser mejores en un futuro.

Valores

Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. Son la fuente de satisfacción y plenitud, Nos proporcionan una pauta para formular metas y propósitos, personales o colectivos; Reflejan nuestros intereses, sentimientos y convicciones más importantes.

Pero los valores también son la base para vivir en comunidad y relacionarnos con las demás personas, permiten regular nuestra conducta para el bienestar colectivo y una convivencia armoniosa. Quizás por esta razón tenemos la tendencia a relacionarlos según reglas y normas de comportamiento, pero en realidad son decisiones. Es decir, decidimos actuar de una manera y no de otra con base en lo que es importante para nosotros como valor.

Al llegar a una organización con valores ya definidos, de manera implícita asumimos aceptarlos y ponerlos en práctica. Es lo que los demás miembros de la organización esperan de nosotros. En una organización los valores son el marco del comportamiento que deben tener sus integrantes, y dependen de la naturaleza de la organización su razón de ser; del propósito para el cual fue creado sus objetivos; y de su proyección en el futuro su visión. Para ello, deberían inspirar las actitudes y acciones necesarias para lograr sus objetivos. Es decir, los valores organizacionales se deben reflejar especialmente en los detalles de lo que hace diariamente la mayoría de los integrantes de la organización, más que en sus enunciados generales. Si esto no ocurre, la organización debe revisar la manera de trabajar sus valores.¹¹

Los valores son principios que nos permite orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas, son las creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro; nos proporciona una pauta para formular metas y propósitos personales o colectivos, reflejan nuestros intereses, sentimientos y convicciones más importantes, se expresan las necesidades humanas y representa nuestros ideales, sueños y aspiraciones.

¹¹ Jiménez Juan Carlos. El valor de los valores en las organizaciones. 2008

Cultura

Incluye la lengua y las diferentes formas de lenguaje y de comunicación, los usos y costumbres cotidianos, la religión, los símbolos comunitarios, las formas de aprehensión y trasmisión de conocimientos, las formas de cultivo de la tierra y del mar y las formas de transformación de los productos de allí extraídos, las formas de organización política, el medio ambiente como objeto de acción humanizadora. Cultura significa humanidad; cada hombre y mujer es conformado por la cultura en que nace y se desarrolla.

Además de lo que es universal, cada comunidad, por las circunstancias geográficas e históricas, posee su propia cultura, distinta, aunque siempre en contacto con las demás y sufriendo sus influencias. Pero, al día de hoy, la circulación sin precedentes de bienes culturales y de personas conduce, algo contradictoriamente, a tendencias de uniformización y de multiculturalismo.¹²

Cultura ciudadana el conjunto de actitudes, costumbres, acciones y reglas mínimas compartidas por los individuos de una comunidad, que permiten la convivencia y generan sentido de pertenencia. La encuesta de cultura ciudadana es la herramienta diseñada por Corpovisionarios para medir estas dimensiones en ciudades y organizaciones, también es la visión positiva de convivencia que contempla la tolerancia o el aprecio por distintos proyectos de sociedad, la no violencia, la capacidad de celebrar y cumplir acuerdos, el cumplimiento de la ley, la confianza o expectativa de cooperación de los demás y el interés por lo público. La cultura es incrementar el bienestar de los ciudadanos a través del cambio de comportamientos colectivos de parte de los mismos.¹³

La cultura es un fenómeno común de todos los seres humanos ya que todos y cada uno de nosotros, al vivir en una sociedad aprendemos lo que nos transmiten las generaciones anteriores y con ese conocimiento podemos eventualmente contribuir a que la cultura siga creciendo y perviviendo, sin embargo la cultura nos diferencia ya que cada grupo social contribuye sus propias representaciones culturales de acuerdo a sus preferencias, intereses costumbres, tradiciones y lenguaje

Convivencia Ciudadana

Es la cualidad que tiene el conjunto de relaciones cotidianas que se dan entre los miembros de una sociedad, cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos. La convivencia ciudadana es el comportamiento de los ciudadanos y ciudadanas que respetan

¹² Miranda Jorge, Catedrático De Derecho Constitucional Universidad de Lisboa (Portugal) Notas sobre cultura, constitución y Derechos Culturales.

¹³ Corpo visionarios. Cultura ciudadana

sus derechos y deberes mutuos, al interrelacionarse en espacios públicos y privados legales. Para mantener la convivencia se deben crear medidas que reduzcan las causas de conflictos, previniendo y restaurando el daño, por sobre las sanciones. Los ciudadanos y la comunidad, pueden participar responsablemente y activamente en materias de convivencia, prevención y resolución alternativa de conflictos.

Las normas de convivencia ciudadana se vuelven necesarias cuando existen personas que no han aprendido a vivir en buena relación con sus semejantes. Llevarse bien con los vecinos y desenvolverse con seguridad en el vecindario no es nada fácil, si ellos no se interesan equitativamente en el respeto de los derechos de las demás personas, independientemente de lo importantes que crean ser los fines y objetivos de su comportamiento, incluido el recaudar dinero, divertirse, compartir sus ideas y gozo con la comunidad. Cuando las personas no están al tanto de las normas de convivencia que se deben seguir por ley y por ordenanzas municipales, no se minimizan las discrepancias y malentendidos entre vecinos de una comunidad que debe entenderse y llevarse bien. Por su parte, los cuerpos de seguridad nacionales y los agentes municipales deben apoyar la convivencia. Se cobran multas por contravenir ordenanzas municipales aplicadas en el marco regulatorio de la ley de convivencia ciudadana. Pero no se trata solo de un problema legal o punitivo, sino que también es educativo.

