

	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA			
	Documento	Código	Fecha	Revisión
FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO		F-AC-DBL-007	10-04-2012	A
Dependencia		Aprobado		Pág.
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA		SUBDIRECTOR ACADÉMICO		1(92)

RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

AUTORES	LEIDY PATRICIA ALVAREZ DURAN YURLEY KARINA QUINTERO LEON		
FACULTAD	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS		
PLAN DE ESTUDIOS	PLAN DE ESTUDIOS CONTADURÍA PÚBLICA		
DIRECTOR	ANDREA PAOLA OVALLOS BALLESTEROS		
TÍTULO DE LA TESIS	AUDITORIA FINANCIERA A LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COODIN DEL MUNICIPIO LA PLAYA.		
RESUMEN (70 PALABRAS APROXIMADAMENTE)			
<p>LA INVESTIGACIÓN FUE DIRECCIONADA A DETERMINAR EL IMPACTO DE LA AUDITORÍA FINANCIERA, FRENTE A LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA DE LA COOPERATIVA, PARA LO CUAL SE HIZO NECESARIA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LA COOPERATIVA COODIN. PERIODO 2012-2013, ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE PLANEACIÓN JUNTO CON LOS PAPELES DE TRABAJO, DESARROLLO DEL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA COOPERATIVA, IDENTIFICACIÓN DE EVIDENCIAS Y HALLAZGOS QUE SOPORTEN LOS DIFERENTES RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA.</p>			
CARACTERÍSTICAS			
PÁGINAS: 92	PLANOS: 0	ILUSTRACIONES: 14	CD-ROM: 1



VÍA ACOLSURE, SEDE EL ALGODONAL. OCAÑA N. DE S.
Línea Gratuita Nacional 018000 121022 / PBX: 097-5690088
www.ufpso.edu.co



**AUDITORIA FINANCIERA A LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
COORDIN DEL MUNICIPIO LA PLAYA**

**LEIDY PATRICIA ALVAREZ DURAN
YURLEY KARINA QUINTERO LEON**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTADER OCAÑA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
PLAN DE ESTUDIOS CONTADURIA PÚBLICA
OCAÑA
2015**

**AUDITORIA FINANCIERA A LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
COORDIN DEL MUNICIPIO LA PLAYA**

**LEIDY PATRICIA ALVAREZ DURAN
YURLEY KARINA QUINTERO LEON**

**Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el título de
Contador Público**

**Director
ANDREA PAOLA OVALLOS BALLESTEROS
Contador Público**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTADER OCAÑA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
PLAN DE ESTUDIOS CONTADURIA PÚBLICA
OCAÑA
2015**

AGRADECIMIENTOS

Los autores dan los agradecimientos:

Al Contador público ANDREA PAOLA OVALLOS BALLESTEROS, directora del trabajo de grado.

A todos los docentes de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	14
1 AUDITORIA FINANCIERA A LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COODIN DEL MUNICIPIO LA PLAYA.	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	16
1.3 OBJETIVOS	16
1.3.1 Objetivo General.	16
1.3.2 Objetivos Específicos	16
1.4 JUSTIFICACIÓN	16
1.5 DELIMITACIONES	17
1.5.1. Geográfica.	17
1.5.2. Temporal.	17
1.5.3. Conceptual.	17
1.5.4 Operativa.	17
2 MARCO REFERENCIAL	19
2.1 MARCO HISTÓRICO	19
2.1.1 Antecedentes Históricos de la auditoría financiera a nivel Mundial	19
2.1.2 Antecedentes históricos de la auditoría financiera en Colombia.	24
2.1.3 Antecedentes históricos de la auditoria a nivel local.	24
2.1.4 Antecedentes históricos de Coodin.	25
2.2 MARCO TEORICO	26
2.2.1 Teoría Contable.	26
2.2.2 Teoría financiera de la empresa.	27
2.2.3 Teoría del valor.	27
2.2.4 Teoría del Valor-Trabajo.	27
2.2.5 Teoría Organizacional.	28
2.2.6 Teoría de toma de decisiones.	29
2.3 MARCO CONCEPTUAL	29
2.3.1 Comprobantes de Ingresos.	29
2.3.2 Consignaciones.	30
2.3.3 Contabilizar.	30
2.3.4 Declaración de Retención en la fuente.	30
2.3.5 Depuración.	30
2.3.6 Información exógena	30
2.3.7 Movimiento contable.	31
2.3.8 Sistematizar la información contable	31
2.3.9 Software Contable.	31
2.3.10 Soportes de contabilidad.	31
2.4 MARCO LEGAL	32

2.4.1 Constitución Política de Colombia.	32
2.4.2 Ley 79/88	32
3 DISEÑO METODOLOGICO	36
3.1 DISEÑO METODOLOGICO	36
3.2 POBLACION Y MUESTRA	36
3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION	36
3.4 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS	36
3.5 ANALISIS DE LA INFORMACION	37
3.5.1 Cuantitativa.	37
4 PRESENTACION DE RESULTADOS	38
4.1 DIAGNÓSTICO DEL ÁREA FINANCIERA.	38
4.1.1 Encuesta aplicada a los funcionarios y junta directiva de la cooperativa Coodin de la población de la Playa de Belén, Norte de Santander.	38
4.2 ELEMENTOS DE LA FASE DE EJECUCIÓN DE LA AUDITORÍA FINANCIERA.	55
4.2.1 Recolección de la información financiera de la cooperativa Coodin	55
4.2.2 Plan de auditoría junto con los papeles de trabajo de la auditoría financiera de la cooperativa Coodin periodo 2012-2013.	74
4.3 INFORME DE AUDITORÍA	81
4.4 PLAN DE ACCIÓN	84
5 CONCLUSIONES	86
6 RECOMENDACIONES	87
BIBLIOGRAFÍA	88
REFERENCIAS DOCUMENTALES ELECTRÓNICAS	89
ANEXOS	90

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Organigrama	53

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Situación financiera actual de la cooperativa.	38
Cuadro 2. Calificación dada a la cooperativa, en su aspecto financiero y social.	39
Cuadro 3. Recursos económicos necesarios para el funcionamiento financiero y social.	40
Cuadro 4. Evaluación periódica de los recursos económicos.	41
Cuadro 5. Servicios prestados por COODIN a sus asociados.	42
Cuadro 6. Calificación dada a los servicios prestados por COODIN.	43
Cuadro 7. Competitividad de la Cooperativa.	44
Cuadro 8. Inversión de dinero en la parte social de los asociados.	45
Cuadro 9. Reconocimiento de las necesidades de los asociados.	46
Cuadro 10. Forma de dar a conocer los servicios que prestan la cooperativa a los asociados	47
Cuadro 11. Padrinaje de centros de enseñanza oficial o privado.	48
Cuadro 12. Proyectos sociales ejecutados en la actualidad.	49
Cuadro 13. Calificación al grado de aceptación y participación en los proyectos sociales por parte de la comunidad.	50
Cuadro 14. Cédulas analíticas	71
Cuadro 15. Indicadores	78
Cuadro 16. Plan de acción	84

LISTA DE GRAFICAS

	Pág.
Grafica 1. Situación financiera actual de la cooperativa.	38
Grafica 2. Calificación dada a la cooperativa, en su aspecto financiero y social.	39
Grafica 3. Recursos económicos necesarios para el funcionamiento financiero y social.	40
Grafica 4. Evaluación periódica de los recursos económicos.	41
Grafica 5. Servicios prestados por COODIN a sus asociados.	42
Grafica 6. Calificación dada a los servicios prestados por COODIN.	43
Grafica 7. Competitividad de la Cooperativa.	44
Grafica 8. Inversión de dinero en la parte social de los asociados.	45
Grafica 9. Reconocimiento de las necesidades de los asociados.	46
Grafica 10. Forma de dar a conocer los servicios que prestan la cooperativa a los asociados	47
Grafica 11. Padrinaje de centros de enseñanza oficial o privado.	48
Grafica 12. Proyectos sociales ejecutados en la actualidad.	49
Grafica 13. Calificación al grado de aceptación y participación en los proyectos sociales por parte de la comunidad.	50

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Encuesta aplicada a los funcionarios y junta directiva de la cooperativa COODIN LTDA de la población de la Playa de Belén, Norte de Santander.	91

RESUMEN

Según la ley 454 de 1998, la cual normaliza y determina el marco regulatorio para el sector cooperativo de Colombia, con la cual se busca garantizar, supervisar y controlar el manejo del ahorro del público y de sus asociados y demás formas asociativas y solidarias de propiedad como un sistema eficaz para contribuir al desarrollo económico, al fortalecimiento democrático, a la equitativa distribución de la propiedad y del ingreso a la racionalización de todas las actividades económicas, a favor de la comunidad y en especial en las clases populares.

La investigación fue direccionada a determinar impacto de la auditoría financiera, frente a la sostenibilidad económica de la cooperativa, para lo cual se hizo necesaria la recolección de la información financiera de la Cooperativa Coodin. Periodo 2012-2013, elaboración del programa de planeación junto con los papeles de trabajo, desarrollo del diagnóstico situacional de los estados financieros de la Cooperativa, identificación de evidencias y hallazgos que soporten los diferentes rubros de los estados financieros de la empresa, presentación del informe final de auditoría financiera de la Cooperativa.

El estudio parte de la fijación del planteamiento del problema donde se da a conocer la problemática de la investigación para lo cual se hace necesario definir la situación pronostico y causas de la cooperativa en su aspecto contable, así mismo de la formulación del problema, objetivos, justificación y delimitaciones; seguidamente de un marco referencial donde se estipuló el marco histórico, en el se da a conocer los antecedentes de la auditoria en su ámbito mundial, nacional y la historia de la cooperativa de ahorro y crédito, complementario a lo anterior se realizó el marco conceptual donde se plasmaron conceptos relacionados con el proyecto; seguidamente se elaboró el marco legal donde se dio a conocer artículos de la Ley 43 de diciembre 13 de 1990, Ley 79 del 23 de diciembre de 1988, Ley 454 de 1998, entre otras.

Para el desarrollo del trabajo de grado se realizo un diagnóstico del área financiera, con el objetivo de verificar su desempeño de acuerdo a las normas legales en la Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito COODIN, se elaboró los elementos de la fase de ejecución de la auditoría financiera (técnicas de muestreo, evidencias, papeles de trabajo y hallazgos de auditoría), se emitió un informe de auditoría financiera donde se exprese una opinión sobre los aspectos más significativos por el ejercicio económico 2012-2013 y se diseño un plan de acción que permita, proponer estrategias para mejorar las falencias encontradas en el área financiera y así lograr un mejor desempeño de la misma.

Seguidamente se determinó el diseño metodológico. El tipo de investigación aplicada fue la descriptiva y de campo, que consistió en la exposición de las características que identificaron los diferentes elementos, componentes y su interrelación respecto a la problemática del proyecto, que consistió en la urgente necesidad de realizar una auditoría financiera para la cooperativa Coodin. La población objeto de estudio estuvo conformada por los funcionarios y junta directiva

INTRODUCCIÓN

La auditoría financiera es un proceso cuyo resultado final es la emisión de un informe, en el que el auditor da a conocer su opinión sobre la situación contable de la empresa, este proceso solo es posible llevarlo a cabo a través de un elemento llamado evidencia de auditoría, en el que el auditor hace su trabajo posterior a las operaciones de la empresa. Tiene por objeto el examen de la gestión de una empresa con el propósito de evaluar la eficacia de sus resultados con respecto a las metas previstas, los recursos humanos, financieros y técnicos utilizados, la organización y coordinación de dichos recursos y los controles establecidos sobre dicha gestión.

Para cumplir a cabalidad con los objetivos del estudio se hizo necesaria la recolección de la información financiera de la Cooperativa. Periodo 2012-2013, elaboración del programa de planeación junto con los papeles de trabajo, desarrollo del diagnóstico situacional de los estados financieros de la Cooperativa, identificación de evidencias y hallazgos que soporten los diferentes rubros de los estados financieros de la empresa, presentación del informe final de auditoría financiera de la Cooperativa.

En este propósito el trabajo de grado está conformado por capítulos; en los que se desarrollaron objetivos como los siguientes, realizar un diagnóstico del área financiera, con el objetivo de verificar su desempeño de acuerdo a las normas legales en la Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito COODIN, elaborar los elementos de la fase de ejecución de la auditoría financiera (técnicas de muestreo, evidencias, papeles de trabajo y hallazgos de auditoría), se emitió un informe de auditoría financiera donde se exprese una opinión sobre los aspectos más significativos por el ejercicio económico 2012-2013 y se diseñó un plan de acción que permita, proponer estrategias para mejorar las falencias encontradas en el área financiera y así lograr un mejor desempeño de la misma.

Con la Auditoría Financiera se pretende verificar los diferentes procedimientos y sistemas de control interno establecidos por Coodin en el periodo 2012-2013; con el objeto de conocer si funcionan como se había previsto y al mismo tiempo ofrecer a la gerencia posibles cambios o mejoras en los mismos, generando análisis, evaluaciones, recomendaciones, asesoría e información concerniente con las actividades revisadas con el objeto de apoyar a los miembros de la organización en el desempeño de sus actividades, asegurando que las transacciones se ejecuten en los términos autorizados; que no existan funciones incompatibles desde el punto de vista del control contable, que las transacciones y su contabilización se efectúen en los plazos adecuados; que la contabilización de las transacciones se efectúe de acuerdo con los principios contables que les sean de aplicación.

1 AUDITORIA FINANCIERA A LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COODIN DEL MUNICIPIO LA PLAYA.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito COODIN, es una empresa de economía solidaria, sin ánimo de lucro, Vigilada por la Superintendencia de Economía Solidaria. Constituida en acta de fundación el 27 de febrero de 1988. El domicilio principal de COODIN es el municipio de La Playa, Norte de Santander y su dirección es: carrera 2 No. 3-07, su radio de acción es el departamento Norte de Santander. Su objeto principal es la actividad financiera adelantada exclusivamente con sus asociados, mediante la captación de recursos económicos en forma de ahorros, para suplir directamente las necesidades de crédito de sus asociados.¹

La auditoría financiera dentro de la organización es un proceso sistemático para obtener y evaluar evidencias de una manera objetiva, como también las afirmaciones referentes a los actos económicos y eventos llevados a cabo para determinar el grado de responsabilidad y criterios establecidos en la comunicación de resultados a los usuarios interesados.

Los auditores externos se han regido a la información que le envían todos los años el contador público de la cooperativa, pero nunca se ha realizado la constancia física de los documentos contables que soportan las transacciones.

Por lo tanto la investigación se basa en la ejecución de una auditoría financiera que se efectuara sobre los estados financieros: estado de resultado y balance general de los años 2012 y 2013 respectivamente. Con lo cual se tiene por objetivo establecer si dichos estados financieros a auditar representan una información clara y razonable acerca de la situación económica de la cooperativa y el resultado de sus operaciones. Además se verificara si los estados financieros están cumpliendo con las normas prescritas por las autoridades competentes.

De acuerdo a lo antes mencionado se plantearon los siguientes interrogantes:

- ¿Se están aplicando correctamente los principios y normas contables?
- ¿Se están aplicando correctamente las leyes tributarias?
- ¿Cuál es el nivel de capacitación del personal en cuanto a normas y leyes contables y tributarias?
- ¿Existe un programa de capacitación para el contador público?
- ¿Se están obteniendo resultados óptimos y confiables?
- ¿Cuáles son los puntos críticos?

¹ GARCÍA CELIS, Álvaro. Cooperativa de ahorro y crédito la Playa de Belén. COODIN LTDA. [En línea] (20 Agosto de 2014) <<http://laplayadebelen.org/COOPERATIVAS/COODIN.html>> p 1

La situación antes descrita permite que se logre dicha investigación basada en las normas de auditoría generalmente aceptadas y demás disposiciones legales que regulan las actividades en la sociedad.

El desarrollo de la auditoría en la Cooperativa tendrá énfasis en el área financiera y se ejecutara en un periodo aproximado de 8 semanas. Contará con recursos humanos tales como las autoras de la investigación, recursos físicos, financieros e institucionales como la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Es necesaria la ejecución de una auditoría financiera a la Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito COODIN del municipio la Playa, Norte de Santander?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General. Realizar una Auditoría financiera a la Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito COODIN del municipio de La Playa

1.3.2 Objetivos Específicos. Realizar un diagnóstico del área financiera, con el objetivo de verificar su desempeño de acuerdo a las normas legales en la Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito COODIN

Elaborar los elementos de la fase de ejecución de la auditoría financiera (técnicas de muestreo, evidencias, papeles de trabajo y hallazgos de auditoría).

Emitir un informe de auditoría financiera donde se exprese una opinión sobre los aspectos más significativos por el ejercicio económico 2012-2013

Diseñar un plan de acción que permita, proponer estrategias para mejorar las falencias encontradas en el área financiera y así lograr un mejor desempeño de la misma.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Cualquier entidad, requiere una organización eficiente de sus funciones contable, partiendo de información veraz y de utilidad que es de gran importancia dentro de su funcionamiento, no solo por sus implicaciones económicas sino también gerenciales; puesto que permite medir el progreso comparando los resultados alcanzados con las operaciones planeadas y los controles aplicados.

La investigación realizada busca mediante la aplicación de la teoría y los conceptos básicos de contabilidad y auditoría encontrar explicaciones a los resultados contables, lo cual permitirá contrastar los diferentes conceptos de contabilidad y auditoría en la realidad de la cooperativa Coodin.

El resultado de la investigación es el informe de auditoría que permitirá medir el grado de eficiencia, seguridad y orden de gestión financiera y contable para así salvaguardar los activos, los aportes de los socios, la fidelidad del proceso de información y registro, y el cumplimiento de las normas contables, leyes tributarias y políticas definidas.

Además a través del resultado de la auditoría permitirá encontrar soluciones concretas a problemas que pueda presentar esta cooperativa.

La aplicación de la auditoría es de gran importancia ya que es uno de los medios de control que se vale la gerencia para la evaluación y resultados obtenidos así como proporcionar la certeza de que los planes y las operaciones están funcionando de acuerdo a la forma en que la administración lo planificó, además aporta un elemento para mejorar el proceso en toda organización.

Esta investigación permite detectar cuáles son las fallas y debilidades del control de la empresa para así proponer lineamientos para el establecimiento de un departamento de auditoría en la referida empresa.

Por consiguiente, la Auditoría realizada en la cooperativa Coodin debe funcionar como una actividad concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de esta organización, así como contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas; aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.

1.5 DELIMITACIONES

1.5.1 Geográfica. La presente investigación se desarrollara en el municipio de La Playa, Norte de Santander, en la zona urbana, en la dirección Carrera 2 No. 3-07

1.5.2 Temporal. Teniendo en cuenta que la actividad primordial de esta investigación es la auditoría financiera a la Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito COODIN del municipio La Playa para presentar un informe de auditoría externa por el ejercicio económico, para tal fin se cuenta aproximadamente con ocho semanas a partir de la aceptación de la respectiva propuesta, tiempo en el cual se debe cumplir de manera satisfactoria los objetivos establecido.

1.5.3 Conceptual. Todo proyecto a realizar requiere contar con conceptos relacionados con el tema, que permite tener conocimientos sobre los términos tratados en el mismo tales como: Auditoría información financiera, informe de auditoría externa, normas de contabilidad generalmente aceptadas en Colombia, leyes tributarias, información estados financieros

1.5.4 Operativa. Para el desarrollo de este anteproyecto se visitara la cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito COODIN y se obtendrá información en cuanto a las actividades que allí se realizan. Los inconvenientes serán la poca disponibilidad de tiempo,

información errónea o incompleta y rechazo por parte de las personas para el suministro de la información necesaria.

2 MARCO REFERENCIAL

2.1 MARCO HISTÓRICO

2.1.1 Antecedentes Históricos de la auditoría financiera a nivel Mundial. Existe la evidencia de que alguna especie de auditoría se practicó en tiempos remotos. El hecho de que los soberanos exigieran el mantenimiento de las cuentas de su residencia por dos escribanos independientes, pone de manifiesto que fueron tomadas algunas medidas para evitar desfalcos en dichas cuentas. A medida que se desarrolló el comercio, surgió la necesidad de las revisiones independientes para asegurarse de la adecuación y finalidad de los registros mantenidos en varias empresas comerciales. La auditoría como profesión fue reconocida por primera vez bajo la Ley Británica de Sociedades Anónimas de 1862 y el reconocimiento general tuvo lugar durante el período de mandato de la Ley "Un sistema metódico y normalizado de contabilidad era deseable para una adecuada información y para la prevención del fraude".

También reconocía... "Una aceptación general de la necesidad de efectuar una versión independiente de las cuentas de las pequeñas y grandes empresas". Desde 1862 hasta 1905, la profesión de la auditoría creció y floreció en Inglaterra, y se introdujo en los Estados Unidos hacia 1900. En Inglaterra se siguió haciendo hincapié en cuanto a la detección del fraude como objetivo primordial de la auditoría. En 1912 Montgomery dijo: En los que podría llamarse los días en los que se formó la auditoría, a los estudiantes se les enseñaban que los objetivos primordiales de ésta eran: La detección y prevención de fraude. La detección y prevención de errores; sin embargo, en los años siguientes hubo un cambio decisivo en la demanda y el servicio, y los propósitos actuales son: El cerciorarse de la condición financiera actual y de las ganancias de una empresa.²

La detección y prevención de fraude, siendo éste un objetivo menor. Este cambio en el objetivo de la auditoría continuó desarrollándose, no sin oposición, hasta aproximadamente 1940. En este tiempo "Existía un cierto grado de acuerdo en que el auditor podía y debería no ocuparse primordialmente de la detección de fraude". El objetivo primordial de una auditoría independiente debe ser la revisión de la posición financiera y de los resultados de operación como se indica en los estados financieros de los clientes, de manera que pueda ofrecerse una opinión sobre la adecuación de estas presentaciones a las partes interesadas. Paralelamente al crecimiento de la auditoría independiente en los Estados Unidos, se desarrollaba la auditoría interna y del Gobierno, lo que entró a formar parte del campo de la auditoría.

A medida que los auditores independientes se apercebieron de la importancia de un buen sistema de control interno y su relación con el alcance de las pruebas a efectuar en una auditoría independiente, se mostraron partidarios del crecimiento de los departamentos de auditoría dentro de las organizaciones de los clientes, que se encargaría del desarrollo y mantenimiento de unos buenos procedimientos del control interno, independientemente del

² VLAEMMINCK, Joseph. Historia y Doctrinas de la Contabilidad. Madrid: INDEX, 1961

departamento de contabilidad general. Progresivamente, las compañías adoptaron la expansión de las actividades del departamento de auditoría interna hacia áreas que están más allá del alcance de los sistemas contables. En nuestros días, los departamento de auditoría interna son revisiones de todas las fases de las corporaciones, de las que las operaciones financieras forman parte. La auditoría gubernamental fue oficialmente reconocida en 1921 cuando el Congreso de los Estados Unidos estableció la Oficina General de contabilidad.³

Normas internacionales de Auditoría. El propósito de esta Norma Internacional de Auditoría es establecer normas y proporcionar lineamientos sobre la responsabilidad del auditor de considerar las leyes y regulaciones en una auditoría de estados financieros.

Cuando planea y desarrolla procedimientos de auditoría y cuando evalúa y reporta los resultados consecuentes, el auditor deberá reconocer que el incumplimiento por parte de la entidad con leyes y regulaciones puede afectar substancialmente a los estados financieros. Sin embargo, no puede esperarse que una auditoría detecte incumplimiento con todas las leyes y reglamentos. La detección de incumplimiento, sin considerar la importancia relativa, requiere consideración de las implicaciones para la integridad de la administración o empleados y el posible efecto en otros aspectos de la auditoría.

Esta Norma Internacional de Auditoría aplica a las auditorías de estados financieros y no aplica a otros trabajos en los que el auditor se comprometa específicamente a poner a prueba y reportar por separado sobre el cumplimiento con leyes o regulaciones específicas.

Responsabilidad de la administración del cumplimiento con leyes y regulaciones. Es responsabilidad de la administración asegurar que las operaciones de la entidad se conducen de acuerdo con las leyes y regulaciones. La responsabilidad por la prevención y detención de incumplimiento descansa en la administración.

Consideración del auditor del cumplimiento con leyes y regulaciones. El auditor no es, y no puede ser considerado, responsable de prevenir el incumplimiento. El hecho de que se lleve a cabo una auditoría anual puede, sin embargo, actuar como una fuerza disuasiva o freno.

