	<b>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA</b>			
	Documento	Código	Fecha	Revisión
	<b>FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO</b>	<b>F-AC-DBL-007</b>	<b>10-04-2012</b>	<b>A</b>
Dependencia	Aprobado		Pág.	
<b>DIVISIÓN DE BIBLIOTECA</b>	<b>SUBDIRECTOR ACADEMICO</b>		<b>iii(105)</b>	

### RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

AUTORES	DIGNA MARCELA SOTO NAVARRO		
FACULTAD	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS		
PLAN DE ESTUDIOS	CONTADURIA PÚBLICA		
DIRECTOR	VOLMAR ANDRES PACHECO PEDROZA		
TÍTULO DE LA TESIS	DETERMINACIÓN DE LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DE LA FORMACION DEL CONTADOR PÚBLICO, EN EL ENTORNO LABORAL Y EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE OCAÑA		
<b>RESUMEN</b> (70 palabras aproximadamente)			
<p>LA PRESENTE INVESTIGACIÓN RESPONDE AL INTERÉS POR IDENTIFICAR SI LAS COMPETENCIAS DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UFPSO SON LAS REQUERIDAS EN EL ENTORNO LABORAL Y EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE OCAÑA. POR OTRA PARTE, SIRVE PARA EVALUAR EL ESTADO ACTUAL DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL LOCAL Y LAS POSIBLES DEIFICIENCIAS DEL PROGRAMA.</p>			
<b>CARACTERÍSTICAS</b>			
PÁGINAS: 93	PLANOS:	ILUSTRACIONES:	CD-ROM:1



DETERMINACION DE LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DE LA FORMACION  
DEL CONTADOR PÚBLICO, EN EL ENTORNO LABORAL Y EMPRESARIAL DEL  
MUNICIPIO DE OCAÑA

Autor (a)

DIGNA MARCELA SOTO NAVARRO

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Contadora pública

Director

Msc. VOLMAR ANDRES PACHECO PEDROZA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS  
PROGRAMA CONTADURIA PÚBLICA

## **Dedicatoria**

Dedicó este proyecto de grado a mi hijo Nicolás Andrés Bayona Soto, mi mayor fuerza de superación, también a mi mamá y doña Stella por el apoyo incondicional, siempre creyeron en mis capacidades y el deseo de superación y triunfo en la vida, espero contar siempre con su valioso y constante apoyo.

## **Agradecimientos**

El amor recibido, la dedicación y la paciencia con la que cada día se preocupaba mi familia por mi avance y el desarrollo de este proyecto, a Dios por haberme otorgado una familia maravillosa, quienes han creído en mí siempre, dándome ejemplo de superación, sacrificio y humildad, enseñándome a valorar todo lo que tengo.

Agradezco a mi asesor el Magister Volmar Andrés Pacheco Pedroza por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento, así como también haberme tenido toda la paciencia necesaria para guiarme durante todo el desarrollo del presente proyecto.

Y para finalizar, agradezco a todos las que fueron mis compañeros de clase durante todos los diferentes semestres universitarios ya que tuve la oportunidad de encontrar amistades valiosas que de alguna forma me ayudaron a crecer.

## Índice

	Pág
<b>Capítulo 1. Determinación de las necesidades y requerimientos de la formación del Contador Público, en el entorno laboral y empresarial del municipio de Ocaña.....</b>	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación del problema.....	3
1.3 Objetivos.....	3
1.3.1 Objetivo general.....	3
1.3.2 Objetivos específicos.....	3
1.4 Justificación.....	5
1.5 Delimitaciones.....	6
1.5.1. Conceptual.....	6
1.5.2 Operativa.....	7
1.5.3 Temporal.....	7
1.5.4 Geográfica.....	7
<b>Capítulo 2. Marco referencial.....</b>	<b>8</b>
2.1. Marco histórico.....	8
2.2. Marco conceptual.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.3. Marco teórico.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.4. Marco legal.....	20
<b>Capítulo 3. Diseño metodológico.....</b>	<b>24</b>
3.1 Tipo de investigación.....	24
3.2 Población y muestra.....	25
3.2.1 Población.....	25
3.2.2 Muestra.....	25
3.3 Diseño de instrumentos de recolección de la información y técnicas de análisis de datos.....	26
<b>Capítulo 4. Resultados.....</b>	<b>27</b>
4.1 Caracterización del entorno del Contador Público en Ocaña.....	27
4.1.1 Encuesta aplicada a los estudiantes de décimo semestre del programa Contaduría Pública.....	27

4.1.2 Encuesta aplicada a los directivos de las empresas en Ocaña. ....	40
4.1.3 Encuesta aplicada a los docentes del programa Contaduría Pública de la UFPSO.....	53
4.1.4 Entrevista realizada a los directivos del programa Contaduría Pública de la UFPSO. ..	65
4.2 Comparativo de las competencias adquiridas en la UFPSO frente a las necesidades de las empresas en el municipio. ....	68
4.2.1 Triangulación de la información. ....	68
4.3 Modelo relacional para el programa Contaduría Pública de la UFPSO.....	79
<b>Capítulo 5. Conclusiones.....</b>	<b>80</b>
<b>Capítulo 6. Recomendaciones.....</b>	<b>82</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>83</b>

## Lista de apéndices

	Pág
Apéndice A. Cronograma de Actividades.....	87
Apéndice B. Encuesta aplicada a los estudiantes de décimo semestre del programa Contaduría Pública.....	88
Apéndice C. Encuesta aplicada a los directivos de las empresas en Ocaña.....	90
Apéndice D. Encuesta aplicada a los docentes del programa Contaduría Pública de la UFPSO ..	91
Apéndice E. Entrevista realizada a los directivos del programa Contaduría Pública de la UFPSO ..	93

## Lista de tablas

	Pág
Tabla 1. Muestra.....	25
Tabla 2. Valoración de la encuesta dirigida a los estudiantes de décimo semestre de Contaduría Pública.....	28
Tabla 3. Valoración general de los resultados sobre la encuesta dirigida al sector productivo de Ocaña.....	41
Tabla 4. Valoración de la encuesta dirigida a los docentes del programa Contaduría Pública.....	53
Tabla 5. Categorización de la entrevista a los directivos del programa Contaduría Pública .....	65
Tabla 6. Primera categoría de triangulación ‘conocimiento’ .....	69
Tabla 7. Segunda categoría de triangulación ‘principios’ .....	71
Tabla 8. Tercera categoría de triangulación ‘necesidades del entorno laboral’ .....	73
Tabla 9. Tercera categoría de triangulación ‘competencias’ .....	74

## Lista de figuras

	Pág
Figura 1. Crees que en el enfoque adoptado por la Universidad para la elaboración de la malla curricular y desarrollo de programas académicos se está teniendo en cuenta. ....	30
Figura 2. ¿Qué asignaturas o contenidos formativos crees que han sido importantes para el desarrollo de tu perfil y formación profesional? .....	31
Figura 3. ¿El Contador Público se desempeña de manera competente, objetiva, ética y moral? ..	32
Figura 4. ¿Qué es lo que el entorno laboral del municipio de Ocaña verdaderamente necesita de ti como profesional contable?.....	33
Figura 5. ¿Cuál es la contribución como futuro profesional de la Contaduría para el desarrollo social y laboral del municipio de Ocaña?.....	34
Figura 6. ¿Están los Contadores Públicos involucrados en la gestión y desarrollo de la economía mundial? .....	35
Figura 7. ¿La educación actual es la más adecuada para formar Contadores Públicos capaces de responder a las exigencias de plataformas en donde él ejerce su profesión? .....	36
Figura 8. ¿Qué entiende usted sobre formación por competencias?.....	37
Figura 9. ¿Conoce usted las competencias que necesita un Contador Público para ejercer su profesión? .....	38
Figura 10. ¿Cuáles son las competencias que debe tener un Contador Público? .....	39
Figura 11. Capacidad para comunicar por escrito.....	42
Figura 12. Capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas .....	43
Figura 13. Capacidad para trabajar en equipo para alcanzar una meta en común .....	44
Figura 14. Capacidad para trabajar independiente .....	44
Figura 15. Formación en valores y principios éticos .....	45
Figura 16. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.....	46
Figura 17. Capacidad para adaptarse a los cambios.....	46
Figura 18. Habilidad para improvisar .....	47
Figura 19. Capacidad para trabajar bajo presión .....	48
Figura 20. Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas.....	49
Figura 21. Impacto social generado por el programa académico con los proyectos de extensión y proyección social que lidera .....	50
Figura 22. Calidad de la formación profesional dada por el programa .....	51
Figura 23. Desempeño de los egresados del programa de acuerdo a su ejercicio profesional .....	51



Figura 24. Formación integral que poseen los egresados del programa en el ejercicio de su profesión .....	52
Figura 25. Los proyectos efectuados por egresados del programa han afectado positivamente su empresa.....	52
Figura 26. ¿Usted participó en el diseño de la malla curricular y desarrollo de los Programas Académicos de la Universidad para el mejoramiento de la misma y consecución de una enseñanza de calidad a sus estudiantes? .....	56
Figura 27. ¿Qué valores, actitudes, capacidades y condiciones institucionales debe promover y proveer la Universidad para la formación integral en sentido estricto del Contador Público, para la adopción de los estándares internacionales? .....	56
Figura 28. ¿Cuáles son los retos de la Educación Contable y sus estrategias para conseguirlo? ..	56
Figura 29. ¿La Universidad está formando íntegramente a los Contadores públicos, especialmente en el marco de las nuevas tendencias económicas e internacionales de la moderna gestión empresarial? .....	57
Figura 30. ¿Qué entiende usted por Estandarización de la Educación Contable? .....	58
Figura 31. ¿Considera usted que el nivel de enseñanza en el programa Contaduría Pública es relevante para el desempeño profesional en el entorno laboral del municipio de Ocaña?.....	59
Figura 32. ¿Usted como docente universitario fomenta técnicas para desarrollar los conocimientos y desempeño profesional de un entorno laboral como el del municipio de Ocaña? .....	59
Figura 33. ¿La educación actual es la más adecuada para formar Contadores Públicos capaces de responder a las exigencias de plataformas en donde él ejerce su profesión? .....	60
Figura 34. ¿Qué entiende usted sobre Formación por Competencias? .....	61
Figura 35. ¿Conoce usted las competencias que necesita un Contador Público para ejercer su profesión? .....	61
Figura 36. ¿Cuáles son las competencias que debe tener un Contador Público? .....	62
Figura 37. ¿Para usted, es rol del docente formar esas competencias?.....	63
Figura 38. ¿Conocer más sobre la formación y evaluación de competencias puede ayudar a mejorar y actualizar el servicio educativo que brinda la facultad en el programa Contaduría Pública? .....	63
Figura 39. ¿Lo que se está enseñando y el nivel de cobertura es consistente con las expectativas del entorno laboral, es decir, se están enseñando los conceptos importantes de la manera más eficiente y efectiva?.....	64
Figura 40. Modelo relacional .....	79

## Introducción

El objetivo del presente trabajo de grado es poder identificar aquellas competencias que requiere el perfil del Contador Público en su formación profesional y evidenciar si las poseen los estudiantes del programa en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, además de reconocer si son válidas el entorno laboral y empresarial del municipio de Ocaña. Se asume la profesión en mención como “un compromiso con la comunidad de ofertar un programa comprometido con la formación integral de Contadores Públicos, capaz de desenvolverse en entornos económicos y tecnológicos globalizados”. (UFPSO, 2019)

En el primer apartado del trabajo se indica la problemática que fundamenta esta investigación y ésta se relaciona con el desafío de los egresados del programa Contaduría Pública en el entorno laboral local. Igualmente, los objetivos que dan forma al proyecto y la delimitación general para el proceder en la investigación.

En el segundo apartado se contempla una serie de material bibliográfico, histórico, conceptual y legal. El tercer capítulo de este documento condensa la metodología de esta investigación, la población, las técnicas con las cuales se trabajó para recoger la información de las fuentes primarias y secundarias que dan soporte al modelo relacional.

Igualmente, usted lector encontrará en el cuarto capítulo una amalgama de actividades desarrolladas en función de los objetivos planteados. Por último, en las conclusiones se señalan aspectos generales de la investigación y de igual manera aportes y recomendaciones para el uso de material editorial elaborado.

# **Capítulo 1. Determinación de las necesidades y requerimientos de la formación del Contador Público, en el entorno laboral y empresarial del municipio de Ocaña**

## **1.1 Planteamiento del problema**

En Colombia existen unos 240.000 contadores públicos, según cifras de la Junta Central de Contadores, además 250.000 estudiantes, en 252 programas, de acuerdo con el Colegio de Contadores Públicos de Colombia. (Sierra, 2018)

De acuerdo con Duque, Obando, Muñoz, López & cañas (2013). En Colombia, la orientación de la formación en Contaduría Pública se enfrenta a la disyuntiva de conectar el ejercicio profesional con la reflexión alrededor de la naturaleza social y la base conceptual del conocimiento contable; esta conexión intenta materializarse tanto en la configuración de los programas académicos y el diseño de los currículos, como en la conformación y enunciación de un objeto de estudio del programa. (P. 283)

En este sentido el Contador Público de hoy es un profesional integral, que en el desarrollo de sus funciones llega a convertirse en un experto conocedor de la empresa, y es precisamente este nivel de comprensión el que lo habilita para el análisis y discernimiento que demandan los diferentes contextos y requerimientos de las empresas.

Teniendo en cuenta lo anterior el primer desafío para estos profesionales es tener la capacidad de reaprender, es decir, después de haberse graduado deben seguir actualizándose en normas, conceptos, entre otros, Un segundo reto para estos profesionales es convertirse en estrategias corporativas, tanto en el sector privado y público, dándole valor agregado a los negocios, facilitando la toma de decisiones. Y el tercer desafío es la falta de preparación de profesionales que distorsionan el mercado laboral porque se emplean por menos dinero o se prestan para acciones inadecuadas.

Por otra parte, el profesional de Contaduría Pública formado en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, es reconocido en el medio por la comprensión de los fenómenos contables, financieros, tributarios, control, sistemas de información y uso de la tecnología; con un actuar enmarcado en los valores éticos y con el compromiso por el desarrollo de las personas y las organizaciones.

Tiene una sólida formación en las áreas contable y de costos, tributaria, finanzas, regulación, información y la formación organizacional; pues este se forma para actuar en el sector público y privado, caracterizándose por su apropiación del conocimiento de la teoría contable y los demás saberes asociados a la Contaduría Pública, además de poseer rigor y profundidad en el dominio de una línea de profundización profesional del conocimiento.

De acuerdo con la formación que viene adquiriendo y el perfil que viene desempeñando actualmente el profesional contable, es importante analizar los requerimientos del entorno laboral y empresarial del municipio de Ocaña; por lo tanto, se pretende acercarse al perfil que debe tener el Contador Público y su formación profesional hacia la adopción de los estándares

regionales; planteando cambios en todos los ámbitos de su accionar humano, ya que la formación profesional esboza la disyuntiva en cuanto al grado de profundidad a aplicar en el proceso de aprendizaje en pro de adquirir las competencias que requiere la Internalización de la economía que apenas inicia su proceso en el país.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Cuáles son las competencias que debe adquirir el Estudiante de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, en la formación de su perfil profesional teniendo en cuenta el entorno laboral y empresarial del municipio de Ocaña?

## **1.3 Objetivos**

**1.3.1 Objetivo general.** Identificar las competencias que debe adquirir el estudiante de Contaduría Pública, en su formación profesional teniendo en cuenta el entorno laboral y empresarial del Municipio de Ocaña.

**1.3.2 Objetivos específicos.** Caracterizar el entorno laboral y empresarial del Municipio de Ocaña a fin de determinar las habilidades directivas, y las actitudes (cualidades) personales que debe poseer el contador público egresado de la UFPSO.

Realizar un comparativo de las competencias profesionales adquiridas en la Universidad Francisco de Paula Santander, frente a las necesidades y requerimientos que exigen las empresas del municipio de Ocaña para el Contador Público.

Plantear un modelo relacional para el programa de contaduría pública de la UFPSO, basado en las competencias y necesidades del entorno laboral del Municipio de Ocaña.

#### **1.4 Justificación**

Pese a la preocupación regional por el vínculo empresa- entorno, autores como Melo, Ramos & Hernández (2014) sugieren que en la actualidad, en nuestro país, no se vislumbra una conexión directa entre las necesidades del sector productivo y la educación superior, lo que redundaría en una limitación al crecimiento económico, en un escenario en el cual el tejido económico del país es conformado en una gran mayoría por micro, pequeñas y medianas empresas (estas últimas conocidas como pymes), que en conjunto representan aproximadamente el 99 % del total del parque empresarial (Clavijo, Vera, Parga & Zamora, 2014).

Específicamente, las pymes aportan el 63 % del empleo del país (León, 2004) y alrededor del 37 % de la producción nacional (Buchelli y Ruiz, 2012). En cuanto a su distribución a nivel nacional, en Bogotá se sitúa al menos el 50 % del total de pymes, según datos de Confecámaras, citados por la Universidad Santo Tomás (2006), lo que permite señalar la importancia de “comprender las necesidades de estas organizaciones para enfocar adecuadamente los planes de estudio como medida de pertinencia hacia el contexto en el cual el Contador Público puede desarrollar su ejercicio profesional, teniendo en cuenta que la contabilidad es vista como una dimensión clave en la competitividad de las pymes comerciales en Bogotá.” (Mora, Vera & Melgarejo, 2015)

Es por ello que frente a este panorama; el desarrollo de esta investigación, responde al interés profesional por tratar de conocer cómo identificar las competencias que debe adquirir el estudiante de Contaduría Pública, en su formación profesional teniendo en cuenta el entorno laboral y empresarial del Municipio de Ocaña. Se espera que cuando la investigación se encuentre culminada, brinde aportes significativos que permitan proponer un modelo relacional basado en competencias y necesidades del entorno laboral.

En este sentido al estudiante de Contaduría es fundamental crearle conciencia de la importancia del discernimiento de las nuevas características y relaciones que se dan entre las organizaciones, siendo necesario e indispensable el poseer conocimientos técnicos y científicos (interdisciplinarios), los cuales se desarrollan en el marco de la formación y experiencia. Así mismo, los Contadores Públicos deben tener una visión futurista, velando por el actuar de sus agremiados a nivel ético y que se encuentren preparados para enfrentar con éxito los grandes desafíos organizacionales de realidades coyunturales que se aproximen.

## **1.5 Delimitaciones**

**1.51. Conceptual.** El presente trabajo está orientado a Identificar las competencias que debe adquirir el estudiante de Contaduría Pública, en su formación profesional teniendo en cuenta el entorno laboral y empresarial del Municipio de Ocaña. Permitiéndole ubicarse en una posición destacada en las empresas, la economía y la sociedad, sirviendo a los requerimientos de la misma.; por lo tanto, se abordará de manera general tema sobre: Entorno Laboral, Entorno empresarial, pymes, Formación Profesional, Ética, Competencias e interdisciplinarietà.

**1.5.2 Operativa.** Para el desarrollo de la presente investigación se advierten inconvenientes en la consecución y ejecución de la información relacionado con la veracidad y suministro de la misma, para ello se recurrirá a la asesoría de personas conocedoras del tema relacionadas con el entorno laboral y Económico del Municipio de Ocaña; de igual forma el trabajo de campo será realizado por el autor de la investigación de tal manera que se pueda obtener una información real y objetiva para el mismo.

**1.5.3 Temporal.** El tiempo estipulado para la realización de la propuesta es de dos (2) meses tal como se muestra en el cronograma de actividades.

**1.5.4 Geográfica.** La investigación se llevará a cabo a nivel de la información consignada en la base empresarial del Municipio de Ocaña, dicho trabajo se realizará desde el municipio de Ocaña -Norte de Santander, utilizando los medios tecnológicos para tal fin.



## Capítulo 2. Marco referencial

### 2.1 Marco histórico

Durante el siglo XIX, la instrucción en contabilidad apenas comenzaba a desarrollarse, aunque se reconocía como una materia indispensable para el ejercicio adecuado y racional de algunas actividades económicas, especialmente, las de tipo mercantil. Los intentos del Estado y de algunos particulares por consolidar la formación en esta área, eran todavía muy precarios y tenían un lugar secundario en el aparato educativo del país. Aún no estaban dadas las condiciones para que la contabilidad como disciplina y la contaduría como profesión despegaran, debido a que el país industrialmente tampoco había despegado, la mayoría de su producción era agraria, especialmente cafetera y, apenas empezaba a desarrollar un mercado interior de alguna intensidad.

En los primeros años del siglo XX (1900-1929) hubo esfuerzos por vincular la enseñanza del comercio a las instituciones de educación superior, como respuesta a la necesidad de darle a esta actividad una orientación profesional. En el sector privado hubo más avance, sobre todo en los últimos años de la década de los años veinte. (Gerencie.com, 2008)

Entre 1929 y 1951, la educación comercial se extiende por todo el país, sobre todo en las ciudades comercial o industrialmente importantes. Su predominancia en colegios de tipo religiosos le otorgaba las siguientes características: Regia disciplina, espíritu metódico, sentido práctico, contenido ideológico tradicional, dogmático y poco conflictivo.

En el año de 1952 las reformas al sistema educativo colombiano culminaron con la denominación de “enseñanza universitaria” al nivel superior. Así, nació la universidad técnica. “Durante los diez años siguientes se desarrollan una serie de conflictos básicos en torno a la significación de la práctica de la contaduría. En este período se crean las primeras facultades privadas de contaduría”. (Gerencie.com, 2008)

En 1960 se promulga la Ley 145 que asumía con claridad los criterios primordiales de las profesiones liberales, según la sociología, los cuales son:

Una formación técnica en regla y el procedimiento institucional que le dé validez: Se unificaron los requisitos para la inscripción como contador público titulado (título respectivo obtenido en una facultad colombiana o extranjera reconocida o título de economista con la habilitación correspondiente de las materias académicas que le hicieran falta para asemejarsele).

Precisión de la habilidad de utilizar tal componente en alguna de sus formas de uso. La ley establecía los casos en que se necesitaba la calidad de contador público para actuar como perito en controversias de carácter técnico-contable; para certificar informes o estados de cuentas, etc.