Para la convivencia positiva es necesario respetar y tolerar las costumbres ajenas. El ser humano es gregario y su bienestar es mayor en un ambiente armónico, en comunión. El ser humano tiene necesidad del afecto de sus padres, de su cónyuge, de sus hijos y nietos, de sentirse parte de una comunidad cercana e interesada en él. Para la supervivencia es indispensable la independencia y la autoconfianza, pero no puede prescindirse del apoyo y de la compañía de nuestros semejantes. El ser humano necesita amigos. La comunicación permanente, fundamentada en afecto y tolerancia, permite convivir y compartir en armonía.¹⁴

La convivencia ciudadana es aquella faceta que tenemos todos los seres humanos, por tanto nos permite relacionarnos en una sociedad ya sea desde nuestra familia amigos o con las personas que nos rodean respetando así mismo los diferentes pensamientos y decisiones que cada uno tome, a veces se torna un poco difícil la convivencia porque falta de comunicación, En algunos aspectos porque no hay tolerancia y falta de valores De esta manera es el comportamiento de algunas personas.

Ciudadanía

Es el conjunto de derechos que tienen las personas como sujetos y los deberes que de ellos se derivan. Ese "conjunto de derechos", ha ido transformándose y evolucionando paralelamente al desarrollo de la sociedad, fundamentalmente, a lo largo de los últimos tres

¹⁴ García Coletto Jorge Ismael. La Convivencia Ciudadana. 25 de sept. 2012

siglos. En este sentido, Marshall distingue tres etapas: una "ciudadanía civil" en el siglo XVIII, vinculada a la libertad y los derechos de propiedad; una "ciudadanía política" propia del XIX, ligada al derecho al voto y al derecho a la organización social y política y, por último, en esta última mitad de siglo, una "ciudadanía social", relacionada con los sistemas educativos y el Estado del Bienestar.

Desde esta perspectiva, el debate de la ciudadanía está estrechamente unido a las relaciones de poder o de dominación de los hombres sobre las mujeres negándoles el ejercicio de la misma. El voto, la propiedad, la libertad para organizarse, son derechos a los que las mujeres han accedido más tardíamente que los hombres, encontrándose relegadas en la actualidad a una ciudadanía de segunda: nutridos grupos de mujeres constituyen las bolsas de pobreza más severas, soportan mayor grado de violencia, reciben los salarios más bajos y cuentan, en definitiva, con muchos menos recursos que los hombres.¹⁵

La ciudadanía incluye a todas las personas que han desarrollado cierto nivel de identidad y pertenencia al lugar donde se desenvuelve ya sea en un pueblo, ciudad o país, es la disposición de participar en una comunidad, esta otorga una serie de derechos, deberes y obligaciones que deben ser respetados.

2.5 MARCO LEGAL

Según el proyecto de ley "Por la cual se expide el código nacional de convivencia ciudadana y se dictan otras disposiciones" el Congreso de Colombia decreta en su Libro parte general título primero disposiciones generales artículo 1 y 2

Artículo 1. Objeto. El objeto del presente Código es garantizar el ejercicio de los derechos y libertades públicas, el cumplimiento de los deberes y obligaciones de las personas, el desarrollo del poder y función de policía de acuerdo con la Constitución Política, los Tratados y Convenios Internacionales suscritos y ratificados por el Estado colombiano, la Ley y los reglamentos, con el fin de asegurar las condiciones necesarias para la convivencia.

Artículo 2. Convivencia. La convivencia es el fin del derecho de policía y es el respeto recíproco entre las personas, fundamentado en la prevalencia del interés general sobre el particular, para lograr el libre ejercicio de las libertades y derechos y el cumplimiento de los deberes, con miras a garantizar la armonía social derivada del mantenimiento de la seguridad, la tranquilidad, la salubridad, la moralidad y la ecología. Artículo 3. Poder de Policía. El poder de policía es la facultad legítima que tiene el legislador para expedir leyes de carácter general, abstracto e impersonal, reguladoras del comportamiento de las personas, con el fin de reglamentar los derechos individuales, procurando garantizar el libre ejercicio de las libertades públicas, el bienestar de las personas y la convivencia dentro de

¹⁵ Mujeres En Red. El periódico Feminista. Que es la ciudadanía. 2007

los límites establecidos por la Constitución, la ley , los Tratados Internacionales sobre derechos humanos ratificados por Colombia y las demás normas de superior jerarquía¹⁶

¹⁶ Proyecto De Ley “por la cual se expide el Código Nacional De Policía Y Se Dictan Otras Disposiciones” Congreso De Colombia.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Tipo de investigación que se abordó fue el cualitativo, en la fase de recolección, tabulación y análisis de la información el estudio buscó desarrollar una imagen de la problemática sobre la carencia que se presentó en la Institución Educativas Francisco Fernández de Contreras en el Municipio de Ocaña, para el manejo de la convivencia ciudadana dentro y fuera de las aulas de clases.

3.2 POBLACIÓN

La población para el objeto estudio estuvo conformada por los grados sextos De La Institución Educativas Francisco Fernández De Contreras en el Municipio de Ocaña, los cuales suman un total de 157 estudiantes.

Tabla 1. Población

GRADOS	TOTAL DE ESTUDIANTES
SEXTO A	41
SEXTO B	40
SEXTO C	38
SEXTO D	38

Fuente: Autora del proyecto.

3.3. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN

En cuanto a los temas de recolección de información se recurrió a la observación y a la aplicación de la encuesta tipo cuestionario ya que a través de ella se pueden establecer las características poblacionales como fuente secundaria se acudió a textos y documentos.

3.4. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

La información recolectada fue interpretada estadísticamente sin descartar la cualificación de los datos.