Una auditoría está sujeta al inevitable riesgo de que algunas manifestaciones erróneas que afecten significativamente los estados financieros no sean detectadas, aún cuando la auditoría esté planeada y desarrollada adecuadamente de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Este riesgo es más alto respecto de manifestaciones erróneas importantes resultantes de incumplimiento con leyes y regulaciones debido a factores como:

³ PEREDA; Tua Jorge. Lecturas de teoría e investigación Contable. Ediciones Centro Interamericano Jurídico Financiero. P 52

Hay muchas leyes y reglamentos, que se refieren principalmente a los aspectos de operación de la entidad, que típicamente no tienen un efecto importante sobre los estados financieros y no son capturadas por los sistemas de contabilidad y de control interno.

La efectividad de los procedimientos de auditoría es afectada por las limitaciones inherentes de los sistemas de contabilidad y de control interno por el uso de comprobaciones.

Mucha de la evidencia obtenida por el auditor es de naturaleza persuasiva y no definitiva.

El incumplimiento puede implicar conducta que tiene la intención de ocultarlo, como colusión, falsificación, falta deliberada de registro de transacciones, el que la administración exceda los controles, o manifestaciones erróneas intencionales hechas al auditor.

De acuerdo con la Norma Internacional de Auditoría “Objetivo y Principios Generales que Rigen una Auditoría de Estados Financieros “, el auditor deberá planear y desarrollar la auditoría con una actitud de escepticismo profesional reconociendo que la auditoría puede revelar condiciones o eventos que llevarían a preguntarse si una entidad está cumpliendo con las leyes y reglamentos.

Para planear la auditoría, el auditor deberá obtener una comprensión general del marco de referencia legal y regulador aplicable a la entidad y la industria y cómo la entidad está cumpliendo con dicho marco de referencia.⁴

Después de obtener la comprensión general, el auditor deberá desempeñar procedimientos para ayudar a identificar casos de incumplimiento con aquellas leyes y regulaciones en donde debe considerarse el incumplimiento al preparar los estados financieros, específicamente:

Averiguar con la administración si la entidad está en cumplimiento con dichas leyes y reglamentos.

Inspeccionar correspondencia con las principales autoridades que otorgan licencias o imponen reglamentos.

Más aún, el auditor deberá obtener evidencia suficiente y apropiada en la auditoría sobre el cumplimiento con aquellas leyes y regulaciones que el auditor generalmente reconoce que tienen un efecto sobre la determinación de montos importantes y revelaciones en los estados financieros. El auditor debería tener una suficiente comprensión de estas leyes y regulaciones para considerarlas cuando audita las afirmaciones relacionadas con la determinación de montos que van a ser registrados y las revelaciones que van a ser hechas.

⁴ *Ibíd.* p 52

El auditor deberá estar alerta al hecho de que los procedimientos aplicados con el propósito de formarse una opinión sobre los estados financieros pueden traer a la atención del auditor casos de posible incumplimiento con leyes y regulaciones. Por ejemplo, dichos procedimientos incluyen la lectura de minutas; averiguaciones con la administración de la entidad y asesores legales respecto de litigios, demandas y avalúos; y llevar a cabo pruebas sustantivas de detalles de transacciones o balances.

El auditor debería obtener manifestaciones escritas de que la administración ha revelado al auditor todos los incumplimientos reales o posibles conocidos con las leyes y regulaciones cuyos efectos deberían considerarse al preparar los estados financieros.

En ausencia de evidencia en contrario, el auditor tiene derecho a asumir que la entidad está en cumplimiento con estas leyes y regulaciones.

Procedimientos cuando se descubre incumplimiento. Cuando el auditor se da cuenta de información concerniente a un posible caso de incumplimiento, debería obtener una comprensión de la naturaleza del acto y las circunstancias en las que ha ocurrido, y otra información suficiente para evaluar el posible efecto sobre los estados financieros.

Cuando el auditor cree que puede haber incumplimiento, debería documentar los resultados y discutirlos con la administración. La documentación de resultados incluye copias de registros y documentos y la elaboración de minutas de las conversaciones, si fuera apropiado.⁵

Cuando no puede obtener información adecuada sobre el incumplimiento sospechado, el auditor deberá considerar el efecto de la falta de evidencia en la auditoría sobre el dictamen del auditor.

El auditor debería considerar las implicaciones de incumplimiento en relación con otros aspectos de la auditoría, particularmente la confiabilidad de las manifestaciones de la administración. A este respecto, el auditor reconsidera la evaluación del riesgo y la validez de las manifestaciones de la administración, en caso de incumplimiento no detectado por los controles internos o no incluido en las representaciones de la administración. Las implicaciones de casos particulares de incumplimiento descubiertos por el auditor dependerán de la relación de la perpetración y ocultamiento, si los hay, del acto con los procedimientos específicos de control y el nivel de la administración o empleados involucrados.

Informe de Incumplimiento. A la administración debería, tan pronto sea factible, ya sea comunicarse con el comité de auditoría, el consejo de directores y ejecutivos, y obtener evidencia de que están apropiadamente informados, respecto del incumplimiento que llamó la atención del auditor. Sin embargo, el auditor no necesita hacerlo así para asuntos que son

⁵ *Ibíd.* p 54

insignificativos o triviales y puede llegar a un acuerdo por adelantado sobre la naturaleza de los asuntos que deberán comunicarse.

Si a juicio del auditor se cree que el incumplimiento es intencional e importante, el auditor debería comunicar el resultado sin demora.

Si el auditor sospecha que miembros de la administración, incluyendo miembros del consejo de directores, están involucrados en el incumplimiento, el auditor deberá comunicar el asunto al nivel superior inmediato de autoridad en la entidad, si existe, como un comité de auditoría o junta directiva. Donde no exista autoridad más alta, o si el auditor cree que puede no tomarse acción sobre el hecho o está inseguro sobre a cual persona informarle, el auditor considerará buscar asesoría legal.

A los usuarios del dictamen del auditor sobre los estados financieros. Si el auditor concluye que el incumplimiento tiene un efecto sustancial sobre los estados financieros, y no ha sido apropiadamente reflejado en los estados financieros, el auditor debería expresar una opinión con salvedad o una opinión adversa.

Si el auditor es impedido por la entidad de obtener suficiente evidencia apropiada de auditoría para evaluar si ha ocurrido o es probable que ocurra incumplimiento que afecte substancialmente los estados financieros, el auditor debería expresar una opinión con salvedad o una abstención de opinión sobre los estados financieros basado en una limitación al alcance de la auditoría.

Si no le es posible al auditor determinar si ha ocurrido incumplimiento a causa de las limitaciones impuestas por las circunstancias y no por la entidad, el auditor deberá considerar el efecto sobre el dictamen del auditor.⁶

A las autoridades reguladoras y ejecutorias El deber de confidencialidad del auditor normalmente le imposibilitaría reportar incumplimiento a una tercera parte, Sin embargo, en algunas circunstancias, ese deber de confidencialidad es sobrepasado por estatutos, la ley o por las cortes de justicia (por ejemplo, en algunos países se requiere al auditor que reporte incumplimiento de las instituciones financieras a las autoridades supervisoras). El auditor puede necesitar buscar asesoría legal en tales circunstancias, dando debida consideración a la responsabilidad del auditor hacia el interés público.

Retiro del trabajo. El auditor puede concluir que el retiro del trabajo es necesario cuando la entidad no toma acciones correctivas que el auditor considera necesarias en las circunstancias, aún cuando el incumplimiento no afecte substancialmente los estados financieros. Los factores que afectarían la conclusión del auditor incluyen las implicaciones del involucramiento de la más alta autoridad dentro de la entidad que pueden afectar la confiabilidad de las manifestaciones de la administración, y los efectos sobre el auditor

⁶ *Ibíd.* p 55

respecto de continuar la asociación con la entidad. Para llegar a esta conclusión, el auditor normalmente buscaría asesoría legal.

2.1.2 Antecedentes históricos de la auditoría financiera en Colombia. La Aparición de la Auditoría como sistema de control en Colombia se remonta a La ley 43 de 1990 reglamentaria de la profesión del contador Público, esta norma tiene especial importancia en su artículo 7° introduce las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas, normas que constituyen en la actualidad la base para la realización de esta función de dirección en las organizaciones, pues se relacionan con las cualidades profesionales del Contador Público, con el empleo de su buen juicio en la ejecución de su examen y en lo referente a la forma en que deberá elaborar su informe.

En este punto se cuenta entonces con una base legal, conceptual y teórica de la Auditoría en nuestro país, que como sistema de control lleva a cabo actividades independientes y objetivas en procura de salvaguardar los recursos, dar cumplimiento a las disposiciones legales y velar porque se refleje la realidad económica Financiera del ente. Si se habla de la Auditoría Financiera en Colombia, es determinante hablar del “Decreto 2649 de 1993”, por medio del cual se estableció el marco conceptual de la contabilidad y se expidieron los principios de contabilidad generalmente aceptados, así se definen las normas, el ámbito de aplicación, objetivos y cualidades de la información contable y las normas básicas y técnicas que deberían ser observadas por los entes económicos a la hora de registrar e informar sobre sus asuntos y operaciones. Tales normas abarcaron la estructura financiera en sus diferentes componentes activos, pasivos y patrimonio, dándole al auditor la posibilidad de identificar plenamente las características de la información, su valoración y revelación en los estados financieros, desde entonces la auditoría financiera se estableció como el medio que proveía credibilidad a la información financiera para la toma de decisiones.⁷

El crecimiento económico, la expansión de los mercados, la aparición de nuevas tecnologías, el desarrollo informático, la globalización entre múltiples factores han impuesto un nuevo rumbo a la Auditoría, pues la complejidad del entorno en que se mueven las organizaciones exige que éstas se adapten rápidamente a los cambios a fin de garantizar su continuidad, permanencia y competitividad en el mercado, así mismo el proceso de auditoría se vuelve un poco más complejo puesto que debe responder a los nuevos requerimientos del medio debiendo implementar procedimientos más eficientes cubiertos de un conocimiento integral del negocio auditado, de este modo entra a jugar un papel fundamental la evaluación del sistema de control interno y los riesgos de la entidad a fin de que sirva de apoyo a la Auditoría Financiera, permitiendo ahora que el estudio, verificación y análisis de las cifras expresadas estén libres de error material y provean una seguridad razonable al dictaminar sobre los estados financieros.

2.1.3 Antecedentes históricos de la auditoría a nivel local. La auditoría contable o auditoría de estados contables consiste en el examen de la información contenida en éstos

⁷ ESTUPIÑAN GAITAN Rodrigo Pruebas selectivas en Auditoría: Editorial Roesga 2000. P 64

por parte de un auditor independiente al ente emisor. El propósito de este examen es determinar si los mismos fueron preparados de acuerdo a las normas contables vigentes en cada país o región. Originalmente surge de la necesidad de las empresas de validar su información económica, por parte de un servicio o empresa independiente. En las empresas grandes es habitual la existencia de un departamento de auditoría interna, pero también existen numerosas empresas dedicadas a la auditoría.

Una vez realizados los procedimientos que el auditor considere oportunos, debe emitir una opinión sobre si los Estados Contables reflejan razonablemente la realidad patrimonial y financiera del ente auditado. En cada caso emitirá una opinión favorable o desfavorable por parte de un Auditor.

2.1.4 Antecedentes históricos de Coodin. La cooperativa de ahorro y crédito La Playa de Belén. COODIN, fue creada el 21 de diciembre de 1987, por iniciativa del párroco Valeín Carvajal Vivas con el apoyo de la Pastoral Social de San Gil y la Diócesis de Ocaña. Empezó con los servicios de Ahorro y Crédito, con un capital de \$240.000 aportado por treinta asociados fundadores en su mayoría campesinos del Municipio de la Playa de Belén quienes tomaron la decisión de conformar la cooperativa que inició gerenciada por el señor Eduardo Carreño Bueno. La primera asamblea general se llevó a cabo el 27 de febrero de 1988 a la que asistieron veinticinco de sus asociados fundadores, Dancoop le otorgó la personería jurídica el 22 de junio de 1988.

Actualmente COODIN ejerce la actividad financiera con sus asociados, es vigilada por la Superintendencia de la economía Solidaria y está inscrita al fondo de garantías para entidades cooperativas FOGACOOOP.⁸

Los asociados fundadores fueron: Benjamín Claro Lozano, José del Carmen Claro Velásquez, León Ángel Pérez Claro, Alberto Enrique Claro Pérez, Jesús Emiro Claro Velásquez, Javier Pérez Guaglianone, María Nicolasa Claro Pérez, José Eulicer Ortiz Flórez, Ramón Elí Ovallos Sepúlveda, Marco Tulio Claro Arévalo, Martín Antonio Peñaranda Tarazona (Q.E.P.D.), José Valeín Carvajal Vivas (Q.E.P.D.), Miguel Antonio Claro Arévalo, Said Enrique Pérez Ovallos, Jairo Eli Pérez Guaglianone, Campo Elías Pacheco Ruedas, Jesús María Sanguino García, José Trinidad Vega Pérez, Gilberto Claro Lozano (Q.E.P.D.), Roberto José Cantillo Claro, Saúl Tarazona Ramírez, Miguel Antonio Pérez Claro, Elba Luz Claro Claro, Ana Dolores Claro Velásquez, María Consuelo Bonilla Díaz, Carmen Cecilia Claro De Claro, Ramón David Velásquez Castilla, Nelly Ascanio De Ovallos (Q.E.P.D), Eduardo Carreño Bueno, Luis José Claro Roperó.⁹

COODIN es una Empresa Cooperativa dedicada a la actividad financiera, sin ánimo de lucro, de responsabilidad limitada, de número de asociados y de patrimonio social variable

⁸ GARCÍA CELIS, Álvaro. Cooperativa de ahorro y crédito la Playa de Belén. COODIN LTDA. [En línea] (20 Agosto de 2014) <<http://laplayadebelen.org/COOPERATIVAS/COODIN.html>> p 1

⁹ Ibíd. p 1

e ilimitado, cuyo objetivo es ejercer la actividad financiera de Ahorro y Crédito con sus asociados, buscando contribuir a la satisfacción de sus necesidades y expectativas.

COODIN se convertirá en factor de desarrollo social, económico y cultural en la región, liderando el ahorro de los habitantes y el crédito para sus proyectos productivos.

De conformidad con el artículo 8 de la ley 863 de 2003, el 20% del excedente se debe destinar en programas de educación formal en instituciones autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional, articulados con los planes de desarrollo departamentales encaminados a facilitar el acceso y permanencia escolar a poblaciones vulnerables. COODIN ha beneficiado a los colegios: Fray José María Arévalo y Gilberto Claro Lozano; a los centros educativos rurales: Maciegas, San Pedro, Cerro Viejo, Mesa Rica y Benjamín Quintero Álvarez, con la suma de \$115.2 millones de pesos, en las líneas de inversión autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional: Dotación de aulas con material fungible, dotación de aulas con mobiliario, dotación de uniformes y remodelación de aulas

Los auxilios de solidaridad se entregan en un bono de solidaridad de \$21.000, para el asociado hábil por compra de fórmula médica, o pago de cualquier servicio de salud particular, puede ser también de su grupo familiar, Se hace entrega de un auxilio funerario por valor de \$170.000, al beneficiario por fallecimiento del asociado. Así como las cooperativas concentran sus esfuerzos para satisfacer las necesidades y los deseos de sus asociados, también trabajan para conseguir el desarrollo sostenible de sus comunidades uniéndose a diferentes actividades como es el festival de Música de Cuerda, contribuyendo así con la promoción y conservación de nuestra identidad cultural, festival del Retorno patrocinando el concurso de comparsas y enriqueciendo el evento con su participación, en la que intervienen los directivos, empleados y asociados y organiza el día del ahorro juvenil: es una actividad dirigida a los ahorradores juveniles menores de 14 años, con el objeto de motivarlos e inculcar en ellos la cultura del ahorro mediante actividades lúdicas, recreativas y culturales; generando en ellos una identidad con su cooperativa y aumentando el sentido de pertenencia.¹⁰

2.2 MARCO TEORICO

2.2.1 Teoría Contable. El análisis de los hechos medioambientales y su registro dentro de la Contabilidad origina diversos problemas y el primero que se plantea es definir el propio concepto de Contabilidad como ciencia. Siendo éste el mismo problema que siempre se ha suscitado en torno al concepto de la economía como ciencia, ya analizado en el primer capítulo, donde constatábamos que fueron los neoclásicos los que hicieron más hincapié en elevar el nivel de la ciencia económica siguiendo la metodología de las ciencias físicas y matemáticas, intentando que se configurase a imagen y semejanza de éstas.¹¹

¹⁰ *Ibíd.* p 2

¹¹ ROMERO LEÓN, Henry Antonio. Teorías científicas y teorías contables. En: Revista Legis del contador. No. 6 (Octubre/Diciembre 2001); p.107

2.2.2 Teoría financiera de la empresa. Proporciona las herramientas tendientes a interpretar los hechos que ocurren en el mundo financiero y su incidencia en la empresa, como así también reconocer situaciones que antes eran irrelevantes y pueden traer aparejado consecuencias graves, en una época de cambios constantes en el mundo.

Decisiones de inversión: implican planificar el destino de los ingresos netos de la empresa –flujos netos de fondos- a fin de generar utilidades futuras;

Decisiones de financiación: persiguen encontrar la forma menos onerosa de obtener el dinero necesario, tanto para iniciar un proyecto de inversión, como para afrontar una dificultad coyuntural;

Decisiones de distribución de utilidades: tienden a repartir los beneficios en una proporción tal que origine un beneficio importante para los propietarios de la empresa, y a la vez, la valoración de la misma.

Una combinación óptima de las tres decisiones genera el mayor valor de la empresa para sus dueños.

2.2.3 Teoría del valor. Para Marx y otros autores que le anteceden como Smith y Ricardo, el trabajo es el único que produce el valor. La teoría del valor está compuesta por principios que describen las relaciones que se presentan en un sistema económico y que se manifiestan exclusivamente en magnitudes, es decir, que se pueden expresar de manera cuantitativa. Así, con la condición de la existencia de un conjunto de individuos en relación.¹²

2.2.4 Teoría del Valor-Trabajo. La teoría del valor-trabajo (TVL, también teoría laboral del valor o TLV) es una teoría que considera que el valor de un bien o servicio depende directamente de la cantidad de trabajo que lleva incorporado. Así, Adam Smith consideraba que el trabajo era la unidad de medida exacta para cuantificar el valor. Para él el valor era la cantidad de trabajo que uno podía recibir a cambio de su mercancía. Se trata de la teoría del valor comandado o adquirido. Aunque no era el factor determinante de los precios, estos oscilaban hacia su precio de producción gracias al juego de la oferta y la demanda.

Posteriormente David Ricardo desarrolló una teoría del valor-trabajo incorporado en su obra Principios de economía política y tributación (1817). En dicho ensayo afirmaba que todos los costos de producción son costos laborales que se pagan de una forma directa o acumulándolos al capital. Pensaba que los precios dependerían de la cantidad de trabajo incorporado en los bienes o servicios.

Según Menger cada agente económico asigna su propia valoración a los bienes, por lo que no puede afirmarse, económicamente, que los precios dependan de los costes sino todo lo contrario. Efectivamente, el precio de un producto o servicio no se crea siguiendo la suma de todos sus costes más el margen del empresario, sino que es al contrario, al producto se le

¹² RUBÍN, I. Ensayos sobre la teoría marxista del valor. Buenos Aires: Pasado y Presente. 1974. P 15

asigna en el mercado un precio y a partir de aquí se moldean sus costes. Un producto puede salir al mercado por encima de la suma de sus costes o por debajo, eso lo decide el empresario, y según la respuesta del consumidor, la competencia y los procesos de producción los costes se van moldeando al mejor precio del momento que es el que demanda el cliente. En realidad la teoría subjetiva del valor es anterior a Menger, incluso es anterior a Adam Smith. Las primeras ideas las encontramos en los escolásticos españoles del s. XVI. “Así [según Jesús Huerta de Soto] otro notable escolástico, Luis Saravia de la Calle basándose en la concepción subjetivista de Covarrubias, descubre la verdadera relación que existe entre precios y costes en el mercado, en el sentido de que son los costes los que tienden a seguir a los precios y no al revés, anticipándose así a refutar los errores de la teoría objetiva del valor de Carlos Marx y de sus sucesores socialistas: ‘Los que miden el justo precio de la cosa según el trabajo, costas y peligros del que trata o hace la mercadería yerran mucho; porque el justo precio nace de la abundancia o falta de mercaderías, de mercaderes y dineros, y no de las costas, trabajos y peligros.’¹³

2.2.5 Teoría Organizacional. La teoría organizacional estudia las estructuras organizacionales y su diseño. Comprende el análisis comparativo entre la teoría clásica, la escuela estructuralista, el enfoque de sistemas y el de contingencias.

En otras palabras, se encarga del estudio comparativo de todas las corrientes que se relacionan con la administración: es la descripción y explicación de la naturaleza, tipología, estructura, procesos y funciones de las entidades.¹⁴

Concepto de organización. Sabemos que la administración es aplicable a todo tipo de organizaciones. Pero que es una organización? Puede ser entendida como el desarrollo de una estructura intencional y formalizada de funciones o puestos; o como una entidad económico-social (empresa), integrada por individuos y recursos (monetarios, tecnológicos, materiales, etcétera), que genera beneficios para la sociedad, y en la cual se basa el desarrollo de una nación.

Además la organización puede identificarse como un grupo de individuos que poseen objetivos comunes (por ejemplo), iglesia, familia, gobierno, escuelas, ejército). Asimismo, es un sistema incluido en otro más amplio: la sociedad con la que interactúa.

Importancia de las organizaciones. Actualmente, los individuos tienen un concepto diferente de la forma como operan las organizaciones (actividad administrativa), que no siempre ha sido igual. El momento histórico que vivimos nos obliga a aplicar procesos más dinámicos y complejos que los utilizados en otros tiempos.¹⁵

¹³ DOBB, Maurice. Teorías del valor y de la distribución desde Adam Smith. Siglo XXI editores, Buenos Aires 1976. p 34.

¹⁴ KAST, F. E. Y Rosenzweig, J. E. (1987): Administración en las organizaciones. Mc Graw-Hill. p 3.

¹⁵ TERRY George, principios de administración 5°. Bogotá. McGraw Hill 1971. P 37

El hombre aprendió que para subsistir debería trabajar, buscando en sus actividades mayor efectividad. Pero también entendió que no podía hacerlo solo: se organizó en grupos para alcanzar sus objetivos. Esto significó una incipiente aplicación de la administración, cuyos procesos fueron evolucionando. Poco a poco, la humanidad fue comprendiendo cómo debía organizarse para satisfacer mejor sus necesidades. En este proceso, aprendió de sus éxitos y también de sus fracasos. Estas experiencias fueron pasando de generación en generación; se requirió mayor organización. Entonces, surgieron los líderes, quienes se encargaban de guiar las acciones de la comunidad.

En este marco, ya podemos percibir actos administrativos (planeación y organización), que trajeron como resultado la satisfacción más eficiente de las necesidades básicas. El paso de la vida primitiva a las civilizaciones condujo también al desarrollo de estructuras que originaron organizaciones más formales; el hombre tuvo que trabajar y formar grupos para alcanzar propósitos que de manera individual hubiera sido imposible. De esta manera se fueron gestando valores, ideologías y bienes materiales, que evolucionaron hasta llegar a los niveles actuales.

2.2.6 Teoría de toma de decisiones. La toma de decisión es un proceso durante el cual la persona debe escoger entre dos o más alternativas. Todas las personas pasan los días y las horas de la vida teniendo que tomar decisiones. Algunas decisiones tienen una importancia relativa en el desarrollo de la vida, mientras otras son gravitantes en ella.

En los administradores, el proceso de toma de decisión es sin duda una de las mayores responsabilidades. La toma de decisiones en una organización se circunscribe a una serie de personas que están apoyando el mismo proyecto. Se debe empezar por hacer una selección de decisiones, y esta selección es una de las tareas de gran trascendencia.