Contar con un medio institucional que garantice que dicha competencia será utilizada responsablemente. Con la ley se indicaba la composición de la Junta Central de Contadores, sus funciones que eran netamente de carácter disciplinario.

En los años siguientes de la década del 60 quienes más influyeron en las características que asumían los programas de contaduría fueron los organismos académicos privados. Sus propuestas buscaban modificar la formación del estudiante hacia un sentido más moderno.

De acuerdo con la página Gerencie (2008), en el decenio de los años 80, la universidad colombiana entra en crisis como consecuencia de la expansión indiscriminada del sistema de educación superior, del fracaso de las políticas de planeación educativa, de la escasa adecuación y aporte de los profesionales al modelo de desarrollo, así como al atraso de los contenidos formativos, crisis a la cual no escapa la contaduría. La necesidad de abandonar la concepción técnica e instrumental de la disciplina, obliga a consolidar la reflexión teórica y a identificar el fundamento científico de los principios por los cuales ha de regirse, lo cual deferencia las facultades que se interesan simplemente por una preparación profesionalizante.

Actualmente la formación del contador público orienta el interés de las comunidades académicas nacionales e internacionales a transformar el enfoque de transmisión y acumulación por métodos pedagógicos.

## **2.2 Marco conceptual**

**Entorno empresarial.** Para Alviar (2011) el entorno empresarial debe entenderse como el conjunto de factores externos a la empresa, pero, al mismo tiempo, directamente relacionados con ella y muy cercanos al desarrollo de su actividad económica, en un contexto territorial determinado

Un entorno apropiado para la competitividad se caracteriza por proveer infraestructuras básicas; buena formación de recursos humanos, instituciones fuertes y procesos innovadores efectivos. Estos factores facilitan el trabajo articulado de los actores que intervienen en el entorno empresarial: los proveedores, los competidores y los clientes.

Los proveedores: juegan un papel crucial en la empresa puesto que proveen materias primas, bienes intermedios o finales, dependiendo de la actividad económica. Los proveedores juegan un papel importante en la determinación de los precios finales e inclusive tienen poder de negociación para influir en los costos de producción. En muchos casos actúan en redes lo cual les permite insertarse de una manera más efectiva en los diferentes sectores de la economía aprovechando las innovaciones de procesos y los avances en la logística.

Los competidores: ayudan a las empresas a medir la intensidad de la rivalidad dentro del sector productivo o industria respectiva. La competencia también pone retos a las organizaciones. Uno de ellos es la creación de redes de productores o de empresarios. Una red es el sistema de relaciones o contactos que vincula a las empresas o actores entre sí, y cuyo contenido puede referirse a bienes materiales, información o tecnología. “Desde la perspectiva de la actividad económica se trata de relaciones entre empresas o empresarios que permiten el intercambio de bienes, servicios o conocimientos” (Malecki & Tootle, 1996).

Los clientes: podría decirse que son el objeto de la competitividad. Contribuyen a controlar los precios por la vía de la demanda, sobre todo cuando hay mercados competitivos. Los clientes, como actores centrales de la actividad económica, hacen parte del entorno empresarial en el sentido de que, dadas sus características de educación, género, ingreso facilitan o no el proceso de inserción de las organizaciones en los mercados.

Hay otros actores que juegan un papel preponderante en el entorno empresarial: los intermediarios de marketing. Son los que permiten a la empresa seguir con la cadena de valor hasta el consumidor final. Entre estos intermediarios estarían los distribuidores mayoristas y minoristas, las empresas de logística, etc. Las agencias de servicios de marketing, telemarketing, institutos de investigación de mercados, entre otras. Y, por último, las de servicios financieros.

Sin embargo, en los países en desarrollo el entorno empresarial no está exento de los denominados costos de transacción, que son los obstáculos que impiden y hacen más costoso el establecimiento de negocios o inclusive, las transacciones comerciales. Según los indicadores del Foro Económico Mundial, Colombia ocupa el puesto 88 entre 134 países, en el indicador que mide el número de procedimientos que se requieren para establecer un negocio. “Este indicador y su ranking indican, para Colombia, que hacer negocios resulta costoso en cuanto a trámites y actividades conexas. Si Colombia quiere ser un país competitivo tendrá que emprender acciones para reducir los costos de transacción para hacer negocios.” (Alviar, 2011, p.15)

**Pymes.** Ángel (2010) afirma que “las pequeñas y medianas empresas (pymes) desempeñan un papel fundamental en la economía, especialmente por su contribución a la generación de empleo y al desarrollo de la comunidad donde se ubican. Este es un fenómeno que se observa tanto en América como en Europa” (p.2)

Las Pymes representan un sector determinante en la economía del país, generando empleo y mejorando la calidad de vida de los colombianos, sin embargo, años tras año las PYME's han tenido que cerrar su operación, por diferentes factores lo cual afecta directamente a los empleados y en general a la economía según como lo menciona Ángel (2010) quien indica que: “la tasa de mortalidad de las empresas en los primeros años dejan atrás todos los esfuerzos que realizan el gobierno y los pequeños empresarios ya que dentro de los cinco primeros años, cerca de la mitad de empresas fracasa”.(p.79)

Por su parte Ricaurte (2010) afirma “En cuanto al problema del desempleo, las PYMES son una alternativa de solución, al participar significativamente en la generación de empleo; por lo tanto, ofrecen una oportunidad para el desarrollo de la economía” resaltando la importancia de las PYMES y su perdurabilidad, para la economía y problemática social de los países en que se desarrollan. En cuanto a Colombia, el señor Ángel (2010) menciona que:

La economía se ha visto además golpeada por fenómenos sociales tales como el narcotráfico, la violencia y los altos niveles de pobreza, no es una excepción, haciéndose prioritario el desarrollo empresarial y el sostenimiento de las pymes como un paso adelante en su desarrollo económico (p. 79)

**Formación profesional.** La formación profesional se utiliza para prepararse para un determinado empleo u oficio. Hace décadas, solía referirse únicamente a tales campos de soldadura y servicio automotriz, pero en la actualidad puede abarcar desde el comercio manual hasta el comercio minorista y la gestión del turismo.

El concepto de formación está ligado al ámbito educativo y representa un punto de debate y polémica donde convergen distintos enfoques, de los cuales “Gadamer (1991: 228) indica que desde Protágoras hasta Sócrates la ambición de los maestros fue hablar no solo para enseñar, sino también para formar la recta conciencia ciudadana que luego se traduciría en éxito político”. (Ángel, 2010, p12)

Gadamer sostiene que para Herder el concepto de formación se identifica al concepto de cultura que da forma a las disposiciones y capacidades naturales del hombre. En tanto que en Hegel se concibe la formación como una relación de complementariedad entre la formación práctica y la formación teórica, en ascenso a la generalidad y el ser espiritual general.

El italiano J. B. Vico, ve en la formación el Sensus Communis y el ideal de la elocuencia o argumentación verdadera. Mientras que para Bersong, la formación se identifica como Bon Sens, el cual se adquiere del estudio de los clásicos.

El concepto de formación, se presenta como principio unificador y se asume como proceso de humanización, misión y eje teórico de la pedagogía Rafael Flórez (2010) expresa:

“El concepto de formación, desarrollado en la ilustración, hoy día, no es operacionalizable ni sustituible por habilidades y destrezas particulares ni por objetivos específicos de instrucción. Más bien los conocimientos, aprendizajes y habilidades son apenas medios para formarse como ser espiritual. La formación es lo que queda, es el fin perdurable; a diferencia de los demás seres de la naturaleza, el hombre no es lo que debe ser” (p.122)

**Ética.** La ética es considerada una de las ramas de la filosofía más importantes. Está ligada estrechamente con conceptos como la moral la cual es considerada como su sinónimo, los valores y la cultura principalmente.

La ética es percibida por muchos autores de diversas maneras, pero como aseguran Ramos (1996) y Cañas (1998) su finalidad es encontrar el bien, estudiando los fundamentos, causas y razones de lo bueno y lo malo de la conducta humana. “Esto implica una reflexión de los actos morales y una revisión crítica sobre la validez de dicha conducta” (Cañas, 1998, p. 2)

En contraste Parker opina que la ética es el uso de herramientas de la razón para generar reglas que guíen el juicio en circunstancias tanto generales como particulares. Con ello se obtendrá una mayor visión y una amplia gama de alternativas a escoger para poder encontrar el mejor camino hacia el bien personal y común. (Green, 2010, p1)

### **2.3 Marco teórico**

**La meta de los estándares de educación superior.** Desde la ley 30 de 1992 surgieron importantes inquietudes a nivel de educación superior relacionadas con el cómo brindar un



servicio de calidad sin contar con las dimensiones cualitativas o cuantitativas. De otro lado también con la ley aparecieron en el país gran número de programas de pregrado en condiciones de dudosa calidad.

Esta situación se constituyó en motivo de preocupación para las organizaciones académicas, profesionales y estatales. En respuesta a esta problemática y a la necesidad de definir las política de calidad en la educación superior, el Estado desde la subdirección de fomento y desarrollo de la educación Superior del ICFES lanza el proyecto ‘Estándares mínimos para la creación y funcionamiento de programas en la educación superior’, que tiene como finalidad “mejorar la calidad de la educación superior colombiana desde la definición colectiva de unos principios, criterios, condiciones y estándares relacionados con la creación de programas de pregrado y con el funcionamiento de los actuales.” (Díaz, 2002, p.18)

Dentro de este proceso los estándares fueron concebidos como un instrumento de vigilancia superior ligado al “fomento y desarrollo del conocimiento, de la investigación y del servicio social, que permitiera dimensionar a las instituciones en todos sus soportes físicos y educativos básicos” (Díaz, 2002, p.18) y que de manera particular contaran con una conceptualización básica con sentido regulativo, surgida de discusiones sobre modelos y modalidades de formación, análisis de propósitos e intereses, estudios sociales y culturales, ponencias científicas, académicas y laborales, planteadas desde la actual organización de la educación y el desarrollo del país.

Se expidieron entonces los estándares como herramientas pedagógicas para replantear los currículos mejorando la calidad, pertinencia científica y tecnológica y desarrollando prácticas dentro de contextos amplios para la formación de profesionales que respondan a demandas sociales y científicas bajo los elementos propios de cada programa de formación profesional.

Con la expedición del decreto 939 del 2002 se establecen los estándares de calidad para el programa de Contaduría Pública, como parte de los mecanismos estatales de inspección y vigilancia en virtud de la constitución y la ley y bajo la concepción del estado frente a los estándares “como instrumentos para que las instituciones realicen una reflexión seria sobre los insumos, procesos y resultados de sus programas en el marco de su compromiso honesto por lograr la calidad y para que la comunidad académica del país.” (ICFES, 2002, p. 7)

**Competencias generales según el ICFES.** Ante la implementación de los exámenes de calidad en educación superior en Colombia, el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) como institución encargada de emitir directrices en evaluación por competencias para la educación superior, define las competencias como un conjunto de acciones que el sujeto realiza cuando interactúa significativamente en un contexto determinado, definición que se resume en: un saber hacer en contexto.

Si bien la definición vista, difiere en algunos aspectos, al tomar sus puntos de convergencia se pueden definir las competencias como un saber hacer en un contexto dinámico de un sujeto con capacidad de creatividad, adaptación y asimilación de lo nuevo, lo que en última instancia se reduce a “sujeto que idóneamente resuelve algo preciso” (Marín, 2002, p.5)

Los Exámenes de Estado de Calidad de la Educación Superior (Saber Pro) son el instrumento del Ministerio de Educación Nacional, que, a través del ICFES, evalúa el nivel de los estudiantes universitarios colombianos; la iniciativa de aplicar exámenes a estudiantes de pregrado se remonta al año 1966 como propuesta para el Plan Nacional para la Educación Superior de esa época. Década tras década, la propuesta fue evolucionando hasta que en junio de 2003 el Gobierno Nacional emite el Decreto 1781 que reglamenta el actual Saber Pro. Según Marín (2002) desde el 2009 este examen es obligatorio para todo estudiante Universitario que aspire a un título profesional. (p. 6)

A través de esta prueba el Ministerio de Educación Nacional pretende comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes que cursan el último año de los programas académicos de pregrado que ofrecen las Instituciones de Educación Superior.

El referente profesional tiene en cuenta los atributos, conocimientos y prácticas que son indispensables para un adecuado e idóneo ejercicio en el campo de la profesión, e incluye los aspectos teóricos y prácticos. (Marín, 2002, p.6)

El referente disciplinar por su parte, se apoya en los desarrollos teóricos recientes en los principales paradigmas y en los programas de investigación, que en la comunidad académica internacional y en la nacional, han sido objeto de análisis y estudio (Marín, 2002, p.6)

En este sentido, se evaluaron las normativas emitidas por órganos representativos de la profesión como la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y la Conferencia de Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, especialmente sus pronunciamientos sobre modelos de educación contable, a partir de lo cual se “retomaron algunos aportes y elementos válidos para nuestro contexto, cuyas implicaciones son claras y determinantes en las actuales circunstancias de la globalización.” (Marín, 2002, p.8)

Según el ICFES, más allá de evaluar contenidos el examen Saber Pro, evalúa tres áreas a saber:

**Básica:** Incluye los conocimientos de matemáticas, epistemología y teoría contable, estadística, economía, ciencias jurídicas y administrativas, disciplinas que sirvan al estudiante de fundamento para acceder de forma más comprensiva y crítica a los conocimientos y prácticas propias del campo profesional de la Contaduría Pública.

**Profesional:** Ciencias Contables y Financieras, orientadas a formar al estudiante en los procedimientos y técnicas para el registro, representación de las transacciones económicas, preparación de estados financieros, análisis de las operaciones de negocios y sus proyecciones.

**Socio-humanística:** Comprende saberes y prácticas que complementan la formación integral del Contador Público, orientados a proporcionar una visión holística del ejercicio profesional que facilita el diálogo interdisciplinario y el trabajo con profesionales de otras disciplinas y profesiones.

## 2.4 Marco legal

**Disposiciones generales sobre la educación superior.** En los tiempos actuales la educación tiene mucho que decir y hacer, como formación humana, como “instrucción del pensamiento y dirección de los sentimientos”, según la concepción martiana, deviene cauce central ante la necesidad de dar respuesta a los desafíos del siglo XXI creando hombres con ciencia y con conciencia, que sean capaces de enfrentar la globalización neoliberal, como sujetos; lo cual es una tarea que la educación no puede evitar.

De conformidad con la Constitución Política de 1991, en su artículo 67 advierte que la educación es un derecho de la persona, un servicio público con función social con el cual se busca acceso al conocimiento, la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura. Así mismo, le corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, el cumplimiento de sus fines y la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos.

En consecuencia, por tratarse de un derecho de la persona y dada su naturaleza de servicio público cultural, es inherente a la finalidad del Estado y constituye, por lo tanto, una obligación ineludible asegurar su prestación eficiente (Art. 365) y ejercer la inspección y vigilancia de la enseñanza, en cabeza del Presidente de la República (Art. 189, numeral 21), con garantía de la autonomía universitaria.

En Colombia la Ley General de Educación, **Ley 115 de 1994** en su artículo 1, nos da un concepto muy amplio sobre la Educación; “La cual es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad de sus derechos y de sus deberes”. La educación debe proporcionar una formación plena que les permita a los estudiantes conformar su propia y esencial identidad, así como construir una concepción de la realidad que integre a la vez el conocimiento y la valoración ética y moral de la misma. Tal formación plena ha de ir dirigida al desarrollo de su capacidad para ejercer, de manera crítica y en una sociedad axiológicamente plural, la libertad, la tolerancia y la solidaridad.

Estos ordenamientos constitucionales anteriormente mencionados, tienen desarrollo legal en la **Ley 30 de 1992** o **Ley de Educación**, mediante la cual se organiza el servicio público de la educación superior, especialmente en los artículos 3, 6, 27, 31 (literal h) y 32 en los que se hace referencia a la responsabilidad del Estado de velar por la calidad y ejercer la inspección y vigilancia de la educación superior; igualmente se determinan los objetivos de la educación superior y sus instituciones en el contexto de la formación integral de los colombianos con miras a mejorar las condiciones de desarrollo, avance científico y académico del país.

Según la Ley 30 de 1992, en su artículo 1, define la Educación Superior como un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

“La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país; por eso la educación superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza de aprendizaje, de investigación y de cátedra”. (Ley 30, 1992, art.4)

En el artículo 9 especifica los campos de acción de los programas de pregrado y dice: “los Programas de Pregrado preparan para el desempeño de ocupaciones, para el ejercicio de una profesión o disciplina determinada, de naturaleza tecnológica o científica, o en el área de las humanidades, las artes y la filosofía”. Además, la Ley 30 de 1992 en su Artículo 16, especifica cuáles son las instituciones de educación superior:

- Instituciones Técnicas Profesionales
- Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas
- Universidades.

Decreto 1295 de 2010. "proceso de registro calificado para programas académicos". Esta norma reglamenta la Ley que regulaba el proceso de Registro calificado de Programas Académicos, siendo éste entonces, el decreto obligado vigente, para atender dicho proceso desde este momento

Dicho decreto amplía las condiciones que deben cumplir las IES para obtener y renovar el registro de sus programas, atendiendo a la realidad del sistema de educación superior, en ámbitos que no cubría el decreto 2566 de 2003 y respondiendo a una crítica que se venía haciendo a esta norma respecto a la ausencia de legislación sobre los programas de naturaleza virtual, que pasan a ser reconocidos hoy como una modalidad de la metodología a distancia.

Así mismo, reglamenta sobre el tema de los ciclos propedéuticos (de la Ley 749 de 2005) a la normatividad de la Ley 30 de 1992. Para que una Institución de Educación Superior (IES) ofrezca o desarrolle un programa académico, debe tener el Registro Calificado, de lo contrario la IES será investigada y sancionada si a ello hubiera lugar y el título que otorgara no tendría el carácter académico que da la Ley 30 de 1992. Dicho registro es el instrumento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, mediante el cual el Estado verifica el cumplimiento de las condiciones de calidad de las instituciones educativas.



## Capítulo 3. Diseño metodológico

### 3.1 Tipo de investigación

Para determinar las necesidades y requerimientos de la formación del Contador Público, en el entorno laboral y empresarial del municipio de Ocaña se requiere profundizar en una investigación descriptiva, que en palabras de José Tinto (2013), consiste en el “proceso inicial y preparatorio, en la medida que el fenómeno a estudiar forma un sistema complejo que luego permite acotarlo, ordenarlo, caracterizarlo y clasificarlo, es decir hacer una descripción del fenómeno lo más precisa y exacta posible”. (p.138)

Respecto a lo anterior, al hablar de procesos descriptivos se define como el conjunto de pregunta de investigación, diseño y análisis de datos que se aplica a un tema determinado, este puede ser cuantitativo o cualitativo, incluyendo las colecciones de información que pueden ser tabuladas a lo largo de un continuo tiempo en forma numérica, como las puntuaciones en una prueba, o puede describir categorías de información como el género o los patrones de interacción cuando se utiliza la tecnología en una situación de grupo. (Abreu, 2012, p. 192)

Para este trabajo de grado el enfoque es categórico e hipotético; es decir, la información a obtener necesita ser abordada con el uso de técnicas de análisis e interpretación mixto, necesario para afrontar la situación desde un alcance microsociológico, utilizando un proceso formal.

## 3.2 Población y muestra

**3.2.1 Población.** Siguiendo la metodología expuesta, el universo de estudio lo constituyen 100 estudiantes de décimo semestre de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña matriculados en el segundo semestre del año 2019, 28 catedráticos del programa y dos (2) administrativos del mismo, igualmente se cuenta con el registro de 70 empresas debidamente registradas en Cámara de Comercio del municipio.

**3.2.2 Muestra.** Los sujetos de análisis estarán divididos en dos secciones. Primero, tanto los estudiantes, los docentes y las empresas participarán en la investigación a través de un muestreo por conveniencia, esto quiere decir que, se seleccionan aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos, esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. (Otzen y Manterola, 2012)

Por su parte, los dos administrativos no requieren de muestreo, porque son las dos figuras de mando más representativas (directores diurnos/nocturno) del programa de Contaduría Pública.

**Tabla 1**  
*Muestra de la investigación*

Nombre de la población	Total población	Muestra x conveniencia	
		Sujetos voluntarios	Sujetos tipos
Estudiantes	100	55	
Docentes	28	20	
Administrativos	2		2
Empresas	70	30	

Nota: Elaborada autora de la investigación

### **3.3 Diseño de instrumentos de recolección de la información y técnicas de análisis de datos**

Para la obtención de información es fundamental el abordaje de fuentes mixtas; por ende, al estar conformada en parte por el método cuantitativo se aplicarán encuestas como técnica de recolección de datos, igualmente la investigación posee caracteres cualitativos, siendo necesaria la realización de entrevistas como segunda técnica del proceso básico para la comprensión del fenómeno.

Encuesta: esta herramienta es propicia para el trabajo de grado porque permitirá a través de la utilización de un cuestionario obtener respuestas por parte de los participantes (estudiantes, docentes) claras y concisas de aquello que el investigador requiere, más que opiniones se centra en aprobar dentro de una selección de posibles ítems de respuestas la que sienten y consideran corresponde a su nivel de satisfacción.

Entrevista: esta técnica es importante de realizar en la investigación porque los directivos poseen total conocimiento de los procedimientos y lineamientos del programa, por lo cual, realizar una conversación fluida con ellos provocará respuestas a profundidad sobre el tema desde la opinión de los expertos.

## Capítulo 4. Resultados

El presente capítulo es la compilación de los resultados y la discusión sobre la evidencia cuantitativa y cualitativa recabada en la interacción realizada con los integrantes de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña y los directivos de las empresas en el municipio. Estos resultados muestran los requerimientos y necesidades que presenta el programa y la evolución particular de cada participante.