4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE ENCUESTA

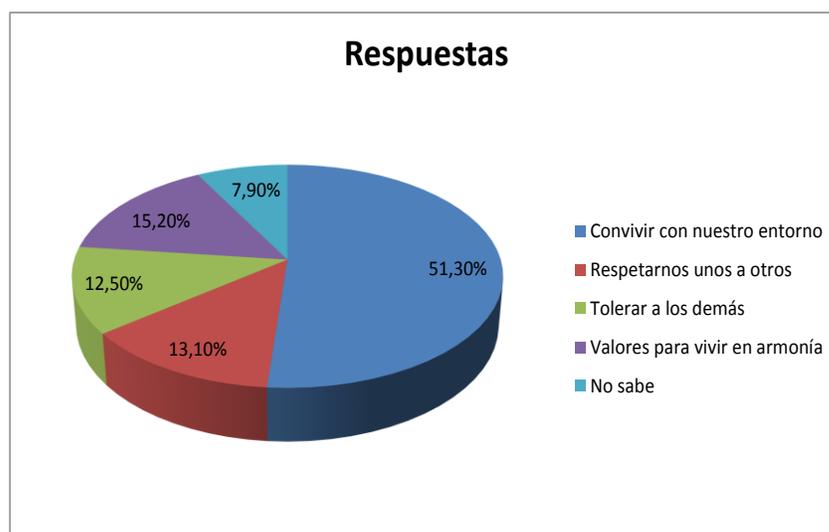
A continuación se presenta gráficamente la tabulación de resultados y la presentación de la información de cada pregunta realizada en las encuestas por medio de tabla, grafica y análisis

Tabla 1: Concepto de convivencia ciudadana

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Convivir con nuestro entorno	78	51.3%
Respetarnos unos a otros	20	13.1%
Tolerar a los demás	19	12.5%
Valores para vivir en armonía	23	15.2%
No sabe	12	7.9%
Total	152	100%

Fuente: Autora del proyecto.

Gráfica 1. Concepto de convivencia ciudadana



Fuente: Autora del proyecto.

Al observar la anterior gráfica se puede concluir que un 92.1% tiene un claro conocimiento sobre lo que es la convivencia ciudadana y tan solo un 7.9% no tiene un concepto claro del tema.

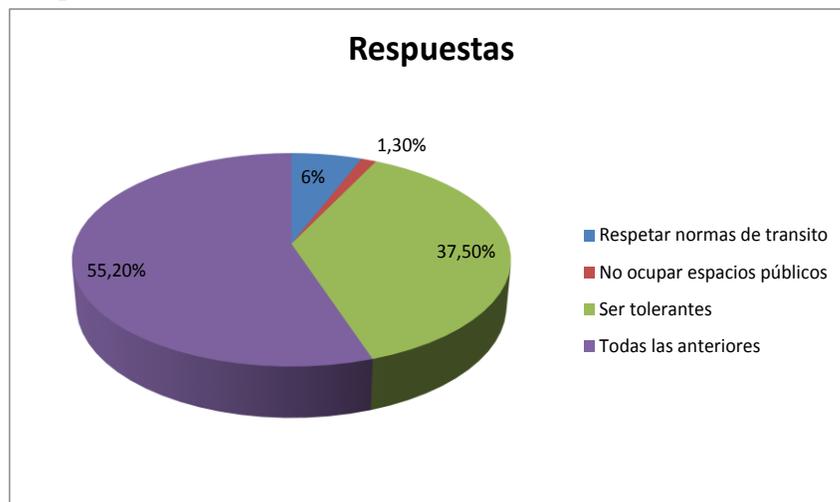
Se pudo concluir que los estudiantes sexto grado tienen un conocimiento acertado de la convivencia escolar.

Tabla 2: Percepción sobre convivencia escolar

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Respetar normas de tránsito	9	6%
No ocupar espacios públicos	2	1.3%
Ser tolerantes	57	37.5%
Todas las anteriores	84	55.2%
Total	152	100%

Fuente: Autora del proyecto.

Gráfica 2. Percepción sobre convivencia escolar



Fuente: Autora del proyecto.

De la gráfica se puede deducir que más de la mitad de los estudiantes (55.2%) tiene una percepción acertada pero esto no quiere decir que el 44.8% restante está errada sino que manejaron respuestas más específicas.

De acuerdo al pensamiento de los estudiantes la convivencia ciudadana es respetarse unos a otros y ser tolerantes en cualquier situación que se presente.

Tabla 3 Mejorar la convivencia ciudadana

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Más respeto	58	38.2%
Mas tolerancia	41	26.9%
Menos violencia	24	15.8%
No sabe	29	19.1%
Total	152	100%

Fuente: Autora del proyecto.

Gráfica 3. Mejorar la convivencia ciudadana



Fuente: Autora del proyecto.

Un 38.2% de estudiantes creen que la mejor manera de que exista una buena convivencia ciudadana es teniendo un mayor respeto con las personas.

Un 26.9% de estudiantes creen que la mejor manera de que exista una buena convivencia ciudadana es siendo más tolerante.

Un 15.8% de estudiantes creen que la mejor manera de que exista una buena convivencia ciudadana es no siendo tan violento.

Se concluye que el 80.9% de estudiantes tienen 3 puntos de vista diferentes con respecto a la pregunta planteada anteriormente planteada, y un 19.1% no sabe que se debería mejorar para tener una buena convivencia ciudadana.

Con estos resultados se concluye que la mayoría de los estudiantes presentan actos de irrespeto hacia sus mismos compañeros y altos índices de tolerancia.

Tabla 4: Valor importante para ser mejores personas

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Tolerancia	73	48%
Respeto	56	36,8%
Amistad	23	15,2%
Total	152	100%

Fuente: Autora del proyecto.

