	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA			
	Documento	Código	Fecha	Revisión
	FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO	F-AC-DBL-007	10-04-2012	A
Dependencia	Aprobado		Pág.	
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA	SUBDIRECTOR ACADÉMICO		1(109)	

RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

AUTORES	LAURA MILENA MARTINEZ RIZO		
FACULTAD	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS		
PLAN DE ESTUDIOS	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS		
DIRECTOR	Msc. BELÉN TORCOROMA QUINTERO BAYONA		
TÍTULO DE LA TESIS	ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN QUE OFERTE PROGRAMAS TÉCNICOS LABORALES EN EL ÁREA DE SALUD Y EMPRENDIMIENTO, EN LA CIUDAD DE OCAÑA, N.S.		
RESUMEN (70 PALABRAS APROXIMADAMENTE)			
<p>EL PRESENTE PROYECTO BUSCA CONOCER LA VIABILIDAD EN LA CIUDAD DE OCAÑA DE LA CREACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN QUE OFERTE PROGRAMAS TÉCNICOS LABORALES, TODA VEZ QUE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO HA VENIDO EN AUMENTO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, EVIDENCIÁNDOSE QUE LA MAYORÍA DE LAS INSTITUCIONES NO OFERTAN ÉSTOS EN EL ÁREA DE SALUD Y EMPRENDIMIENTO, VIÉNDOSE LA NECESIDAD DE UNA ENTIDAD QUE BRINDE CARRERAS PROYECTADAS A UN MEJOR FUTURO.</p>			
CARACTERÍSTICAS			
PÁGINAS: 108	PLANOS: 0	ILUSTRACIONES: 18	CD-ROM: 1



ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN QUE
OFERTE PROGRAMAS TÉCNICOS LABORALES EN EL ÁREA DE SALUD Y
EMPREDIMIENTO, EN LA CIUDAD DE OCAÑA, N.S.

AUTOR:

LAURA MILENA MARTINEZ RIZO

Trabajo de grado para optar el título de Administrador de Empresas

Director:

Msc. BELÉN TORCOROMA QUINTERO BAYONA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Ocaña, Colombia

febrero de 2017

Índice

Capítulo 1. Estudio de factibilidad para la creación de una institución que oferte programas técnicos laborales en el área de salud y emprendimiento, en la ciudad de Ocaña, N.S.....	1
1.1 Planteamiento del Problema.....	1
1.2 Formulación del Problema	2
1.3 Objetivos	3
1.3.1 General.....	3
1.3.2 Específicos.....	3
1.4 Justificación.....	4
1.5 Delimitaciones.....	5
1.5.1 Conceptual.....	5
1.5.2 Operativa.. ..	5
1.5.3 Temporal.....	5
1.5.4 Geográfica.	5
Capítulo 2. Marco Referencial.....	6
2.1 Marco Histórico.....	6
2.1.1 Historia de la educación a nivel mundial.....	6
2.2 Marco Conceptual.	13
2.2.1 Prestación de servicios.....	13
2.2.2 Medición de la factibilidad.	14
2.2.3 Estudio de mercados.	15
2.2.4 Estudio técnico.. ..	15
2.2.5 Estudio administrativo.....	16
2.2.6 Estudio financiero.	17

2.2.7 Evaluación económica.....	17
2.2.8 Impacto socioambiental.....	18
2.3 Marco Teórico.....	18
2.3.1 Teorías Administrativas.....	18
2.3.2 Teoría económica.....	19
2.3.3 Teoría del valor.....	19
2.3.4 Teoría financiera de la empresa.....	20
2.3.5 Decisiones de inversión.....	20
2.3.6 Decisiones de financiación.....	20
2.3.7 Decisiones de distribución de utilidades.....	20
2.3.8 Teoría del Control.....	21
2.3.9 Teoría de la transparencia.....	21
2.3.10 Teoría de la confianza.....	21
2.3.11 Teoría de toma de decisiones.....	21
2.3.12 Teoría del desarrollo económico.....	21
2.4 Marco Legal.....	22
2.4.1 Constitución Política de Colombia.....	22
2.5 Marco contextual.....	23
Capítulo 3. Diseño Metodológico.....	28
3.1 Tipo de Investigación.....	28
3.2 Población.....	28
3.3 Muestra.....	28
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	30
3.5 Procesamiento y Análisis de la Información.....	31
Capítulo 4. Presentación de Resultados.....	32

4.1 Estudio de mercados.....	32
4.1.1 Características del servicio.	47
4.1.2 Características de la empresa.....	52
4.1.3 Descripción de la Demanda.....	52
4.1.4 Determinación de la Oferta.....	53
4.1.5 Canales de Distribución.....	54
4.1.6 Publicidad.....	54
4.2 Estudio técnico.....	55
4.2.1 Localización.....	55
4.2.2 Requerimiento Físico.....	55
4.2.3 Distribución en planta.....	56
4.2.4 Necesidades del recurso humano.....	56
4.3 Estructura administrativa y legal.....	57
4.3.1 Misión.....	57
4.3.2 Visión.....	57
4.3.3 Valores. Calidez.....	58
4.3.4 Organigrama.	58
4.3.5 Manual de funciones.....	58
4.4 Estudio económico.....	67
4.4.1 Gastos de Funcionamiento.....	67
4.4.2 Gastos de personal.....	69
4.4.3 Gastos Diferidos.....	71
4.4.4 Total Egresos.....	71
4.4.5 Ingresos.....	72
4.4.6 Depreciaciones.....	73

4.4.7 Capital de trabajo.....	73
4.4.8 Balance Inicial	74
4.4.9 Estado de resultados.	75
4.5 Estudio económico	77
4.5.1 Valor presente neto (VPN).	78
4.5.2 Valor actual neto.....	78
4.5.3 Razón costo beneficio (RCB).....	79
4.5.4 Tasa interna de retorno.	80
4.6 Evaluación social y ambiental.....	82
4.6.1 Estudio social.....	82
4.6.2 Estudio ambiental.	82
Capítulo 5. Conclusiones	84
Capítulo 6. Recomendaciones	86
Referencias.....	87
Apéndices	89

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Nivel educativo	32
Tabla 2. Instituciones de la ciudad de Ocaña donde ha cursado estudios técnicos	33
Tabla 3. Las instituciones que ofertan programas técnicos en la ciudad de Ocaña, cumplen con sus expectativas	34
Tabla 4. Opinión sobre trasladarse a otra ciudad a cumplir su sueño de estudiar una nueva carrera técnica, por no encontrar una institución que la oferte en la ciudad de Ocaña	35
Tabla 5. Opinión sobre la idea de crear una nueva institución que oferte programas técnicos laborales en salud y emprendimiento, en la ciudad de Ocaña	36
Tabla 6. Le gustaría cursar estudios técnicos laborales en la nueva institución	37
Tabla 7. Preferencia de programas, a la hora de ingresar a la institución	38
Tabla 8. Capacidad económica semestral para el pago de un programa técnico	39
Tabla 9. Horario preferencial a la hora de cursar un programa técnico en la nueva institución	40
Tabla 10. Forma de pago más asequible al bolsillo	41
Tabla 11. Métodos de pago preferidos	42
Tabla 12. Opinión sobre la idea que en la nueva institución se dicten curso de inglés por niveles para niños y adultos, y asesoría de tareas para niños	43
Tabla 13. Medio de comunicación preferencial para conocer la existencia de una empresa o establecimiento comercial	44
Tabla 14. Zona de la ciudad preferencial para la ubicación de la nueva institución que oferte programas técnicos laborales	45
Tabla 15. Proyección de la demanda.	52
Tabla 16. Manual de funciones	58
Tabla 17. Muebles, equipos y enseres	66
Tabla 18. Requerimiento de Equipos de Cómputo y Comunicación	67
Tabla 19. Diferidos	67
Tabla 20. Sueldos de personal	68
Tabla 21. Honorarios	68
Tabla 22. Prestaciones y demás gastos de personal	68
Tabla 23. Gastos totales de personal	69
Tabla 24. Otros gastos de funcionamiento	69
Tabla 25. Diferidos	70
Tabla 26. Total Egresos	70
Tabla 27. Ingresos	71
Tabla 28. Proyección de ingresos	71
Tabla 29. Depreciación Muebles, equipos y Enseres	72
Tabla 30. Estado de resultados proyectado	74
Tabla 31. Flujo de caja	74

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Nivel educativo	32
Figura 2. Instituciones de la ciudad de Ocaña donde ha cursado estudios técnicos	33
Figura 3. Las instituciones que ofertan programas técnicos en la ciudad de Ocaña, cumplen con sus expectativas	34
Figura 4. Opinión sobre trasladarse a otra ciudad a cumplir su sueño de estudiar una nueva carrera técnica, por no encontrar una institución que la oferte en la ciudad de Ocaña	35
Figura 5. Opinión sobre la idea de crear una nueva institución que oferte programas técnicos laborales en salud y emprendimiento, en la ciudad de Ocaña	36
Figura 6. Le gustaría cursar estudios técnicos laborales en la nueva institución	37
Figura 7. Preferencia de programas, a la hora de ingresar a la institución.	38
Figura 8. Capacidad económica semestral para el pago de un programa técnico	39
Figura 9. Horario preferencial a la hora de cursar un programa técnico en la nueva institución	40
Figura 10. Forma de pago más asequible al bolsillo	41
Figura 11. Métodos de pago preferidos	42
Figura 12. Opinión sobre la idea que en la nueva institución se dicten curso de inglés por niveles para niños y adultos, y asesoría de tareas para niños	43
Figura 13. Medio de comunicación preferencial para conocer la existencia de una empresa o establecimiento comercial	44
Figura 14. Zona de la ciudad preferencial para la ubicación de la nueva institución que oferte programas técnicos laborales.	45
Figura 15. Logotipo propuesto.	51
Figura 16. Estructura canal de comercialización.	53
Figura 17. Organigrama	57

Lista de mapas

	Pág.
Mapa 1. Mapa de Ocaña	26

Lista de apéndices

	Pág.
Apéndice A. Encuesta dirigida a los habitantes de la ciudad de Ocaña, Norte de Santander	89
Apéndice B. Distribución en planta.	93

Resumen

El presente trabajo de grado basa su importancia, en la elaboración de un estudio con el fin de determinar la factibilidad del mismo. Es así como se logró llevar a cabo un ejercicio investigativo en el área educativa superior, siendo los programas técnicos laborales el principal objetivo.

El resultado del trabajo contiene el planteamiento del problema, los marcos referenciales que están compuestos por marco histórico, teórico, conceptual, contextual y legal. Igualmente, se utilizó en el diseño metodológico el tipo de investigación descriptiva, la población estuvo conformada por los habitantes de la ciudad de Ocaña, Norte de Santander.

En la investigación se desarrollaron objetivos específicos como el diseño del estudio de mercados que permita identificar la situación real y la necesidad de la creación de una institución educativa; se estableció las necesidades de maquinaria y equipos, muebles y enseres, y equipos de computación, por medio del estudio técnico; a la vez, se propuso el estudio administrativo y legal con el fin de establecer herramientas adecuadas para su buen funcionamiento como la misión, visión, políticas, valores, organigrama y manuales.

Se desarrolló el estudio financiero y económico, con el fin determinar la viabilidad o no del instituto de programas técnico-laborales y se determinó el impacto ambiental y social en donde se evidencie la incidencia en la comunidad y los recursos naturales de la zona.

Para lo anterior se tuvo en cuenta la percepción de los habitantes de la ciudad de Ocaña, para luego definir la opción tecnológica más adecuada, posteriormente desarrollar todos los aspectos correspondientes a la estructura organizacional y a través del estudio económico y financiero demostrar la viabilidad del proyecto, finalizando con la evaluación social y ambiental, obteniéndose así los mejores resultados rentables para la inversión en el proyecto.

Introducción

El trabajo de grado comprende un estudio de factibilidad para la creación de una institución que oferte programas técnicos laborales en salud y emprendimiento, en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander.

Una vez contextualizado el problema de la investigación, a través del estudio de mercado se identificó como convergen las fuerzas de la oferta y demanda para establecer el precio único. En el estudio técnico se pudo determinar el ámbito del proyecto con cada uno de sus componentes como son: el tamaño del proyecto, la localización del mismo y las variables que determinan la creación de la empresa.

Así, mismo el estudio económico y financiero estableció todas las inversiones, costos y gastos necesarios para la ejecución del proyecto, se realizaron las aplicaciones de las razones y estudios financieros en la determinación de su rentabilidad para los inversionistas. Para desarrollar todo lo expuesto anteriormente se requiere de un equipo de trabajo capacitado o con disposición para ello.

Los resultados obtenidos fueron favorables y atractivos para quien desee invertir en el proyecto de la creación de una institución que oferte programas técnicos laborales en salud y emprendimiento en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander.

Capítulo 1. Estudio de factibilidad para la creación de una institución que oferte programas técnicos laborales en el área de salud y emprendimiento, en la ciudad de Ocaña, N.S.

1.1 Planteamiento del Problema

La educación en Colombia se clasifica en dos modalidades: la educación formal y la no formal; la primera que es aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y títulos, a esta pertenecen la educación preescolar, básica primaria y secundaria, media y superior. Este tipo de educación está regulado entre otras normas por la Ley 115 de 1994, la Ley 30 de 1992 y el Decreto 1860 de 1994. (Ministerio de Educación Nacional, 2011)

La educación no formal es la que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos para la educación formal, y está regulada por la Ley 115 de 1994 y los Decretos 114 de 1996 y 3011 de 1997. Este tipo de instituciones actualmente son conocidas como instituciones y programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano. (Ministerio de Educación Nacional, 2011)

La ciudad de Ocaña, en la actualidad cuenta con instituciones y programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano, como son: System Plus Colombia, Instituto Técnico IMTEL, la FESC (Sede Ocaña) y la Escuela Santa Teresa de Calcuta, todas éstas privadas, igualmente se encuentra el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA, institución de carácter público. Todas estas instituciones tienen dentro de sus ofertas, carreras técnicas las cuales son adquiridas aquellas personas a quienes llenan sus expectativas, aun así, no se cuenta una de éstas que cuente dentro de su portafolio de servicios con programas multidisciplinarios, como es entre otras, la línea en salud. Igualmente, se puede sumar a lo anteriormente citado, los distintos gustos por parte de los jóvenes y personas deseosas en capacitarse y llegar a obtener un título superior a un bachillerato, con el cual pueda ingresar a una empresa o ser independientes, buscando al máximo ser personas productivas, toda vez que muchos de ellos no cuentan con unos ingresos económicos que les supla sus estudios en una universidad.

Por lo tanto, se evidencia la gran necesidad de realizar un estudio de factibilidad para la creación de una institución que oferte programas técnicos laborales en el área de salud y emprendimiento, en la ciudad de Ocaña, contribuyendo así, al desarrollo en la ciudad de Ocaña

1.2 Formulación del Problema

¿Qué beneficio tiene la creación de una institución que oferte programas técnicos laborales en el área de salud y emprendimiento, en la ciudad de Ocaña, N.S.?

1.3 Objetivos

1.3.1 General. Realizar un estudio de factibilidad para la creación de una institución que oferte programas técnicos laborales en el área de salud y emprendimiento, en la ciudad de Ocaña, N.S.

1.3.2 Específicos. Realizar un estudio de mercados para determinar las características de la institución, como son: precio, canales de distribución, demanda, oferta y promoción.

Determinar por medio de un estudio técnico, cada uno de los recursos humanos, físicos y técnicos necesarios para el funcionamiento de la empresa.

Diseñar la estructura administrativa y legal para el adecuado funcionamiento del instituto en el municipio de Ocaña Norte de Santander.

Cuantificar la inversión a través del estudio económico para determinar los costos, ingresos y egresos del proyecto.

Realizar una evaluación económica para conocer el nivel de rentabilidad del proyecto.

Realizar un estudio ambiental y social, en donde se analicen las incidencias del proyecto entre la comunidad en general y los recursos naturales de la zona de ubicación.

1.4 Justificación

Los técnicos laborales, son personas con la capacidad de aplicar los conocimientos teóricos en la práctica, para hacer más eficientes los procesos de la producción. Su formación es integral y responde a programas académicos con especificidades y complejidades distintas. Por consiguiente, el oficio de su profesión trasciende la realización mecánica de un oficio o la realidad en el manejo de una tecnología o técnica. (Ministerio de Educación Nacional, 2014)

El presente estudio enmarca una excelente oportunidad para la diversificación en la oferta de programas educativos técnicos laborales, logrando de esta manera identificar el potencial existente en la población estudiantil del municipio, con el fin de ofrecer un instituto técnico laboral, que brinde una educación de calidad, frente a otras instituciones existentes en la zona, generando un potencial laboral en los egresados y con iniciativa en emprendimiento de nuevas empresas que fortalezcan la economía del municipio y sus alrededores.

De esta manera se justifica la necesidad de crear una institución para ofertar programas técnicos en la ciudad de Ocaña, toda vez que las capacidades obtenidas mediante esta enseñanza, son fructíferas por la eficiencia en la productividad que de ella deriva.

En ese orden de ideas, es clara la necesidad y la oportunidad que de ella se desprende, para realizar una propuesta que muestre la viabilidad de creación de una institución que oferte programas técnicos laborales en el área de salud y emprendimiento en la ciudad de Ocaña, la cual se realizará apoyados en el enfoque emprendedor brindado por la Universidad durante toda la

carrera, el cual impulsa al estudiante hacia un camino empresarial, gracias al conocimiento adquirido y llegar a ser una empresa con una comunicación organizacional idónea administrada de una forma correcta basada en los conocimientos y experiencias adquiridas.

1.5 Delimitaciones

1.5.1 Conceptual. En la realización de este estudio se tendrán en cuenta el siguiente tema principal: Estudio de mercados, estudio técnico, estudio administrativo y legal, estudio financiero, estudio económico y temática sobre instituciones y programas técnicos laborales.

1.5.2 Operativa. El cumplimiento de los objetivos del siguiente estudio puede ser afectado por distintos factores. De surgir en el desarrollo del mismo, algún inconveniente que amerite modificaciones significativas, éstas serán consultadas con el director del mismo y comunicadas al Comité Curricular.