### 4.1 Caracterización del entorno del Contador Público en Ocaña

#### 4.1.1 Encuesta aplicada a los estudiantes de décimo semestre del programa

**Contaduría Pública.** La primera actividad que busca identificar y examinar el nivel de asertividad de la profesión Contaduría Pública entre los estudiantes del programa en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña consistió en la aplicación de una encuesta estructurada con preguntas de selección con única respuesta y preguntas abiertas con opción de respuesta libre, para ello se elaboró un cuestionario de 10 interrogantes dirigido a 55 alumnos del sexo femenino y masculino. El formato contiene el título de la actividad seguido del total de preguntas con los ítems de respuesta o los espacios para que los participantes respondieran con sus propias palabras lo que opinaban sobre el inciso, luego para la tabulación coherente y organizada se realizó una caracterización de acuerdo a las respuestas repetitivas entre los estudiantes y se colocaron los datos de acuerdo a esos factores que sintetizan lo mencionado por cada encuestado. Ver apéndice B. formato de la encuesta aplicada a los estudiantes de décimo semestre.

**Tabla 2**

*Valoración de la encuesta dirigida a los estudiantes de décimo semestre de Contaduría Pública*

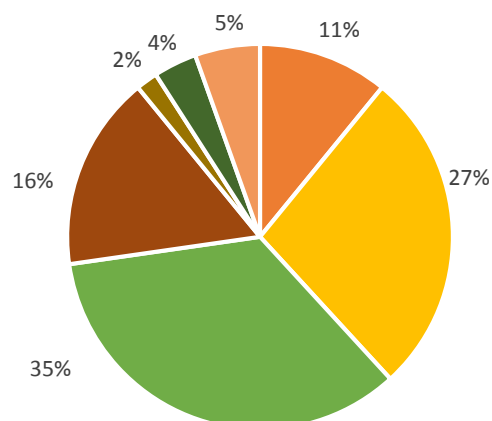
Respuestas obtenidas de la encuesta aplicada a los estudiantes de décimo semestre de Contaduría Pública de la UFPSO			
Pregunta	Ítem	Cantidad	Porcentaje
Crees que en el enfoque adoptado por la Universidad para la elaboración de la malla curricular y desarrollo de programas académicos se está teniendo en cuenta:	Los cambios ocurridos en las nuevas economías	6	11%
	La formación interdisciplinaria del Contador Público	15	27%
	Su competitividad desde un contexto local y global	19	35%
	Ninguno de los anteriores	9	16%
	Otro	1	2%
	No responde	2	4%
	Todo lo anterior	3	5%
	<b>Valor total</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>
¿Qué asignaturas o contenidos formativos crees que han sido importantes para el desarrollo de tu perfil y formación profesional?	Derecho tributario	7	7%
	Procedimiento tributario	12	12%
	Contextos globales	5	5%
	Laboratorio contable	7	7%
	Todas las asignaturas	17	18%
	Auditorías	6	6%
	Ética profesional	17	18%
	Estados financieros	6	6%
	Presupuesto	9	9%
	NIIF	7	7%
	Electiva disciplinar	2	2%
	Finanzas públicas	1	1%
	No responde	2	2%
	<b>Valor total</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>
¿El Contador Público se desempeña de manera competente, objetiva, ética y moral?	Si	51	93%
	No	3	5%
	No responde	1	2%
	<b>Valor total</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>
¿Qué es lo que el entorno laboral del municipio de Ocaña verdaderamente necesita de ti como profesional contable?	Ética profesional	23	41%
	Manejo software contable	5	9%
	Competencia profesional	14	25%
	No ofrece desarrollo profesional en el mercado laboral	3	6%
	Ser emprendedor	4	7%
	Todo	4	7%
	No responde	2	2%
	<b>Valor total</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>

Tabla 2. Continuación

¿Cuál es la contribución como futuro profesional de la Contaduría para el desarrollo social y laboral del municipio de Ocaña?	Emprendimiento	14	25%
	Compromiso social	4	7%
	Ética profesional	13	24%
	Competitividad	6	11%
	Aprendizaje continuo	5	9%
	No responde	13	24%
<b>Valor total</b>		<b>55</b>	<b>100%</b>
¿Están los Contadores Públicos involucrados en la gestión y desarrollo de la economía mundial?	Si	37	67%
	No	3	6%
	No responde	15	27%
<b>Valor total</b>		<b>55</b>	<b>100%</b>
¿La educación actual es la más adecuada para formar Contadores Públicos capaces de responder a las exigencias de plataformas en donde él ejerce su profesión?	Si	34	62%
	No	20	36%
	No responde	1	2%
<b>Valor total</b>		<b>55</b>	<b>100%</b>
¿Qué entiende usted sobre formación por competencias?	Profesionales de acuerdo a sus capacidades	29	53%
	Habilidades	3	5%
	Ética profesional	8	15%
	No responde	15	27%
<b>Valor total</b>		<b>55</b>	<b>100%</b>
¿Conoce usted las competencias que necesita un Contador público para ejercer su profesión?	Si	27	59%
	No	18	39%
	No responde	1	2%
<b>Valor total</b>		<b>55</b>	<b>100%</b>
¿Cuáles son las competencias que debe tener un Contador Público?	Integridad	3	9%
	Conocimiento sobre su área de trabajo	12	37%
	Interdisciplinaridad	5	15%
	Ética profesional	11	33%
	Ser independiente	2	6%
<b>Valor total</b>		<b>55</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaborada autora de la investigación

- Los cambios ocurrido en las nuevas economías
- La formación interdisciplinaria del Contador Público
- Su competitividad desde un contexto local y global
- Ninguno de los anteriores
- Otro
- No responde
- Todo lo anterior



*Figura 1.* Crees que en el enfoque adoptado por la Universidad para la elaboración de la malla curricular y desarrollo de programas académicos se está teniendo en cuenta... (2019). Elaborada autora de la investigación

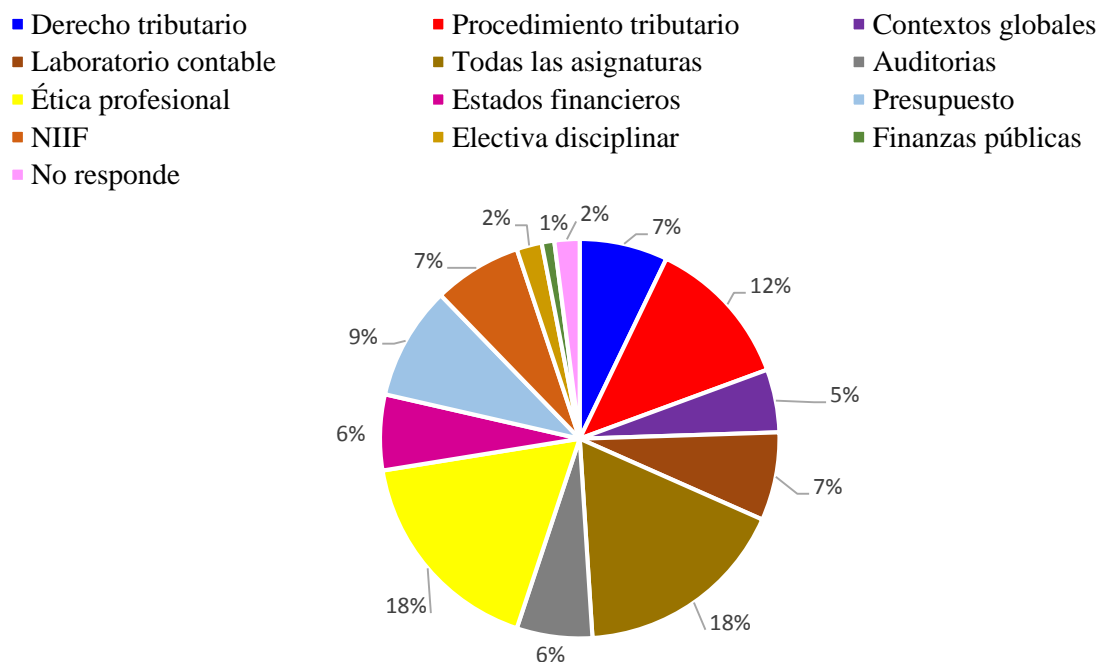
Bajo el acuerdo del Consejo Superior No. 007 del 05 de marzo de 2003, menciona:

“artículo quinto. El Comité Curricular del Programa Académico de Contaduría Pública, evaluará permanentemente el funcionamiento y desarrollo del programa académico, rendirá ante el Comité Académico de la UFPS seccional Ocaña y ante el Consejo Académico, informes semestrales...”

(Acdo 007, 2003, art. 5)

Por ende, el Comité Curricular para elaborar la malla curricular debe realizar una planeación acertada que ofresca posibilidad laborales al profesional graduado de la UFPSO; ante ello, fue importante conocer si los estudiantes encuestados perciben claramente ¿cuáles son los enfoques que sobresalen en la universidad para el proceso de creación de la metodología?. En consecuencia, 19 estudiantes (35 %) señalaron que se tiene en cuenta la competitividad desde el

contexto local y global, mientras que 15 alumnos (27%) indicaron que el proceso actual está estructurado teniendo presente la formación interdisciplinaria que ha de poseer el Contador Público. Consecutivamente, 9 estudiantes (16%) dieron validez a la opción de respuesta ‘ninguna de las anteriores’, evidenciándose que para ellos el programa posee carencias en los factores determinantes de receptividad a nuevas economías, interdisciplinaridad y competitividad. Por su parte, 6 encuestados (11%) indicaron que las directivas si incluyen los cambios ocurridos en las nuevas economías como parte de los contenidos a ofrecer a sus estudiantes, el 5% (3 personas) consideran que los factores expuestos en el inciso corresponden acertadamente aquello que debe ofrecer el programa, 2 personas no respondieron la técnica y una señaló la opción ‘otro’ sin aportar cuál podría ser el factor importante a tener presente.



*Figura 2.* ¿Qué asignaturas o contenidos formativos crees que han sido importantes para el desarrollo de tu perfil y formación profesional? (2019). Elaborada autora de la investigación



El programa de Contaduría Pública integra al perfil ocupacional una línea de profundización específica del conocimiento en Desarrollo Sostenible, Gestión Pública, Contextos Globales o Gestión Tributaria. (UFPSO, 2019, p.6 )

Conviene para este trabajo de grado conocer ¿qué contenido formativo consideran los encuestados ha sido importante para el desarrollo del perfil profesional en el programa?, la mayor ponderación es una similitud de datos entre la opción ‘Todas las asignaturas’ con la opción ‘Ética profesional’ en la cual ambas tuvieron 18% de favoritismo (17 alumnos dieron validez a la primera y otro 17 alumnos validaron la segunda), seguido con un 12% la asignatura Procedimiento tributario (12 personas), en orden descendente sigue la materia Presupuesto con un 9% (9 participantes), con un 7% tanto la asignatura Derecho tributario como NIIF y Laboratorio contable ocupan el escalafón de resultados (7 personas anotaron la primera, otros 7 alumnos escribieron la segunda y 7 más la tercera opción), 6 estudiantes mencionan las Auditorias y otros 6 los Estados financieros (ambos con 6% de ponderación), 5 dan reconocimiento a la materia Contextos globales (5%), Electiva disciplina y la opción ‘No responde’ tienen 2% de favoritismo y una persona menciona la asignatura Finanzas públicas como la indicada.

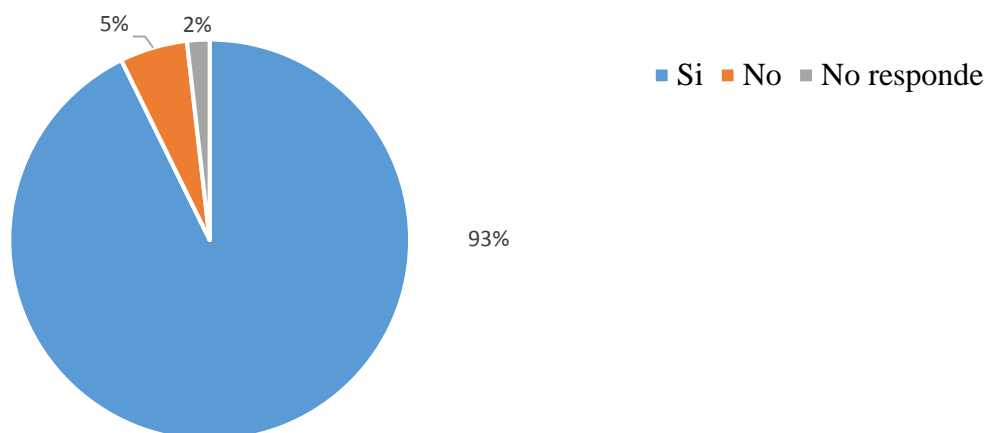


Figura 3. ¿El Contador Público se desempeña de manera competente, objetiva, ética y moral? (2019). Elaborada autora de la investigación

Los profesionales de Contaduría Pública son reconocidos en el medio por la comprensión de los fenómenos contables, financieros, tributarios, control, sistemas de información y uso de la tecnología; con un actuar enmarcado en los valores éticos y con el compromiso por el desarrollo de las personas y las organizaciones. (UFPSO, 2019, p. 5)

A la pregunta ¿el Contador Público se desempeña de manera competente, objetiva, ética y moral?, el 93% de los encuestado (51 personas) respondieron que si posee el perfil ocupacional que se menciona en la pregunta, mientras que el 5% (3 estudiantes) no están de acuerdo con ello, además uno de los participantes prefirió no responder.

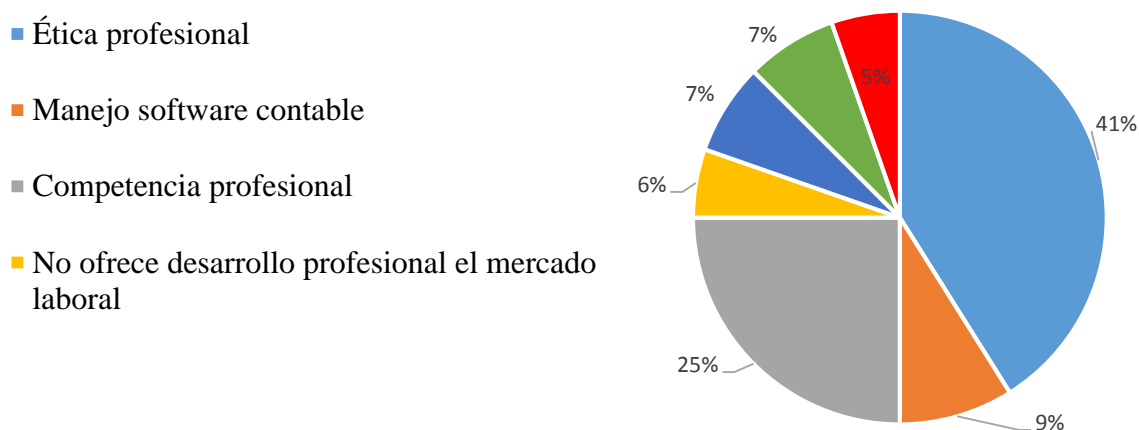
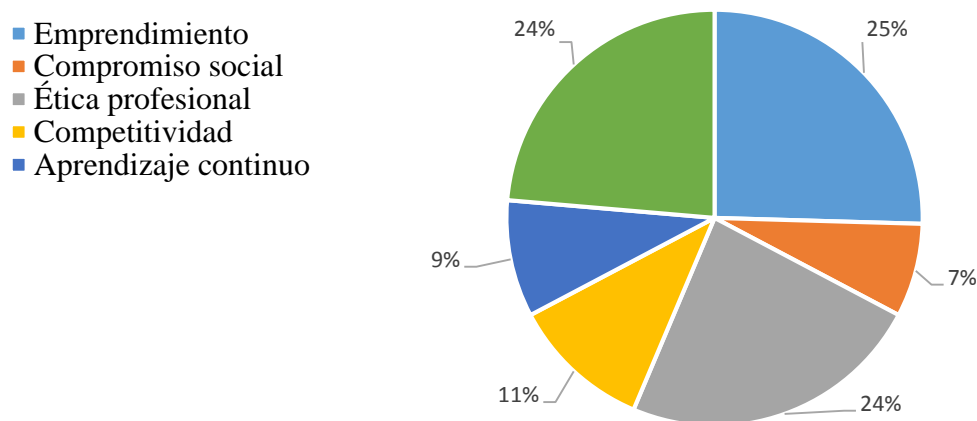


Figura 4. ¿Qué es lo que el entorno laboral del municipio de Ocaña verdaderamente necesita de ti como profesional contable? (2019). Elaborada autora de la investigación

Según Andrea Johanna Jiménez y Jhon Kelis Atencio (2015), con la llegada del primer revisor fiscal en el año de 1.987 a Ocaña, la connotación de la responsabilidad social del contador público se vio mucho más acentuada, fortaleciéndose aún más pues su actuar se entrelaza con la fe y la confianza pública en su más alta valoración. (P.25)

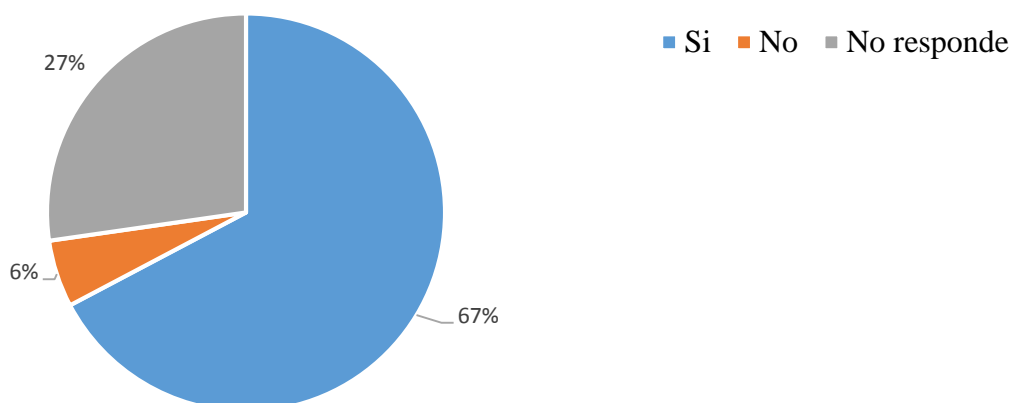
Considerando que desde la fecha expuesta en el anterior párrafo hasta la actualidad los avances y mejoras de la profesión Contaduría Pública modifican el entorno, por ello se hizo necesario preguntar ¿qué es lo que el entorno laboral del municipio de Ocaña verdaderamente necesita de ti como profesional contable?, el 41 % (23 estudiantes) resalta la ética profesional como la habilidad más importante que debe poseer el Contador Público para ejercer en el municipio, así mismo el 25 % (14 alumnos) señalan la competencia profesional, un 9% (5 personas) advierte de la importancia del manejo de software contable por parte de los profesionales, el 7% (4 personas) considera que debe ser emprendedor para generar desarrollo a Ocaña y otro 7% (4 estudiantes) indica que se debe poseer todo lo que integra un contador, además 3 personas (6%) menciona que el municipio no ofrece desarrollo profesional el mercado laboral.



*Figura 5.* ¿Cuál es la contribución como futuro profesional de la Contaduría para el desarrollo social y laboral del municipio de Ocaña? (2019). Elaborada autora de la investigación

De acuerdo con Martínez (2019) el Contador a través de las normas contables establecidas proveerá de datos que servirán para analizar el comportamiento y desempeño, y entonces podríamos arriesgarnos o ser cautelosos en la estrategia de negocios. (P.1)

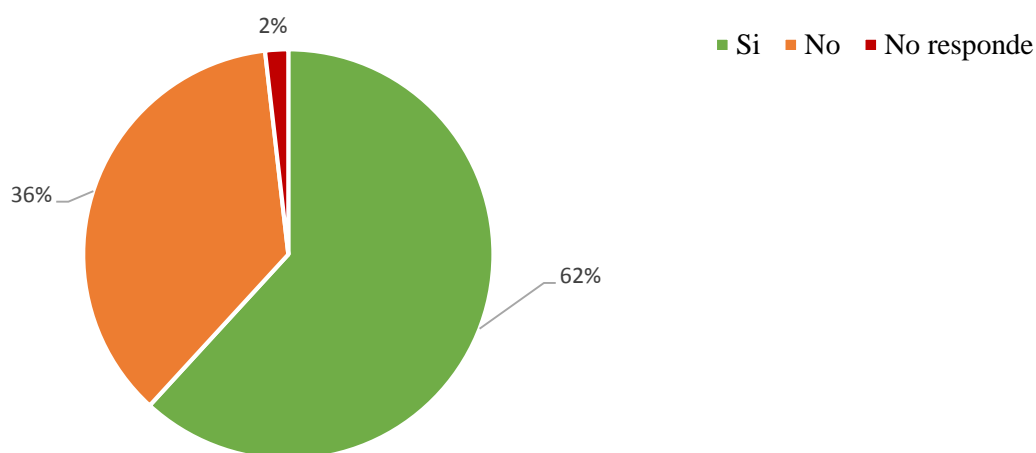
A cerca de la pregunta ¿cuál es la contribución como futuro profesional de la Contaduría para el desarrollo social y laboral del municipio de Ocaña? El 25% (14 estudiantes) revelan que generar emprendimiento es la mayor contribución a la ciudad, 24% (13 encuestados) dan favoritismo a la ética profesional y otro 24% (13 participantes) decidió no responder la pregunta, un 11% (6 personas) por el contrario señalan que la competitividad desde el buen hacer genera participación en el mercado laboral de Ocaña, el 9% (5 alumnos) se enfoca en el aprendizaje continuo y 7% (4 participantes) mencione que la mayor contribución del Contador Público debe ser su compromiso social.



*Figura 6.* ¿Están los Contadores Públicos involucrados en la gestión y desarrollo de la economía mundial? (2019). Elaborada autora de la investigación

El profesional de la contabilidad debe generar “confianza y credibilidad siendo un profesional que tiene el atributo de emitir fe pública\_”\_los últimos años a nivel mundial se evidencian muchos casos de corrupción; sin embargo, el rol del Contador Público es sin duda protagónico para la economía de los países” (Orozco, Ruíz, Correa, & Molsalve, 2018, p. 27)

Acerca de ello, se les preguntó a los encuestados si ¿están los Contadores Públicos involucrados en la gestión y desarrollo de la economía mundial?, denotando que el 67% (37 estudiantes) afirmaron que en el sentido más preciso se destaca al Contador Público dentro de las organizaciones en la protección de los intereses socioeconómicos, resaltando su responsabilidad frente a la gestión de la economía, por su parte, el 27% (15 alumnos) refutan tal aseveración e indican que el profesional contable no está involucrado en ese proceso, y tres participantes (6%) no respondieron la pregunta.