Gráfica. 4 Valor importante para ser mejores personas



Fuente: Autora del proyecto.

De la gráfica anterior pudimos observar que la mayor parte de estudiantes creen que para tener una buena convivencia lo más importante es ser tolerantes (48%) y respetuosos (36.8%).

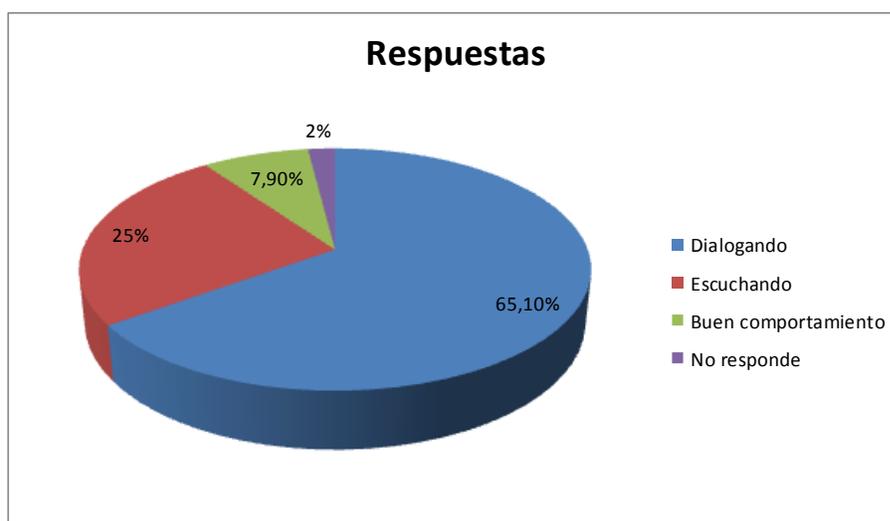
Se observa que una importante proporción de la comunidad estudiantil se identifica con ser tolerante y manifiestan que la misma es importante para una mejor calidad de vida y convivencia escolar.

Tabla 5: Solución de un conflicto

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Dialogando	99	65.1%
Escuchando	38	25%
Buen comportamiento	12	7.9%
No responde	3	2%
Total	152	100%

Fuente: Autora del proyecto.

Gráfica.5 Solución de un conflicto



Fuente: Autora del proyecto.

Según la gráfica, la mayoría de estudiantes cree que escuchando (25%) y dialogando (65.1%) se pueden solucionar conflictos en el aula de clase.

Una pequeña porción del 7.9% dice que con un buen se solucionarían los problemas en el salón Solo un 2% no sabe cómo solucionar inconvenientes en el aula de clase.

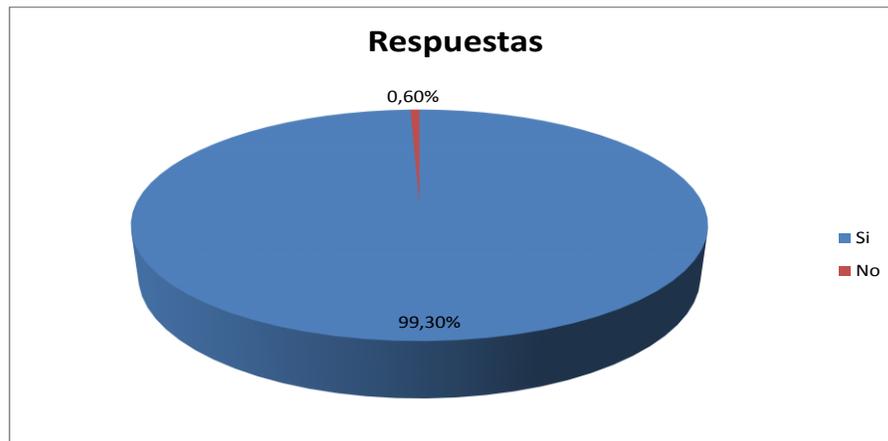
Lo anterior nos puede indicar que los jóvenes son consientes que por medio de comunicación se soluciona cualquier conflicto en la institución.

Tabla 6: ¿Le gustaría tener una asignatura sobre convivencia ciudadana?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	151	99.3%
No	1	0.7%
Total	152	100%

Fuente: Autora del proyecto.

Gráfica. 6 ¿Le gustaría tener una asignatura sobre convivencia ciudadana?



Fuente: Autora del proyecto.

Casi en su totalidad (99.3%) los alumnos están de acuerdo con que debería haber una asignatura de convivencia ciudadana, solo una mínima parte (0.7%) están en desacuerdo. Con este porcentaje se puede concluir que en general los jóvenes ven necesario que se les asigne esta materia para fortalecer el conocimiento de la convivencia escolar en la institución.

Tabla7 Compromiso que asume usted para una mejor convivencia ciudadana en la institución.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Respetar	76	50%
Tolerar	55	36.2%
Compartir	17	11.2%
Nada	4	2.6
Total	152	100%

Fuente: Autora del proyecto.

Gráfica. 7 Compromiso que asume usted para una mejor convivencia ciudadana en la institución.



Fuente: Autora del proyecto.

Un 50% de los estudiantes se comprometieron a respetar para mejorar la convivencia

Un 36.2% se comprometió a tolerar a sus compañeros para una excelente convivencia

Un 11,2% se obligaron a compartir más para llegar a tener una relación sana

Un 2.6% de estudiantes no quieren hacer nada para mejorar su convivencia

De estos datos podemos concluir que la mayoría de estudiantes asumieron el compromiso de mejorar su convivencia.

Tabla 8: Como se relaciona con sus compañeros.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Bien	130	85.5%
Regular	19	12.5%
Mala	3	2%
Total	152	100%

Fuente: Autora del proyecto.