1.5.3 Temporal. La realización del proyecto tendrá una duración de ocho (8) semanas, contadas a partir de la aprobación del anteproyecto, como se muestra en el cronograma de actividades.

1.5.4 Geográfica. La realización del trabajo de grado será llevado a cabo en la ciudad de Ocaña, N.S.

Capítulo 2. Marco Referencial

2.1 Marco Histórico

2.1.1 Historia de la educación a nivel mundial. Como sabemos la educación va de la mano con la evolución del ser humano, ya que todas las sociedades por más primitivas que sean se apoyan en la enseñanza. Podríamos asegurar que la educación asume su origen en las comunidades primitivas y el punto de referencia lo encontramos cuando el ser humano pasa de vivir un estilo de vida nómada a establecerse y ser sedentario; donde ya se beneficia de sus primeras labores, como la caza y la pesca, la agricultura y la recolección de sus alimentos y sobre todo de su supervivencia. (Universidad Panamericana, 2010)

Alcanzaríamos a decir entonces, que La Pedagogía aparece en el momento en que se depuran técnicas y métodos, con el objeto de tener y aprovechar mejor el conocimiento, así como una herramienta para reflexionar los hechos educativos que cada momento histórico requiere.

Los métodos de enseñanza más antiguos se encuentran en el antiguo oriente: India, China, Persia, Egipto, así como en la Grecia antigua. Tienen un objetivo común, el paralelismo entre estas naciones radica en que la enseñanza se basa en la religión y en las tradiciones.

En los países occidentales, los sistemas de educación tienen su raíz en la tradición religiosa de los judíos y del cristianismo. Una secundaria tradición derivaba de la educación de la antigua Grecia, en donde Sócrates, Platón y Aristóteles, fueron los pensadores de mayor influencia en su

concepción educativa. El objetivo griego era preparar intelectualmente a los jóvenes para asumir posiciones de liderazgo en las tareas del Estado y en la sociedad. En siglos posteriores, los conceptos griegos, servirían para el desarrollo de las artes, la enseñanza de todas las áreas de la filosofía, el cultivo del ideal y la promoción de la instrucción atlética (Las Olimpiadas).

Los romanos consideraban el uso de la retórica y la oratoria como aspecto fundamental. Los exponentes más relevantes son: Quintiliano, educador del siglo I y Cicerón quién propone un ideal "Humanitas", inspirada en la paidea griega, además impulsa la oratoria. La educación romana transmitió al mundo occidental el estudio de la lengua latina, la literatura clásica, la ingeniería, el derecho, la administración y la organización del gobierno. (Universidad Panamericana, 2010)

Durante los primeros siglos de influencia cristiana, fueron fundadas muchas escuelas monásticas, así como municipales. La base de conocimientos se centralizaba en las siete artes liberales que se dividían en el "Trivium", formado por la gramática, la retórica y la lógica, y el "Quadrivium", que era compuesto por la aritmética, la geometría, la astronomía y la música. (Cureño, 2016)

Durante el siglo IX, los hechos importantes que se suceden en el Occidente europeo, es la aportación que lleva a cabo Carlomagno, que, reconociendo el valor de la educación, trajo de Inglaterra, al clérigo y educador Alcuino, para crear una escuela en el palacio de Aquisgram.

Durante la Alta Edad Media (s. XII), las ideas del escolasticismo se impusieron en el ambiente educativo de Europa Occidental. La Escolástica, que utilizaba la lógica para reconciliar la teología cristiana con los conceptos filosóficos de Aristóteles. Los Maestros escolásticos fueron el teólogo francés Abelardo, y el filósofo y teólogo italiano Santo Tomás de Aquino. La influencia de estos profesores atrajo a muchos estudiantes y tuvo una enorme incidencia en el surgimiento de las universidades del norte de Europa desde el siglo XII. La Primera fue la Universidad de Paris. (Cureño, 2016, pág. 2)

A lo largo de este período los principales lugares para aprender eran los monasterios, que mantenían en sus bibliotecas muchos manuscritos de la cultura clásica. La educación medieval también desarrolló la forma de aprendizaje a través del trabajo o servicio propio. A pesar de eso, la educación era un privilegio de las clases superiores y la mayor parte de los miembros de las clases bajas no tenían acceso a la misma. (Universidad Panamericana, 2010)

El renacimiento fue un período en que el estudio de las matemáticas y de los clásicos llegó a extenderse, como consecuencia del interés por la cultura clásica griega y romana que aumentó con el descubrimiento de manuscritos guardados en los monasterios. El espíritu de la educación durante el renacimiento está muy bien ejemplificado en las escuelas establecidas por los educadores italianos, entre ellos destaca, Vittorino de Feltre. En las escuelas se introdujeron temas como las ciencias, la historia, la geografía, la música y la formación física. El suceso de estas iniciativas influyó en el trabajo de otros educadores y sirvió como modelo para los educadores durante más de cuatrocientos años. Entre otras personalidades del renacimiento que contribuyeron a la teoría educativa sobresalió el humanista alemán Erasmo de Róterdam, el

ensayista francés Michel de la Montaigne y el humanista y filósofo español Luis Vives.

(Sandoval, 2012)

En los inicios del siglo XVI, las iglesias protestantes surgidas a partir de la reforma propuesta por Martín Lutero, establecieron escuelas en las cuales se enseñaba a leer, escribir, nociones básicas de aritmética, el catecismo en un nivel elemental, y cultura clásica, hebreo, matemáticas, y ciencias, en lo que se podría denominar enseñanza secundaria. En Suiza, otra rama del protestantismo fue creada por el teólogo y reformador francés Calvino, cuya academia en Ginebra, fue un importante centro educativo. La moderna práctica del control de la educación por parte del gobierno fue diseñada por Lutero, Calvino y otros líderes religiosos y educadores de la Reforma. (Universidad Panamericana, 2010)

Los católicos también siguieron las ideas educativas del renacimiento, en las escuelas que dirigían, o que promovieron, como forma de respuesta a la creciente influencia del protestantismo, dentro del espíritu de la Contrarreforma. Esa síntesis se realizaba en los centros de la Compañía de Jesús, fundada por el religioso español San Ignacio de Loyola en 1540, con la aprobación del papa Pablo III. Los jesuitas, como son conocidos los miembros de esta congregación, promovieron un sistema de escuelas que han tenido un papel preponderante en el desarrollo de la educación católica en muchos países desde el siglo XVI: la llamada "Ratio Studiorum", que después se transformarían en las "Escuelas Pías", de San José de Calasanz. (Universidad Panamericana, 2010)

El siglo XVII fue un período de rápido progreso de muchas ciencias y de la creación de instituciones que apoyaban el desenvolvimiento del conocimiento científico. Muchos educadores ejercieron una amplia influencia. El educador alemán Wolfgang Ratke inició el uso de nuevos métodos para enseñar más rápidamente la lengua vernácula, las lenguas clásicas, y el hebreo. René Descartes, filósofo francés, remarcó el papel de la lógica como el principio fundamental del pensamiento racional, postulado que se ha mantenido hasta la actualidad como base de la educación en Francia. La importancia de la ciencia se manifestó en los escritos del filósofo inglés Francis Bacon, que fundamentó los procesos de aprendizaje en el método inductivo que anima a los estudiantes a observar y examinar de forma empírica objetos y situaciones antes de llegar a conclusiones sobre lo observado. El filósofo inglés John Lockerecomendaba un currículo y una metodología de educación (que contemplaba la educación física) basada en el examen empírico de los hechos demostrables antes de llegar a conclusiones. El educador francés san Juan Bautista de La Salle, fundador del Instituto de los Hermanos de las Escuelas Cristianas en 1684, estableció un seminario para profesores y fue pionero en su educación sistemática. (Ecured, 2015)

El educador más destacado del siglo XVII fue Jan Komensky, obispo protestante de Moravia, más conocido con el nombre latino de Comenio. En su obra "Didáctica Magna", escrita entre 1628 y 1632, remarcó el valor de estimular el interés del alumno en los procesos educativos y enseñar múltiples referencias sobre las cosas concretas, más que en sus descripciones verbales. Su objetivo educativo podría resumirse a una frase de la página inicial de "Didáctica Magna": "...Enseñar a través de todas las cosas a todos los hombres...", postura que se conoce como

pansofía. Los esfuerzos de Comenio para el desarrollo de la educación universal le valieron el título de "Maestro de las Naciones".

El teórico educativo más relevante del siglo XVIII fue Jean-Jacques Rousseau, nacido en Ginebra. Su influencia fue considerable tanto en Europa como en otros continentes. En "Emilio", escrito en 1762, insistió en que los alumnos deberían ser tratados como niños más que adultos en miniatura, y que se debía atender a la personalidad individual. Entre las propuestas concretas estaba la de enseñar a leer en una edad posterior y el estudio de la naturaleza y de la sociedad por observación directa. Sus propuestas radicales sólo eran aplicables a los niños del sexo masculino: las niñas debían recibir educación convencional. El más influyente de los seguidores de Rousseau fue el educador suizo Johann Pestalozzi, cuyas ideas y prácticas ejercieron gran influencia en las escuelas de todo el continente. El principal objetivo de Pestalozzi fue adaptar el método de enseñanza al desenvolvimiento natural del niño. Para alcanzar este objetivo, consideraba el desenvolvimiento armonioso de todas las facultades del educando (cabeza, corazón y manos). (Limon, 2005)

Otros educadores influyentes del siglo XIX fueron el alemán Friedrich Froebel, que introdujo la educación preescolar la cual se conoce como el "Kindergarten", el filósofo inglés Herbert Spencer, que defendía el conocimiento científico como siendo el tema más importante a ser enseñado en la escuela. El filósofo y matemático francés August Comte, teorizador del positivismo social. (Limon, 2005)

El siglo XIX fue un período en que los sistemas nacionales de escolarización se organizaron en el Reino Unido, Francia, Alemania, Italia, España y en otros países europeos. Las nuevas naciones independientes de América Latina, especialmente Argentina y Uruguay, miraron para Europa y los Estados Unidos buscando modelos para sus escuelas. El advenimiento de la educación pública se confunde muchas veces con el surgimiento de las repúblicas modernas, tal el caso de Francia, por ejemplo. La escuela pública, encargada de formar ciudadanos mediante una educación básica gratuita para toda la población, comenzó a difundirse de manera significativa en el siglo XIX. (Universidad Panamericana, 2010)

En inicios del siglo XX la actividad educativa se vio muy influenciada por los escritos de la feminista y educadora sueca Ellen Key. Su libro "El Siglo de los Niños", escrito en 1900, fue traducido a varios idiomas e inspiró a los educadores progresistas en muchos países. Entre los educadores de mayor influencia cabe destacar al alemán Georg Kerschensteiner (Escuela del trabajo), el francés, Ovide Decroly (centros de interés) y a la italiana María Montessori. En los Estados Unidos tuvo una enorme influencia, luego extendida a todo el mundo, el filósofo y educador John Dewey. El programa de actividades que se derivaba de las teorías de Dewey fortalecía el desenvolvimiento educativo del alumno en términos de animación de las necesidades e intereses del mismo. Llegó a ser el método principal de instrucción durante muchos años en las escuelas de los Estados Unidos y de otros países. Todos ellos ejercieron amplia influencia en los sistemas educativos de los países de América latina. Contribuyeron al interés internacional por la educación soviética las teorías y prácticas pedagógicas que procedían de la ideología marxista-leninista, tan bien expresada en el trabajo de Antón Makarenko, un claro

exponente de la rehabilitación de los delincuentes juveniles y de la educación colectiva durante los primeros años de la Revolución.

El siglo XX ha estado marcado por la expansión de los sistemas educacionales de las naciones industrializadas, así como por la aparición de sistemas escolares entre las naciones más recientemente industrializadas de Asia y África. (Universidad Panamericana, 2010)

2.2 Marco Conceptual.

El proyecto presenta un claro enfoque de análisis de viabilidad de creación de una empresa prestadora de servicios, por lo que es necesario indicar que Empresa es la unidad conformada por recursos humanos y financieros, los cuales, interactúan como un sistema, procurando siempre el logro de los objetivos preestablecidos; es así como la empresa propuesta integrará una serie de recursos, tales como, planta física maquinaria y equipo de computación y comunicación y equipo de oficina. (Chiavenato, 1993)

De igual forma un estudio de factibilidad consiste en la determinación de que si un proyecto es viable o no en las diferentes etapas y áreas del mismo. (Stantton, 1994)

2.2.1 Prestación de servicios. La planeación y diseño de servicios es una función estratégica que incluye mercadotecnia, finanzas, recursos humanos y operaciones. El proceso de diseño de servicios, consta de tres fases primordiales:

Investigación: Generar ideas relativas a los servicios.

Selección: Entre las ideas generadas por la investigación, escoger aquellas que sean factibles desde el punto de vista tecnológico, comercial y competitivo con la estrategia de la organización. (González, 2001)

Diseño: La especificaciones definitivas habrán de ser óptimas en cuanto a confiabilidad, calidad y costo (que puedan mantenerse bajo por medios, tales como la compatibilidad de los componentes, ínter cambiabilidad y simplicidad del diseño). (González, 2001)

El servicio como mercancía comercializable aisladamente; es decir, un producto intangible, que no se toca, no se coge, no se palpa, generalmente no se experimentada antes de la compra, pero permite satisfacciones que compensan el dinero invertido en la realización de deseos y necesidades de los clientes. (Ackoff, 1972)

2.2.2 Medición de la factibilidad. La medición de la factibilidad de la entidad toma como herramienta fundamental el estudio de mercados, que consiste en la recopilación y análisis de antecedentes que permitan determinación la conveniencia o no de ofrecer un bien o servicio para atender una necesidad, ya sea que ésta se manifiesta a través de la disposición de la comunidad a cubrir precios o tarifas, o que se detecte a través de presiones sociales ejercidas por la comunidad. (Miranda, 1992)

2.2.3 Estudio de mercados. Tiene como finalidad determinar si existe o no, una demanda que justifique la puesta en marcha de un programa de producción de ciertos bienes o servicios, en un espacio de tiempo. (Miranda, 1992)

Mecanismos publicitarios. Los mecanismos publicitarios son todos aquellos elementos con que cuenta la empresa para dar a conocer, divulgar, recodar y promocionar los servicios productos que ofrece en un mercado determinado. (Arens, 1997) Entre estos encontramos los medios publicitarios que son:

Medios escritos, entre los cuales encontramos los periódicos, volantes, vallas, posters, pasacalles, etc.

Medios televisivos, que son todos aquellos medios televisuales, es decir, televisión, videos.

Medios radiales, en este encontramos como su nombre lo indica el uso de la radio para la realización de publicidad, ya sea a través de comerciales o comentarios en la programación de una estación de radio. (Miranda, 1992, p.64)

2.2.4 Estudio técnico. El estudio técnico, como etapa de formulación del proyecto supone la determinación del tamaño más conveniente, la identificación de la localización final apropiada y obviamente la selección del modelo tecnológico y administrativo idóneo que sea consecuente con el comportamiento del mercado y las restricciones de orden financiero.

Entre sus ítems se encuentran la definición de la capacidad de proyecto, que viene siendo la cantidad de producción o prestación de un servicio por unidad de tiempo; la capacidad instalada, que es la capacidad máxima disponible permanentemente. (Camacho, 1994)

De igual manera, se define la distribución interna, donde cada uno de los muebles y equipos participan en el proceso de prestación del servicio se dispone en forma tal que garantice condiciones de trabajo y seguridad, una eficaz utilización del espacio disponible, una mejor movilización de los insumos y una mayor eficiencia en la operación.

La localización define el análisis de diferentes variables que determinan el lugar donde finalmente se ubicará el proyecto, buscando en todo caso una mayor utilidad o una minimización de costos.

Otro factor del estudio técnico es la consecución de mano de obra es decir; la cantidad y calidad de mano de obra depende de muchos factores, pero principalmente de tipo de empresa, producto, servicio, tecnología y el costo de la misma. (Ramírez, 1998)

2.2.5 Estudio administrativo. Otra de las etapas que conlleva al proyecto es el estudio administrativo, suponiendo la construcción de estructuras, definición de funciones, asignación de responsabilidades, delimitación de autoridad, identificación de canales de comunicación y definición de personal necesario para la operación de la entidad; como fase del estudio de factibilidad presenta componentes, tales como la misión que constituye el propósito general de una organización y en cuyo logro deben ir enfocados los planes y recursos de la entidad; los

estatutos o normas internas que le permitan a una empresa tener calidad sobre su funcionamiento, manejo y disposiciones legales. Así mismo, el manual de funciones y organigrama, el primero se presenta como una herramienta organizacional en la que se describe las funciones que tienen los trabajadores en su respectivo cargo, recopila las actividades de cada operario, los requisitos, dependencia que pertenece y la definición del cargo. El organigrama es la representación gráfica de la estructura formal empresarial, siendo su importancia la comprensión de las relaciones de autoridad y empalme entre los órganos de nuevo ente. (CENDEX, 2010)

2.2.6 Estudio financiero. El estudio financiero, es la técnica que permite analizar los estatutos contables de la empresa, con el fin de tomar decisiones encaminadas a la optimización de los recursos financieros y a la planeación y control financiero de la empresa.

En esta etapa se determina el rubro de maquinaria y equipo, que son inversiones necesarias para producción o prestación del servicio, así como los equipos que se utilizan en las instalaciones auxiliares. De igual forma se determina la inversión que es la cantidad de dinero en efectivo o especie necesaria para llevar a cabo el proyecto; las razones económicas, las cuales son variables financieras que indican la viabilidad económica del proyecto, ya sea positiva o negativa. (Valentín, 2013)

2.2.7 Evaluación económica. Es el proceso de medición del valor del proyecto, que se basa en la comparación de los beneficios que genera y los costos o inversiones que requiere, desde un punto de vista determinado

Trata de determinar cuál será la cantidad de recursos económicos que son necesarios para que el proyecto se realice, es decir, cuánto dinero se necesita para que la empresa opere.