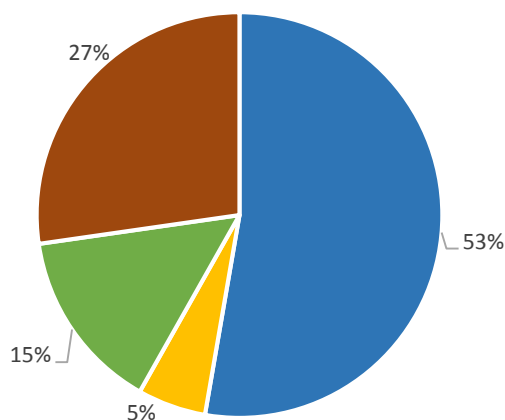


*Figura 7.* ¿La educación actual es la más adecuada para formar Contadores Públicos capaces de responder a las exigencias de plataformas en donde él ejerce su profesión? (2019). Elaborada autora de la investigación

“Sack y Albrecht (2001) manifestaron que desde hace al menos una década, la formación del contador adolece de varios elementos comunes y posee una crisis educativa en términos del ejercicio docente en el campo disciplinar contable; un ejemplo de ello es la creciente preocupación que sobre el tema han tenido organizaciones gremiales internacionales. (Roncancio, 2017, p. 12)

Por lo que se refiere a la percepción sobre la enseñanza universitaria de la profesión de Contaduría Pública se les pregunto a los estudiantes de décimo semestre de la UFPSO ¿la educación actual es la más adecuada para formar Contadores Públicos capaces de responder a las exigencias de plataformas en donde él ejerce su profesión? 34 de ellos (62%) afirmaron sí responder a las exigencias actuales del mercado laboral que exige el país, 20 alumnos por el contrario apoyan lo expuesto por Sack y Albrecht diciendo que aparentemente no cumple con lo que se requiere a cabalidad y una persona no respondió el inciso.

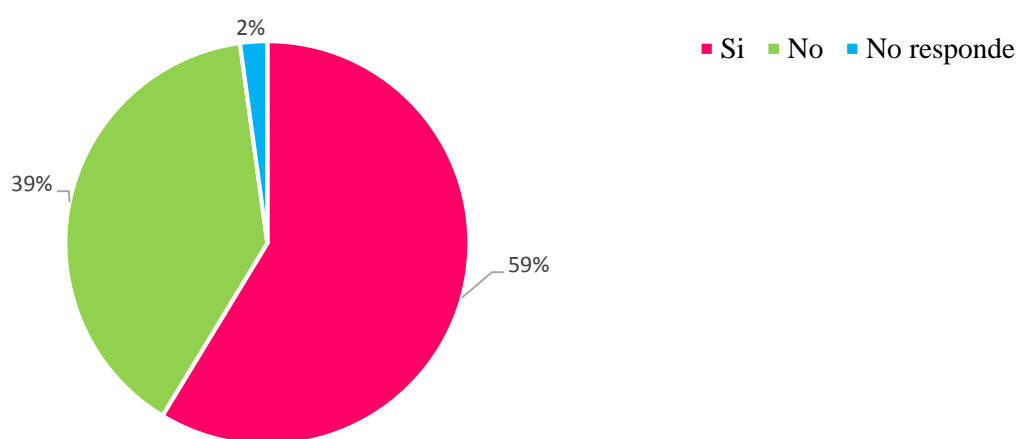
■ Profesionales de acuerdo a sus capacidades ■ Habilidades ■ Ética profesional ■ No responde



*Figura 8.* ¿Qué entiende usted sobre formación por competencias? (2019). Elaborada autora de la investigación

La competencia profesional es el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo, consigue la mejora de dicho ejercicio profesional y obtiene como resultado un aumento en la calidad del desempeño profesional en líneas generales. (González & Ortiz, 2011, p.338)

En cuanto a la formación por competencias se les preguntó a los estudiantes si sabían el significado de ello, arrojando a modo general las siguientes respuestas: 53% (29 participantes) opinaron que corresponde a aquellos profesionales preparados de acuerdo a sus capacidades, el 27% (15 alumnos) no respondieron, el 15% (8 alumnos) la semejan con la ética profesional y el 5% (3 personas) corresponde a las habilidades adquiridas en la formación.



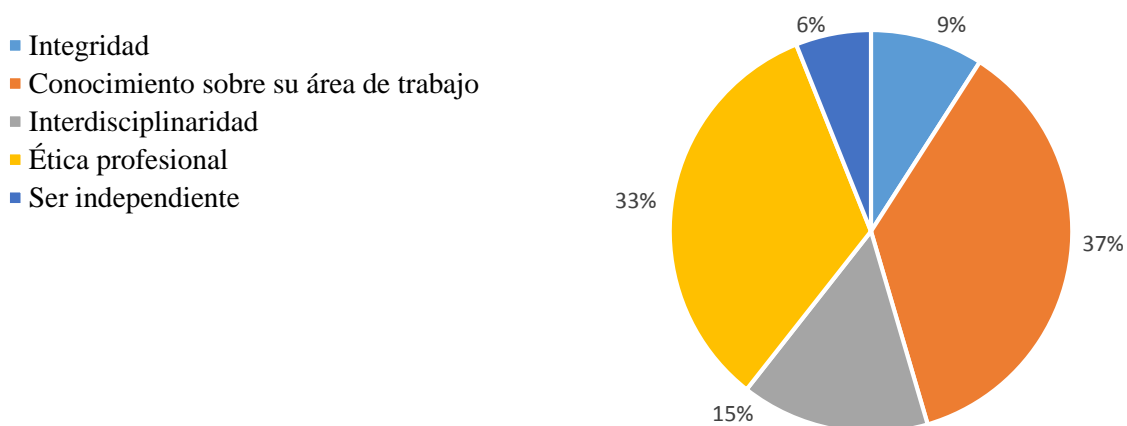
*Figura 9.* ¿Conoce usted las competencias que necesita un Contador Público para ejercer su profesión? (2019). Elaborada autora de la investigación

La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (2019) señala que los egresados del programa podrán desempeñarse en los siguientes campos:

Jefe del Departamento Contable, responsable de la información financiera como apoyo a la toma de decisiones gerenciales. Director Financiero, responsable del diagnóstico, análisis e interpretación de información financiera con el propósito de construir oportunidades de desarrollo y cambio para las organizaciones a través de políticas financieras para la empresa encaminadas a minimizar riesgos.

Asesor en empresas públicas y privadas en materia contable, de finanzas y tributaria teniendo en cuenta la normatividad, legislación y las tendencias mundiales de la práctica contable. En su propia empresa, mediante la oferta de servicios contables, financieros, tributarios a personas naturales y jurídicas, Apoyando investigaciones en el área disciplinar, haciendo parte de equipos interdisciplinarios en el desarrollo de propuestas ante problemáticas económicas y financieras. (P.6)

Teniendo en cuenta que el programa de Contaduría Pública especifica el perfil ocupacional con las respectivas competencias, se generó el interrogante ¿conoce usted las competencias que necesita un Contador Público para ejercer su profesión?, a lo cual el 59% (27 estudiantes) respondieron saber sobre dichas competencias, lo sorprendente es que el 39% (18 alumnos) señalaron desconocerlas, esto indica que estando en un período de profundización de su carrera profesional, muchos de los hombres y mujeres inscritos en el programa no están conscientes de la responsabilidad que deben poseer al ser egresados de la institución; no menos importante una persona se abstuvo de responder.



*Figura 10.* ¿Cuáles son las competencias que debe tener un Contador Público? (2019).  
Elaborada autora de la investigación



Acorde con el anterior interrogante, para finalizar la encuesta se les preguntó ¿cuáles son las competencias que debe tener un Contador Público?, respondiendo el 37% (12 personas) que el conocimiento sobre el área de trabajo debe ser prioridad para un contador, seguido con un 33% (11 estudiantes) la ética profesional, un 15% (5 alumnos) aludieron que debe existir interdisciplinaridad y el 6% (2 participantes) dijeron que la mayor competencia es poder llegar a ser independientes laboralmente.

**4.1.2 Encuesta aplicada a los directivos de las empresas en Ocaña.** Como parte del proceso de investigación, también es importante conocer la postura que tienen los directivos de las empresas sobre el desempeño de los Contadores Públicos egresados de la UFPSO que ejercen en sus instituciones. Para ello, se elaboró una encuesta con una pregunta de selección múltiple con múltiple respuesta de caracterización o calificación de 1 a 5 según corresponda al aspecto en detalle.

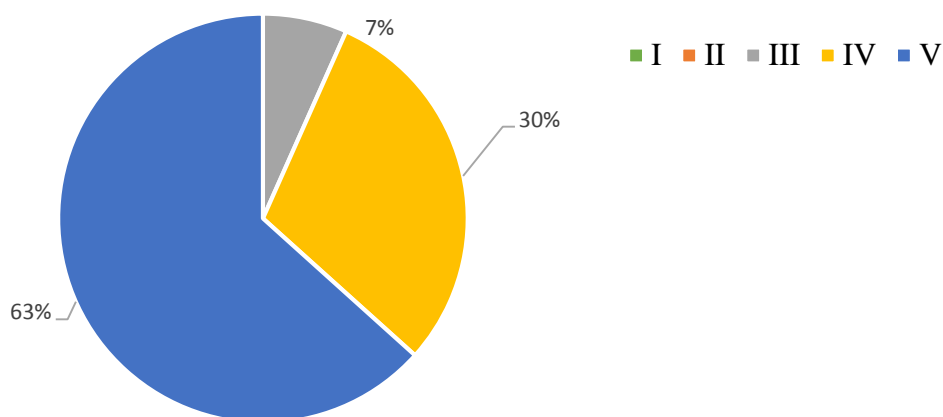
En la técnica participaron 30 personas debido a que los demás manifestaron que por políticas de las empresas no pueden brindar información a personal externo sin previa autorización de la gerencia y por ser sucursales los permisos se obtienen en otras ciudades del país. Ver apéndice C. Formato de la encuesta aplicada al sector productivo del municipio.

**Tabla 3**

*Valoración general de los resultados sobre la encuesta dirigida al sector productivo de Ocaña*

Ítem	Grado de percepción de los representantes de las empresas con respecto a cada enunciado				
	Valoración				
	I	II	III	IV	V
Capacidad para comunicar por escrito	---	---	2	9	19
Capacidad para utilizar herramientas informáticas básica	---	---	4	6	20
Capacidad para trabajar en equipo para alcanzar una meta en común	---	---	7	8	15
Capacidad para trabajar de forma independiente	---	---	1	11	18
Formación en valores y principios éticos	---	---	---	3	27
Capacidad de abstracción, análisis y síntesis	---	---	1	10	19
Capacidad para adaptarse a los cambios	---	---	---	8	22
Habilidad para improvisar	---	7	10	---	13
Capacidad para trabajar bajo presión	---	1	5	9	15
Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas	---	---	9	9	12
Impacto social generado por el programa académico con los proyectos de extensión y proyección social que lidera	---	---	7	14	9
Calidad de la formación profesional dada por el programa	---	---	2	19	9
Desempeño de los egresados del programa de acuerdo a su ejercicio profesional	---	---	6	12	12
Formación integral que poseen los egresados del programa en el ejercicio de su profesión	---	---	---	13	17
Los proyectos efectuados por egresados del programa han afectado positivamente su empresa	---	---	---	11	19

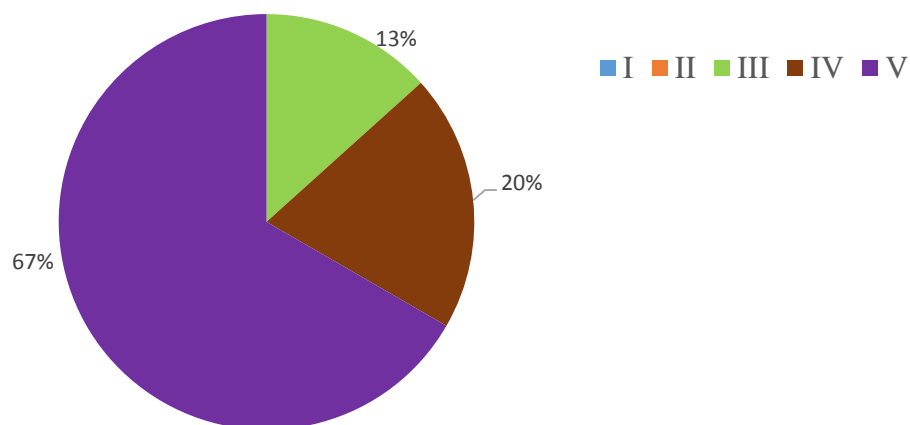
Nota: Elaborada autora de la investigación



*Figura 11.* Capacidad para comunicar por escrito. (2019). Elaborada autora de la investigación

Más allá de ser una actividad intelectual, el lenguaje escrito permite la comunicación entre las personas, esto es, la negociación de significados entre dos individuos hasta grandes grupos humanos. Por tanto, permite la construcción de la propia individualidad, la identidad, el conocimiento y el sentido de pertinencia, aspectos fundamentales en el ejercicio de la ciudadanía. (Ballesteros, 2016, p. 448)

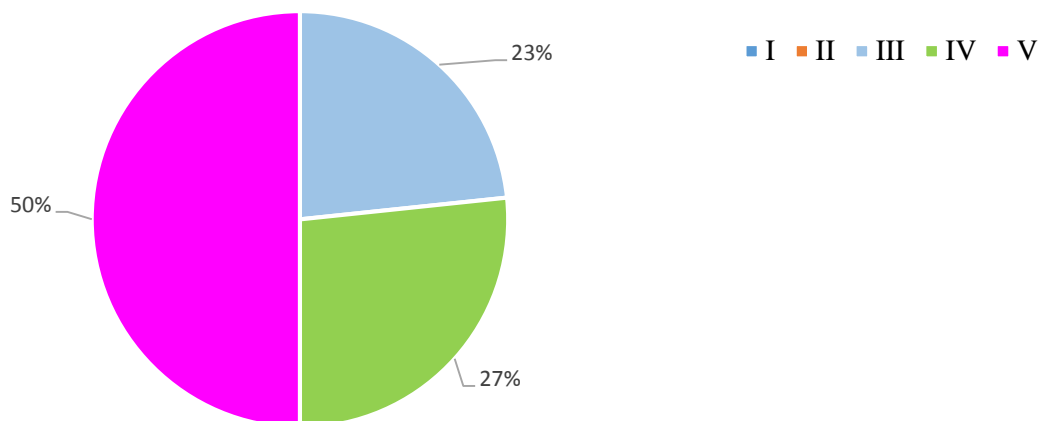
Según los participantes de la encuesta, los Contadores Públicos que laboran en sus empresas en la escala de evaluación de 1 a 5 reciben una valoración exitosa, de 30 personas (gerentes y directivos) del sector productivo 19 le dan credibilidad total a la capacidad comunicativa a nivel textual que poseen los egresados de la UFPSO, seguido de 9 puntos de favoritismo por la apreciación 4, y 2 encuestados señalan que pasan la media del estándar.



*Figura 12.* Capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas (2019). Elaborada autora de la investigación

La aplicación de la informática como herramienta básica, está provocando violentos cambios en el quehacer del Contador Público, desde el proceso voluminoso de los datos incluyendo calidad, contenido, presentación y su tratamiento integrado. En ese contexto, como todo profesional, no tiene otra salida que la de adaptarse al cambio para cumplir sus funciones privadas concorde con la nueva tecnología. (Zegarra, 2013, p.65)

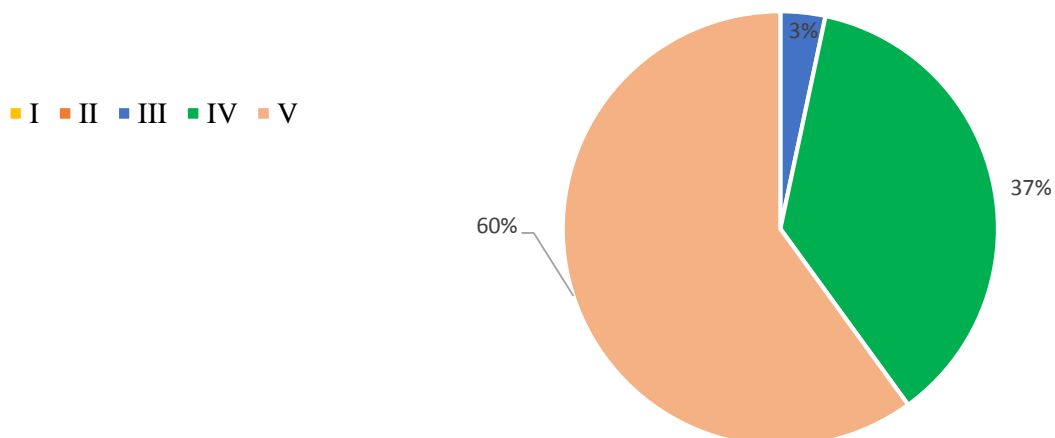
Ante esa realidad, más notoria en este siglo de millennials, se evaluó entre los empresarios la capacidad que tiene sus Contadores Públicos para utilizar herramientas informáticas básicas, de los resultados presentes en la gráfica, 20 encuestados reconocen la agilidad y conocimiento del personal contable en temas informáticos, incluso utilizando softwares especializados en las áreas. Por su parte, en esa línea de favorabilidad 6 participantes subrayaron la escala 4, a su vez, 4 personas indicaron la escala 3 que no es desfavorable pero si da a entender que requieren mayor destreza por parte de los Contadores con las TIC.



*Figura 13.* Capacidad para trabajar en equipo para alcanzar una meta en común (2019). Elaborada autora de la investigación

El trabajo en equipo esta denominado como un modelo de gestión con resultados eficaces y eficientes, ligado a un positivo liderazgo. (Toro, 2015, p.7)

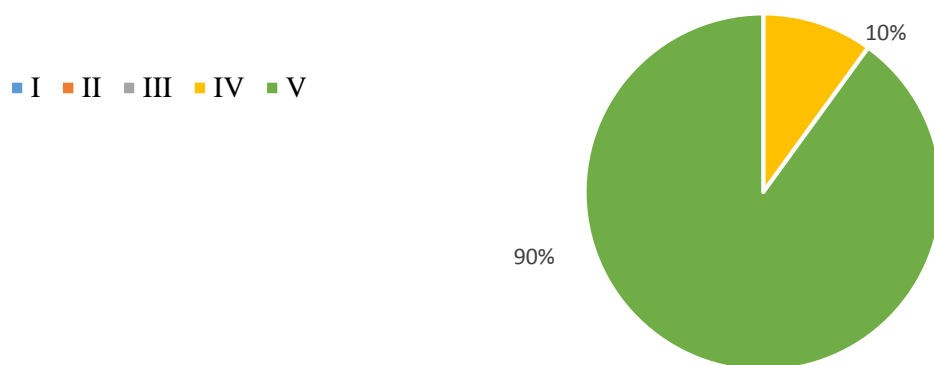
A juicio de los encuestados, 15 indicaron que los Contadores Públicos egresados de la UFPSO que laboran en sus empresas si influyen positivamente en la inclusión del trabajo en equipo, 8 de ellos le dan una valoración de 4 puntos y 7 participantes lo categorizan en el nivel 3. Todo lo mencionado muestra que el trabajo en equipo también es un aspecto favorable de los profesionales de la Contaduría.



*Figura 14.* Capacidad para trabajar independiente (2019). Elaborada autora de la investigación

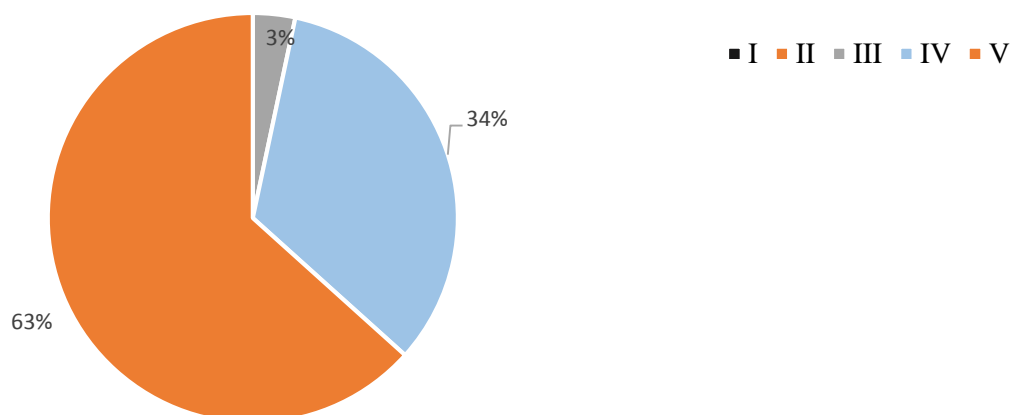
Ser contador independiente te exige la actualización constante, es decir, apropiarse de la normatividad con la garantía de que domine todos los temas que el cliente necesita. Adquirir experiencia a través de la gestión de contactos para que el negocio crezca. (Siigo, 2017, p.1)

Respecto al trabajo independiente la valoración entre el nivel 5 y el nivel 4 es bastante cercano, lo valioso de las respuestas es que aun siendo los participantes dueños de empresa o los máximos representantes destacan y apoyan que los Contadores Público que allí laboran también puedan ejercer de manera independiente sin considerar esa práctica como una afectación al rendimiento en la empresa.



*Figura 15.* Formación en valores y principios éticos (2019). Elaborada autora de la investigación

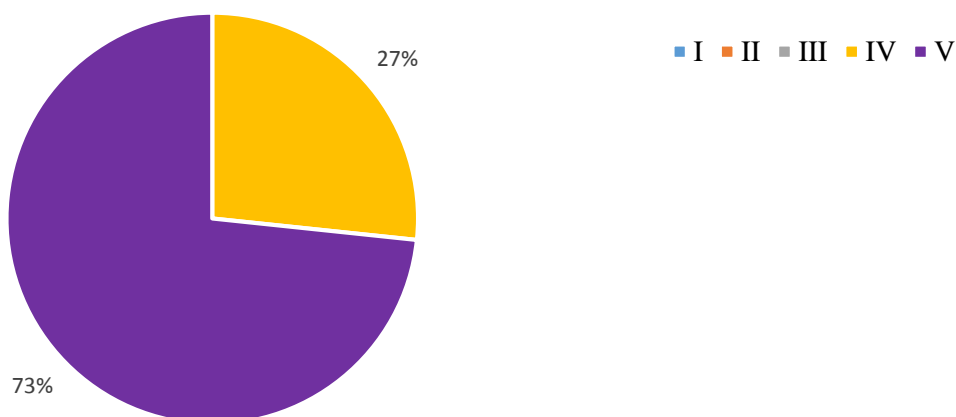
El Contador Público debe considerar en todos los casos los principios de: integridad, objetividad, independencia, responsabilidad, confidencialidad, respeto y observancia de las disposiciones normativas y reglamentarias, competencia y actualización profesional, difusión y colaboración, respeto y conducta ética. (Alatrística, 2015, p.1). Respecto a los valores y principios éticos de los Contadores que laboran en las empresas objeto de la encuesta, un poco menos de la totalidad de participantes (27 personas de 30) dieron total aprobación sobre el buen dominio de estos por parte de los egresados de la UFPSO.



*Figura 16.* Capacidad de abstracción, análisis y síntesis (2019). Elaborada autora de la investigación

La capacidad de análisis y síntesis nos permite conocer más profundamente las realidades con las que nos enfrentamos, simplificar su descripción, descubrir relaciones ocultas y construir nuevos conocimientos a partir de otros que ya poseíamos. (UniMadrid, 2011, p.1)

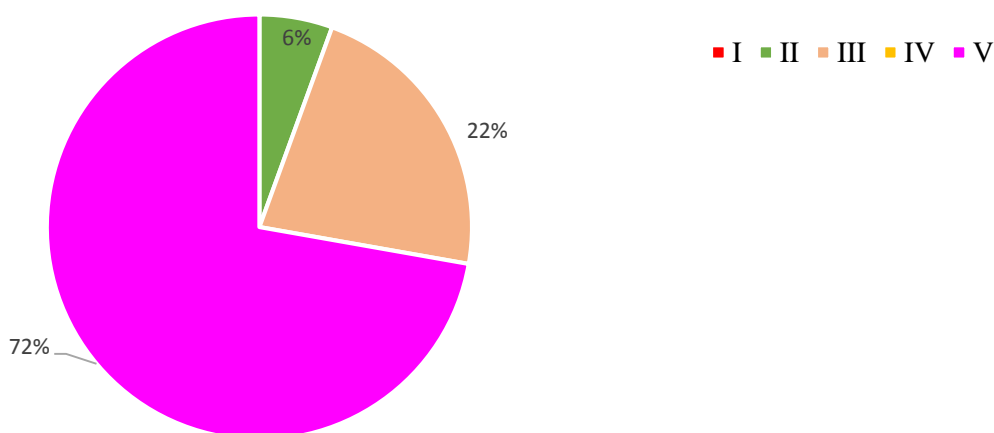
Según el gráfico la mayor votación la obtuvo el nivel 5 con un puntaje de 19 seguido del nivel 4 con 10 votantes y una persona optó por seleccionar el nivel. Esto quiere decir que, para los encuestados el personal que labora en el área contable goza de tales competencias genéricas.



*Figura 17.* Capacidad para adaptarse a los cambios (2019). Elaborada autora de la investigación

Para Seminarium (2019) es importante que entre quienes componen la organización se vean el uno al otro como un legítimo igual y ayudarse en el desarrollo integral dentro del día a día laboral. Desde ahí, nace el concepto de Modelo de Acción Resiliente que busca concretar una cultura de cuidado interno tanto intra como inter personal para tener la capacidad de adaptarse ante un entorno complejo. (P.12)

De acuerdo a lo anterior, 22 encuestados consideran que tal filosofía si es adaptada por los Contadores Públicos que ejercen en sus empresas, por ello dan valor al nivel 5. Por otro lado, 8 encuestados igualmente favorable dan valor al nivel 4, esto indica que, si poseen la habilidad de entender que es necesario dejar paradigmas para renovarse.

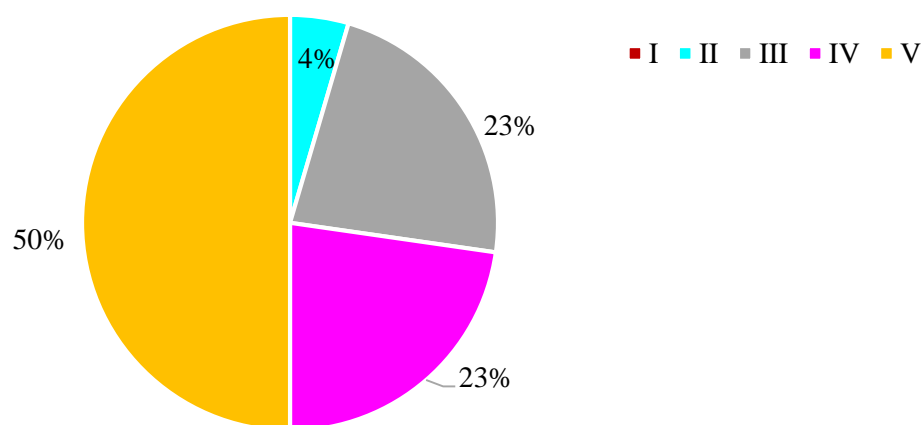


*Figura 18.* Habilidad para improvisar (2019). Elaborada autora de la investigación

Rizo (2016) manifiesta que, la improvisación no goza de una buena imagen, se entiende entonces como un signo de incompetencia, pero es todo lo contrario, sólo aquellos que están bien preparados puede improvisar. La improvisación es una capacidad importante para la resolución de problemas. (P.3)



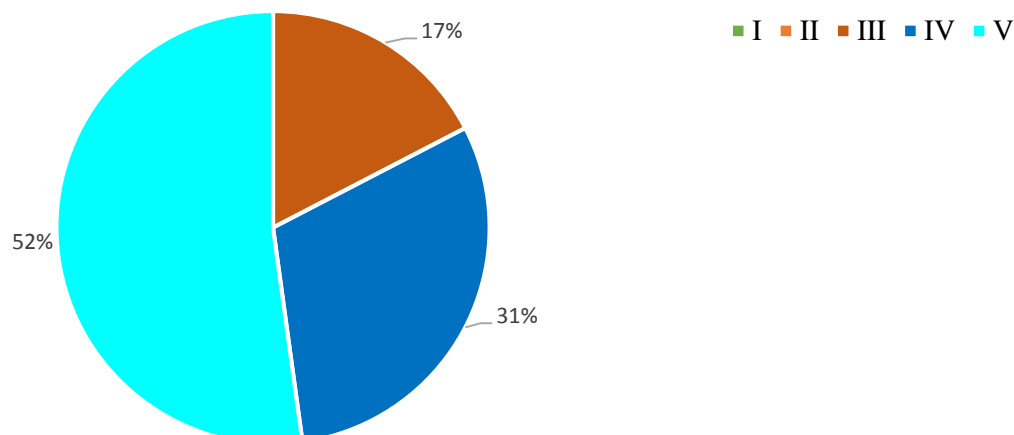
En el gráfico se puede apreciar que las percepciones de 13 encuestados dan credibilidad de tal habilidad en los Contadores Públicos de sus empresas otorgando un nivel 5 en su calificación, 10 más señalan el nivel 3 y 7 el nivel 2. Sin embargo, si nos detenemos en la sumatoria de los últimos niveles expuestos sabremos que la improvisación no es del todo aceptable para los participantes de la encuesta porque no es considerada como una clave de éxito organizacional.



*Figura 19.* Capacidad para trabajar bajo presión (2019). Elaborada autora de la investigación

En el ámbito organizacional, trabajar bajo presión se ha venido considerando como una competencia. (González, 2010, p.2).

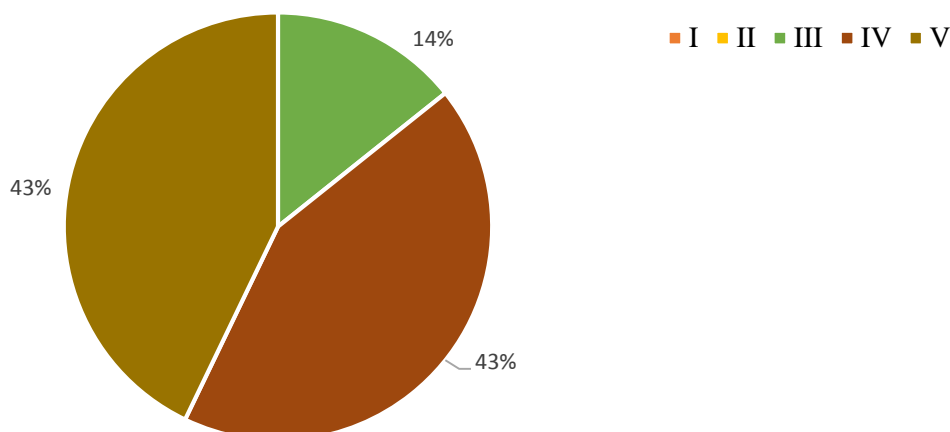
Por ello, 15 encuestados calificaron de excelente la capacidad que tiene su equipo de trabajar bajo presión, 9 de los participantes consideraron que si está bien pero falta mejorar por ello lo categorizaron en el nivel 4, 5 más dieron valor al nivel y uno anda en desacuerdo, otorgando una calificación de nivel 2 al inciso.



*Figura 20.* Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas (2019). Elaborada autora de la investigación

Cuando una persona se comunica con seguridad y transmite sus conocimientos con fluidez, la audiencia tiende a conferirle mayor confianza y credibilidad. A la audiencia debe hablársele con sinceridad en la expresión, sin falsa modestia ni ademanes fingidos, actitudes altaneras o posturas figuradas. (Jiménez, 2015, p.6)

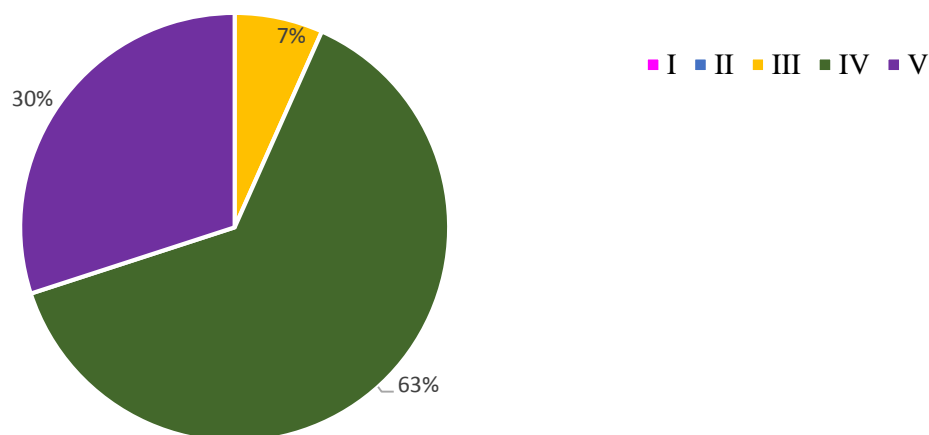
Entre los aspectos a evaluar, es importante conocer la percepción de los directivos o representantes de la empresas sobre una cualidad fundamental que es el saber hablar en público, obteniendo los Contadores Públicos buenas apreciaciones, 12 encuestado validaron el nivel máximo, 9 personas el nivel 4 y otras 9 personas el nivel 3, es decir, atraen con sus intervenciones al momento de exponer informes, presentar ideas y demás.



*Figura 21.* Impacto social generado por el programa académico con los proyectos de extensión y proyección social que lidera (2019). Elaborada autora de la investigación

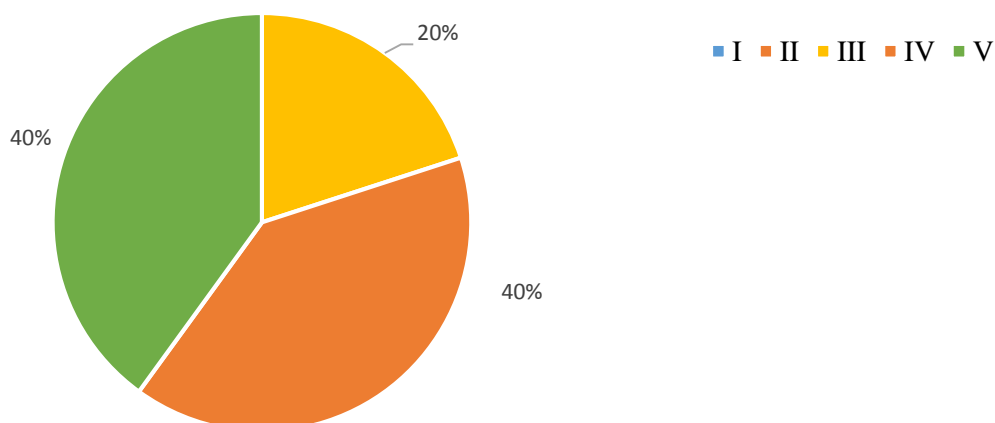
El programa de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, está comprometido con la formación integral de Contadores Públicos con principios éticos, calidades humanas, idoneidad científica, alto sentido crítico y creativo, capaz de desenvolverse en entornos económicos y tecnológicos globalizados, consciente de la importancia e impacto social y humano del ejercicio de su profesión, generando plena confianza de su integridad como garante de fe pública y con espíritu investigativo que propenda al desarrollo empresarial. (UFPSO, 2019, p.2).

A partir de su objetivo misional, los egresados de la UFPSO en las empresas son catalogados en el nivel 4 de impacto social con una votación de 14 encuestados, seguido del nivel 5 con 9 votantes y el nivel 3 con 7 participantes. Esto indica que, su impacto a nivel local, nacional e incluso internacional es variado, la actualidad de los egresados es la aceptación de vacantes, muy pocos buscan la independencia laboral, poco se sabe sobre distinciones o reconocimientos significativos por la buena labor de ellos.



*Figura 22.* Calidad de la formación profesional dada por el programa (2019). Elaborada autora de la investigación

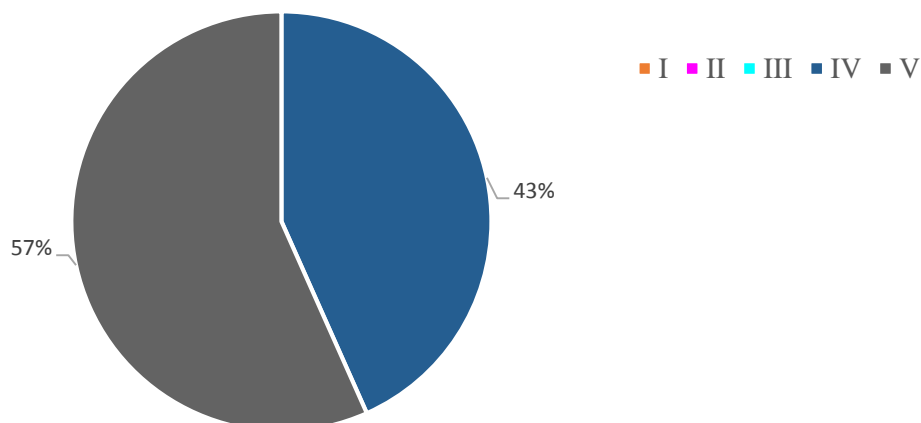
Este aspecto de evaluación está integrado también con la misión del programa Contaduría Pública de la UFPSO, los resultados fueron favoritismo al nivel 4 con 19 votos, luego el nivel 5 con 9 votos y dos personas dieron valor al nivel 3.



*Figura 23.* Desempeño de los egresados del programa de acuerdo a su ejercicio profesional (2019). Elaborada autora de la investigación

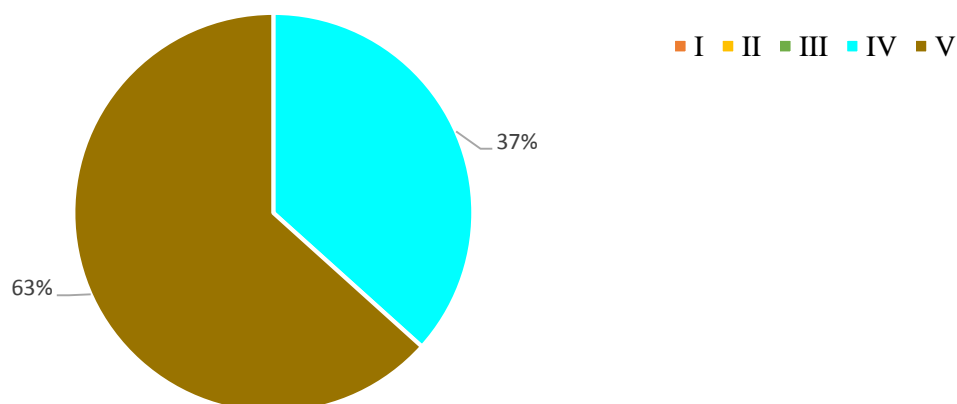
Al indagar si en la actualidad los egresados de Contaduría Pública de la UFPSO se desempeñan como profesionales en el municipio, en la línea de evaluación con una puntuación igual de 12 el nivel 4 y 5 ocupan el mismo favoritismo por parte de los representantes de las

empresas encuestadas, 6 personas señalaron el nivel 3, en la gráfica se observa que, de manera general si es positivo el trabajo de los mencionados.



*Figura 24.* Formación integral que poseen los egresados del programa en el ejercicio de su profesión (2019). Elaborada autora de la investigación

Vemos según todo lo ya expuesto que la UFPSO realiza un buen trabajo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en cada uno de los planes de estudios, ahora bien, ¿los egresados en el ejercicio de su profesión mostraran avances sobre mencionada formación integral?, ante ello, los directivos están totalmente de acuerdo, 17 dando valor al nivel 5 y 13 al nivel 4.



*Figura 25.* Los proyectos efectuados por egresados del programa han afectado positivamente su empresa (2019). Elaborada autora de la investigación

19 personas están totalmente de acuerdo con la afectación positiva que sus empresas tienen gracias a la intervención de proyectos de investigación y productivos llevados a cabo desde la UPFSO y especialmente desde el programa Contaduría Pública, 11 encuestados también validan que en una escala de 4 los egresados responden muy bien a las necesidades del entorno local.

**4.1.3 Encuesta aplicada a los docentes del programa Contaduría Pública de la UFPSO.** La tercera actividad consistió en una encuesta dirigida a los docentes del programa en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, para conocer su percepción respecto a 14 preguntas enfocadas a la malla curricular del Plan de Estudios de Contaduría Pública. Ver apéndice D. Formato de la encuesta aplicada a los docentes del programa.