Gráfica. 8 Como se relaciona con sus compañeros.



Fuente: Autora del proyecto.

El 85.5% de estudiantes respondieron que tiene una muy buena relación con sus compañeros mientras que el otro 14.5% asegura que su convivencia es mala o regular. De los estudiantes que tienen mala o regular integración con los compañeros podríamos decir que pueden estar siendo víctimas de bullying o pueden ser personas muy conflictivas, necesitando así inmediata intervención.

Tabla 9: ¿Cómo calificas a tus profesores?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Buenos	149	98%
Malos	3	2%
Total	152	100%

Fuente: Autora del proyecto.

Gráfica. 9 ¿Cómo calificas a tus profesores?



Fuente: Autora del proyecto.

La mayoría de los estudiantes (98%) clasifican a sus profesores de una manera buena, mientras que una mínima parte (2%) se siente insatisfecha con sus maestros.

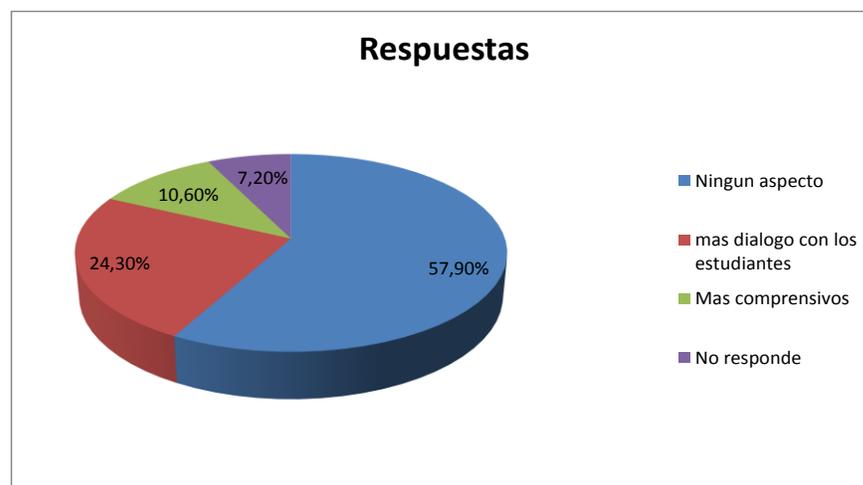
Esto nos da a entender que los estudiantes tienen una buena convivencia con sus profesores.

Tabla 10: ¿en cuales aspectos deberían mejorar sus profesores?

Respuestas	Frecuencia	porcentaje
En ningún aspecto	88	57.9%
Mas dialogo con los estudiantes	37	24.3%
Mas comprensivos	16	10.6%
No responde	11	7.2%
Total	152	100%

Fuente: Autora del proyecto.

Gráfica. 10 ¿en cuales aspectos deberían mejorar sus profesores?



Fuente: Autora del proyecto.

Podemos concluir que más de la mitad de los estudiantes (57.9%) creen que los profesores no deberían cambiar en ningún aspecto.

Un 34.9% de estudiantes creen que los maestros deben cambiar varios aspectos: ser más comprensivo y tener más dialogo con los estudiantes.

Una mínima parte (7.2%) no responde la pregunta.

Los jóvenes se sienten conformes con el aprendizaje que les dan sus profesores

4.1.1 Análisis de entrevista. La entrevista realizada a la coordinadora del Colegio Francisco Fernández de Conteras, Gladys Cobos, nos dio a conocer que la convivencia ciudadana nace a partir del manual de convivencia, este manual se socializa cada vez que se hacen reformas y seguidamente se trabaja dentro del área de ciencias sociales, una asignatura que se llama competencia ciudadana, en la cual se busca que el estudiante sea

mejor persona dentro de la práctica que tiene en la institución, no solo intra sino extraescolar, así mismo cuando los estudiantes llegan a sexto grado se hace un proceso de inducción, donde lo trabaja la psicoorientadora ella visita a los estudiantes y les da a conocer en una charla como funciona la institución, cuales son los derechos y deberes de los estudiantes así como las prohibiciones quien trabaja todo el año resaltando la importancia de las mismas.

4.1.2 Diagnóstico. Es importante resaltar el trabajo realizado por el rector, coordinadora, profesor y psicólogo frente a determinadas situaciones presentadas en la institución.

Los directivos respectivos se han propuesto dar cumplimiento al manual institucional de convivencia estudiantil, marcando así pautas para un mejor desarrollo en el plantel educativo, permitiendo además que los estudiantes reconozcan sus derechos y deberes promoviendo la mejoría de su calidad de vida para tener una excelente comunicación, fortaleciendo los valores como el respeto la responsabilidad y solidaridad para que haya un mejor comportamiento y buena convivencia entre los alumnos de la institución.

En la aplicación de las encuestas se pudo identificar que la mayoría de los estudiantes no tenían conocimiento sobre el tema, que había falta de comunicación, tolerancia e irrespeto hacia los mismos compañeros gracias a esta encuesta se pudo analizar estas falencias en la institución y así mismo hacer un debido seguimiento

4.2 CARACTERIZACIÓN DE POBLACIÓN

En La Institución Educativa Francisco Fernández De Contreras la población en la que se encontró mayor agresividad fue en los niños, ya que en ellos se presento mayor indisciplina.

En la realización de las actividades se pudo identificar que en los niños se reflejaba esa falta de tolerancia de respeto y solidaridad con sus otros compañeros, a comparación de las niñas siendo ellas más ordenadas atentas y respetuosas se llevo a fortalecer la importancia de los principales valores para una buena convivencia dentro y fuera de la institución.