(Valentín, 2013)

2.2.8 Impacto socioambiental. Este consta de un estudio social, que es aquel que tiene en cuenta los cambios en el nivel de vida, salud y recreación y todo aquello que modifique los patrones de ingreso y consumo y su redistribución en los grupos sociales. Y el estudio ambiental, en esta etapa de medición de la factibilidad del proyecto consiste en la evaluación del impacto de la nueva entidad sobre el medio natural en el que realiza sus operaciones. (Maldonado, 2014)

2.3 Marco Teórico.

2.3.1 Teorías Administrativas. Según (Benetti, 1999), son diversos los enfoques teóricos que se han adoptado a la hora de estudiar los fenómenos organizacionales, esto se acentúa más en la actualidad debido a la complejidad presentado por el sector, haciendo que su estudio se enfoque de diversas maneras, permitiendo gran cantidad de variables. En la actualidad, la teoría administrativa estudia la administración de empresas y demás tipos de organizaciones desde el punto de vista de la interacción e interdependencia de las cinco variables principales, cada una de las cuales es objeto específico de estudio de una o más corrientes de la teoría administrativa.

(p.345)

Las cinco variables básicas, (tarea, estructura, personas, tecnología y ambiente) constituyen los principales componentes en el estudio de administración de las empresas. El comportamiento

de estas variables es sistémico y complejo: cada una ellas influye y es influenciada por las demás; si se modifica una ellas, las otras también se modifican en mayor o menor grado. El comportamiento del conjunto de estas variables es diferente de la suma del comportamiento de cada variable por separado. La adecuación de estas cinco variables constituye el principal desafío de la administración. En una subunidad especializada (por ejemplo, un departamento, una división, una sección), algunas de estas variables pueden cumplir un papel predominante. (Gross, 2005)

2.3.2 Teoría económica. La teoría económica institucional estudia la creación de empresas bajo el supuesto de que “la decisión de convertirse en empresario y, por lo tanto, la creación de nuevas empresas está condicionada por factores externos o del entorno”. De esta manera, la capacidad para crear una empresa es percibida como un acto deliberado, circunscrito a un momento y lugar determinado, en el que las limitaciones formales e informales son importantes para el desarrollo de la capacidad emprendedora y la creación de nuevas empresas. La legislación sobre la actividad emprendedora, constituida por normas, leyes y organismos, hace parte de las limitaciones formales pues pueden fomentar o inhibir la propensión de una nación o región a crear nuevas empresas.

2.3.3 Teoría del valor. Para Marx y otros autores que le anteceden como Smith y Ricardo, el trabajo es el único que produce el valor. La teoría del valor está compuesta por principios que describen las relaciones que se presentan en un sistema económico y que se manifiestan exclusivamente en magnitudes, es decir, que se pueden expresar de manera cuantitativa. Así, con la condición de la existencia de un conjunto de individuos en relación con una lista de bienes

dados a priori, la teoría del valor busca asociar valores o precios a estos bienes conocidos. Para La creación de la fábrica de estribos para la construcción de edificaciones y obras civiles la teoría del valor resulta muy importante y aplicativa, sin embargo la teoría económica y administrativa también sirve de base para el desarrollo del proyecto. (Benetti, 1999)

2.3.4 Teoría financiera de la empresa. Proporciona las herramientas tendientes a interpretar los hechos que ocurren en el mundo financiero y su incidencia en la empresa, como así también reconocer situaciones que antes eran irrelevantes y pueden traer aparejado consecuencias graves, en una época de cambios constantes en el mundo.

2.3.5 Decisiones de inversión. Implican planificar el destino de los ingresos netos de la empresa flujos netos de fondos a fin de generar utilidades futuras. (Valentín, 2013)

2.3.6 Decisiones de financiación. Persiguen encontrar la forma menos onerosa de obtener el dinero necesario, tanto para iniciar un proyecto de inversión, como para afrontar una dificultad coyuntural. (Facultad de Ciencias Económicas, 2013)

2.3.7 Decisiones de distribución de utilidades. Tienden a repartir los beneficios en una proporción tal que origine un beneficio importante para los propietarios de la empresa, y a la vez, la valoración de la misma. Una combinación óptima de las tres decisiones genera el mayor valor de la empresa para sus dueños. (Facultad de Ciencias Económicas, 2013)

2.3.8 Teoría del Control. A partir del año 1955, se desarrollan los métodos temporales, con el objetivo de solucionar los problemas planteados en aplicaciones aeroespaciales, estos métodos reciben un fuerte impulso con el desarrollo de las computadoras digitales, que constituían la plataforma tecnológica necesaria para su implantación, prueba y desarrollo (Unizar, 2011).

2.3.9 Teoría de la transparencia. El concepto de transparencia es considerado una condición obligatoria dentro de muchas áreas de la seguridad. Los procedimientos deben ser conocidos y claros. La transparencia no siempre es absoluta, existen pasos intermedios entre un programa completamente opaco y uno transparente. (Palomares, 1999)

2.3.10 Teoría de la confianza. Es la creencia en que una persona o grupo será capaz y deseará actuar de manera adecuada en una determinada situación y pensamientos. La confianza se verá más o menos reforzada en función de las acciones. (Unizar, 2011)

2.3.11 Teoría de toma de decisiones. La toma de decisión es un proceso durante el cual la persona debe escoger entre dos o más alternativas. Todas las personas pasan los días y las horas de la vida teniendo que tomar decisiones. Algunas decisiones tienen una importancia relativa en el desarrollo de la vida, mientras otras son gravitantes en ella. (Moody, 2011)

2.3.12 Teoría del desarrollo económico. En relación a la teoría del desarrollo económico se tomó las bases de la teoría de la dependencia que surgieron en 1950 como resultado, entre

otros, de las investigaciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Uno de los autores más representativos fue Raúl Prebisch.

2.4 Marco Legal.

2.4.1 Constitución Política de Colombia. La Constitución Política de Colombia, en el título II de los derechos, las garantías, y los deberes Capítulo I de los derechos fundamentales consagra en su artículo 14 (Toda persona tiene derecho al reconocimiento de su personalidad jurídica). (República de Colombia, 2010)

Artículo 38. Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad.

Artículo 49. Modificado por el Acto Legislativo No 02 de 2009. La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud.

Corresponde al Estado organizar, dirigir y reglamentar la prestación de servicios de salud a los habitantes y de saneamiento ambiental conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad. También, establecer las políticas para la prestación de servicios de salud por entidades privadas, y ejercer su vigilancia y control. Así mismo, establecer las competencias de la Nación, las entidades territoriales y los particulares, y determinar los aportes a su cargo en los términos y condiciones señalados en la ley.

Los servicios de salud se organizarán en forma descentralizada, por niveles de atención y con participación de la comunidad.

La ley señalará los términos en los cuales la atención básica para todos los habitantes será gratuita y obligatoria.

Toda persona tiene el deber de procurar el cuidado integral de su salud y la de su comunidad.

2.5 Marco contextual

Ocaña es un municipio colombiano ubicado en la zona noroccidental del departamento de Norte de Santander. Está conectado por carreteras nacionales con Bucaramanga, Cúcuta y Santa Marta. La provincia de Ocaña posee el Área Natural Única Los Estoraques ubicado a 1 kilómetro de La Playa de Belén "Bien de Interés Cultural" y "Monumento Nacional" y a 27 kilómetros de la ciudad de Ocaña. Poblacionalmente se constituye como la segunda población del departamento después de Cúcuta con más de 100.000 habitantes incluida el área rural. Su extensión territorial es de 460 km², que representa el 2,2% del departamento. Su altura máxima es de 1 202 msnm y la mínima de 761 m.

A su vez, este municipio se divide en 18 corregimientos. Cerro de las Flores, Quebrada de la Esperanza, Las Chircas, Llano de los Trigos, Aguas Claras, La Floresta, Portachuelo, Otaré,

Pueblo Nuevo, La Ermita, Agua de la Virgen, Buenavista, Mariquita, Las Lizcas, Espíritu Santo, El Palmar y Venadillo. (Páez, 2009)

Igualmente, esta ciudad fue fundada el 14 de diciembre de 1570, por el capitán Francisco Fernández de Contreras, como parte del tercer proyecto poblador del oriente, patrocinado por la Audiencia y el Cabildo de Pamplona. La fundación tuvo por objeto la búsqueda de una vía que comunicara el núcleo urbano de Pamplona con el mar Caribe y el interior del Nuevo Reino.

De este modo, y debido a la localización geográfica del poblamiento, la Audiencia de Santafé, presidida por Andrés Díaz Venero de Leiva, determinó que la naciente villa quedara bajo la jurisdicción de la Provincia de Santa Marta, siendo gobernador de ésta, don Pedro Fernández del Busto. El nombre de Ocaña le fue puesto al nuevo poblamiento, como homenaje a Fernández del Busto, natural de Ocaña, en España. (Páez, 2009)

Cabe considerar, por otra parte, que los pueblos prehispánicos que habitaron la región, fueron los denominados tradicionalmente como HACARITAMAS y la llamada CULTURA MOSQUITO o BAJOMAGDALENENSE, esta última de filiación Caribe, según las investigaciones hasta ahora realizadas. Su nombre en lengua nativa, fue el de ARGUTACACA, según lo registran documentos del siglo XVI.

Ahora bien, en 1575 Ocaña obtiene el título de ciudad, como consta en los documentos oficiales de la época. A finales del siglo XVI, una vez sometidas las tribus de la zona, se inician las colonizaciones, cuya área de influencia corresponde a lo que es hoy la Provincia de Ocaña y

algunas poblaciones del sur del Cesar y de Bolívar. Puerto Nacional, cercano a Gamarra, debió su aparición al mismo fundador de Ocaña; Río de Oro (Cesar), nació debido al empeño de los frailes agustinos y del encomendero Antón García de Bonilla y a la labor de los agustinos, cuyo convento estaba inicialmente en Ocaña; Teorama, Hacarí, El Carmen, La Playa, Aspásica, Pueblo Nuevo, Buenavista, San Calixto, Bucarasica y Cáchira, se iniciaron como centros agrícolas de los fundadores y pobladores de Ocaña. Convención, surge en 1829 y La Cruz (hoy Abrego), consolida oficialmente su poblamiento en 1810.

Así mismo, durante la Colonia, Ocaña perteneció como cantón a la Provincia de Santa Marta; luego, cantón de Mompo; después, departamento, y el 29 de mayo de 1849 (Ley 64), Provincia, integrada por los distritos parroquiales de Ocaña, Río de Oro, Convención, Loma de Indígenas, San Antonio, Brotaré, Teorama, La Cruz, Aspásica, la Palma, Pueblo Nuevo, Buenavista, Los Ángeles, Loma de Corredor, Aguachica, Puerto Nacional, Simaña, San Bernardo, Badillo y Tamalameque. (Páez, 2009)

En el transcurso de la guerra de Independencia, la zona de Ocaña cobra singular importancia estratégica. Aquí Bolívar (1813), quien denominó la ciudad "brava y libre", consolidó sus fuerzas para la Campaña Admirable con tropas momposinas y de la región. En 1815, Santander hace su entrada a Ocaña recibiendo allí el nombramiento de Comandante General de las tropas de reconquista del norte. Entre los mártires ocañeros de la Independencia, se destaca don Miguel Pacheco y doña Agustina Ferro, fusilada por la guerrilla realista de Los Colorados, el 20 de enero de 1820. El 9 de abril de 1828, se reunió en el templo de San Francisco (monumento nacional desde 1937), la Convención constituyente cuyo propósito era el de

reformular la Carta expedida en Cúcuta en 1821. En dicha Convención, se enfrentaron las fracciones santanderista y boliviana, produciendo como resultado la dictadura de Bolívar, el atentado contra su vida y, finalmente, la disolución de la Gran Colombia. (Páez, 2009)



Mapa 1. Mapa de Ocaña

Fuente. [http://es.wikipedia.org/wiki/Oca%C3%B1a_\(Norte_de_Santander\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Oca%C3%B1a_(Norte_de_Santander))

Finalmente, cabe destacar de la ciudad de Ocaña, su temperatura promedio la cual es de 22 °C. Piso térmico templado, con una temperatura no menor a los 8 °C y no mayores a los 25 °C. Precipitaciones entre los 1.000 y 2.000 mm anuales, las lluvias durante el primer semestre

son escasas. Los meses de lluvia son, agosto, septiembre, octubre y noviembre, éste último es aprovechado para los cultivos semestrales. (Wikipedia, 2015)

Capítulo 3. Diseño Metodológico

3.1 Tipo de Investigación.

Para el proyecto se utilizó la investigación descriptiva, mediante métodos cuantitativos que permitieron determinar la cantidad de personas objeto de estudio. Y cualitativo porque dieron a conocer las características de la población; de esta manera la investigación arroja resultados definitivos y claros que ayudan a conocer la factibilidad, las ventajas y beneficios que trae para la comunidad de la ciudad de Ocaña, la creación de una institución que oferte programas técnicos laborales, con énfasis en salud y emprendimiento.

3.2 Población.

La población objeto del proyecto la constituye los habitantes de la ciudad de Ocaña, conformada por 97.479 personas según (DANE, 2014)

3.3 Muestra

En el análisis externo para determinar la población finita se considera la aplicación de la fórmula estadística que permitió un mayor análisis relacionado con las unidades familiares de la ciudad de Ocaña.

$$n = \frac{N (Z_c)^2 * p * q}{(N - 1) * (E)^2 + (Z_c) * p * q}$$

Donde:

n = muestra

N = población dada en el estudio = 97.479 habitantes

Zc = Indicador de confianza = 95% = 1.96

p = Proporción de aceptación = 50% = 0.5

q = Proporción de rechazo = 50% = 0.5

E = Error poblacional dispuesto a asumir = 6% = 0.06

$$n = \frac{(97.479) (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}{(97.479 - 1) * (0.06)^2 + (1.96) * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = \frac{(97.479) (3.8416) * (0.25)}{(97.478) * (0.0036) + (3.8416) * (0.25)}$$

$$n = \frac{93.618,83}{350,9244 + 0.9604}$$

$$n = \frac{93.618,83}{351,8848}$$

$$n = 266$$

Por lo cual se aplicaron en total 266 encuestas.

Prueba de viabilidad de la muestra:

$$E_m = 25$$

$$S = \sqrt{p \times q}$$

N

$$S = \frac{\sqrt{(0.5) \times (0.5)}}{263}$$

$$S = \frac{\sqrt{0.25}}{266}$$

$$S = \sqrt{0.0009398}$$

$$Em = 2 (0.0306561)$$

$$Em = 0.06$$

$$\text{Error muestral} < \text{error probabilístico} = 0.06 = 0.06$$

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.

La técnica que se utilizó para recolectar la información necesaria suministrada por los habitantes de la ciudad de Ocaña, fue la encuesta y como instrumento el cuestionario que se aplicó a la población objetivo, considerando estos elementos como la fuente primaria.

En cuanto a la fuente secundaria que se consultó está la Biblioteca Argemiro Bayona, de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, asesores, especialistas y conocedores del tema.

3.5 Procesamiento y Análisis de la Información.

Para la organización y tabulación de la información obtenida por la aplicación de la encuesta se analizó cuantitativamente mediante tablas y gráficas estadísticas que representadas adecuadamente dieron mayor claridad y elevan el nivel de confianza a los interesados y encargados de la revisión y puesta en marcha del proyecto. Se realiza interpretación cualitativa, porque la información se clasifica y procesa realizando un análisis de cada una de las respuestas.

Capítulo 4. Presentación de Resultados

4.1 Estudio de mercados

El estudio de mercado, es una parte muy importante del proyecto, dado que, en razón de este, permite tomar la decisión de llevar a buen término la idea inicial de la institución que oferte programas técnicos laborales, o por lo contrario desecharla, dependiendo de los resultados de dicho estudio.

Con el fin de dar inicio al proyecto, se procedió a conocer la opinión de la población, quienes en un futuro serán los clientes del instituto que oferte los programas técnico laborales en salud y emprendimiento, para lo cual se aplicó una encuesta con el fin de obtener la expectativa de éstos y la información necesaria en cuanto a gustos y demás que incluye la creación de esta clase de empresas.

A continuación, se muestra el análisis del instrumento aplicado a la población de la ciudad de Ocaña, quienes fueron los escogidos para la realización del estudio, teniendo en cuenta que es en esta ciudad donde será ubicado el instituto.

Tabla 1.

Nivel educativo

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	32	12
Secundaria	141	53
Técnica	52	20
Profesional	41	15
NS/NR	0	0
Total	266	100

Fuente: Autor del proyecto.

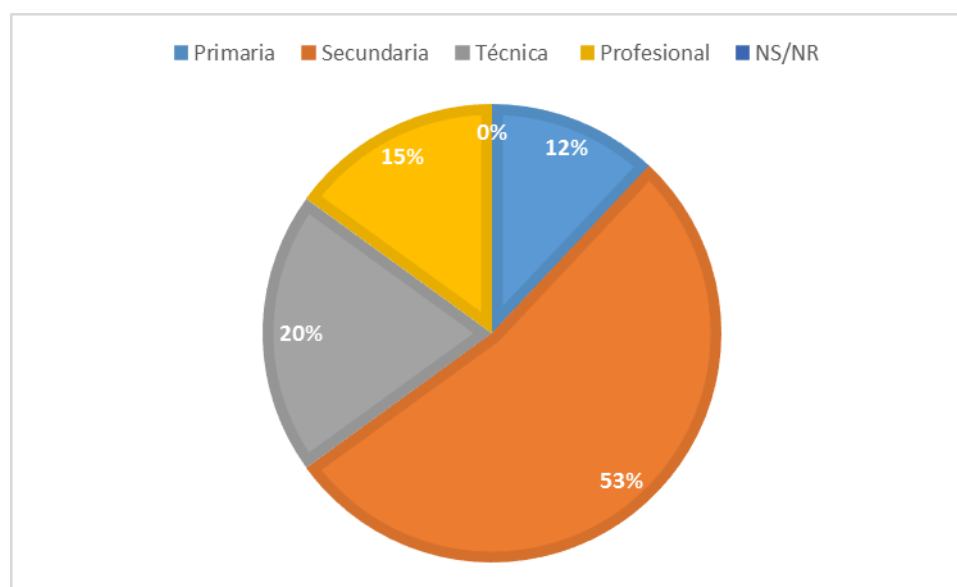


Figura 1. Nivel educativo

Para iniciar con el instrumento, se indagó acerca del nivel educativo con el que contaban las personas encuestadas, para lo cual se obtuvo que el 53% de éstas cuentan con la secundaria, a la espera de poder seguir con sus estudios. Un 20% cuenta con un nivel técnico, un 15% es profesional y el 12% restante tan solo ha alcanzado la primaria.

