

	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA			
	<u>Documento</u>	<u>Código</u>	<u>Fecha</u>	<u>Revisión</u>
	FORMATO HOJA DE RESUMEN PARA TRABAJO DE GRADO	F-AC-DBL-007	10-04-2012	A
	<u>Dependencia</u>	<u>Aprobado</u>		<u>Pág.</u>
	DIVISIÓN DE BIBLIOTECA	SUBDIRECTOR ACADEMICO		1(65)

RESUMEN - TESIS DE GRADO

AUTORES	SAYURI SANCHEZ BAQYONA LEIDI LORENA TORRES JULIO
FACULTAD	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
PLAN DE ESTUDIOS	CONTADURIA PÚBLICA
DIRECTOR	CARLOS ASDRUBAL BAYONA URIBE
TÍTULO DE LA TESIS	CREACION DE UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA Y CONTABLE PARA LA ENSEÑANZA DE LA INFORMACION FINANCIERA A LOS HOGARES COMUNITARIOS DE LA CIUDAD DE OCAÑA N.S

RESUMEN (70 palabras aproximadamente)

EL PRESENTE PROYECTO PRETENDE CREAR UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA Y CONTABLE PARA LA ENSEÑANZA DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA A LOS HOGARES COMUNITARIOS DE LA CIUDAD DE OCAÑA N.S, CON EL FIN DE CAPACITAR A LAS MADRES COMUNITARIAS EN EL MANEJO DE LA CONTABILIDAD Y DE ESTA MANERA CONTRIBUIR CON UNA MAYOR ORGANIZACIÓN A NIVEL ECONÓMICO INCIDIENDO EN EL BUEN USO DE LOS RECURSOS DESTINADOS A LA NIÑEZ DE OCAÑA.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 65	PLANOS:	ILUSTRACIONES: 18	CD-ROM: 1
--------------------	----------------	--------------------------	------------------



VÍA ACOLSURE, SEDE EL ALGODONAL. OCAÑA N. DE S.
Línea Gratuita Nacional 018000 121022 / PBX: 097-5690088
www.ufpso.edu.co



**CREACION DE UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA Y CONTABLE PARA
LA ENSEÑANZA DE LA INFORMACION FINANCIERA A LOS HOGARES
COMUNITARIOS DE LA CIUDAD DE OCAÑA N.S**

**SAYURI SANCHEZ BAQYONA
LEIDI LORENA TORRES JULIO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
CONTADURIA PÚBLICA
OCAÑA
2014**

**CREACION DE UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA Y CONTABLE PARA
LA ENSEÑANZA DE LA INFORMACION FINANCIERA A LOS HOGARES
COMUNITARIOS DE LA CIUDAD DE OCAÑA N.S**

**SAYURI SANCHEZ BAYONA
LEIDI LORENA TORRES JULIO**

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Contador Público.

**Director
CARLOS ASDRUBAL BAYONA URIBE
Contador Público**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
CONTADURIA PÚBLICA
OCAÑA
2014**

AGRADECIMIENTOS

Como autoras del presente trabajo agradecemos a:

Dios por la oportunidad que nos regaló de culminar exitosamente nuestra carrera.

A todas y cada una de las personas que de una u otra forma contribuyeron al logro de este logro; pero en especial.

A nuestros padres quienes con esfuerzo han hecho de nosotros personas de bien y a nuestros familiares que nos motivan a alcanzar grandes metas.

Asdrubal Bayona, Contador Público. Director del Trabajo de Grado. Quien nos brindó su asesoría y su experiencia para realizar esta propuesta.

A los jurados asignados para la revisión de este trabajo, por sus apreciaciones, las cuales permitieron el exitoso desarrollo de esta propuesta.

A La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Por la enseñanza transmitida tanto a nivel profesional como personal en el desarrollo de la carrera como contadoras públicas.

CONTENIDO

	Pág.
<u>INTRODUCCION</u>	14
1. <u>CREACION DE UNA HERRAMIENTA TECNOLOGICA Y CONTABLE PARA LA ENSEÑANZA DE LA INFORMACION FINANCIERA A LOS HOGARES COMUNITARIOS DE LA CIUDAD DE OCANA N.S</u>	16
1.1. <u>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</u>	16
1.2. <u>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</u>	17
1.3. <u>OBJETIVOS</u>	17
1.3.1. Objetivo General	17
1.3.2. Objetivos Específicos	17
1.4. <u>JUSTIFICACIÓN</u>	17
1.5. <u>DELIMITACIONES</u>	18
1.5.1. Geográfica	18
1.5.2. Operativa	18
1.5.3. Temporal	18
1.5.4. Conceptual	19
2. <u>MARCO REFERENCIAL</u>	20
2.1. <u>MARCO HISTÓRICO</u>	20
2.1.1. A nivel mundial	20
2.1.2. A nivel nacional	21
2.1.3. A nivel local	23
2.2. <u>MARCO TEÓRICO</u>	25
2.2.1 Teoría Contable	25
2.2.2 Teoría Administrativa	26
2.2.3 Sector TIC en Colombia	31
2.2.4 Sistemas de información contable a nivel empresarial.	31
2.3. <u>MARCO CONCEPTUAL</u>	32
2.4. <u>MARCO LEGAL</u>	35
3. <u>DISEÑO METODOLOGICO</u>	38
3.1. <u>TIPO DE INVESTIGACIÓN</u>	38
3.2. <u>POBLACION</u>	38
3.3. <u>MUESTRA</u>	38
3.4. <u>TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</u>	38
3.5. <u>ANALISIS DE LA INFORMACION</u>	38
4. <u>PRESENTACION DE RESULTADOS</u>	40
4.1. <u>DIAGNOSTICO DEL ESTADO ACTUAL DEL MANEJO CONTABLE DE LAS MADRES COMUNITARIAS DE OCAÑA N.S.</u>	40
4.1.1 Encuesta realizada a las madres comunitarias.	40
4.2 <u>OBLIGACIONES LEGALES DE LAS MADRES COMUNITARIAS.</u>	48

4.2.1 Inscribirse como responsables del régimen simplificado en el registro único tributario, RUT.	48
4.2.2 Llevar un libro fiscal de registro de operaciones diarias.	48
4.2.3 Prohibiciones para los responsables del régimen simplificado	48
4.3 <u>HERRAMIENTA TECNOLÓGICA Y CONTABLE PARA EL MANEJO DE LA INFORMACION FINANCIERA DE LOS HOGARES COMUNITARIOS.</u>	49
4.3.1 Contenido de la herramienta contable. Menú principal	49
4.3.2 Aplicativo de herramientas para madres comunitarias	52
4.4 <u>CAPACITACION A LAS MADRES COMUNITARIAS PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA REQUERIDA POR EL ICBF.</u>	55
4.4.1 Desarrollo de la capacitación	56
5. <u>CONCLUSIONES</u>	59
6. <u>RECOMENDACIONES</u>	60
<u>BIBLIOGRAFÍA</u>	61
<u>REFERENCIAS DOCUMENTALES ELECTRÓNICAS</u>	62
<u>ANEXOS</u>	63

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Las madres comunitarias conocen que es información contable.	40
Tabla 2. Las madres comunitarias de qué manera realizan control financiero.	41
Tabla 3. Las madres comunitarias alguna vez han utilizado equipos de cómputo.	41
Tabla 4. La información contable es manejada de forma organizada.	42
Tabla 5. Existe conocimiento sobre el libro de registro diario de operaciones.	43
Tabla 6. Dificultad para aprender temas informáticos.	43
Tabla 7. Les gustaría una herramienta informática para el manejo de sus finanzas	44
Tabla 8. Conocimiento de las obligaciones financieras.	45
Tabla 9. Disposición para implementar una herramienta tecnológica contable.	45

LISTA DE GRAFICOS

	Pág.
Grafico 1. Las madres comunitarias conocen que es información contable.	40
Grafico 2. Las madres comunitarias de qué manera realizan control financiero.	41
Grafico 3. Las madres comunitarias alguna vez han utilizado equipos de cómputo.	42
Grafico 4. La información contable es manejada de forma organizada.	42
Grafico 5. Existe conocimiento sobre el libro de registro diario de operaciones.	43
Grafico 6. Dificultad para aprender temas informáticos.	44
Grafico 7. Les gustaría una herramienta informática para el manejo de sus finanzas	44
Grafico 8. Conocimiento de las obligaciones financieras.	45
Grafico 9. Disposición para implementar una herramienta tecnológica contable.	46
Grafico 10. Menú de la aplicación para la enseñanza contable.	52
Grafico 11. Botón contabilidad	52
Grafico 12. Botón ingresos.	53
Grafico 13. Botón gastos.	53
Grafico 14. Botón que muestra los requisitos legales.	53
Grafico 15. Modelo de factura	54
Grafico 16. Modelo de caja menor	54
Grafico 17. Modelo de comprobante de ingresos	55
Grafico 18. Modelo de comprobante de egresos	55

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Encuesta madres comunitarias	64
Anexo B. Encuesta contador ICBF Ocaña	65

RESUMEN

El presente proyecto pretende crear una herramienta tecnológica y contable para la enseñanza de la información financiera a los hogares comunitarios de la ciudad de Ocaña N.S, con el fin de capacitar a las madres comunitarias en el manejo de la contabilidad y de esta manera contribuir con una mayor organización a nivel económico incidiendo en el buen uso de los recursos destinados a la niñez de Ocaña.

El tema tratado en este proyecto se desarrolla a través de una investigación descriptiva y se apoya en la evaluación de los procesos contables que según la normatividad colombiana deben llevar los hogares comunitarios.

Esta investigación muestra la importancia de contar con la enseñanza contable, puesto que esta permite que exista mayor control y una mejor administración, de igual manera permite analizar la importancia del uso de la tecnología para minimizar las labores y realizarlas de forma eficiente y eficaz.

El presente proyecto quiere mostrar la importancia de la organización contable como habito de vida y que se deben tener claras las obligaciones financieras y los requisitos legales en el desarrollo de cualquier actividad.

INTRODUCCION

Las organizaciones a nivel mundial y nacional que trabajan por el desarrollo y el bienestar de la niñez coinciden en afirmar que la principal limitante para el desarrollo de proyectos en beneficio de los menores; es la escasez de recursos económicos, teniendo en cuenta que estos son limitados, sin embargo los gobiernos hacen un esfuerzo político por dar buenas condiciones a los principales actores del mañana que son los niños. Si al factor de escases de recursos se le suma la falta de capacitación para su manejo; la tarea se hace aun mucho más difícil, desde el punto de vista que las personas deberían estar educadas a nivel económico para saber cómo administrar el dinero, pero por lo general no es así; en este caso las madres comunitarias poco o nada han recibido enseñanza en cuanto a información contable.

La creación de una herramienta tecnológica y contable para la enseñanza de la información financiera a los hogares comunitarios de la ciudad de Ocaña N.S, parte de la fijación del planteamiento del problema, objetivos, justificación y delimitaciones, seguidamente de un marco referencial donde se estipuló el marco histórico, en el se da a conocer antecedentes históricos de la enseñanza contable a nivel mundial, nacional y Municipal; seguidamente se realizó el marco conceptual definiendo conceptos y temas relacionados con el estudio a realizar, por otra parte se elaboró el marco legal haciendo mención de las normas que apoyan y tienen vinculo con la presente propuesta.

Posteriormente se determinó el diseño metodológico, el tipo de investigación aplicada fue la descriptiva, ya que se busco estudiar las diferentes variables del problema definido. La población objeto de estudio estuvo conformada por las madres comunitarias de la ciudad de Ocaña, la recolección de la información para el desarrollo de esta investigación se hizo mediante las técnicas de la encuesta y la observación, aplicada a través del instrumento del cuestionario, las encuestas fueron aplicadas las madres comunitarias de la ciudad de Ocaña y al Contador del ICBF.

Para llevar a cabo la realización del proyecto se formulo como objetivo general crear una herramienta tecnológica y contable para el manejo de la información financiera de las madres comunitarias en la ciudad de Ocaña N.S. y se cumplió mediante el desarrollo de los objetivos específicos que fueron diagnosticar el estado actual del manejo contable, dado a los recursos del ICBF que son administrados por las madres comunitarias de Ocaña N.S, identificar las obligaciones legales en cuanto a la administración de los recursos manejados por las madres comunitarias, diseñar la herramienta tecnológica y contable que involucre todo el manejo de la información financiera que deben llevar las madres comunitarias según la normatividad Colombiana, capacitar a las madres comunitarias para el manejo de la información financiera requerida por el ICBF.

En cuanto al alcance de esta propuesta, se cumplió de manera óptima gracias a la colaboración de las madres comunitarias quienes estuvieron siempre atentas a colaborar con la información necesaria para el desarrollo de la misma; se espera que este proyecto sea

de gran utilidad para ellas y que continúen capacitándose en el mundo contable para mejorar sus condiciones de vida.

1. CREACION DE UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA Y CONTABLE PARA LA ENSEÑANZA DE LA INFORMACION FINANCIERA A LOS HOGARES COMUNITARIOS DE LA CIUDAD DE OCANA N.S

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los hogares comunitarios tienen como función el cuidado de los niños colombianos entre los dos y los seis años de edad con la responsabilidad de brindarles enseñanza, cuidado y protección a los menores que tengan a su cargo; estos hogares son dirigidos a nivel nacional por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, quien tienen como política la búsqueda de la atención integral al infante, pretendiendo generar nuevas actitudes que lleven al cambio de la condición de vida de aquellos en circunstancias de vulnerabilidad, por medio de una educación que concibe al niño como ser integral e involucra a la familia y la comunidad en todo el proceso.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante mencionar que para que estos hogares cumplan con su función; requieren el uso de recursos económicos, los cuales provienen del estado por intermedio del ICBF; dichos recursos por ser públicos y destinados para un fin específico exigen una correcta destinación y son estrictamente controlados y vigilados por dicho instituto con el fin de garantizarle el bienestar a los menores de escasos recursos del país.

Actualmente los hogares de bienestar familiar están en el proceso de organizarse de una mejor manera para su funcionamiento administrativo y contable con el fin de dar respuesta positiva al ICBF en su requerimiento de controlar los dineros que son enviados a dichos hogares, sin embargo no cuentan con el conocimiento ni las herramientas para hacerlo.