**Tabla 4**  
*Valoración de la encuesta dirigida a los docentes del programa Contaduría Pública*

Respuestas obtenidas de la encuesta aplicada a los docentes del programa Contaduría Pública				
Pregunta	Ítem	Cantidad	%	
¿Usted participó en el diseño de la malla curricular y desarrollo de los Programas Académicos de la Universidad para el mejoramiento de la misma y consecución de una enseñanza de calidad a sus estudiantes?	Si	13	65%	
	No	7	35%	
	No responde	---		
<b>Valor total</b>		<b>20</b>	<b>100%</b>	
¿Qué valores, actitudes, capacidades y condiciones institucionales debe promover y proveer la Universidad para la formación integral en sentido estricto del Contador Público, para la adopción de los estándares internacionales del profesional contable?	Inversión en software	2		
	Integridad	1		
	Objetividad en las temáticas educativas	1		
	Compromiso	1		
	Cuidado profesional	1		
	Ética profesional	5		
	Capacitación a los docentes	6		

Tabla 4. Continuación

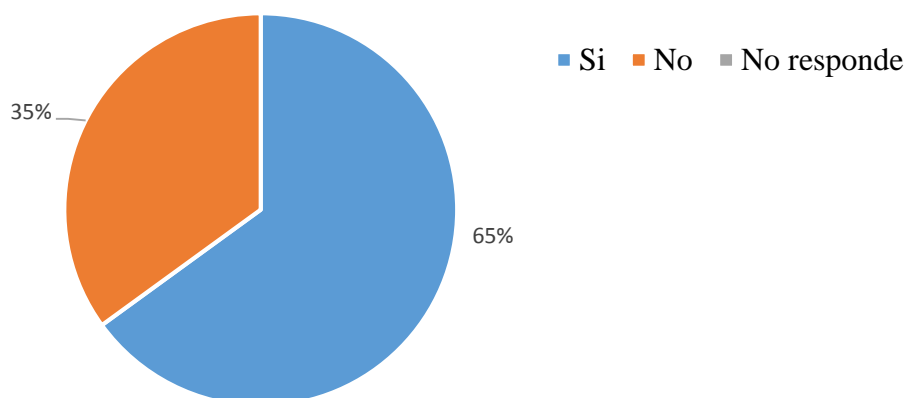
	Comprensión de la gestión contable	1	
	Formación técnica, humanista y social	2	
	No responde	---	
	<b>Valor total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
¿Cuáles son los retos de la Educación Contable y sus estrategias para conseguirlo?	Atender las necesidades del mercado laboral	5	93%
	Formación competitiva	2	5%
	Ser íntegros en los procesos de enseñanza	1	2%
	Mejora en los estándares de educación	2	
	Formar en matrices de normas internacionales	9	
	Las TIC y la promoción de la lectura	1	
	No responde	---	
	<b>Valor total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
¿La Universidad está formando íntegramente a los Contadores públicos, especialmente en el marco de las nuevas tendencias económicas e internacionales de la moderna gestión empresarial?	Si	8	
	No	12	
	No responde	---	
	<b>Valor total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
¿Qué entiende usted por Estandarización de la Educación Contable?	Formación competitiva de acuerdo a las exigencias de la economía global	14	
	Unificación de conceptos comunes	1	
	Formar con todos los componentes contables	2	
	No responde	3	
	<b>Valor total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
¿Considera usted que el nivel de enseñanza en el programa Contaduría pública es relevante para el desempeño profesional en el entorno laboral del municipio de Ocaña?	Si	17	
	No	2	
	No responde	1	
	<b>Valor total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
¿Usted como docente universitario fomenta técnicas para desarrollar los conocimientos y desempeño	Si	19	
	No	---	
	No responde	1	

Tabla 4. Continuación

profesional de un entorno laboral como el del municipio de Ocaña?			
	<b>Valor total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
¿La educación actual es la más adecuada para formar Contadores Públicos capaces de responder a las exigencias de plataformas en donde él ejerce su profesión?	Si	5	
	No	13	
	No responde	2	
	<b>Valor total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
¿Qué entiende usted sobre Formación por Competencias?	Habilidades para el trabajo	10	
	Formación apropiada con el entorno laboral	7	
	Formación por áreas		
	Adquisición de conocimiento teórico-práctico	3	
	No responde	---	
	<b>Valor total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
¿Conoce usted las competencias que necesita un Contador Público para ejercer su profesión?	Si	19	
	No	---	
	No responde	1	
	<b>Valor total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
¿Cuáles son las competencias que debe tener un Contador Público?	Integridad	1	
	Competitividad	2	
	Compromiso profesional	1	
	Ética profesional	3	
	Vocación de servicio	1	
	Análisis crítico	1	
	Todo debe saberlo	9	
	No responde	2	
	<b>Valor total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
¿Para usted, es rol del docente formar esas competencias?	Si	19	
	No	---	
	No responde	1	
	<b>Valor total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
¿Conocer más sobre la formación y evaluación de competencias puede ayudar a mejorar y actualizar el servicio educativo que brinda la facultad en el programa Contaduría Pública?	Si	19	
	No	---	
	No responde	1	
	<b>Valor total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
¿Lo que se está enseñando y el nivel de cobertura es consistente con las expectativas del entorno laboral, es decir, se están enseñando los conceptos importantes de la manera más eficiente y efectiva?	Si	15	
	No	4	
	No responde	1	
	<b>Valor total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

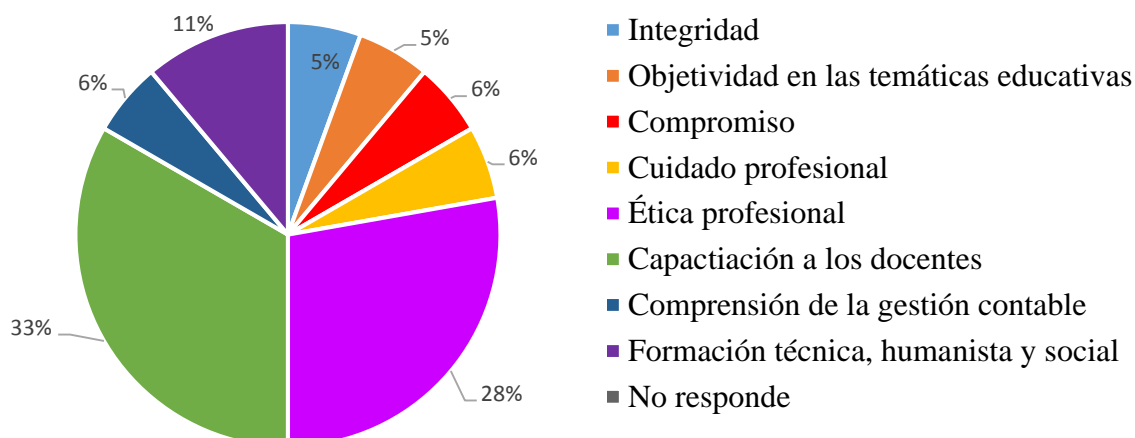
Nota: Elaborada autora de la investigación





*Figura 26.* ¿Usted participó en el diseño de la malla curricular y desarrollo de los Programas Académicos de la Universidad para el mejoramiento de la misma y consecución de una enseñanza de calidad a sus estudiantes? (2019). Elaborada autora de la investigación

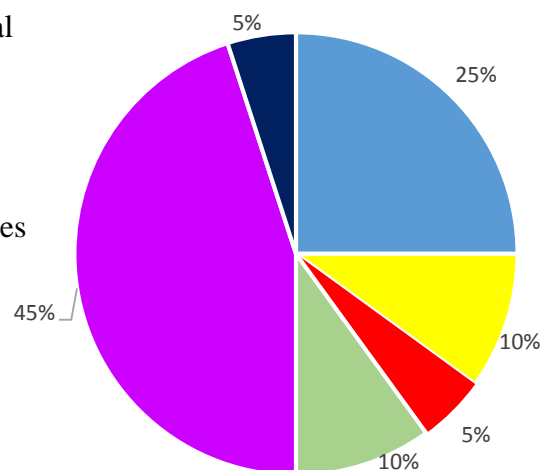
El currículo es la esencia de la institución educativa, guía nuestros pasos hacia lo que queremos hacer y cómo hacerlo, responde a preguntas como ¿a quién enseñar?, ¿para qué enseñamos?, ¿qué enseñamos?, ¿cuándo?, y ¿qué evaluamos? (Vargas, 2017, p.1). Por ello, la primera pregunta dirigida a los docentes del programa Contaduría Pública de la UFPSO se orienta a conocer si ellos participaron en la elaboración de la malla curricular, siendo el 65% una afirmación (13 encuestados) y 35% una negación (7 personas).



*Figura 27.* ¿Qué valores, actitudes, capacidades y condiciones institucionales debe promover y proveer la Universidad para la formación integral en sentido estricto del Contador Público, para la adopción de los estándares internacionales? (2019). Elaborada autora de la investigación

Como ya se mencionó en páginas anteriores, el Contador Público debe obrar de buena fe, acorde con los principios dispuestos en la normatividad nacional de la contabilidad. Con respecto a esa categoría, los encuestados señalaron que la Universidad forma a sus estudiantes a partir de: la capacitación constante de los docentes (33%), seguido de una excelente ética profesional (28%), la formación técnica, humanista y social (11%); además de poseer una comprensión de la gestión contable (6%), compromiso (6%) y cuidado profesional (6%), seguido de la integridad (5%) y la objetividad en las temáticas educativas (5%)

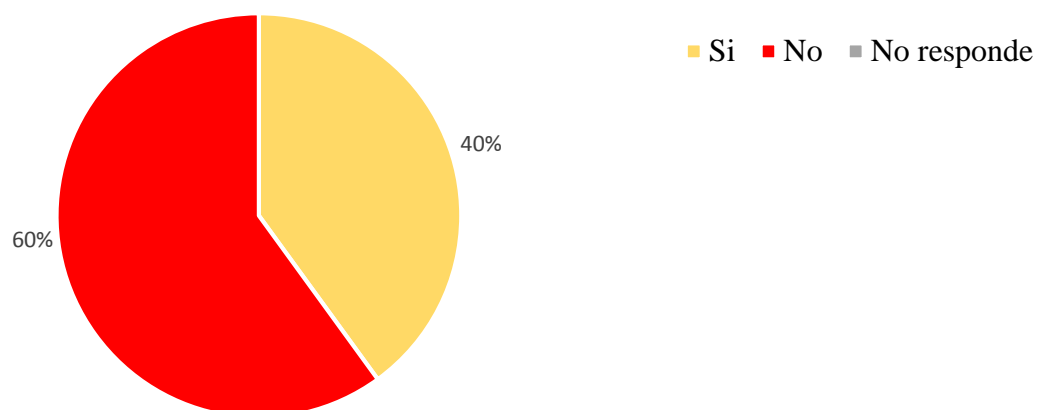
- Atender las necesidades del mercado laboral
- Formación competitiva
- Ser íntegros en los procesos de enseñanza
- Mejora en los estándares de educación
- Formar en matrices de normas internacionales
- Las TIC y la promoción de la lectura
- No responde



*Figura 28.* ¿Cuáles son los retos de la Educación Contable y sus estrategias para conseguirlo? (2019). Elaborada autora de la investigación

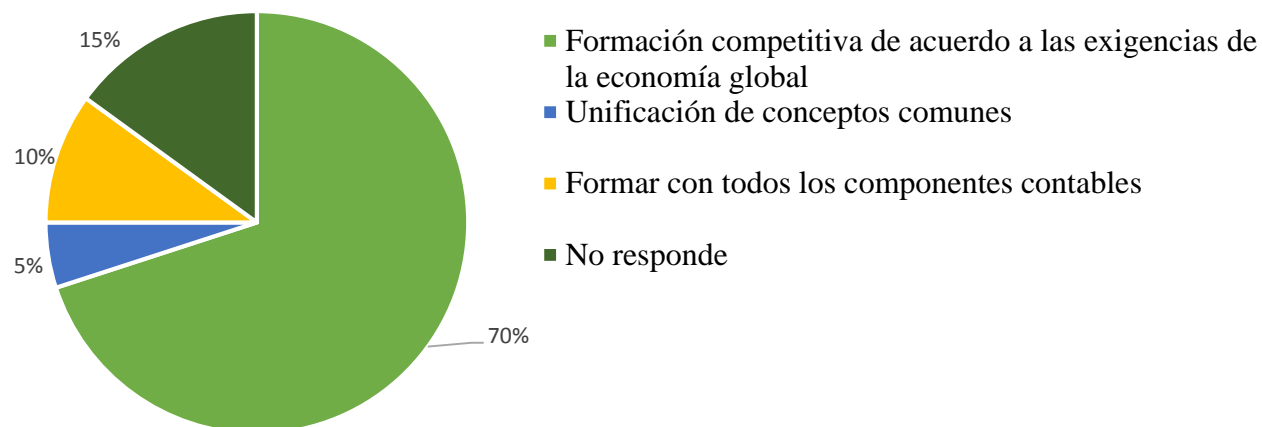
Según el portal web IMCP (2019), dos retos que la profesión contable tiene que afrontar y que las universidades deberían considerar en sus planes y programas de estudio para la formación del Contador Público: 1) Normas contables de uso global. 2) Transparencia y corrupción. (P.1)

Al respecto, se le formuló la pregunta a los encuestados y estos en un 45% indican que el mayor reto corresponde a la formación en matrices de normas internacionales, luego con un 25% destacan que se debe atender las necesidades del entorno laboral, seguidamente el reto sería la formación competitiva con 10% y la mejora en los estándares de educación con otro 10%, continua de forma descendente con 5% ser íntegros en los procesos de enseñanza y otro 5% advierte de la inclusión de las TIC y la promoción de la lectura.



*Figura 29.* ¿La Universidad está formando íntegramente a los Contadores públicos, especialmente en el marco de las nuevas tendencias económicas e internacionales de la moderna gestión empresarial? (2019). Elaborada autora de la investigación

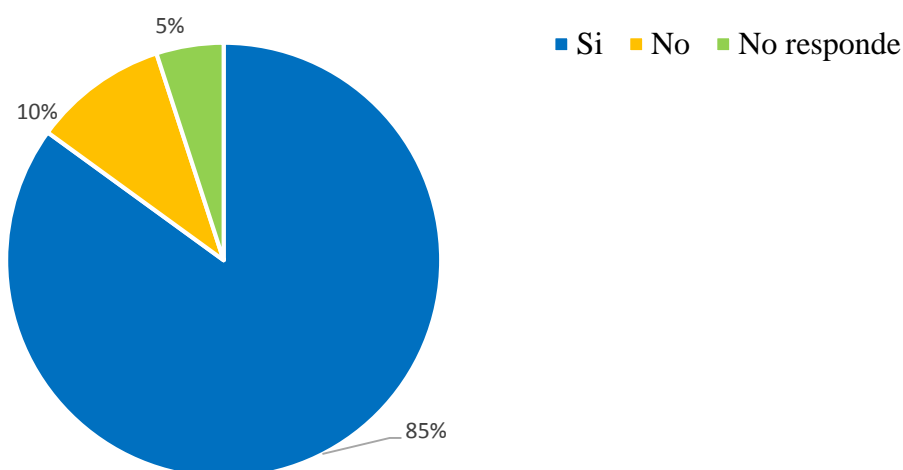
Al ser la integridad el principal principio según la normatividad nacional de contabilidad, es importante conocer si para los encuestados la UFPSO si forma los Contadores Públicos a partir de ello. Sorprendentemente el 60% (12 personas) afirman que no los está preparando desde ese principio que debe ir unido a las nuevas tendencias económicas e internacionales de la gestión empresarial; el otro 40% (8 personas) por el contrario, ratifican que si lo hace.



*Figura 30. ¿Qué entiende usted por Estandarización de la Educación Contable? (2019).*  
Elaborada autora de la investigación

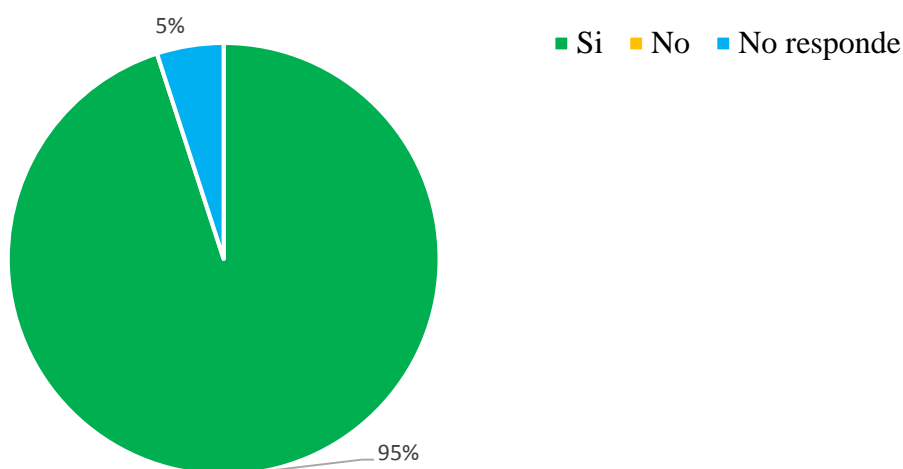
Las universidades que quieran formar contables capaces de responder a las exigencias de entornos futuros deberán cumplir como mínimo con las siguientes características: 1) Formación integral; 2) Moderna: Uso de la tecnología de punta en los procesos de enseñanza y aprendizaje; 3) Investigación científica y tecnología; 4) Crítica: Se debe tener una actitud de autocrítica franca y honesta para descubrir nuestros errores para cambiar a nuevos paradigmas. (Araujo, 2019, p.5)

En cuanto a la pregunta ¿qué entiende usted por Estandarización de la Educación Contable?, los docentes participantes en un 70% respondieron que es la formación competitiva de acuerdo a las exigencias de la economía global, el 15% se abstuvo de responder, 10% manifestó que es formar con todos los componentes contables y 5% dijo que es la unificación de los conceptos comunes.



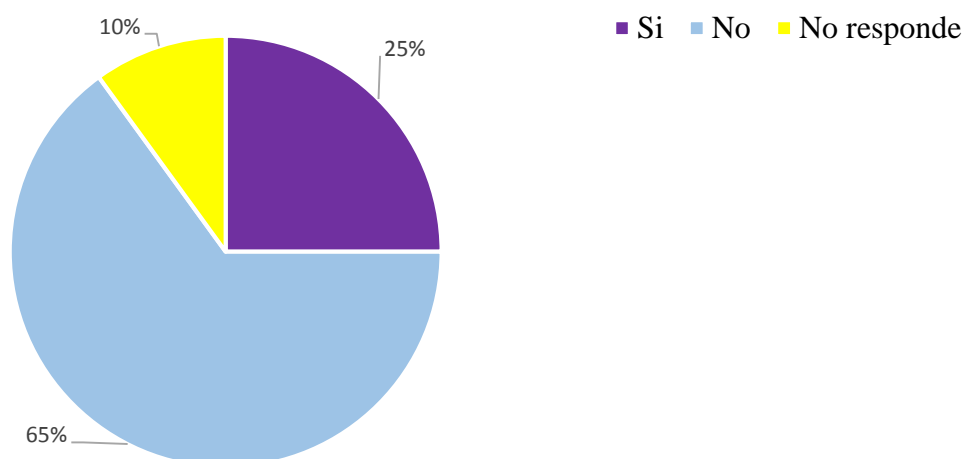
*Figura 31.* ¿Considera usted que el nivel de enseñanza en el programa Contaduría Pública es relevante para el desempeño profesional en el entorno laboral del municipio de Ocaña? (2019). Elaborada autora de la investigación

En cuanto si es relevante el nivel de enseñanza que ofrece el programa Contaduría Pública para ejercerlo en el municipio, los encuestados manifiestan en una porción de 85 % que, sí lo es, 10% niega tal afirmación y 5% decide no responder a la pregunta.



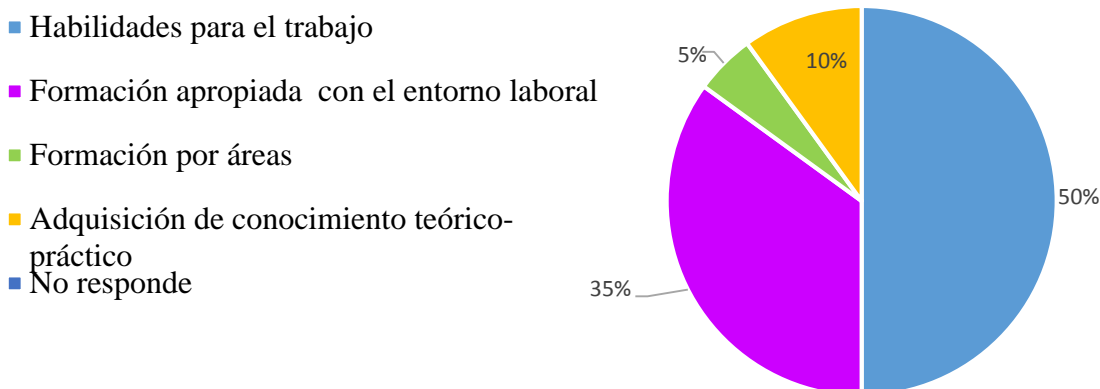
*Figura 32.* ¿Usted como docente universitario fomenta técnicas para desarrollar los conocimientos y desempeño profesional de un entorno laboral como el del municipio de Ocaña? (2019). Elaborada autora de la investigación

Al indagar sobre las técnicas del desarrollo de enseñanza-aprendizaje, el 95 % (19 personas) de los participantes en la encuesta manifiesta que, si fomenta el uso de técnicas para desarrollar los conocimientos y desempeño profesional de los egresados para su desempeño en el entorno laboral, mientras que un 5% (1 persona) no respondió.



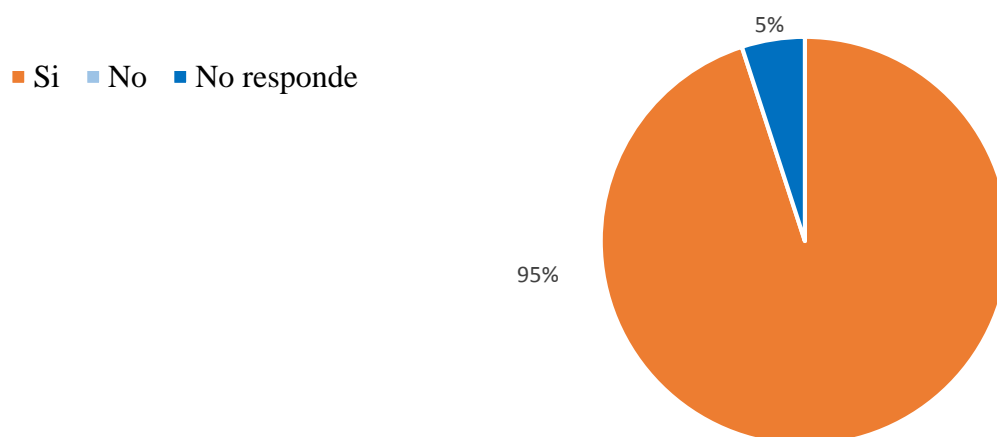
*Figura 33.* ¿La educación actual es la más adecuada para formar Contadores Públicos capaces de responder a las exigencias de plataformas en donde él ejerce su profesión? (2019). Elaborada autora de la investigación

Frente a si la educación actual es la más adecuada para formar Contadores Públicos, los encuestados manifiestan en un 65% que no, frente a un 25% que dice sí y un 10% que no respondieron. En general los datos indican que los docentes participantes consideran que falta mucho por mejorar en los procesos de enseñanza- aprendizaje de la profesión, por lo que muchos profesionales están limitados en el mercado laboral.



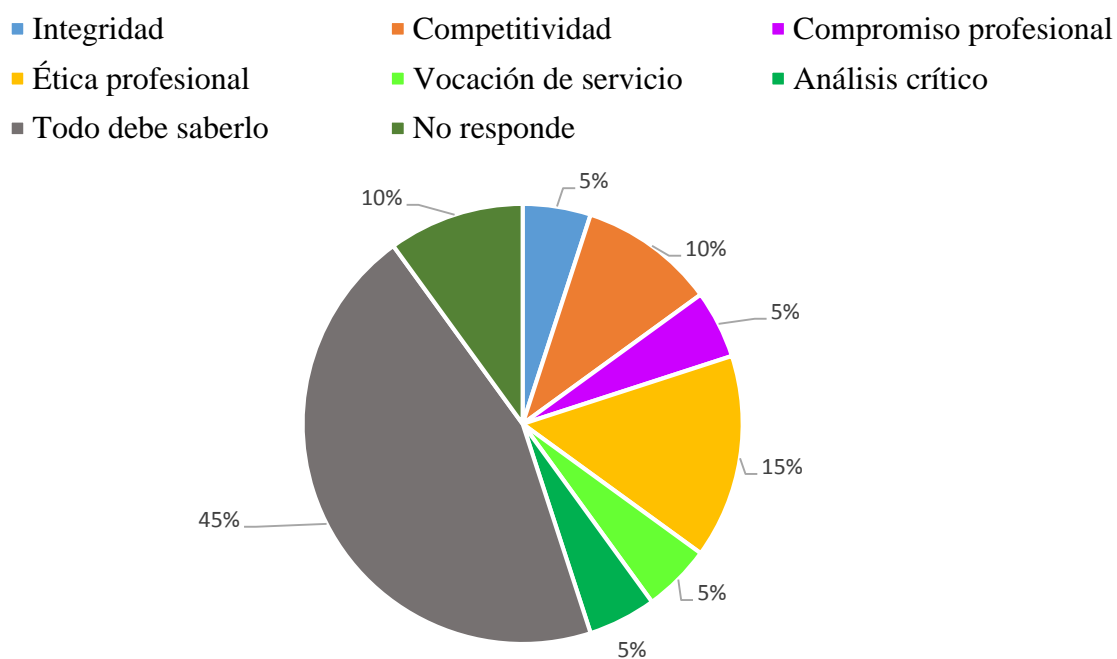
*Figura 34. ¿Qué entiende usted sobre Formación por Competencias? (2019). Elaborada autora de la investigación*

Formar por competencias a los estudiantes se ha convertido en una estrategia integral en muchos países, para ello se requiere que tengan orientación al logro, comprensión interpersonal, asertividad, trabajo en equipo, pensamiento analítico, autocrítica y autocontrol. (McBer, 2011, p. 9). En cuanto a la opinión de los encuestados en referencia a qué entienden sobre Formación por Competencias, se evidencia una tendencia del 50% sobre las habilidades para el trabajo, un 35% respecto a la formación apropiada con el entorno laboral, 10% manifiest que es la adquisición de conocimiento teórico- práctico y el 5% corresponde al a formación por áreas.



*Figura 35. ¿Conoce usted las competencias que necesita un Contador Público para ejercer su profesión? (2019). Elaborada autora de la investigación*

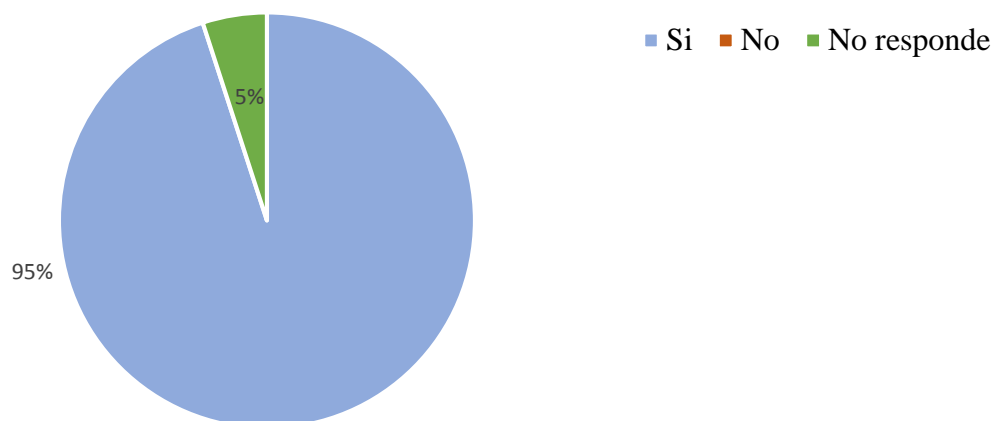
De otra parte, como se observa en la gráfica, los participantes mencionaron en un 95% (19 personas) que sí saben cuáles son las competencias que necesita un Contador Público, y un 5% (1 persona) dijo no saber.



*Figura 36. ¿Cuáles son las competencias que debe tener un Contador Público? (2019). Elaborada autora de la investigación*

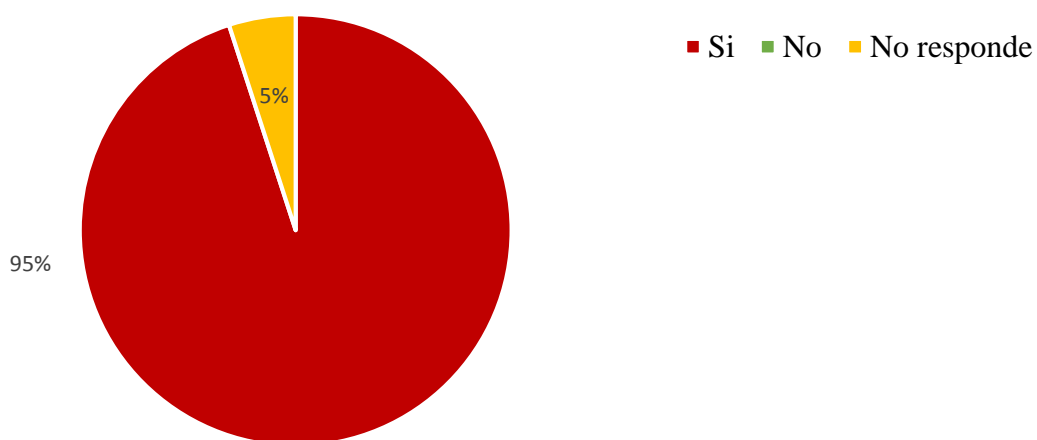
Continuando con el tema de las competencias del Contador Público, se les preguntó a los docentes si saben cuáles son, respondiendo lo siguiente: 45% todo debe saberlo, 15% ética profesional, 10% competitividad, otro 10% no respondió, 5% compromiso profesional, otro 5% análisis crítico, igualmente 5% vocación de servicio y otro 5% integridad.





*Figura 37.* ¿Para usted, es rol del docente formar esas competencias? (2019). Elaborada autora de la investigación

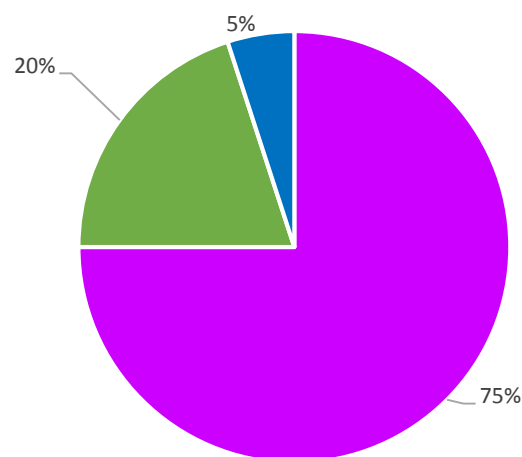
Ahora bien, ¿es rol del docente formar esas competencias?, los mismos docentes indicaron con un 95% que, si les corresponde educar a los estudiantes de Contaduría Pública sobre esas competencias que requiere el mercado laboral, y un 5% no respondió.



*Figura 38.* ¿Conocer más sobre la formación y evaluación de competencias puede ayudar a mejorar y actualizar el servicio educativo que brinda la facultad en el programa Contaduría Pública? (2019). Elaborada autora de la investigación

Como se observa en la gráfica, el 95% manifiesta que para mejorar y actualizar el servicio educativo que brinda el programa Contaduría Pública de la UFPSO se requiere conocer más sobre la formación y evaluación de competencias, es decir, capacitar al personal catedrático sobre el tema. Otro 5% optó por no participar.

■ Si ■ No ■ No responde



*Figura 39.* ¿Lo que se está enseñando y el nivel de cobertura es consistente con las expectativas del entorno laboral, es decir, se están enseñando los conceptos importantes de la manera más eficiente y efectiva? (2019). Elaborada autora de la investigación

Finalmente, es evidente que lo que se está enseñando y el nivel de cobertura es consistente con las expectativas del entorno laboral según el 75% de los encuestados, es decir, se están enseñando los conceptos importantes de la manera más eficiente y efectiva en el programa Contaduría Pública. Por su parte, el 20% infiere en ello y el 5% no respondió la pregunta.

**4.1.4 Entrevista realizada a los directivos del programa Contaduría Pública de la UFPSO.** Desde el enfoque cualitativo se llevó a cabo la realización de entrevistas en profundidad a los dos directivos del Plan de Estudios. La técnica fue focalizada, con un previo cuestionario de 7 preguntas, para la realización del análisis de contenidos de las transcripciones de cada respuesta. Posteriormente se realizó un sistema de codificación abierta en el que se recrean las categorías relacionadas con el tema y/o subtemas de estudio que fueron objeto de las preguntas.

**Tabla 5**

*Categorización de la entrevista a los directivos del programa Contaduría Pública*

<b>Categoría</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Número de ideas</b>	<b>Descripción</b>
1. Perfil del Contador Público	*Conocimientos * Competencias	2	“ Poseer formación integral y ética profesional”
2. Tendencias curriculares	* Líneas de acción	1	“A través del establecimiento de electivas en diferentes áreas del conocimiento contable mediante el sistema de créditos”
3. Tipo de formación	* Formal	1	“La formación integral con profundización en líneas especializadas en el pregrado que continuamente requieran actualización
4. La investigación	* Cambio de perspectiva	1	“ La investigación es fundamental en la formación al igual que las demás áreas del saber, pero esta no está contribuyendo al cambio de condiciones en los Contadores Públicos”
5. Futuro del Contador Público	* Gestión empresarial	1	“ Al mundo financiero, aseguramiento de la información y fortalecimiento de sociedades financieras”

Director. Carlos Andrés Sánchez

Tabla 5. Continuación

	6. Realidad de la UFPSO	* Enseñanza formativa	1	“ Asume la Universidad una posición responsable con la formación contable respondiendo a políticas, tendencias de formación y necesidades del entorno”
	7. Interdisciplinaridad	* Escolar * Profesional * Práctica	3	“Convergen diferentes disciplinas y conocimientos, para los cuales el Contador debe poseer las capacidades, actitudes y conocimiento suficiente para enfrentar las etapas de formación, desarrollo profesional y emprendimiento”
	<b>Categoría</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Número de ideas</b>	<b>Descripción</b>
<b>Director Volmar Andrés Pacheco</b>	1. Perfil del Contador Público	*Conocimientos * Competencias	2	“En el siglo XXI debe tener un perfil integral y holístico, que se pueda desempeñar en todos los sectores económicos. Debe tener conocimiento sobre normas internacionales adaptado al lenguaje tributario, financiero, de control y regulación, con un sentir ético y humanístico como competencia indispensable del profesional”
	2. Tendencias curriculares	* Líneas de acción	1	“La interdisciplinaridad se logra cuando el currículo tiene varias líneas de formación, no solamente las básicas sino también tratar de involucrar todo lo que tiene que ver con lectoescritura, formaciones del medio ambiente, sociedad, es saber de todo un poco”
	3. Tipo de formación	* Formal	1	“Las especializaciones son un requisito para que el profesional adquiera mayores competencias. A veces el currículo es tan amplio que no permite concentrarse en una sola área , por eso se requiere volverse experto en alguna disciplina; sin embargo, algunos estudiante de pregrado adquieren fuerte conocimiento de temas contables y se apropian de la temática”

Tabla 5. Continuación

4. La investigación	* Cambio de perspectiva	1	“La investigación es fundamental en cualquier proceso de formación, muchas veces se descontextualiza ese proceso porque se limitan a investigaciones sosas y someras sobre procesos el análisis financiero de una empresa, la investigación debe ir más allá de la articulación dela profesión porque la Contaduría es una disciplina que requiere generar paradigmas especializados bajo un proceso de rigurosa metodología”
5. Futuro del Contador Público	* Gestión empresarial	1	“ Personalmente percibo el futuro de la profesión desde un aspecto gerencial, el Contador Público debe ser visto como un generador de sostenibilidad financiera no sólo como aquel que entrega informes, debe ser un intérprete de los buenos administradores de cualquier negocio porque conocen la organización”
6. Realidad de la UFPSO	* Enseñanza formativa	1	“La Universidad debe estar actualmente a la vanguardia de todos los procesos educativos, cultura, ciencia y tecnología, no sólo desde el currículum sino también de sus docentes porque pueden existir directrices enfocados a nuevos saberes”
7. Interdisciplinaridad	* Escolar * Profesional * Práctica	3	“ El profesional contable debe ser interdisciplinario porque la competencia va aumentado y porque si solamente nos quedamos con los estándares básicos no vamos a darle viabilidad a la profesión, debemos generar cambios e innovación”

---

Nota: Elaborada autora de la investigación

## **4.2 Comparativo de las competencias adquiridas en la UFPSO frente a las necesidades de las empresas en el municipio.**

**4.2.1 Triangulación de la información.** \_ “Glesne y Peshkin (1992) manifestaban que la triangulación es un procedimiento antropológico comúnmente utilizado en la investigación, que consiste en contrastar los resultados a través de una comparación de recursos y/o herramientas utilizados previamente. La triangulación contribuye a la veracidad de los datos y a aumentar la fiabilidad de los mismos” (Pomposo, 2015, p. 90)

Al hacerse una triangulación de información, se sintetiza los resultados obtenidos de las técnicas aplicadas en la metodología y se realiza un comparativo entre la diferente evidencia recabada con los actores participantes de la muestra, desde las categorías: conocimiento, principios, necesidades del entorno laboral y competencias, con el fin de describir el desempeño de los egresados de Contaduría Pública de la UFPSO y del conocimiento que exige la profesión, además de las competencias específicas propias del ejercicio en el escenario laboral.

La tabla que a continuación se muestra es una adaptación de la matriz de auditoria que ofrece el Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, debido a que en ella se evidencia con claridad y síntesis las categorías, los campos estratégicos, los participantes en la investigación, a las respuestas dadas por los participantes se le asigna una calificación desde dos aspectos (debilidades y fortalezas) con un nivel de Alto (A), Medio (M) y Bajo (B), luego se la da una valoración y una breve descripción del proceso por cada campo estratégico.

Tabla 6

## Primera categoría de triangulación 'conocimiento'

Categoría	Campos estratégicos	Estudiantes	Docentes	Directivos	Empresas	Calificación						Valor	Porqué evalúa así
						Debi...			Forta...				
						A l t o	M e d i o	B a j o	B a j o	M e d i o	A l t o		
Conocimiento	Enfoque adoptado por la UFPSO para la creación de la malla curricular	35% de 100% corresponde a la competitividad	65% de 100% fueron participes	Interdisciplinaridad en ambos actores (docentes y estudiantes)	Valoración nivel 4					x		5,00	Parcial, porque la percepción de los agentes es favorable pero no exitosa respecto a los enfoques que maneja el programa
	Contenidos formativos	Las asignaturas más destacadas son todas	75% de 100% es consistente	Inclusión de áreas comunicacionales, medio ambientales y sociales, a parte de las contables	Valoración nivel 5						x	6,00	Excelente, debido a que las temáticas formativas corresponden a los requerimientos actuales
	Educación actual	62% de 100% aceptación	65% de 100% negación	Vanguardia	Valoración nivel 4			x				3,00	Con baja tendencia a reestructuración, deben ser incluidas algunas mejoras
	Formación por competencias	53% de 100% es formar profesionales de acuerdo a sus capacidades	100% aceptación	Existencia de interdisciplinaridad	Valoración nivel 5						x	6,00	Excelente. Se caracteriza el programa por fortalecer constantemente las competencias del perfil del Contador Público

Tabla 6. Continuación

Categoría	Campos estratégicos	Estudiantes	Docentes	Directivos	Empresas	Calificación						Valor	Porqué evalúa así
						Debi...			Forta...				
						A l t o	M e d i o	B a j o	B a j o	M e d i o	A l t o		
Formación integral	93% de 100% aceptación	60% de 100% negación	Se brindan herramientas educativas para un perfil integral	Valoración nivel 5					x		5,00	Parcial, porque los docentes tiene una negación sobre la integralidad de los contenidos	
Estandarización de la Educación Contable	67% de 100% aceptación	70% de 100% formación competitiva de acuerdo a exigencias del mercado laboral	Proceso gerencial	Valoración nivel 4					x		5,00	Parcial, en función a que es un proceso conocido por los actores pero no es completamente aplicado en los lineamientos del curriculum	

Nota: Elaborada autora de la investigación

Después de haber obtenido los datos específicos sobre la percepción de cada uno de los actores de las técnicas encuesta y entrevista, se reconoce que la categoría ‘conocimiento’ fue aceptada dentro de los estándares de fortalecimiento del programa Contaduría Pública, es decir, de las preguntas que se evidenciaban en los cuestionarios, algunas se enfocaron en conocer sobre el enfoque adoptado por la UFPSO para la creación de la malla curricular, la formación por competencias y la estandarización de la educación contable, dos de las cuales obtuvieron el rango de calificación alto como fortaleza del programa, tres se catalogan con un rango de fortaleza media y solamente una se considera debilidad pero en un nivel bajo.





Tabla 7. Continuación

Categoría	Campos estratégicos	Estudiantes	Docentes	Directivos	Empresas	Calificación						Valor	Porqué evalúa así
						Debi...			Forta...				
						A l t o	M e d i o	B a j o	B a j o	M e d i o	A l t o		
<b>Principios</b>	Responsabilidad		6%		Valoración nivel 5	x						1,00	Considerada una debilidad alta, de suma atención
	Confidencialidad				Valoración nivel 5								Grave
	Observancia de las normativas		6%		Valoración nivel 5	x						1,00	Considerada una debilidad alta, de suma atención
	Competencia y actualización		11%		Valoración nivel 5		x					2,00	Considerada una debilidad media
	Difusión y Colaboración				Valoración nivel 5								Grave
	Respeto				Valoración nivel 5								Grave
	Conducta ética	99%	28%	50%	Valoración nivel 5					x		5,00	Parcial, porque los docentes consideran que los egresados en su mayoría no la utilizan en las empresas

Nota: Elaborada autora de la investigación

La siguiente categoría corresponde a los ‘principios’, con calificaciones bajas e incluso nulas por parte de los tres estamentos de la UFPSO partícipes, notándose además en el perfil profesional existente en el Plan de Estudios la inexistencia de muchos de ellos. Sobre sale entre la lista la conducta ética con un rango medio dentro de las fortalezas del programa.

Tabla 8

*Tercera categoría de triangulación ‘necesidades del entorno laboral’*

Categoría	Campos estratégicos	Estudiantes	Docentes	Directivos	Empresas	Calificación						Valor	Porqué evalúa así
						Debi...			Forta...				
						A l t o	M e d i o	B a j o	B a j o	M e d i o	A l t o		
Necesidades del entorno laboral	Componentes específicos de la profesión	Ética profesional	95% de 100% utiliza técnicas apropiadas	Investigar	Valoración nivel 4					x		5,00	Parcial. Los egresados deben mostrar sus competencias todo el tiempo en la empresas, para que ellos las reconozcan
	Proyectos de mejora empresarial	Proyectos de incursión nuevos nichos de mercado	85% aceptación		Valoración nivel 5					x		5,00	Parcial. Los directivos de la UFPSO no se atreven a resaltar aquellos proyectos de mejora.
	Impacto social	67% de 100% aceptación	60% de 100% formación en el tema social	Se genera mayor impacto cuando se especializa en un área	Valoración nivel 4					x		5,00	Parcial. Falta visibilizar por medios ese impacto generado

Nota: Elaborada autora de la investigación

En relación con la categoría ‘necesidades del entorno laboral’, los tres campos estratégicos obtenidos de los datos e información de las técnicas encuesta y entrevista fueron: componentes específicos de la profesión, proyectos de mejora empresarial e impacto social, todas con igual nivel de calificación, que corresponde a una fortaleza media en el programa de Contaduría Pública. Lo mencionado indica que, para los representantes de las empresas participantes de la investigación, los egresados de la UFPSO con el perfil de Contadores han aportado significativamente al desarrollo empresarial en el municipio y destacan el rol de los mismos en cada una de sus funciones asignadas.

Tabla 9

*Tercera categoría de triangulación ‘competencias’*

Categoría	Campos estratégicos	Estudiantes	Docentes	Directivos	Empresas	Calificación						Valor	Porqué evalúa así	
						Debi...			Forta...					
						A l t o	M e d i o	B a j o	B a j o	M e d i o	A l t o			
Competencias	Conocimiento sobre el área de estudio	100% aceptación	100% aceptación	100% aceptación	Valoración nivel 5							x	6,00	Excelente

Tabla 9. Continuación

Competencias	Categoría	Campos estratégicos	Estudiantes	Docentes	Directivos	Empresas	Calificación						Valor	Porqué evalúa así
							Debi...			Forta...				
							A	M	B	B	M	A		
							l	e	a	a	e	l		
Capacidad de investigación	Capacidad de abstracción y síntesis	90% aceptación	90% aceptación	100% aceptación	100% aceptación	Valoración nivel 5						x	6,00	Excelente
Capacidad comunicacional oral y escrita	Capacidad de investigación	98% aceptación	98% aceptación	100% aceptación	100% aceptación	Valoración nivel 4						x	5,00	Parcial. Algunos egresados durante su proceso de formación no les gustaba investigar
Habilidad en el uso de las tecnologías	Capacidad comunicacional oral y escrita	100% aceptación	90% aceptación	100% aceptación	98% aceptación	Valoración nivel 5							4,00	Requiere mejor la ortografía, lectoescritura y manejo de público gran parte de los estudiantes
	Habilidad en el uso de las tecnologías	100% aceptación	100% aceptación	100% aceptación	100% aceptación	Valoración nivel 5						x	6,00	Excelente

Competencias	Categoría	Campos estratégicos	Estudiantes	Docentes	Directivos	Empresas	Calificación						Valor	Porqué evalúa así
							Debi...			Forta...				
							A l t o	M e d i o	B a j o	B a j o	M e d i o	A l t o		
Capacidad crítica y autocrítica			96% aceptación	98% aceptación	98% aceptación	Valoración nivel 4					x		4,00	Con baja fortaleza en omitir opiniones críticas y autoevaluación
Habilidad para emprender			100% aceptación	98% aceptación	97% aceptación	Valoración nivel 5					x		5,00	Parcial. Mejorar un poco más las técnicas educativas para generar confianza
Compromiso en su medio sociocultural			100% aceptación	100% aceptación	100% aceptación	Valoración nivel 5						x	6,00	Excelente

Tabla 9. Continuación

Categoría	Campos estratégicos	Estudiantes	Docentes	Directivos	Empresas	Calificación						Valor	Porqué evalúa así
						Debi...			Forta...				
						A	M	B	B	M	A		
						l	e	a	a	e	l		
	Capacidad de aprendizaje contantes y práctica del conocimiento	100% aceptación	100% aceptación	100% aceptación	Valoración nivel 5						x	6,00	Excelente
	Capacidad de adaptarse a los cambios	98% aceptación	100% aceptación	100% aceptación	Valoración nivel 5						x	6,00	Excelente
	Trabajo en equipo	100% aceptación	100% aceptación	100% aceptación	Valoración nivel 5						x	6,00	Excelente
	Valores y principios	100% aceptación	100% aceptación	100% aceptación	Valoración nivel 5						x	6,00	Excelente

Tabla 9. Continuación

<b>Competencias</b>	Habilidad para improvisar	45% aceptación	35% aceptación	50% aceptación	Valoración nivel 5					x	5,00	Parcial. Requiere adaptar contenidos en la malla curricular para la improvisación
	Trabajo bajo presión	100% aceptación	100% aceptación	98% aceptación	Valoración nivel 5					x	6,00	Excelente

Nota: Elaborada autora de la investigación

Las competencias expuestas en la tabla reflejan grados altos de asertividad por parte del programa Contaduría Pública de la UFPSO. Los egresados que actualmente ejercen en el municipio y fuera de ella han desarrollados patrones positivos de adaptación a cada sector productivo donde se desempeñan como practicantes y como profesionales titulados.