Tabla 2.

Instituciones de la ciudad de Ocaña donde ha cursado estudios técnicos

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Instituto Técnico Intel	12	5
System Center	15	6
Escuela Santa Teresa de Calcuta	5	2
FESC	0	0
Sena	20	7
Otra	0	0
NS/NR	214	80
Total	266	100

Fuente: Autor del proyecto.

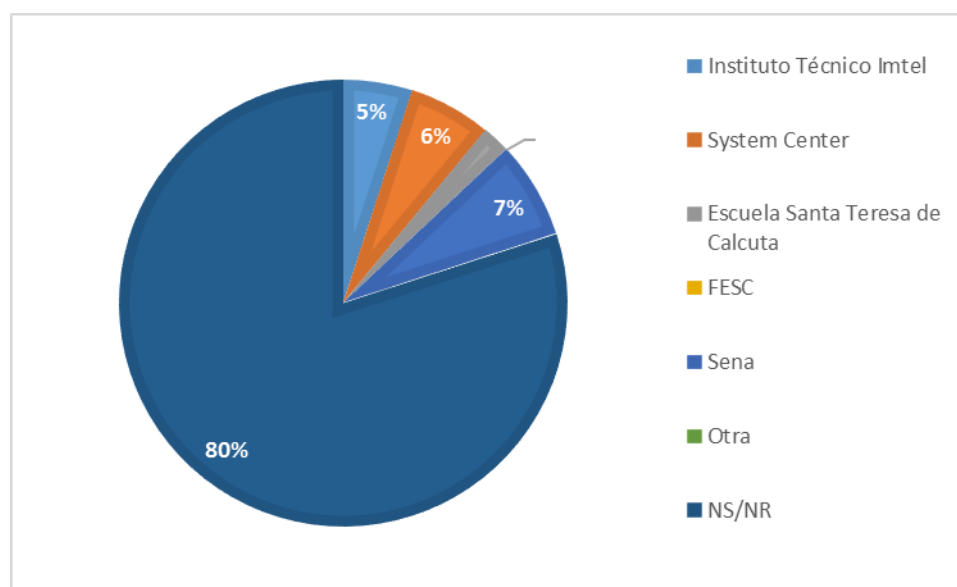


Figura 2. Instituciones de la ciudad de Ocaña donde ha cursado estudios técnicos

Teniendo en cuenta que solo el 20% de los encuestados son los que han cursado carreras técnicas, se les indagó acerca de las instituciones donde han realizado las mismas, para lo cual la mayoría contestó que el Sena, en un 7%, otros dicen que System Center (6%) y el Instituto Técnico Intel (5%), el 80% restante no respondieron la pregunta.

Tabla 3.

Las instituciones que ofertan programas técnicos en la ciudad de Ocaña, cumplen con sus expectativas

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	98	37
No	168	63
Total	266	100

Fuente: Autor del proyecto.

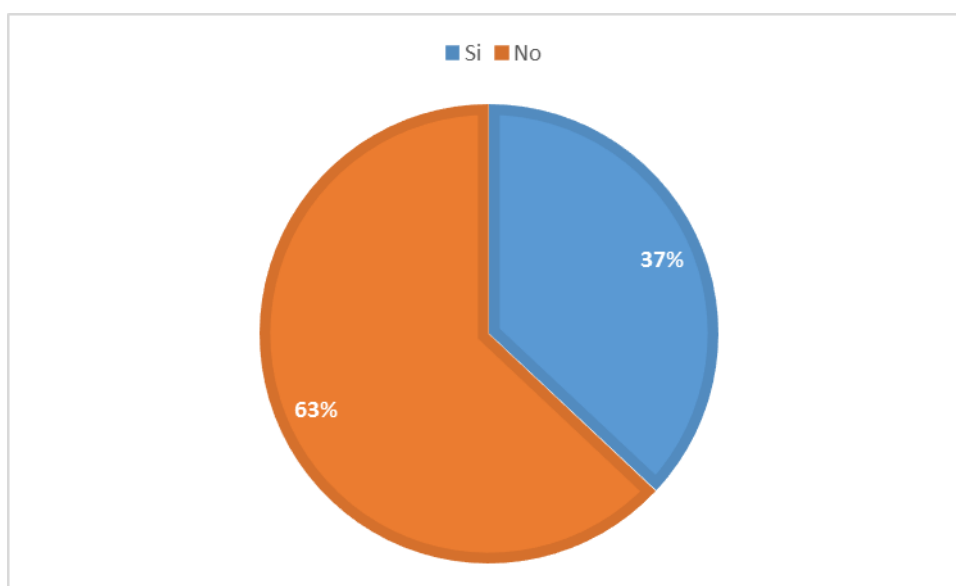


Figura 3. Las instituciones que ofertan programas técnicos en la ciudad de Ocaña, cumplen con sus expectativas

Para el 63% de personas encuestadas, las instituciones que ofertan programas técnicos en la ciudad de Ocaña, no cumplen con sus expectativas, toda vez que las carreras de su preferencia no se encuentran incluidas en las ofertas que éstas realizan.

Tabla 4.

Opinión sobre trasladarse a otra ciudad a cumplir su sueño de estudiar una nueva carrera técnica, por no encontrar una institución que la oferte en la ciudad de Ocaña

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	185	70
No	81	30
Total	266	100

Fuente: Autor del proyecto.

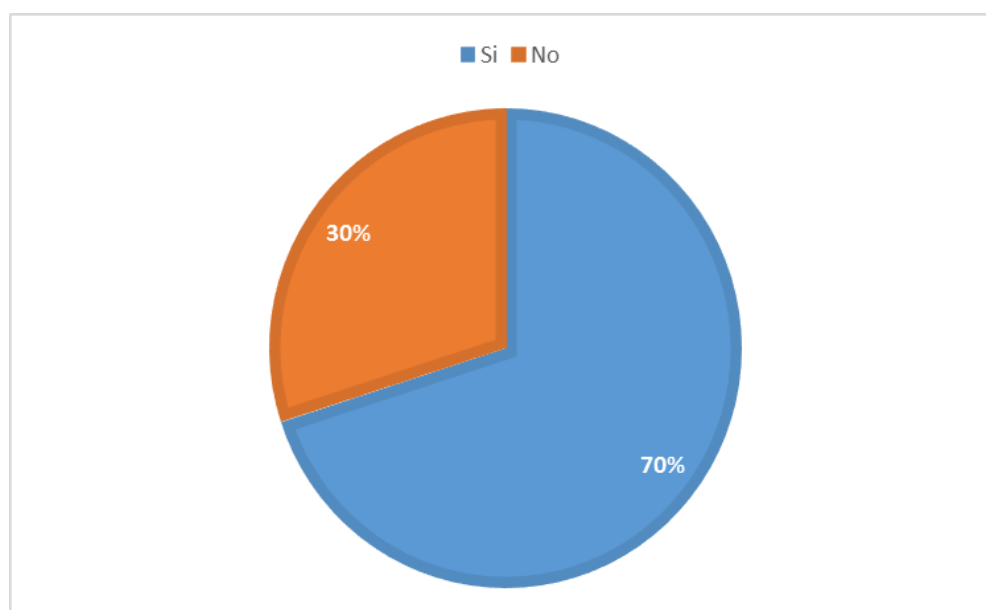


Figura 4. Opinión sobre trasladarse a otra ciudad a cumplir su sueño de estudiar una nueva carrera técnica, por no encontrar una institución que la oferte en la ciudad de Ocaña

La gran mayoría de las personas encuestadas, han pensado en trasladarse a otra ciudad a cumplir su sueño de estudiar una nueva carrera técnica, por no encontrar en la ciudad de Ocaña, una institución que oferte lo de su preferencia, esto opina el 70%, quienes además aducen que por cuestiones económicas es difícil realizar este traslado, por tanto, ven la necesidad que en la ciudad se oferten programas de más nivel.

Tabla 5.

Opinión sobre la idea de crear una nueva institución que oferte programas técnicos laborales en salud y emprendimiento, en la ciudad de Ocaña

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	242	91
Buena	24	9
Regular	0	0
Mala	0	0
NS/NR	0	0
Total	266	100

Fuente: Autor del proyecto.

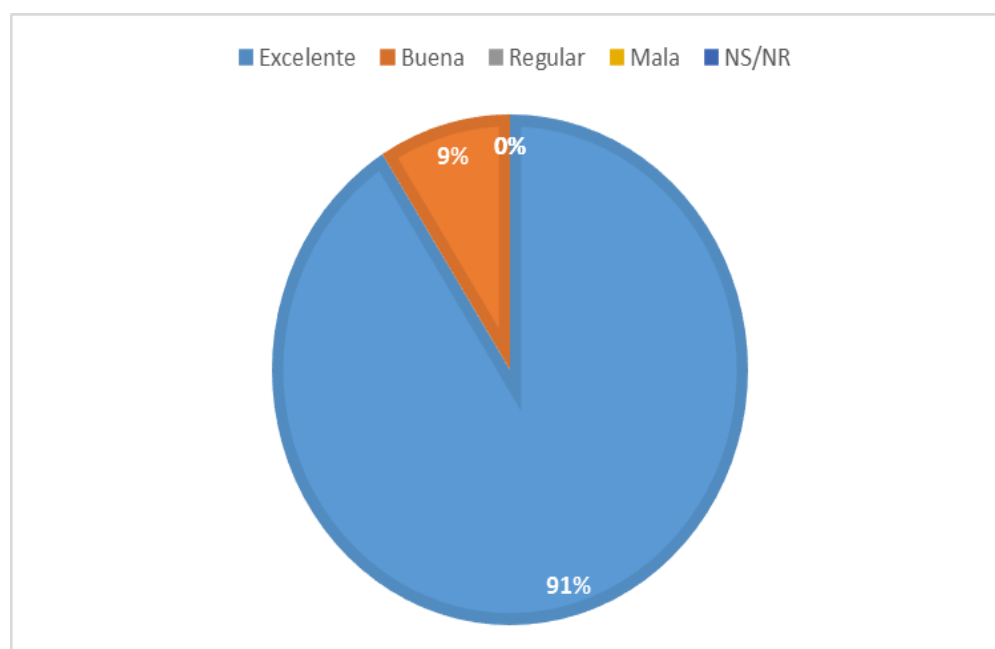


Figura 5. Opinión sobre la idea de crear una nueva institución que oferte programas técnicos laborales en salud y emprendimiento, en la ciudad de Ocaña

Bastante satisfecha se mostró la población encuestada en el momento de preguntarles sobre la creación de una nueva institución que oferte programas técnicos laborales en salud y emprendimiento en la ciudad de Ocaña, por lo cual en un 91% opinaron que la idea era excelente.

Tabla 6.

Le gustaría cursar estudios técnicos laborales en la nueva institución

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	242	91
No	0	0
NS/NR	24	9
Total	266	100

Fuente: Autor del proyecto.

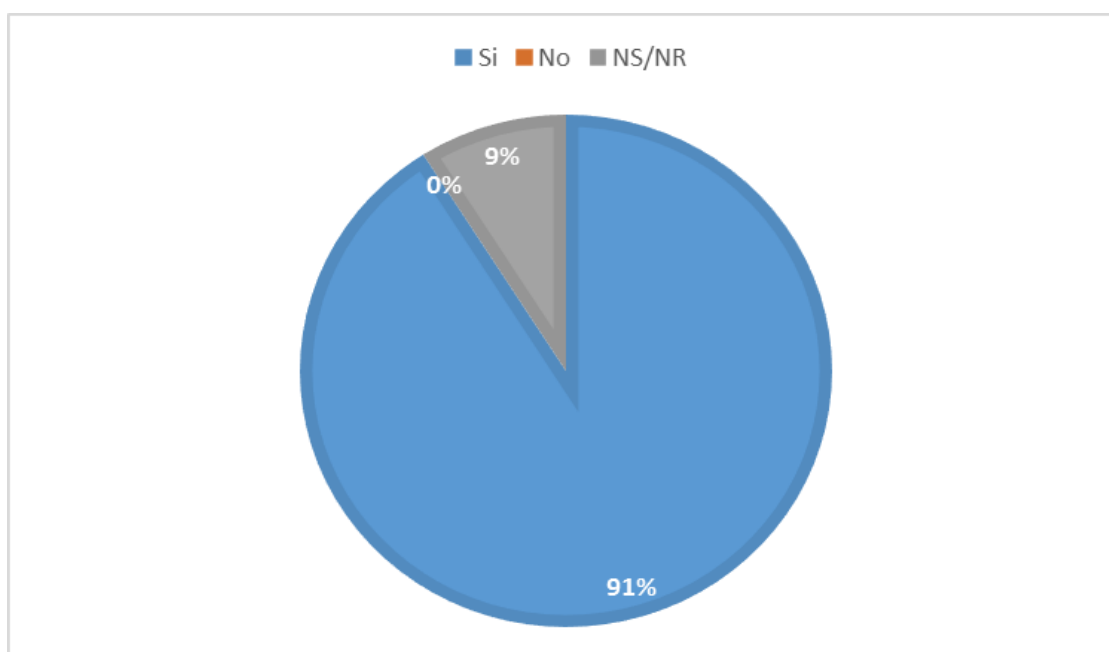


Figura 6. Le gustaría cursar estudios técnicos laborales en la nueva institución

El 91% de encuestados opinaron que, si les gustaría estudiar en la nueva institución, las carreras que ésta oferte en técnicos laborales. El 9% restante dice NS/NR, toda vez que opinan mejor esperar que se haga realidad el proyecto.

Tabla 7.

Preferencia de programas, a la hora de ingresar a la institución

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Secretariado Bilingüe	28	10
Salud Ocupacional	42	16
Técnico laboral administrativo en salud	38	14
Técnico laboral en trabajo social y salud comunitaria	21	8
Cosmetología y estética integral	12	5
Asistencia en administración empresarial	16	6
Técnico en gestión del talento humano	14	5
Técnico en administración empresarial pymes	9	3
Técnico en administración de restaurantes y gastronomía	10	4
Técnico en comunicación comercial y ventas	13	5
Técnico en atención integral a la primera infancia	11	4
Técnico laboral en educación y cuidado infantil	12	5
Técnico en emprendimiento y desarrollo empresarial	40	15
Total	266	100

Fuente: Autor del proyecto.

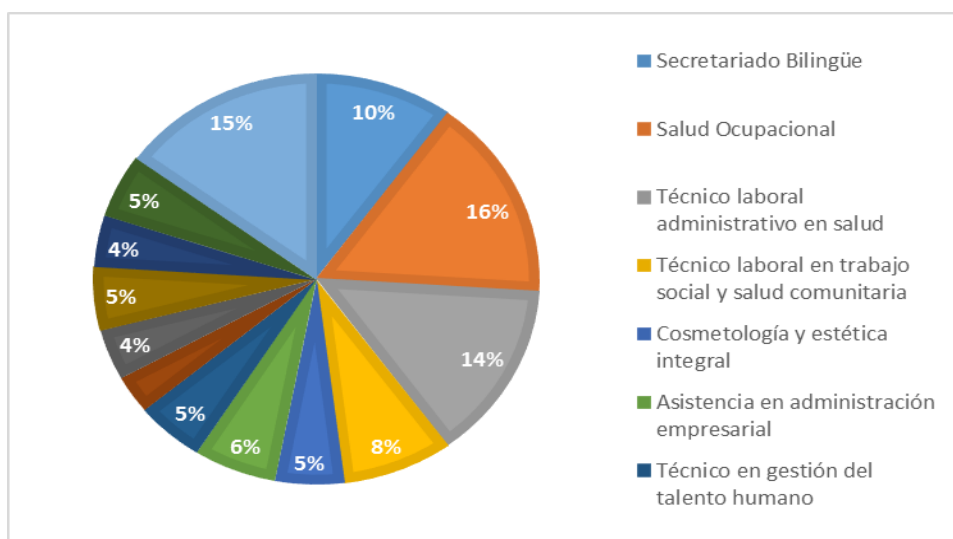


Figura 7. Preferencia de programas, a la hora de ingresar a la institución.

La preferencia a la hora de elegir un programa en la nueva institución, está bastante dividida, toda vez que son carreras de innovación en la ciudad, como lo son: Salud ocupacional, por la cual se inclina el 16% de encuestados, técnico en emprendimiento y desarrollo empresarial, con un 15%; por el técnico laboral administrativo en salud, el 14% se interesa. El

secretariado bilingüe es también del interés de las personas, en un 10%. Seguido de éstas, se encuentran los demás programas que ofertará la institución, los cuales se encuentran en menor proporción, existiendo inclinación por todos.

Tabla 8.

Capacidad económica semestral para el pago de un programa técnico

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
De \$500.000 a \$600.000	223	84
De \$600.000 a \$700.000	32	12
De \$700.000 en adelante	11	4
NS/NR	0	0
Total	266	100

Fuente: Autor del proyecto.