4.2.1 Diseño de la estrategia. La estrategia seleccionada, tuvo como finalidad incentivar a los estudiantes en cuanto a la convivencia escolar, para ello se usaron herramientas que abordaron distintas actividades enfocadas en abarcar a la diversidad de la población anteriormente caracterizada; por lo que si hizo necesario desarrollar conferencia, recurrir a medios audiovisuales con la proyección de dos videos sobre el bullying y que a través de este recurso se estimula visualmente a los estudiantes y para ellos se vuelve más dinámico; así mismo se utilizaron medios escritos, carteleras con mensajes alusivos sobre los principales valores de la convivencia y dinámica donde cada estudiante plasmo su conocimiento por medio de un escrito o dibujo.

4.2.2 Estrategia

Cuadro. 1 Estrategia para convivencia ciudadana.

OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLE	INDICADOR	RECURSO SSSS
INCENTIVAR A LOS ESTUDIANTES EN CUANTO A LA CONVIVENCIA ESCOLAR	Elaboración de carteleras con mensajes alusivos a la convivencia escolar	Creación de carteleras informativas para brindar mayor conocimiento en los estudiantes sobre la convivencia	Coordinadora profesores estudiantes	Numero de carteleras actualizadas referentes a convivencia ciudadana	Humano financiero
	Folleto sobre los principales valores para tener una buena convivencia	Brindar un mejor conocimiento sobre los principales valores para una buena convivencia.	Coordinadora Profesores	Numero de folletos entregados a los alumnos de sexto grado	Humano financiero tecnológicos
	Realización de Charla con la	Fortalecer lazos de convivencia	Coordinadora Rector	Exitosa conferencia	Humano financiero

	especialista Nilgen Díaz sobre convivencia ciudadana.	a desde la familia para tener una mejor calidad de vida.	Profesores	realizada a los estudiantes de sexto grado	
	Realización de Video sobre el bullying.	Que los estudiantes tengan presente la importancia de saber convivir con sus compañeros.	profesores coordinadora	Dos videos para la sensibilización	Humano financiero
	Desarrollo de dinámica (Mensajes y dibujos) con respecto a la charla dada por la especialista .	Apreciar el conocimiento que tienen los estudiantes con las actividades realizadas acerca de la convivencia	profesores alumnos	Positivas actividades para el aprendizaje de los estudiantes	Humano financiero

Fuente: Autora del proyecto.

4.2.3 Desarrollo de la estrategia

4.2.3.1. Folleto

Realización del folleto creado para brindar más conocimiento acerca de los principales valores de la convivencia escolar a los alumnos de sexto grado de la Institución Educativa Francisco Fernández de Contreras.

Este folleto fue elaborado con mensajes y dibujos llamativos para crear conciencia en los estudiantes, con diseños de niños alegres, solidarios, respetuosos y sonrientes lleno de colores que representan la paz la esperanza e irradia la armonía, para una mejor convivencia dentro y fuera del plantel educativo..

Imagen 1.



Fuente: Autora del proyecto.

4.2.3.2. Cartelera

Las carteleras fue con el gran propósito de dar a conocer un mejor conocimiento por medio de mensajes alusivos sobre el saber convivir y los principales valores que cada alumno debe tener en cuenta para su formación y desarrollo como personas responsables para una excelente comunicación, y de esta manera halla un mejor comportamiento y buena convivencia entre los alumnos de la institución. La elaboración de las carteleras fue con sus principales valores resaltándolos uno con cada color y reglas básicas para una mejor convivencia ciudadana ubicadas así una en cada salón de sexto grado y tres por fuera de los salones brindando una mejor visibilidad en todos los estudiantes del plantel educativo.

Imagen 2



Fuente: Autora del proyecto.

4.2.3.3. Charla con la especialista Nilgen Díaz

Esta conferencia fue realizada con el fin de que los estudiantes de sexto grado sepan relacionarse con las demás personas no solo con sus compañeros sino también con todas las personas que los rodean en su diario vivir, que siempre tengan presente los valores que se les inculca desde su casa y colegio para que así sean mejores personas en las diferentes situaciones de la vida.

La conferencia se realizó en cada sexto grado por espacio de media hora en cada salón, siendo una charla muy dinámica con aportes de los alumnos.

Imagen 3. Charla con especialista en el tema



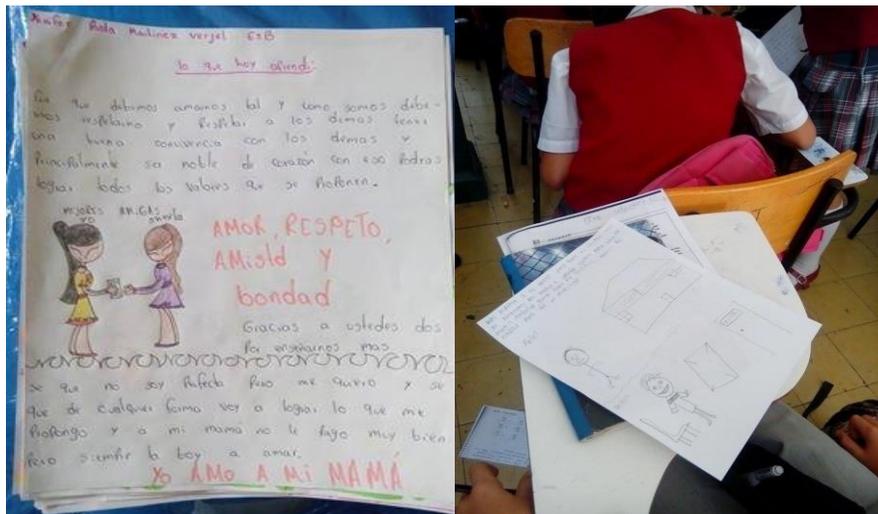
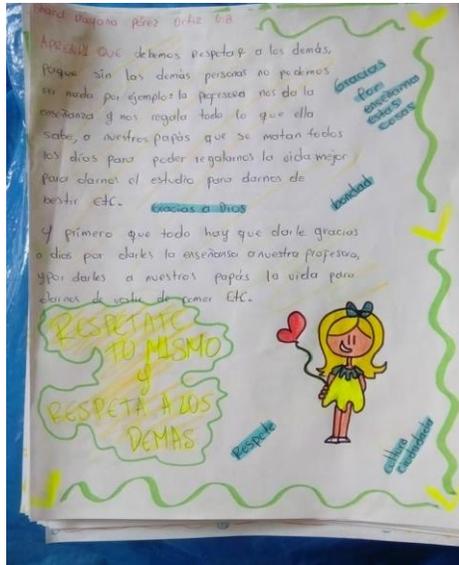
Fuente: Autora del proyecto.