Con frecuencia se dice que las decisiones son algo así como el motor de los negocios y en efecto, de la adecuada selección de alternativas depende en gran parte el éxito de cualquier organización. Una decisión puede variar en trascendencia y connotación. Los administradores consideran a veces la toma de decisiones como su trabajo principal, porque constantemente tienen que decidir lo que debe hacerse, quién ha de hacerlo, cuándo y dónde, y en ocasiones hasta cómo se hará. Sin embargo, la toma de decisiones sólo es un paso de la planeación, incluso cuando se hace con rapidez y dedicándole poca atención o cuando influye sobre la acción sólo durante unos minutos.¹⁶

2.3 MARCO CONCEPTUAL

2.3.1 Comprobantes de Ingresos. Todo ingreso de dinero a la empresa debe tener como respaldo un comprobante de ingreso donde se describa la fecha, el valor, el concepto del valor ingresado y las firmas de responsabilidad, estos documentos deben estar pre

¹⁶ CHIAVENATO Idalberto, Introducción a la teoría de la administración, 5º edición. Bogotá, McGraw Hill 1971. P 49.

numerados y reservar una zona para registrar un asiento contable, además deben estar conformados por un original para Contabilidad y una copia para el archivo consecutivo.

2.3.2 Consignaciones. Este es un comprobante que elaboran los bancos y suministran a sus clientes para que lo diligencien al consignar. El original queda en el banco y una copia con el sello del cajero o el timbre de la máquina registradora, sirve para la contabilidad de la empresa que consigna. Hay dos tipos de consignaciones, una para consignar efectivo y cheques de bancos locales y otro para consignar remesas o cheques de otras plazas. Necesidades varias, los soportes de contabilidad se elaboran en original y tantas copias como las necesidades de la empresa lo exija.

2.3.3 Contabilizar. Es la afectación o asiento que se realiza en los libros de contabilidad de un ente económico, con objeto de proporcionar los elementos necesarios para elaborar la información financiera del mismo.¹⁷

2.3.4 Declaración de Retención en la fuente. La declaración de retención en la fuente es uno de los requisitos formales que debe cumplir todo agente retenedor. La declaración de retención en la fuente se debe presentar cada mes y por todas las personas jurídicas, incluidas las personas jurídicas pertenecientes al régimen especial, puesto que existe la creencia entre algunos contribuyentes de que las empresas pertenecientes al régimen especial en el impuesto de renta, no están obligadas a practicar retención, lo cual es equivocado. Deben presentar la declaración de retención en la fuente las personas naturales que sean agentes de retención y las que sin serlo, pertenezcan al régimen común y por disposición del artículo 437-1 del estatuto tributario, deben asumir el IVA en las adquisiciones que realice a personas pertenecientes al régimen simplificado, procedimiento que se debe realizar mediante el mecanismo de retención en la fuente, de suerte que estas personas se convierten en agentes de retención por este único concepto y en consecuencia deberán cumplir con todas las obligaciones formales de un agente de retención.

2.3.5 Depuración. Consiste en el proceso de saneamiento contable de la entidad privada teniendo como objetivos establecer la existencia real de bienes derechos y obligaciones que afectan el patrimonio privado, depurar y sanear la información, con la depuración de cuentas se busca mejorar la calidad de la información financiera, económica y contable de una entidad, para presentar información de manera veraz y confiable a la DIAN.¹⁸

2.3.6 Información exógena. Está compuesta por un conjunto de datos, que las personas Naturales y Jurídicas deben presentar anualmente a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) según resolución expedida por el director general, sobre las

¹⁷ DE LA CARIDAD MEZA, Jesús. Glosario de contabilidad. Disponible en Internet en: p. 3 de 15. Citado el 27 de junio de 2013. p.1de 3

¹⁸ ROMERO ROMERO, Enrique. PUC 2011 ECOE ediciones. Bogotá, D.C 2011. p. 302

operaciones con sus cliente o usuarios. La información debe ser presentada por el Representante Legal de la empresa o su apoderado.¹⁹

2.3.7 Movimiento contable. Se denomina movimiento o asiento contable a cada una de las anotaciones o registros que se hacen en el Libro diario de contabilidad, que se realizan con la finalidad de registrar un hecho económico que provoca una modificación cuantitativa o cualitativa en la composición del patrimonio de una empresa y por tanto un movimiento en las cuentas de una empresa.

2.3.8 Sistematizar la información contable. El sistema contable se conjunto de procedimientos diseñados en la empresa para recopilar datos, procesar transacciones y registrarlas en los asientos contables, cuyo objetivo o producto final son los estados financieros y el registro contable de todas las operaciones de la empresa; donde se organiza esta información en partidas de diario y luego de ser procesada se obtiene los reportes contables que son parte de la salida del sistema. La sistematización de la contabilidad es una exigencia para pequeños, medianos y grandes comerciantes por el sinnúmero de ventajas que permiten: Agilizar el registro del proceso contable y presentar la información en forma comprensible y oportuna. Reducir el costo de procedimientos. Garantizar exactitud en los informes contables. Producir gran variedad de reportes. Ofrecer uniformidad en la presentación de los documentos de contabilidad. Reproducir información detallada resumida. Utilizar eficientes mecanismos de seguridad para guardar la información contable. En consecuencia, la sistematización se ha convertido en un recurso esencial para el manejo de la información contable, que permite a la administración de la empresa contar con la información necesaria para la toma de decisiones.²⁰

2.3.9 Software Contable. Se conoce como software contable o software de contabilidad a los programas de contabilidad o paquetes contables, utilizados para sistematizar, optimizar y simplificar las tareas de contabilidad. Un Software de contabilidad se encarga de registrar y procesar todas las transacciones históricas generadas en una empresa, ente económico o actividad productiva. Estas transacciones son por ejemplo las funciones de ventas, compras, cuentas x cobrar, cuentas x pagar, control de inventarios, devoluciones, producción de artículos, gastos, balances, nóminas, etc. Para esto se debe ingresar la información requerida, como las facturas contables, ingresos y egresos, y hacer que el programa realice los cálculos necesarios. Estas funciones u operaciones pueden ser desarrolladas internamente por el ente económico que lo está utilizando o puede ser adquirido a un tercero (Contabilidad Outsourcing), existiendo también una combinación de ambas alternativas, es decir, un paquete de software desarrollado por un tercero con adecuaciones y necesidades locales.

2.3.10 Soportes de contabilidad. La información que se ingrese en la contabilidad, debe estar debidamente soportada por comprobantes internos o externos. Siempre que se

¹⁹ DIAN. Información Exógena. [En línea], Disponible en Internet en: www.dian.gov.co/descargas/plegables/PlegableExogena_pdf. Citado el 2 de Marzo de 2011 p. 1 de 2

²⁰ PEREZ S. (2012). Contabilidad de los Fenómenos Patrimoniales. Barranquilla: Ediciones Bolivarianas.

ingrese un dato en la contabilidad, debe existir algún respaldo documental, pues de lo contrario la contabilidad no sería verificable ni confiable. Entre los documentos externos que sirven de soporte para los registros contables figuran las facturas, los recibos de pago, notas débito y crédito expedidos por los bancos, remisiones, consignaciones, letras de cambio, pagarés, órdenes de compra o de servicios, etc. La característica fundamental de un comprobante externo, es que se trata de un documento elaborado por terceros, el cual resulta para ellos un comprobante interno. De la infinidad de comprobantes externos que pueden existir para soportar un registro en la contabilidad, hoy en día, y por cuestiones fiscales, el documento madre de todos es la factura. Los demás comprobantes externos sirven como apoyo, como una forma de control mientras se consigue la respectiva factura, pues esta es indispensable para respaldar cualquier erogación en que incurra la empresa.

2.4 MARCO LEGAL

El proyecto de una propuesta administrativa tendrá las siguientes bases legales:

2.4.1 Constitución Política de Colombia. En su artículo 38 indica que “Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad”.²¹

Mediante el artículo 333 establece que “La actividad económica y la iniciativa privada son libres, dentro de los límites del bien común. Para su ejercicio, nadie podrá exigir permisos previos ni requisitos, sin autorización de la ley.

La libre competencia económica es un derecho de todos que supone responsabilidades. La empresa, como base del desarrollo, tiene una función social que implica obligaciones.

El Estado fortalecerá las organizaciones solidarias y estimulará el desarrollo empresarial.

El Estado, por mandato de la ley, impedirá que se obstruya o se restrinja la libertad económica y evitará o controlará cualquier abuso que personas o empresas hagan de su posición dominante en el mercado nacional.

La ley determinará el alcance de la libertad económica cuando así lo exijan el interés social, el ambiente y el patrimonio cultural de la Nación”.

2.4.2 LEY 79/88 “POR LA CUAL SE ACTUALIZA LA LEGISLACIÓN COOPERATIVA “El Congreso de Colombia, Artículo 1o. El propósito de la presente ley es dotar al Sector Cooperativo de un marco propicio para su desarrollo como parte fundamental de la economía nacional, de acuerdo con los siguientes objetivos:

Facilitar la aplicación y práctica de la doctrina y los principios del Cooperativismo.
Promover el desarrollo del derecho cooperativo como rama especial del ordenamiento jurídico general.

²¹ REPÚBLICA DE COLOMBIA. Constitución política de Colombia. Edición Cupido 1991. P 12

Contribuir al fortalecimiento de la solidaridad y la economía social.

Contribuir al ejercicio y perfeccionamiento de la democracia, mediante una activa participación.

Fortalecer el apoyo del Gobierno Nacional, Departamental y Municipal al sector cooperativo.

Propiciar la participación del sector cooperativo en el diseño y ejecución de los planes y programas de desarrollo económico y social, y

Propender al fortalecimiento y consolidación de la integración cooperativa en sus diferentes manifestaciones.

Artículo 2o. Declárase de interés común la promoción, la protección y el ejercicio del cooperativismo como un sistema eficaz para contribuir al desarrollo económico, al fortalecimiento de la democracia a la equitativa distribución de la propiedad y del ingreso, a la racionalización de todas las actividades económicas y a la regulación de tarifas, tasas, costos y precios, en favor de la comunidad y en especial de las clases populares.

El Estado Garantiza el libre desarrollo del cooperativismo, mediante el estímulo, la protección y la vigilancia, sin perjuicio de la autonomía de las organizaciones cooperativas. Concordancia: art. 3 Ley 454 de 1998.²²

Artículo 3o. Es acuerdo cooperativo el contrato que se celebra por un número determinado de personas, con el objetivo de crear y organizar una persona jurídica de derecho privado denominado cooperativa, cuyas actividades deben cumplirse con fines de interés social y sin ánimo de lucro.

Toda actividad económica, social o cultural puede organizarse con base en el acuerdo cooperativo.

Modificaciones e interpretación propuesta. El inciso 2 del art. 3 de la Ley 79/88 queda ampliado con la posibilidad de desarrollar también actividades ecológicas (ambientales) para la promoción de los asociados de la cooperativa y el bienestar de la comunidad en general.

Esto se desprende del art. 2 de la Ley 454 de 1998, que define la economía solidaria como un “sistema socioeconómico, cultural y ambiental”. Así como del art. 4, num 11 ibídem que señala que uno de los principios de la Economía Solidaria es la “promoción de la cultura ecológica”

En consecuencia, el art. 3, inciso segundo de la Ley 79/88 debe entenderse, a partir de la Ley 454 de 1998, de la siguiente manera:

Artículo 3o. Es acuerdo cooperativo el contrato que se celebra por un número determinado de personas, con el objetivo de crear y organizar una persona jurídica de derecho privado

²² CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 79 de 1998. "Por la cual se actualiza la Legislación Cooperativa. 2012. P 23

denominado cooperativa, cuyas actividades deben cumplirse con fines de interés social y sin ánimo de lucro.

Toda actividad económica, social, cultural o ecológica puede desarrollarse con base en el acuerdo cooperativo.

Artículo 4o. Es Cooperativa la empresa asociativa sin ánimo de lucro en la cual los trabajadores o los usuarios, según el caso, son simultáneamente los aportantes y los gestores de la empresa, creada con el objeto de producir o distribuir conjunta y eficientemente bienes o servicios para satisfacer las necesidades de sus asociados y de la comunidad en general.

Se presume que una empresa asociativa no tiene ánimo de lucro cuando cumple los siguientes requisitos:

Que establezca la irrepatriabilidad de las reservas sociales y en caso de liquidación, la del remanente patrimonial.

Que destine sus excedentes a la prestación de servicios de carácter social, al crecimiento de sus reservas y fondos, y a reintegrar a sus asociados parte de los mismos en proporción al uso de los servicios o a la participación en el trabajo de la empresa, sin perjuicio de amortizar los aportes y conservarlos en su valor real.

Concordancia: art 6, Parágrafo, Ley 454 de 1998.²³

Artículo 5o. Toda Cooperativa deberá reunir las siguientes características:

Que tanto el ingreso de los asociados como su retiro sea voluntario.

Que el número de asociados sea variable e ilimitado.

Que funcione de conformidad con el principio de participación democrática

Que realice de modo permanente actividades de educación cooperativa.

Que se integre económica y socialmente al sector cooperativo.

Que garantice la igualdad de derechos y obligaciones de sus asociados sin consideración a sus aportes.

Que su patrimonio sea variable e ilimitado; no obstante, los estatutos establecerán un monto mínimo de aportes sociales no reducibles durante la existencia de la cooperativa.

Que establezca la irrepatriabilidad de las reservas y en caso de liquidación, la del remanente.

Que tenga una duración indefinida en los estatutos, y

Que se promueva la integración con otras organizaciones de carácter popular que tengan por fin promover el desarrollo integral del hombre.

Es decir, en total se entendería que las cooperativas deben reunir 13 características, que son las siguientes:²⁴

²³ *Ibíd.* p 26

²⁴ *Ibíd.* p 27

Artículo 6o. A ninguna cooperativa le será permitido:

Establecer restricciones o llevar a cabo prácticas que impliquen discriminaciones sociales, económicas, religiosas o políticas, o por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, y opinión política o filosófica.

Establecer con sociedades o personas mercantiles, combinaciones o acuerdos que hagan participar a éstas, directa o indirectamente, de los beneficios o prerrogativas que las leyes otorgan a las cooperativas.

Conceder ventajas o privilegios a los promotores, empleados, o fundadores, o preferencias a una porción cualquiera de los aportes sociales.

Desarrollar actividades distintas a las enumeradas en sus estatutos,

Transformarse en sociedad comercial o en cualquier otra entidad con ánimo de lucro.

3 DISEÑO METODOLOGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación descriptiva identifica características del universo, formas de conducta y actitudes del universo investigado, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba la asociación entre las variables enunciadas en la investigación.

El tipo de investigación que se tuvo en cuenta para el desarrollo del trabajo de grado, fue la descriptiva, con la cual, se pudo determinar hechos y características del problema en estudio, donde se indago, describió y observo una situación concreta, facilitando el acompañamiento y análisis de las fortalezas, beneficios y debilidades que trae la auditoría financiera de la cooperativa de ahorro y crédito Coodin del municipio la playa para su mejoramiento y posicionamiento local y departamental.

3.2 POBLACION Y MUESTRA

La población objeto de estudio estuvo conformada por, el representante legal de la cooperativa, contador público, auxiliar contable y la auxiliar administrativa de la cooperativa Coodin, es decir cuatro funcionarios, como también la junta directiva que está dividida en 10 integrantes del consejo de administración y 6 de la junta de vigilancia.

Se tomó el ciento por ciento (100%) de la población, que corresponde al representante legal de la cooperativa, junta directiva, contador público, auxiliar contable y la auxiliar administrativa Debido a que la población es finita y de fácil manejo, no se requirió la aplicación de fórmulas estadísticas para establecer resultados concretos en la muestra, sino que se trabajo con la totalidad de la población.

3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION

Para la recolección de la información se utilizo la consulta directa, la observación directa y la encuesta aplicada a los funcionarios de la cooperativa Coodin.

Entre las fuentes de información secundarias en el trabajo investigativo se tuvo en cuenta la información proporcionada por el representante legal, asesoría de la docente Adriana Mosquera Carrascal, de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña y conocimientos personales adquiridos durante la carrera, como también histórica, documentación, revisión de datos y los soportes que tiene la cooperativa.

3.4 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS

A continuación se muestran las técnicas a emplear en la auditoría a realizar a la cooperativa de crédito y ahorro Coodin.

Estudio general: El desarrollo de esta técnica en la auditoría es conocer en forma general la cooperativa, conocer el ambiente de negocios y obtener una visión de todo el sistema a examinar, con el desarrollo de esta técnica el grupo auditor enfocará el examen a los hechos trascendentales y de importancia en la empresa.

Análisis: Esta técnica se emplea a cuentas o rubros de los estados financieros para conocer cómo se encuentran integrados.

Inspección: consiste en examinar registros, documentos o activos tangibles con el fin de proporcionar evidencia confiable para determinar la existencia de un recurso o una transacción registrada por el sistema de información financiera presentada en los estados financieros.

Confirmación: Esta técnica fue empleada mediante la circularización a diferentes clientes de la empresa con el fin de comprobar la veracidad de los registros contables.

Investigación: En esta técnica se obtuvo datos e información por medio de funcionarios propios de la institución, por su parte el grupo auditor puede formar su opinión sobre la autenticidad y posibilidad de cobro de los saldos de deudores mediante informaciones que obtenga de los jefes de departamento respectivos.

Observación: esta técnica consiste en que el auditor se cerciora personalmente de hechos y circunstancias relacionados con la forma como se realizan las operaciones en la empresa por parte del personal de la misma. En este caso el auditor auxiliar observó si cada uno de los empleados cumple correctamente con las funciones que le son asignadas, siguiendo las normas que les son aplicadas.

3.5 ANALISIS DE LA INFORMACION

3.5.1 Cuantitativa. Es la interpretación de los resultados numéricos, analizando las variables que están incidiendo en dichas tendencias.

4 PRESENTACION DE RESULTADOS

4.1 DIAGNÓSTICO DEL ÁREA FINANCIERA.

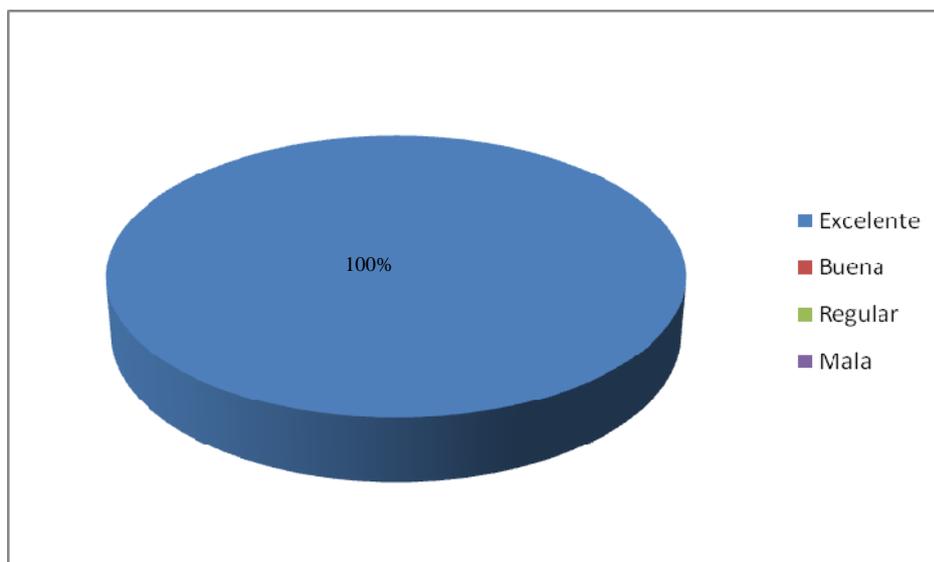
4.1.1 Encuesta aplicada a los funcionarios y junta directiva de la cooperativa Coodin de la población de la Playa de Belén, Norte de Santander. A continuación se mencionan los resultados después de ser aplicada la encuesta a los funcionarios de la entidad, con el objetivo de realizar una Auditoría financiera a la Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito COODIN del municipio de La Playa.

Cuadro 1. Situación financiera actual de la cooperativa.

PERSONAS ENCUESTADAS	RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
20	Excelente	20	100
	Buena	0	0
	Regular	0	0
	Mala	0	0
	TOTAL	20	100

Fuente. Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

Grafica 1. Situación financiera actual de la cooperativa.



Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa.

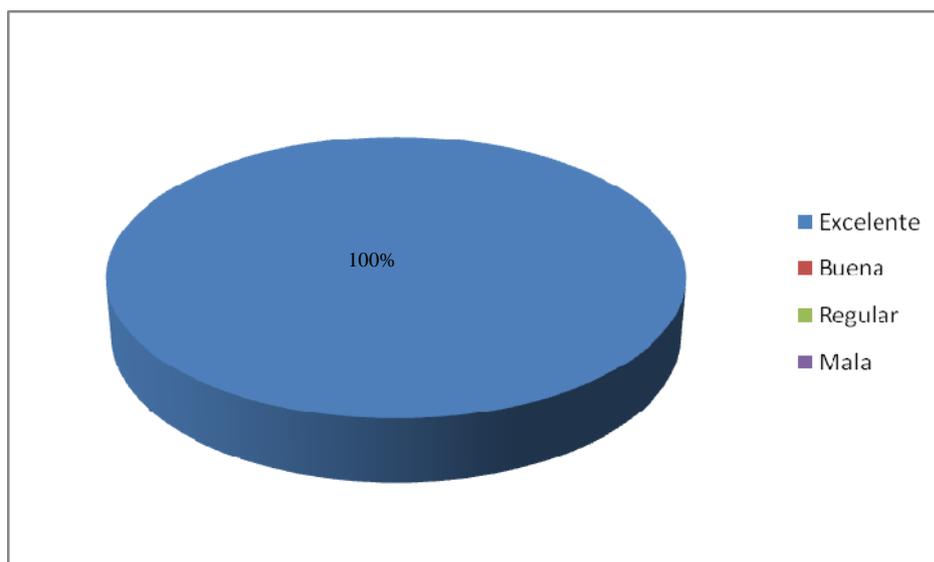
Según lo manifestado por la mayoría de los funcionarios de la cooperativa, la situación financiera de la entidad es excelente ya que se ha dado un buen manejo a los aportes de los socios y a los recursos propios de la actividad económica.

Cuadro 2. Calificación dada a la cooperativa, en su aspecto financiero y social.

PERSONAS ENCUESTADAS	RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
20	Excelente	20	100
	Buena	0	0
	Regular	0	0
	Mala	0	0
	TOTAL	20	100

Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

Grafica 2. Calificación dada a la cooperativa, en su aspecto financiero y social.



Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

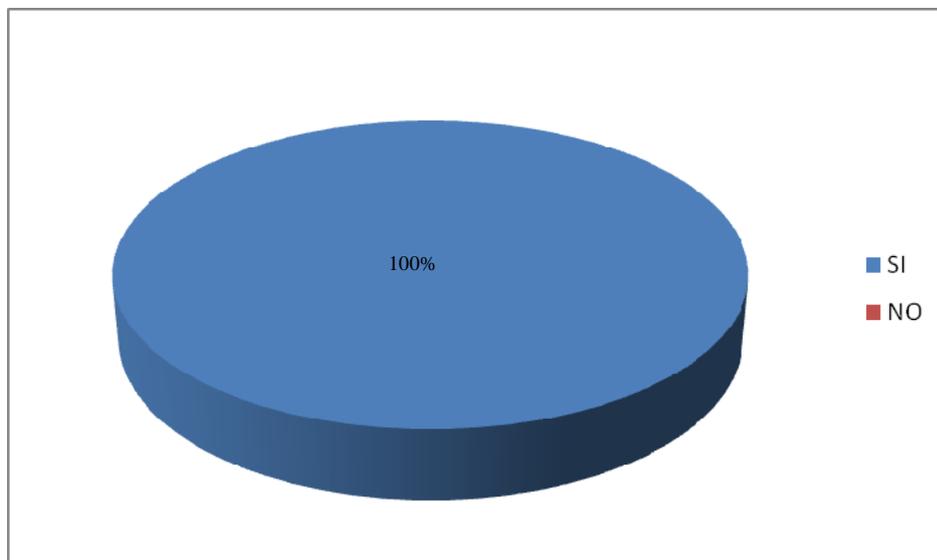
El 100% de las personas encuestadas afirman que la cooperativa en su aspecto financiero y social es excelente, ya que cuenta con buenos programas que beneficia a la comunidad en general y especialmente su área de influencia, lo anterior se ha demostrado a través de los años de servicio a los asociados.

Cuadro 3. Recursos económicos necesarios para el funcionamiento financiero y social.

PERSONAS ENCUESTADAS	RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
20	SI	20	100
	NO	0	0
	TOTAL	20	100

Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

Grafica 3. Recursos económicos necesarios para el funcionamiento financiero y social.



Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa.