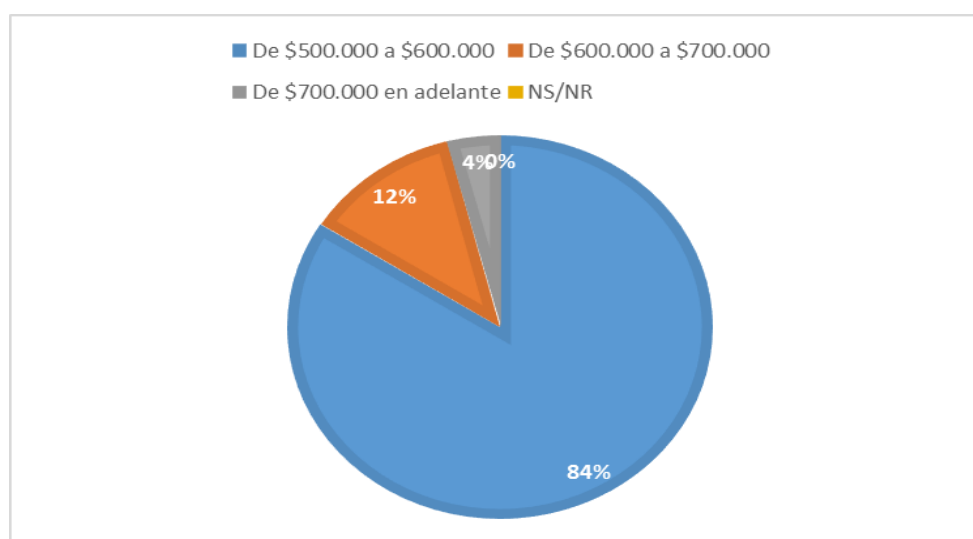


Figura 8. Capacidad económica semestral para el pago de un programa técnico

En cuanto a la capacidad económica semestral para el pago de un programa técnico, la mayoría de las personas encuestadas (84%), opinaron que ésta se encuentra entre los \$500.000 a

\$600.000, toda vez que la situación económica se encuentra un poco pesada. Un 12% opina que su capacidad es entre los \$600.000 y \$700.000.

Tabla 9.

Horario preferencial a la hora de cursar un programa técnico en la nueva institución

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
De lunes a viernes diurno	73	27
De lunes a viernes nocturno	80	30
Sábados y domingos en la mañana	101	38
Otro	12	5
Total	266	100

Fuente: Autor del proyecto.



Figura 9. Horario preferencial a la hora de cursar un programa técnico en la nueva institución

Los horarios preferenciales a la hora de cursar un programa técnico en la nueva institución, se encuentran bastante diversos, aun así, el horario de fines de semana fue el de mayor aceptación (38%); igualmente el horario nocturno también es del agrado de la población, en un 30%; y finalmente el horario diurno (27%). Un mínimo porcentaje (5%) opina que otro, cuando se refiere que les gustaría que algunas carreras fueran virtuales.

Tabla 10.

Forma de pago más asequible al bolsillo

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Diario	25	9
Semanal	138	52
Mensual	103	39
Otra	0	0
Total	266	100

Fuente: Autor del proyecto.

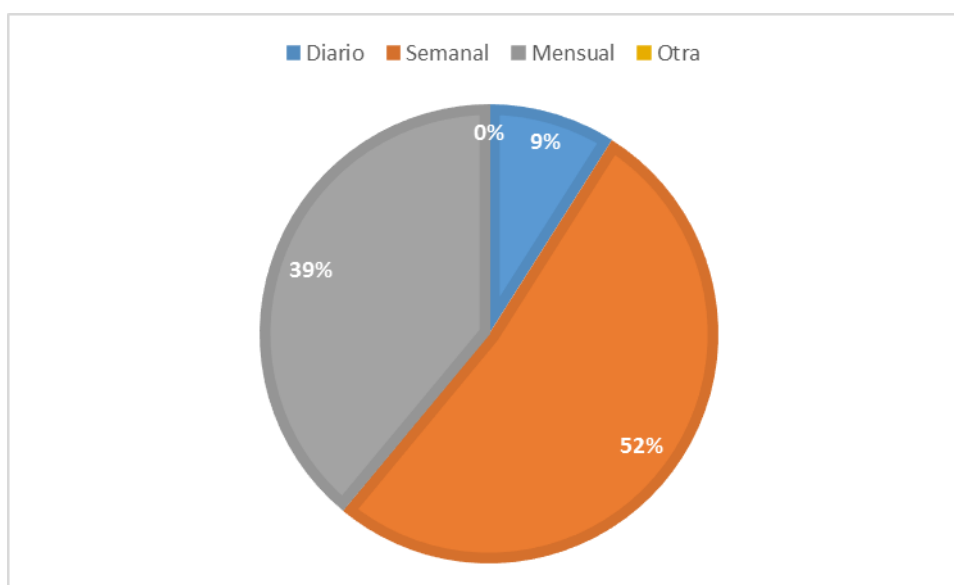


Figura 10. Forma de pago más asequible al bolsillo

La forma de pago más asequible al bolsillo de los futuros usuarios de la institución que ofrece programas técnicos laborales en salud y emprendimiento, es semanal, opina el 52% toda vez que muchos de los que se inclinan por esta opción, laboran en lugares donde sus pagos los hacen los sábados de cada semana. Un 39% opina que mensual, ya que por lo general los pagos en sus trabajos o el de sus padres, se hacen en esta forma.

Tabla 11.

Métodos de pago preferidos

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Efectivo	252	95
Tarjeta de crédito	14	5
Otra	0	0
Total	266	100

Fuente: Autor del proyecto.

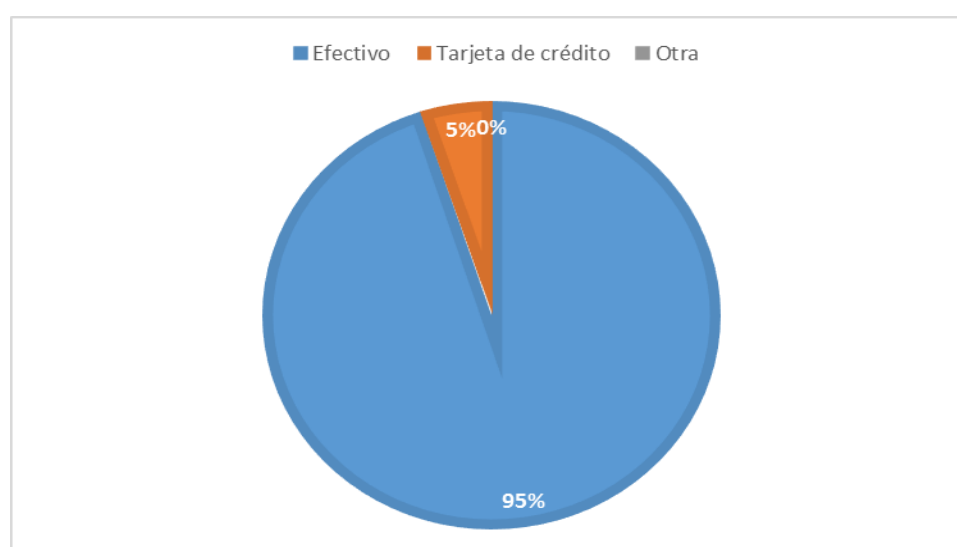


Figura 11. Métodos de pago preferidos

El método de pago preferible por la población encuestada que ofertará programas técnico laborales en salud y emprendimiento, es en efectivo, opina el 95% que opta por ésta, que no maneja otro medio de pago. El 5% opina que la tarjeta de crédito, también sería una buena opción.

Tabla 12.

Opinión sobre la idea que en la nueva institución se dicten curso de inglés por niveles para niños y adultos, y asesoría de tareas para niños

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	266	100
Buena	0	0
Regular	0	0
Mala	0	0
NS/NR	0	0
Total	266	100

Fuente: Autor del proyecto.

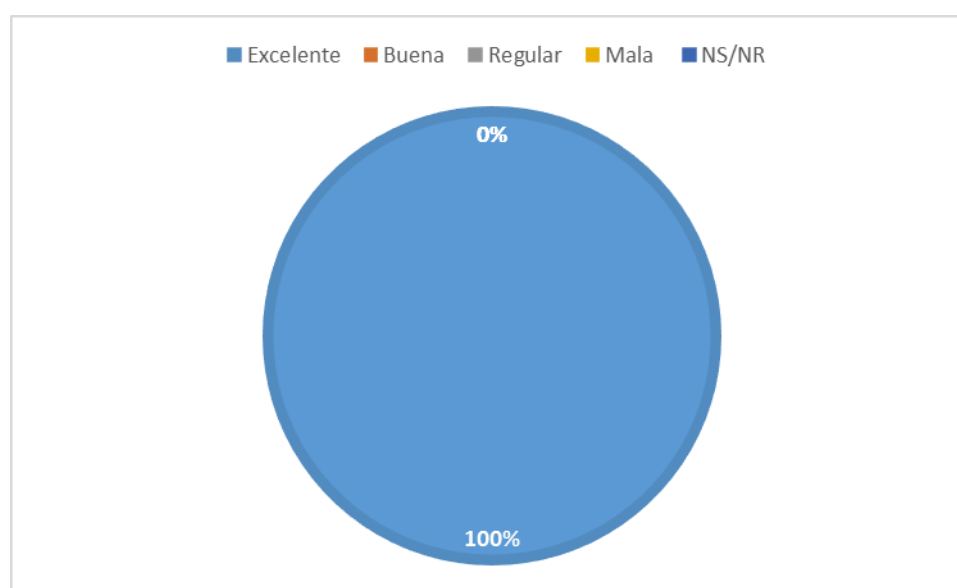


Figura 12. Opinión sobre la idea que en la nueva institución se dicten curso de inglés por niveles para niños y adultos, y asesoría de tareas para niños

Total aceptación tiene la idea que en la nueva institución se dicten cursos de inglés por niveles para niños y adultos, y asesoría de tareas para niños, ya que se debe pensar en la educación en general.

Tabla 13.

Medio de comunicación preferencial para conocer la existencia de una empresa o establecimiento comercial

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Radio	185	70
Televisión	81	30
Periódico	0	0
Avisos	0	0
Otro	0	0
Total	266	100

Fuente: Autor del proyecto.

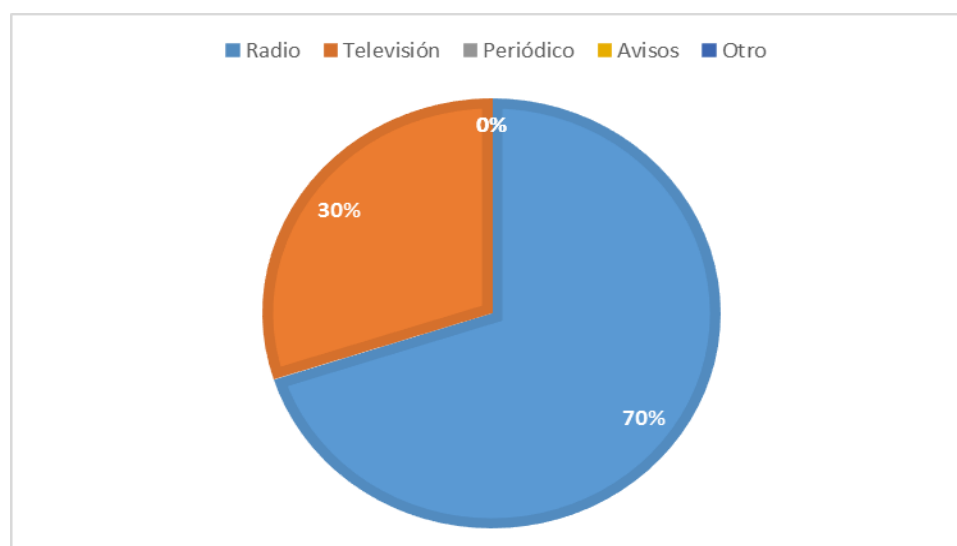


Figura 13. Medio de comunicación preferencial para conocer la existencia de una empresa o establecimiento comercial

En la ciudad de Ocaña, la radio y la televisión siempre han marcado en el momento de pautar acerca de una nueva empresa o instituciones novedosas. Es por esta razón que la población encuestada se inclina en un 70% porque la nueva institución utilice el medio radial para que ofrezca sus servicios. Un 30% opina que la televisión es una buena opción.

Tabla 14.

Zona de la ciudad preferencial para la ubicación de la nueva institución que oferte programas técnicos laborales

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Centro	85	32
Sur de la ciudad	23	9
Norte de la ciudad	158	59
Total	266	100

Fuente: Autor del proyecto.

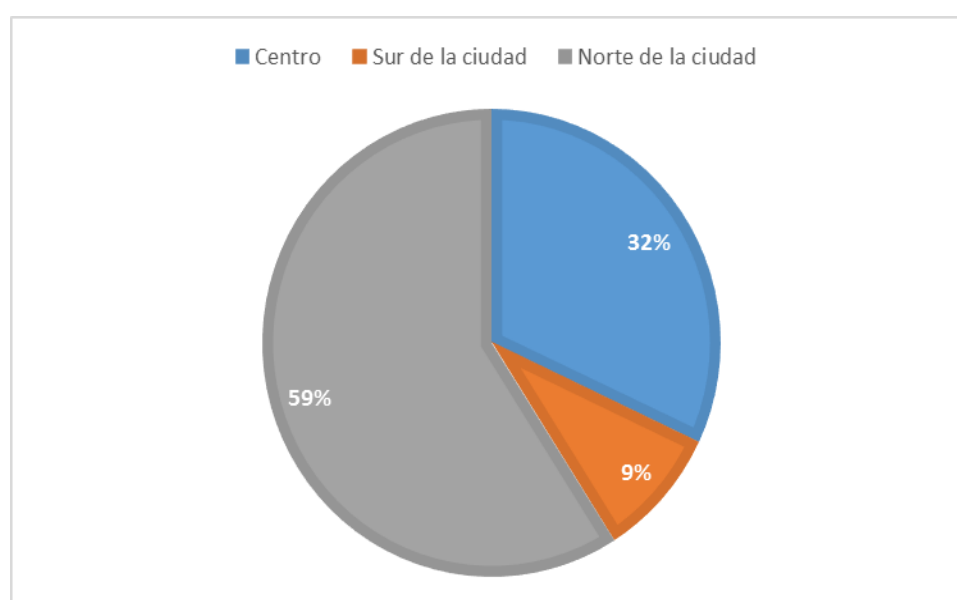


Figura 14. Zona de la ciudad preferencial para la ubicación de la nueva institución que oferte programas técnicos laborales.

En cuanto a la zona de la ciudad preferencial para la ubicación de la nueva institución, la mayoría, en un 59%, de encuestados, opinan que la zona norte sería la mejor opción para ello, toda vez que instituciones como éstas necesitan de un buen espacio y una zona con poca contaminación auditiva, para una mejor concentración de sus estudiantes.

4.1.1 Características del servicio. La nueva institución ofrecerá a sus clientes, programas educativos técnicos laborales de salud y emprendimiento, siendo ésta una excelente oportunidad para la diversificación en la oferta de dichos programas educativos, luego de identificado el potencial existente en la población estudiantil del municipio, con el fin de brindar una educación de calidad, frente a otras instituciones existentes en la zona, generando un potencial laboral en los egresados y con iniciativa en emprendimiento de nuevas empresas que fortalezcan la economía del municipio y sus alrededores.

Dentro del portafolio de servicios, el instituto cuenta con los siguientes programas técnicos a ofrecer, así:

Secretariado bilingüe. Los secretarios bilingües llevan a cabo tareas de secretaría que implican el uso de una o más lenguas extranjeras. Esto puede incluir la redacción de cartas y otros documentos, y hablar por teléfono. Algunos secretarios viajan o trabajan en el extranjero. Los secretarios bilingües utilizan una o más lenguas extranjeras.

Salud ocupacional. Actividad multidisciplinaria que promueve y protege la salud de los trabajadores. Esta disciplina busca controlar los accidentes y las enfermedades mediante la reducción de las condiciones de riesgo.

La salud ocupacional no se limita a cuidar las condiciones físicas del trabajador, sino que también se ocupa de la cuestión psicológica. Para los empleadores, la salud ocupacional supone un apoyo al perfeccionamiento del trabajador y al mantenimiento de su capacidad de trabajo.

Técnico laboral administrativo en salud. Es la ciencia social y técnica relacionada con la planificación, organización, dirección y control de las empresas públicas y privadas del sector salud, medio ambiente, recursos naturales, saneamiento básico urbano y rural, innovación tecnológica, mediante la optimización de recursos financieros, tecnológicos y humanos. En otras palabras, la administración en salud es la administración de empresas aplicada a las empresas proveedoras de bienes y servicios de salud - sanitarios, y ambientales, que resulten en el mantenimiento o restablecimiento en la salud de las personas usuarias, a quienes -dentro del establecimiento de salud- se les denominan clientes y/o pacientes; así como del desarrollo sostenible.

Técnico laboral en trabajo social y salud comunitaria. Es un programa multidisciplinar que pretende aportar a la transformación de la sociedad bajo los conceptos relacionados con servicio comunitario, sus múltiples aplicaciones para la optimización de procesos organizacionales y de comunidad, ofreciendo soluciones a los problemas sociales. Con una integración de conocimientos investigativos, conociendo la realidad local, regional y nacional, propiciando la implementación de procesos sociales orientados al mejoramiento de la calidad de vida y por ende al desarrollo humano a través de espacios de investigación, análisis, y apoyo a la ejecución de programas y proyectos para tal fin.

Cosmetología y estética integral. Ciencia y arte que contribuye a la solución de problemas referentes a la belleza y el uso adecuado de los cosméticos en personal con la piel sana, desarrollando procedimientos y protocolos para el embellecimiento, la prevención del envejecimiento prematuro e interacción con los profesionales del área de la salud, con los cuales

constituirá equipos interdisciplinarios, además del diseño, montajes y administración de centros de Estética, Cabinas y Spa, capaces de ofrecer bienestar a toda la comunidad y contribuir con las problemáticas más importantes que afectan nuestro país en el contexto de la estética y cuidados en la piel, entre otros.

Asistencia en administración empresarial. Es la prestación de diversos servicios auxiliares, como las tareas administrativas rutinarias, el servicio a la clientela y el apoyo técnico. El técnico Laboral en Asistencia en Administración Empresarial estará en capacidad de colaborar, coordinar e implementar procedimientos administrativos, actividades de adquisición de servicios administrativos como espacio, suministros y servicios de seguridad en el sector público o privado, preparar agendas de trabajo, recopilar información y preparar informes y manejo de correspondencia.

Técnico en gestión del talento humano. Se orienta a la formación integral de tecnólogos capaces de actuar con ética, responsabilidad social y competitividad, frente a las necesidades de las empresas colombianas, en temas relacionados con la administración eficiente del talento humano, teniendo presente cambios del entorno en el ámbito nacional e internacional y criterios de eficiencia y competitividad.

Técnico en administración empresarial pymes. Este programa está enfocado en preparar personal capacitado en la formulación de planes de mercadeo, con conocimientos amplios en el área contable, creación de pequeñas y medianas empresas que compitan en el mercado con la calidad y la calidez humana al servicio del cliente, desarrollando las competencias para:

organizar, programar, ejecutar y controlar las operaciones comerciales, financieras y administrativas de la organización; elaborar, controlar y registrar el flujo de información; organizar y planificar los recursos referidos para desarrollar sus actividades interactuando con el entorno y participando en la toma de decisiones relacionadas con sus actividades.

Técnico en administración de restaurantes y gastronomía. Formar en competencias Laborales a Técnicos capaces de dar respuesta a los requerimientos del sector productivo, orientados a los servicios de alimentos y bebidas para desempeñarse y sostenerse en la eficiente administración de empresas gastronómicas con énfasis en la gestión de recursos humanos y optimización de recursos materiales para el logro de resultados económicos del negocio.

Técnico en comunicación comercial y ventas. La Comunicación Comercial proporciona conocimientos en la creación de contenidos editoriales y en el Marketing, para la gestión interna y externa de la comunicación de las operaciones comerciales. Su finalidad es culminar con éxito una venta, lo que, inevitablemente, exige un intercambio de ideas para conocer las necesidades del cliente, para poder responder a sus objeciones en caso de que las tenga y, sobre todo, para saber que el cliente no sólo ha escuchado el mensaje, sino que lo ha captado perfectamente.

Técnico en atención integral a la primera infancia. El técnico en atención integral a la primera infancia prepara personal altamente calificado para brindar atención integral a niños y niñas en edad pre-escolar destacándose por su idoneidad, ética, sentido de pertenencia, afecto, sensibilidad, imaginación y expresión que favorezcan la creación de ambientes de aprendizajes lúdicos y estéticos en el nivel de educación preescolar además de destacarse en el área

administrativa, participando en actividades de orden directivo y académico que contribuirán al enriquecimiento educativo de su entorno, de su región y por ende de la nación.

Técnico laboral en educación y cuidado infantil. Programa multidisciplinario que capacita en la estimulación del desarrollo físico, mental, intelectual y emocional de niños y niñas a través de actividades sociales, lúdicas e intelectivas, además de su cuidado en casas, en colegios y jardines bajo la supervisión de un docente experto, organizar y guiar las actividades de los niños en sus primeros años y antes de entrar a la educación básica, mediante actividades teóricas y prácticas a través de talleres y estudio de casos que orienten su educación.

Técnico en emprendimiento y desarrollo empresarial. Gracias a este programa se contribuirá a impulsar el emprendimiento como motor de la economía de Colombia; desarrollar un espíritu empresarial; formar líderes competentes, y fomentar la generación de ideas innovadoras orientadas a la búsqueda de nuevas oportunidades para construir a un país más próspero. El egresado tendrá la capacidad de detectar oportunidades de negocio en su entorno, evaluar riesgos, asumir retos para crear empresas, es decir, desarrollar el espíritu empresarial y la capacidad de pasar del campo de las ideas de negocio al campo de la realidad creando y desarrollando micro, pequeñas o medianas empresas rentables.

Finalmente, se le dará un valor agregado a la institución, contando con cursos de inglés por niveles (para niños y adultos) y asesoría de tareas para niños y métodos de estudio, los cuales se darán en la medida que el cliente los pueda necesitar.

4.1.2 Características de la empresa. Los aspectos que se consideran para la presentación de la institución son: logotipo y slogan.

Logotipo. A continuación, se presenta el logotipo propuesto, para la institución de técnicos laborales en la ciudad de Ocaña.



Figura 15. Logotipo propuesto.

Slogan. Basados en la importancia que tiene la educación, se creó el siguiente slogan:

“Salud y Emprendimiento, con calidad para el progreso”

4.1.3 Descripción de la Demanda. Para realizar el estudio de la demanda de los servicios ofrecidos por TecniSalEm, se tuvo como base la aplicación de la encuesta realizada a los habitantes de la ciudad de Ocaña, siendo un total de 97.479, quienes en un 91% dicen estar

dispuestos a adquirir este producto, es decir, 88.706 personas; demostrando así que existiría una demanda bastante amplia para el funcionamiento de la misma en la ciudad de Ocaña. La empresa siendo objetiva, estipulará para el primer año el 1% de los habitantes que están dispuestos a adquirir el servicio.

Tabla 15.

Proyección de la demanda.

Ítems	Años	1	2	3	4	5
Personas que solicitarán el servicio		88.706	97.577	107.334	118.068	129.874
		887	976	1.073	1.181	1.299

Fuente: Autor del proyecto.

4.1.4 Determinación de la Oferta. La competencia. En la actualidad el Instituto TecniSalEm, no cuenta con una competencia al nivel de esta empresa, anotando que, si se encuentran en la ciudad instituciones con carreras técnicas laborales, pero las cuales no alcanzan los programas que TecniSalEm, ofrecerá a sus clientes.

Las instituciones que se encuentran en la ciudad de Ocaña, ofreciendo sus servicios en educación, son:

System Plus Colombia

Instituto Técnico IMTEL

FESC (Sede Ocaña)

Escuela Santa Teresa de Calcuta

El Precio. La definición del precio se determina a través de un estudio de este mercado, lo cual arroja que los clientes están en condiciones de adquirir el servicio, con una tarifa mensual entre los \$500.000 y los \$600.000, toda vez que es la tarifa con mayor porcentaje de aceptación. Aun así, se propone a la empresa que en el momento de ejecutar el proyecto se determine el mismo, teniendo en cuenta los costos y el mercado objetivo. Para hallar el precio, se tomará el promedio de la tarifa escogida por los clientes, el cual será de \$550.000. Por lo tanto, la institución manejará un precio estándar en todas sus carreras, teniendo en cuenta que todas cuentan con la misma importancia, y el nivel técnico que ellas requieren.

4.1.5 Canales de Distribución. Tratándose de una empresa de servicios que debe mantener una relación directa con el usuario, se propone el siguiente canal de comercialización esquematizado en la siguiente figura.

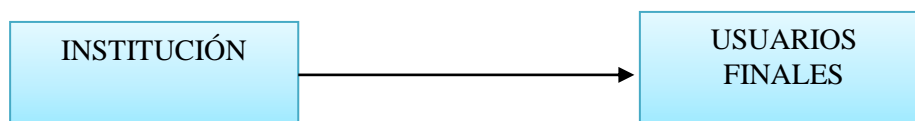


Figura 18. Estructura canal de comercialización.

El canal directo es el apropiado para comercializar los servicios de TecniSalEm, mediante la utilización de publicidad en medios masivos de comunicación.

4.1.6 Publicidad. Para efectos de la difusión y trabajo de la institución TecniSalEm, se establecerán los siguientes elementos de publicidad y mercadeo:

Página web.

Publicidad en radio y televisión

Prensa

4.2 Estudio técnico

Tiene por objeto proveer información que permite cuantificar el monto de las inversiones requeridas en cuanto a instalaciones, equipos, muebles y enseres para posibilitar la puesta en marcha de la Institución.

4.2.1 Localización

Macro localización. TecniSalEm, estará ubicada en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander.

Micro localización. Para un mejor acceso, la institución se localizará en el sector de la Primavera, ya que este sitio cuenta con las características que el proyecto requiere, así como el auge comercial que demanda y por lo tanto ofrece las mejores condiciones para su funcionamiento.

4.2.2 Requerimiento Físico. El funcionamiento de la institución, conlleva a la adquisición de ciertos muebles y equipos de oficina, que faciliten el desempeño administrativo y productivo.

2 computadores

2 Impresoras multifuncional

2 teléfonos

3 escritorios

4 Sillas ergonómicas

Muebles en general para la actividad

4 sillas de espera

2 Teléfonos

1 Archivador

4.2.3 Distribución en planta. La distribución en planta se hará en la forma más adecuada, de modo que los activos brinden al máximo su eficiencia evitando la pérdida de tiempo y esfuerzo por parte de las personas que harán parte de la institución. (Ver apéndice B)

4.2.4 Necesidades del recurso humano. El recurso humano de la institución, estará conformado por:

Recurso humano administrativo:

1 gerente

1 contador

1 secretaria auxiliar contable

1 auxiliar de servicios

1 celador

Recurso humano operativo:

20 profesionales en docencia

4.3 Estructura administrativa y legal

“La realización de un proyecto, al igual que su puesta en marcha, necesita del diseño de una infraestructura administrativa que permita la acción conjunta y coordinada de un sinnúmero de elementos materiales, humanos y financieros, a fin de alcanzar el objetivo propuesto. La estructura administrativa debe responder a las necesidades del proyecto.” (Córdoba, 2006, p.23)

4.3.1 Misión. TecniSalEm, es una institución que establece la calidad en sus servicios en forma permanente, dedicada a la formación integral, impartiendo sólidos conocimientos en programas técnico laborales en el área de salud y emprendimiento, concentrando esfuerzos y recursos al logro del aprendizaje que satisfaga las demandas no sólo del perfil profesional sino también que responda a las exigencias del mercado laboral.

4.3.2 Visión. Para el año 2022 seremos una institución líder en formación técnica laboral comprometiendo a sus estudiantes a desarrollarse con competitividad, solvencia plena y con una formación académica acreditada y certificada, contando con el reconocimiento de la sociedad a nivel local, regional y nacional al brindar un servicio eficiente y de calidad a los estudiantes de nuestra institución.

4.3.3 Valores. Calidez

Responsabilidad

Trabajo en equipo

Exigencia en una educación de valores

Investigación

Respeto

Coherencia

4.3.4 Organigrama.

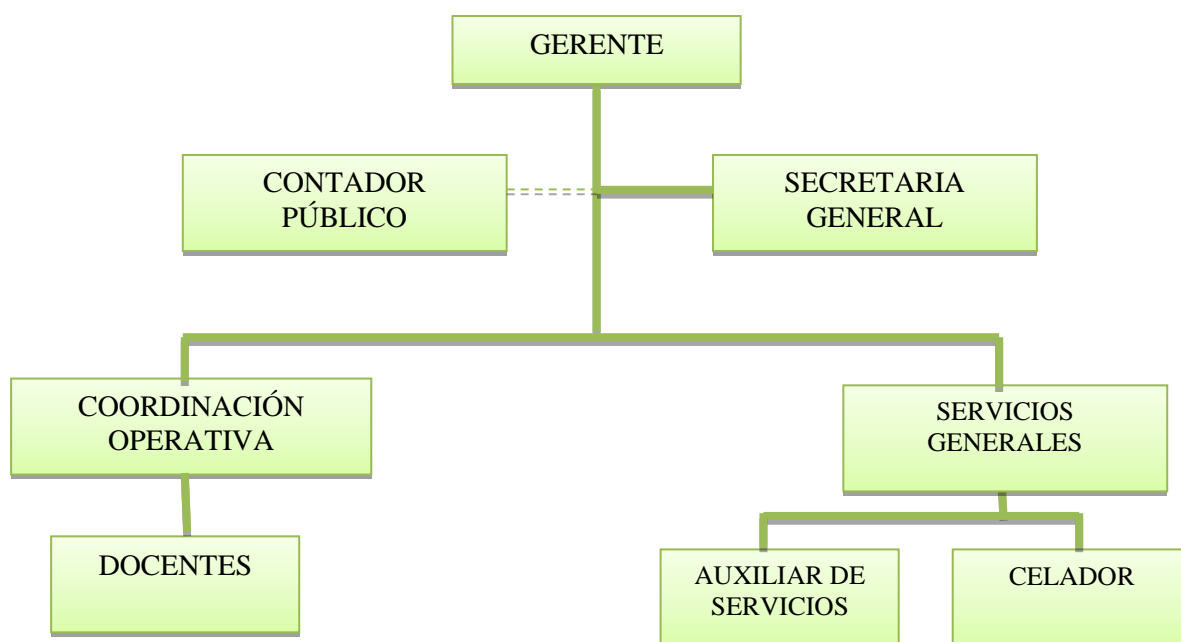


Figura 19. Organigrama

4.3.5 Manual de funciones. Con el siguiente manual, se dan a conocer funciones específicas, cargos, dependencia de cada uno de los empleados.

Tabla 16.*Manual de funciones*

MANUAL DE FUNCIONES	
NOMBRE DEL CARGO:	GERENTE
JEFE INMEDIATO:	Propietario
NUMERO DE PERSONAS	1
FUNCIONES	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Administrar eficientemente los recursos de la empresa. 2. Celebrar contratos y realizar gestiones que tengan que ver con la actividad económica de la empresa. 3. Vigilar que los bienes y valores de la empresa se mantengan con la seguridad necesaria. 4. Las demás que se le asigne al reglamento de la empresa. 	
Requisitos	Escolaridad: Administrador de Empresas o carreras afines Experiencia: mínima de un año en cargos afines. No haber sido sancionado por una ley u otra entidad.

MANUAL DE FUNCIONES	
NOMBRE DEL CARGO:	SECRETARIA
JEFE INMEDIATO:	Gerente
NUMERO DE PERSONAS	1
FUNCIONES	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Redacta correspondencia, oficios, actas, memorando, anuncios y otros documentos varios. 2. Realiza y recibe llamadas telefónicas. 3. Actualiza la agenda del gerente. 4. Brinda apoyo logístico en la organización y ejecución de reuniones y eventos. 5. Colaborar en la organización y ejecuciones del proceso de Inscripciones. 6. Realizar el archivo y documentación de los estudiantes de la institución. 7. Elaborar la relación diaria de caja, se consigna el detalle de los ingresos y egresos del día. 8. Preparar la nómina, liquidaciones y pago de aporte parafiscales correspondiente 9. Procesar los movimientos de contabilidad. 10. Atender al público en el horario establecido. 	
Requisitos	Escolaridad: Tecnólogo en administración contable y financiera o carreras afines. Experiencia: 1 año

Continuación (Tabla 16)

MANUAL DE FUNCIONES	
NOMBRE DEL CARGO:	Contador Público
JEFE INMEDIATO:	Gerente
NUMERO DE PERSONAS:	1
OBJETIVO:	Reportar al Administrador el estado actual de la empresa en la parte económica con el fin de llevar una contabilidad clara y precisa
FUNCIONES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clasificar, registrar, analizar e interpretar la información financiera del plan de cuentas 2. Llevar en orden los libros mayores 3. Preparar y presentar informes sobre la situación financiera de la institución 4. Preparar y presentar tributo al orden municipal, departamental y nacional 5. Clasificar los estados financieros 6. Disposición a nuevas tareas asignadas
Requisitos	Escolaridad: profesional en el área de contaduría pública Experiencia: 1 año

MANUAL DE FUNCIONES	
NOMBRE DEL CARGO:	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
JEFE INMEDIATO:	Gerente
NUMERO DE PERSONAS	1
FUNCIONES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preparar y distribuir las bebidas y alimentos que se requieran en el despacho para atender funcionarios y visitantes, o con ocasión de juntas, reuniones o eventos especiales. 2. Responder por el uso adecuado, la conservación física y el buen estado de los bienes y elementos suministrados para el normal desarrollo de sus funciones. 3. Realizar, diariamente, las labores de aseo de las oficinas y salones de clase y mantenerlas en excelente presentación ante propios y extraños. 4. Responder por elementos utilizados para la ejecución de sus tareas.
Requisitos	Escolaridad: Secundaria. Experiencia: 1 año.

Fuente: Autor del proyecto.

Aspectos legales. A continuación, se dan a conocer los requisitos para la creación y funcionamiento de instituciones y programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano de carácter privado de acuerdo con lo consagrado en el Decreto 4904 de 2009. (Luna, 2012)

Para la creación de una institución de educación para el trabajo y el desarrollo humano de carácter privado y el ofrecimiento de programas el interesado ya sea una persona natural o jurídica, debe solicitar la licencia de funcionamiento y el registro del programa a la secretaria de educación de la entidad territorial certificada de la jurisdicción que corresponda al lugar de prestación del servicio. Para la obtención de la licencia de funcionamiento y el registro del programa se debe presentar a la respectiva secretaría de educación un proyecto educativo institucional PEI, que contenga:

1. Información general de la institución:

- 1.1. Nombre de la Institución (no se pueden utilizar nombres, siglas, símbolos que induzcan a confusión con las instituciones de educación superior)
- 1.2. Naturaleza Jurídica (anexar documentos)
- 1.3. Dirección de la Institución: municipio, sedes, teléfono, mail.
- 1.4. Datos de propietario o representante legal
- 1.5. Datos del rector o director (hoja de vida, formación académica)
- 1.6. Principios Institucionales (misión, visión, objetivos)
- 1.7. Número de estudiantes que proyecta atender
- 1.8. Identificación de la planta física
- 1.9. Licencia de construcción para uso educativo

1.10. Certificado de libertad o contrato de arrendamiento (vigencia mínima de dos años)

1.11. Concepto sanitario

1.12. Plan de prevención de emergencias y desastres

1.13. Libros reglamentarios: matrículas, evaluación y promoción, actas del consejo, registro de terminación y convalidación de certificados, contables La personería jurídica de las instituciones de educación superior otorgada por el Ministerio de Educación Nacional, sustituye la licencia de funcionamiento de que trata el numeral 2.2 del Decreto 4904 de 2009.

2. Denominación del programa

2.1. Debe corresponder al campo de formación al que aplica (formación laboral o formación académica)

2.2. Asociado o coherente con la C.N.O. (Clasificación Nacional de Ocupaciones), cuando es del campo laboral

2.3. Área de desempeño a la que le apunta, cuando es del campo laboral 2 Ministerio de Educación Nacional Dirección de Calidad para la Educación Superior República de Colombia

2.4. Nivel de cualificación (programas del campo laboral)

2.5. El nombre debe estar acorde con el perfil de salida, al cual se le antepone la denominación de “TÉCNICO LABORAL EN...” , cuando se trate de programas de formación laboral

3. Objetivos del programa

3.1. Generales

3.2. Específicos

4. Descripción de las competencias (perfil del egresado)

4.1. Que competencias va a desarrollar o adquirir el estudiante (básicas, ciudadanas, laborales generales, laborales específicas: Los programas académicos no desarrollan competencias laborales específicas.