### 4.3 Modelo relacional para el programa Contaduría Pública de la UFPSO

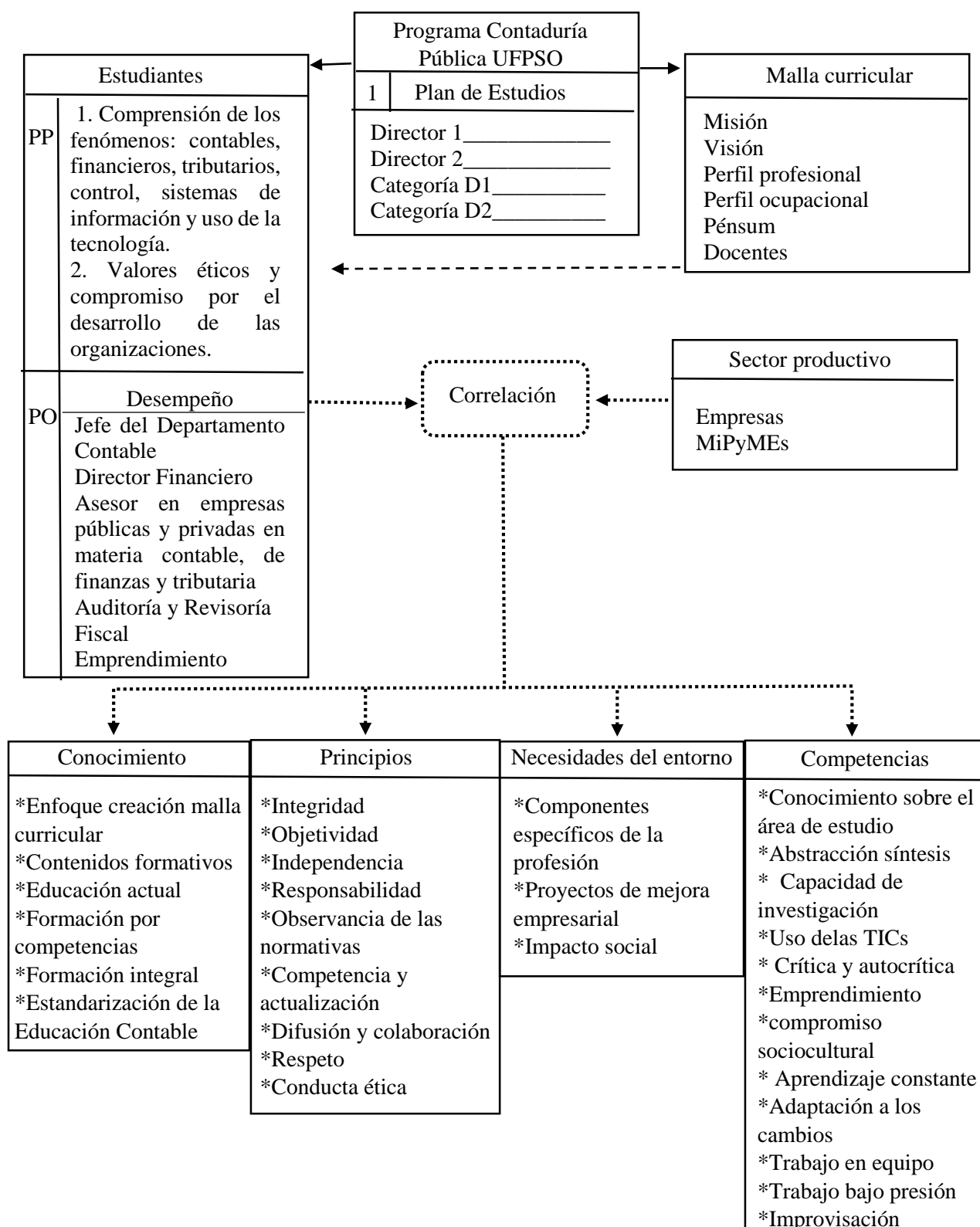


Figura 40. Modelo relacional. (2019). Elaborada autora de la investigación

## Capítulo 5. Conclusiones

De acuerdo a los datos, la pertinencia y calidad de la formación de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña depende en gran medida de la implementación de la interdisciplinariedad y la competitividad en la malla curricular, dirigido a formar para el trabajo. Esto demuestra que, en el proceso de mejora continua del programa académico, se debe estructurar cuatro pilares de aprendizaje fundamentales: aprender a conocer (comprender las realidades del sector productivo), aprender hacer (influir con propuestas sobre el entorno), aprender a vivir juntos (generar cooperación) y aprender a ser (interiorizar los principios de la Contaduría Pública).

Las diversas opiniones evidenciadas sobre las habilidades del egresado y la responsabilidad de la Institución de Educación Superior en el proceso de enseñanza-aprendizaje como Contador Público, indican que la educación actual siendo factible para los representantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, no muestra nuevas maneras de interaccionar los agentes estudiantes-empresas como un proceso de aprendizaje experimental y experiencial; es decir, el conocimiento no debe proceder solamente del medio académico, sino también de la experiencia en campos de acción para que el estudiante asimile y fortalezca sus competencias a priori a la pasantía y a la obtención del título profesional.

Al realizar una comparación de información entre los estudiantes, docentes, directivos y representantes de empresas, se destaca el buen hacer de los egresados en el entorno laboral, reflejado como fortaleza por parte de los participantes en la investigación. Sin embargo, dentro

del p nsu, las materias no logran ligar los fenómenos contables, financieros, tributarios y demás especificados en el perfil ocupacional del programa, con el aprovechamiento de los principios contables, por ello, al enfrentarse con el entorno laboral son muchas las dificultades o limitaciones que pueden llegar a tener, porque carecen de vocación al servicio, visión de emprendimientos, entre otros aspectos.

De forma que son varios los ámbitos de acción para reestructurar el currículo, por ende, se propuso un modelo de relación, donde se refleja las cuatro categorías destacables para el mejoramiento del programa académico, que son: conocimiento, principios, necesidades del entorno y competencias, con miras a generar líneas de profundización específicas de la educación contable presente y futura en relación con las grandes y pequeñas empresas colombianas.

## Capítulo 6. Recomendaciones

Es necesario que en la enseñanza de los contenidos del programa Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, se realice un análisis al currículo para reformar aquellas materias o cátedras que requieran profundización, de tal manera que el estudiante adquiera no solamente las capacidades técnicas propias del ámbito de su profesión, sino que de una manera holística y bien fundamentada comprenda la complejidad de las empresas a nivel local y nacional, ya que el conocimiento entorno son vitales para el buen desarrollo e incluso transformación de realidades en la gestión empresarial.

Este trabajo de grado debe ser visto por los estudiantes de Contaduría Pública como un aporte al proceso de mejora continua del programa, por lo que se considera interesante investigar sobre otros aspectos relacionados, para que el alma mater se destaque a nivel nacional por la excelencia en la formación contable.

Finalmente, se recomienda al Plan de Estudios tener presente está como otras investigaciones en pro de la creación de un modelo curricular no tradicional, sino con inclusión e innovación de contenidos como por ejemplo el New Marketing, porque en la esfera profesional cada vez más se requieren capacidades en manejo de redes y páginas e interacción web.

## Referencias

- Alatriza. (2015). Ética profesional del Contador Público Obtenido de:  
<https://www.auditool.org/blog/auditoria-externa/2041-etica-profesional-del-contador-publico>
- Alviar, M. (2011) El entorno empresarial clave en la competitividad. Obtenido de:  
[https://www.elcolombiano.com/historico/el\\_entorno\\_empresarial\\_\\_clave\\_en\\_la\\_competitividad-PFEC\\_134803](https://www.elcolombiano.com/historico/el_entorno_empresarial__clave_en_la_competitividad-PFEC_134803)
- Araujo. (2019). Estandarización de la educación contable. Obtenido de:  
<https://www.gestiopolis.com/estandarizacion-de-la-educacion-contable/>
- Ballesteros. (2016). El lenguaje escrito como canal de comunicación y desarrollo humano. (I. T. Monterrey, Ed.) *Razón y palabra*. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/pdf/1995/199545660027.pdf>
- Franco, A; Pulido, U. (2010) El Éxito de Las Pymes en Colombia, un Estudio de Casos en El Sector Salud: Science Direct. Obtenido de:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592310701030>
- Gerencie.com (2008) Historia de la contaduría en Colombia. Obtenido de :  
<https://www.gerencie.com/historia-de-la-contaduria-en-colombia.html>
- González; Ortiz. (2011). La competencia profesional es el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2011/cem113k.pdf>
- González. (2010). Trabajo bajo presión. Universidad EAFIT. Medellín, Colombia. Obtenido de:  
<http://www.eafit.edu.co/practicas/estudiantes-prepractica/Documents/Trabajo%20bajo%20presion.pdf>
- IMCP. (2019). La educación del Contador Público en el entorno global. Obtenido de  
<http://imcp.org.mx/areas-de-conocimiento/etica/permitanme-hacer-especial-enfasis-en-dos-retos-que-la-profesion-contable-tiene-que-afrontar-y-que-las-universidades-deberian-considerar-en-sus-planes-y-programas-de-estudio-para-la-formacion-del-conta/>

- Jiménez. (2015). La sencillez como cualidad moral en las exposiciones científicas orales. *Medisan*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192015000200018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015000200018)
- Jiménez; Atencio. (2015). El Contador Público y su responsabilidad social en el ejercicio de sus funciones como asesor tributario y financiero de los contribuyentes en el municipio de ocaña. *Trabajo de grado UFPSO*. Obtenido de <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/bitstream/123456789/620/1/26918.pdf>
- Martínes. (2019). El papel del contador en un emprendimiento. Obtenido de <https://eemprensario.mx/contabilidad/papel-contador-emprendimiento>
- Martínez, F (2010). El Deber Ser de la Contaduría Pública en Colombia. Corporación Universitaria Remington. Plan sectorial de educación 2006-2010. “Revolución Educativa”.
- McBer. (2011). La Formación por Competencias una Estrategia Integral de Educación o un Paradigma de la Globalización. Obtenido de <http://media.utp.edu.co/administracion-ambiental/archivos/coloquio-para-la-reforma-curricular-del-programa/2-ponencia-competencias-del-administrador-ambiental.pdf>
- MinEducación. (2019). Formación por Competencias. Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/1621/w3-printer-299637.html>
- Orozco; Ruíz; Correa; Molsalve. (2018). Credibilidad y confianza del contador público ante las empresas. *Revista Liderazgo Estratégico*. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/3328-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6163-1-10-20190111.pdf>
- Pomposo. (2015). Análisis de necesidades y propuesta de evaluación en línea de la competencia oral en inglés en el mundo empresarial. Universidad UNED. Obtenido de [http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Filologia-Mlourdespomposo/POMPOSO\\_YANES\\_Lourdes\\_Tesis.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Filologia-Mlourdespomposo/POMPOSO_YANES_Lourdes_Tesis.pdf)
- Rizo. (2016). Improvisación: es la clave del éxito. Obtenido de <http://guiadeltrabajo.com/>  
<http://guiadeltrabajo.com/improvisacion/>
- Roncancio. (2017). Las competencias en la formación del profesional contable: una revisión de las posturas institucionales y educativas en Colombia. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*. Obtenido de

- [https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rfce/article/view/3070/2628#content/citation\\_reference\\_43](https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rfce/article/view/3070/2628#content/citation_reference_43)
- Sampieri, R (2010). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill. Obtenido de: <https://metodologiaecs.wordpress.com/2015/03/02/libro-metodologia-de-la-investigacion-2010-5ta-ed-sampieri-online/>
- Seminarium. (2019). *¿Qué es la resiliencia?* . Obtenido de <http://www.seminarium.com/>: <http://www.seminarium.com/la-adaptacion-al-cambio/>
- Siigo. (2017). *¿Por qué ser contador independiente en el siglo XXI?* Obtenido de <https://www.siigo.com/>: <https://www.siigo.com/blog/contador/contador-independiente-siglo-xxi/>
- Toro. (2015). La importancia del trabajo en equipo en las organizaciones. Universidad Militar Nueva Granada. Obtenido de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13939/LUZ%20Y%3Bsessionid=E3DADD5833D58F6ACF3DD7D308557AB1?sequence=2>
- UFPSO. (2019). Acuerdo del Consejo Superior No. 007 del 05 de marzo de 2003. *ufpso.edu.co*. Obtenido de [https://ufpso.edu.co/ftp/pdf/acuerdos/acuerdo\\_007\\_05\\_03\\_03.pdf](https://ufpso.edu.co/ftp/pdf/acuerdos/acuerdo_007_05_03_03.pdf)
- UFPSO. (2019). Misión del programa Contaduría Pública. Obtenido de <https://ufpso.edu.co/ofertaufpso/cp13/Mision>
- UFPSO. (2019). Perfil ocupacional. Obtenido de <https://ufpso.edu.co/ofertaufpso/cp13/Perfil-Ocupacional>
- UFPSO. (2019). Resolución No. 13873 del 08 de Octubre de 2013. *ufpso.edu.co*. Obtenido de [https://ufpso.edu.co/ftp/pdf/resoluciones/Reso113873\\_8octubre2013.pdf](https://ufpso.edu.co/ftp/pdf/resoluciones/Reso113873_8octubre2013.pdf)
- UniMadrid. (2011). Competencia genéricas. Obtenido de [innovacioneducativa.upm.es](http://innovacioneducativa.upm.es): <https://innovacioneducativa.upm.es/competencias-genericas/formacionyevaluacion/analisisSintesis>
- Vargas. (2017). La importancia del diseño curricular en la institución educativa. *Magisterio*. Obtenido de <https://www.magisterio.com.co/articulo/la-importancia-del-diseno-curricular-en-la-institucion-educativa>
- Zegarra. (2013). El impacto de la informática en la formación del Contador Público: realidades y expectativas.

## **Apéndices**



## Apéndice A. Cronograma de Actividades

DETERMINACION DE LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DE LA FORMACION DEL CONTADOR PÚBLICO, EN EL ENTORNO LABORAL Y EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE OCAÑA								
Actividad	Semanas							
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
Aplicación encuesta a estudiantes	X							
Tabulación encuesta a estudiantes		X						
Análisis de la encuesta aplicada a estudiantes		X						
Aplicación encuesta a empresas			X					
Tabulación encuesta a empresas			X					
Análisis de la encuesta aplicada a empresas				X				
Aplicación encuesta a docentes				X				
Tabulación encuesta a docentes					X			
Análisis de la encuesta aplicada a docentes					X			
Realización entrevista a directivos UFSPPO						X		
Análisis de las entrevistas						X		
Realización de tabla comparativa							X	
Realización modelo relacional								X

Nota: Elaborado por autora de la Investigación

Apéndice B. Encuesta aplicada a los estudiantes de décimo semestre del programa Contaduría Pública

1. Crees que en el enfoque adoptado por la Universidad para la elaboración de la malla curricular y desarrollo de programas académicos se está teniendo en cuenta:

- a) Los cambios ocurridos en las nuevas economías\_
- b) La formación interdisciplinaria del Contador Público
- c) Su competitividad desde un contexto local y global
- d) Ninguno de los anteriores
- e) Otro
- f) No responde
- g) Todo lo anterior

2. ¿Qué asignaturas o contenidos formativos crees que han sido importantes para el desarrollo de tu perfil y formación profesional?

---

3. ¿El Contador Público se desempeña de manera competente, objetiva, ética y moral?

- a) Si
- b) No
- c) No responde

4. ¿Qué es lo que el entorno laboral del municipio de Ocaña verdaderamente necesita de ti como profesional contable?

---

---

5. ¿Cuál es la contribución como futuro profesional de la Contaduría para el desarrollo social y laboral del municipio de Ocaña?

---

---

6. ¿Están los Contadores Públicos involucrados en la gestión y desarrollo de la economía mundial?

- a) Si
- b) No
- c) No responde

7. ¿La educación actual es la más adecuada para formar Contadores Públicos capaces de responder a las exigencias de plataformas en donde él ejerce su profesión?

- a) Si
- b) No
- c) No responde

8. ¿Qué entiende usted sobre formación por competencias?

---

---

9. ¿Conoce usted las competencias que necesita un Contador público para ejercer su profesión?

- a) Si
- b) No
- c) No responde

10. ¿Cuáles son las competencias que debe tener un Contador Público?

---

---

Apéndice C. Encuesta aplicada a los directivos de las empresas en Ocaña

**Objetivo.** La presente encuesta está orientada a recolectar información sobre la percepción del sector productivo en relación a las competencias requeridas para el desempeño en el mundo laboral, así como a la evaluación de la calidad de los procesos académicos.

1. Preguntas de caracterización

a) Nombre de la empresa \_\_\_\_\_

Representante legal \_\_\_\_\_ Correo \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

b) ¿A qué sector económico pertenece la empresa?

c) Naturaleza de la empresa

Pública \_\_\_\_\_ Privada \_\_\_\_\_ Mixta \_\_\_\_\_

2. Con base al desempeño de los egresados del programa Contaduría Pública, por favor responda el siguiente cuestionario colocando una x en la casilla que a su juicio representa mejor su grado de percepción con el enunciado

Grado de percepción: 1 No cumple 2. Insatisfactoriamente 3 Aceptablemente

4 Alto grado 5. Plenamente

ASPECTO A EVALUAR	Calificación				
	1	2	3	4	5
Capacidad para comunicar por escrito					
Capacidad para utilizar herramientas informáticas básica					
Capacidad para trabajar en equipo para alcanzar una meta en común					
Capacidad para trabajar de forma independiente					
Formación en valores y principios éticos					
Capacidad de abstracción, análisis y síntesis					
Capacidad para adaptarse a los cambios					
Habilidad para improvisar					
Capacidad para trabajar bajo presión					
Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas					
Impacto social generado por el programa académico con los proyectos de extensión y proyección social que lidera					
Calidad de la formación profesional dada por el programa					
Desempeño de los egresados del programa de acuerdo a su ejercicio profesional					
Formación integral que poseen los egresados del programa en el ejercicio de su profesión					
Los proyectos efectuados por egresados del programa han afectado positivamente su empresa					

## Apéndice D. Encuesta aplicada a los docentes del programa Contaduría Pública de la UFPSO

1 - ¿Usted participa en el diseño o elaboración de la malla curricular y desarrollo de los Programas Académicos de la Universidad para el mejoramiento de la misma y consecución de una enseñanza de calidad a sus estudiantes?

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_

2 - ¿Qué valores, actitudes, capacidades y condiciones institucionales debe promover y proveer la Universidad, para la formación integral en sentido estricto del Contador Público, para la adopción de los Estándares Internacionales del Profesional Contable?

---

---

3 - ¿Cuáles son los retos de la Educación Contable y sus estrategias para conseguirlo?

---

---

4 - ¿La Universidad está formando íntegramente a los Contadores Públicos, especialmente en el marco de las nuevas tendencias Económicas e Internacionales de la moderna gestión empresarial?

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_

5 - ¿Qué entiende Usted por Estandarización de la Educación Contable?

---

---

6 - ¿Considera Usted, que el nivel de enseñanza en el Programa de Contaduría Pública es relevante para el desempeño profesional en el entorno laboral del Municipio de Ocaña?

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_

7 - ¿Usted como Docente universitario fomenta técnicas para desarrollar los conocimientos y desempeño profesional dentro de un entorno laboral como el del Municipio de Ocaña?

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_

8 - ¿La Educación actual es la más adecuada para formar Contadores Públicos capaces de responder a las exigencias de plataformas en donde él ejerce su profesión?

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_

9 - ¿Qué entiende Usted, sobre Formación por Competencias?

---

---

10 - ¿Conoce Usted las Competencias que necesita un Contador Público para ejercer su profesión?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

11 - ¿Cuáles son las competencias que debe tener un Contador Público?

---

---

12 - ¿Para Usted, es rol del Docente formar esas Competencias?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

13 - ¿Conocer más sobre la Formación y Evaluación por Competencias, puede ayudar a mejorar y actualizar el servicio educativo que brinda la Facultad, en el Programa de Contaduría Pública?

---

---

14 - ¿Lo que se está enseñando y el nivel de cobertura es consistente con las expectativas del entorno laboral; ¿es decir, se están enseñando los conceptos importantes de la manera más eficiente y efectiva?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

Apéndice E. Entrevista realizada a los directivos del programa Contaduría Pública de la UFPSO

- 1 - ¿Cuál sería el perfil de un buen Contador Público?
- 2 - ¿En la educación contable cuales tendencias curriculares propician la interdisciplinariedad; y cómo lograr su formación?
- 3 - ¿La educación profesional se debe referir solamente a una formación integral o bien deben existir formaciones de postgrado de tantas especializaciones como nos vaya requiriendo la demanda global?
- 4 - La Investigación constituye un pilar de cualquier profesión, ¿Cuál es su opinión sobre la investigación actual en la profesión como Contador Público?
- 5 - ¿Hacia dónde se percibe con mayor claridad el futuro del profesional contable?
- 6 - ¿Qué posición asume la Universidad frente a los conocimientos, actitudes y valores que se le demandan desde las políticas educativas, culturales, de ciencia y tecnológicas actualmente vigentes?
- 7 - ¿Por qué el ejercicio profesional contable debe ser interdisciplinario?
- 8 - ¿Qué tanto tiene la formación impartida en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña de autoformación?