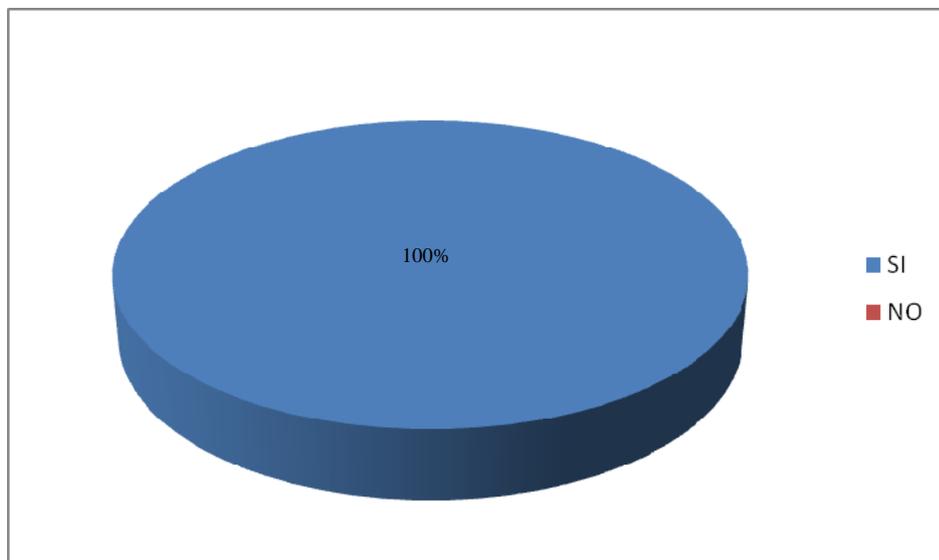
Según los funcionarios de la Cooperativa, manifiestan que se cuenta con los recursos económicos necesarios para lograr un adecuado funcionamiento, teniendo en cuenta que el patrimonio de la entidad registra un crecimiento de \$303,89 millones al pasar de \$2.046,92 millones en el año 2012 a \$2.350,81 millones en el año 2013 equivalente a un crecimiento del 14.85%. Siendo la empresa manejada de forma adecuada por sus directivos y logrando el surgimiento de la misma a través de los años.

Cuadro 4. Evaluación periódica de los recursos económicos.

PERSONAS ENCUESTADAS	RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
20	SI	20	100
	NO	0	0
	TOTAL	20	100

Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

Grafica 4. Evaluación periódica de los recursos económicos.



Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

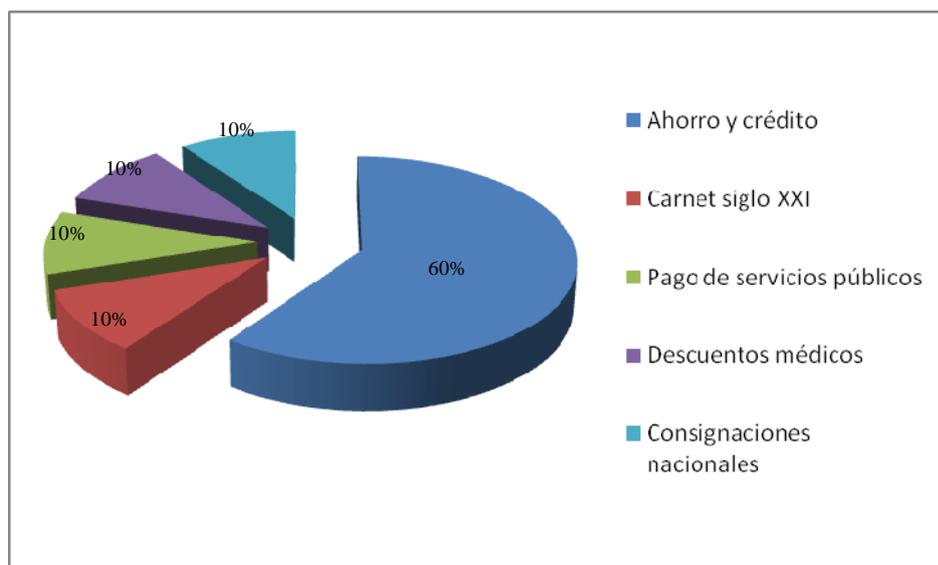
El 100% de los encuestados es decir 20, manifiestan que es de suma importancia que la entidad cooperativa realice evaluaciones periódicas de sus recursos económicos, por lo que es necesario aplicar los diferentes indicadores financieros con el objetivo de identificar cual es su nivel de endeudamiento y hacer los correctivos necesarios para lograr un crecimiento continuo.

Cuadro 5. Servicios prestados por COODIN a sus asociados.

PERSONAS ENCUESTADAS	RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
20	Ahorro y crédito	12	60
	Carnet siglo XXI	2	10
	Pago de servicios públicos	2	10
	Descuentos médicos	2	10
	Consignaciones nacionales	2	10
	TOTAL	20	100

Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa.

Grafica 5. Servicios prestados por COODIN a sus asociados.



Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

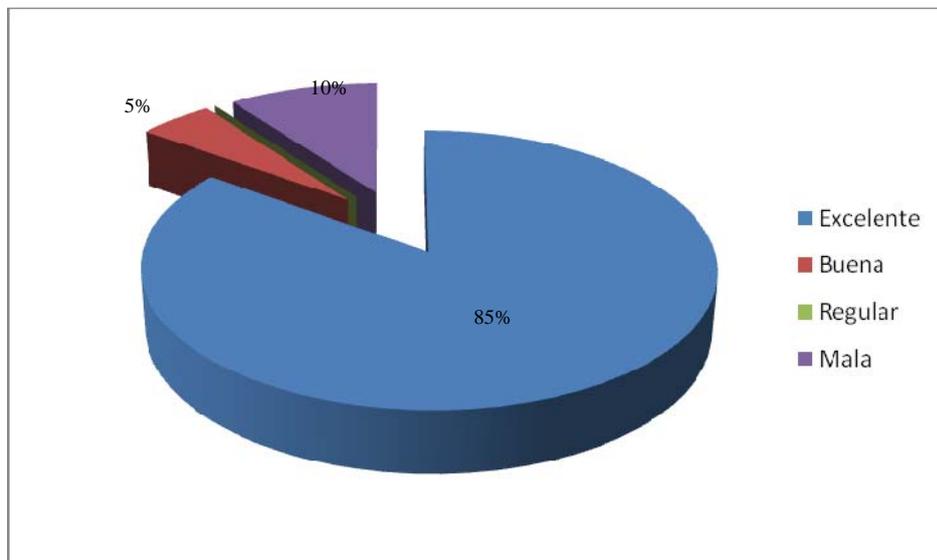
De los 20 encuestados, el 60% afirman que el servicio que se presta con más regularidad en la cooperativa es el ahorro y crédito, siendo creada para este fin, mientras que servicios como carnet siglo XXI, pago de servicios públicos, descuentos médicos y consignaciones nacionales, todas con un porcentaje del 10%, afirman que los anteriores servicios son secundarios en la entidad y que a su vez son prestados logrando una mayor comodidad para los asociados.

Cuadro 6. Calificación dada a los servicios prestados por COODIN.

PERSONAS ENCUESTADAS	RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
20	Excelente	17	85
	Buena	1	5
	Regular	0	0
	Mala	2	10
	TOTAL	20	100

Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

Grafica 6. Calificación dada a los servicios prestados por COODIN.



Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

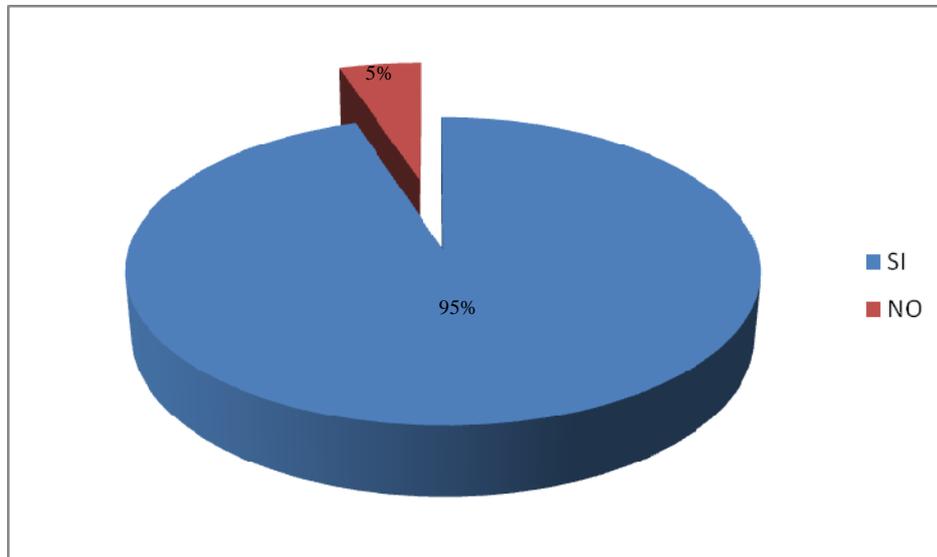
De los 20 encuestados, el 85% afirman que el servicio prestado por Coodin es excelente, de otra parte el 10% dicen que es malo y el 5% restante que es bueno, lo que evidencia que la entidad es querida por la comunidad y aceptados sus servicios, siendo lo que perciben a diario los funcionarios de la entidad, logrando la satisfacción de las necesidades de los asociados.

Cuadro 7. Competitividad de la Cooperativa.

PERSONAS ENCUESTADAS	RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
20	SI	19	95
	NO	1	5
	TOTAL	20	100

Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa.

Grafica 7. Competitividad de la Cooperativa.



Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

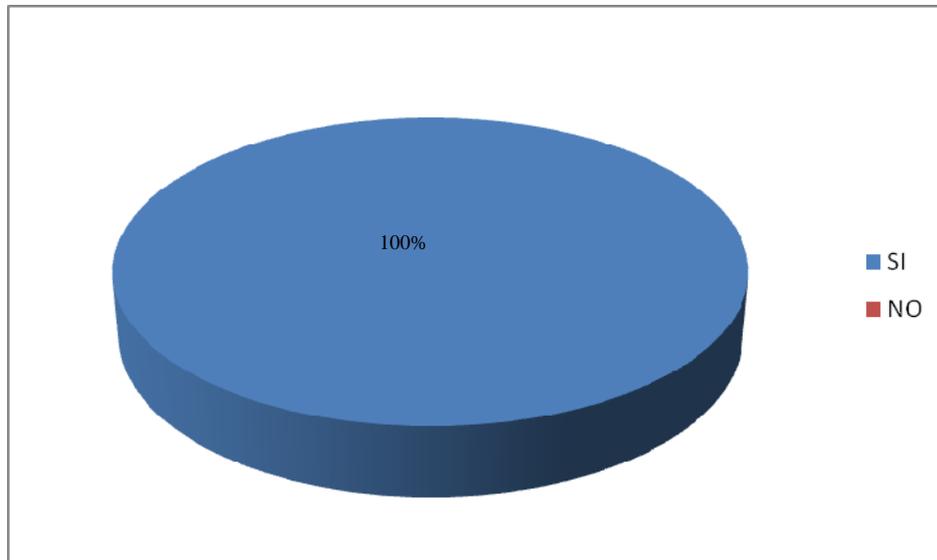
El 95% de los encuestados, siendo un porcentaje bastante alto afirma que la cooperativa es competente y se ha visto a través de los años por su desempeño, demostrando que se encuentra preparada para enfrentar la competencia, contando con una excelente estructurada tanto interna como externa, lo que la hace fuerte financiera, contable y administrativamente, de otra parte el 5% considera que no es fuerte sin dar una razón para tal afirmación.

Cuadro 8. Inversión de dinero en la parte social de los asociados.

PERSONAS ENCUESTADAS	RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
20	SI	20	100
	NO	0	0
	TOTAL	20	100

Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

Grafica 8. Inversión de dinero en la parte social de los asociados.



Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

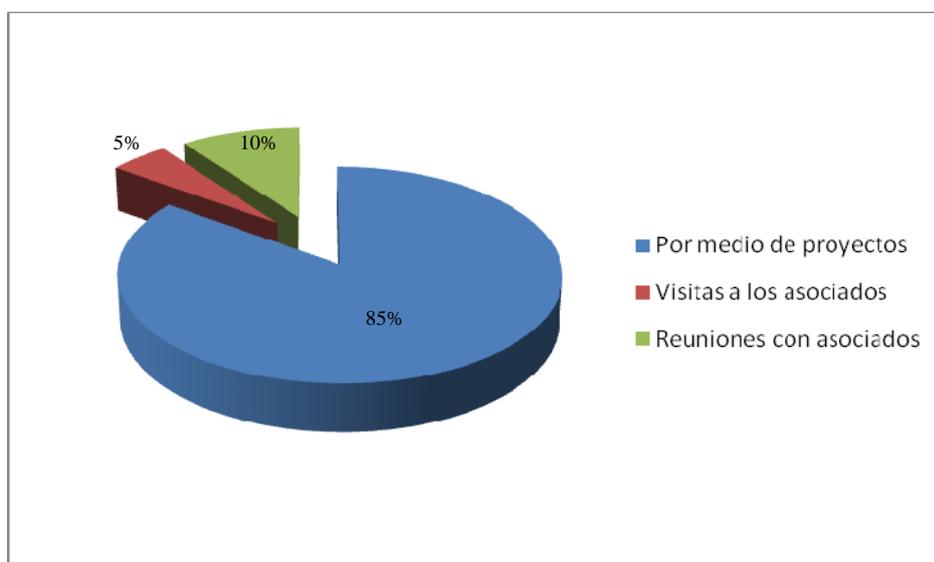
El 100% de los funcionarios afirman, que la cooperativa invierte dinero en la parte social de los asociados, es por esto que se poseen convenios con médicos de la ciudad de Ocaña y Bucaramanga, de la misma forma se les facilita el carnet del siglo XXI, convenios y alianzas estratégicas de formación social, cumpliendo con la comunidad y fortaleciendo la entidad, de igual forma se puede acceder a descuentos médicos en la clínica Ardila Lule de Bucaramanga, siendo invertido el 10% del excedente del ejercicio para cada año.

Cuadro 9. Reconocimiento de las necesidades de los asociados.

PERSONAS ENCUESTADAS	RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
20	Por medio de proyectos	17	85
	Visitas a los asociados	1	5
	Reuniones con asociados	2	10
	TOTAL	20	100

Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

Grafica 9. Reconocimiento de las necesidades de los asociados.



Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

Los encuestados manifiestan en un porcentaje de 85% que los directivos reconocen las necesidades de los asociados, a través de proyectos que benefician a la comunidad como el festival de música de cuerda que se organiza cada año, contribuyendo así con la promoción y conservación de nuestra identidad cultural, proyecto de formación cultural para la cooperativa radico ante el Ministerio de cultura el proyecto de escuela de formación de música campesina y este fue aprobado para el 2015, COODIN participa en el Festival del Retorno patrocinando el concurso de comparsas y enriqueciendo el evento con su participación, en la que intervienen los directivos, empleados y asociados y por último la cooperativa organiza el día del ahorro juvenil: es una actividad dirigida a los ahorradores juveniles menores de 14 años, con el objeto de motivarlos e inculcar en ellos la cultura del

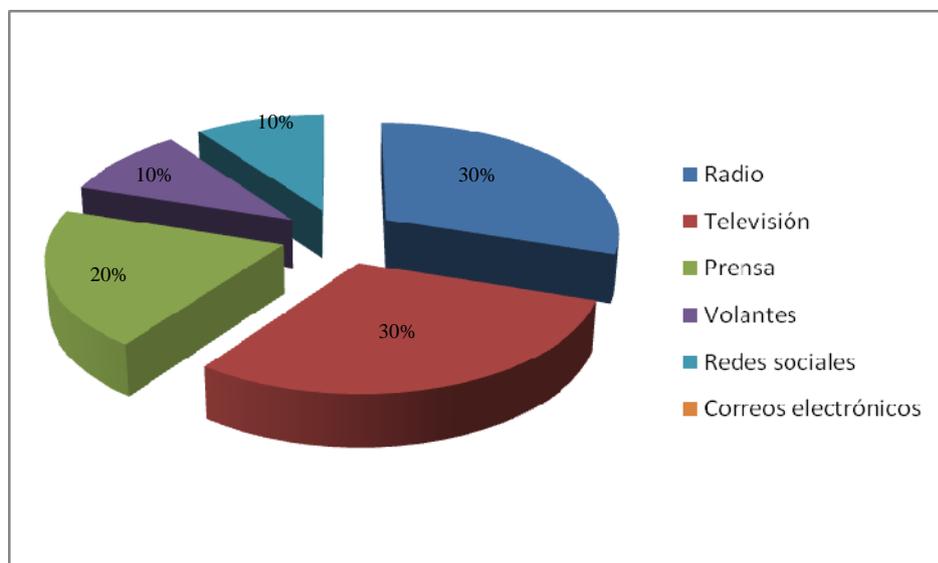
ahorro mediante actividades lúdicas, recreativas y culturales; generando en ellos una identidad con su cooperativa y aumentando el sentido de pertenencia, de otra parte en un 10% se hacen reuniones con los asociados con el objetivo de conocer sus necesidades y así implementar programas que los beneficien y en un 5% visitas a los asociados siendo estos dos últimos los que en menor porcentaje se llevan a cabo.

Cuadro 10. Forma de dar a conocer los servicios que prestan la cooperativa a los asociados

PERSONAS ENCUESTADAS	RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
20	Radio	6	30
	Televisión	6	30
	Prensa	4	20
	Volantes	2	10
	Redes sociales	2	10
	Correos electrónicos	0	0
	TOTAL	20	100

Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

Grafica 10. Forma de dar a conocer los servicios que prestan la cooperativa a los asociados



Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

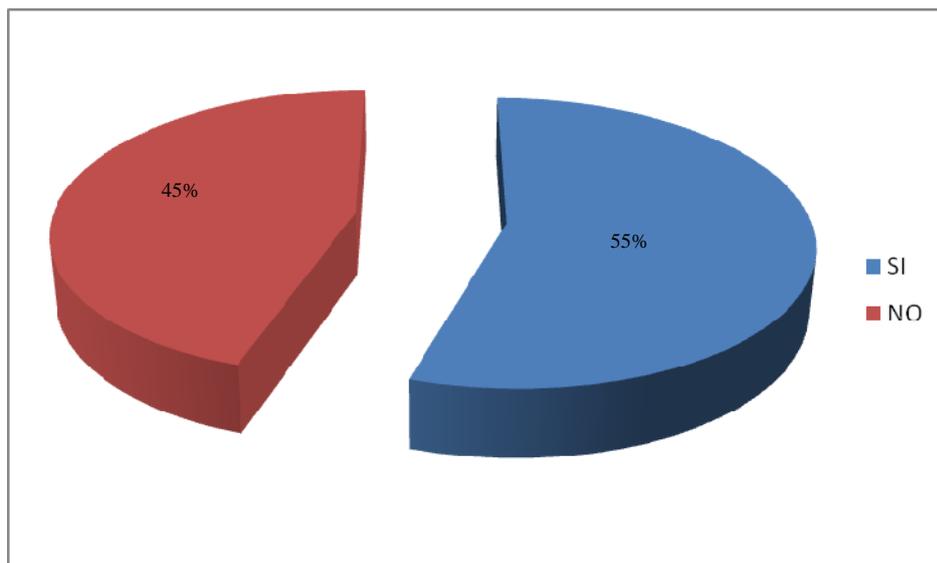
Los medios de comunicación más utilizados por la cooperativa Coodin, son la radio y la televisión con un 30%, siendo los más usados, de igual forma la prensa con un 20% y los volantes y redes sociales se usan en un menor porcentaje es decir, 10%, ya que muchos asociados no utilizan los medios de comunicación modernos.

Cuadro 11. Padrinaje de centros de enseñanza oficial o privado.

PERSONAS ENCUESTADAS	RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
20	SI	11	55
	NO	9	45
	TOTAL	20	100

Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

Grafica 11. Padrinaje de centros de enseñanza oficial o privado.



Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

Según lo manifestado por los encuestados la cooperativa Coodin, el 55% manifiestan que apadrina centros de enseñanza oficial o privada, siendo esto de conformidad con el artículo 8 de la ley 863 de 2003, el 20% del excedente de la utilidad del ejercicio se debe destinar en programas de educación formal en instituciones autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional, articulados con los planes de desarrollo departamentales encaminados a facilitar el acceso y permanencia escolar a poblaciones vulnerables. COODIN ha beneficiado a los

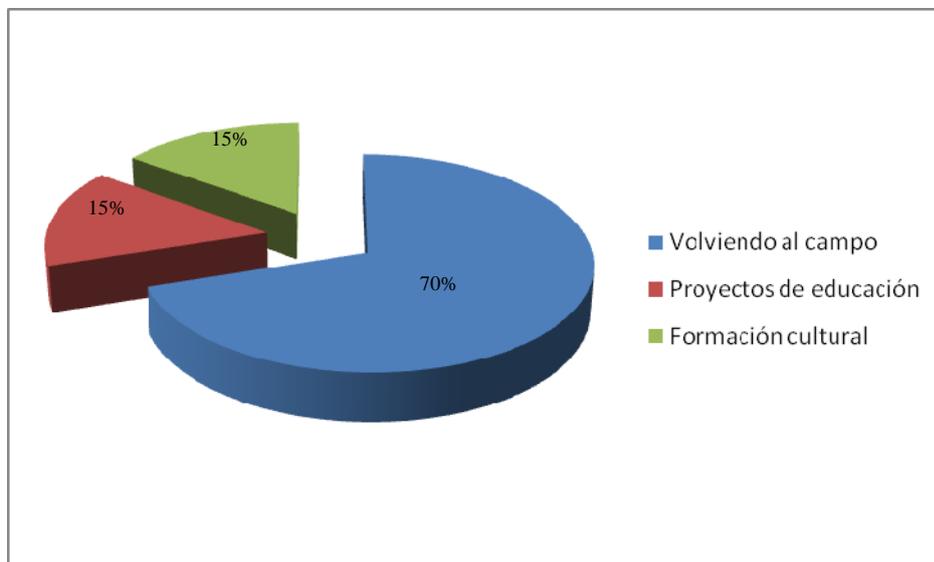
colegios: Fray José María Arévalo y Gilberto Claro Lozano; a los centros educativos rurales: Maciegas, San Pedro, Cerro Viejo, Mesa Rica y Benjamín Quintero Álvarez, con la suma de \$115.2 millones de pesos, en las líneas de inversión autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional: Dotación de aulas con material fungible, dotación de aulas con mobiliario, dotación de uniformes y remodelación de aulas, de otra parte el 45% dicen que no se apadrinan centros de enseñanza, esto lo pueden afirmar posiblemente por desconocimiento de la labor realizada por la entidad cooperativa.

Cuadro 12. Proyectos sociales ejecutados en la actualidad.

PERSONAS ENCUESTADAS	RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
20	Volviendo al campo	14	70
	Proyectos de educación	3	15
	Formación cultural	3	15
	TOTAL	20	100

Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

Grafica 12. Proyectos sociales ejecutados en la actualidad.



Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

El 70% de las personas encuestadas manifiestan que la cooperativa tienen varios proyectos que benefician a los asociados como son volviendo al campo con el que se quiere que

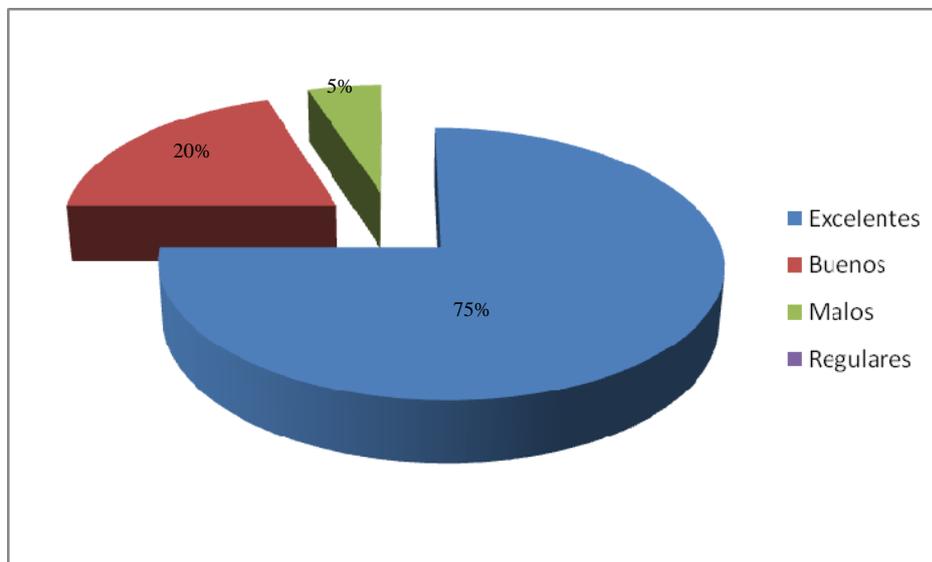
retornen las acciones dirigidas a la población rural, buscando la permanencia de las comunidades rurales en su entorno, basados en el desarrollo rural, por medio del mejoramiento de la calidad de vida de estas familias, enmarcado en la oferta de alternativas viables, ecológicas y sostenibles a las comunidades rurales contrarrestando las actividades dañinas a la sociedad y al medio ambiente para evitar el éxodo masivo a las ciudades, de otra parte el 15% dicen que se invierte en la educación como es dotación de aulas con material fungible, dotación de aulas con mobiliario, dotación de uniformes y remodelación de aulas y en la formación cultural con los programas de inversión en los centros de educación formal tal como lo pide la Ley de cooperativismo y en los diferentes festivales que son patrocinados por la entidad como son el festival de música de cuerda, festival del Retorno patrocinando el concurso de comparsas y enriqueciendo el evento con su participación y el día del ahorro juvenil, de otra parte en el año 2013 se realizaron donaciones a la parroquia San José de la Playa, parroquia del corregimiento de Aspásica y a la Fundación del Padre Ángel Cortes FUNDAPAC y a la Junta de Acción Comunal del Centro poblado del Corregimiento de Aspásica.

Cuadro 13. Calificación al grado de aceptación y participación en los proyectos sociales por parte de la comunidad.

PERSONAS ENCUESTADAS	RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
20	Excelentes	15	75
	Buenos	4	20
	Malos	1	5
	Regulares	0	0
	TOTAL	20	100

Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

Grafica 13. Calificación al grado de aceptación y participación en los proyectos sociales por parte de la comunidad.



Fuente. Con base en la persecución de la encuesta realizada a los funcionarios y a la junta directiva de la cooperativa

Los encuestados afirman en un 75% que el grado de aceptación y participación en los proyectos sociales es excelentes por parte de la comunidad, mientras que el 20% dicen que es buena la participación, ya que consideran que no todos los asociados se involucran en los diferentes proyectos de la entidad y por último se debe decir que el 5% afirman que es mala la aceptación, por lo que se evidencia que un porcentaje bastante alto están vinculados con los diferentes procesos que lleva la Cooperativa y además son aceptados.

4.1.2 Diagnóstico. La cooperativa de ahorro y crédito Coodin, fue creada el 21 de diciembre de 1987, por iniciativa del párroco Valeín Carvajal Vivas con el apoyo de la Pastoral Social de San Gil y la Diócesis de Ocaña. Empezó con los servicios de Ahorro y Crédito, con un capital de \$240.000 aportado por treinta asociados fundadores en su mayoría campesinos del Municipio de la Playa de Belén quienes tomaron la decisión de conformar la cooperativa que inició gerenciada por el señor Eduardo Carreño Bueno.

La primera asamblea general se llevó a cabo el 27 de febrero de 1988 a la que asistieron veinticinco de sus asociados fundadores, Dancoop le otorgó la personería jurídica el 22 de junio de 1988.

Los asociados fundadores fueron: Benjamín Claro Lozano, José del Carmen Claro Velásquez, León Ángel Pérez Claro, Alberto Enrique Claro Pérez, Jesús Emiro Claro Velásquez, Javier Pérez Guaglianone, María Nicolasa Claro Pérez, José Eulicer Ortiz Flórez, Ramón Elí Ovallos Sepúlveda, Marco Tulio Claro Arévalo, Martin Antonio

Peñaranda Tarazona (Q.E.P.D.), José Valeín Carvajal Vivas (Q.E.P.D.), Miguel Antonio Claro Arévalo, Said Enrique Pérez Ovallos, Jairo Eli Pérez Guaglianone, Campo Elías Pacheco Ruedas, Jesús María Sanguino García, José Trinidad Vega Pérez, Gilberto Claro Lozano (Q.E.P.D.), Roberto José Cantillo Claro, Saúl Tarazona Ramírez, Miguel Antonio Pérez Claro, Elba Luz Claro Claro, Ana Dolores Claro Velásquez, María Consuelo Bonilla Díaz, Carmen Cecilia Claro De Claro, Ramón David Velásquez Castilla, Nelly Ascanio De Ovallos (Q.E.P.D.), Eduardo Carreño Bueno, Luis José Claro Roperó.

Actualmente COODIN ejerce la actividad financiera con sus asociados, es vigilada por la Superintendencia de la economía Solidaria y está inscrita al fondo de garantías para entidades cooperativas FOGACOOOP, número de asociados y de patrimonio social variable e ilimitado, cuyo objetivo es ejercer la actividad financiera de Ahorro y Crédito con sus asociados, buscando contribuir a la satisfacción de sus necesidades y expectativas, de otra parte se ha convertido en factor de desarrollo social, económico y cultural en la región, liderando el ahorro de los habitantes y el crédito para sus proyectos productivos.²⁵

COODIN es una empresa cooperativa dedicada a la actividad financiera, sin ánimo de lucro, de responsabilidad limitada, de número de asociados y de patrimonio social variable e ilimitado, regida por la Ley y la doctrina del cooperativismo, cuyo objetivo es ejercer la actividad financiera de ahorro y crédito con sus asociados, buscando contribuir a la satisfacción de sus necesidades y expectativas.

La visión de COODIN es convertirse en factor de desarrollo social, económico y cultura en la región, liderando el ahorro de los habitantes y el crédito para sus proyectos productivos

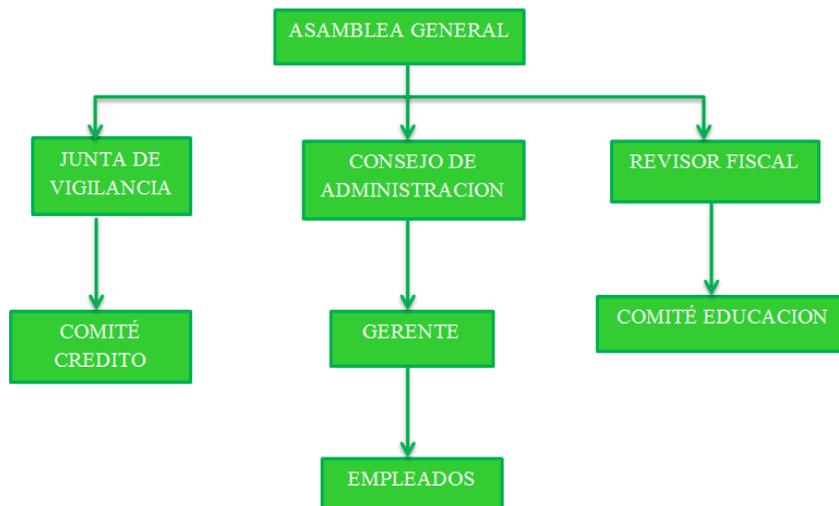
Los servicios que ofrece la cooperativa es captar ahorros de sus asociados en la modalidad de depósitos a la vista, contractual o a término fijo, mediante la expedición de CDAT, otorgar créditos con pago directo, descuento directo o como operador de libranza, en la forma como lo establezcan las disposiciones legales vigentes, negociar títulos emitidos por terceros distintos a sus gerentes, directores y empleados, celebrar contratos de apertura de crédito, comprar y vender títulos representativos de obligaciones emitidas por entidades de derecho público de cualquier orden, efectuar operaciones de compra de cartera o factoring sobre toda clase de títulos, emitir bonos, prestar servicios de asistencia técnica, educación capacitación y solidaridad que en desarrollo de las actividades previstas en el estatuto o por disposición de la ley cooperativa pueden desarrollar directamente o mediante convenios con otras entidades.

En todo caso, en la prestación de tales servicios las cooperativas no pueden utilizar recursos provenientes de los depósitos de ahorro y demás recursos captados en la actividad financiera, celebrar convenios dentro de las disposiciones legales para la prestación de otros servicios especialmente aquellos celebrados con los establecimientos bancarios para el uso de cuentas corrientes y elaborar, sustentar y ejecutar proyectos en beneficio del

²⁵ GARCIA CELIS, Álvaro. Cooperativa de ahorro y crédito la Playa de Belén, Coodin Ltda. 2014. P 2

medio ambiente y desarrollar campañas educativas a favor del mismo.²⁶

Figura 1. Organigrama



Fuente. Coodin.

Los funcionarios y miembros de la junta directiva encuestados afirman que la situación financiera actual de la cooperativa es excelente, de ahí que se ha visto el crecimiento que ha tenido en los últimos años y por lo tanto la inversión realizada en la comunidad. Al igual que el aspecto social, esto lo ha demostrado con las inversiones que se ha venido haciendo en entidades de educación oficial y privada, siendo esto de conformidad con el artículo 8 de la ley 863 de 2003, el 20% del excedente se debe destinar en programas de educación formal en instituciones autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional, articulados con los planes de desarrollo departamentales encaminados a facilitar el acceso y permanencia escolar a poblaciones vulnerables. COODIN ha beneficiado a los colegios: Fray José María Arévalo y Gilberto Claro Lozano; a los centros educativos rurales: Maciegas, San Pedro, Cerro Viejo, Mesa Rica y Benjamín Quintero Álvarez, con la suma de \$115.2 millones de pesos, en las líneas de inversión autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional: Dotación de aulas con material fungible, dotación de aulas con mobiliario, dotación de uniformes y remodelación de aulas, beneficiando en gran medida a la educación de la región al igual que se ha venido motivando la cultura en la región con el apoyo a eventos como el festival de música de cuerda que se organiza cada año, contribuyendo así con la promoción y conservación de nuestra identidad cultural, COODIN participa en el Festival del Retorno patrocinando el concurso de comparsas y enriqueciendo el evento con su participación, en la que intervienen los directivos, empleados y asociados y

²⁶ *Ibíd.* p 3

por último la cooperativa organiza el día del ahorro juvenil: es una actividad dirigida a los ahorradores juveniles menores de 14 años, con el objeto de motivarlos e inculcar en ellos la cultura del ahorro mediante actividades lúdicas, recreativas y culturales; generando en ellos una identidad con su cooperativa y aumentando el sentido de pertenencia.

Uno de los aspectos importantes de la cooperativa es la inversión social hecha en la comunidad, tal es el caso de los convenios que se tienen con entidades de salud de la ciudad de Ocaña y Bucaramanga, donde los asociados pueden acceder a los servicios médicos pagando precios muy bajos y al alcance de su presupuesto.

De otra parte se debe decir que el diagnóstico financiero es un conjunto de técnicas utilizadas para realizar un examen la situación y perspectivas de la empresa con el fin de poder tomar decisiones adecuadas. La información que extraigamos de ella, nos permitirá identificar la posición financiera en la que se encontraba la empresa, siempre y cuando dispongamos de información histórica, así como conocer la posición en la que se encuentra actualmente y en la que se puede encontrar en un futuro.²⁷

Los recursos económicos con que cuenta la cooperativa son suficientes para lograr un óptimo funcionamiento financiero y social, ya que sus 2013 sus excedentes son de \$47.360.694, de otra parte se debe decir que en la entidad, su principal actividad económica es el ahorro y crédito, estando muy bien estructurada lo que la hace fuerte interna y externamente para enfrentar la competencia.

En el diagnóstico financiero de la cooperativa Coodin, se pudo analizar que el área financiera a nivel general se encuentra debidamente organizada; la contabilización de las operaciones se realiza diariamente, cada una de las actividades que se llevan a cabo en la Cooperativa se hacen con el objetivo de cumplir con las metas trazadas, y con el fin de lograr una funcionalidad eficiente y efectiva. Por otra parte, fue posible observar que la accesibilidad a los reportes que genera el sistema son indispensables a la hora de elaborar informes tendientes a demostrar de qué forma se está manejando la Cooperativa, esto se afirma con base en la accesibilidad que se tuvo de la información contable que se realiza en la cooperativa.

La Cooperativa actualmente tiene grandes fortalezas en el área financiera, como es la buena organización, cuentan con un Contador público, Revisor Fiscal y auxiliar contable, se llevan en perfecto orden la elaboración de los estados financieros.

Las debilidades existentes es que se han adquiridos deudas en el último año lo cual puede afectar los excedentes de la empresa, de igual manera presenta amenazas en cuanto a la competencia con entidades bancarias que prestan sus servicios en el municipio.

El trabajo realizado por la Cooperativa a lo largo de los años ha logrado una evolución positiva, pues ha tenido un crecimiento económico razonable debido a las grandes

²⁷ PALACIOS, Jesús. Director Área de Finanzas y Control de Gestión de Altair Consultores. 2008. P 3

gestiones adelantadas por el Gerente, lo que demuestra que las políticas y estrategias que han implementado han dado como resultado índices de calidad, gestión y eficiencia, convirtiéndose así en un ejemplo claro de avance y desarrollo.²⁸

Los estados financieros, también denominados estados contables, informes financieros o cuentas anuales, son informes que utilizan las instituciones para informar de la situación económica y financiera y los cambios que experimenta la misma a una fecha o periodo determinado. Esta información resulta útil para la administración y otros tipos de interesados como los asociados.²⁹

La Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito COODIN, como entidad sin ánimo de lucro y altamente comprometida con el desarrollo de la región; continua con el fortalecimiento de sus asociados y la comunidad en general por medio del compromiso social desde el ámbito normativo, operacional, económico, social, cultural y ambiental, mostrando su vocación empresarial, pero con un equilibrio entre lo económico y lo social.

Continuamos con los proyectos en favor de nuestra base social y la comunidad, por ello adelantamos programas de cultura cooperativa, organizacional, espacios de participación para el desarrollo de niños y jóvenes que son generadores de valores tan importantes en nuestros días: la solidaridad, educación formal, compromiso con la comunidad, componente ambiental que han permitido generar sentido de pertenencia y bienestar social. El resultado del diagnóstico y análisis financiero sirve de base para emprender las medidas correctivas que permita identificar y superar las debilidades y aprovechar de la mejor manera las fortalezas que exhibe la Cooperativa a fin de llevar a cabo un plan de acción que oriente el devenir de la organización.

4.2 ELEMENTOS DE LA FASE DE EJECUCIÓN DE LA AUDITORÍA FINANCIERA.

4.2.1 Recolección de la información financiera de la cooperativa Coodin. Se hizo necesario recolectar información de los estados financieros que la cooperativa realiza como Balance general, estado de resultados de los años 2012 y 2013.

²⁸ MEMORIAS. Coodin Ltda. 2014

²⁹ RUBIO DOMÍNGUEZ, P.: Manual de análisis financiero, Edición electrónica gratuita. [En línea]. Actualizado en el 2007. [Citado el 25 de agosto de 2009]. Disponible en Internet En: <http://www.temasdeclase.com/libros%20gratis/analisis/capuno/anal1_0.htm> p. 1 de 20.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA PLAYA DE BELEN LTDA COODIN
NIT 800.038.375-3**

BALANCE GENERAL COMPARATIVO A DICIEMBRE 31 DE:

		2012 (*)	VARIACIONES
	ACTIVO	4.513.269.634	
11	DISPONIBLE	389.481.780	
1105	CAJA	140.862.481	
1110	BANCOS Y OTRAS ENTIDADES	226.782.013	
1120	FONDO DE LIQUIDEZ	22.037.286	
1130	REMESAS EN TRANSITO	0	
12	INVERSIONES	220.000.000	
1203	FONDO DE LIQUIDEZ	220.000.000	
14	CARTERA DE CREDITOS	3.582.775.798	
1412	CREDITOS DE CONSUMO GARANTIA ADMISIBLE SIN LIBRANZA	204.285.327	
1442	CREDITOS DE CONSUMO OTRAS GARANTIAS SIN LIBRANZA	887.180.673	
1462	CREDITOS COMERCIALES GARANTIA ADMISIBLE SIN LIBRANZA	445.492.831	
1465	CREDITOS COMERCIALES OTRAS GARANTIAS SIN LIBRANZA	2.126.651.467	
1491	PROVISION CREDITOS DE CONSUMO	-40.165	
1495	PROVISION CREDITOS COMERCIALES	-23.611.615	
1498	PROVISION GENERAL	-57.162.720	
16	CUENTAS POR COBRAR	69.596.491	
1639	PAGOS POR CUENTA ASOCIADOS, COMERCIAL	169.700	
1655	INTERESES	70.086.377	
1660	INGRESOS POR COBRAR	1.841.281	
1690	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	60.000	
1694	PROVISION CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	-2.545.646	
1696	PROVISION CUENTAS POR COBRAR CONSUMO	-15.201	
17	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	95.699.642	
1705	TERRENOS	12.091.070	
1710	CONSTRUCCIONES O MONTAJES EN CURSO	26.805.444	
1715	EDIFICACIONES	39.358.838	
1720	MUEBLES Y EQUIPO DE OFICINA	33.123.866	
1725	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACION	53.570.258	
1745	MAQUINARIA Y EQUIPO	36.034.708	
1795	DEPRECIACION ACUMULADA	-105.284.542	
18	DIFERIDOS	4.850.075	
1810	GASTOS ANTICIPADOS	4.850.075	
1820	CARGOS DIFERIDOS	0	
19	OTROS ACTIVOS	150.865.868	
1987	OTRAS INVERSIONES	61.907.190	
1995	VALORIZACIONES	88.958.678	
8	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	1.396.063.615	
8105	BIENES Y VALORES ENTREGADOS EN CUSTODIA	220.000.000	
8110	BIENES Y VALORES ENTREGADOS EN GARANTIA	109.049.000	
8120	INTERESES DE CARTERA	18.151	
8305	CREDITOS A FAVOR NO UTILIZADOS	1.000.000.000	
8310	ACTIVOS CASTIGADOS	8.251.125	
8320	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO TOTALMENTE DEPRECIADOS	58.745.339	

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA PLAYA DE BELEN LTDA COODIN
NIT 800.038.375-3**

BALANCE GENERAL COMPARATIVO A DICIEMBRE 31 DE:

	2012 (*)	VARIACIONES
2 PASIVOS	2.486.342.211	
21 DEPOSITOS	2.373.349.323	
2105 DEPOSITOS DE AHORRO	1.269.052.323	
2110 CERTIFICADOS DEPOSITOS AHORRO A TERMINO	1.060.117.000	
2125 DEPOSITOS DE AHORRO CONTRACTUAL	<u>44.180.000</u>	
23 CREDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES	0	
2305 CREDITOS ORDINARIOS CORTO PLAZO	0	
2308 CREDITOS ORDINARIOS LARGO PLAZO	<u>0</u>	
24 CUENTAS POR PAGAR	68.161.507	
2405 INTERESES	30.379.447	
2415 COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	6.407.719	
2435 PROVEEDORES	17.743.717	
2442 GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS	245.000	
2445 RETENCION EN LA FUENTE	1.725.000	
2447 IMPUESTO A LAS VENTAS RETENIDO	662.000	
2450 RETENCIONES Y APORTES DE NOMINA	2.736.150	
2495 DIVERSAS	<u>8.262.474</u>	
25 IMPUESTOS, GRAVAMENES Y TASAS	4.257.211	
2510 IMPUESTO A LAS VENTAS POR PAGAR	34.000	
2515 INDUSTRIA Y COMERCIO	<u>4.223.211</u>	
26 FONDOS SOCIALES, MUTUALES Y OTROS	0	
2605 FONDO SOCIAL DE EDUCACION	0	
2610 FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	<u>0</u>	
27 OTROS PASIVOS	20.574.170	
2710 OBLIGACIONES LABORALES	16.231.277	
2725 INGRESOS ANTICIPADOS	<u>4.342.893</u>	
3 PATRIMONIO	2.046.927.423	
31 CAPITAL SOCIAL	892.162.504	
3105 APORTES SOCIALES	<u>892.162.504</u>	
32 RESERVAS	1.009.354.065	
3205 RESERVA PROTECCION DE APORTES	357.432.278	
3280 OTRAS RESERVAS	<u>651.921.787</u>	
33 FONDOS DE DESTINACION ESPECIFICA	12.030.396	
3310 FONDO PARA REVALORIZACION DE APORTES	2.476.063	
3320 FONDO PARA INFRAESTRUCTURA FISICA	<u>9.554.333</u>	
34 SUPERAVIT	89.481.218	
3405 AUXILIOS Y DONACIONES	522.540	
3415 VALORIZACIONES	<u>88.958.678</u>	
35 RESULTADOS DEL EJERCICIO	43.899.240	
350505 EXCEDENTES	<u>43.899.240</u>	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>4.513.269.634</u>	
9 CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	6.274.303.210	
9110 BIENES Y VALORES RECIBIDOS EN GARANTIA- ADMISIBLE	1.960.350.120	
9115 BIENES Y VALORES RECIBIDOS EN GARANTIA - OTRAS	3.013.812.140	
9125 CREDITOS APROBADOS NO DESEMBOLSADOS	7.500.000	
9185 OTRAS CUENTAS ACREEDORAS CONTINGENTES	<u>497.295.000</u>	

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA PLAYA DE BELEN LTDA COODIN
NIT 800.038.375-3

BALANCE GENERAL COMPARATIVO A DICIEMBRE 31 DE:

		2012 (*)	VARIACIONES
9312	CAPITAL MINIMO IRREDUCIBLE	631.530.476	
9315	CAPITALIZACION REVALORIZACION DEL PATRIMONIO	<u>163.815.474</u>	

Las Notas de Revelación hacen parte integral de este Estado
() Las cifras no fueron reexpresadas para su comparación*


ALVARO GUERRA CELIS
Gerente General


Contador Público Tarjeta Profesional 21785-T
AUDICOOP LTDA. Revisor Fiscal - Tarjeta de Registro JCC 588


Contador Publico Tarjeta Profesional 169228-T

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA PLAYA DE BELEN LTDA COODIN
NIT 800.038.375-3**

BALANCE GENERAL COMPARATIVO A DICIEMBRE 31 DE:

	2013	VARIACIONES
ACTIVO	4.930.747.854	
11 DISPONIBLE	257.770.980	
1105 CAJA	109.986.844	
1110 BANCOS Y OTRAS ENTIDADES	134.927.748	
1120 FONDO DE LIQUIDEZ	12.856.388	
1130 REMESAS EN TRANSITO	0	
12 INVERSIONES	220.000.000	
1203 FONDO DE LIQUIDEZ	220.000.000	
14 CARTERA DE CREDITOS	4.097.273.015	
1412 CREDITOS DE CONSUMO GARANTIA ADMISIBLE SIN LIBRANZA	171.187.614	
1442 CREDITOS DE CONSUMO OTRAS GARANTIAS SIN LIBRANZA	1.201.473.350	
1462 CREDITOS COMERCIALES GARANTIA ADMISIBLE SIN LIBRANZA	426.236.322	
1465 CREDITOS COMERCIALES OTRAS GARANTIAS SIN LIBRANZA	2.405.299.823	
1491 PROVISION CREDITOS DE CONSUMO	-848.696	
1495 PROVISION CREDITOS COMERCIALES	-48.912.678	
1498 PROVISION GENERAL	-57.162.720	
16 CUENTAS POR COBRAR	73.244.075	
1639 PAGOS POR CUENTA ASOCIADOS, COMERCIAL	680.400	
1655 INTERESES	80.676.537	
1660 INGRESOS POR COBRAR	2.766.549	
1690 OTRAS CUENTAS POR COBRAR	388.507	
1694 PROVISION CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	-11.129.014	
1696 PROVISION CUENTAS POR COBRAR CONSUMO	-138.904	
17 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	122.444.481	
1705 TERRENOS	67.651.070	
1710 CONSTRUCCIONES O MONTAJES EN CURSO	10.808.785	
1715 EDIFICACIONES	39.358.838	
1720 MUEBLES Y EQUIPO DE OFICINA	32.130.906	
1725 EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACION	50.698.803	
1745 MAQUINARIA Y EQUIPO	36.034.708	
1795 DEPRECIACION ACUMULADA	-114.238.629	
18 DIFERIDOS	6.957.591	
1810 GASTOS ANTICIPADOS	6.957.591	
1820 CARGOS DIFERIDOS	0	
19 OTROS ACTIVOS	153.057.712	
1987 OTRAS INVERSIONES	64.099.034	
1995 VALORIZACIONES	88.958.678	
8 CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	1.234.808.974	
8105 BIENES Y VALORES ENTREGADOS EN CUSTODIA	220.000.000	
8110 BIENES Y VALORES ENTREGADOS EN GARANTIA	109.049.000	
8120 INTERESES DE CARTERA	6.634.889	
8305 CREDITOS A FAVOR NO UTILIZADOS	822.237.951	
8310 ACTIVOS CASTIGADOS	8.251.125	
8320 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO TOTALMENTE DEPRECIADOS	68.636.209	