5. Justificación del programa

5.1. La pertinencia del mismo en un contexto globalizado

5.2. Responde a las necesidades reales de formación del país, la región o la localidad

5.3. Presenta estudios comparativos del estado actual de la educación para el trabajo en Colombia

5.4. Estudios sobre demandas y ofertas de trabajo

6. Plan de estudios del programa

6.1. Duración y distribución del tiempo

6.2. Número de estudiantes del programa

6.3. Jornada del programa

6.4. Metodología del programa (presencial, distancia, virtual)

6.5. Definición del perfil del aspirante

6.6. Definición del perfil del egresado

6.7. Mecanismos de admisión

6.8. Identificación de los contenidos básicos de formación

6.7.1. Norma de competencia (módulo)

6.7.2. Elemento de la competencia (Unidad de aprendizaje)

6.7.3. Tabla de saberes (saber, saber hacer, ser)

6.7.4. Criterios de evaluación

6.7.5. Evidencias de aprendizaje (conocimiento, desempeño, producto)

6.7.6. Estrategias metodológicas (docente, estudiante)

6.7.7. Medios educativos

6.7.8. Instrumentos de evaluación

6.7.9. Escenarios de aprendizaje

6.9. Modelo de Certificado de Técnico Laboral por Competencias en o de Conocimientos

Académicos. Los programas de formación laboral se deben estructurar por competencias laborales específicas, teniendo como referente las normas de competencia laborales definidas por las mesas sectoriales que lidera el SENA.

7. Autoevaluación institucional

7.1. Tiene políticas de autoevaluación

7.2. Existe Comité de Autoevaluación

7.3. Cada cuanto realizan la autoevaluación

7.4. Anexa los instrumentos que aplica

8. Organización administrativa:

8.1. Organigrama de la institución

8.2. Número y perfil requerido de los cargos administrativos de la institución

8.3. Criterios de ingreso para el personal directivo, administrativo, modalidad de contratación, horario, etc. (anexar contratos o carta de intención)

8.4. Relación de los programas que viene ofreciendo, jornadas, y número de estudiantes.

8.5. Capacidad total de estudiantes de la institución

8.6. Reglamento o manual de convivencia de estudiantes

9. Recursos específicos para el desarrollo del programa

9.1. Aulas, talleres, laboratorios y equipos

9.2. Materiales de apoyo: didácticos, ayudas educativas y audiovisuales

9.3. Recursos bibliográficos, técnicos y tecnológicos

9.4. Lugares de práctica

9.5. Convenios de prácticas formativas

10. Recursos docentes

10.1 Criterios de ingreso (perfil, modalidad de contrato)

10.2. Experiencia docente

10.3. Número de docentes por programa

10.4. Hojas de vida con sus soportes

10.5. Manual o reglamento de docentes

11. Financiación

11.1. Ingreso

11.2. Egreso

11.3. Estado financiero debidamente refrendado por un Contador

11.4. Mecanismos de financiación del programa (anexar tarifas educativas del programa)

12 Infraestructura

11.1 Copia contrato arrendamiento o certificado de libertad

11.2. Descripción de la planta física (fotocopia de los planos)

11.3. Número de aulas previstas Ministerio de Educación Nacional Dirección de Calidad para la Educación Superior República de Colombia

11.4. Inventario de materiales, equipos, herramientas

11.5. Inventario de recursos bibliográficos, ayudas educativas informáticas, material didáctico.

11.6. Número de estudiantes por terminal de sistemas

13. Anexos

12.1. Certificado Cámara de Comercio o de Representación Legal

12.2. Copia resolución de funcionamiento

12.3. Estados financieros

12.4. Reglamento o manual de convivencia de estudiantes y docentes

12.5. Convenio docente – asistencial (para el área de la salud, mecánica dental y cosmetología)

12.6. Póliza de responsabilidad civil (para el área de la salud, mecánica dental y cosmetología)

12.7. Póliza de riesgos biológicos ((para el área de la salud, mecánica dental y cosmetología)

12.8. Modelo de Certificado a entregar Certificado de Técnico Laboral por Competencias

12.9. Hojas de vida de: Director, Coordinador y Docentes con sus respectivos soportes (títulos, certificaciones registro ante la secretaría de salud y contrato laboral o carta de intención).

12.10. Certificado de tradición o libertad o contrato de arrendamiento

12.11. Planos de la planta física

12.13. Inventario de: materiales, equipos, recursos bibliográficos, ayudas educativas, informáticas.

4.4 Estudio económico

4.4.1 Gastos de Funcionamiento. Corresponde a lo mínimo requerido para la puesta en marcha del proyecto, en lo que se refiere a activos fijos y activos diferidos, los cuales se relacionan a continuación:

Muebles, Equipos y Enseres. En el cuadro siguiente, se establecen los costos de los muebles, equipos y enseres, que serán necesarios para la apertura de la institución de programas técnicos laborales.

Tabla 17.

Muebles, equipos y enseres

ARTÍCULO	CANT.	Vr. UNITARIO	Vr. TOTAL
Escritorio tipo gerente	1	450.000	450.000
Escritorios	16	130.000	2.080.000
Sillas ergonómicas	20	50.000	1.000.000
Sillas sala de espera	4	25.000	100.000
Archivador	1	350.000	350.000
Muebles en general para la actividad	Glb	22.000.000	22.000.000
TOTAL			\$25.980.000

Fuente: Autor del proyecto.

Equipos de Cómputo y Comunicación. Al igual que en el cuadro anterior, se establecen los precios para los equipos de cómputo comunicación requeridos para la puesta en marcha de la empresa, como se puede observar a continuación.

Tabla 18.

Requerimiento de Equipos de Cómputo y Comunicación

CONCEPTO	CANT.	Vr. UNITARIO	Vr. TOTAL
Computador	2	2.100.000	4.200.000
Impresora multifuncional	2	450.000	900.000
Teléfono	2	50.000	100.000
Software	2	350.000	700.000
Cámara de seguridad	2	500.000	1.000.000
TOTAL			\$11.300.000

Fuente: Autor del proyecto.

Diferidos. En el cuadro siguiente se establecen los valores correspondientes a los gastos diferidos anualmente.

Tabla 19.

Diferidos

ARTÍCULO	Vr. TOTAL
Remodelación inmueble todo costo	25.000.000
Papelería y útiles de oficina	2.000.000
Software contable	5.000.000
Legalización y licencias de funcionamiento	45.000.000
TOTAL	77.000.000

Fuente: Autor del proyecto.

En cuanto al valor correspondiente a la Remodelación del Inmueble, es de aclarar que éste será arrendado, y que los gastos por su adecuación serán por cuenta de la institución de TecniSalEm.

4.4.2 Gastos de personal. En cuanto a los gastos de personal, para el funcionamiento del Instituto, se contará con cuatro trabajadores, los cuales estarán vinculados al mismo con contrato a término indefinido.

Tabla 20.

Sueldos de personal

Cargo	Sueldos básico mensual	Valor anual
Gerente	1.500.000	18.000.000
Secretaria – Aux. Contable	1.000.000	12.000.000
Auxiliar de Servicios General	690.000	8.280.000
Celador	690.000	8.280.000
TOTAL		46.560.000

Fuente: Autor del proyecto.

Igualmente, se muestra en la tabla 23, los honorarios que serán cancelados al contador público y los profesionales en docencia, de acuerdo a los servicios prestados al instituto.

Tabla 21.

Honorarios

Cargo	Honorarios	Valor anual
1 Contador Público	500.000	6.000.000
20 Profesionales en docencia	20.000.000	240.000.000
TOTAL		246.000.000

Fuente: Autor del proyecto.

Tabla 22.

Prestaciones y demás gastos de personal

Ítems	Años	1	2	3	4	5
Sueldo		46.560.000	51.216.000	56.337.600	61.971.360	68.168.496
Aux. Trans.		3.729.600	3.916.080	4.111.884	4.317.478	4.533.352
Dotación		3.000.000	3.150.000	3.307.500	3.472.875	3.646.519
Prima 8.33%		3.878.448	4.072.370	4.275.989	4.489.788	4.714.278

Tabla 22 (continuación)

Cesantías 8.33%	3.878.448	4.072.370	4.275.989	4.489.788	4.714.278
Int/ces 12%	5.587.200	5.866.560	6.159.888	6.467.882	6.791.277
Vacaciones 4.17%	1.941.552	2.038.630	2.140.561	2.247.589	2.359.969
Parafiscales 9%	4.190.400	4.399.920	4.619.916	4.850.912	5.093.457
Salud 8.5%	3.957.600	4.155.480	4.363.254	4.581.417	4.810.488
Pensión 12%	5.587.200	5.866.560	6.159.888	6.467.882	6.791.277
ARL 0.522%	243.043	255.195	267.955	281.353	295.420
TOTAL	82.553.491	89.009.165	96.020.424	103.638.324	111.918.811

Fuente: Autor del proyecto.

Tabla 23.

Gastos totales de personal

Ítems	Años	1	2	3	4	5
Personal con contrato indefinido		82.553.491	89.009.165	96.020.424	103.638.324	111.918.811
Personal por Honorarios		246.000.000	258.300.000	271.215.000	284.775.750	299.014.538
Total gastos de personal		328.553.491	347.309.165	367.235.424	388.414.074	410.933.349

Fuente: Autor del proyecto.

Tabla 24.

Otros gastos de funcionamiento

Concepto	V/mensual	V/anual
Mantenimiento y reparaciones	200.000	2.400.000
Publicidad y propaganda	250.000	3.000.000
Agua	180.000	2.160.000
Energía eléctrica	300.000	3.600.000
Telefonía	160.000	1.920.000
Arriendo	3.000.000	36.000.000
Total gastos fijos		\$49.080.000
Aseo y elementos	200.000	2.400.000
Total gastos variables		\$2.400.000
Total gastos de funcionamiento		\$51.480.000

Fuente: Autor del proyecto.

4.4.3 Gastos Diferidos. Corresponde a gastos que se difieren para que no sea soportado en un solo período, especialmente lo más altos.

Tabla 25.

Diferidos

ARTÍCULO	AÑO 0	PERÍODOS A DIFERIR				
		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Remodelación inmueble	25.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000
Papelería y útiles de oficina	2.000.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000
Software contable	5.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
Legalización y licencias de fundionamiento	45.000.000	9.000.000	9.000.000	9.000.000	9.000.000	9.000.000
TOTAL	77.000.000	15.400.000	15.400.000	15.400.000	15.400.000	15.400.000

Fuente: Autor del proyecto.

4.4.4 Total Egresos. En el siguiente cuadro, se consolidan los gastos en que incurriría la institución TecniSalEm, para su funcionamiento:

Tabla 26.

Total Egresos

ITEM	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Total Gastos de Personal	328.553.491	347.309.165	367.235.424	388.414.074	410.933.349
Gastos Fijos de Funcionamiento	49.080.000	51.534.000	54.110.700	56.816.235	59.657.047
Total Gastos Fijos	377.633.491	398.843.165	421.346.124	445.230.309	470.590.396
Gastos Variables de Funcionamiento	2.400.000	2.520.000	2.646.000	2.778.300	2.917.215
Diferidos	15.400.000	15.400.000	15.400.000	15.400.000	15.400.000
Total Gastos Variables de Funcionamiento	17.800.000	17.920.000	18.046.000	18.178.300	18.317.215
TOTAL EGRESOS	395.433.491	416.763.165	439.392.124	463.408.609	488.907.611

Fuente: Autor del proyecto.

4.4.5 Ingresos. Para hallar los ingresos, la empresa dependerá de los mismos que sean percibidos por concepto de la venta de los servicios que ésta ofrezca.

Teniendo en cuenta los gastos totales anuales, se aplicará la siguiente fórmula para hallar el costo del servicio.

Teniendo en cuenta el estudio de mercados realizado, en donde se obtuvo que los habitantes de la ciudad de Ocaña están en disposición de cancelar por un semestre de estudios técnicos laborales, un valor entre \$500.000 - \$600.000, se tomará una tarifa promedio entre estos valores, lo cual arroja un valor promedio mensual de \$550.000, que sería el valor del servicio a cobrar por parte del instituto TecniSalEm, de la ciudad e Ocaña. Con el fin de realizar la proyección, se tendrá en cuenta el valor del servicio anual.

Tabla 27.

Ingresos

Descripción	Cant.	Vr./unit.	Vr/semestral	Vr/anual
Matrícula semestral	887	550.000	487.850.000	975.700.000

Fuente: Autor del proyecto.

Tabla 28.

Proyección de ingresos

Años	1	2	3	4	5
Ítems					
Ingresos	975.700.000	1.024.485.000	1.075.709.250	1.129.494.712	1.185.969.448

Fuente: Autor del proyecto.

4.4.6 Depreciaciones. La depreciación se hará con el sistema de línea recta que consiste en tomar el valor del bien frente a su vida útil, que, para muebles, equipos y enseres, es de diez (10) años y para el equipo de cómputo cinco (5) años.

Tabla 29.

Depreciación Muebles, equipos y Enseres

ITEM	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Equipos de cómputo y comunicación	25.980.000					
Depreciación		5.196.000	5.196.000	5.196.000	5.196.000	5.196.000
Muebles y Enseres	11.300.000					
Depreciación		1.130.000	1.130.000	1.130.000	1.130.000	1.130.000
Total Depreciación	37.280.000	6.060.000	6.060.000	6.060.000	6.060.000	6.060.000

Fuente: Autor del proyecto.

4.4.7 Capital de trabajo. Este rubro se calcula con base al valor de cuatro (4) meses de gastos de funcionamiento de TecniSalEm, buscando dar respuesta a las diferentes necesidades durante los primeros 4 meses de funcionamiento de la misma.

$$\text{Capital de Trabajo (C.T.)} = \frac{\text{Gastos totales (año 1)}}{12 \text{ meses}} \times 4 \text{ meses}$$

$$\text{C.T.} = \frac{395.433.491}{12 \text{ meses}} \times 4 \text{ meses}$$

$$\text{C.T.} = \$131.811.164$$

De esta manera, se requiere tener en Bancos como garantía para el montaje de la institución de programas técnicos laborales, la suma de \$131.811.164

4.4.8 Balance Inicial

BALANCE GENERAL INICIAL TECNISALEM

ACTIVO

ACTIVO FIJO

BANCOS

Muebles y enseres 25.980.000

Equipo de Cómputo y Comunicación 11.300.000

TOTAL ACTIVO FIJO 169.091.164

ACTIVOS DIFERIDOS 77.000.000

TOTAL ACTIVOS 246.091.164

PASIVO

PATRIMONIO 246.091.164

TOTAL PATRIMONIO 246.091.164

TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO 246.091.164

4.4.9 Estado de resultados.

Tabla 30.

Estado de resultados proyectado

Año	1	2	3	4	5
Ingresos	975.700.000	1.024.485.000	1.075.709.250	1.129.494.712	1.185.969.448
- Gastos	395.433.491	416.763.165	439.392.124	463.408.609	488.907.611
Utilidad bruta	580.266.509	607.721.835	636.317.126	666.086.103	697.061.837
-Depreciación	6.060.000	6.060.000	6.060.000	6.060.000	6.060.000
-Diferidos	15.400.000	15.400.000	15.400.000	15.400.000	15.400.000
=utilidad AI	558.806.509	586.261.835	614.857.126	644.626.103	675.601.837
Imptos. 35%	195.582.278	205.191.642	215.199.994	225.619.136	236.460.643
Util D. Imptos	363.224.231	381.070.193	399.657.132	419.006.967	439.141.194
Reserva legal 10%	36.322.423	38.107.019	39.965.713	41.900.696	43.914.119
Util. Neta	326.901.808	342.963.174	359.691.419	377.106.271	395.227.075

Fuente. Autor del proyecto

Acorde con las proyecciones de ingresos y gastos se diseña el estado de resultados proyectado a cinco (5) años, mostrando un progresivo incremento anual, debido al aumento en ingresos anuales.

Tabla 31.

Flujo de caja

Años	1	2	3	4	5
Utilidad neta	326.901.808	342.963.174	359.691.419	377.106.271	395.227.075
Depreciación	6.060.000	6.060.000	6.060.000	6.060.000	6.060.000
Diferidos	15.400.000	15.400.000	15.400.000	15.400.000	15.400.000
Total	348.361.808	364.423.174	381.151.419	398.566.271	416.687.075

Fuente: Autor del proyecto.

Punto de equilibrio. Para determinar el punto de equilibrio del proyecto, se aplica la siguiente fórmula, en la que se tiene en cuenta los gastos fijos y el porcentaje del margen de contribución, para lo cual se tomarán los datos del primer año:

$$PE = \frac{\text{Costos fijos}}{1 - \frac{\text{Costos variables}}{\text{Ventas}}}$$

Los costos fijos y los costos variables, están establecidos en el cuadro de resumen de gastos año 1.

Se despeja la fórmula anterior:

$$PE = \frac{377.633.491}{1 - \frac{17.800.000}{975.700.000}}$$

$$PE = \frac{377.633.491}{1 - 0,01}$$

$$PE = \frac{377.633.491}{0,99}$$

$$PE = 381.447.971 \text{ anual}$$

Para lograr el punto de equilibrio, la empresa debe tener ingresos, en el primer año, de \$381.447.971.

Para determinar la veracidad de lo anterior, se procede a realizar la respectiva prueba, realizando un Estado de Resultado, para lo cual es necesario hallar el índice de los costos variables en el punto de equilibrio. Entonces:

$$\%CVenPE = \frac{CV}{PV}$$

$$\%CVenPE = \frac{17.800.000}{975.700.000}$$

$$\%CVenPE = 0,01$$

Ahora se halla el Costo Variable en el Punto de Equilibrio multiplicando el valor del Punto de Equilibrio por el porcentaje de los costos variables en el punto de equilibrio:

$$CVenPE = 381.447.971 \times 0,01$$

$$CVenPE = 3.814.480$$

Con la información anterior, se elabora el estado de resultados para comprobar el Punto de Equilibrio:

Ingresos en el PE.....	\$381.447.971
Menos CV en el PE.....	3.814.480
UTILIDAD BRUTA...	377.633.491
Menos Costos Fijos.....	<u>377.633.491</u>
Utilidad.....	\$ 0

Por lo anterior, queda demostrado que la institución TecniSalEm, logrará el Punto de Equilibrio, teniendo ingresos por valor de \$381.447.971 en el primer año.