4.2.3.4. Dinámica (mensajes y dibujos) con respecto a la charla dada por la especialista

La dinámica se hizo luego de terminar la charla con la especialista en el tema, a los estudiantes se les pidió que referente al tema abordado plasmaran por medio de un escrito o dibujo lo que para ellos era importante sobre la conferencia o como ellos se identificaban y también lo que aprendieron en el transcurso de todas las actividades. Para la realización de la

dinámica se le entrego a cada estudiante una hoja en blanco tamaño carta, colores y marcadores.

Imagen 4. Dinámica



Fuente: Autora del proyecto.

4.2.3.5. Video Bullying

En esta actividad se abordó un tema muy importante y delicado como es el Bullying se hizo una proyección de dos videos con la duración cada uno de 20 minutos.

Imagen 5. Video sobre el bullying



Fuente: Autora del proyecto.

5. CONCLUSIONES

Se diseñó una estrategia comunicativa para fomentar y mejorar la convivencia ciudadana en la institución educativa Francisco Fernández de Contreras del municipio de Ocaña.

Mediante encuestas y otras actividades realizadas en la institución educativa se pudo determinar la situación actual en cuanto a convivencia ciudadana.

Se logró implementar esta estrategia de convivencia ciudadana en la institución educativa, caracterizada con una población escolar en forma cualitativa y cuantitativa objeto de estudio en los alumnos de sexto grado.

Esta experiencia fue gratificante porque permitió llegar al resultado positivo que se esperaba, en el que los estudiantes cambiaron su forma de pensar y actuar siendo así mejores personas para un futuro.

6. RECOMENDACIONES

Se recomienda a las directivas de la Institución Educativa Francisco Fernández de Contreras:

Continuar con las actividades implementadas en la institución para mantener instruidos a los estudiantes en cuanto a convivencia ciudadana escolar.

Continuar con el comité de apoyo a la convivencia ciudadana, el cual permitirá resolver situaciones dadas al interior de la institución.

Hacer un seguimiento en los grados de sexto grado en los jóvenes del colegio, las actividades de forma permanente sobre convivencia ciudadana, ya que el resultado se va a notar en la mejoría académica, el desarrollo social, familiar y personal para el bienestar de los alumnos.

BIBLIOGRAFÍA

Academia de Historia de Ocaña

Altablero No 46. El periódico de un país que educa y que se educa. La mirada de la historia desde el Plan Nacional Decenal de Educación. Julio- septiembre 2008

Baca Mateo Virginia María. La Convivencia en el entorno escolar. Año 2009

Casanova Félix, Convivencia pasado y Futuro. HISTORIAS DE NUESTRAS HISTORIAS. 8 de octubre del 2010

Castro Merrifield F. Comunicación, Tecnología, y subjetividad. México Universidad Iberoamericana 2009

Cobos Gladys. Coordinadora Institución Educativa Francisco Fernández De Contreras Constitución política de Colombia 1991

Corpo visionarios. Cultura ciudadana

García Coletto Jorge Ismael. La Convivencia Ciudadana. 25 de sept. 2012

Jiménez Juan Carlos. El valor de los valores en las organizaciones. 2008

Lobo Mantilla Jesús. Historia de la Institución Educativa Francisco Fernández De Contreras. 1991

Manrique Arbeláez Martha, Martínez Serrano Sandra. Desarrollo de la competencia comunicativa. Universidad de la amazonía. Año 2012

Miranda Jorge, Catedrático De Derecho Constitucional Universidad de Lisboa (Portugal) Notas sobre cultura, constitución y Derechos Culturales.

Montoya Estrada Laura Noemí. Desarrollo de las competencias ciudadanas. Corporación universitaria lasallista. Año 2011

Mujeres En Red. El periódico Feminista. Que es la ciudadanía. 2007

Proyecto De Ley “por la cual se expide el Código Nacional De Policía Y Se Dictan Otras Disposiciones” Congreso De Colombia

Revista académica. Cuadernos de educación y desarrollo

Romero Giménez Carlos. Naturaleza y Dimensiones De La Convivencia. Convivencia

Conceptualización y sugerencias para la praxis. Art No 1

Secretaria de gobierno del Municipio de Ocaña, 2009

ANEXOS

Anexo A. Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	SEMANAS							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Entrevista a la Coordinadora								
Aplicación de encuesta								
Tabulación de instrumento								
Asesoría de la directora								
Situación diagnostico								
Diseño de estrategia								
Sustentación								

Convenciones

Semanas. Asesoría de directora

Actividad. Realización de actividades

Anexo B. Encuesta
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER FACULTAD DE
CIENCIAS, ARTES Y HUMANIDADES ENCUESTA DIRIGIDA A LOS
ESTUDIANTES DE SEXTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO
FERNANDEZ DE CONTRERAS

OBJETIVO. Analizar el concepto de convivencia ciudadana en los estudiantes de la institución.

1. ¿Qué entiende por convivencia ciudadana?

2. Para usted convivencia ciudadana se refiere a

- Respetar las normas de tránsito.
- No ocupar espacios públicos.
- Ser tolerantes
- Todas las anteriores
- otras, cuales

3. ¿Qué le gustaría mejorar para que exista buena convivencia ciudadana?

4. Mencione un valor que para usted sea importante para empezar a tener una buena convivencia ciudadana ¿por qué?

5. ¿cuál es la mejor forma de solucionar un conflicto que se presente en el aula de clase? ¿Por qué?

6. ¿Cree usted que entre las materias debería tener una asignatura sobre la enseñanza de la convivencia ciudadana? Si o no ¿por qué?

7. ¿Qué compromiso asume usted para el mejoramiento de la convivencia en la institución?

8. ¿Cómo es la relación con sus compañeros? ¿Por qué?

9. ¿Cómo calificarías a tus profesores? ¿Por qué?

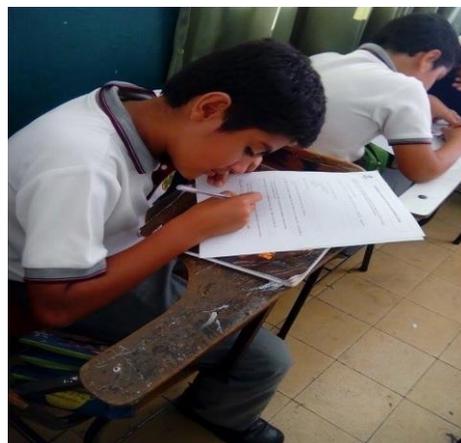
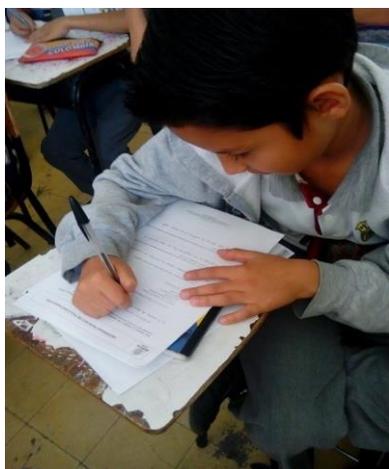
10. ¿En cuáles aspectos considera usted que deberían mejorar los profesores?

Anexo C. Entrevista

Entrevista dirigida a la coordinadora Gladys Cobos con el fin de adquirir mas información acerca de la convivencia ciudadana en la institución.

1. ¿Cómo cree usted que se esta aplicando la convivencia ciudadana en la institución?
2. Qué cree que la institución debe implementar para que halla mejor convivencia escolar
3. Qué papel tiene la familia en la formación de los valores de sus hijos
4. Qué actitudes facilitan la convivencia escolar y cuales la dificultan.

Anexo D. Registro de actividades Evidencia fotográfica



Fuente. Daniela Salazar

Entrevista

Evidencia fotográfica de Entrevista dirigida a la coordinadora Gladys Cobos



Fuente. Daniela Salazar

Folleto

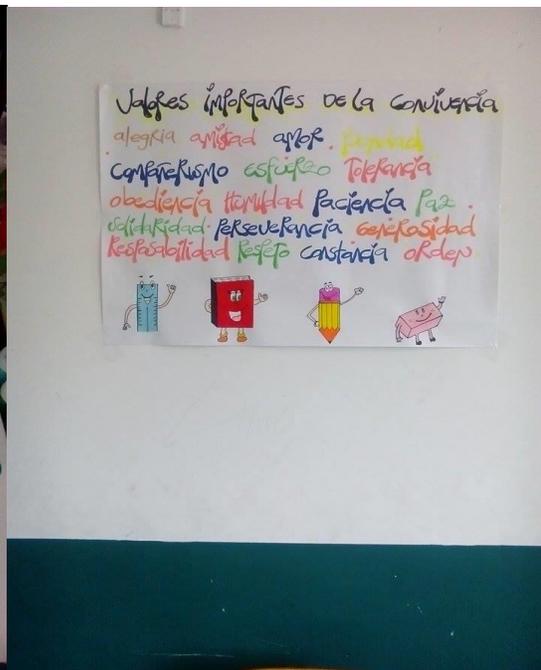
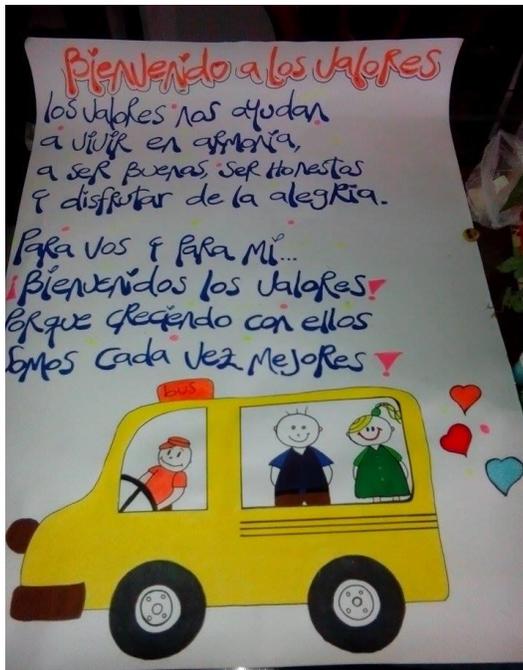
Evidencia fotográfica de realización 157 folletos a los estudiantes de sexto grado



Fuente. Investigadora

Cartelera

Evidencia fotográfica de realización de carteleras.



Fuente. Investigadora