COORDIN XXVIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA PLAYA DE BELEN LTDA COODIN
NIT 800.038.375-3

BALANCE GENERAL COMPARATIVO A DICIEMBRE 31 DE:

	2013	VARIACIONES
2 PASIVOS	2.579.930.432	
21 DEPOSITOS	2.317.435.763	
2105 DEPOSITOS DE AHORRO	1.223.561.763	
2110 CERTIFICADOS DEPOSITOS AHORRO A TERMINO	1.047.864.000	
2125 DEPOSITOS DE AHORRO CONTRACTUAL	<u>46.010.000</u>	
23 CREDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES	177.762.049	
2305 CREDITOS ORDINARIOS CORTO PLAZO	68.811.000	
2308 CREDITOS ORDINARIOS LARGO PLAZO	<u>108.951.049</u>	
24 CUENTAS POR PAGAR	60.344.719	
2405 INTERESES	34.717.933	
2415 COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	7.098.097	
2435 PROVEEDORES	2.409.722	
2442 GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS	181.000	
2445 RETENCION EN LA FUENTE	504.000	
2447 IMPUESTO A LAS VENTAS RETENIDO	306.000	
2450 RETENCIONES Y APORTES DE NOMINA	2.846.200	
2495 DIVERSAS	<u>12.261.767</u>	
25 IMPUESTOS, GRAVAMENES Y TASAS	4.556.142	
2510 IMPUESTO A LAS VENTAS POR PAGAR	58.000	
2515 INDUSTRIA Y COMERCIO	<u>4.500.142</u>	
26 FONDOS SOCIALES, MUTUALES Y OTROS	0	
2605 FONDO SOCIAL DE EDUCACION	0	
2610 FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	<u>0</u>	
27 OTROS PASIVOS	19.831.759	
2710 OBLIGACIONES LABORALES	14.948.505	
2725 INGRESOS ANTICIPADOS	<u>4.883.254</u>	
3 PATRIMONIO	2.350.817.422	
31 CAPITAL SOCIAL	992.674.063	
3105 APORTES SOCIALES	<u>992.674.063</u>	
32 RESERVAS	1.207.576.893	
3205 RESERVA PROTECCION DE APORTES	366.212.126	
3280 OTRAS RESERVAS	<u>841.364.567</u>	
33 FONDOS DE DESTINACION ESPECIFICA	13.724.754	
3310 FONDO PARA REVALORIZACION DE APORTES	4.170.421	
3320 FONDO PARA INFRAESTRUCTURA FISICA	<u>9.554.333</u>	
34 SUPERAVIT	89.481.218	
3405 AUXILIOS Y DONACIONES	522.540	
3415 VALORIZACIONES	<u>88.958.678</u>	
35 RESULTADOS DEL EJERCICIO	47.360.694	
350505 EXCEDENTES	<u>47.360.694</u>	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>4.930.747.854</u>	
9 CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	6.724.613.889	
9110 BIENES Y VALORES RECIBIDOS EN GARANTIA- ADMISIBLE	2.005.412.875	
9115 BIENES Y VALORES RECIBIDOS EN GARANTIA - OTRAS	3.606.773.173	
9125 CREDITOS APROBADOS NO DESEMBOLSADOS	53.400.000	
9185 OTRAS CUENTAS ACREEDORAS CONTINGENTES	251.430.000	

Memorias 2013

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA PLAYA DE BELEN LTDA COODIN
NIT 800.038.375-3

BALANCE GENERAL COMPARATIVO A DICIEMBRE 31 DE:

		2013	VARIACIONES
9312	CAPITAL MINIMO IRREDUCIBLE	643.782.167	
9315	CAPITALIZACION REVALORIZACION DEL PATRIMONIO	<u>163.815.474</u>	

Las Notas de Revelación hacen parte integral de este Estado
() Las cifras no fueron reexpresadas para su comparación*


ALVARO MARIA CELIS
Gerente General


Contador Público Tarjeta Profesional 21765-T
AUDICOOP LTDA. Revisor Fiscal - Tarjeta de Registro JCC 588


Contador Público Tarjeta Profesional 169228-T

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA PLAYA DE BELEN LTDA COODIN
NIT 800.038.375-3

BALANCE GENERAL COMPARATIVO A DICIEMBRE 31 DE:

	2013	2012 (*)	VARIACIONES		AUM-DIS
			ABSOLUTA	%	
ACTIVO	4.930.747.354	4.513.269.634	417.478.220	9,25	AUM
11 DISPONIBLE	257.770.980	389.481.760	-131.710.780	-33,82	DIS
1105 CAJA	109.988.844	140.062.481	-30.073.637	-21,81	DIS
1110 BANCOS Y OTRAS ENTIDADES	134.927.748	226.782.013	-91.854.265	-40,50	DIS
1120 FONDO DE LIQUIDEZ	12.856.388	22.037.266	-9.180.878	-41,66	DIS
1130 REMESAS EN TRANSITO	0	0	0	100,00	
12 INVERSIONES	220.000.000	220.000.000	0	0,00	AUM
1203 FONDO DE LIQUIDEZ	220.000.000	220.000.000	0	0,00	
14 CARTERA DE CREDITOS	4.097.273.015	3.582.775.798	514.497.217	14,36	AUM
1412 CREDITOS DE CONSUMO GARANTIA ADMISIBLE SIN LI	171.187.614	204.285.327	-33.097.713	-16,20	DIS
1442 CREDITOS DE CONSUMO OTRAS GARANTIAS SIN LIB	1.201.473.350	887.160.673	314.312.677	35,43	AUM
1462 CREDITOS COMERCIALES GARANTIA ADMISIBLE SIN	426.236.322	445.492.831	-19.256.509	-4,32	DIS
1465 CREDITOS COMERCIALES OTRAS GARANTIAS SIN LI	2.405.299.823	2.126.651.467	278.648.356	13,10	AUM
1491 PROVISION CREDITOS DE CONSUMO	-848.696	-40.165	-808.531	2.013,02	AUM
1495 PROVISION CREDITOS COMERCIALES	-48.912.678	-23.611.615	-25.301.063	107,16	AUM
1498 PROVISION GENERAL	-57.162.720	-57.162.720	0	0,00	
16 CUENTAS POR COBRAR	73.244.075	68.596.491	3.647.584	5,24	AUM
1639 PAGOS POR CUENTA ASOCIADOS, COMERCIAL	680.400	169.700	510.700	100,00	AUM
1655 INTERESES	80.676.537	70.086.377	10.590.160	15,11	AUM
1660 INGRESOS POR COBRAR	2.766.549	1.841.261	925.288	50,25	AUM
1690 OTRAS CUENTAS POR COBRAR	388.507	60.000	328.507	100,00	AUM
1694 PROVISION CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	-11.129.014	-2.545.646	-8.583.368	337,18	AUM
1696 PROVISION CUENTAS POR COBRAR CONSUMO	-138.904	-15.201	-123.703	813,78	AUM
17 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	122.444.481	95.699.642	26.744.839	27,95	AUM
1705 TERRENOS	87.651.070	12.091.070	55.560.000	459,51	AUM
1710 CONSTRUCCIONES O MONTAJES EN CURSO	10.808.785	26.805.444	-15.996.659	100,00	DIS
1715 EDIFICACIONES	39.358.838	39.358.838	0	0,00	
1720 MUEBLES Y EQUIPO DE OFICINA	32.130.906	33.123.866	-992.960	-3,00	DIS
1725 EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACION	50.698.803	53.570.258	-2.871.455	-5,36	DIS
1745 MAQUINARIA Y EQUIPO	36.034.708	36.034.708	0	0,00	
1795 DEPRECIACION ACUMULADA	-114.238.629	-105.284.542	-8.954.087	8,50	AUM
18 DIFERIDOS	6.957.591	4.850.075	2.107.516	43,45	AUM
1810 GASTOS ANTICIPADOS	6.957.591	4.850.075	2.107.516	43,45	AUM
1820 CARGOS DIFERIDOS	0	0	0	0,00	
19 OTROS ACTIVOS	153.057.712	150.985.888	2.191.844	1,45	AUM
1987 OTRAS INVERSIONES	64.099.034	61.907.190	2.191.844	3,54	AUM
1995 VALORIZACIONES	88.958.678	88.958.678	0	0,00	
8 CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	1.234.808.974	1.396.063.615	-161.254.641	-11,55	DIS
8105 BIENES Y VALORES ENTREGADOS EN CUSTODIA	220.000.000	220.000.000	0	0,00	
8110 BIENES Y VALORES ENTREGADOS EN GARANTIA	109.049.000	109.049.000	0	0,00	
8120 INTERESES DE CARTERA	6.634.689	18.151	6.616.538	36.452,75	AUM
8305 CREDITOS A FAVOR NO UTILIZADOS	822.237.951	1.000.000.000	-177.762.049	-17,78	DIS
8310 ACTIVOS CASTIGADOS	8.251.125	8.251.125	0	0,00	
8320 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO TOTALMENTE DE	68.636.209	58.745.339	9.890.870	16,84	AUM

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA PLAYA DE BELEN LTDA COODIN
NIT 800.038.375-3**

BALANCE GENERAL COMPARATIVO A DICIEMBRE 31 DE:

	2013	2012 (*)	VARIACIONES		AUM-DIS
			ABSOLUTA	%	
2 PASIVOS	2.579.930.432	2.466.342.211	113.588.221	4,61	AUM
21 DEPOSITOS	2.317.435.763	2.373.349.323	-55.913.560	-2,36	AUM
2105 DEPOSITOS DE AHORRO	1.223.561.763	1.269.052.323	-45.490.560	-3,58	DIS
2110 CERTIFICADOS DEPOSITOS AHORRO A TERMINO	1.047.864.000	1.060.117.000	-12.253.000	-1,16	DIS
2125 DEPOSITOS DE AHORRO CONTRACTUAL	46.010.000	44.180.000	1.830.000	4,14	AUM
23 CREDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES	177.762.049	0	177.762.049	100,00	AUM
2305 CREDITOS ORDINARIOS CORTO PLAZO	68.811.000	0	68.811.000	100,00	AUM
2308 CREDITOS ORDINARIOS LARGO PLAZO	108.951.049	0	108.951.049	100,00	AUM
24 CUENTAS POR PAGAR	60.344.719	68.161.507	-7.816.788	-11,47	DIS
2405 INTERESES	34.717.933	30.379.447	4.338.486	14,28	AUM
2415 COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	7.088.097	8.407.719	-690.378	10,77	AUM
2435 PROVEEDORES	2.409.722	17.743.717	-15.333.995	-86,42	DIS
2442 GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS	181.000	245.000	-64.000	-26,12	DIS
2445 RETENCION EN LA FUENTE	504.000	1.725.000	-1.221.000	-70,78	DIS
2447 IMPUESTO A LAS VENTAS RETENIDO	306.000	862.000	-356.000	-53,78	DIS
2450 RETENCIONES Y APORTES DE NOMINA	2.846.200	2.736.150	110.050	4,02	AUM
2495 DIVERSAS	12.281.787	8.262.474	4.019.293	48,65	AUM
25 IMPUESTOS, GRAVAMENOS Y TASAS	4.556.142	4.257.211	298.931	7,02	AUM
2510 IMPUESTO A LAS VENTAS POR PAGAR	56.000	34.000	22.000	64,71	AUM
2515 INDUSTRIA Y COMERCIO	4.500.142	4.223.211	276.931	6,56	AUM
26 FONDOS SOCIALES, MUTUALES Y OTROS	0	0	0	0,00	
2605 FONDO SOCIAL DE EDUCACION	0	0	0	0,00	
2610 FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	0	0	0	0,00	
27 OTROS PASIVOS	19.831.799	20.574.170	-742.411	-3,61	DIS
2710 OBLIGACIONES LABORALES	14.948.505	16.231.277	-1.282.772	-7,90	DIS
2725 INGRESOS ANTICIPADOS	4.883.254	4.342.893	540.361	12,44	AUM
3 PATRIMONIO	2.350.817.422	2.046.927.423	303.889.999	14,85	AUM
31 CAPITAL SOCIAL	992.674.063	892.162.504	100.511.559	11,27	AUM
3105 APORTES SOCIALES	992.674.063	892.162.504	100.511.559	11,27	AUM
32 RESERVAS	1.207.576.893	1.009.354.065	198.222.828	19,64	AUM
3205 RESERVA PROTECCION DE APORTES	366.212.126	357.432.278	8.779.848	2,46	AUM
3280 OTRAS RESERVAS	841.364.567	651.921.787	189.442.780	29,06	AUM
33 FONDOS DE DESTINACION ESPECIFICA	13.724.754	12.030.396	1.694.358	14,08	AUM
3310 FONDO PARA REVALORIZACION DE APORTES	4.170.421	2.476.063	1.694.358	68,43	AUM
3320 FONDO PARA INFRAESTRUCTURA FISICA	9.554.333	9.554.333	0	0,00	
34 SUPERAVIT	89.481.218	89.481.218	0	0,00	
3405 AUXILIOS Y DONACIONES	522.540	522.540	0	0,00	
3415 VALORIZACIONES	88.958.678	88.958.678	0	0,00	
35 RESULTADOS DEL EJERCICIO	47.360.694	43.899.240	3.461.454	7,88	AUM
350505 EXCEDENTES	47.360.694	43.899.240	3.461.454	7,88	AUM
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	4.930.747.854	4.513.269.634	417.478.220	9,25	AUM
9 CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	6.724.613.689	6.274.303.210	450.310.479	7,18	AUM
9110 BIENES Y VALORES RECIBIDOS EN GARANTIA- ADMINISTRACION	2.005.412.875	1.960.350.120	45.062.755	2,30	AUM
9115 BIENES Y VALORES RECIBIDOS EN GARANTIA - OTRAS	3.606.773.173	3.013.812.140	592.961.033	19,67	AUM
9125 CREDITOS APROBADOS NO DESEMBOLSADOS	53.400.000	7.500.000	45.900.000	612,00	AUM
9185 OTRAS CUENTAS ACREEDORAS CONTINGENTES	251.430.000	497.295.000	-245.865.000	-49,44	DIS

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA PLAYA DE BELEN LTDA COODIN
NIT 800.038.375-3**

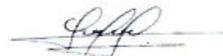
BALANCE GENERAL COMPARATIVO A DICIEMBRE 31 DE:

	2013	2012 (*)	VARIACIONES		AUM-DIS
			ABSOLUTA	%	
9312 CAPITAL MINIMO IRREDUCIBLE	843.782.167	631.530.476	12.251.691	1,94	AUM
9315 CAPITALIZACION REVALORIZACION DEL PATRIMONIO	163.815.474	163.815.474	0	0,00	

*Las Notas de Revelación hacen parte integral de este Estado
(*) Las cifras no fueron reexpresadas para su comparación*


ALVARO VARGAS CELIS
Gerente General


ANA DEL CARMEN DIAZ ARQUEILLO
Contador Público Tarjeta Profesional 21765-T
AUDICOOP LTDA. Revisor Fiscal - Tarjeta de Registro JCC 588


LUIS E. LOPEZ
Contador Publico Tarjeta Profesion

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA PLAYA DE BELEN LTDA COODIN
NIT 800.038.375-3**

**ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE:**

	2012 (*)	VARIACIONES
41 INGRESOS OPERACIONALES	733.952.573	
4150 ACTIVIDAD FINANCIERA	731.399.025	
4180 RECUPERACIONES	<u>2.553.548</u>	
51 GASTOS DE ADMINISTRACION	392.157.427	
5105 GASTOS DE PERSONAL	162.055.051	
5110 GASTOS GENERALES	179.172.011	
5115 PROVISIONES	34.212.627	
5120 AMORTIZACION Y AGOTAMIENTO	3.241.858	
5125 DEPRECIACIONES	11.013.745	
5140 GASTOS FINANCIEROS	<u>2.462.135</u>	
6 COSTO DE VENTAS	112.172.850	
6150 ACTIVIDAD FINANCIERA	<u>112.172.850</u>	
EXCEDENTE OPERACIONAL	229.622.296	
42 INGRESOS NO OPERACIONALES	518.957	
53 GASTOS NO OPERACIONALES	<u>186.242.013</u>	
EXCEDENTE NO OPERACIONAL	-185.723.056	
3505 EXCEDENTE DEL EJERCICIO	<u>43.899.240</u>	

Las Notas de Revelación hacen parte integral de este Estado

() Las cifras no fueron reexpresadas para su comparación*


ALVARO GARCIA CELIS
Gerente General


YULIETH LOPEZ ORTIZ
Contador Público T.P. 169228-T


ANA DEL CARMEN DIAZ ARGUELLO
Contador Público Tarjeta Profesional 21765-T
AUDICOOP LTDA. Revisor Fiscal - Tarjeta de Registro JCC 588

COORDIN XXVIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA PLAYA DE BELEN LTDA COODIN
NIT 800.038.375-3**

**ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE:**

		2013	VARIACIONES
41	INGRESOS OPERACIONALES	781.906.225	
4150	ACTIVIDAD FINANCIERA	781.541.198	
4180	RECUPERACIONES	<u>365.027</u>	
51	GASTOS DE ADMINISTRACION	416.243.431	
5105	GASTOS DE PERSONAL	166.509.143	
5110	GASTOS GENERALES	197.823.879	
5115	PROVISIONES	35.181.692	
5120	AMORTIZACION Y AGOTAMIENTO	965.000	
5125	DEPRECIACIONES	14.518.447	
5140	GASTOS FINANCIEROS	<u>1.245.270</u>	
6	COSTO DE VENTAS	116.847.757	
6150	ACTIVIDAD FINANCIERA	<u>116.847.757</u>	
	EXCEDENTE OPERACIONAL	248.815.037	
42	INGRESOS NO OPERACIONALES	727.094	
53	GASTOS NO OPERACIONALES	<u>202.181.437</u>	
	EXCEDENTE NO OPERACIONAL	-201.454.343	
3505	EXCEDENTE DEL EJERCICIO	<u>47.360.694</u>	

Las Notas de Revelación hacen parte integral de este Estado

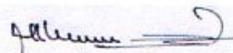
() Las cifras no fueron reexpresadas para su comparación*



ALVARO GARCIA CELIS
Gerente General



YULIETH LOPEZ ORTIZ
Contador Público T.P. 169228-T



ANA DEL CARMEN DIAZ ARGUELLO
Contador Público Tarjeta Profesional 21765-T
AUDICOOP LTDA. Revisor Fiscal - Tarjeta de Registro JCC 588

Memorias 2013

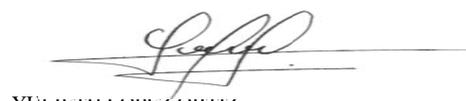
Fuente. Cooperativa Coodin

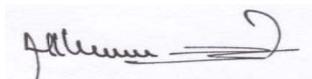
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA PLAYA DE BELEN LTDA
 COODIN
 NIT 800.038.375-3
 ESTADO DE RESULTADOS
 DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE:

		VARIACIONES				
		2013	2012 (*)	ABSOLUTA	%	AUM- DIS
41	INGRESOS OPERACIONALES	781.906.225	733.952.573	47.953.652	6,53	AUM
4150	ACTIVIDAD FINANCIERA	781.541.198	731.399.025	50.142.173	6,86	AUM
						-
4180	RECUPERACIONES	<u>365.027</u>	<u>2.553.548</u>	<u>-2.188.521</u>	<u>85,71</u>	DIS
51	GASTOS DE ADMINISTRACION	416.243.431	392.157.427	24.086.004	6,14	AUM
5105	GASTOS DE PERSONAL	166.509.143	162.055.051	4.454.092	2,75	AUM
5110	GASTOS GENERALES	197.823.879	179.172.011	18.651.868	10,41	AUM
5115	PROVISIONES	35.181.692	34.212.627	969.065	2,83	AUM
						-
5120	AMORTIZACION Y AGOTAMIENTO	965.000	3.241.858	-2.276.858	70,23	DIS
5125	DEPRECIACIONES	14.518.447	11.013.745	3.504.702	31,82	AUM
						-
5140	GASTOS FINANCIEROS	<u>1.245.270</u>	<u>2.462.135</u>	<u>-1.216.865</u>	<u>49,42</u>	DIM
6	COSTO DE VENTAS	116.847.757	112.172.850	4.674.907	4,17	AUM
6150	ACTIVIDAD FINANCIERA	<u>116.847.757</u>	<u>112.172.850</u>	<u>4.674.907</u>	<u>4,17</u>	AUM
	EXCEDENTE OPERACIONAL	248.815.037	229.622.296	19.192.741	8,36	AUM
42	INGRESOS NO OPERACIONALES	727.094	518.957	208.137	40,11	AUM
53	GASTOS NO OPERACIONALES	<u>202.181.437</u>	<u>186.242.013</u>	<u>15.939.424</u>	<u>8,56</u>	AUM
	EXCEDENTE NO OPERACIONAL	-201.454.343	185.723.056	-15.731.287	8,47	AUM
3505	EXCEDENTE DEL EJERCICIO	<u><u>47.360.694</u></u>	<u><u>43.899.240</u></u>	<u><u>3.461.454</u></u>	<u><u>7,88</u></u>	AUM

Las Notas de Revelación hacen parte integral de este Estado
 (*) Las cifras no fueron reexpresadas para su comparación


 ALVARO GARCIA CELIS
 Gerente General


 YULIEITH LOPEZ ORTIZ
 Contador Público T.P. 169228-T



ANA DEL CARMEN DIAZ ARGUELLO
 Contador Público Tarjeta Profesional 21765-T
 AUDICOOP LTDA. Revisor Fiscal - Tarjeta de Registro JCC 588

Fuente. Cooperativa Coodin

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA PLAYA DE BELEN LTDA
COORDIN
NIT 800.038.375-3

BALANCE GENERAL COMPARATIVO A DICIEMBRE 31 DE:

		2013	2012 (*)	VARIACIONES ABSOLUTA	
	ACTIVO	4.930.747.854	4.513.269.634	417.478.220	AUM
11	DISPONIBLE	257.770.980	389.481.760	-131.710.780	DIS
1105	CAJA	109.986.844	140.662.481	-30.675.637	DIS
1110	BANCOS Y OTRAS ENTIDADES	134.927.748	226.782.013	-91.854.265	DIS
1120	FONDO DE LIQUIDEZ	12.856.388	22.037.266	-9.180.878	DIS
1130	REMESAS EN TRANSITO	0	0	0	
12	INVERSIONES	220.000.000	220.000.000	0	IGUAL
1203	FONDO DE LIQUIDEZ	220.000.000	220.000.000	0	IGUAL
14	CARTERA DE CREDITOS	4.097.273.015	3.582.775.798	514.497.217	AUM
	CREDITOS DE CONSUMO GARANTIA ADMISIBLE SIN LIBRANZA	171.187.614	204.285.327	-33.097.713	DIS
1412	CREDITOS DE CONSUMO OTRAS GARANTIAS SIN LIBRANZA	1.201.473.350	887.160.673	314.312.677	AUM
1442	CREDITOS COMERCIALES GARANTIA ADMISIBLE SIN LIBRANZA	426.236.322	445.492.831	-19.256.509	DIS
1462	CREDITOS COMERCIALES OTRAS GARANTIAS SIN LIBRANZA	2.405.299.823	2.126.651.467	278.648.356	AUM
1465	PROVISION CREDITOS DE CONSUMO	-848.696	-40.165	-808.531	AUM
1491	PROVISION CREDITOS COMERCIALES	-48.912.678	-23.611.615	-25.301.063	AUM
1495	PROVISION GENERAL	-57.162.720	-57.162.720	0	IGUAL
1498					
16	CUENTAS POR COBRAR	73.244.075	69.596.491	3.647.584	AUM
1639	PAGOS POR CUENTA ASOCIADOS, COMERCIAL	680.400	169.700	510.700	AUM
1655	INTERESES	80.676.537	70.086.377	10.590.160	AUM
1660	INGRESOS POR COBRAR	2.766.549	1.841.261	925.288	AUM
1690	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	388.507	60.000	328.507	AUM
1694	PROVISION CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	-11.129.014	-2.545.646	-8.583.368	AUM
1696	PROVISION CUENTAS POR COBRAR CONSUMO	-138.904	-15.201	-123.703	AUM
17	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	122.444.481	95.699.642	26.744.839	AUM
1705	TERRENOS	67.651.070	12.091.070	55.560.000	AUM
1710	CONSTRUCCIONES O MONTAJES EN CURSO	10.808.785	26.805.444	-15.996.659	DIS
1715	EDIFICACIONES	39.358.838	39.358.838	0	IGUAL
1720	MUEBLES Y EQUIPO DE OFICINA	32.130.906	33.123.866	-992.960	DIS
1725	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN	50.698.803	53.570.258	-2.871.455	DIS
1745	MAQUINARIA Y EQUIPO	36.034.708	36.034.708	0	IGUAL
1795	DEPRECIACION ACUMULADA	-114.238.629	-105.284.542	-8.954.087	AUM
18	DIFERIDOS	6.957.591	4.850.075	2.107.516	AUM
1810	GASTOS ANTICIPADOS	6.957.591	4.850.075	2.107.516	AUM
1820	CARGOS DIFERIDOS	0	0	0	
19	OTROS ACTIVOS	153.057.712	150.865.868	2.191.844	AUM
1987	OTRAS INVERSIONES	64.099.034	61.907.190	2.191.844	AUM
1995	VALORIZACIONES	88.958.678	88.958.678	0	IGUAL
8	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	1.234.808.974	1.396.063.615	-161.254.641	DIS
8105	BIENES Y VALORES ENTREGADOS EN CUSTODIA	220.000.000	220.000.000	0	IGUAL
8110	BIENES Y VALORES ENTREGADOS EN GARANTIA	109.049.000	109.049.000	0	IGUAL
8120	INTERESES DE CARTERA	6.634.689	18.151	6.616.538	AUM
8305	CREDITOS A FAVOR NO UTILIZADOS	822.237.951	1.000.000.000	-177.762.049	DIS
8310	ACTIVOS CASTIGADOS	8.251.125	8.251.125	0	IGUAL
8320	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO TOTALMENTE DEPRECIADOS	68.636.209	58.745.339	9.890.870	AUM
2	PASIVOS	2.579.930.432	2.466.342.211	113.588.221	AUM
21	DEPOSITOS	2.317.435.763	2.373.349.323	-55.913.560	DIS
2105	DEPOSITOS DE AHORRO	1.223.561.763	1.269.052.323	-45.490.560	DIS
2110	CERTIFICADOS DEPOSITOS AHORRO A TERMINO	1.047.864.000	1.060.117.000	-12.253.000	DIS

2125	DEPOSITOS DE AHORRO CONTRACTUAL	46.010.000	44.180.000	1.830.000	AUM
23	CREDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES	177.762.049	0	177.762.049	AUM
2305	CREDITOS ORDINARIOS CORTO PLAZO	68.811.000	0	68.811.000	AUM
2308	CREDITOS ORDINARIOS LARGO PLAZO	108.951.049	0	108.951.049	AUM
24	CUENTAS POR PAGAR	60.344.719	68.161.507	-7.816.788	DIS
2405	INTERESES	34.717.933	30.379.447	4.338.486	AUM
2415	COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	7.098.097	6.407.719	690.378	AUM
2435	PROVEEDORES	2.409.722	17.743.717	-15.333.995	DIS
2442	GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS	181.000	245.000	-64.000	DIS
2445	RETENCION EN LA FUENTE	504.000	1.725.000	-1.221.000	SIS
2447	IMPUESTO A LAS VENTAS RETENIDO	306.000	662.000	-356.000	DIS
2450	RETENCIONES Y APORTES DE NOMINA	2.846.200	2.736.150	110.050	AUM
2495	DIVERSAS	12.281.767	8.262.474	4.019.293	AUM
25	IMPUESTOS, GRAVAMENES Y TASAS	4.556.142	4.257.211	298.931	AUM
2510	IMPUESTO A LAS VENTAS POR PAGAR	56.000	34.000	22.000	AUM
2515	INDUSTRIA Y COMERCIO	4.500.142	4.223.211	276.931	AUM
26	FONDOS SOCIALES, MUTUALES Y OTROS	0	0	0	
2605	FONDO SOCIAL DE EDUCACION	0	0	0	
2610	FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	0	0	0	
27	OTROS PASIVOS	19.831.759	20.574.170	-742.411	DIS
2710	OBLIGACIONES LABORALES	14.948.505	16.231.277	-1.282.772	DIS
2725	INGRESOS ANTICIPADOS	4.883.254	4.342.893	540.361	AUM
3	PATRIMONIO	2.350.817.422	2.046.927.423	303.889.999	AUM
31	CAPITAL SOCIAL	992.674.063	892.162.504	100.511.559	AUM
3105	APORTES SOCIALES	992.674.063	892.162.504	100.511.559	AUM
32	RESERVAS	1.207.576.693	1.009.354.065	198.222.628	AUM
3205	RESERVA PROTECCION DE APORTES	366.212.126	357.432.278	8.779.848	AUM
3280	OTRAS RESERVAS	841.364.567	651.921.787	189.442.780	AUM
33	FONDOS DE DESTINACION ESPECIFICA	13.724.754	12.030.396	1.694.358	AUM
3310	FONDO PARA REVALORIZACION DE APORTES	4.170.421	2.476.063	1.694.358	AUM
3320	FONDO PARA INFRAESTRUCTURA FISICA	9.554.333	9.554.333	0	AUM
34	SUPERAVIT	89.481.218	89.481.218	0	IGUAL
3405	AUXILIOS Y DONACIONES	522.540	522.540	0	IGUAL
3415	VALORIZACIONES	88.958.678	88.958.678	0	IGUAL
35	RESULTADOS DEL EJERCICIO	47.360.694	43.899.240	3.461.454	AUM
350505	EXCEDENTES	47.360.694	43.899.240	3.461.454	AUM
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	4.930.747.854	4.513.269.634	417.478.220	AUM
9	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	6.724.613.689	6.274.303.210	450.310.479	AUM
	BIENES Y VALORES RECIBIDOS EN GARANTIA-ADMISSIBLE	2.005.412.875	1.960.350.120	45.062.755	AUM
9110	BIENES Y VALORES RECIBIDOS EN GARANTIA - OTRAS	3.606.773.173	3.013.812.140	592.961.033	AUM
9125	CREDITOS APROBADOS NO DESEMBOLSADOS	53.400.000	7.500.000	45.900.000	AUM
9185	OTRAS CUENTAS ACREEDORAS CONTINGENTES	251.430.000	497.295.000	-245.865.000	DIS
9312	CAPITAL MINIMO IRREDUCIBLE	643.782.167	631.530.476	12.251.691	AUM
9315	CAPITALIZACION REVALORIZACION DEL PATRIMONIO	163.815.474	163.815.474	0	IGUAL

Las Notas de Revelación hacen parte integral de este Estado

(*) Las cifras no fueron reexpresadas para su comparación





ALVARO GARCIA CELIS
Gerente General

ANA DEL CARMEN DIAZ ARGUELLO
Contador Público Tarjeta Profesional 21765-T
AUDICOOP LTDA. Revisor Fiscal - Tarjeta de Registro JCC 588

YULIETH LOPEZ ORTIZ
Contador Publico Tarjeta Profesional 169228-T

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA PLAYA DE BELEN LTDA COODIN
NIT 800.038.375-3**

**ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE:**

		2013	2012 (*)	VARIACIONES ABSOLUTA	
41	INGRESOS OPERACIONALES	781.906.225	733.952.573	47.953.652	AUM
4150	ACTIVIDAD FINANCIERA	781.541.198	731.399.025	50.142.173	AUM
4180	RECUPERACIONES	365.027	2.553.548	-2.188.521	DIS
51	GASTOS DE ADMINISTRACION	416.243.431	392.157.427	24.086.004	AUM
5105	GASTOS DE PERSONAL	166.509.143	162.055.051	4.454.092	AUM
5110	GASTOS GENERALES	197.823.879	179.172.011	18.651.868	AUM
5115	PROVISIONES	35.181.692	34.212.627	969.065	AUM
5120	AMORTIZACION Y AGOTAMIENTO	965.000	3.241.858	-2.276.858	DIS
5125	DEPRECIACIONES	14.518.447	11.013.745	3.504.702	AUM
5140	GASTOS FINANCIEROS	1.245.270	2.462.135	-1.216.865	DIS
6	COSTO DE VENTAS	116.847.757	112.172.850	4.674.907	AUM
6150	ACTIVIDAD FINANCIERA	116.847.757	112.172.850	4.674.907	AUM
	EXCEDENTE OPERACIONAL	248.815.037	229.622.296	19.192.741	AUM
42	INGRESOS NO OPERACIONALES	727.094	518.957	208.137	AUM
53	GASTOS NO OPERACIONALES	202.181.437	186.242.013	15.939.424	AUM
	EXCEDENTE NO OPERACIONAL	-201.454.343	-185.723.056	-15.731.287	DIS
3505	EXCEDENTE DEL EJERCICIO	47.360.694	43.899.240	3.461.454	AUM

Las Notas de Revelación hacen parte integral de este Estado

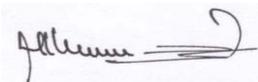
() Las cifras no fueron reexpresadas para su comparación*



ALVARO GARCIA CELIS
Gerente General



YULIETH LOPEZ ORTIZ
Contador Público T.P. 169228-T



ANA DEL CARMEN DIAZ ARGUELLO
Contador Público Tarjeta Profesional 21765-T
AUDICOOP LTDA. Revisor Fiscal - Tarjeta de Registro JCC 588

Cuadro 14. Cédulas analíticas

Cooperativa de ahorro y crédito COODIN				
NIT 800 038 375-3				
BALANCE GENERAL				
INDICE	CUENTA	AÑO 2012	AÑO 2013	SALDO
11	DISPONIBLE	4.513.269.634	4.930.747.854	417.478.220
12	INVERSIONES	220.000.000	220.000.000	0
14	CARTERA DE CRÉDITO	3.582.775.798	4.097.273.015	514.497.217
16	CUENTAS POR COBRAR	69.596.491	73.244.075	3.647.584
17	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	95.699.642	122.444.481	26.744.839
18	DIFERERIDOS	4.850.075	6.957.591	2.107.516
19	OTROS ACTIVOS	150.865.868	153.057.712	2.191.844
8	CUENTA DE ORDEN DEUDORA	1.396.063.615	1.234.808.974	-161.254.641
2	PASIVOS	2.466.342.211	2.579.930.432	113.588.221
21	DEPOSITOS	2.373.349.323	2.317.435.763	-55.913.560
23	CREDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES	0	177.762.049	177.762.049
24	CUENTAS POR PAGAR	68.161.507	60.344.719	-7.816.788
25	IMPUESTOS GRAVAMENES Y TASAS	4.257.211	4.556.142	298.931
26	FONDO SOCIALES, MUTUALES Y OTROS	0	0	0
27	OTROS PASIVOS	20.574.170	19.831.759	-742.411
3	PATROMINIO	2.046.927.423	2.350.817.422	303.889.999
31	CAPITAL SOCIAL	892.162.504	992.674.063	100.511.559
32	RESERVAS	1.009.354.065	1.207.576.693	198.222.628
33	FONDOS DE DESTINACION ESPECIFICA	12.030.396	13.724.754	1.694.358
34	SUPERAVIT	89.481.218	88.481.218	0
35	RESULTADO DEL EJERCICIO	43.899.240	47.360.694	3.461.454
9	CUENTA DE ORDEN ACREEDORES	6.274.303.210	6.724.613.689	450.310.479

Continuación (Cuadro 14)

Conclusión. Durante el 2013 los activos de COODIN, crecieron en \$417.48 millones, al pasar de \$4.513,26 millones en el año 2012 a \$4.930,74 millones en el año 2013; incremento que representa una variación positiva del 9.25%. Dicho crecimiento, está por encima del índice de inflación del año 2012, que se ubicó en el 1.94%. El crecimiento del activo está generado principalmente por el disponible, las inversiones y la dinámica de crecimiento de la cartera de crédito.

Los pasivos crecieron en \$113,58 millones al pasar de \$2.466,34 millones en 2012 a \$2.579,93 millones en 2013, es decir un crecimiento porcentual del 4.61%, recursos necesarios para el adecuado desarrollo del objeto social de la cooperativa.

El patrimonio de la entidad registra un crecimiento de \$303,89 millones al pasar de \$2.046,92 millones en el año 2012 a \$2.350,81 millones en el año 2013 equivalente a un crecimiento del 14.85%.

**Cooperativa de ahorro y crédito COODIN
NIT 800 038 375-3
ESTADO DE RESULTADOS**

INDICE	CUENTA	AÑO 2012	AÑO 2013	SALDO
41	INGRESOS OPERACIONALES	733.952.573	781.906.225	47.953.652
51	GASTOS DE ADMINISTRACION	392.157.427	416.243.431	24.086.004
6	COSTO DE VENTAS	112.172.850	116.847.757	4.674.907
3505	EXCEDENTE DEL EJERCICIO	43.899.240	47.360.694	3.461.454

Conclusión. Terminamos el ejercicio económico del año 2013 con un excedente neto de \$47,36 millones. A este resultado se debe adicionar la Reserva de Capital Institucional por la suma de \$189,44 millones que se asumió con cargo a resultados del ejercicio, hasta el 80% del mismo; acatando el mandato de la pasada Asamblea General de Delegados. De esta manera, el excedente del periodo 2013 ascendió a \$236,80 millones.

Los gastos de personal aumentaron en \$4,45 millones, al pasar de \$162,05 millones en el año 2012 a \$166,50 millones del año 2013. Los rubros que tuvieron mayor incidencia fueron: sueldos que pasaron de \$83,33 millones en 2012 a \$83,14 millones en 2013; viáticos que pasaron de \$10,91 millones a 14,10 millones.

El grupo de gastos generales se incrementa en \$41.59 millones al pasar de \$179,17 millones en el año 2012 a \$197,82 millones del año 2013. Las principales cuentas que se incrementan son los seguros cuyo saldo termina en \$48,03 millones, servicio públicos \$13,65 millones, publicidad y propaganda \$40,81 con motivo de la celebración de los 25 años de vida jurídica de nuestra institución.

El grupo de provisiones terminó con un saldo de \$35,18 millones con una incidencia de \$0.97 millones respecto del año anterior que registró un saldo de \$34.21 millones.

El grupo de Gastos no operacionales aumentó en \$15,94 millones al pasar de \$186,24 millones en el año 2012 a \$202,18 millones del año 2013. Las cuentas que lo conforman son los impuestos asumidos por el gravamen a los movimientos financieros que la entidad no cobra a sus asociados por \$12,74 millones y la reserva para fortalecimiento patrimonial por \$189,44 millones.

Continuación (Cuadro 14)

INDICADORES				
CUENTA	FORMULA	2013	2012	SALDO
Relación de Solvencia	Patrimonio técnico/activo ponderado nivel riesgo	50,27%	49,70%	-0.57
Relación fondo de liquidez	Fondo de liquidez/depósitos	10,05%	10,20	-0,15
Calidad de cartera	Cartera vencida/cartera bruta	2,68%	1,48%	1,2
Indicador de cobertura	Provisión capital/cartera vencida	94,66%	149,01%	-54.35
Quebrantamiento patrimonial	Patrimonio/aportes	236,81%	229,43%	7,38
Rentabilidad del patrimonio	Resultado del ejercicio/patrimonio total	2,01%	2,14%	-0,13
Rentabilidad activo total	Resultado del ejercicio/activo total	0,96%	0,97%	-0.01
Margen financiero bruto	Ingresos financieros por cartera-egresos financieros depósitos/ingresos financieros cartera	85,04%	84,66%	0,38
<p>Conclusión. Según información suministrada por el gerente, contador público, revisor contable y funcionarios de la Cooperativa de Coodin y de la misma forma por indagación directa a través de la técnica de la observación realizada por las autoras del estudio, se presenta un análisis detallado y netamente documental orientado bajo el cumplimiento de funciones como la de recolección de información de las fuentes de documentación y empleando técnicas de observación documental.</p> <p>Aplicados los indicadores financieros a la Cooperativa Coodin Ltda se puede determinar qué:</p> <p>Relación de solvencia. Esté presento un aumento con respecto al año 2012, lo cual es bueno para la cooperativa, según lo establecido por la Supersolidaria, la cual establece que para que estas sean solventes debe este indicador estar como mínimo en el 20%, y en la Cooperativa Coodin este fue en el 2013 de 50,27%.</p> <p>Relación fondo de liquidez. Esté presento una disminución con respecto al 2012, lo que no es negativo, pero no afecta la liquidez, ya que la Supersolidaria, en la carta circular 003 establece que este indicador debe estar por encima de 10% y la Cooperativa Coodin cumple con esta ley.</p> <p>Calidad de cartera. Este aumento con respecto al 2012 en 2.68%, este aumento no es positivo para la cooperativa dado a que la cartera vencida es mayor en el 2013 con respecto a la cartera bruta, es decir que hay más créditos morosos para este año.</p>				

Continuación (Cuadro 14)

Indicador de cobertura. Este indicador bajo con respecto al 2012 en 94,66% lo que quiere decir que en el 2013 aumento la morosidad y por lo tanto la provisión de capital fue baja y tuvo menos cobertura de estos créditos morosos.

Quebrantamiento patrimonial. Este indicador con respecto al 2012 aumento en 236,81% lo que es positivo para la cooperativa ya que, la porción de los aportes es mayor ante el patrimonio, dado que la súper intendencia financiera establece un monto mínimo de aportes para las cooperativas y Coodin lo supera.

Rentabilidad del Patrimonio. Este indicador disminuyo en 2.01% lo que muestra que el patrimonio de la cooperativa ha tenido un comportamiento creciente con respecto al resultado del ejercicio, lo anterior es positivo para la cooperativa.

Rentabilidad del activo. Este indicador bajo con respecto al 2012 en 0.96% ya que el activo total de la cooperativa es mayor, y el resultado del ejercicio crece en manera porcentual porque solo el 20% es reflejado en este ya que el 80% restante se asigna a la reserva de capital institucional.

Margen financiero bruto. Este indicador aumento en 85.04% con respecto al 2012, lo que es positivo para la cooperativa dado que, se entiende que los ingresos financieros que recibe Coodin por los créditos ofrecidos son mayores que los gastos financieros que le generan estos créditos.

Todo lo anterior demuestra que la Cooperativa Coodin Ltda es fuerte financieramente, esto se ve en la organización interna con que cuenta la entidad y el desarrollo que ha tenido a lo largo de los años; lo cual ha traído beneficios a los empleados, asociados, y comunidad en general.

Además de lo anterior se puede evidenciar que la cooperativa está muy bien administrada y sus estados financieros son elaborados correctamente, esto demuestra solidez económica y financiera lo cual propicia tomar excelentes decisiones, las cuales redundan en progreso para los asociados y comunidad en general.

4.2.2 Plan de auditoría junto con los papeles de trabajo de la auditoría financiera de la cooperativa Coodin periodo 2012-2013. Las autoras del estudio para el desarrollo de la auditoria realizaron el siguiente programa de planeación con el fin de alcanzar lo expresado en los objetivos propuestos en el estudio.

Objetivos de la auditoría financiera. Elaborar el programa de auditoría junto con los papeles de trabajo.

Realizar un diagnóstico del área financiera, con el objetivo de verificar su desempeño de acuerdo a las normas legales en la Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito COODIN

Elaborar los elementos de la fase de ejecución de la auditoría financiera (técnicas de muestreo, evidencias, papeles de trabajo y hallazgos de auditoría).

Emitir un informe de auditoría financiera donde se exprese una opinión sobre los aspectos más significativos por el ejercicio económico 2013

Diseñar un plan de acción que permita, proponer estrategias para mejorar las falencias encontradas en el área financiera y así lograr un mejor desempeño de la misma.

Estrategias para la auditoría financiera. Recolección de la información financiera de la Cooperativa Coodin para diagnosticar la situación real de la empresa con miras al diseño de un plan de acción que permita proponer estrategias para mejorar las falencias encontradas en el área financiera.

Metas de la auditoría financiera. Presentación y análisis del informe final de la auditoría como fuente de consulta para directivos de la cooperativa mitigando de esta manera falencias presentadas dentro de la empresa.

Actividades de la auditoría financiera. Recolección y análisis de la información contable junto con los papeles de trabajo

Verificación de documentos y soportes contables

Elaboración de encuestas a los funcionarios y junta directiva.

Presentación del informe de Auditoría financiera

Políticas de operación de la auditoría financiera. Obtención de información contable oportuna y eficaz de acuerdo a lo fijado en la auditoría financiera.

Análisis de los estados financieros de la cooperativa de acuerdo a lo establecido en los objetivos de la auditoría

4.2.3 Observación selectiva de documentos y soportes con que cuenta la cooperativa Coodin. Se realizó un análisis a las diferentes cuentas de la cooperativa con el fin de informar sobre la situación real de la empresa.

La responsabilidad principal de caja está limitada únicamente a una sola persona y esta es la directa responsable del manejo de la misma, de la misma forma cabe indicar que a esta se le está prohibido otorgar avances de efectivo, firmar documentos por pagar, firma o envío de cheques en forma individual.

El gerente de la cooperativa en ocasiones hace arqueos para constatar si lo registrado coincide con lo expuesto en efectivo, la responsabilidad de las facturas que no son utilizadas están a cargo de un empleado distinto al encargado del manejo de efectivo

impidiendo de esta manera la presencia de posibles fraudes. Los flujos de caja solamente se elaboran anualmente.

Los recibos de caja se encuentran debidamente firmados por el directo responsable para tal fin cumpliendo de esta manera con las normas de contabilidad establecidas por los entes de control, de la misma forma los fondos de caja menor están debidamente autorizados y reglamentados para la realización de transacciones u operaciones llevadas a cabo por el personal asignado para dicho trámite.

Análisis realizado a los inventarios permanentes de la cooperativa. La cooperativa Coodin en su departamento de contabilidad mantiene un registro de inventarios permanentes estos registros muestran cantidades, localización de las existencias, costos unitarios, valores totales etc., la empresa deja constancia de los conteos físicos llevados a cabo con el objetivo de indagar sobre la existencia o no de los mismos, la persona encargada de llevar a cabo los registros de inventarios es la del departamento de contabilidad la cual tiene como función llevar a cabo la operación descrita anteriormente.

Se ha establecido un sistema de control presupuestal de gastos logrando de esta manera conocer con exactitud lo que se debe gastar para comprar materiales suministros etc., las ordenes de entrega se hacen únicamente con base en ordenes debidamente autorizadas por la persona competente para tal fin, complementario a lo anterior todas las ordenes son registradas en el sistema que lleva la empresa, aunque cabe aclarar que los procedimientos efectuados en la empresa no proporcionan la seguridad requerida para este proceso lo cual puede causar alteraciones o cambios por personal que tiene acceso al sistema.

Los inventarios físicos de la cooperativa son supervisados por personal independiente del área de almacén, cabe aclarar que la cooperativa no realiza instructivos como guía para que empleados adscritos a la dependencia del almacén con que cuenta la empresa, cuando existe anomalías por lo que se hace necesario realizar una investigación acerca de las diferencias entre registros permanentes y resultado de inventarios físicos, los ajustes realizados para el registro de inventario permanente proveniente de inventarios físicos son aprobados por escrito por un empleado el cual no tiene ninguna intervención en la oficina de almacén quien es el encargado del almacenamiento, registro de existencias y compra de mercancías.

Análisis del control contable de los inventarios con que cuenta la cooperativa. El personal adscrito al área contable de la empresa es el encargado de revisar y verificar los cálculos y las sumas de los inventarios físicos de la organización para el debido control de los mismos. La empresa para la medición de su eficiencia y eficacia organizacional debe registrar todos los pasivos correspondientes a la adquisición de materiales o mercancías incluidas en el inventario, de la misma forma excluye del inventario partidas correspondientes a mercancías vendidas y facturas pendientes de despacho, al mismo tiempo se hace necesario hacer una revisión de existencia de materiales con base a artículos obsoletos o de poco movimiento para el cambio de los mismos.