4.5 Estudio económico

Esta etapa define la bondad de la empresa en términos de retribución económica, fundamentando los resultados en las técnicas del valor presente neto, valor actual neto, razón costo beneficio y tasa interna de retorno.

4.5.1 Valor presente neto (VPN). Este cálculo define el valor del proyecto al cabo de los primeros cinco (5) años de funcionamiento de la institución TecniSalEm, bajo una tasa de oportunidad y ciertos flujos netos de caja con recursos propios.

$$V.P.N. = \sum \frac{\text{Flujo Neto de Caja}}{(1 + 2)^n}$$

Donde:

Tasa de oportunidad (12%)

n = número de años

$$VPN = \frac{348.361.808}{(1+0.12)^1} + \frac{364.423.174}{(1+0.12)^2} + \frac{381.151.419}{(1+0.12)^3} + \frac{398.566.271}{(1+0.12)^4} + \frac{416.687.075}{(1+0.12)^5}$$

$$VPN = 311.037.329 + 291.538.539 + 272.251.014 + 253.863.867 + 236.754.020$$

$$VPN = 1.365.444.769$$

El VPN del proyecto se muestra en \$1.365.444.769 resultado positivo para la viabilidad del proyecto, ya que es superior a la inversión inicial que es de \$246.091.164.

4.5.2 Valor actual neto. Mediante este indicador se conoce la recuperación real de la inversión inicial, ya que dicho valor se descuenta del VPN, por lo que es un valor neto, sobre el cual se analiza el reintegro de recursos financieros, a través de los ingresos de la institución.

$$VAN = VPN - \text{Inversión Inicial}$$

$$VAN = \$1.365.444.769 - 246.091.164$$

$$VAN = \$1.119.353.605$$

El valor actual neto de \$1.119.353.605 al cabo de cinco años es un resultado positivo, porque luego de recuperar la inversión inicial, deja un rubro positivo, indicando que la actividad económica retribuye aquellos recursos por los cuales se asume cierto riesgo financiero.

Esta razón de análisis es importante conocerla, especialmente para aquellas personas interesadas en el proyecto, ya que tendrán la oportunidad de saber la proyección económica que tiene la institución de programas técnicos laborales, en la ciudad de Ocaña.

4.5.3 Razón costo beneficio (RCB). Esta técnica da a conocer el número de veces en que se recupera la inversión inicial durante los primeros cinco años de funcionamiento de la empresa.

$$\text{RCB} = \frac{\text{Valor presente neto}}{\text{Inversión Inicial}}$$

$$\text{RCB} = \frac{1.365.444.769}{246.091.164}$$

$$\text{RCB} = 5.54 \text{ veces}$$

La inversión inicial es recuperada 5.54 veces al cabo de los primeros cinco años de apertura de la institución de técnicos laborales TecniSalEm, en la ciudad de Ocaña, resultado bastante positivo para la viabilidad del proyecto, ya que supera el mínimo esperado que es una (1) vez.

4.5.4 Tasa interna de retorno. Con este cálculo se determina el porcentaje con el que la inversión inicial se reintegra a la empresa durante los primeros cinco años de actividad.

Esta técnica realiza la siguiente comparación:

Inversión inicial = Valor presente neto

$$\$246.091.164 = \$1.365.444.769$$

Para su determinación se toman dos tasas (t_1 u t_2) tentativas:

Tasa 1: 10%

Flujo tasa 1:

$$VPN = \frac{348.361.808}{(1+0.10)^1} + \frac{364.423.174}{(1+0.10)^2} + \frac{381.151.419}{(1+0.10)^3} + \frac{398.566.271}{(1+0.10)^4} + \frac{416.687.075}{(1+0.10)^5}$$

$$VPN = 316.692.553 + 301.176.177 + 286.580.014 + 272.990.597 + 258.811.848$$

$$VPN = 1.436.251.189$$

Tasa 2: 15%

$$VPN = \frac{348.361.808}{(1+0,15)^1} + \frac{364.423.174}{(1+0,15)^2} + \frac{381.151.419}{(1+0,15)^3} + \frac{398.566.271}{(1+0,15)^4} + \frac{416.687.075}{(1+0,15)^5}$$

$$VPN = 302.923.311 + 276.078.162 + 250.757.513 + 229.061.075 + 207.307.002$$

$$VPN = 1.266.127.063$$

Para hallar la TIR, se realiza la interpolación:

$$\left[\begin{array}{l} 1.436.251.189 \text{ ---- } 10\% \\ 246.091.164 \text{ ---- } X \\ 1.266.127.063 \text{ ---- } 15\% \end{array} \right]$$

$$1.436.251.189 - 246.091.164 = 1.187.160.025$$

$$1.436.251.189 - 1.266.127.063 = 170.124.126$$

$$15\% - 10\% = 5\%$$

$$\frac{X}{5} = \frac{1.187.160.025}{170.124.126}$$

$$170.124.126X = 1.187.160.025 (5)$$

$$X = 5.935.800.125 / 170.124.126$$

$$X = 34,8$$

$$X = 34.8\%$$

$$\text{TIR} = 10 + 34.8\%$$

$$\text{TIR} = 44.8\%$$

Con este indicador se busca establecer el porcentaje con el que ingresa la inversión inicial durante los cinco años proyectados. Con el establecimiento de dos tasas para la interpolación se pretende encontrar un porcentaje promedio de recuperación, en el caso concreto se utilizó una tasa inferior de la base que es del 10%, y una tasa superior del 15%; dando como resultado la recuperación de la inversión en un 44.8%, de esta manera se muestra atractivo para invertir.

4.6 Evaluación social y ambiental

4.6.1 Estudio social. Son muchos los efectos que socialmente pueden surgir dentro de la realización de este proyecto como son la generación de empleo, mejor estabilidad económica de las personas propietarias de la institución, entre otros.

Dentro de la generación de empleo, se ve la creación de 4 puestos directos y 21 indirectos. Este potencial es bastante alentador ya que se están aumentando los ingresos a estas personas, recortando de alguna manera el índice de desempleo existente en el municipio.

Así mismo, la estabilidad económica de las personas propietarias de la institución también se verá, pues en la ciudad de Ocaña no se cuenta con una institución de esta índole y con la diversidad de programas técnicos laborales, como la oferta que TecniSalEm muestra, lo cual generaría novedad que es un aspecto favorable, por lo tanto, se notaría ésta como una buena fuente de generación de ingresos para quienes han aportado en ella. Dados los resultados, es una alternativa para invertir, por lo que se tendrá la expectativa de recuperación, y con los resultados de los estudios financieros y económicos se tiene una pauta general sobre el comportamiento del proyecto en el transcurso de los primeros cinco años de funcionamiento de la institución, la cual es bastante rentable.

4.6.2 Estudio ambiental. Actualmente, cuando se habla de mejoras en el ambiente y de protección a los recursos naturales se pone de manifiesto la incapacidad para comprender la magnitud de la degradación y su efecto actual en las generaciones venideras. Compete entonces hablar de un plan de acción ambiental que proteja los recursos naturales en función del desarrollo

de los procesos económicos, sociales y culturales que busquen mejorar la calidad de vida y el bienestar de la comunidad.

Sin embargo, por las características del presente estudio al generarse algún impacto ambiental, de ser necesario se debe contar con las diferentes licencias expedidas por las entidades respectivas del orden ambiental. Por otra parte, se deben establecer parámetros para el manejo integral de los residuos sólidos en las instalaciones donde sea ubicada la institución de programas técnicos laborales TecniSalEm. De manera eficiente se deben instalar recipientes para separar los desechos orgánicos, inorgánicos y sanitarios aplicando la recolección y contribuyendo con la preservación del medio ambiente con el fin de mantener el equilibrio ecológico.

Con el propósito de evitar contaminación visual y auditiva, la publicidad sobre la apertura de la institución se hará mediante cuñas radiales y televisivas, teniendo en cuenta las normas y leyes existentes que regulan las campañas publicitarias.

Capítulo 5. Conclusiones

De acuerdo al estudio de mercados realizado, del tamaño del mercado objetivo, el cual corresponde a 97.479 habitantes de la ciudad de Ocaña, el 91% están dispuestos a demandar los programas ofertados por el instituto de programas técnico laborales en salud y emprendimiento, TecniSalEm.

Para la realización del estudio técnico, se tuvo en cuenta la localización de la institución en la ciudad de Ocaña, y su distribución dentro de la planta de trabajo; los equipos de oficina, maquinaria y enseres que deberán adquirirse para su funcionamiento, además, del recurso humano necesario para una buena ejecución de sus funciones.

En cuanto al estudio administrativo y legal, TecniSalEm contará con una estructura organizacional adecuada propendiendo por la eficiencia y eficacia institucional en pro del alcance de sus objetivos sean éstos a corto, mediano y largo plazo.

En lo referente al estudio financiero, se pudo determinar los costos, ingresos y egresos del proyecto, para lo cual se obtuvo una buena retribución en cuanto a los ingresos.

Al desarrollar la evaluación económica se puede señalar la viabilidad que se tiene para la creación de una institución que oferte programas técnico laborales en salud y emprendimiento en la ciudad de Ocaña, el cual es rentable según resultados arrojados en los diferentes indicadores financieros establecidos, logrando un punto de equilibrio, teniendo ingresos por valor de

\$975.700.000 en el primer año. Igualmente, la recuperación de la inversión es de 44.8%, al cabo de cinco años, concluyendo que el proyecto se muestra atractivo para invertir.

Finalmente, se deben establecer parámetros para el manejo integral de los residuos sólidos en las instalaciones donde irá ser ubicada la institución, con el objetivo de mitigar cualquier impacto ambiental. Además, en lo social, con el proyecto, no solo se beneficiarán aquellas personas que directamente están relacionadas con el estudio, sino también la población en general, al adquirir programas técnico laborales, con especialidad en salud y emprendimiento.

Capítulo 6. Recomendaciones

Se recomienda continuar haciendo estudios de mercados, para poder determinar las necesidades educativas superiores, que día a día poseen los habitantes de la ciudad de Ocaña, y así elaborar estrategias que ayuden a mejorar la situación de los mismos.

A medida que la institución crezca, se debe adquirir más infraestructura, muebles y enseres, recursos humanos y demás que la hagan fuerte y sostenible en el mercado.

Entrar en el mercado con la mejor misión y visión, con el fin de mostrar desde su inicio el objetivo principal de la institución, sumando a ello la debida legalización de la misma, para que sea conformada con los requerimientos legales que una institución de esta índole requiere.

Propender porque la institución mantenga la demanda mostrada en el estudio, con el fin que sus ingresos sean iguales o mayores que los arrojados en el mismo.

Tener en cuenta el estudio al crear la institución, con el fin de mantener los valores arrojados y, así, poder recuperar la inversión en el porcentaje dado en el estudio.

Este proyecto ha evaluado en todas las connotaciones posibles los diferentes riesgos y ventajas que se asumen al llevar a cabo su desarrollo, por ello se considera primordial para darle una visión de carácter interdisciplinario, en el momento de su ejecución y posterior ampliación la asesoría de un ingeniero Ambiental.

Referencias

- Ackoff, R. (1972). *Un concepto de planeación de empresas*. México: Limusa.
- Arens, W. F. (1997). *Publicidad*. México: McGraw Hill.
- Benetti, C. (1999). El problema de la tradición clásica y marxista. *Lecturas de economía*, 345.
- Camacho, J. (1994). *Planeación estratégica*. Bucaramanga: UIS.
- CENDEX. (2010). *Investigación y proyectos*. Obtenido de www.cendex.org.co
- Chiavenato, I. (1993). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: McGraw Hill.
- Cureño, D. (2016). *La historia de la educación*. Obtenido de <https://dianacureno.wordpress.com/2016/05/09/la-historia-de-la-educacion/>
- Ecured. (2015). *Historia de la educación*. Obtenido de https://www.ecured.cu/Historia_de_la_educaci%C3%B3n
- Facultad de Ciencias Económicas. (2013). *Área de finanzas*. Obtenido de <http://facultadeconomica.blogspot.com.co/2012/09/area-de-finanzas.html>
- González, L. A. (2001). *Principios sobre evaluación y formulación de proyectos*. Bucaramanga: UIS.
- Gross, M. (2005). *Teoría administrativa*. Obtenido de http://manuelgross.bligoo.com/content/view/217193/La_Teoria_Administrativa_segun_el_Enfoque_de_la_Contingencia.html
- Limon, R. L. (2005). *Historia de la educación*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/Euler/historia-de-la-educacion-1176142>
- Maldonado, J. (2014). *Investigaciones sociales*. Obtenido de <http://jminvestigacionessociales.blogspot.com.co/>
- Miranda, J. J. (1992). *Los proyectos: la unidad operativa de desarrollo*. Santafé de Bogotá: ESAP.
- Moody, P. (2011). *Toma de decisiones gerenciales*. México: McGraw Hill.
- Páez, L. E. (2009). *Historia de la región de Ocaña*. Ocaña: Jaguar Group Producciones.
- Palomares, C. (1999). *Teoría de la transparencia*. Barcelona: Norma.

- Ramírez, C. (1998). *Teoría y enfoques sobre administración*. Bogotá.
- República de Colombia. (2010). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá: Cupido.
- Sandoval, M. (2012). *Educación cristiana*. Obtenido de <http://www.ispmexico.org/ideales/Tesis.pdf>
- Stantton, W. (1994). *Fundamentos de mercado*. México: McGraw Hill.
- Universidad Panamericana. (8 de Marzo de 2010). *Historia de la educación*. Obtenido de <http://historiageneralde laeducacion.blogspot.com.co/2010/03/historia-de-la-educacion-conclusion.html>
- Unizar. (2011). *Teoría del control*. Obtenido de http://automata.cps.unizar.es/Historia/Webs/teoria_moderna_de_control.htm
- Valentín, A. (2013). *Nociones de economía y empresa*. Madrid: David de Matías Batalla.
- Wikipedia. (2015). *Ocaña, Norte de Santander*. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Oca%C3%B1a_\(Norte_de_Santander\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Oca%C3%B1a_(Norte_de_Santander))

Apéndices

Apéndice A. Encuesta dirigida a los habitantes de la ciudad de Ocaña, Norte de Santander

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

OBJETIVO: Realizar un estudio de factibilidad para la creación de una institución que oferte programas técnicos laborales en el área de salud y emprendimiento en la ciudad de Ocaña.

CUESTIONARIO

1. ¿Nivel educativo?

Primaria _____
 Secundaria _____
 Técnica _____
 Profesional _____
 NS/NR _____

2. ¿En qué instituciones de la ciudad de Ocaña, ha cursado estudios técnicos?

Instituto Técnico Intel _____
 System Center _____
 Escuela Santa Teresa de Calcuta _____
 FESC _____
 Sena _____
 Otra _____ cuál? _____
 NS/NR _____

3. ¿Cree usted que las instituciones que ofertan programas técnicos en la ciudad de Ocaña, cumplen con sus expectativas?

Si _____
 No _____
 NS/NR _____
 Por qué? _____

4. ¿Ha pensado en la idea de trasladarse a otra ciudad a cumplir su sueño de estudiar una nueva carrera técnica, por no encontrar una institución que la oferte en la ciudad de Ocaña?

Si _____
 No _____
 Por qué? _____

5. ¿Cómo le parece la idea de crear una nueva institución que oferte programas técnicos laborales en salud y emprendimiento, en la ciudad de Ocaña?

- a. Excelente _____
- b. Buena _____
- c. Regular _____
- d. Mala _____
- e. NS/NR _____

6. ¿Le gustaría cursar sus estudios técnicos laborales en la nueva institución?

Si _____

No _____

Por qué? _____

7. ¿De los siguientes programas, cuál sería el de su preferencia a la hora de ingresar a la institución?

- a. Secretariado Bilingüe _____
- b. Salud Ocupacional _____
- c. Técnico laboral administrativo en salud
- d. Técnico laboral en trabajo social y salud comunitaria
- e. Cosmetología y estética integral
- f. Asistencia en administración empresarial
- g. Técnico en gestión del talento humano
- h. Técnico en administración empresarial pymes
- i. Técnico en administración de restaurantes y gastronomía
- j. Técnico en comunicación comercial y ventas
- k. Técnico en atención integral a la primera infancia
- l. Técnico laboral en educación y cuidado infantil
- m. Técnico en emprendimiento y desarrollo empresarial

8. ¿Cuál sería su capacidad económica semestral para el pago de un programa técnico?

- a. De \$500.000 a \$600.000 _____
- b. De \$600.000 a \$700.000 _____
- c. De \$700.000 en adelante _____
- d. NS/NR _____

9. ¿Qué horario preferiría a la hora de cursar un programa técnico en la nueva institución?

- a. De lunes a viernes diurno _____
- b. De lunes a viernes nocturno _____
- c. Sábados y domingos en la mañana _____
- d. Otro _____ Cuál? _____

10. ¿Qué forma de pago le sería más asequible a su bolsillo?

- a. Diario _____
- b. Semanal _____
- c. Mensual _____
- d. Otra _____ cuál? _____

11. ¿Métodos de pago preferidos por usted?

- a. Efectivo
- b. Tarjeta de crédito
- c. Otra _____ cuál? _____

12. ¿Cómo le parece la idea que en la nueva institución se dicten curso de inglés por niveles para niños y adultos, y asesoría de tareas para niños?

- a. Excelente _____
- b. Buena _____
- c. Regular _____
- d. Mala _____
- e. NS/NR _____

13. ¿A través de qué medio de comunicación escucha usted publicidad para conocer la existencia de una empresa o establecimiento comercial?

- a. Radio _____
- b. Televisión _____
- c. Periódico _____
- d. Avisos _____
- e. Otro _____ Cuál _____

14. ¿En qué zona de la ciudad le gustaría que quedara ubicado la nueva institución que oferte programas técnicos laborales?

Centro _____ Sur de la ciudad _____ Norte de la ciudad _____

GRACIAS POR SU COLABORACION!!

Apéndice B. Distribución en planta.