Se puede afirmar que además de capacitación para brindar enseñanza a los menores que tienen bajo su responsabilidad, los hogares de bienestar familiar requieren educación financiera para lograr desarrollar habilidades y destrezas acerca del manejo de sus recursos financieros, la toma de decisiones frente a dichos recursos, su entendimiento y aplicación, de tal manera que puedan mejorar sus condiciones y responder de manera eficiente al ICBF con los reportes mensuales que este requiere.

El ICBF está exigiendo a los hogares de bienestar llevar un libro de registro de operaciones diarias donde anotarán diariamente las transacciones que realicen con los ingresos provenientes del estado, sin embargo las madres comunitarias y los integrantes de los hogares no poseen capacitación para el manejo contable; motivo que les ha generado inconvenientes administrativos y la necesidad de capacitarse en esta área para dar respuesta a dicha exigencia.

Haciendo uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, se pretende crear una herramienta contable que permita registrar los ingresos y gastos efectuados diariamente por los hogares de bienestar familiar y que a su vez permita generar el balance general y el estado de resultados.

La herramienta mencionada anteriormente debe ser gráficamente agradable al usuario, con ventanas de fácil manejo y entendibles por cualquier persona, debe contener los criterios exigidos por el ICBF como son fecha, consecutivo o folio, ingresos facturados, ingresos sin facturar, numero de factura, egresos por gastos, egresos por costos y deberá ir desde el primer día hasta el 31 de cada mes de forma consecutiva.

La herramienta se pretende elaborar mediante la utilización de cajas de texto y botones de opción, con el fin que la aplicación sea más agradable visualmente y mas intuitivo su uso, contendrá un menú principal de selección, este a su vez contendrá las operaciones que realizara el sistema elaboradas a través de Microsoft Excel y visual beis.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿De qué manera contribuirá la creación de una herramienta tecnológica y contable en el manejo de la información financiera a los hogares comunitarios de Ocaña N.S?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo general. Crear una herramienta tecnológica y contable para el manejo de la información financiera de las madres comunitarias en la ciudad de Ocaña N.S.

1.3.2. Objetivos específicos. Diagnosticar el estado actual del manejo contable, dado a los recursos del ICBF que son administrados por las madres comunitarias de Ocaña N.S

Identificar las obligaciones legales en cuanto a la administración de los recursos manejados por las madres comunitarias.

Diseñar la herramienta tecnológica y contable que involucre todo el manejo de la información financiera que deben llevar las madres comunitarias según la normatividad Colombiana.

Capacitar a las madres comunitarias para el manejo de la información financiera requerida por el ICBF.

1.4. JUSTIFICACIÓN

Las organizaciones a nivel mundial y nacional que trabajan por el desarrollo y el bienestar de la niñez coinciden en afirmar que la principal limitante para el desarrollo de proyectos en beneficio de los menores; es la escasez de recursos económicos, teniendo en cuenta que estos son limitados, sin embargo los gobiernos hacen un esfuerzo político por dar buenas condiciones a los principales actores del mañana que son los niños. Si al factor de escases de recursos se le suma la falta de capacitación para su manejo la tarea se hace aun mucho más difícil.

Los hogares de bienestar familiar sin lugar a duda deben tener educación financiera para que de esta manera constituyan implementando una manera adecuada de administrar los recursos públicos para el cuidado de los niños Colombianos y logren distribuir adecuadamente los dineros que siempre van a ser pocos en comparación a las necesidades existentes.

Se debe tener en cuenta que la educación contable no es necesaria solo para cumplir con requisitos normativos o legales, puesto que a nivel personal se debe saber emplear adecuadamente los recursos para tomar mejores decisiones a nivel económico, controlar los ingresos y gastos en que se incurre, planear pertinentemente la utilización de los ingresos y ejecutar de la mejor manera los mismos aumentando la calidad de vida; en cuanto a los hogares de bienestar familiar y las madres comunitarias la educación financiera y contable les permitirá ejercer control respecto a las operaciones diarias registrando las operaciones que realicen con respecto a ingresos, compras y pagos efectuados con los recursos que reciben del ICBF y si además de la educación y la capacitación cuentan con una herramienta que les facilite sistematizar y de manera más practica guardar los registros diarios, mensuales y anuales que deben reportar a la entidad pertinente se hará aun mas interesante dicho proceso.

Es así, como a través de la presente propuesta se busca conocer la manera de administración contable dada por los hogares de bienestar y las madres comunitarias a los recursos que tienen a su cargo y a través de diferentes herramientas brindar educación técnica en esta área que permita dar mejor uso a los dineros del estado y cumplir con los requerimientos hechos por el ICBF para ejercer control de los mismos.

Por otra parte, el desarrollo del presente proyecto representa un aporte representativo a la educación contable de otras entidades del régimen simplificado que no están obligados a llevar contabilidad en el municipio de Ocaña y que pueden tomar esta propuesta para administrar sus finanzas, puesto que se brindara el material pertinente para que sea de uso colectivo y con estrategias de aprendizaje que ayudaran a contextualizar los criterios dados en este proyecto.

1.5. DELIMITACIONES

1.5.1. Geográfica. La presente investigación se desarrollara en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander y será aplicada a las madres comunitarias de esta ciudad.

1.5.2. Operativa. Si durante el desarrollo de la presente investigación se presenta alguna dificultad en el alcance de la información, se tendrá en cuenta otras fuentes relacionadas con el tema de estudio, para garantizar el cumplimiento del objetivo del proyecto.

1.5.3. Temporal. El tiempo determinado para la realización del presente proyecto de investigación tendrá una duración de 2 meses, dentro de los cuales el primer mes corresponderán al diseño, elaboración y ejecución del proyecto; mientras que el último mes

se enfocará a la confección y sustentación de los resultados arrojados de la ejecución de la investigación, de acuerdo al cronograma planteado (ver Anexo A).

1.5.4. Conceptual. En el presente proyecto de investigación se manejarán términos referentes a contabilidad, finanzas, obligaciones contables, madres comunitarias, presupuesto, ingresos, gastos, saldo, norma, tecnologías de la información, entre otros que aporten de manera significativa al desarrollo de la misma.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. MARCO HISTÓRICO

2.1.1. A nivel mundial. La educación contable se convirtió más que en una necesidad en un problema a partir de la mitad del siglo XX con la crisis financiera de los estados Unidos, sin embargo la educación contable ha sido una necesidad desde los inicios cuando las comunidades realizaban actividades relacionadas con la practica contable; durante la época del esclavismo las tribus vencidas eran sometidas en calidad de esclavos, convirtiéndose esto en uno de los hechos más importantes de la contabilidad, debido a que se le delegaba a un esclavo considerado más inteligente la misión de llevar la contabilidad de los esclavos del amo, pues estos eran considerados bienes.

En esta época existió una sociedad que fue símbolo del esclavismo debido a la existencia de ejércitos poderosos que inundaron su estado de oro y esclavos, "Sociedad Romana"; De donde provienen hechos económicos relacionados con la contabilidad ya que existieron diferentes libros como": ADVERSARIA", en donde se registraban los ingresos y gastos diarios. "EL CODEX O TUBULAE", en donde los ingresos se colocaban en la columna (Acceptum) y en la otra columna los gastos (Expensum). (EL CODEX ACCEPTI – ET EXPENSI) que reproducía fielmente el estado de la caja "ARCA".

En Roma existían muchas luchas entre Patricios y Plebeyos particularmente por motivos de deudas y abusos cometidos por los acreedores (patricios), en contra de los deudores, debido a esto se vio la necesidad de implementar medidas legislativas como la "PAETIELA PAPIRIA" (año 428 de Roma, 325 aC impuesta por Marco Tulio Cicerón); La cual se basaba en la inscripción del nombre del deudor en el CODEX del acreedor con el consentimiento del primero y la mención de la cantidad de vida para crear la obligación a favor del acreedor.

Después del Esclavismo, aparece el Feudalismo, donde el poder no está en la cantidad de esclavos sino en la tierra. La iglesia se convierte en un sector predominante como la primera institución bancaria, que concedía préstamos y se apropiaba de las tierras como castigo por el no pago, hoy en día esto es el cobro jurídico. En esta época predominó la Contabilidad Romana, donde realmente se impulsó la partida doble y además aparecen los libros auxiliares con disposiciones específicas como:¹

Registro de operaciones en orden cronológico.

No se podían dejar espacios en blanco entre las partidas.

Mención del documento soporte de la operación.

Posteriormente en la época del mercantilismo, dos acontecimientos marcaron su desarrollo: el crecimiento de la economía monetaria y el surgimiento de los Estados Nacionalistas.

¹ Franco Ruiz Rafael. Características históricas de la enseñanza contable.2009

Durante el siglo XVI, la actividad contable entra en una etapa de gran auge, tanto en el campo económico, como en el campo profesional. Carlos V emitió en Valladolid una Cédula Real en la que se ordena como se deben registrar las operaciones, y se establece que todas deben estar firmadas por el contador y el tesorero, esto es "El Principio Fundamental de Control."²

El conocimiento histórico de las prácticas contables le da importancia a la presente investigación desde el punto de vista que desde tiempos muy remotos las comunidades a nivel universal se han preocupado por ejercer control de los bienes y que siempre ha existido la necesidad por educarse para conocer los métodos mas prácticos y que arrojen los mejores resultados de mantener sus bienes de manera organizada.

2.1.2. A nivel nacional. En la América precolombina, donde predominaban tres culturas relativamente desarrolladas (Azteca en México, Inca en Perú y Chibcha en Colombia), no se conocía la escritura alfabética. A pesar de esto, la actividad contable era práctica común entre los aborígenes; por ejemplo, los aztecas llevaban cuentas de los tributos que recaudaban a las tribus sometidas; los incas llevaban sus cuentas en lazos con nudos que representaban cifras, y los chibchas, cuyo comercio se realizaba por medio del trueque de mercancías, registraban sus transacciones con colores pintados sobre sus trajes.

Con la llegada de los españoles a territorio americano se inició en esta región una actividad económica sin precedentes. Los conquistadores obtuvieron de la corona múltiples concesiones, lo que dio comienzo a la explotación no sólo de los recursos naturales sino también de los aborígenes. Así, el español logra imponer en estas tierras, además de su cultura y costumbres mercantilistas, sus prácticas contables. Al conocer la consolidación de la conquista americana, en 1522, Carlos V, mediante cédula real nombra a Rodrigo de Albornoz como contador real de estas tierras, y le proporciona junto con su acreditación instrucciones muy precisas sobre el registro de las operaciones mercantiles.

Posteriormente, en 1591, el rey Felipe II ordena llevar la contabilidad del reino por partida doble, resaltándose de esta manera la influencia italiana en la contabilidad española. Los colonos establecieron en el territorio americano una serie de instituciones de carácter socio-económico con el propósito de explotar al aborigen; por ejemplo, la encomienda (obligación representada en servicios personales y productos naturales a cargo del colono), el Tributo para el encomendero, las Pensiones para particulares, el Quinto del rey, el Sueldo para los corregidores y la Mita se constituyeron en importantes fuentes de ingresos para la corona.

Durante la Colonia, la Iglesia sin lugar a dudas fue la institución más poderosa en el Nuevo Reino; se apropió de grandes extensiones territoriales tanto rurales como urbanas, al cambiar el método de la fuerza usada por los colonos, por la enseñanza y la evangelización.

² *Ibíd.*, p. 19

En 1605 se establecieron en América tres tribunales de cuentas (Santa Fe, Lima y México), se nombraron contadores especiales en La Habana y Caracas y se dictaron normas de manejo contable.

En 1678, Felipe IV determinó que los contadores reales debían presentar cada dos años cuentas en términos de "cargo" y "data" (debe y haber) al Real Tribunal de Cuentas. De esta forma se logró el control y registro de los impuestos recaudados y administrados por la corona.

El mayor aporte para el desarrollo de la contabilidad en América lo proporcionó la comunidad religiosa de la Compañía de Jesús, la cual introdujo por primera vez en estas tierras libros de contabilidad, el concepto de inventarios, la noción de presupuestos y demás elementos desarrollados en la Europa de ese entonces. La contabilidad no era ejercida como profesión liberal, sino por los clérigos como parte de sus actividades administrativas en las comunidades religiosas.

En Colombia, después de la independencia, se continuaron usando por mucho tiempo las técnicas contables traídas por los españoles, de acuerdo con las ordenanzas de Bilbao. El surgimiento de la República no trajo consigo modificaciones profundas en las estructuras socio-económicas; la influencia francesa se extendió más allá del campo cultural, quedando atrás la universidad colonial, lo que dio paso al modelo francés de énfasis en la profesionalización.³

Esta tendencia dio origen a la reforma de 1826, inspirada por el general Santander, y orientadora de la creación de la Universidad de la Gran Colombia con sedes en Bogotá, Quito y Caracas.

En 1821, mediante la ley del 6 de octubre, se organiza la Contaduría General, con el fin de reglamentar el funcionamiento de la Oficina de Contaduría de Hacienda con cinco contadores bajo nombramiento oficial. Treinta años más tarde se sustituye la Corte de Cuentas por la Oficina General de Cuentas, en la cual se establece como jefe un funcionario denominado Contador Mayor Presidente. En el año de 1873 se elabora el Código Fiscal. De acuerdo con el Código de Comercio de 1887 se exige a todos los comerciantes llevar al menos cuatro libros de contabilidad: Diario, Mayor, Inventarios y Balances, junto con el libro copiador de cartas; en los años siguientes se establecen las normas y procedimientos para el manejo de estos libros.

A comienzos del presente siglo y como resultado del desarrollo de la actividad comercial, financiera e industrial del país, se reglamentó, la revisoría fiscal y se decretaron algunas normas tributarias con el fin de incentivar la inversión privada. Por esa época surgieron empresas como la Compañía Colombiana de Tejidos y la Compañía Colombiana

³ BLANCO, Enrique Rafael. El desarrollo de la teoría contable. (s.l.) [online] (s.f.) [citado el 12 de Mayo de 2014]. Disponible en Internet En: <http://www.eumed.net/tesis-docotrales/2009/erbr/2b.html>.

de Cerveza de Medellín; Hilados y Tejidos Obregón de Barranquilla; Cervecerías Bavaria y Germania y Cementos Samper en Bogotá.

Paralelo a este desarrollo surgió la necesidad de capacitación comercial y contable, y se creó la Escuela de Comercio de la Universidad de Antioquia en 1901 y la Escuela Nacional de Comercio de Bogotá en 1905. Años más tarde, estos ejemplos fueron seguidos por otras ciudades del país, que a la postre dieron origen a la organización definitiva de gremios de contadores. En 1923 se expidió la Ley 17 mediante la cual se amplió la Escuela Nacional de Comercio y sus enseñanzas se orientaron de acuerdo con los modelos europeos. La actividad industrial continuó su desarrollo para fomentar la creación de sociedades anónimas, para lo cual el Gobierno expidió la Ley 58 de 1931, mediante la cual se creó la figura del Revisor Fiscal. En el artículo 46 de esta ley se dio reconocimiento a la profesión de contador juramentado.⁴

Con el paso de los años se dictaron algunas leyes adicionales encaminadas a la reglamentación de la profesión contable; por ejemplo, la Ley 73 de 1935, relacionada con el manejo contable de las empresas públicas y privadas y el ejercicio de la profesión, fijó normas reglamentarias para el ejercicio de la profesión en el país. En 1951 se creó el Instituto Nacional de Contadores Públicos (INCP), conformado por contadores de gran trayectoria. Cuatro años más tarde se organizó la Academia Colombiana de Contadores Públicos Titulados (Adeconti). La Ley 145 de 1960 reglamentó definitivamente el ejercicio de la profesión y fijó los requisitos necesarios para su práctica, en 1961 se expidió el Decreto 1651, en el que se determinaron normas y procedimientos requeridos para ejercer la profesión, llevar contabilidades, autorizar estados financieros y elaborar declaraciones de renta.⁵

Hoy en día los principios y normas de la contabilidad están descritos en el decreto 2649 de 1993 y con introducción de normas internacionales y la reforma tributaria ley 1607 de 2012.

La historia de la contabilidad en el país demuestra como a evolucionado la practica contable, hasta el punto de ser orientada por las principales Universidades Colombianas como carrera profesional, indicando la importancia de la enseñanza de esta área de la economía que permite administrar eficientemente los recursos económicos.

2.1.3. A nivel local. La principal Institución académica que ha fomentado la enseñanza contable en el entorno local es la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, quien a llegado a la comunidad con el fin de fomentar el desarrollo económico y social del municipio

⁴ *Ibíd.*, p. 21

⁵ FRANCO RUIZ Rafael. Desarrollo de la educación contable en Colombia, En: Reflexiones contables, 2009, p.131

La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña se crea a partir de que el 8 de octubre de 1969 el rector de la Universidad Francisco de Paula Santander Cúcuta manifiesta ante el Consejo Directivo que “algunos sectores de la ciudad de Ocaña están interesados en abrir una Universidad”

Se celebra entonces un Contrato con la “Junta de Acción Comunal pro Fomento Industrial, Educativo y Social de Ocaña” para la realización de un estudio de factibilidad para el establecimiento de un Centro de Educación Superior, el cual recibe su aprobación luego de ser presentado ante el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES.

“El fomento de la cultura, la investigación científica, la formación profesional, la presentación de servicios, orientados a elevar el nivel intelectual y económico de la comunidad y de la juventud norte santandereana dentro de la moral cristiana y las leyes de Colombia, en condiciones accesibles a sus posibilidades económicas “son algunos de los Objetivos con los que se crea, por Acuerdo No. 003 del 18 de Julio de 1974 del Consejo Superior Universitario, el área de Tecnología de la UFPS- Seccional Ocaña.

En el año 2003 la Dirección de la Universidad junto con los Docentes de Planta de la Facultad presentan ante el Consejo Superior Universitario la propuesta de "Creación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas", con el propósito de generar un nuevo escenario de desarrollo académico, dinámico tendiente a satisfacer las necesidades de nuestra región, con pertinencia a los lineamientos consagrados en la Ley, acorde a la gestión y compromiso con el entorno. Con lo cual se proyecta la apertura de nuevos programas para fortalecer la sostenibilidad de la Institución.

Es así como fundamentados en la Legislación pertinente y mediante el Acuerdo No. 008 de Marzo 5 de 2003 el Consejo Superior Universitario crea la Facultad en la Seccional Ocaña, conformada actualmente por los Departamentos de: Ciencias Administrativas y el de Ciencias Contables y Financieras; a su vez están adscritos los programas académicos de: Tecnología en Gestión Comercial y Financiera, Administración de Empresas, Contaduría Pública y la formación por Ciclos Propedéuticos.⁶

Por otra parte existen otras entidades educativas que fomentan la enseñanza en técnicas contables como son el SENA, los colegios de educación media, las escuelas y los institutos técnicos existentes en el municipio, sin embargo es clave mencionar que aunque la educación y la enseñanza contable es de suprema importancia en muchos casos no llega a toda la población como es el caso de las madres comunitarias que por falta de tiempo, dinero y facilidades económicas no acceden a dicha educación.

⁶ UFPSO. Ciclos Propedéuticos (s.l.) [on line] (s.f.) [citado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en internet en: <http://www.ufpso.edu.co/fcae/info.html>

2.2 MARCO TEORICO

2.2.1 Teoría Contable. El desarrollo de la Teoría Contable. Breve reseña histórica. El análisis de los hechos medioambientales y su registro dentro de la Contabilidad origina diversos problemas y el primero que se plantea es definir el propio concepto de Contabilidad como ciencia. Siendo éste el mismo problema que siempre se ha suscitado en torno al concepto de la economía como ciencia, ya analizado en el primer capítulo, donde constatábamos que fueron los neoclásicos los que hicieron más hincapié en elevar el nivel de la ciencia económica siguiendo la metodología de las ciencias físicas y matemáticas, intentando que se configurase a imagen y semejanza de éstas.

Pero la primera dificultad que se plantea es que los físicos pueden, en el laboratorio, realizar experimentos que demuestren sus teorías y los economistas no, por lo que hay que situar correctamente a la Contabilidad dentro del ámbito de las ciencias.

Las Ciencias exactas, las físico-matemáticas, son las que surgen de una modelización abstracta de la naturaleza.

Según la Metafísica, el conocimiento científico se basa fundamentalmente en la formulación de modelos que son contrastables o falseables, la metafísica engloba por lo tanto a los conceptos éticos y jurídicos.

Mientras que las Ciencias Sociales son las que trabajan con el hombre, que es un ser libre, por lo tanto la modelización es muy difícil, ya que inciden componentes del comportamiento humano que no siguen modelos determinísticos. La ciencia social se encuentra en la línea de intersección entre la física y la metafísica.

Por lo tanto, la Contabilidad es una Ciencia Social que se obliga a un continuo cambio ante la constante evolución de los valores socioeconómicos y del entorno económico. Como la Contabilidad nace de la necesidad de racionalizar un conjunto de técnicas existentes las primeras aportaciones conceptuales a la teoría contable nacen de la generalización de una práctica contable ya existente.

Pero el problema de la construcción de un sistema contable es la coordinación y adaptación entre fines y medios, siendo las normas contables, los medios y la información contable obtenida, el fin. Por eso el principal problema de todo sistema contable ha sido determinar las reglas concretas que han de servir al cumplimiento de sus fines prefijados, por lo que la Teoría Contable necesita la definición de sus correspondientes postulados, siendo éstos los descriptores de su entorno económico. El postulado, que aparece como tal en los años treinta, se puede definir desde el punto de vista contable, como: “Todo enunciado que sirve de base para la elaboración de una Teoría Contable, con la intención de que se acepte como válido y condicionado a su posterior verificabilidad”.⁷

⁷ EUMED. Principios científicos (s.l.) [on line] (s.f.) [citado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en internet en: <http://www.eumed.net/tesis/2006/erbr/2b.htm>

Los orígenes del término “Principio Contable”: Etapa de aceptación generalizada. (1920-1960). La preocupación económico-científica también se desarrolló en EEUU, desde una óptica deductiva de los fundamentos de la disciplina, con Sprague (1907), Paton (1922) y Canning (1929) pertenecientes a la denominada Escuela Neocentista americana, que se apoyaron, para la racionalización contable, en la lógica aristotélica-euclidiana, como es la definición de principios y postulados para encontrar una explicación al concepto de Contabilidad y su funcionamiento, al igual que las escuelas italianas pero con terminología y enfoque diferentes. El concepto de “principio” nace de la mano de la teoría empleada por la escuela neocentista americana, aunque ninguna norma, entonces, se calificó como tal.

No hay que olvidar que la economía es una ciencia social, la contabilidad configura modelos económicos que representan la empresa, los Principios contables, aún cuando se les pretenda dar un contenido económico, formalmente no se adaptan a él por tener una estructura jurídica, por lo que podemos concluir diciendo que los Principios más que científicos son para científicos.⁸

2.2.2 Teoría Administrativa. La Teoría administrativa comprende varios factores que indican que la organización se centre en el logro de sus objetivos y que sea por ello que busque la eficiencia, la eficacia y obtener así la productividad en su interior.

Para ello es necesario tomar los subsistemas administrativos como entes que ayuden a que la puesta en marcha de esos objetivos sea la más conveniente, para ello surge en primera instancia LA PLANEACIÓN, como recurso principal e inicial para la ejecución de alguna estrategia. En este trabajo se pretende mostrar cómo ha evolucionado hasta nuestros días, la incidencia que tienen en ella varios factores y además su relación con otras áreas, para ello es necesario comenzar diciendo que desde hace muchos siglos la planeación se ha llevado a cabo así sea implícitamente, todo desde que el hombre ha tenido algo de racional. Muchos pensadores han dado su opinión, acerca de la planeación, pero primero se han referido principalmente a mostrar de dónde surge la empresa.

La planeación se populariza después de la Segunda Guerra Mundial, pero es asociada entonces casi exclusivamente con actividades totalitarias de control social. Gradualmente se expande su uso y hoy se considera una actividad relacionada con la consecución de fines. Así por ejemplo, se planea o planifica el desarrollo de un país o de una empresa, la construcción de obras de ingeniería, la educación y hasta la familia.

Taylor formuló cuatro principios:

Administración científica: lo importante es el cambio de actitud, de mentalidad. Estudio científico del trabajo u organización científica del trabajo. División de procesos y tareas. Aplicar el estudio de tiempos y movimientos y a esto se le llamó cronometraje Tayloriano.

⁸ *Ibíd.*, p. 25

Principio de Selección Científica: acompañada de una capacitación y entrenamiento permanente de los obreros.

Principio: Cooperación entre dirección y los trabajadores de tal forma que ambas partes salgan ganando.

Principio de Dirección obrera en términos de la responsabilidad.

Las ideas de Taylor dirigidas especialmente al aumento de la producción y a la minimización del costo por reducción del tiempo y operaciones cobraron fuerza y es así como se crea en 1908 la escuela de Negocios de Harvard y declara las ideas de Taylor como el enfoque de la administración moderna.

Las ideas de Taylor deben considerarse por una parte como la promulgación de la ingeniería aplicada a la administración y por otra como una respuesta a los teóricos del bienestar por considerar a sus ideas como una solución parcial al problema del trabajo mientras que los rendimientos en la escala de producción con la aplicación de la administración era una solución sostenible.

Henry Fayol fue ingeniero metalúrgico llamado, el padre de la gerencia moderna tenía una visión amplia de la administración. Consideró los elementos de la administración con funciones de: planeación, organización dirección coordinación y control. Esto no solo se aplica a los negocios sino a todas las organizaciones políticas, religiosas, militares.

Formuló los 14 principios: División del trabajo, Autoridad, disciplina, unidad de mando, unidad de dirección, subordinación, remuneración, centralización, cadena escalar, orden, equidad, estabilidad, iniciativa, espíritu de equipo.

La diferencia entre el pensamiento de Taylor y Fayol es que este ultimo considera dentro de su teoría no solo la producción propiamente dicha sino que integra todos los elementos del proceso como el mercadeo, las finanzas, el recurso humano y además no solo se aplica a las empresas dedicadas a la producción sino a todas incluyendo a la iglesia y el estado.

La teoría científica de la administración se basó en tres principios: Utilidad y moralidad del razonamiento científico, todas las personas son ante todo racionales, las personas consideran al trabajo como un esfuerzo económico.

La aplicación de estos principios hacia que el trabajo fuera menos arduo y más productivo, es decir que primaran los rendimientos sobre el esfuerzo. Para Taylor la administración científica era más un asunto de cambio de mentalidad más que una manera de pensar.⁹

Al finalizar la primera guerra mundial cobran fuerza nuevamente las ideas del capitalismo del bienestar, pero esta vez se centró en el tema de la mejora de las condiciones de trabajo y esto trajo como resultado el surgimiento de la administración de personal”

⁹ Ibíd., p.3

La administración del personal trajo consigo el surgimiento de la psicología industrial y la ingeniería humana y con esto las técnicas nuevas como el análisis de pruebas que seguían los lineamientos del Taylorismo. Estos primeros intentos por aplicar la psicología a la empresa dieron origen al movimiento de las relaciones humanas

Mary Parker es la principal representante de la escuela de las relaciones humanas aunque sus ideas estuvieron ocultas por mucho tiempo.

Posteriormente surge el pensamiento de Elton Mayo con un aporte que consistió en darle el enfoque interdisciplinario a la teoría de las relaciones humanas estudiando el problema de la fatiga en la empresa, combinó las ideas provenientes de la psicología clínica. La psicología y la antropología en una nueva explicación de los lugares de trabajo. Mayo y sus seguidores encontraron que el aumento de la productividad se debía a factores sociales y a las interrelaciones con el grupo laboral.

En la década del 40 es donde se consolida realmente la escuela de las relaciones humanas especialmente en las universidades americanas como la Universidad de Chicago y el Instituto Tecnológico de Massachusetts y otras instituciones de interés. Las causas principales del surgimiento de la teoría son: la necesidad de humanizar y democratizar la administración para adecuarla a los patrones de vida, desarrollo de las llamadas ciencias humanas especialmente la sociología y la psicología, la implantación del humanismo en la administración y las conclusiones del experimento de Hawthorne cuestionaron los principales postulados de la teoría clásica de la administración.

Después de la segunda guerra mundial se despertó el interés por el desarrollo de las teorías de la motivación es cuando surge el pensamiento de Maslow, Herzberg, el primero muy famoso por su teoría según las necesidades humanas se encuentran jerarquizadas y dispuestas de acuerdo con su importancia e influencia, la cual es presentada en la pirámide. Herzberg formuló la teoría de los dos factores los higiénicos o factores que se localizan en el ambiente y los motivacionales o los factores intrínsecos, los cuales se originan con la estructura del cargo y la naturaleza de las tareas que va a ejecutar el individuo.¹⁰

Estos teóricos le dieron mucha importancia a las relaciones humanas y al ambiente tanto interno como externo para el buen desempeño laboral.

En los años 40 aparece el computador como herramienta de cálculo se involucra a la administración esto sirvió como antecedente para desarrollar la cibernética como un idioma en la administración. El desarrollo de la cibernética, además trajo consigo el desarrollo de técnicas cuantitativas aplicadas a la administración, el surgimiento de la teoría de las organizaciones y una formación más rigurosa del profesional.

No se debe perder de vista las tres etapas ampliamente definidas como son:

¹⁰ *Ibíd.*, p.3

La primera guerra mundial, el auge del capitalismo que se ubica entre 1916 y 1924. La crisis de 1929 y la gran depresión de los años 30, la segunda guerra mundial, la segunda posguerra, el fin de la guerra de Corea la recuperación del mundo, la creación de los organismos multilaterales del crédito como el FMI y el Banco Mundial, el crecimiento de las empresas en los países del centro, esto hace que cambie la mentalidad y la forma de organizar la producción que se generen nuevas escuelas de pensamiento como ocurrió con la administración. El surgimiento de la medición cuantitativa se desprende de la disciplina militar aplicado en las dos guerras mundiales, pero especialmente en la segunda guerra mundial donde cobran fuerza los conceptos de disciplina, precisión y de ahí las técnicas como la investigación de operaciones y los indicadores de eficiencia.

La aplicación de métodos cuantitativos como la investigación de operaciones surgió en la segunda guerra mundial y sus orígenes fueron militares, pero ya en los años 50's la mayoría de las empresas norteamericanas aplicaban la investigación de operaciones, la ciencia administrativa, las finanzas, y la contabilidad y la estadística, igualmente eran los temas principales de los centros más prestigiosos de administración de negocios.

Con la aplicación de los métodos cuantitativos a la administración y la medición de la actividad administrativa se formulan los indicadores como:

Análisis de beneficio costo, análisis financiero, análisis de trabajo, administración por objetivos, sistemas administrativos de información, investigación de operaciones, diseño de trabajo, descripción del trabajo y evaluación del trabajo esta corriente se denomina Racionalismo de Sistemas y critica a la corriente de la teoría de las relaciones humanas dándole el calificativo de bienestar total. La motivación desarrollada por Maslow y Herzberg, las cuales permitían medirse en términos cualitativos quedó convertida en modelos matemáticos.

Los racionalistas al igual que Taylor utilizan la ciencia y la ingeniería para desarrollar sus teorías y aplican el enfoque de sistemas a la administración a través de la definición de unidades, fronteras subunidades, estructura organizativa, insumos y productos.

En la década del 80 una vez se institucionaliza el enfoque de sistemas y cobra fuerza dentro de las empresas de Norteamérica, se empieza a notar una diferencia entre las rentabilidades de las empresas con relación al Japón y otros países del sudeste asiático y es cuando se empieza a proponer la teoría de la calidad y el movimiento de la calidad total, la cual se define como un proceso: planeado, permanente y sistemático de educación y cambio organizacional liderado por un enfoque gerencial participativo humano y rentable que permite asegurar el suministro de bienes y servicios a los clientes congregando a una misión común.

La calidad total como proceso permanente e integrador busca tener clientes más satisfechos, reducir el tiempo de operación, bajar los costos de producción y propender por un clima laboral donde cada trabajador se sienta parte importante de la empresa.

Por último aparece la teoría de la cultura, la cual ataca abiertamente el racionalismo de los sistemas en el sentido de dar mucha prioridad a la especialización en detrimento de la autoridad moral, la integración social, la flexibilidad.¹¹

A lo largo de la historia se han destacado dos formas muy generales de entender el pensamiento administrativo, el mejoramiento industrial y el racionalismo de los sistemas las cuales estaban dirigidas a hacer más racional el manejo de la empresa una por la vía de la medición cuantitativa como es el caso del racionalismo de los sistemas, la corriente del mejoramiento industrial también tenía en cuenta el desempeño de la empresa pero lo medía con otras técnicas, pero ambas conducían a la eficiencia.

Lo que hasta ahora se ha hecho es un recuento de todo el pensamiento administrativo a la luz de la lectura de Stephen R.Barley y GideonKunda complementado con los textos básicos de la teoría de la administración tomando el método histórico y en este destacando los hechos más importantes, los cuales se cree tuvieron gran influencia en el desarrollo del pensamiento administrativo, queda claro que la administración tanto en el enfoque del mejoramiento industrial como del racionalismo parte de la mejor utilización de los recursos y van siempre en busca de unos mejores rendimientos de las empresas, donde el papel de la administración es clave en el logro de este objetivo.

El desarrollo del pensamiento empresarial puede entenderse como el resultado de varios procesos, por un lado el desarrollo de la ciencia y la tecnología como el caso de la psicología aplicada o psicología industrial, la psicología clínica, la antropología, la sociología, la cibernética y el desarrollo de la teoría de sistemas.

Lo anterior permite entender la imposibilidad de concebir el desarrollo de la teoría de la administración sino se combinan los enfoques idealistas con los materialistas si se quiere realizar un análisis completo y juicioso”.

Todos ellos han tratado de mostrar que la teoría administrativa evidencia a la organización en sí, y que por ello, es necesario implementar la planeación en la misma para que de esta forma se desarrollen las actividades de una forma concienzuda, adecuada y en pro del logro de los objetivos de la compañía.¹²

De esta teoría se puede extraer que es importante mencionar que todo tipo de organización debe estar planeando constantemente sus operaciones, en el caso de esta investigación al conocer el manejo contable de los hogares de bienestar familiar se pueden organizar administrativamente mejor.

¹¹ *Ibíd.*, p.3

¹² VIRTUAL.UNAL.EDU.C. Sector TIC en Colombia (s.l.) [on line] (s.f.) [citado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en internet en: <http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4010014/Contenidos/Capitulos%20PDF/CAPITULO%201.pdf>

2.2.3 Sector TIC en Colombia. Las últimas décadas han sido testigo del fenómeno de expansión de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), las cuales han adquirido un papel fundamental como motor de cambio cultural, político y económico de las sociedades. Las metas en materia de difusión y apropiación de las TIC por parte de las empresas, los Estados y los ciudadanos, reconocen que estas tecnologías se constituyen como herramientas que permiten disminuir las desigualdades sociales, dinamizar el crecimiento y el desarrollo económico, y en general mejorar la vida de las personas.

En este sentido, el uso de las TIC tiende a permear todas las esferas de la sociedad y el impacto benéfico de las mismas excede el ámbito de los negocios, al configurarse también como mecanismo de inclusión social y de lucha contra la pobreza, situación que ha sido reconocida por la ONU al incluir el acceso a los beneficios de las TIC como uno de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

En particular, Colombia junto con otros 187 países, se comprometió en la Declaración del Milenio a velar por que se aprovechen los beneficios de las TIC en colaboración con el sector privado. El avance en el logro de dicho objetivo sería medido en términos de la cantidad de líneas telefónicas fijas, de suscripciones a teléfonos móviles y de usuarios de Internet por cada 100 habitantes. Además, como parte específica de dicha declaración, el país adquirió varios compromisos a nivel internacional, con el objetivo de reducir la brecha digital. En este sentido, los compromisos suscritos por Colombia fueron; el desarrollo de infraestructura de la información y las comunicaciones, acceso a la información y al conocimiento, creación de capacidades para uso y apropiación de TIC, fomento de confianza y seguridad en la utilización de éstas tecnologías y promoción de un entorno propicio para las mismas¹³

De los avances realizados en Colombia en materia de las TIC se puede mencionar que es importante para el desarrollo de esta investigación todos los compromisos realizados en materia de Tecnología y comunicación; principalmente lo referente a la creación de capacidades para uso y apropiación de TIC, puesto que mediante el desarrollo de este proyecto se está contribuyendo en una pequeña parte al logro de dicho objetivo mediante la capacitación de las madres comunitarias de la ciudad de Ocaña N.S.

2.2.4 Sistemas de información contable a nivel empresarial. En los últimos años los software contables han incrementado la efectividad y eficiencia de empresas y negocios contables ya que los software computarizados han racionalizado el flujo contable de trabajo, permitiendo a las empresas enfocarse en la producción bienes y servicios disminuyendo la operatividad en el manejo de las finanzas.

En el mundo globalizado se hace supremamente necesario el uso de la tecnología para dar cumplimiento en el menor tiempo posible a los requerimientos de clientes, proveedores,

¹³ CRC. Análisis del sector TIC en Colombia: Evolución y desafíos CRC Colombia (s.l.) [on line] (s.f.) [citado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en internet en: www.crc.gov.co

entidades del estado, temas de impuestos, relaciones bancarias y demás que actualmente se realizan en línea principalmente.

Los programas de contabilidad o paquetes contables están destinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad. El Software contable registra y procesa las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva, las funciones de compras, ventas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, control de inventarios, balances, producción de artículos, nóminas, etc. Para ello solo hay que ingresar la información requerida, como las pólizas contables, ingresos y egresos, y hacer que el programa realice los cálculos necesarios.

Se puede establecer que el uso de la contabilidad se hace mucho más sencillo y dinámico en la medida que esté ligado al uso de la tecnología, teniendo en cuenta los requerimientos de los hogares comunitarios donde necesitan el uso práctico de la contabilidad se hace importante el uso de aplicaciones tecnológicas que ayuden al correcto manejo contable, dando relevancia a la estrategia que en este proyecto se plantea.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Madres comunitarias. Las madres comunitarias son el grupo de mujeres que lideran los hogares de bienestar familiar a nivel nacional instauradas por el ICBF para actuar como agentes educativas; las cuales tienen la responsabilidad de promocionar el desarrollo psicosocial, moral y físico de niños y niñas menores de 6 años de edad, pertenecientes a los niveles 1 y 2 del sisben.

Las madres comunitarias, son mujeres que escasamente han finalizado su escolaridad, la mayoría son de escasos recursos económicos para instalar su propio hogar y/o guardería, para brindar atención pertinente y apropiada para el desarrollo de los niños de la comunidad que les son asignados, y de esta manera apoyar a los padres de familia que deben ir a sus trabajos durante todo el día o que, por el contrario, son víctimas del desempleo, desplazamiento, etc., y a los que les resulta fundamental contar con el servicio y compromiso de estas mujeres para que sus hijos puedan recibir la alimentación y cuidados adecuados.¹⁴

Este concepto hace un aporte significativo a esta investigación desde el punto de vista de la importancia de conocer las personas a quienes está dirigido el desarrollo del mismo y tener una conceptualización de su nivel educativo, el entorno social y la situación económica que poseen para de esta forma diseñar las herramientas que se ajusten a las condiciones de la población objeto de estudio.

¹⁴ PÉREZ OROZCO Aura Instituto de estudios en educación / Las madres comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar comprometidas con la atención integral de los niños en condiciones de pobreza y/o situación vulnerable/ año 2009. p.2

ICBF. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es la entidad adscrita al Ministerio de la Protección Social, es una de las instituciones más representativas del país. Fue creada en 1968 dando respuesta a problemáticas, tales como la deficiencia nutricional, la desintegración e inestabilidad de la familia, la pérdida de valores y la niñez abandonada.

Estado de Flujo de efectivo. El Estado de Flujo de Efectivo muestra el movimiento del efectivo (entrado y salido) y su situación al final del periodo. “El efectivo está conformado por el dinero disponible en caja y en bancos. El objetivo de este Estado es poder determinar la capacidad que tiene la organización para generar efectivo, prever necesidades de efectivo a futuro para actuar y cubrirlas oportunamente, evaluar la posibilidad de cumplir con las obligaciones financieras o deudas y valorar la posibilidad de expansión.

Presupuesto. Un presupuesto es un ejercicio que se debe realizar en cualquier entidad para estimar de forma anticipada los ingresos y gastos asociados a la operación de la organización durante un periodo de tiempo específico. Las estimaciones se realizan de acuerdo con las metas que tiene la organización y teniendo en cuenta sus comportamientos previos. Por lo general, los presupuestos se desarrollan para periodos de un año, y se realizan de manera mensualizada, es decir que la estimación de ingresos y gastos se hace para cada uno de los doce meses del año.

Balance general. Es un estado financiero básico que informa en una fecha determinada la situación financiera de la empresa, al presentar en forma clara el valor de sus propiedades y derechos, sus obligaciones y su patrimonio, valuados y elaborados de acuerdo con el decreto 2649 de 1.993.

En el balance solo aparecen las cuentas reales y sus valores deben corresponder exactamente a los saldos ajustados del libro mayor y libros auxiliares. Los datos pueden trasladarse directamente a la columna Balance general de la hoja de trabajo.

El balance general debe elaborarse por lo menos una vez al año y con fecha 31 de diciembre, firmado por los responsables: contador, revisor y gerente. Cuando se trate de sociedades, debe ser aprobado por la asamblea general o junta de socios, según el caso.¹⁵

Contabilidad. Arte de recoger, resumir, analizar e interpretar datos financieros para obtener así las informaciones necesarias relacionadas con las operaciones de una empresa.¹⁶

Capacitar: La capacitación es una herramienta fundamental para la Administración de los Recursos Humanos, es un proceso planificado, sistemático y organizado que busca modificar, mejorar y ampliar los conocimientos, habilidades y actitudes del personal nuevo

¹⁵ HORNGREN Charles T, DATAR Srikan M., OSTER, George. Contabilidad de costos, decimo segunda edición Pág. 134-141

¹⁶ (Gudiño C. Coral, 2000)

o actual, como consecuencia de su natural proceso de cambio, crecimiento y adaptación a nuevas circunstancias internas y externas.¹⁷

Ingresos. Cualquier partida u operación que afecte los resultados de una empresa aumentando las utilidades o disminuyendo las pérdidas. No debe utilizarse como sinónimo de entradas en efectivo, ya que éstas se refieren exclusivamente al dinero en efectivo o su equivalente que se recibe en una empresa sin que se afecten sus resultados. Puede haber entrada sin ingreso, como cuando se consigue un préstamo bancario.

Gastos. A cualquier empresa –industrial, comercial o de prestación de servicios– para funcionar normalmente le resulta ineludible adquirir ciertos bienes y servicios como son: mano de obra, energía eléctrica, teléfono, etc.

La empresa realiza un gasto cuando obtiene una contraprestación real del exterior, es decir, cuando percibe alguno de estos bienes o servicios. Así, incurre en un gasto cuando disfruta de la mano de obra de sus trabajadores, cuando utiliza el suministro eléctrico para mantener operativas sus instalaciones, etc.

El hecho de que la entidad utilice ciertos servicios le obliga a pagarlos. Ahora bien, el pago de éstos se produce en la fecha en la que sale dinero de tesorería para remunerarlos. Por ello, es sumamente importante distinguir los conceptos de gasto y de pago. Se incurre en un gasto al disfrutar de cierto servicio; se efectúa el pago del mismo en la fecha convenida, en el instante en que reciba el bien o servicio o en fechas posteriores, puesto que el aplazamiento del pago es una práctica bastante extendida en el mundo empresarial.

Por lo tanto, la realización de un gasto por parte de la empresa lleva de la mano una disminución del patrimonio empresarial. Al percibir la contraprestación real, que generalmente no integra su patrimonio, paga o aplaza su pago, minorando su tesorería o contrayendo una obligación de pago, que integrará el pasivo.¹⁸

Libro de registro de operaciones diarias. Este libro es donde se anotarán diariamente, en forma global o discriminada, las operaciones que realicen con respecto a ingresos, compras y pagos efectuados con los recursos que reciben del ICBF los hogares comunitarios.

Tic. Son las tecnologías de la información y comunicaciones, es decir, son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Es un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información, para dar forma, registrar y difundir contenidos digitalizados.¹⁹

¹⁷ Helberth, 2006

¹⁸ Introducción A La Contabilidad Capítulo 3

¹⁹ MINITIC Tic (s.l.) [on line] (s.f.) [citado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en internet en: www.minitic.gov.co

Sistemas De Información Contable. conjunto de componentes interrelacionados que permiten capturar, procesar, almacenar y distribuir la información para apoyar la toma de decisiones y el control contable en una organización, permiten además un acceso rápido a determinada información y por ende mejora tanto en tiempos como en resultados el servicio a los usuarios, generar información e indicadores los cuales permiten analizar, comparar estudiar para detectar fallas y así mismo tomar decisiones acertadas y oportunas, da la posibilidad de planear, idear proyectos los cuales van a estar generados de un sistema de información que tiene unos elementos claros y en dado caso sustentados para prever cualquier tipo de requerimientos.

Un sistema de información es tan importante que además de llevar un control adecuado de todas las operaciones que allí se registren, conlleva a buen funcionamiento de cualquier proceso y por ende de una entidad por lo que genera buenos beneficios tanto para la empresa como para sus usuarios, sean estos internos o externos.²⁰

2.4. MARCO LEGAL

Ley 115 de 8 de Febrero de 1994, ley general de educación. Esta ley incluye las ciencias económicas entre las áreas fundamentales de la educación secundaria.

Artículo 31- “Para el logro de los objetivos de la educación media académica serán obligatorias y fundamentales las mismas áreas de la educación básica en un nivel más avanzado, además de las ciencias económicas, políticas y la filosofía.” De lo anterior se deduce que las ciencias económicas son de vital importancia para las personas puesto que se debe impartir desde la educación básica ya que genera conciencia y pertenencia por la educación financiera la cual al manejarse correctamente generara beneficios perdurables a través del tiempo.

Ley 43 de 1990, Ley del ejercicio contable en Colombia. De las actividades relacionadas con la ciencia contable en general. Para los efectos de esta ley se entienden por actividades relacionadas con la ciencia contable en general todas aquellas que implican organización, revisión y control de contabilidades, certificaciones y dictámenes sobre estados financieros, certificaciones que se expidan con fundamentos en los libros de contabilidad, revisoría fiscal prestación de servicios de auditoría, así como todas aquellas actividades conexas con la naturaleza de la función profesional del Contador Público, tales como: la asesoría tributaria, la asesoría gerencial, en aspectos contables y similares.²¹

²⁰ UNICAUCA Sistemas De Información Contable (s.l.) [on line] (s.f.) [citado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en internet en: www.unicauca.gov.co

²¹ . Ministerio De Educación Nacional / Normatividad)

Decreto 2649 de 1.993

Cualidades de la información contable. Para poder satisfacer adecuadamente sus objetivos, la información contable debe ser comprensible y útil. En ciertos casos se requiere, además, que la información sea comparable.²²

La información es comprensible cuando es clara y fácil de entender.

La información es útil cuando es pertinente y confiable.

La información es pertinente cuando posee valor de realimentación, valor de predicción y es oportuna.

La información es confiable cuando es neutral, verificable y en la medida en la cual represente fielmente los hechos económicos.

La información es comparable cuando ha sido preparada sobre bases uniformes.

Libros. Los estados financieros deben ser elaborados con fundamento en los libros en los cuales se hubieren asentado los comprobantes.²³

Los libros deben conformarse y diligenciarse en forma tal que se garantice su autenticidad e integridad. Cada libro, de acuerdo con el uso a que se destina, debe llevar una numeración sucesiva y continúa. Las hojas y tarjetas deben ser codificadas por clase de libros.

Atendiendo las normas legales, la naturaleza del ente económico y a la de sus operaciones, se deben llevar los libros necesarios para:

Asentar en orden cronológico todas las operaciones, bien en forma individual o por resúmenes globales no superiores a un mes.

Establecer mensualmente el resumen de todas las operaciones por cada cuenta, sus movimientos débito y crédito, combinando el movimiento de los diferentes establecimientos.

Determinar la propiedad del ente, el movimiento de los aportes de capital y las restricciones que pesen sobre ellos.

Permitir el completo entendimiento de los anteriores. Para tal fin se deben llevar, entre otros, los auxiliares necesarios para conocer las transacciones individuales, cuando estas se

²² COLOMBIA. SENADO DE LA REPUBLICA. (Decreto 2649 de 1993) Por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados. Diario Oficial. Bogotá D.C. 2009. No. 41.156. p.40

²³ COLOMBIA. SENADO DE LA REPUBLICA. (Decreto 2649 de 1993) Por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados. Diario Oficial. Bogotá D.C. 2009. No. 41.156. p. 14

registren en los libros de resumen en forma global establecer los activos y las obligaciones derivadas de las actividades propias de cada establecimiento, cuando se hubiere decidido llevar por separado la contabilidad de sus operaciones; conocer los códigos o series cifradas que identifiquen las cuentas, así como los códigos o símbolos utilizados para describir las transacciones, con indicación de las adiciones, modificaciones, sustituciones o cancelaciones que se hagan de unas y otras.²⁴

Ley 222 de 1995. A fin de cada ejercicio social y por lo menos una vez al año, el 31 de diciembre, las sociedades deberán cortar sus cuentas y preparar y difundir estados financieros de propósito general, debidamente certificados. Tales estados se difundirán junto con la opinión profesional correspondiente, si ésta existiera.

El Gobierno Nacional podrá establecer casos en los cuales, en atención al volumen de los activos o de ingresos sea admisible la preparación y difusión de estados financieros de propósito general abreviados.

Las entidades gubernamentales que ejerzan inspección, vigilancia o control, podrán exigir la preparación y difusión de estados financieros de períodos intermedios. Estos estados serán idóneos para todos los efectos, salvo para la distribución de utilidades.²⁵

Ley 1314 de 2009. Por mandato de esta Ley, el Estado, bajo la dirección del Presidente la República y por intermedio de las entidades a que hace referencia la presente Ley, intervendrá la economía, limitando la libertad económica, para expedir normas contables, de información financiera y de aseguramiento de la información, que conformen un sistema único y homogéneo de alta calidad, comprensible y de forzosa observancia, por cuya virtud los informes contables y, en particular, los estados financieros, brinden información financiera comprensible, transparente y comparable, pertinente y confiable, útil para la toma de decisiones económicas por parte del Estado, los propietarios, funcionarios y empleados de las empresas, los inversionistas actuales o potenciales y otras partes interesadas, para mejorar la productividad, la competitividad y el desarrollo armónico de la actividad empresarial de las personas naturales y jurídicas, nacionales o extranjeras.

Mediante normas de intervención se podrá permitir u ordenar que tanto el sistema documental contable, que incluye los soportes, los comprobantes y los libros. Como los informes de gestión y la información contable, en especial los estados financieros con sus notas, sean preparados, conservados y difundidos electrónicamente. A tal efecto dichas normas podrán determinar las reglas aplicables al registro electrónico de los libros de comercio y al depósito electrónico de la información.²⁶

²⁴ *Ibíd.*, p.44

²⁵ SECRETARIASENADO Ley 222 de 1995 (s.l.) [on line] (s.f.) [citado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en internet en: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0222_1995.html

²⁶ JAVERIANA Ley 1314 de 2009 (s.l.) [on line] (s.f.) [citado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en internet en: www.javeriana.gov.co

3. DISEÑO METODOLOGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACION

El tipo de investigación que se aplicó fue descriptiva, teniendo en cuenta el concepto dado por el autor Ander- Egg, Hernández quien afirma “Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esta última definición es importante, por cuanto implica por parte del investigador la capacidad y disposición de evaluar y exponer, en forma detallada, las características del objeto de estudio. Además, estos estudios permiten poner de manifiesto los conocimientos teóricos y metodológicos del autor del estudio, ya que evidencia el nivel cognitivo y operativo de conceptos y categorías relacionados con el tema”²⁷

La presente investigación se apoya en la descripción de los procesos contables desde el punto de vista de la enseñanza, analizando la forma como se hace necesaria la educación contable en el desarrollo económico que enfrentan las economías dinámicas de la actualidad

Para lograr esta investigación se hizo necesario realizar actividades de recolección de información y análisis e interpretación, con los cuales se pudo lograr establecer las herramientas más adecuadas para una correcta enseñanza contable a los hogares de bienestar familiar del municipio de Ocaña

3.2 POBLACION

La población objeto de estudio son los hogares de bienestar familiar de la ciudad de Ocaña los cuales suman un total de 15 hogares según información dada por el ICBF de la ciudad.

3.3 MUESTRA

Teniendo en cuenta que la población objeto de estudio es pequeña, se tomó el 100% de la población con el fin que esta investigación sea lo más acertada posible.

3.4 TECNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION

El recaudo de la información necesaria para el desarrollo de la presente investigación se realizó mediante la técnica de la encuesta las cuales estuvieron dirigidas a los hogares de bienestar y al contador del ICBF. (Ver anexo)

3.5 ANALISIS DE LA INFORMACION

Los datos recopilados mediante los instrumentos de recolección utilizados; se tabularon cuantitativamente a través de tablas y gráficas, y de igual manera el análisis de cada ítem,

²⁷ Sabino, Carlos. El proceso de la Investigación p.1

se realizó en forma cualitativa, describiendo los eventos observados de acuerdo a los resultados obtenidos.

4. PRESENTACION DE RESULTADOS

4.1. DIAGNOSTICO DEL ESTADO ACTUAL DEL MANEJO CONTABLE DE LAS MADRES COMUNITARIAS DE OCAÑA N.S.

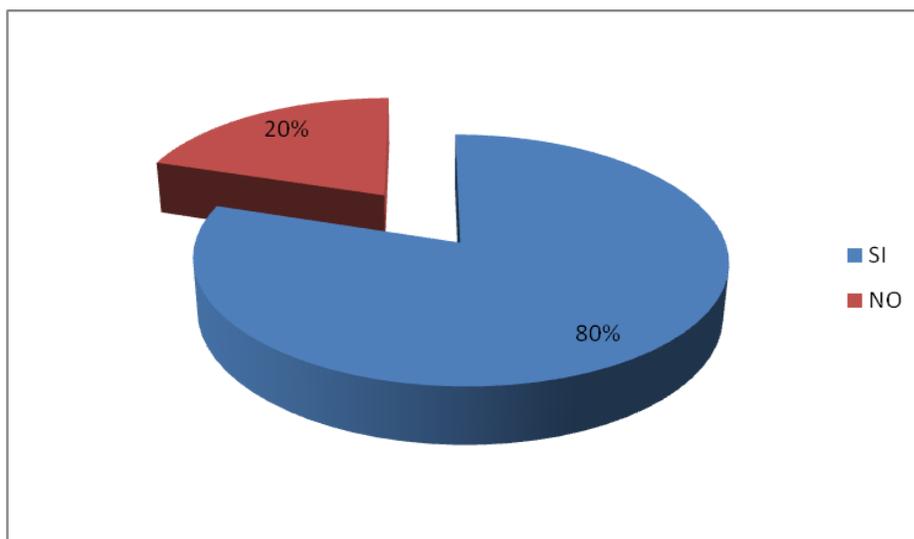
4.1.1 Encuesta realizada a las madres comunitarias. Con la encuesta realizada a las madres comunitarias de la ciudad de Ocaña se recolecto información que permitió conocer la necesidad de capacitación que ellas poseen respecto a información financiera. Los resultados obtenidos se presentan a continuación.

Tabla 1. Las madres comunitarias conocen que es información contable.

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	12	80%
NO	3	20%
Total	15	100%

Fuente: Autora del proyecto de investigación.

Gráfico 1. Las madres comunitarias conocen que es información contable.



Fuente: Autora del proyecto de investigación.

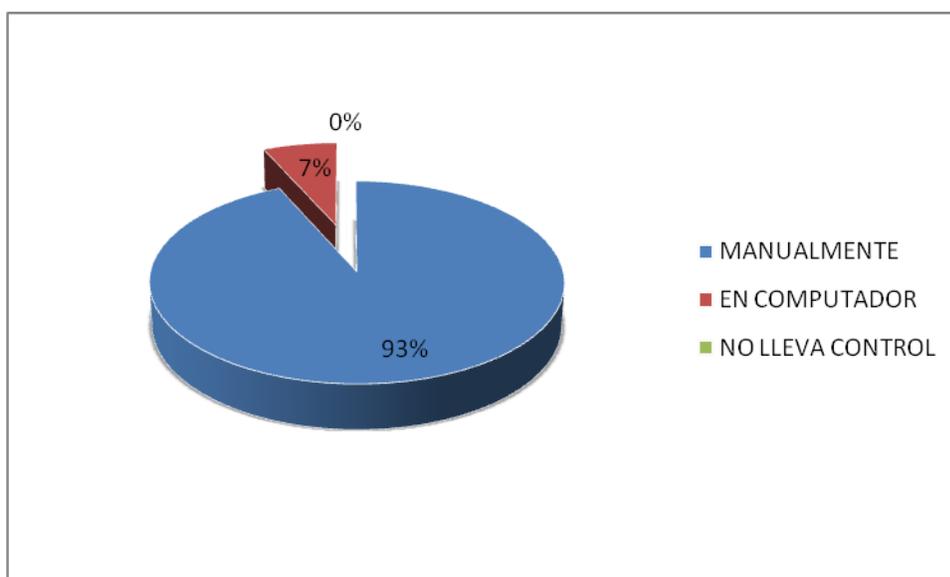
De acuerdo a la opinión de los encuestados el 80% de las madres comunitarias manifiestan que conocen que es la información contable, sin embargo cuando manifiestan esta afirmación se refieren a que han escuchado a que se refiere este tipo de información es decir identifican este aspecto con el manejo de la economía; el 20% restante manifiestan que no conocen este tipo de información.

Tabla 2. La madres comunitarias de que manera realizan control financiero de los recursos que reciben del ICBF.

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MANUALMENTE	14	93%
EN COMPUTADOR	1	7%
NO LLEVA NINGUN CONTROL	0	0%
Total	15	100%

Fuente: Autora del proyecto de investigación.

Gráfico 2. La madres comunitarias de que manera realizan control financiero de los recursos que reciben del ICBF.



Fuente: Autora del proyecto de investigación.

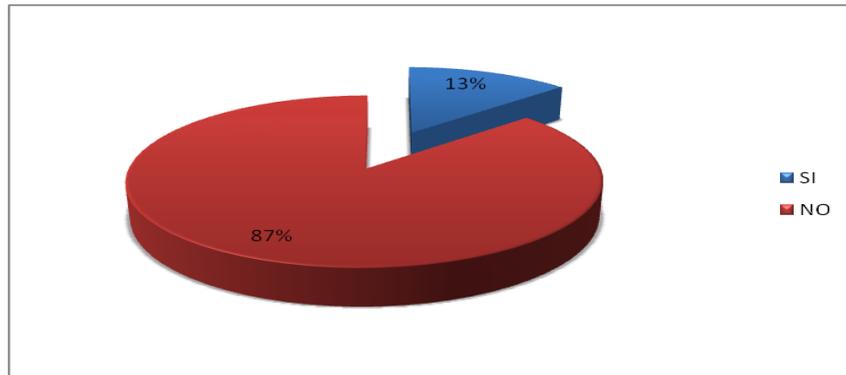
El 93% de las madres comunitarias encuestadas afirman realizar el control de sus finanzas de forma manual, es decir que registran en un libro diario los movimientos contables realizados en su actividad, no utilizan computador y esta contabilidad manual es básica anotando las entradas de dinero y la utilización dada al mismo; esto se realiza como control de manera individual teniendo en cuenta que no están obligadas a llevar contabilidad.

Tabla 3. Las madres comunitarias alguna vez han utilizado equipos de computo.

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	87%
NO	13	13%

Fuente: Autora del proyecto de investigación.

Gráfico 3 madres comunitarias alguna vez han utilizado equipos de cómputo.



Fuente: Autora del proyecto de investigación.

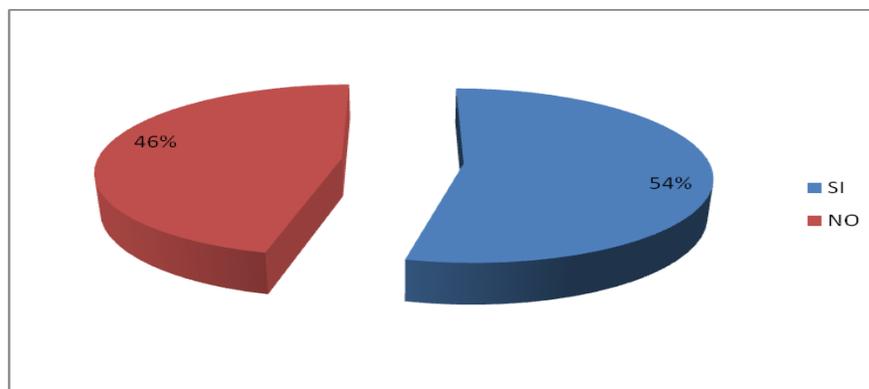
Teniendo en cuenta las opiniones dadas por los encuestados se observó que el 87% de las madres comunitarias no han utilizado equipos de cómputo; de esta opinión se puede analizar que el nivel educativo de dichas madres es bajo y que no se han preocupado por hacer uso de la tecnología como herramienta de trabajo, sólo el 13% de ellas ha hecho uso de equipos computacionales ya sea para fines personales o para el desarrollo de la actividad.

Tabla 4. La información contable es manejada de forma organizada.

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	54%
NO	6	46%
Total	15	100%

Fuente: Autora del proyecto de investigación.

Gráfico 4. La información contable es manejada de forma organizada



Fuente: Autora del proyecto de investigación.

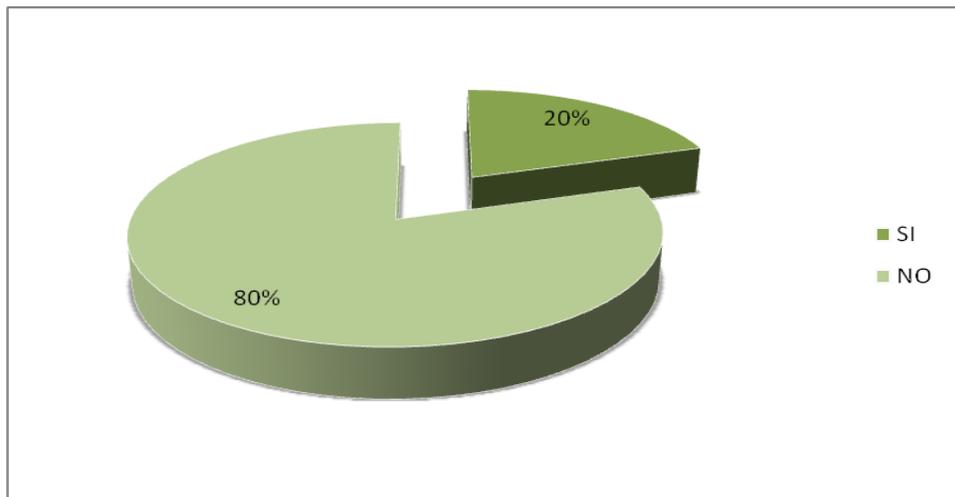
Del total de los encuestados el 54% manifiesta que maneja de forma organizada la información contable, mientras que el 46% afirma que no son tan organizados con el manejo contable; se puede analizar que no existen lineamientos a nivel de madres comunitarias para el manejo financiero, puesto que las opiniones están muy divididas, es decir que son autónomos para manejar esta información como lo consideren.

Tabla 5. Existe conocimiento sobre el libro de registro diario de operaciones.

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	20%
NO	12	80%
Total	15	100%

Fuente: Autora del proyecto de investigación.

Gráfico 5. Existe conocimiento sobre el libro de registro diario de operaciones.



Fuente: Autora del proyecto de investigación.

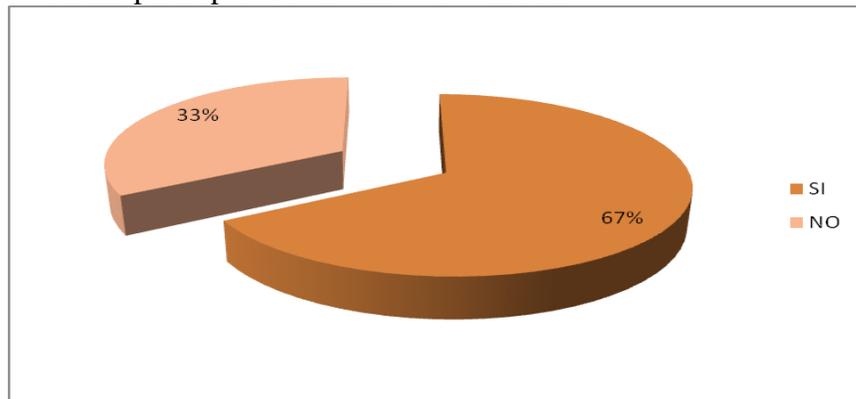
De acuerdo a la opinión de los encuestados el 80% manifiesta que no conoce el libro de registro diario de operaciones, mientras que el 20% afirma que si lo conoce, se analiza de las respuestas dadas que el total de encuestados sabe que debe manejar este libro pero cuando afirman que no lo conocen se refieren a que no saben cómo se debe llevar.

Tabla 6. Dificultad para aprender temas informáticos.

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MANUALMENTE	14	93%
EN COMPUTADOR	1	7%
Total	15	100%

Fuente: Autora del proyecto de investigación.

Gráfico 6. Dificultad para aprender temas informáticos.



Fuente: Autora del proyecto de investigación.

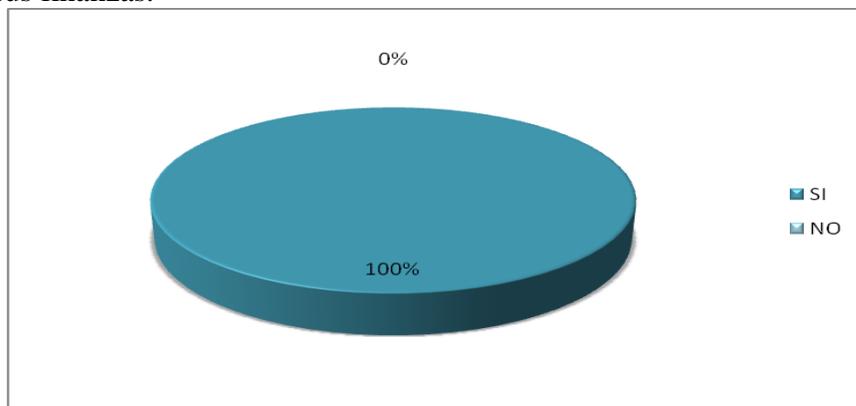
El 67% de las madres comunitarias dice que se le dificulta aprender temas relacionados con sistemas informáticos teniendo en cuenta que su nivel educativo es básico y no han tenido la posibilidad de capacitarse en dichos temas; el 33% restante se le facilita dicho aprendizaje desde el punto de vista que el ser humano es capaz de asimilar muchos conocimientos y que existiendo la capacitación para hacerlo no hay motivos para dificultarse.

Tabla 7. A las madres comunitarias les gustaría una herramienta informática para el manejo de sus finanzas.

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	15	100%
NO	0	0%
SI	15	100%

Fuente: Autora del proyecto de investigación.

Gráfico 7. A las madres comunitarias les gustaría una herramienta informática para el manejo de sus finanzas.



Fuente: Autora del proyecto de investigación.

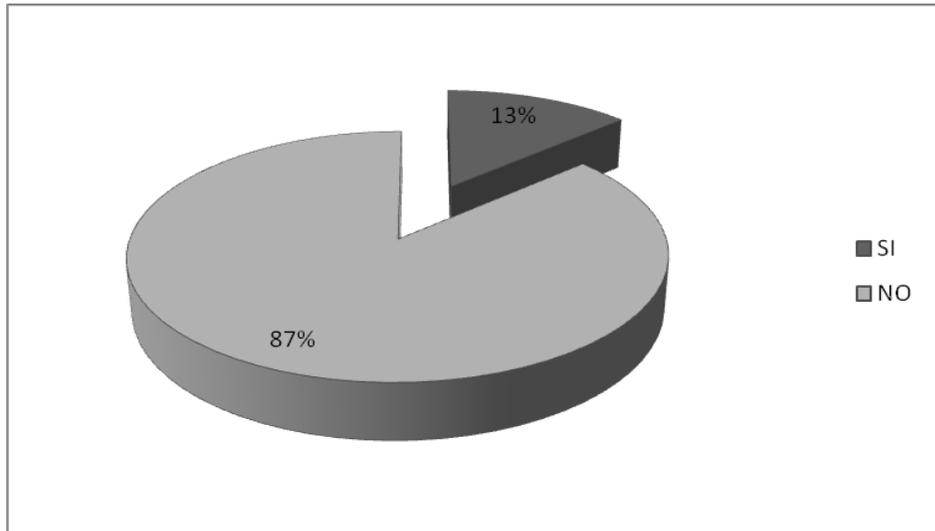
El 100% de las madres comunitarias encuestadas les gustaría tener una herramienta informática que les ayudara con el manejo de sus finanzas, puesto que esto les ayudaría a ser más organizados y a implementar métodos más prácticos que les permita estar el mejoramiento continuo.

Tabla 8 Conocimiento de las obligaciones financieras.

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	7%
NO	13	87%
Total	15	100%

Fuente: Autora del proyecto de investigación.

Gráfico 8. Conocimiento de las obligaciones financieras.



Fuente: Autora del proyecto de investigación.

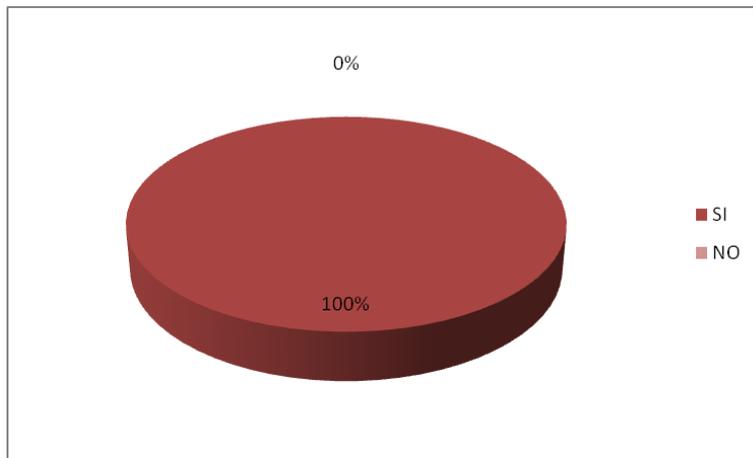
De acuerdo a las respuestas dadas por los encuestados se puede afirmar que no se cuenta con conocimiento de las obligaciones financieras que tienen las madres comunitarias, existiendo la duda entre sí deben llevar contabilidad o si es libre la decisión de hacerlo.

Tabla 9. Disposición para implementar una herramienta tecnológica para el manejo contable

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	15	75%
NO	0	25%

Fuente: Autora del proyecto de investigación.

Gráfico 9. Disposición para implementar una herramienta tecnológica para el manejo contable.



Fuente: Autora del proyecto de investigación.

El total de las madres comunitarias encuestadas tienen toda la disposición para implementar herramientas tecnológicas que les ayude con el manejo contable, teniendo en cuenta que ellas están en aprendizaje continuo de aspectos que les contribuya a mejorar y prestar mejor sus servicios al ICBF

4.1.2 Encuesta dirigida al contador del ICBF

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS HOGARES COMUNITARIOS DE LA CIUDAD DE OCAÑA

Objetivo: Recolectar información para conocer la necesidad de capacitación que poseen las madres comunitarias respecto a información financiera

NOMBRE DE LA MADRE COMUNITARIA:	
NOMBRE DEL HOGAR:	BARRIO

1. ¿Conoce qué es información contable?
SI ____ NO ____
2. ¿Como realiza el control financiero de los recursos que recibe del ICBF?
Manualmente _____
En computador _____
No lleva ningún control _____
3. ¿Alguna vez ha utilizado equipos computacionales para el manejo administrativo del hogar comunitario o para fines personales?
SI ____ NO ____
4. ¿Considera que maneja la información contable de manera organizada?
SI ____ NO ____
5. ¿Sabe usted que es un libro de registro diario de operaciones?
SI ____ NO ____
6. ¿Se le dificulta aprender temas relacionados con sistemas informáticos?
SI ____ NO ____
7. ¿Le gustaría que existiera una herramienta informática de uso sencillo que le permitiera controlar sus finanzas?

4.1.3 Diagnóstico efectuado al estado actual del manejo contable de las madres comunitarias de Ocaña N.S.

La realización del presente diagnóstico permitió definir los conocimientos contables y las prácticas financieras que realizan las madres comunitarias, de igual manera los conocimientos tecnológicos y su disposición de aprendizaje para lograr mejores fundamentos en la administración contable y financiera.

Las madres comunitarias conocen qué es la información contable, sin embargo sus conocimientos son muy superficiales, es decir relacionan este concepto con el manejo de los recursos económicos, pero no tienen un conocimiento acertado que les permita definir claramente a que se refiere dicho aspecto, dichas madres si llevan un control contable de los ingresos y gastos que manejan; esto lo realizan manualmente de forma básica registrando entradas y salidas de dinero. El nivel educativo de las madres comunitarias es básico y algunas tienen nivel medio por tal razón no tienen conocimiento informático y muy pocas han usado equipos de cómputo.

Cuando no existen lineamientos para realizar las cosas, ni se ha dado la capacitación o instrucción para hacer uso de métodos prácticos para que estos sean mejorados a nivel personal y laboral, se deja en libertad para que se actúe como se crea conveniente; en este caso las madres comunitarias no han contado con enseñanza o capacitación para el manejo financiero; por esta razón el 54% de ellas son organizadas a nivel contable y el 46% no llevan control de este aspecto, puesto que no conocen su importancia.

El ICBF está exigiendo a los hogares de bienestar familiar llevar un libro de registro de operaciones diarias donde anotarán diariamente las transacciones que realicen con los ingresos provenientes del estado para el bienestar de los niños que tengan a su cargo, las madres comunitarias conocen el libro de registro diario de operaciones, sin embargo no tiene capacitación para realizar los registros contables a través de esta herramienta y como no están obligadas a llevar contabilidad tampoco usan medios electrónicos para tal fin, considerando que a la mayoría de ellas se les dificulta el aprendizaje de aspectos informáticos, sin embargo les gustaría tener la posibilidad de aprender a manejar instrumentos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones que les ayude a organizarse de mejor manera a nivel contable.

Por otra parte no se cuenta con conocimiento de las obligaciones financieras que tienen las madres comunitarias, existiendo la duda entre sí deben llevar contabilidad o si es libre la decisión de hacerlo.

La información suministrada por el contador público de ICBF Dr. EDUARDO MONTAGUTH AREVALO, a través de la encuesta realizada al mismo; permitió recolectar información para identificar la necesidad de capacitación que poseen las madres comunitarias respecto a la información financiera; teniendo en cuenta que los hogares comunitarios si requieren conocer sobre el manejo contable requerido en el desarrollo de su

actividad, de igual manera se considera importante que las madres comunitarias conozcan sistemas informáticos que les facilite el desarrollo de su actividad, al llevar el libro de operaciones diarias de manera sistematizada se logra evitar que la información presente errores, correcciones, enmendaduras; contribuyendo con un registro contable mas organizado y verídico.

4.2 OBLIGACIONES LEGALES DE LAS MADRES COMUNITARIAS.

En el desarrollo de este objetivo se conto con la colaboración del contador del ICBF de la ciudad de Ocaña quien suministro información para conocer los lineamientos contables que se deben tener por parte de los hogares del ICBF, de igual manera mediante el estudio del estatuto tributario Colombiano y las demás leyes y normas vigentes, se logro identificar que las madres comunitarias pertenecen al régimen simplificado y por lo tanto las obligaciones legales son las pertenecientes a este régimen, por tal razón a continuación se muestran las responsabilidades que tienen.

4.2.1 Inscribirse como responsables del régimen simplificado en el registro único tributario, RUT. Esta Inscripción debe realizarse ante la Administración de Impuestos Nacionales que corresponda al lugar donde ejerzan habitualmente su actividad, en este caso las madres comunitarias deben inscribirse en las instalaciones de la DIAN de Ocaña N.S y obtener el Número de Identificación Tributaria, NIT dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha de iniciación de sus operaciones.

4.2.2 Llevar un libro fiscal de registro de operaciones diarias. En este Libro, que debe estar foliado, debe anotarse la identificación completa del responsable y, además anotar diariamente los ingresos obtenidos por las operaciones realizadas, en forma global o discriminada, anotar diariamente los egresos por costos y gastos, al finalizar cada mes deberán totalizar el valor de los ingresos del período, el valor pagado por los bienes y servicios adquiridos según las facturas que les hayan sido expedidas.

Los soportes del Libro Fiscal de Registro de Operaciones Diarias que correspondan a los registros anteriores, deben conservarse a disposición de la Administración Tributaria durante 5 años a partir del día 1o. de enero del año siguiente al de su elaboración.

4.2.3 Prohibiciones para los responsables del régimen simplificado. Teniendo en cuenta el artículo 15 del Decreto 380 de 1996, a los responsables del régimen simplificado que vendan bienes o presten servicios, no les está permitido adicionar al precio de los bienes que vendan o de los servicios que presten, suma alguna por concepto de impuesto sobre las ventas; si lo hacen deberán cumplir con las obligaciones de quienes pertenecen al régimen común, por otra parte los pertenecientes al régimen simplificado no están obligados a facturar según el artículo 612 - 2 del Estatuto Tributario y del literal c) del artículo 2o del Decreto 1001 de abril 8 de 1997.

4.3 HERRAMIENTA TECNOLÓGICA Y CONTABLE PARA EL MANEJO DE LA INFORMACION FINANCIERA DE LOS HOGARES COMUNITARIOS.

El libro de registro diario de operaciones es un documento contable en donde se anota de forma detallada los ingresos recibidos, los gastos en que se ha incurrido; indicando la fecha y los saldos desde el primer hasta el ultimo día de cada mes realizando un consolidado de todos los meses del año donde aparecerán registradas las entradas y salidas efectuadas para la toma de decisiones o para controlar dichos movimientos.

El contenido de un libro diario debe ser el siguiente

Libro fiscal

LIBRO FISCAL DE REGISTRO DE OPERACIONES DIARIAS RÉGIMEN SIMPLIFICADO					FOLIO No:	009/12
AÑO:		MES:				
D I A	TOTAL INGRESOS DIARIOS		INGRESOS SIN FACURAR (Ingresos menores)	TOTAL INGRESOS	TOTAL EGRESOS (Compras)	TOTAL EGRESOS (gastos)
	INGRESOS FACTURADOS					
	Factura Del No. Al No.	Valor total facturas				
1				0		
2				0		
3				0		
4				0		
5				0		
6				0		
7				0		
8				0		

Con la creación de este proyecto se logró crear una herramienta tecnológica para el manejo contable de la información financiera de las madres comunitarias de la ciudad de Ocaña; esta interfaz fue diseñada mediante la utilización de cajas de texto y botones de opción, con el fin que la aplicación sea más agradable visualmente y mas intuitivo su uso, contiene un menú principal de selección, este a su vez contiene las operaciones que realizara el sistema elaboradas a través de Microsoft Excel y visual beis.

4.3.1 Contenido de la herramienta contable. Menú principal . El Menú principal de la aplicación contiene un botón para el manejo de los ingresos, un botón para el manejo de los gastos, permite realizar consultas de los movimientos que se van registrando a diario, facilita la opción para imprimir reporte diario o mensual y los demás botones que son necesarios para que el aplicativo funcione como el botón cerrar, cambio de usuario y el que permite ingresar al sistema para realizar cambios o mejoras.

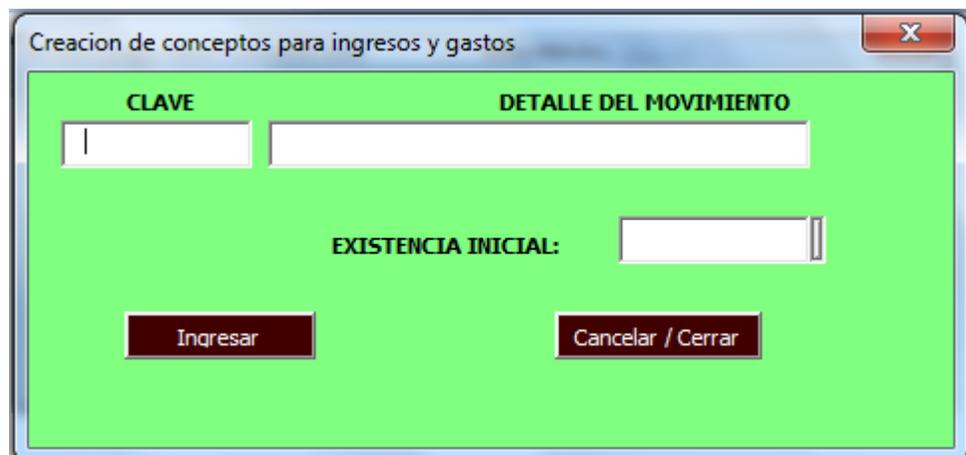
Como se observa en la imagen se diseño una interfaz gráfica que hace intuitivo su uso con el fin que a las madres comunitarias se les facilite su aplicación

Ventana que muestra el contenido del menú principal de la herramienta.



El libro diario debe iniciarse con un saldo inicial, de igual manera la aplicación creada que permite digitalizar el libro diario de operaciones para las madres comunitarias; se debe iniciar indicando cual es el saldo inicial del cual se sumaran los ingresos que se reciban y se restaran los gastos incurridos, este saldo inicial se hace mediante el botón PERIODO y se diligencia la siguiente ventana.

Ventana que muestra el botón periodo



Al utilizar el botón de INGRESOS despliega esta ventana que permite registrar el ingreso indicando fecha concepto y valor del mismo, luego se le da la opción de aceptar para que el sistema lo ingrese o cancelar si se ha cometido algún tipo de error.

Ventana que muestra el botón ingresos.

The screenshot shows a window titled "Registre los ingresos recibidos" with a red close button in the top right corner. The window has a light blue background. It contains two input fields: "CLAVE" on the left and "DETALLE" on the right. Below the "CLAVE" field is a red button labeled "Aceptar". Below the "DETALLE" field is a red button labeled "Cancelar / Cerrar". There is also a small white input field on the right side of the window.

Cuando se hace uso del botón de GASTOS, aparece la ventana en la que se debe indicar el gasto realizado, la fecha del mismo y el valor para que dichos gastos se descuenten diariamente y muestre el saldo existente.

Ventana que muestra el botón gastos

The screenshot shows a window titled "Registre los gastos efectuados" with a red close button in the top right corner. The window has a light blue background. It contains two input fields: "CLAVE" on the left and "DESCRIPCION DEL GASTO" on the right. Below the "CLAVE" field is a red button labeled "Aceptar". Below the "DESCRIPCION DEL GASTO" field is a red button labeled "Cancelar / Cerrar". There is also a small white input field on the right side of the window.

El botón CONSULTAS permite revisar los movimientos realizados diariamente con el fin de evitar errores y observar las transacciones en cualquier momento que se requiera ya sea para verificar o para conocer los registros efectuados.

Mediante este botón se puede imprimir el reporte mensual del libro diario, de igual manera el sistema permite guardar los reportes mes a mes para tener un consolidado.

Ventana que muestra el botón consultas.

The screenshot shows a window titled "Consultas de Movimientos" with a red close button in the top right corner. The window has a light blue background. It contains a large white area for displaying data. Above this area are several tabs: "CLAVE", "DETALLE", "INICIAL", "INGRESOS", "GASTOS", and "SALDO". Below the white area is a red button labeled "Cerrar".

4.3.2 Aplicativo de herramientas para madres comunitarias

Además de crear una aplicación que permita realizar las transacciones o movimientos contables, se creó un aplicativo en Excel que contiene elementos que las madres comunitarias requieren conocer y necesitan tener como es documentos soporte y conceptos para aprender la contabilidad

Cuando se abre aparecerá el menú que se muestra a continuación y cada botón lo llevara para que pueda observar los datos contenidos en cada caja de texto.

Grafico 10. Menú de la aplicación para enseñanza contable.



Fuente. Autor del proyecto

A continuación se muestran los hipervínculos que permitirán recordar conceptos para el aprendizaje contable.

Grafico 11. Botón contabilidad.



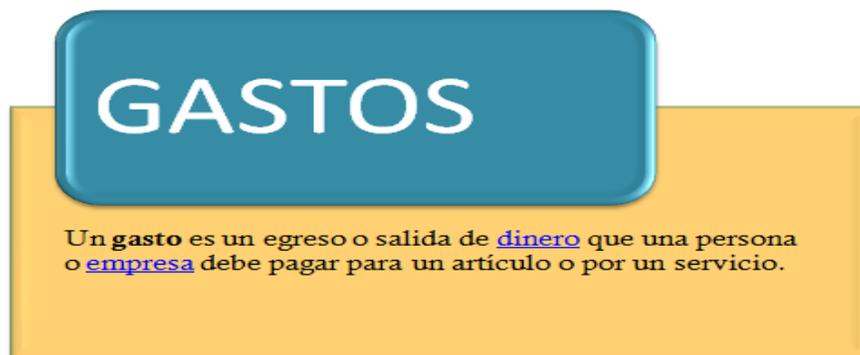
Fuente. Autor del proyecto

Grafico 12. Botón ingresos.



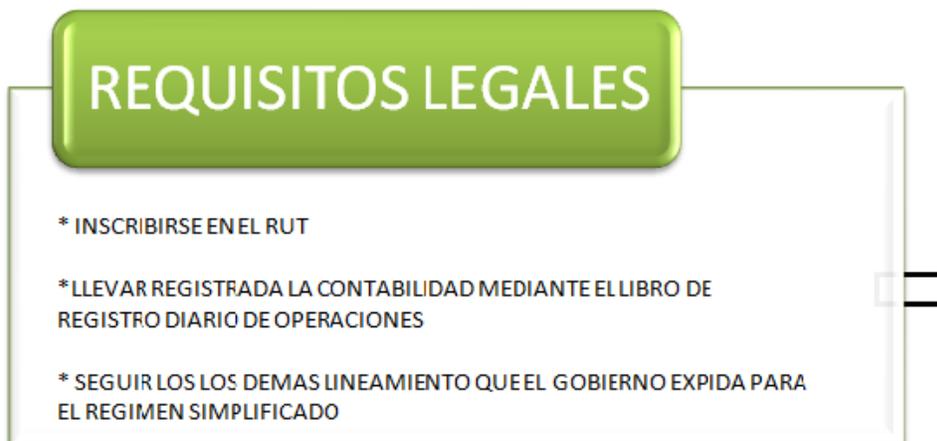
Fuente. Autor del proyecto

Grafico 13. Botón gastos



Fuente. Autor del proyecto

Grafico 14. Botón que muestra los requisitos legales.



Fuente. Autor del proyecto

Grafico 17. Modelo de comprobante de ingresos.

		COMPROBANTE DE INGRESOS		
		N°		
CIUDAD	FECHA			\$
RECIBIDO DE				
POR CONCEPTO DE				
VALOR EN LETRAS				
APROBADO POR		RECIBIDO POR		

Fuente. Autor del proyecto

Grafico 17. Modelo de comprobante de egresos.

		COMPROBANTE DE EGRESOS N°		
CIUDAD	FECHA			\$
CANCLADO A				
POR CONCEPTO DE				
VALOR EN LETRAS				
APROBADO POR		RECIBIDO POR		

Fuente. Autor del proyecto

4.4 CAPACITACION A LAS MADRES COMUNITARIAS PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA REQUERIDA POR EL ICBF.

La importancia del desarrollo de la presente propuesta se dio al momento de realizar la capacitación a las madres comunitarias de la ciudad de Ocaña, el desarrollo de esta capacitación se hizo con la autorización del director local de ICBF y tuvo acompañamiento del contador del ICBF Dr EDUARD MONTAGUTH AREVALO, a la capacitación asistió

un total de 20 personas de las cuales 15 son las madres comunitarias objeto de estudio y las cinco personas adicionales corresponden a personas colaboradoras en los hogares comunitarios.

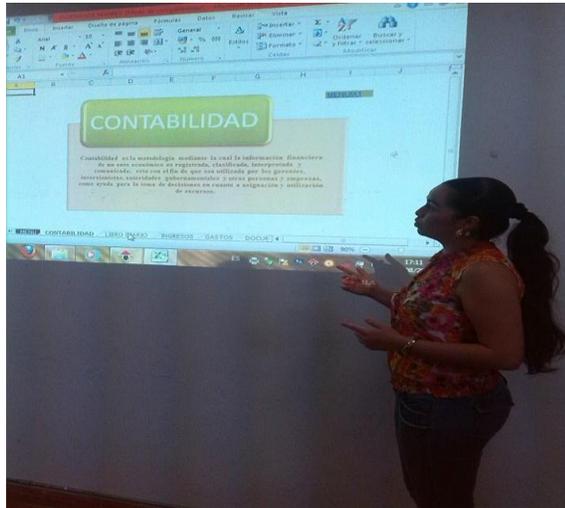
La capacitación tuvo lugar en las instalaciones del ICBF de la ciudad de Ocaña, obteniendo un resultado satisfactorio del desarrollo de la misma; partiendo de lo importante que es que como contadores se logre despertar el interés en las personas para que reciban preparación en la parte contable. En el desarrollo de la enseñanza se realizó una introducción donde se les agradeció a las madres comunitarias por su asistencia y por toda su colaboración durante el desarrollo del presente proyecto, de igual manera se hizo la presentación de la agenda.

4.4.1 Desarrollo de la capacitación. Después de hacer la presentación respectiva del proyecto, se inicio haciendo una socialización del concepto de contabilidad y mostrando la importancia del manejo contable para nuestra vida; se estableció un dialogo entre los asistentes para que cada uno de ellos definiera este concepto de acuerdo a sus conocimientos y que compartieran la experiencia de aprendizaje que han tenido en este tipo de temas; se hizo la conclusión que es muy importante la organización contable para que la actividad económica desarrollada arroje los resultados esperados y de no ser así para que las pérdidas sean detectadas a tiempo y poder tomar mejores decisiones a nivel personal y laboral.

Desarrollando un intercambio de ideas con la comunidad asistente se logro desarrollar los conceptos que son más manejados en su diario vivir como ingresos y gastos.

Por otra parte a las madres comunitarias se les explico las obligaciones que tienen al pertenecer al régimen simplificado en Colombia y se les hablo de la obligación de manejar el libro diario, brindándoles capacitación de qué es este libro y como debe ser diligenciado, se les hablo de la obligación de inscribirse en el Rut y obtener el número de identificación tributaria NIT, de igual manera que por pertenecer a este régimen no están obligadas a facturar.





En el proceso de iniciar a organizarse contablemente; se requiere que las madres comunitarias conozcan los soportes contables que deben usar para que su contabilidad sea más confiable y brinde más garantías. Se les dejó un modelo de factura, recibos de caja, comprobante de ingresos y comprobante de egresos.



Posteriormente, se mostro la aplicación que fue creada para manejar su pequeña contabilidad de manera mas didactica y se explico su funcionamiento para que ellas logren llevarla a traves de esta herramienta si asi lo desean. Se entrego en CD la aplicación contable al contador del ICBF para que sea entregada a las madres comunitarias que lo deseen.

5. CONCLUSIONES

Se aplicó la encuesta a las madres comunitarias y al contador del ICBF, además se realizó la observación y entrevistas verbales que permitieron diagnosticar el estado del manejo contable dado a los recursos del ICBF que son administrados por los hogares de bienestar existentes en Ocaña N.S, logrando identificar los conceptos manejados por ellas en cuanto a contabilidad, identificando el conocimiento que tienen respecto a sus obligaciones legales y las habilidades respecto al uso de las TIC.

Mediante la entrevista verbal realizada al contador del ICBF y las diferentes investigaciones realizadas se logró identificar las obligaciones legales en cuanto a la administración de los recursos manejados por las madres comunitarias, siendo pertenecientes al régimen simplificado según la normatividad colombiana.

Se diseñó la herramienta tecnológica y contable que involucra todo el manejo de la información financiera que deben llevar las madres comunitarias según la normatividad Colombiana, siendo esta una aplicación didáctica creada en Excel y visual beis que permite registrar los ingresos y gastos efectuados y emite reportes de las transacciones realizadas. Se capacitó a las madres comunitarias para el manejo de la información financiera requerida por el ICBF, se les entregó la aplicación creada para el manejo contable y la aplicación donde pueden consultar los conceptos contables básicos y las obligaciones que deben tener en cuenta, además los formatos de los soportes contables para que empiecen a utilizarlos.

6. RECOMENDACIONES

Se recomienda que las madres comunitarias continúen adquiriendo capacitación en la parte contable para que logren administrar de manera más adecuada los recursos entregados por el gobierno nacional para el bienestar de los niños del país.

El uso de la tecnología es una ayuda que además de agilizar los procesos permite desarrollar conocimientos facilitando el desempeño laboral; es importante que las madres comunitarias hagan uso de la aplicación tecnológica que se creó teniendo en cuenta que es una manera didáctica de organizarse.

Las madres comunitarias prestan una labor social muy importante puesto que son las compañeras de muchos niños en Colombia, por esto se recomienda que tengan disposición al cambio y estén atentas a recibir enseñanza que pueda ser transmitida en los hogares de bienestar que administran.

BIBLIOGRAFÍA

COLOMBIA. SENADO DE LA REPUBLICA. (Decreto 2649 de 1993) Por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados. Diario Oficial. Bogotá D.C. 2009. No. 41.156. P. 1-140

COLOMBIA. SENADO DE LA REPUBLICA. (Decreto 2649 de 1993) Por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados. Diario Oficial. Bogotá D.C. 2009. No. 41.156. p.40

CORAL, Lucy del Carmen, GUDIÑO, Emma Lucia. Contabilidad Universitaria, cuarta edición. Pag 2-3.

FRANCO RUIZ RAFAEL. Desarrollo de la educación contable en Colombia, En: Reflexiones contables, 2006, pp. 131-160.

FRANCO RUIZ Rafael. Desarrollo de la educación contable en Colombia, En: Reflexiones contables, 2009, p.131

GERTZ MALERO FEDERICO. Origen y evolución de la contabilidad, México DF, Editorial Trillas, 2009.

HORNGREN Charles T, DATAR Srikan M., OSTER, George. Contabilidad de costos, decimo segunda edición Pág. 134-141

HORNGREN Charles T, DATAR Srikan M., OSTER, George. Contabilidad de costos, decimo segunda edición Pág. 134-141

LOPES DE SÁ ANTONIO. Luca Pacioli Hombre del Renacimiento, En: Revista Legis del Contador, 10ª, 2010, pp. 83-97.

P. NICHOLLS DE FRANCISCO, REYES GUILLERMO, BENAVIDES ALVARO. Principios de investigación contable, Bogotá, Departamento de Publicaciones Universidad Externado de Colombia, 2011.

PÉREZ OROZCO Aura Instituto de estudios en educación / Las madres comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar comprometidas con la atención integral de los niños en condiciones de pobreza y/o situación vulnerable/ año 2009. p.2

REFERENCIAS DOCUMENTALES ELECTRÓNICAS

CRC. Análisis del sector TIC en Colombia: Evolución y desafíos CRC Colombia (s.l.) [on line] (s.f.) [citado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en internet en: www.crc.gov.co

EUMED. Principios científicos (s.l.) [on line] (s.f.) [citado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en internet en: <http://www.eumed.net/tesis/2006/erbr/2b.htm>

JAVERIANA Ley 1314 de 2009 (s.l.) [on line] (s.f.) [citado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en internet en: www.javeriana.gov.co

MINITIC Tic (s.l.) [on line] (s.f.) [citado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en internet en: www.minitic.gov.co

SECRETARIASENADO Ley 222 de 1995 (s.l.) [on line] (s.f.) [citado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en internet en: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0222_1995.html

UFPSO. Ciclos Propedéuticos (s.l.) [on line] (s.f.) [citado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en internet en: <http://www.ufpso.edu.co/fcae/info.html>

UNICAUCA Sistemas De Información Contable (s.l.) [on line] (s.f.) [citado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en internet en: www.unicauca.gov.co

VIRTUAL.UNAL.EDU.C. Sector TIC en Colombia (s.l.) [on line] (s.f.) [citado el 15 de febrero de 2014]. Disponible en internet en: <http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4010014/Contenidos/Capitulos%20PDF/CAPITULO%201.pdf>

ANEXOS

Anexo A. Encuesta madres comunitarias

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS HOGARES COMUNITARIOS DE LA CIUDAD DE OCAÑA

Objetivo: Recolectar información para conocer la necesidad de capacitación que poseen las madres comunitarias respecto a información financiera

NOMBRE DE LA MADRE COMUNITARIA:	
NOMBRE DEL HOGAR:	BARRIO

1. ¿Conoce qué es información contable?
SI ____ NO ____
2. ¿Cómo realiza el control financiero de los recursos que recibe del ICBF?
Manualmente _____
En computador _____
No lleva ningún control _____
3. ¿Alguna vez ha utilizado equipos computacionales para el manejo administrativo del hogar comunitario o para fines personales?
SI ____ NO ____
4. ¿Considera que maneja la información contable de manera organizada?
SI ____ NO ____
5. ¿Sabe usted que es un libro de registro diario de operaciones?
SI ____ NO ____
6. ¿Se le dificulta aprender temas relacionados con sistemas informáticos?
SI ____ NO ____
7. ¿Le gustaría que existiera una herramienta informática de uso sencillo que le permitiera controlar sus finanzas?
SI ____ NO ____
8. ¿Conoce cuáles son sus obligaciones financieras?
SI ____ NO ____
9. ¿Usted estaría dispuesto/a a implementar una herramienta tecnológica en el hogar comunitario que usted administra para el manejo de las finanzas del mismo?
SI ____ NO ____

¡Muchas gracias por su tiempo!

Anexo B. Encuesta contador ICBF Ocaña

**ENCUESTA DIRIGIDA AL CONTADOR PUBLICO DELICBF CIUDAD DE
OCAÑA**

Objetivo: Recolectar información para conocer la necesidad de capacitación que poseen las madres comunitarias respecto a información financiera

NOMBRE DEL CONTADOR:	
DIRECCION:	TELEFONO:

1. ¿Los hogares comunitarios requieren manejo contable en el desarrollo de su actividad?

SI___NO___

2. ¿Considera importante que las madres comunitarias conozcan sistemas informáticos que les faciliten la administración del hogar?

SI___NO___ ¿por qué?

3. Cree usted importante que el libro de registro de operaciones diarias de la contabilidad sea llevado de forma electrónica?

SI___NO___ ¿por qué?

4. Usted estaría dispuesto a contribuir activamente para realizar un proyecto de aplicación informática contable para las madres comunitarias?

SI___NO___

¡Muchas gracias por su tiempo!