Conciliaciones de saldos bancarios. Las cuentas bancarias con que cuenta la empresa son conciliadas de manera regular por la organización, para el procedimiento de las conciliaciones bancarias la empresa tiene en cuenta la comparación del número y valor de los cheques contra el libro de salidas de caja, comparación de los saldos del mayor y balance.

Revisión de cheques. La existencia de cheques en blanco esta debidamente controlada con el fin de evitar que personas no autorizadas para la realización de trámites bancarios giren cheque a terceros o puedan hacer uso indebido de ellos. La firma o contrafirma de cheques en blanco está prohibida por los órganos de control de la empresa para la realización de transacciones, de la misma forma la práctica de girar cheques al portador está prohibida por parte de directivos de la empresa de servicios públicos, los cheques van enumerados consecutivamente si estos presentan mutilación, daños o anulación de los mismos a fin de evitar su uso son archivados con el propósito de controlar su secuencia numérica.

Efectivo en caja. El encargado del manejo de la caja menor es independiente del cajero general, los fondos de la caja menor se limitan a sumas según las necesidades y requerimientos de la empresa para su correcta operatividad. Para evitar inconsistencias en la información contable los comprobantes de caja menor son preparados en forma tal que no se permiten las alteraciones o enmendaduras de estos, para la veracidad los comprobantes de caja tienen la firma del beneficiario, frecuentemente se realizan arqueos de caja menor bien sea por el departamento de control interno o por persona independiente de las labores de caja.

Análisis de indicadores financieros. En lo referente a los indicadores financieros se hace posible indicar que la cooperativa Coodin en su liquidez que mide la capacidad de la empresa para pagar oportunamente sus deudas y obligaciones es decir que los activos corrientes disponibles como caja, bancos etc. y los realizables (Cartera crédito y otras cuentas por cobrar), permitan pagar los compromisos del ciclo normal de operaciones a tiempo a un año).

Indicadores financieros año 2012 y 2013.

INDICADORES FINANCIEROS

INDICADORES		2013	2012
RELACION DE SOLVENCIA	PATRIMONIO TECNICO/ ACTIVOS PONDERADOS NIVEL RIESGO	50,27%	49,70%
RELACION FONDO DE LIQUIDEZ	FONDO DE LIQUIDEZ / DEPOSITOS	10,05%	10,20%

CALIDAD DE CARTERA	CARTERA VENCIDA/ CARTERA BRUTA	2,68%	1,48%
INDICADOR DE COBERTURA	PROVISION CAPITAL / CARTERA VENCIDA	94,66%	149,01%
QUEBRANTAMIENTO PATRIMONIAL	PATRIMONIO / APORTES	236,81%	229,43%
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	RESULTADO DEL EJERCICIO/ PATRIMONIO TOTAL	2,01%	2,14%
RENTABILIDAD ACTIVO TOTAL	RESULTADO DEL EJERCICIO/ ACTIVO TOTAL	0,96%	0,97%
MARGEN FINANCIERO BRUTO	INGRESOS FINANCIEROS POR CARTERA- EGRESOS FINANC DEPOS/ING FINANC CARTERA	85,04%	84,66%



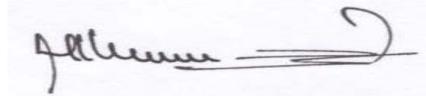
ALVARO GARCIA CELIS

Gerente General



YULIETH LOPEZ ORTIZ

Contador Público T.P. 169228-T



ANA DEL CARMEN DIAZ ARGUELLO

Contador Público Tarjeta Profesional 21765-T
AUDICOOP LTDA Revisor Fiscal- Tarjeta de Registro JCC 588

Fuente. Coodin Ltda.

Cuadro 15. Indicadores

INDICADOR	FORMULA	2013	2012
Relación de Solvencia	Patrimonio técnico/activo ponderado nivel riesgo	50,27%	49,70%
Relación fondo de liquidez	Fondo de liquidez/depositos	10,05%	10,205
Calidad de cartera	Cartera vencida/cartera bruta	2,68%	1,48%
Indicador de cobertura	Provisión capital/cartera vencida	94,66%	149,01%
Quebrantamiento patrimonial	Patrimonio/aportes	236,81%	229,43%
Rentabilidad del	Resultado del ejercicio/patrimonio	2,01%	2,14%

Continuación (Cuadro 15)

patrimonio	total		
Rentabilidad activo total	Resultado del ejercicio/activo total	0,96%	0,97%
Margen financiero bruto	Ingresos financieros por cartera-egresos financieros depósitos/ingresos financieros cartera	85,04%	84,66%

Fuente. Autores del proyecto

Estado de resultados de 2012 y 2013. En contabilidad, el estado de resultados, estado de rendimiento económico o estado de pérdidas y ganancias, es un estado financiero que muestra ordenada y detalladamente la forma de como se obtuvo el resultado del ejercicio durante un periodo determinado.

El estado financiero es cerrado, ya que abarca un período durante el cual deben identificarse perfectamente los costos y gastos que dieron origen al ingreso del mismo. Por lo tanto debe aplicarse perfectamente al principio del periodo contable para que la información que presenta sea útil y confiable para la toma de decisiones.

Terminamos el ejercicio económico del año 2013 con un excedente neto de \$47,36 millones. A este resultado se debe adicionar la Reserva de Capital Institucional por la suma de \$189,44 millones que se asumió con cargo a resultados del ejercicio, hasta el 80% del mismo; acatando el mandato de la pasada Asamblea General de Delegados. De esta manera, el excedente del periodo 2013 ascendió a \$236,80 millones.

Este resultado es producto especialmente de unos mayores ingresos operacionales con respecto a la vigencia 2012, pasando de \$733,95 millones en el año 2012 a \$781,90 millones en el año 2013, donde la actividad financiera tiene su mayor participación con un incremento del 6,53% equivalente a \$47,95 millones. Es importante destacar que el 99,91% del total de ingresos proviene exclusivamente de la actividad financiera.

Los gastos de personal aumentaron en \$4,45 millones, al pasar de \$162,05 millones en el año 2012 a \$166,50 millones del año 2013. Los rubros que tuvieron mayor incidencia fueron: sueldos que pasaron de \$83,33 millones en 2012 a \$83,14 millones en 2013; viáticos que pasaron de \$10,91 millones a 14,10 millones.

En la cooperativa se cumple de manera oportuna con los pagos de seguridad social y aportes parafiscales a cargo de la entidad, de conformidad con el Decreto 1406 de 1999 a través del sistema de planilla unificada.

De otra parte en cuanto al fondo de seguridad la distribución de excedentes aprobada por la Asamblea General de 2013, se apropiaron para el fondo de solidaridad la suma de \$4.39 millones de los cuales \$2,63 millones se invirtieron en educación formal en cumplimiento al artículo 8 de la Ley 863 de 2003 para inversión de educación formal (dotación de uniformes) y \$1,26 millones se destinaron para beneficio de nuestros asociados.

Así mismo dentro de lo aprobado por la Asamblea General 2013, se llevó contra el gasto 38 auxilios más para bonos de medicina general por \$0.79 millones, y 4 auxilios funerarios más por \$0.25 millones.

El grupo de gastos generales se incrementa en \$41.59 millones al pasar de \$179,17 millones en el año 2012 a \$197,82 millones del año 2013. Las principales cuentas que se incrementan son los seguros cuyo saldo termina en \$48,03 millones, servicio públicos \$13,65 millones, publicidad y propaganda \$40,81 con motivo de la celebración de los 25 años de vida jurídica de la institución.

El grupo de provisiones terminó con un saldo de \$35,18 millones con una incidencia de \$0.97 millones respecto del año anterior que registró un saldo de \$34.21 millones.

El grupo de Gastos no operacionales aumentó en \$15,94 millones al pasar de \$186,24 millones en el año 2012 a \$202,18 millones del año 2013. Las cuentas que lo conforman son los impuestos asumidos por el gravamen a los movimientos financieros que la entidad no cobra a sus asociados por \$12,74 millones y la reserva para fortalecimiento patrimonial por \$189,44 millones.

Dentro de las políticas trazadas por la administración se establece que año tras año se reduzcan los gastos a los asociados y al mismo tiempo se realizará actividades que permitan su fidelización y que reciban de manera anticipada la utilidad.

Del Estado de Resultados se puede afirmar que la cooperativa Coodin. Presento altos ingresos, que al compararlo con el excedente del ejercicio es mínima la utilidad que generó, pero hay que destacar que los costos y gastos en que se incurrieron también son elevados, por lo tanto el excedente es reducido, esto deja ver que Coodin es una cooperativa que año 2012 genero \$43.899.240 de excedentes y en el año 2013 \$47.360.694, logrando con esto brindar beneficios a sus asociados.

Resultados papeles de trabajo. Para la identificación y análisis de evidencias y hallazgos de los estados financieros de la cooperativa Coodin, se hizo necesario tener acceso a los mismos con el fin de estudiar su respectivo contenido. Por tal motivo se tuvo como guía y orientación información contenida en el decreto 2649/93 con el fin de realizar un diagnostico de acuerdo a lo establecido por la ley.

Los estados financieros básicos que posee “la Cooperativa Coodin como son balance general y estado de resultados poseen una estructura que cumple en totalidad y cabalidad con las exigencias contempladas en el decreto antes mencionado, con respecto a los datos principales de la cooperativa se puede señalar que se encuentran en su debido lugar el nombre del estado y el periodo para el cual se realiza, sin embargo con respecto a la clasificación de las cuentas se recomienda una reclasificación y organización de la estructura de dicha información pues teniendo en cuenta que es una Cooperativa, por tal motivo debe implementar un plan de cuentas distinto al comercial, para así no tener inconvenientes con su órganos de supervisión y control.

La cooperativa Coodin, para el desarrollo de sus funciones y procesos contables tiene en cuenta el proceso de la planeación donde visualiza lo que se debe realizar en un determinado periodo contable, buscando de esta manera obtener eficiencia y eficacia organizacional, por tal motivo la empresa planea con anticipación cada una de las actividades de orden financiero a trazarse durante determinado periodo buscando que cada una de las tareas y metas trazadas se cumplan a cabalidad sean estas a corto, mediano o largo plazo.

Se tuvo en cuenta el contenido de los papeles de trabajo con el objetivo de comprobar la autenticidad de los datos expuestos en los estados financieros, complementario a lo anterior se puede señalar que la cooperativa está funcionando de una manera adecuada y eficiente de acuerdo con los planes adoptados y trazados por directivos de la organización, los cuales se pueden visualizar en el posicionamiento de la cooperativa en el medio donde opera, en la satisfacción del cliente servicio ofrecido, en la rentabilidad de la organización.

El archivo contable de la cooperativa es funcional y solamente lo maneja el empleado asignado para tal fin ya que en este reposa información confidencial y de vital importancia para la adecuada operatividad de la empresa.

La cooperativa ha establecido un sistema de control presupuestal de gastos logrando de esta manera conocer con exactitud lo que se debe gastar para comprar materiales suministros etc., las órdenes de entrega se hacen únicamente con base en las autorizadas por la persona competente para tal fin.

4.3 INFORME DE AUDITORÍA

Para el informe final de auditoría fue necesario realizar un análisis de las cuentas anuales de la cooperativa Coodin. Periodos 2012 – 2013. Con base en los resultados obtenidos se puede explicar la buena imagen y fidelidad de los asociados y comunidad en general. El resultado de sus operaciones y de los recursos obtenidos y aplicados durante el ejercicio terminado en dicha fecha.

En necesario afirmar que los estados financieros, informes y reportes contables la cooperativa los presenta de forma oportuna a la Junta Directiva u organismos de Control con el objetivo de que estos conozcan el movimiento financiero de la empresa y de la misma manera toman las decisiones acertadas en el momento oportuno en pro de mantener la eficiencia y eficacia organizacional de Cooperativa.

Se verificó la información contenida en los estados financieros lo que permite en forma general agregar sugerencias que guían a los directivos a un mejoramiento de su contabilidad y por lo tanto su estructura administrativa, operativa y financiera, estas se hacen de una manera objetiva e independiente con miras al mejoramiento e incremento de la confianza de socios, clientes y funcionarios de la cooperativa. Situación que genera desarrollo, cumpliendo con el objetivo principal, sugerencias como:

Recomendaciones del informe final

Se hace necesario que la empresa defina las políticas administrativas y contables para el alcance de los objetivos trazados por la Cooperativa Coodin, como también establecer métodos para el logro de los mismos.

Implementar estrategias para continuar conservando el aumento de las utilidades en beneficio de los socios y comunidad en general.

Se debe continuar realizando la inversión social ya que esto beneficia especialmente a los asociados, y así cumplir con el objeto social de la cooperativa.

De otra parte se debe mencionar que además de los proyectos educativos que posee Coodin, tiene también el proyecto volviendo al campo, donde se invita a la comunidad a hacer paseos ecológicos creando en los caminantes una cultura de cuidado y amor al campo.

el Municipio de la Playa de Belén se caracteriza por tener vocación agrícola, en estos cuatro últimos años se han presentado grandes dificultades en la economía rural especialmente por problemas de distintas índoles: rezagos de la ola invernal, la disminución de precios en los productos, el problema de plagas incontrolables y ahora el fuerte verano, es por ello que con mucha satisfacción se destaca la aprobación por parte del Consejo de Administración del proyecto volviendo al campo, convenio establecido con la Fundación Crediservir junto con la Administración Municipal que por segundo año consecutivo se ejecutó y con gran éxito, mejorando la calidad de vida de los asociados mediante la capacitación y divulgación de los servicios; entendiéndose como desarrollo al proceso integral que abarca no solamente la parte económica, sino que incluye aspectos como el bienestar familiar, la estabilidad alimentaria y los valores que generan permanencia y la estabilidad en el campo.

Se debe dar cumplimiento a lo señalado en las normas legales en lo que respecta a la aplicación de los recursos destinados a programas de educación formal, como hasta el momento se ha venido realizando.

La Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito COODIN, debe continuar con el compromiso, que como entidad sin ánimo de lucro y altamente comprometida con el desarrollo de la región; para continuar con el fortalecimiento de sus asociados y la comunidad en general por medio del compromiso social desde el ámbito normativo, operacional, económico, social, cultural y ambiental, mostrando su vocación empresarial, pero con un equilibrio entre lo económico y lo social.

Se debe continuar con los proyectos en favor de la base social y la comunidad, por ello se adelantan programas de cultura cooperativa, organizacional, espacios de participación para el desarrollo de niños y jóvenes que son generadores de valores tan importantes en nuestros días: la solidaridad, educación formal, compromiso con la comunidad, componente ambiental que han permitido generar sentido de pertenencia y bienestar social.

Es necesario realizar capacitación sobre Normas Internaciones de Información Financiera NIIF en el municipio de la Playa de Belén, Norte de Santander.

4.4 PLAN DE ACCIÓN

Un plan de acción es un tipo de plan que prioriza las iniciativas más importantes para cumplir con ciertos objetivos y metas. De esta manera, un plan de acción se constituye como una especie de guía que brinda un marco o una estructura a la hora de llevar a cabo un proyecto.

Cuadro 16. Plan de acción

OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	ACTIVIDADES	POLITICAS
Ofrecer capacitación a los funcionarios del área Contable de la Cooperativa Coodin.	Fortalecer el capital humano existente en la Cooperativa. Mejorar los procesos técnicos y operativos de la cooperativa Coodin.	Tenencia de personal idóneo y capacitado en el área contable de la Cooperativa Coodin.	Definición de plan de capacitación (planeación). Seguimiento y control a la jornada de capacitación. Retroalimentación. Realización de ocho (8) jornadas de capacitación por año.	Capacitar a todo el personal de la Cooperativa Coodin.
Identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que brinda el medio interno y externo	Plantear los respectivos riesgos de la Cooperativa Coodin, para la aplicación de los	El 100% de riesgos presentes en, la cooperativa, son identificados por miembros adscritos a la	Diagnostico situacional del área contable y financiera.	Eficiencia y eficacia en los resultados de la Cooperativa

Continuación (Cuadro 16)

(Matriz DOFA) a la Cooperativa Coodin, específicamente las relacionadas con el área contable.	correctivos pertinentes en pro de mantener la eficiencia y eficacia de la entidad.	empresa.	Control de Resultados.	
Evaluar las políticas de operación de la cooperativa.	Actualización y diseño de procedimientos, normas, entandares, metas, tareas etc para el alcance de los objetivos propuestos serán a corto, mediano o largo plazo	El 90% de las políticas de operación existente en la cooperativa, son corregidas, evaluadas y aplicadas para el alcance de fines de la empresa.	Análisis de las políticas existentes en la cooperativa. Establecimientos de nuevas normas, entandares, metas, tareas etc.	Operar con las normas establecidas por los entes de control
Diseñar e implementar métodos de control para las diferentes tareas y funciones llevadas a cabo por trabajadores de la Cooperativa	Creación de la Oficina de Control interno de la Cooperativa, garantizando la eficacia, la eficiencia y economía de todas las operaciones que se llevan a cabo.	Velar porque todas las actividades y recursos de la cooperativa estén dirigidas al cumplimiento de los objetivos de la entidad, el de asegurar la oportunidad y confiabilidad de la información y de sus registros.	Diseñar la propuesta para la creación de la oficina de Control interno, ante miembros de la Junta Directiva.	Control de los recursos de la Cooperativa.

Fuente: Autores del Proyecto

5. CONCLUSIONES

Al realizar el diagnóstico del área financiera, se pudo diseñar un programa de planeación de la auditoría financiera realizada a la cooperativa Coodin, se hizo necesario fijar objetivos, estrategias, metas, actividades y políticas de operación con base a los resultados obtenidos en el trabajo de campo según encuesta efectuada a los funcionarios y junta directiva de la empresa, así mismo se hizo necesario realizar un índice de cuentas utilizadas en los estado financieros.

La fase de ejecución de la auditoría financiera, permitió adquirir información la cual fue suministrada por los encuestados, los estados financieros, informes y reportes contables que la empresa realiza producto de su actividad económica se presentan oportunamente a los directivos o a quien interese el análisis de los mismos con el objetivo de que el personal involucrado con la cooperativa conozca el movimiento financiero por el cual atraviesa la empresa en pro de tomar decisiones acertadas en tiempos oportunos.

El informe de auditoría financiera permitió analizar los estados financieros básicos que realizó la Cooperativa, como son Balance general y estado de resultados poseen una estructura que cumple con las exigencias contempladas en el decreto 2649/93, los cuales muestran detalladamente la naturaleza de las cuentas, su contabilización y sus debidos soportes.

La cooperativa para los años 2012 y 2013 según resultados arrojados en los indicadores financieros mantienen un buen comportamiento económico, su fortalecimiento continua en un ritmo ascendente como se observa en las cifras del balance general de los años en mención, manteniéndose fuerte y afianzando el liderazgo de la empresa, gracias al buen manejo que muestra en la parte financiera y operativa, Cabe indicar que según evaluación financiera la cooperativa tiene como responder financieramente con las deudas contraídas sean estas a corto, mediano o largo plazo.

El plan de acción diseñado para la Cooperativa, fue realizado con base en los resultados obtenidos en el informe de auditoría y en el trabajo de campo, por tal motivo se hizo necesario fijar objetivos, estrategias, actividades, metas y políticas como alternativas de mejoramiento continuo logrando así la toma de correctivos ante las falencias presentadas.

6. RECOMENDACIONES

Continuar realizando diagnósticos con el objetivo de continuar con los programas de planeación de auditoría financiera diseñado por los autores del proyecto con el fin de implementar mejoras organizacionales para el alcance de los objetivos trazados por la Cooperativa sean estos a corto, mediano o largo plazo; de la misma forma establecer los métodos para el logro de los mismos.

Se sugiere una reclasificación y organización de algunas de las cuentas que utiliza la cooperativa, teniendo la nueva reforma tributaria y las Normas de Información Internacional Financieras.

Capacitar a los empleados de “COODIN”, en aspectos contables y administrativos con el fin de que cada empleado conozca con certeza el movimiento interno dado a la cooperativa.

Se hace necesario que la cooperativa, siga manteniendo su responsabilidad de planificar y administrar los recursos con seriedad, honestidad, rectitud buscando resultados tanto sociales como económicos realizando todas las gestiones posibles que les permiten consolidarse en el sector de ahorro y crédito logrando así altos niveles de competitividad. De la misma forma se debe tener en cuenta las estrategias planteadas en el plan de acción con el objetivo de mejorar los procesos contables y financieros.

BIBLIOGRAFÍA

CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 79 de 1998. "Por la cual se actualiza la Legislación Cooperativa. 2012. P 23

CHIAVENATO Idalberto, Introducción a la teoría de la administración, 5° edición. Bogotá, McGraw Hill 1971. P 49.

DE LA CARIDAD MEZA, Jesús. Glosario de contabilidad. Disponible en Internet en: p. 3 de 15. Citado el 27 de junio de 2013. p.1de 3

DOBB, Maurice. Teorías del valor y de la distribución desde Adam Smith. Siglo XXI editores, Buenos Aires 1976. p 34.

KAST, F. E. Y Rosenzweig, J. E. (1987): Administración en las organizaciones. Mc Graw-Hill. p 3.

PEREDA; Tua Jorge. Lecturas de teoría e investigación Contable. Ediciones Centro Interamericano Jurídico Financiero. P 52

PEREZ S. (2012). Contabilidad de los Fenómenos Patrimoniales. Barranquilla: Ediciones Bolivarianas.

REPÚBLICA DE COLOMBIA. Constitución política de Colombia. Edición Cupido 1991. P 12

ROMERO LEÓN, Henry Antonio. Teorías científicas y teorías contables. En: Revista Legis del contador. No. 6 (Octubre/Diciembre 2001); pp.107

ROMERO ROMERO, Enrique. PUC 2011 ECOE ediciones. Bogotá, D.C 2011. p. 302

RUBÍN, I. Ensayos sobre la teoría marxista del valor. Buenos Aires: Pasado y Presente. 1974. P 15

TERRY George, principios de administración 5°. Bogotá. McGraw Hill 1971. P 37

VLAEMMINCK, Joseph. Historia y Doctrinas de la Contabilidad. Madrid: INDEX, 1961

REFERENCIAS DOCUMENTALES ELECTRÓNICAS

GARCÍA CELIS, Álvaro. Cooperativa de ahorro y crédito la Playa de Belén. COODIN LTDA. [En línea] (20 Agosto de 2014) <<http://laplayadebelen.org/COOPERATIVAS/COODIN.html>> p 1

DIAN. Información Exógena. [En línea], Disponible en Internet en: www.dian.gov.co/descargas/plegables/PlegableExogena_pdf. Citado el 2 de Marzo de 2011 p. 1 de 2

ANEXOS

Anexo A. Encuesta aplicada a los funcionarios y junta directiva de la cooperativa COODIN LTDA de la población de la Playa de Belén, Norte de Santander.

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
CONTADURÍA PÚBLICA**

Objetivo: Realizar una Auditoría financiera a la Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito COODIN del municipio de La Playa.

1. Considera que la situación financiera actual de la cooperativa es:

Excelente____, Buena____, Regular____, Mala____

2. Que calificación le daría a la cooperativa, en su aspecto financiero y social.

Excelente____, Buena____, Regular____, Mala____

3. ¿Usted cree que la cooperativa cuenta con los recursos económicos necesarios para su funcionamiento financiero y social?

SI____ NO____

4. ¿Considera que es importante que la cooperativa realice una evaluación periódica de sus recursos económicos?

SI____ NO____

5. ¿Qué servicios presta COODIN LTDA a sus asociados?

_____, _____
_____, _____
_____, _____

6. ¿Qué calificación le da a los servicios prestados por COODIN LTDA?

Excelente____, Buena____, Regular____, Mala____

7. ¿Cree que la Cooperativa en la actualidad es competitiva?

SI____ NO____

8. ¿La cooperativa invierte dinero en la parte social de los asociados?

SI____ NO____

9. ¿De qué manera los directivos reconocen las necesidades de los asociados?

Por medio de proyectos____, Visitas a los asociados____, Otros cuál_____

10. ¿Cómo hacen para dar a conocer los servicios que prestan a los asociados?
Radio____, Televisión____, Prensa____, Volantes____, Redes sociales____, Correos electrónicos____, otros cuál_____

11. La entidad apadrina algún centro de enseñanza oficial o privado?
SI____ NO____, Cuál?_____

12. ¿Qué proyectos sociales están ejecutando en la actualidad? _____

13. ¿Cómo califica el grado de aceptación y participación en los proyectos sociales por parte de la comunidad?
Excelentes____, Buenos____, Malos____, Regulares_____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN